



MINISTÉRIO DA INTEGRAÇÃO NACIONAL  
Ouvidoria-Geral

## **RELATÓRIO ESTATÍSTICO**

# **MANIFESTAÇÕES REFERENTES AO PROJETO SÃO FRANCISCO**

Período:

**OUTUBRO 2009 a  
MARÇO de 2010**

**BRASÍLIA-DF**

## SUMÁRIO

---

<b><i>Apresentação</i></b> _____	<b>3</b>
<b><i>Manifestações por Área de Entrada</i></b> _____	<b>5</b>
<b><i>As Manifestações — Procedimentos na Ouvidoria</i></b> _____	<b>6</b>
<b><i>Manifestações por Tipo</i></b> _____	<b>10</b>
<b><i>As Manifestações e sua Localização Geográfica</i></b> _____	<b>18</b>
<b><i>Conclusão</i></b> _____	<b>19</b>

## APRESENTAÇÃO

---

**E**ste relatório visa apresentar a evolução das postulações acerca do Projeto de Integração do Rio São Francisco com as Bacias Hidrográficas do Nordeste Setentrional, tendo por referencial as manifestações recebidas pela Ouvidoria-Geral do Ministério da Integração Nacional no período de outubro de 2009 até março de 2010.

O universo amostral sobre o qual trabalhamos é de 261 manifestações, distribuídas entre os seguintes tipos: pedidos de informação, reclamações, denúncias, elogios, sugestões e outras situações (pedido de material sobre o Projeto São Francisco e oferta de ajuda voluntária ao Projeto). Destas, 176 foram concluídas, ou seja 67%, restando 33% dos casos a serem resolvidos.

O presente relatório está estruturado de forma a oferecer uma visão abrangente e ao mesmo tempo mais detalhada de cada uma das tipologias de registros. Em um primeiro momento apresentamos uma visão comparativa de totais de manifestações no período, nas seguintes colocações: quantidades totais por tipo, por mês e por área de entrada (registros específicos referentes ao Projeto São Francisco). A seguir, apresentamos os tipos de manifestações desmembrados pelos problemas/características de cada um, além de demonstrar a atual situação das postulações, se solucionadas ou em andamento.

Apesar de muitas manifestações não conterem sua identificação de origem, especialmente algumas recebidas por meio eletrônico (por e-mail ou por meio de formulário eletrônico nas páginas de Internet do Ministério e do Projeto São Francisco), apresentamos um levantamento amostral por estados de origem das manifestações. Os números da amostra são significativos em relação ao total de registros e, portanto, permitem dar uma idéia da distribuição das ocorrências nos principais Estados.

*Neiva Renck Maciel*

Ouidora-Geral do Ministério da Integração Nacional

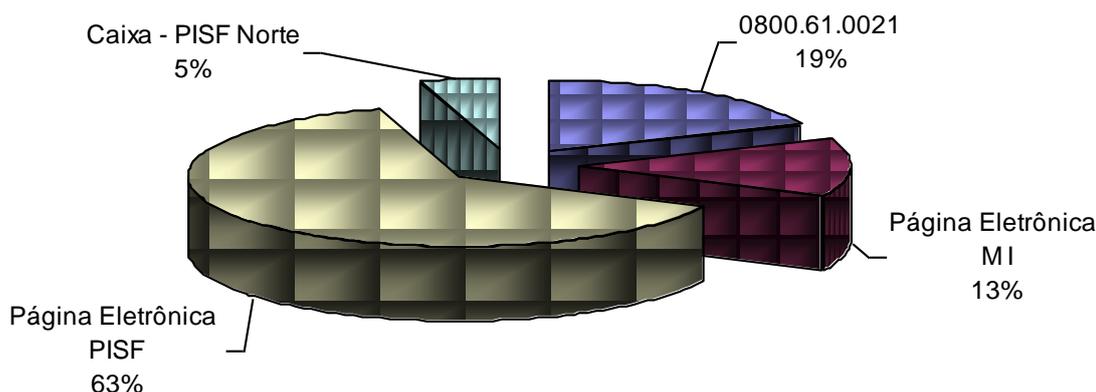
## MANIFESTAÇÕES POR ÁREA DE ENTRADA

As manifestações são recebidas por cinco importantes canais de acesso (Áreas de Entrada de Ouvidoria), a saber:

- ✓ Central de Atendimento 0800 (0800.61.0021)
- ✓ Página eletrônica do Ministério
- ✓ Página eletrônica do Projeto São Francisco
- ✓ Ouvidoria (e-mail institucional do setor, carta, FAX ou atendimento presencial ao autor da manifestação)
- ✓ Caixas de Comunicação do Projeto São Francisco: Eixo Norte e Eixo Leste

### Número de manifestações por área de entrada

:: Outubro/2009 a Março/2010 - Total: 261 ::



**Gráfico 1**– Distribuição das manifestações referentes ao Projeto São Francisco, conforme sua Área de Entrada

**Fonte:** MIOuv – Sistema da Ouvidoria-Geral da Integração Nacional

**Data da Extração:** 04 Mai 2010

## Quadro de Distribuição dos Registros por Área de Entrada

Área de entrada	out/09	nov/09	dez/09	jan/10	fev/10	mar/10	Qtd.
0800.61.0021 Total	3	2	29	6	4	5	49
Página Eletrônica MI	6	6	6	5	5	7	35
Página Eletrônica PISF	32	19	62	16	15	21	165
Caixa - PISF Norte	0	0	0	12	0	0	12
<b>Total geral</b>	<b>41</b>	<b>27</b>	<b>97</b>	<b>39</b>	<b>24</b>	<b>33</b>	<b>261</b>

**Tabela 1** – Distribuição das manifestações referentes ao Projeto, conforme sua Área de Entrada e mês

**Fonte:** MIOuv – Sistema da Ouvidoria-Geral da Integração Nacional

**Data da Extração:** 04 Mai 2010

## **AS MANIFESTAÇÕES – PROCEDIMENTOS NA OUVIDORIA**

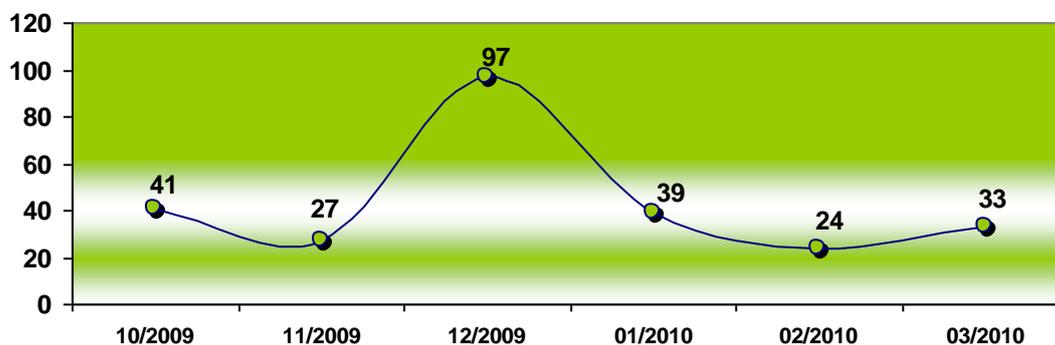
As manifestações, ao serem cadastradas por meio de quaisquer dos canais de recepção, estão disponíveis, via Sistema de Ouvidoria - MIOuv, aos analistas da Ouvidoria-Geral do MI, que desencadeiam o procedimento a seguir:

- **Leitura e identificação da tipologia da manifestação:** é um passo extremamente importante no processo de análise, uma vez que o analista faz o primeiro contato com o texto do manifestante e necessita identificar a adequação do aspecto narrado em relação ao tipo de manifestação que foi cadastrada.
- **Classificação e subclassificação da manifestação:** visando a melhor organização das informações, bem como, definir a qual área técnica a manifestação deverá ser encaminhada, é necessária a classificação do registro em duas etapas: 1) constatar em qual macro-assunto a situação exposta está enquadrada e, 2) definir, dentro do macro-assunto, qual sua especificidade.
- **Escolha da área técnica e encaminhamento:** neste instante, cabe ao analista da Ouvidoria, após a sua leitura, consultas e atividade de classificação, elaborar o encaminhamento à área técnica concernente para que se realize a averiguação dos fatos narrados e o fornecimento das informações solicitadas pelo cidadão.

- **Retorno da manifestação e emissão de resposta:** após o encaminhamento às áreas técnicas, também chamadas Áreas Solucionadoras, é elaborada uma resposta à Ouvidoria que, por sua vez, responde ao cidadão, com discrição e sigilo que alguns assuntos exigem.

### Evolução do total de manifestações recebidas por mês

:: Outubro/2009 a Março/2010 - Total: 261 ::



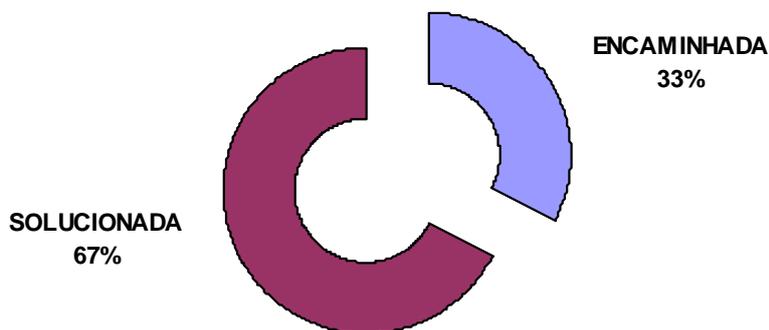
**Gráfico 2** - Evolução das manifestações referentes ao Projeto São Francisco no período

**Fonte:** MIOuv – Sistema da Ouvidoria-Geral da Integração Nacional

**Data da Extração:** 04 Mai 2010

Houve sensível elevação do número de manifestações registradas na Ouvidoria em dezembro de 2009. Tal período corresponde à ampla divulgação de informações sobre o Projeto de Integração das Bacias do Rio São Francisco, por meio de rádio, nas cidades de Sete Lagoas e Belo Horizonte – MG.

### Andamento das manifestações :: Outubro/2009 a Março/2010 - Total: 261 ::



**Gráfico 3** – Relação percentual entre manifestações já concluídas e em andamento  
**Fonte:** MIOuv – Sistema da Ouvidoria-Geral da Integração Nacional  
**Data da Extração:** 04 Mai 2010

Do total de manifestações recebidas no período e referentes ao Projeto de Integração das Bacias do Rio São Francisco, foram concluídas 176 manifestações das 261 recebidas, remanescendo 85 postulações a serem resolvidas, conforme verifica-se no demonstrativo abaixo:

### Quadro Demonstrativo do Número Total de Registros no Período Por Tipo de Manifestação e Mês/Ano de seu Recebimento

Tipo manifestação	out/09		nov/09		dez/09		jan/10		fev/10		mar/10		Qtd
	Receb.	Pend.	Receb.	Pend.	Receb.	Pend.	Receb.	Pend.	Receb.	Pend.	Receb.	Pend.	
Pedido de Informação	25	6	16	3	59	16	20	11	19	13	26	13	165
Elogio	3	0	0	0	22	0	10	0	1	0	1	0	37
Outras Situações	7	1	3	1	4	0	2	0	1	1	3	0	20
Sugestão	2	1	6	2	6	2	4	1	0	0	0	0	18
Reclamação	3	0	2	2	6	4	0	0	1	1	3	2	15
Denúncia	1	1	0	0	0	0	3	2	2	2	0	0	6
<b>Total</b>	<b>41</b>	<b>9</b>	<b>27</b>	<b>8</b>	<b>97</b>	<b>22</b>	<b>39</b>	<b>14</b>	<b>24</b>	<b>17</b>	<b>33</b>	<b>15</b>	<b>261</b>

**Tabela 2** Número total de manifestações recebidas, referentes ao Projeto São Francisco, por tipo e mês/ano de recebimento na Ouvidoria-Geral

**Fonte:** MIOuv – Sistema da Ouvidoria-Geral da Integração Nacional  
**Data da Extração:** 04 Mai 2010

## Quadro Demonstrativo do Número Total de Registros Pendentes Por Tipo de Manifestação e Mês/Ano de seu Recebimento

Tipo manifestação	out/09	nov/09	dez/09	jan/10	fev/10	mar/10	Qtd
	Pendentes	Pendentes	Pendentes	Pendentes	Pendentes	Pendentes	
Pedido de Informação	6	3	16	11	13	13	62
Elogio	0	0	0	0	0	0	0
Outras Situações	1	1	0	0	1	0	3
Sugestão	1	2	2	1	0	0	6
Reclamação	0	2	4	0	1	2	9
Denúncia	1	0	0	2	2	0	5
<b>Total</b>	<b>9</b>	<b>8</b>	<b>22</b>	<b>14</b>	<b>17</b>	<b>15</b>	<b>85</b>

**Tabela 3** Número de manifestações ainda pendentes, referentes ao Projeto São Francisco, por tipo e mês/ano de recebimento na Ouvidoria-Geral

**Fonte:** MIOuv – Sistema da Ouvidoria-Geral da Integração Nacional

**Data da Extração:** 04 Mai 2010

## MANIFESTAÇÕES POR TIPO

### Pedidos de Informação

Para o período em análise, o Projeto São Francisco recebeu 165 “Pedidos de Informação”, concentrando o maior número de manifestações. Deste total, 103 já se encontram solucionadas, conforme posição em 04 de maio de 2010, enquanto 62 postulações ainda aguardam resposta por parte da equipe do Projeto.

Distribuição do número de pedidos de informação e suas classificações no período	Outubro/2009 a Março/2010		
	Classificação	Pendente	Solucionada
[502.01] Pedido de informação ref. ao PISF (aspectos gerais)	11	44	55
[502.08] Outro pedido de informação ref. ao PISF (nda)	18	16	34
[502.02] Pedido de informação ref. à abrangência e influência territorial do PISF	7	11	18
[502.04] Pedido de informação ref. à licitação de obras civis do PISF	5	12	17
[502.03] Pedido de informação ref. à duração, às etapas e ao andamento das obras do PISF	6	8	14
[502.06] Pedido de informação ref. a desapropriação/reassentamento em área do PISF	6	4	10
[503.02] Pedido de informação ref. ao Prog. de Revitalização do Rio São Francisco e sua Bacia (aspectos gerais)	2	1	3
[503.03] Pedido de informação ref. à abrangência e influência territorial do Programa de Revitalização	1	2	3
[502.05] Pedido de informação ref. a legislação sobre o PISF	1	1	2
[503.01] Aspectos ambientais detectados no São Francisco e objeto(s) do Programa	1	1	2
[503.06] Pedido de informação ref. a Outros Projetos, no Prog. Revitalização do São Francisco	0	2	2
[502.07] Pedido de informação ref. ao PAC ligadas ao PISF	1	0	1
[503.05] Pedido de informação ref. ao Projeto: Água Para Todos, no Prog. Revitalização do São Francisco	0	1	1
[526.04] Outro pedido de informação ref. às obras do Projeto São Francisco	1	0	1
[527.15] Pedido de informação ref. ao PBA-15 - Prog. Implant. Infra-estrutura de Abast. de Água ao Longo dos C	1	0	1
[527.23] Pedido de informação ref. ao PBA-23 - Prog. Conservação da Fauna e da Flora	1	0	1
(A) Total de pedidos de informação	62	103	165
(B) Total de manifestações recebidas referentes ao Projeto (incluindo todos os tipos)	85	176	261
Percentual de pedidos de informação sobre o total de manifestações recebidas referentes ao Projeto = (A/B)*100 (em %)	72,94	58,52	63,22

**Tabela 4** - Distribuição do Número de Pedidos de Informações e Classificação

**Fonte:** MIOuv – Sistema da Ouvidoria-Geral da Integração Nacional

**Data da Extração:** 04 Mai 2010

Alguns exemplos de pedidos de informação são:

8846773: “A transposição ocorre por meio de bombeamento ou pela ação da gravidade?”

6085069: “A transposição vai baixar o nível do rio?”

1000734: “Gostaria de saber quais os lotes que estão em construção e quais a empresas que são responsáveis por cada lote?”

## Reclamações

O volume de reclamações no período de outubro de 2009 a março de 2010 mostrou-se bastante baixo — 15 registros. Deste total, em 04/05/10, 9 manifestações, o equivalente a 60%, ainda aguardavam solução ou, ao menos, resposta esclarecedora, e 6 haviam sido resolvidas.

Distribuição do número de reclamações e suas classificações no período	Outubro/2009 a Março/2010		
Classificação	Pendente	Solucionada	Total
[102.01] Reclamação ref. ao PISF (aspectos gerais)	2	3	5
[102.08] Outra Reclamação ref. ao PISF(nda)	3	1	4
[102.06] Reclamação ref. à desapropriação/reassentamento	2	1	3
[102.04] Reclamação ref. à licitação de obras civis do PISF	1	0	1
[102.05] Reclamação ref. à legislação ref. ao PISF	1	0	1
[103.01] Reclamação ref. ao Programa de Revitalização do Rio São Francisco e sua Bacia (aspectos gerais)	0	1	1
(A) Total de reclamações	9	6	15
(B) Total de manifestações recebidas referentes ao Projeto (incluindo todos os tipos)	85	176	261
Percentual de reclamações sobre o total de manifestações recebidas referentes ao Projeto = (A/B)*100 (em %)	10,59	3,41	5,75

**Tabela 5** - Distribuição do Número de Reclamações e Classificação

**Fonte:** MIUov – Sistema da Ouvidoria-Geral da Integração Nacional

**Data da Extração:** 04 Mai 2010

Da leitura das reclamações observa-se que há grande preocupação com o meio ambiente, ou seja, a demonstração de cuidados com critérios de preservação e de recuperação da natureza. Como exemplo, podemos citar a postulação de número 8304185:

*“O Projeto de Integração de Bacias tem um erro grave de concepção: ao invés de criar rios artificiais, que ajudariam a amenizar as condições ambientais em seu percurso no semi-árido, optou-se por criar canais impermeabilizados e revestidos de concreto, indicando uma falta de visão de futuro. O Projeto visa a reter o homem na terra. Particularmente com relação às margens dos canais, onde o Incra fará distribuição de terras, espera-se um grande aumento populacional. É possível que novas cidades cresçam as margens dos eixos norte e leste. Para onde escoarão o esgoto e a drenagem pluvial das comunidades que surgirão à margem desses eixos? Certamente que será para os canais, provocando inundações. Não adiantará nem mesmo fazer campanha pela revitalização dos eixos, visto que o plantio de mata ciliar à margem de canais de concreto não tem nenhum efeito prático. Por outro lado, se os canais forem simplesmente escavados no solo, teremos uma interação com o lençol freático da área a ser desapropriada para reforma agrária. A primeira consequência será poços freáticos trabalhando durante todo o ano e não apenas no período chuvoso, como acontece na maioria dos poços do semi-árido o que será, de fato, um ótimo recurso contra a migração e um incentivo para a manutenção do homem na terra*”

*Além disso, durante o período chuvoso, quando os lençóis freáticos estiverem a uma altura superior ao nível dos rios artificiais, teremos uma percolação no sentido lençol-rio, economizando água do bombeamento do São Francisco.*

*Há, ainda, que se considerar que as mantas impermeabilizantes, sujeitas a tração e a retração, poderão se romper. O projeto prevê o rompimento dessas mantas e indica que há uma forma de se verificar esse rompimento: o aumento da vazão de drenagem do fundo do canal.*

*É curioso que o projeto ensina como deve ser feito o diagnóstico de rompimento de uma manta, mas não ensina como consertá-la. É como o médico aprender como diagnosticar uma doença, mas não saber como tratá-la.*

*Para se consertar uma manta rompida, a primeira providência será parar o bombeamento para se quebrar o concreto. Em seguida, deve-se emendar a manta e refazer-se o concreto. Admitamos que seja usado um concreto de cura em apenas 24 horas. Isso significa um interstício mínimo de dois dias sem bombeamento. À medida que as mantas forem envelhecendo e seu rompimento se tornar mais frequente, vai ser preciso tomar uma das duas alternativas: manter o sistema funcionando com perda de água na drenagem ou paralisá-lo a cada vez que houver o rompimento de uma manta*

*Estou falando dos problemas que surgirão quando o sistema estiver funcionando. Atualmente, os problemas são muito maiores. Os trechos concretados já executados impedem a infiltração de água e se tornam verdadeiros criadouros do mosquito da dengue. Enquanto o Ministério da Saúde faz campanhas para tentar reduzir a incidência de dengue no país (que em 2010 já matou quatro pessoas só em Minas Gerais), o projeto de transposição vem se tornando um foco de propagação dessa doença*

*Alertei o Ministério da Integração Nacional para esses problemas em sucessivas mensagens a partir do dia 18/11/2009, cujo acompanhamento deve ser feito por:  
[http://200.198.213.88/ouvidoria/form/forms/showTickets.php?ticket\\_id=7243628&email=pauloafonsomatamachado@gmail.com&button=View+ticket](http://200.198.213.88/ouvidoria/form/forms/showTickets.php?ticket_id=7243628&email=pauloafonsomatamachado@gmail.com&button=View+ticket).  
Até a data de hoje, no entanto, a solicitação continua em aberto*

*Sugiro que o MIN se manifeste sobre o assunto. Estou evitando ir ao Ministério Público para não correr o risco de ver a obra novamente paralisada, pois, como a construção de canais em solo é muito mais barata que a construção em concreto, os procuradores poderão querer saber por que o Ministério da Integração Nacional se recusa a criar rios artificiais que melhorarão o clima da região ao invés de fazer o encaixotamento de mais de 700 km de canais.”*

Há também manifestações que demonstram insatisfação quanto a critérios de desapropriação e com relação a empreiteiras que atuam na área, como, por exemplo, a postulação de número 5022035:

*“O cidadão informa que, em referência o Projeto de Integração do Rio São Francisco e as Bacias do Nordeste Setentrional, o Consórcio Nordestino (composto pelas empresas AAA, BBB,CCC) sublocou a empresa de terraplanagem XXXXXXX, que não pagou a empreiteiras que fizeram o transporte de máquinas, entre outros funcionários terceirizados.*

*Assim, o pleiteante solicita esclarecimentos, deste Ministério, inclusive sobre como será realizado o pagamento aqueles que foram prejudicados pela inadimplência da empresa.”*

## Denúncias

Os indícios de irregularidade recebidos no período de apuração somaram 6 postulações, das quais 1 foi respondida ao denunciante e 5, equivalente a 83,5% aguardam a conclusão das verificações referentes aos aspectos citados nos relatos.

Distribuição do número de denúncias e suas classificações no período	Outubro/2009 a Março/2010		
Classificação	Pendente	Solucionada	Total
[402.01] Denúncia referente ao PISF (gerais)	3	0	3
[402.04] Denúncia referente a desapropriação/reassentamento do PISF	1	0	1
[402.06] Outra Denúncia referente ao PISF(nda)	1	0	1
[403.01] Denúncia ref. aos aspectos ambientais detectados no São Francisco e objeto(s) do Programa de Revitalização	0	1	1
(A) Total de denúncias	5	1	6
(B) Total de manifestações recebidas referentes ao Projeto (incluindo todos os tipos)	85	176	261
Percentual de denúncias sobre o total de manifestações recebidas referentes ao Projeto = (A/B)*100 (em %)	5,88	0,57	2,30

**Tabela 6** - Distribuição de Denúncias e Classificação

Fonte: MIOuv – Sistema da Ouvidoria-Geral da Integração Nacional

Data da Extração: 04 Mai 2010

Dentre as 5 denúncias pendentes de resposta, 4 delas tratam do mesmo tema e foram registradas entre 14/01/2010 e 08/02/2010. A título de exemplo, podemos citar a de número 2864222, que,

como as demais, aborda o tema da falta de pagamento aos empregados pela prestadora de serviços **XXXX**, nos seguintes termos:

*“O cidadão afirma que a prestadora de Serviços **XXXX**, subordinada do Consórcio Nordeste - LOTE 06, não fez o pagamento das rescisões e do FGTS dos contratados desde o dia 14 de dezembro. São em torno de 200 trabalhadores nesta situação.*

*De acordo com o cidadão, a empresa diz que só pagará 50% do valor das rescisões. Os cidadãos aguardam resposta com bastante urgência.”*

## **Sugestões**

O Projeto São Francisco recebeu 18 sugestões ao longo do período de apuração do presente relatório, todas interessantes, vindas de pessoas que demonstram preocupação com o futuro do Brasil e do nordeste especificamente. Tratam de idéias tais como: melhor divulgação desse importante Projeto em escolas e universidades, inclusive a publicação de maior número de fotos no site do Ministério

da Integração Nacional, mostrando a evolução das obras e para que não se perca a história de todas as fases do avanço e outras.

Distribuição do número de sugestões e suas classificações no período	Outubro/2009 a Março/2010		
	Pendente	Solucionada	Total
[202.01] Sugestão ao Projeto de Integração do Rio São Francisco	4	7	11
[202.02] Sugestão ao Programa de Revitalização de Bacias do São Francisco	1	4	5
[202.03] Outra sugestão ao Projeto	1	1	2
(A) Total de sugestões	6	12	18
(B) Total de manifestações recebidas referentes ao Projeto (incluindo todos os tipos)	85	176	261
Percentual de sugestões sobre o total de manifestações recebidas referentes ao Projeto = (A/B)*100 (em %)	7,06	6,82	6,90

**Tabela 7 - Distribuição de Sugestões e Classificação**

**Fonte:** MIOuv – Sistema da Ouvidoria-Geral da Integração Nacional

**Data da Extração:** 04 Mai 2010

Também encontramos muitas sugestões para mudanças de traçado das obras, a fim de que seus efeitos atinjam maior número de pessoas. Há ainda exemplos de sugestões mais técnicas que abordam o tema com argumentos e justificativas ambientais, como, por exemplo, a manifestação número 1412695:

*“Tenho participado de debates em que me manifesto favoravelmente sobre o projeto de integração de bacias. Entretanto, há uma dúvida que tenho. Os canais que levarão água do São Francisco serão concretados. Ora, se ao invés de canais de concreto, fossem abertas calhas criando rios artificiais, o efeito seria muito melhor. Poderia ser plantada mata ciliar nas margens do curso de água, já que estão sendo desapropriados 25 metros de cada lado. Durante o período de estiagem, haveria percolação de água para o lençol freático, beneficiando a população próxima. Durante o período de chuva, o fluxo seria inverso, ou seja, o lençol abasteceria o curso de água, possibilitando diminuição na vazão de bombeamento do São Francisco. Os rios artificiais teriam peixes de várias espécies. O próprio clima da região seria muito beneficiado. A resistência de índios e de outros moradores por onde os cursos de água passarão seria muito menor. Ainda há possibilidade de se fazer essa modificação?”*

*Na última vez que fiz uma consulta, recebi um telefonema do MIN dizendo que eu receberia a resposta pelo correio. De fato, dias depois, chegou uma carta com AR. Seu conteúdo, no entanto, era decepcionante. Agradecia minha sugestão e informava que ela havia sido enviada ao setor competente. Desta vez, quero solicitar uma modificação. Ao invés de me comunicarem que a mensagem foi enviada ao setor competente, sugiro que o setor competente entre em contato comigo para uma resposta efetiva. Não precisa ser por carta, pode ser por e-mail mesmo.”*

## Elogios

Uma parcela significativa de elogios foi recebida durante o período. Foram registradas 37 manifestações que expressaram sua satisfação com o Projeto de Integração de Bacias. Todos os elogios já foram respondidos aos seus respectivos autores.

Distribuição do número de elogios e suas classificações no período	Outubro/2009 a Março/2010		
Classificação	Pendente	Solucionada	Total
[304.01] Elogio ao projeto de Integração do Rio São Francisco		34	34
[304.02] Elogio ao programa de Revitalização de Bacias do Rio São Francisco		3	3
(A) Total de elogios	0	37	37
(B) Total de manifestações recebidas referentes ao Projeto (incluindo todos os tipos)	85	176	261
Percentual de elogios sobre o total de manifestações recebidas referentes ao Projeto = (A/B)*100 (em %)	0,00	21,02	14,18

**Tabela 8** - Distribuição de Elogios e Classificação

**Fonte:** MIOuv – Sistema da Ouvidoria-Geral da Integração Nacional

**Data da Extração:** 04 Mai 2010

Exemplo de elogio, número 4532299:

*“...um trabalho fantástico...o tempo se encarregará de mostrar aos que se opõem a grandiosidade e a importância do Projeto, erroneamente chamado de transposição...Parabéns por essa divulgação bem feita que muito me impressionou e que deveria continuar até a conclusão das obras, pois, ao final, o Brasil inteiro irá valorizar e reconhecer o trabalho de vocês.”*

## Outras Situações

A tipologia “Outras Situações” refere-se a todas as manifestações que, ao invés de reclamar, sugerir, elogiar, denunciar ou pedir uma informação, solicitam material sobre o Projeto, audiências, oferecem ajuda, remetem material publicitário, etc. Neste contexto, 20 registros foram recebidos no período.

Distribuição do número de outras situações e suas classificações no período	Outubro/2009 a Março/2010		
	Pendente	Solucionada	Total
[602.01] Folhetos Explicativos/Publicações sobre o Rio São Francisco	1	12	13
[602.02] Material audio-visual sobre o Rio São Francisco	0	2	2
[606.01] Oferecimento de ajuda voluntária ao PISF	2	2	4
[606.02] Oferecimento de ajuda voluntária ao Prog. Revitalização de Bacias	0	1	1
(A) Total de outras situações	3	17	20
(B) Total de manifestações recebidas referentes ao Projeto (incluindo todos os tipos)	85	176	261
Percentual de outras situações sobre o total de manifestações recebidas referentes ao Projeto = (A/B)*100 (em %)	3,53	9,66	7,66

**Tabela 9** - Distribuição do Número de Outras Situações e Classificação

**Fonte:** MIOuv – Sistema da Ouvidoria-Geral da Integração Nacional

**Data da Extração:** 04 Mai 2010

Abaixo, a manifestação 7363781 exemplifica a solicitação de materiais para disseminação de conhecimentos relacionados ao Projeto de Integração do São Francisco:

*“Através do presente, venho solicitar de V.Sa., informações referente a Transposição do Rio São Francisco, quanto a; Videos para apresentação em, aulas palestra a alunos de faculdade.Como também, sinópse de questões de impactos ambientais (relatórios etc). Ou seja, os materiais necessários a uma apresentação em sala de aula, através dos meios de informática existente.Como fazer para obter tais materiais?”*

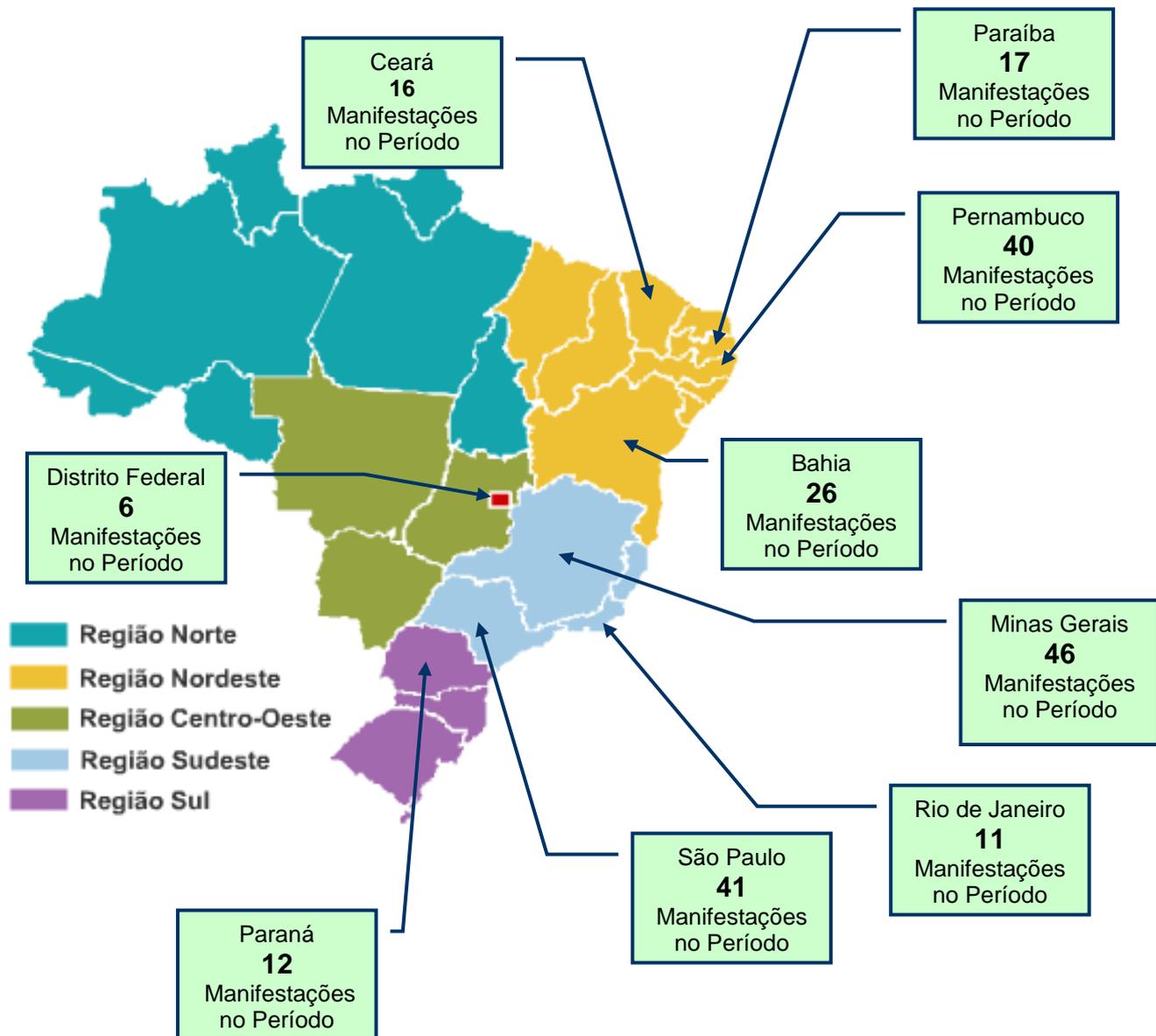
*Sou Tecnólogo Obras Hidráulisca Construção Civil, Professor, Bel Ciências Jurídica. Tenho pesquisado sobre o Rio São Francisco, principalmente por ser Paraibano, Residindo em São Paulo desde, 1966. Já me reportei a Transposição do Rio São Francisco em aulas palestra de Sociologia Jurídica. Estarei me propondo a uma da Unidade da Faculdade de Tecnologia de São Paulo em, outubro falar sobre a Transposição - Semana de Tecnologia.*

*Assim é, o objetivo de obter tais materiais, da situação atual e andamento da transposição. A palestra é de caráter gratuito, bem como é uma forma de está me familiarizando com o assunto, apesar de está atuando em áreas diferentes, mas, não me distanciando da minha formação inicial. Recursos hídricos. Formado em 1982, Faculdade de Tecnologia de São Paulo.*

*No que, ficaria muito grato pelos materiais que me enviassem. Mesmo que, tenha que bancar os gastos financeiros.”*

## AS MANIFESTAÇÕES E SUA LOCALIZAÇÃO GEOGRÁFICA

Estados com Maior Número de Manifestações de Outubro/2009 a Abril/2010.



A quantidade relativa de registros recebidos, ao longo do semestre em análise (outubro 2009 - março 2010) foi, de certa forma, estável em relação ao período semestral anterior, com leve tendência de alta.

Chama a atenção que as manifestações tenham sido registradas, prioritariamente, pela página eletrônica do Projeto de Integração do Rio São Francisco e não pelas Caixas de Comunicação distribuídas ao longo das áreas onde estão acontecendo as obras. A propósito, vale ressaltar que a Caixa de Comunicação do Eixo Leste não recebeu nenhum registro, num período de seis meses, embora o Projeto esteja em pleno andamento.

O fato de haver poucas postulações e nenhuma postada nas Caixas de Comunicação distribuídas no Eixo Leste permite-nos inferir que há grande aceitação do público local relativa às ações que estão sendo realizadas naquele Eixo e, assertividade do governo no progresso das obras.

Alguns aspectos podem ter contribuído para oferecer um referencial explicativo. Acreditamos que o trabalho de divulgação da forma como as ações do projeto estão se desenvolvendo, bem como a atuação das equipes em campo vêm tranquilizando parte da população diretamente afetada.

É preocupante, entretanto, a quantidade de postulações ainda em aberto, aguardando uma solução, em especial aquelas de simples resposta ou cuja data de registro remonta ao último trimestre de 2009. São exemplares, dentre outras, as situações em que há reclamação ou denúncia contra empreiteiras que não estão pagando seus funcionários ou fornecedores, como é o caso de uma empresa citada reiteradas vezes.

Além disso, o estudo amostral sobre quais Estados da Federação o cidadão demonstra maior interesse sobre as ações do Projeto, nos revela que houve maior participação popular em Minas Gerais, São Paulo, Pernambuco e Bahia – os mesmos estados registrados no último relatório semestral.

Os principais questionamentos no período se dividem em assuntos de alcance privado - como pedidos de indenização por motivo de desapropriação, dúvidas sobre processos de reassentamento, informações sobre licitações - e em temas que despertam interesse coletivo – como preservação ambiental, proteção à população ribeirinha, etc. Recebemos, também, pedidos de material audiovisual ou folhetos explicativos e até mesmo oferecimento de ajuda voluntária na divulgação dos benefícios do Projeto.

Assim, considerando o teor dos registros, bem como sua quantidade, entendemos que o Projeto vem se desenvolvendo sem muitos questionamentos, dentro de parâmetros bem aceitos pela população, destacando-se o seu maior interesse por esclarecimentos, mais do que propriamente contestação às ações em andamento.

**Ouvidoria-Geral do Ministério da Integração Nacional.**