

São Paulo, 29 de agosto de 2016.

À
PRO ANÁLISE QUÍMICA E DIAGNÓSTICA LTDA.
Porto Alegre- SP.

**Ref.: Pendências artigo 1107650500 EC BROTH P/MICROB.(C.SEL.P/COLIF.)
OCs.: 63254/63331/63347/63450/63557/64384/64485/65258 e 65960**

Prezados Senhores,

Informamos que o produto supra mencionado continua em falta na Alemanha devido a problemas de matéria prima, sendo as datas de produção prorrogadas todos os meses desde novembro/2015, conforme informado em nossos e-mails durante todos estes meses.

Em junho/2016, V.Sas. nos solicitaram a possibilidade de um produto substituto, questionamos nossa matriz e fomos informados da inexistência. Verificamos que, mesmo com a informação de produto em falta, os pedidos tem sido confirmados, gerando novas pendências desde nov/2015 até agosto/2016 e criando expectativas quanto à entrega destes pedidos.

Por este motivo, estamos cancelando estas pendências em nosso sistema e assim que normalizada a produção e estoque na Alemanha, informaremos a todos para reativarmos as vendas.

Pedimos desculpas pelo transtorno causado.

Atenciosamente,

Maria Eunice Momesso
Customer Excellence



Merck S.A

www.merckgroup.com

Unidade São Paulo

Av. das Nações Unidas, 12.995 - 31º and.
04578-000 - São Paulo - SP
Tel.: +55 (11) 3346-8500
Fax: +55 (11) 3346-8506

Unidade Rio de Janeiro

Estr. dos Bandeirantes, 1.099
22710-571 - Rio de Janeiro - RJ
Tel.: +55 (21) 2444-2000
Fax: +55 (21) 2445-2263

Unidade Alphaville

Endereço de correspondência
Rua São Paulo, 30
06465-130 - Barueri - SP
Tel.: +55 (11) 4133-8700
Fax: +55 (11) 4191-2187

Depósito Cotia

Endereço de faturamento
Rua Torre Eiffel, 100 - Parque Rincão
06705-481 - Cotia - SP
Tel.: +55 (11) 3127-7370
Fax: +55 (11) 3127-7371