



MINISTÉRIO DA INTEGRAÇÃO NACIONAL  
Ouvidoria-Geral

RELATÓRIO DE MANIFESTAÇÕES REFERENTES AO  
*PROJETO DE INTEGRAÇÃO DO RIO SÃO*  
*FRANCISCO COM AS BACIAS HIDROGRÁFICAS DO*  
*NORDESTE SETENTRIONAL*

Período:

OUTUBRO/2010 a MARÇO/2011

BRASÍLIA-DF



## **SUMÁRIO**

---

<b><i>SUMÁRIO</i></b>	<b>3</b>
<b><i>APRESENTAÇÃO</i></b>	<b>4</b>
<b><i>MANIFESTAÇÕES POR ÁREA DE ENTRADA</i></b>	<b>5</b>
<b><i>EVOLUÇÃO DAS MANIFESTAÇÕES</i></b>	<b>6</b>
<b><i>MANIFESTAÇÕES POR TIPO</i></b>	<b>6</b>
<b><i>AS PENDÊNCIAS</i></b>	<b>9</b>
<b><i>AS MANIFESTAÇÕES E SUA LOCALIZAÇÃO GEOGRÁFICA</i></b>	<b>10</b>
<b><i>CONCLUSÃO</i></b>	<b>11</b>

## APRESENTAÇÃO

---

O presente relatório traz a evolução das postulações atinentes ao Projeto de Integração do Rio São Francisco com as Bacias Hidrográficas do Nordeste Setentrional, tendo por referencial as manifestações recebidas pela Ouvidoria-Geral do Ministério da Integração Nacional no período de outubro de 2010 a março de 2011.

O universo amostral sobre o qual trabalhamos é de 354 manifestações, recebidas no período, distribuídas entre os seguintes tipos: pedidos de informação, reclamações, denúncias, elogios, sugestões e outras situações. Além disso, destacamos que existem 41 postulações encaminhadas para a área solucionadora e ainda não respondidas, referentes a questionamentos sobre o Projeto São Francisco, no semestre, e em períodos anteriores.

Este relatório está estruturado de forma a oferecer uma visão abrangente e ao mesmo tempo detalhada de cada uma das tipologias de registros. Em um primeiro momento apresentamos o número de manifestações recebidas por área de entrada, postulações registradas por tipo, demonstrando a atual situação em que elas estão catalogadas na Ouvidoria – se solucionadas ou em andamento –, assim como uma amostragem dos números, em relação ao total de registros distribuídos advindos dos principais Estados.

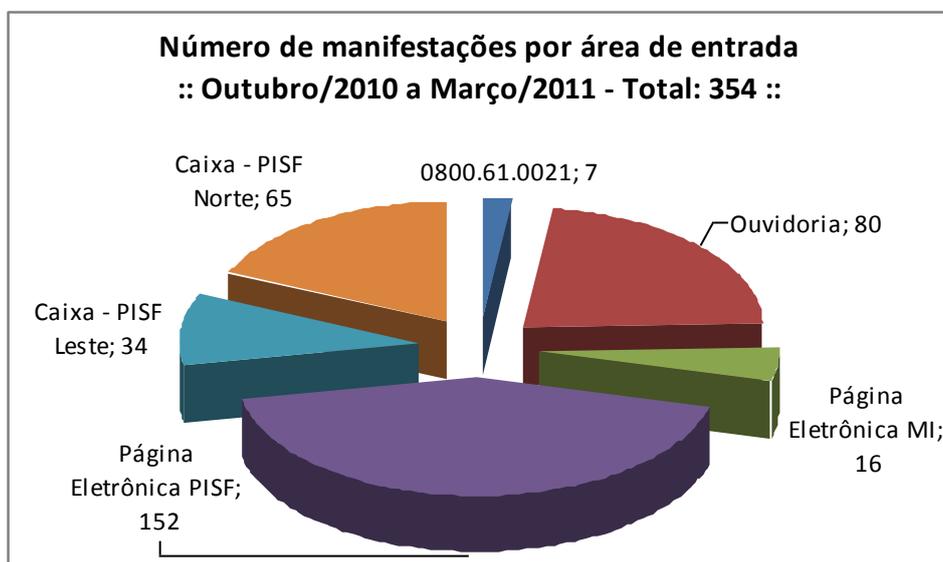
*Ouvidoria-Geral do Ministério da Integração Nacional*

## MANIFESTAÇÕES POR ÁREA DE ENTRADA

As manifestações são recebidas por quatro importantes canais de acesso (Áreas de Entrada de Ouvidoria), a saber:

- ✓ Central de Atendimento 0800 (0800.61.0021)
- ✓ Página eletrônica do Ministério (<http://www.mi.gov.br/ouvidoria/>)
- ✓ Página eletrônica do Projeto São Francisco (<http://www.mi.gov.br/saofrancisco/>)
- ✓ Ouvidoria (e-mail institucional do setor, carta, FAX ou atendimento presencial ao autor da manifestação)
- ✓ Caixas de Comunicação do Projeto São Francisco: Eixo Norte e Eixo Leste

A seguir, quadro do total de manifestações recebidas na Ouvidoria-Geral, em todos os tipos de postulações, referente ao Projeto São Francisco.

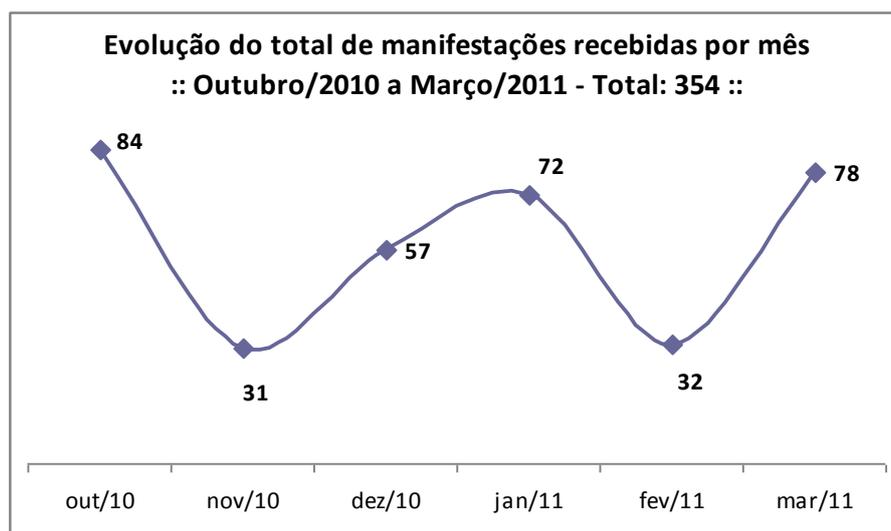


**Gráfico 1** - Distribuição das manifestações conforme sua área de entrada

**Fonte:** MIOuv – Sistema da Ouvidoria-Geral da Integração Nacional

**Data da Extração:** 05-abr-2011

## EVOLUÇÃO DAS MANIFESTAÇÕES



**Gráfico 2** - Evolução do total de manifestações recebidas no período.

**Fonte:** MIOuv – Sistema da Ouvidoria-Geral da Integração Nacional

**Data da Extração:** 05-abr-2011

O crescimento do número de manifestações cadastradas na Ouvidoria em outubro de 2010, janeiro e março de 2011, corresponde a registros das Caixas de Comunicação distribuídas ao longo dos Eixos Norte e Leste realizados no Sistema de Ouvidoria – MIOuv.

## MANIFESTAÇÕES POR TIPO

Segue quadro demonstrativo do total de manifestações, apresentadas por tipo, registradas na Ouvidoria, referentes ao Projeto de Integração do Rio São Francisco com as Bacias do Nordeste Setentrional, no período:

Tipo de Manifestação	out/10	nov/10	dez/10	jan/11	fev/11	mar/11	Qtd
Denúncia	0	0	2	1	0	0	3
Elogio	11	7	17	9	2	2	48
Pedido de Informação	66	20	27	46	26	71	256
Reclamação	3	2	5	11	2	3	26
Sugestão	4	2	6	4	1	1	18
Outras situações	0	0	0	1	1	1	3
<b>Total geral</b>	<b>84</b>	<b>31</b>	<b>57</b>	<b>72</b>	<b>32</b>	<b>78</b>	<b>354</b>

**Tabela 1** - Distribuição das manifestações referentes ao Projeto, conforme o tipo de manifestação e mês

**Fonte:** MIOuv – Sistema da Ouvidoria-Geral da Integração Nacional

**Data da Extração:** 05-abr-2011

## ***Pedidos de Informação***

Para o período em análise, o Projeto São Francisco recebeu 256 “Pedidos de Informação”, concentrando o maior número de manifestações.

<b>Distribuição do número de pedidos de informação e suas classificações no período</b>	<b>Qtd</b>
[502.08] Outro pedido de informação ref. ao PISF (nda)	112
[502.02] Pedido de informação ref. à abrangência e influência territorial do PISF	48
[502.01] Pedido de informação ref. ao PISF (aspectos gerais)	48
[502.03] Pedido de informação ref. à duração, às etapas e ao andamento das obras do PISF	42
[502.06] Pedido de informação ref. a desapropriação/reassentamento em área do PISF	4
[502.05] Pedido de informação ref. a legislação sobre o PISF	1
[502.04] Pedido de informação ref. à licitação de obras civis do PISF	1
<b>Total de pedidos de informação recebidas de outubro/2010 a março/2011</b>	<b>256</b>

**Tabela 2** - Distribuição de Pedidos de Informação e Classificação

**Fonte:** MIOuv – Sistema da Ouvidoria-Geral da Integração Nacional

**Data da Extração:** 05-abr-2011

## ***Reclamações***

O volume de reclamações no período de outubro de 2010 a março de 2011 mostrou-se baixo — 26 registros.

Convém ressaltar que o número de reclamações diminuiu, levando-se em consideração a apresentação da trajetória de manifestações registradas desde o primeiro relatório apresentado pela Ouvidoria, referente a outubro de 2008 a março de 2009, ao presente documento, atinente ao período de outubro de 2010 a março de 2011.

<b>Distribuição do número de reclamações e suas classificações no período</b>	<b>Qtd</b>
[102.08] Outra Reclamação ref. ao PISF(nda)	13
[102.01] Reclamação ref. ao PISF (aspectos gerais)	6
[102.06] Reclamação ref. à desapropriação/reassentamento	4
[102.03] Reclamação ref. à duração, às etapas e ao andamento das obras do PISF	3
<b>Total de reclamações recebidas de outubro/2010 a março/2011</b>	<b>26</b>

**Tabela 3** - Distribuição de Reclamações e Classificação

**Fonte:** MIOuv – Sistema da Ouvidoria-Geral da Integração Nacional

**Data da Extração:** 05-abr-2011

## *Denúncias*

Os indícios de irregularidade recebidos no período de apuração somaram 03 postulações.

<b>Distribuição do número de denúncias e suas classificações no período</b>	<b>Qtd</b>
[402.06] Outra Denúncia referente ao PISF(nda)	2
[402.05] Denúncia referente ao PAC ligado ao PISF	1
<b>Total de denúncias recebidas de outubro/2010 a março/2011</b>	<b>3</b>

**Tabela 4** - Distribuição de Denúncias e Classificação

**Fonte:** MIOuv – Sistema da Ouvidoria-Geral da Integração Nacional

**Data da Extração:** 05-abr-2011

## *Sugestões*

O Projeto recebeu 18 sugestões ao longo do período de apuração deste relatório. Tratam de idéias tais como: atualização de imagens no site do Projeto, a informações atualizadas sobre o andamento das obras nos Eixos Norte e Leste, entre outros.

<b>Distribuição do número de sugestões e suas classificações no período</b>	<b>Qtd</b>
[202.01] Sugestão ao Projeto de Integração do Rio São Francisco	18
<b>Total de sugestões recebidas de outubro/2010 a março/2011</b>	<b>18</b>

**Tabela 5** - Distribuição de Sugestões e Classificação

**Fonte:** MIOuv – Sistema da Ouvidoria-Geral da Integração Nacional

**Data da Extração:** 05-abr-2011

## *Elogios*

Uma parcela significativa de elogios foi recebida durante o período. Foram registradas 48 manifestações que expressaram sua satisfação com o Projeto de Integração de Bacias. A todos os manifestantes foi dada ciência do recebimento e da notificação ao setor competente sobre os elogios cadastrados.

<b>Distribuição do número de elogios e suas classificações no período</b>	<b>Qtd</b>
[304.01] Elogio ao projeto de Integração do Rio São Francisco	48
<b>Total de elogios recebidas de outubro/2010 a março/2011</b>	<b>48</b>

**Tabela 6** - Distribuição de Elogios e Classificação

**Fonte:** MIOuv – Sistema da Ouvidoria-Geral da Integração Nacional

**Data da Extração:** 05-abr-2011

## Outras Situações

A tipologia “Outras Situações” refere-se a todas as manifestações cujo assunto não se trata de uma reclamação, sugestão, elogio, denúncia ou um pedido de informação.

Distribuição do número de outras situações e suas classificações no período	Qtd
[611.01] Manifestação oriunda das reuniões do Projeto São Francisco sem necessidade de resposta técnica	3
<b>Total de outras situações recebidas de outubro/2010 a março/2011</b>	<b>3</b>

Tabela 7 - Distribuição de Outras Situações e Classificação

Fonte: MIOuv – Sistema da Ouvidoria-Geral da Integração Nacional

Data da Extração: 05-abr-2011

## AS PENDÊNCIAS



Gráfico 3 – Andamento das manifestações pendentes na Ouvidoria

Fonte: MIOuv – Sistema da Ouvidoria-Geral da Integração Nacional

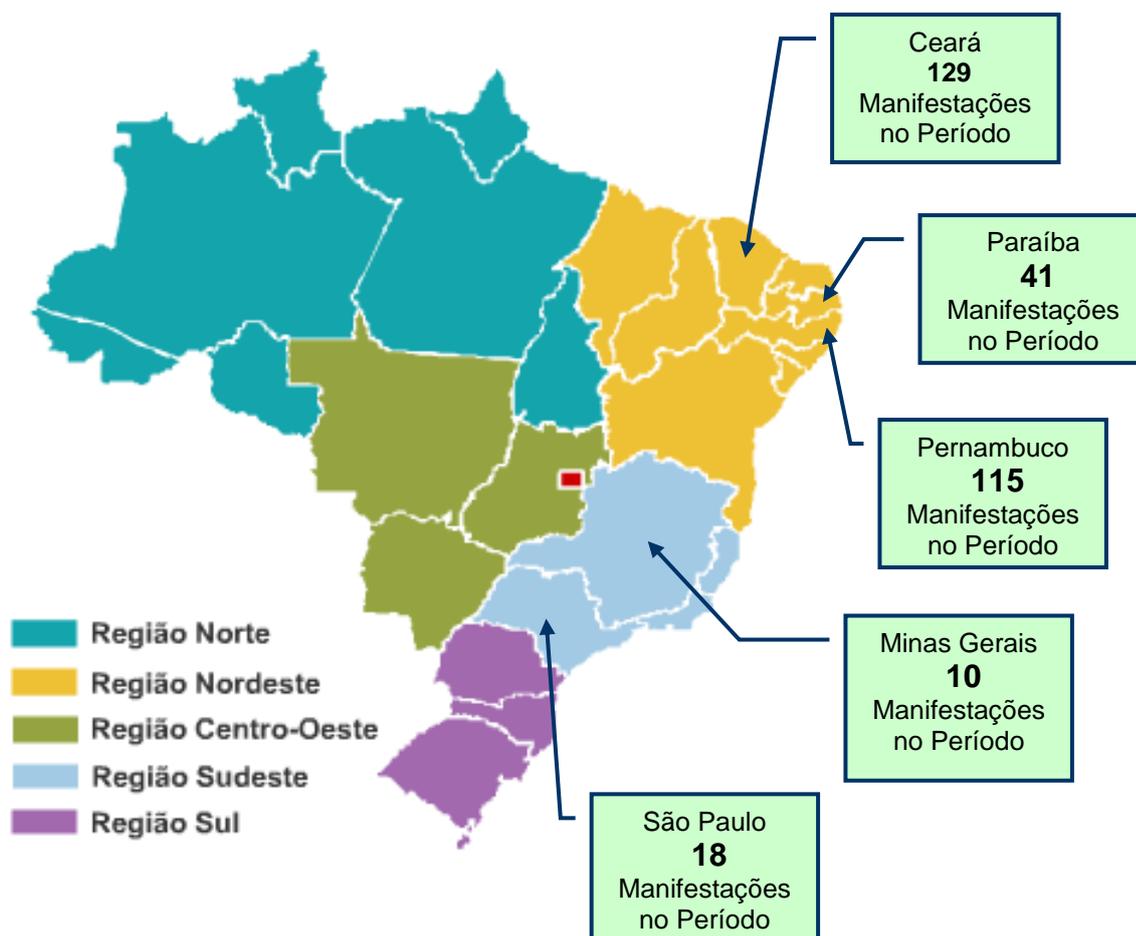
Data da Extração: 05-abr-2011

O quadro acima indica o número de casos não solucionados, considerando todos os registros recebidos na Ouvidoria, inclusive somando-se as manifestações de todos os demais setores do Ministério da Integração Nacional.

Atualmente, do total de 304 manifestações pendentes na Ouvidoria apenas 41 são referentes ao Projeto de Integração das Bacias do Rio São Francisco.

## AS MANIFESTAÇÕES E SUA LOCALIZAÇÃO GEOGRÁFICA

Apresentamos, agora, os Estados com maior número de manifestações, referentes ao período de outubro de 2010 a março de 2011, sobre os quais os cidadãos demonstraram maior interesse sobre as ações do Projeto, revelando-nos que houve maior participação popular no Ceará, Pernambuco, Paraíba, São Paulo e Minas Gerais.



Os principais questionamentos correspondem a no período dividem-se em assuntos de alcance privado - como pedidos de indenização por motivo de desapropriação, dúvidas sobre processos de reassentamento, informações sobre licitações - e em temas que despertam interesse coletivo - como preservação ambiental, proteção à população ribeirinha, andamento das obras, etc.

A quantidade de registros recebidos, ao longo do semestre em análise (outubro 2010 - março 2011), teve um sensível aumento em relação ao período semestral anterior. Acreditamos que seja resultado da atuação das equipes em campo nos cadastros das manifestações recebidas pelas Caixas de Comunicação distribuídas ao longo dos Eixos Norte e Leste e trabalhadas diretamente pela equipe de Comunicação Social do Projeto.

Cabe salientar, ainda, que no relatório do período de abril a setembro de 2010, havia 380 manifestações pendentes na Secretaria de Infra-Estrutura Hídrica (Projeto de Integração de Bacias Hidrográficas do Nordeste Setentrional), dentro de um universo de 497 ocorrências, ou seja, mais de 70% do total de pendências da Ouvidoria eram relacionadas ao Projeto. Entretanto, no período atual, existem apenas 41 postulações em aberto, aguardando uma solução, quantidade bem positiva tanto para o Ministério da Integração Nacional quanto para os cidadãos que obtiveram sucesso no atendimento do seu pleito.

Assim, considerando o teor dos registros, bem como sua quantidade, entendemos que o Projeto vem se desenvolvendo com um interesse maior por esclarecimentos do que propriamente contestação às ações em andamento.

**Ouvidoria-Geral do Ministério da Integração Nacional.**