



MINISTÉRIO DA INTEGRAÇÃO NACIONAL  
Ouvidoria-Geral

**RELATÓRIO DE MANIFESTAÇÕES REFERENTES AO**  
***PROJETO DE INTEGRAÇÃO DO RIO SÃO***  
***FRANCISCO COM AS BACIAS HIDROGRÁFICAS DO***  
***NORDESTE SETENTRIONAL***

Período:

**ABRIL a SETEMBRO/2012**

**BRASÍLIA-DF**



## ***SUMÁRIO***

---

<b><i>SUMÁRIO</i></b>	<b>3</b>
<b><i>APRESENTAÇÃO</i></b>	<b>4</b>
<b><i>MANIFESTAÇÕES POR ÁREA DE ENTRADA</i></b>	<b>5</b>
<b><i>EVOLUÇÃO DAS MANIFESTAÇÕES</i></b>	<b>6</b>
<b><i>MANIFESTAÇÕES POR TIPO</i></b>	<b>6</b>
<b><i>AS PENDÊNCIAS</i></b>	<b>9</b>
<b><i>AS MANIFESTAÇÕES E SUA LOCALIZAÇÃO GEOGRÁFICA</i></b>	<b>10</b>
<b><i>CONCLUSÃO</i></b>	<b>11</b>

## APRESENTAÇÃO

---

O presente relatório traz a evolução das postulações atinentes ao Projeto de Integração do Rio São Francisco com as Bacias Hidrográficas do Nordeste Setentrional, tendo por referencial as manifestações recebidas pela Ouvidoria-Geral do Ministério da Integração Nacional entre os meses de abril e setembro de 2012.

O universo amostral sobre o qual trabalhamos é de 275 manifestações, recebidas no período, distribuídas entre os seguintes tipos: pedidos de informação, reclamações, denúncias, elogios, sugestões e outras situações. Além disso, destacamos que existem apenas 8 postulações encaminhadas para a área solucionadora e ainda não respondidas, referentes a questionamentos sobre o Projeto São Francisco.

Este relatório está estruturado de forma a oferecer uma visão abrangente e ao mesmo tempo detalhada de cada uma das tipologias de registros. Em um primeiro momento apresentamos o número de manifestações recebidas por área de entrada, postulações registradas por tipo, demonstrando a atual situação em que elas estão catalogadas na Ouvidoria – se solucionadas ou em andamento –, assim como uma amostragem dos números, em relação ao total de registros distribuídos advindos dos principais estados.

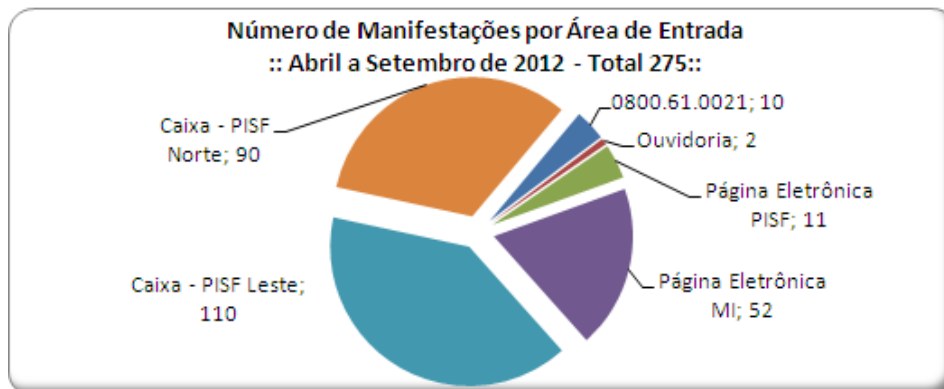
Ouvidoria-Geral do Ministério da Integração Nacional

## MANIFESTAÇÕES POR ÁREA DE ENTRADA

As manifestações são recebidas por quatro importantes canais de acesso (Áreas de Entrada de Ouvidoria), a saber:

- ✓ Central de Atendimento 0800 (0800.61.0021)
- ✓ Página eletrônica do Ministério (<http://www.integracao.gov.br/ouvidoria>)
- ✓ Página eletrônica do Projeto São Francisco (<http://www.integracao.gov.br/pt/web/guest/projeto-sao-francisco1>)
- ✓ Ouvidoria (e-mail institucional do setor, carta, fax ou atendimento presencial ao autor da manifestação)
- ✓ Caixas de Comunicação do Projeto São Francisco: (Eixo Norte e Eixo Leste)

A seguir, quadro do total de manifestações recebidas na Ouvidoria-Geral, em todos os tipos de postulações, referente ao Projeto São Francisco.



**Gráfico 1** - Distribuição das manifestações conforme sua área de entrada

**Fonte:** MIOuv – Sistema da Ouvidoria-Geral da Integração Nacional

**Data da Extração:** 1º-out-2012

## EVOLUÇÃO DAS MANIFESTAÇÕES

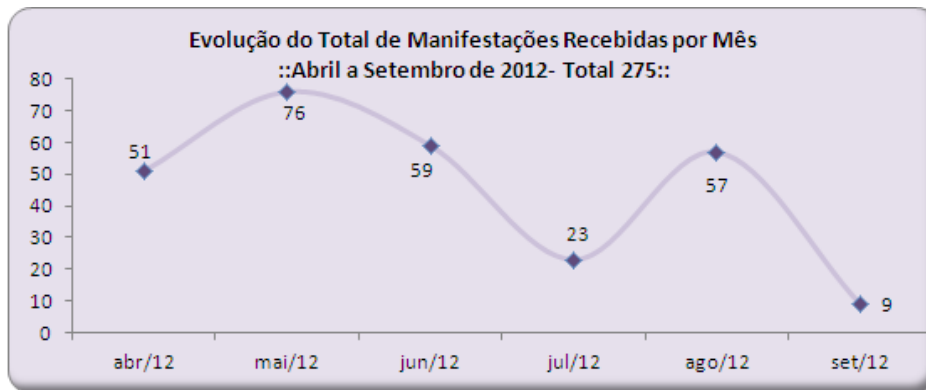


Gráfico 2 - Evolução do total de manifestações recebidas no período.

Fonte: MIOuv – Sistema da Ouvidoria-Geral da Integração Nacional

Data da Extração: 1º out-2012

Destacamos que em setembro foi o mês que houve uma diminuição significativa de cadastros de manifestações, apenas 9 registros.

## MANIFESTAÇÕES POR TIPO

Segue quadro demonstrativo do total de manifestações, apresentadas por tipo, registradas na Ouvidoria, referentes ao Projeto de Integração do Rio São Francisco com as Bacias do Nordeste Setentrional, no período:

Tipo de Manifestação	abr/12	mai/12	jun/12	jul/12	ago/12	set/12	Total Geral
Pedido de Informação	19	43	31	15	20	4	132
Outras Situações	15	12	12	3	22	3	67
Reclamação	14	10	6	2	5	0	37
Elogio	1	8	9	1	9	2	30
Sugestão	1	3	1	1	1	0	7
Denúncia	1	0	0	1	0	0	2
<b>Total Geral</b>	<b>51</b>	<b>76</b>	<b>59</b>	<b>23</b>	<b>57</b>	<b>9</b>	<b>275</b>

Tabela 1 - Distribuição das manifestações referentes ao Projeto, conforme o tipo de manifestação e mês

Fonte: MIOuv – Sistema da Ouvidoria-Geral da Integração Nacional

Data da Extração: 1º-out-2012

## *Pedidos de Informação*

Para o período em análise, o Projeto São Francisco recebeu 132 “Pedidos de Informação”, concentrando o maior número das manifestações.

<b>Distribuição do número de pedido de informação e suas classificações no período</b>	<b>Qtd</b>
[502.08] Outro pedido de informação ref. ao PISF (nda)	82
[502.03] Pedido de informação ref. à duração, às etapas e ao andamento das obras do PISF	22
[502.02] Pedido de informação ref. à abrangência e influência territorial do PISF	13
[502.01] Pedido de informação ref. ao PISF (aspectos gerais)	7
[502.04] Pedido de informação ref. à licitação de obras civis do PISF	7
[502.06] Pedido de informação ref. a desapropriação/reassentamento em área do PISF	1
<b>Total de pedidos de informação recebidos de abril a setembro de 2012</b>	<b>132</b>

Tabela 2 - Distribuição de Pedido de Informação e Classificação

Fonte: MIOuv – Sistema da Ouvidoria-Geral da Integração Nacional

Data da Extração: 1º-out-2012

## *Reclamações*

No relatório anterior, período entre outubro de 2011 e março de 2012, foram registradas 20 reclamações. Assim, podemos observar um aumento em relação ao relatório atual que totalizou 37 reclamações. Porém, tais quantitativos caracterizam ponto positivo para o Projeto São Francisco, pois se trata de um número relativamente baixo, tendo em vista o total de 275 manifestações.

<b>Distribuição do número de reclamações e suas classificações no período</b>	<b>Qtd</b>
[102.08] Outra Reclamação ref. ao PISF(nda)	22
[102.03] Reclamação ref. à duração, às etapas e ao andamento das obras do PISF	12
[102.06] Reclamação ref. à desapropriação/reassentamento	2
[102.01] Reclamação ref. ao PISF (aspectos gerais)	1
<b>Total de reclamações recebidas de abril a setembro de 2012</b>	<b>37</b>

Tabela 3 - Distribuição de Reclamações e Classificação

Fonte: MIOuv – Sistema da Ouvidoria-Geral da Integração Nacional

Data da Extração: 1º-out-2012

## *Denúncias*

O indício de irregularidade recebido no período de apuração somou apenas 02 postulações.

<b>Distribuição do número de denúncias e suas classificações no período</b>	<b>Qtd</b>
[402.06] Outra Denúncia referente ao PISF(nda)	2
<b>Total de denúncias recebidas de abril a setembro de 2012</b>	<b>2</b>

Tabela 4 - Distribuição de Denúncias e Classificação

Fonte: MIOuv – Sistema da Ouvidoria-Geral da Integração Nacional

Data da Extração: 1º-out-2012

## *Sugestões*

O Projeto recebeu 7 sugestões no período deste relatório. Trata-se de ideias tais como: preocupação com a limpeza da água, sugestões para andamento das obras, entre outras.

<b>Distribuição do número de sugestões e suas classificações no período</b>	<b>Qtd</b>
[202.01] Sugestão ao Projeto de Integração do Rio São Francisco	5
[202.03] Outra sugestão ao Projeto	2
<b>Total de sugestões recebidas de abril a setembro de 2012</b>	<b>7</b>

Tabela 5 - Distribuição de Sugestões e Classificação

Fonte: MIOuv – Sistema da Ouvidoria-Geral da Integração Nacional

Data da Extração: 1º-out-2012

## *Elogios*

Foram registradas 30 manifestações que expressaram a satisfação com Projeto de Integração de Bacias. Destacamos que no relatório anterior foram 16 postulações. Cabe salientar que a esses manifestantes foi dada ciência do recebimento do elogio e da notificação de encaminhamento à Secretaria de Infraestrutura Hídrica, para conhecimento.

<b>Distribuição do número de elogios e suas classificações no período</b>	<b>Qtd</b>
[304.01] Elogio ao projeto de Integração do Rio São Francisco	18
[304.03] Outro elogio ao Projeto (nda)	12
<b>Total de elogios recebidos de abril a setembro de 2012</b>	<b>30</b>

Tabela 6 - Distribuição de Elogios e Classificação

Fonte: MIOuv – Sistema da Ouvidoria-Geral da Integração Nacional

Data da Extração: 1º-out-2012

## *Outras Situações*

A tipologia “Outras Situações” refere-se às manifestações cujo assunto não se trata de uma reclamação, sugestão, elogio, denúncia ou um pedido de informação.

<b>Distribuição do número de outras situações e suas classificações no período</b>	<b>Qtd</b>
[611.01] Manifestação oriunda das reuniões do Projeto São Francisco sem necessidade de resposta técnica	65
[602.01] Folhetos Explicativos/Publicações sobre o Rio São Francisco	2
<b>Total de outras situações recebidas de abril a setembro de 2012</b>	<b>67</b>

Tabela 7 - Distribuição de Outras Situações e Classificação

Fonte: MIOuv – Sistema da Ouvidoria-Geral da Integração Nacional

Data da Extração: 1º-out-2012



## AS PENDÊNCIAS



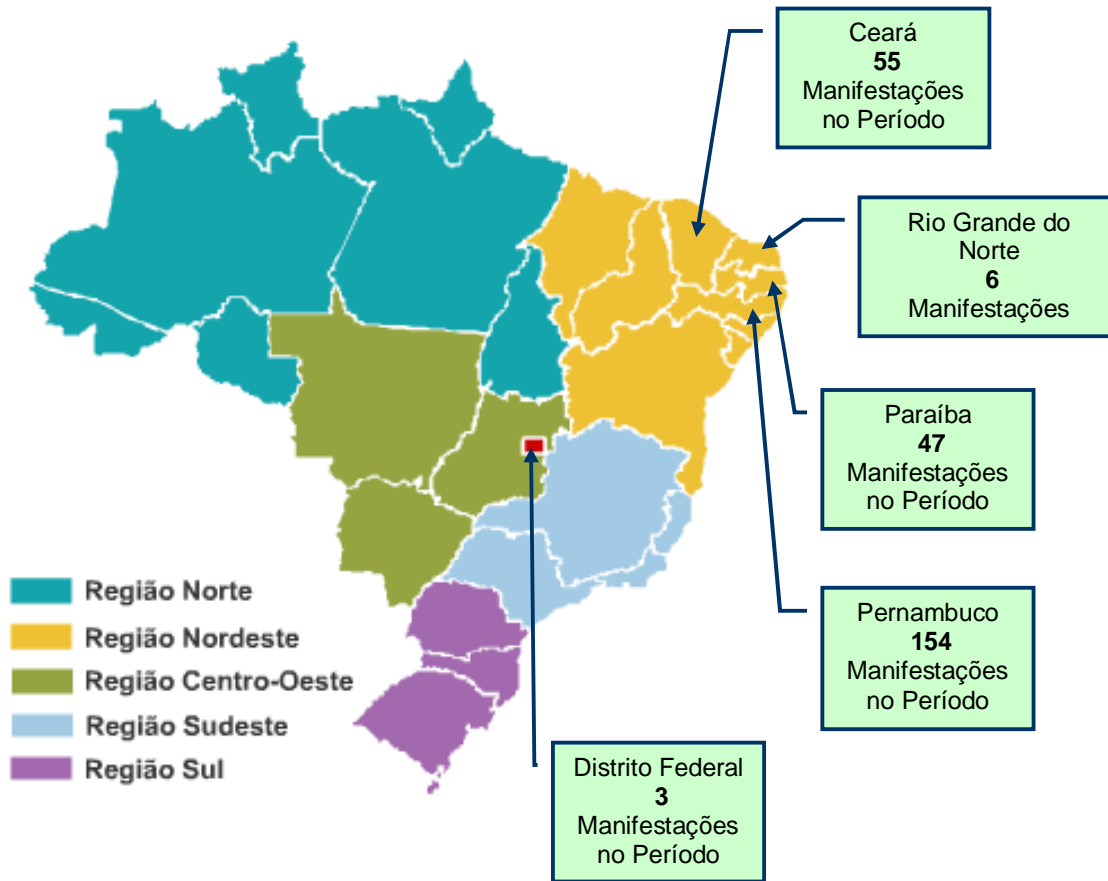
**Gráfico 3** – Andamento das manifestações pendentes na Ouvidoria  
**Fonte:** MIOuv – Sistema da Ouvidoria-Geral da Integração Nacional  
**Data da Extração:** 1º-out-2012

O quadro acima indica o número de casos não solucionados, considerando todos os registros recebidos na Ouvidoria, sendo ocorrências dos setores do Ministério da Integração Nacional e órgãos vinculados.

Atualmente, do total de 292 manifestações pendentes na Ouvidoria apenas 8 são referentes ao Projeto de Integração das Bacias do Rio São Francisco.

## ***AS MANIFESTAÇÕES E SUA LOCALIZAÇÃO GEOGRÁFICA***

Apresentamos, agora, os Estados com maior número de manifestações, referentes ao período em análise, sobre os quais os cidadãos demonstraram maior interesse acerca das ações do Projeto, revelando-nos que houve maior participação popular em Pernambuco, Ceará, Paraíba, Rio Grande do Norte e Distrito Federal, respectivamente.



O presente relatório analisou as manifestações cadastradas no período entre abril de 2012 e setembro de 2012. Os principais questionamentos dividem-se em assuntos de alcance privado – como pedidos de informações sobre os municípios beneficiados pelo Projeto, dúvidas sobre a chegada da água nos municípios – e, por outro lado, em temas que despertam interesse coletivo - preservação ambiental, proteção à população ribeirinha, andamento das obras, licitações etc.

Observamos uma redução significativa no número de ocorrências entre os anos de 2011 e 2012 na Ouvidoria-Geral, atinentes ao Projeto São Francisco. O relatório do segundo semestre de 2011 (março a setembro) apontou 915 cadastros. Já no primeiro relatório de 2012 (outubro de 2011 a março de 2012) houve uma redução de 77% com 207 cadastros, e no atual período um pequeno aumento totalizando 245 manifestações.

Podemos verificar que quase 98% das postulações estão solucionadas, índice bem positivo tanto para o Ministério da Integração Nacional quanto para os cidadãos que obtiveram sucesso no atendimento do seu pleito. As pendências atuais na Secretaria de Infraestrutura Hídrica (referentes ao Projeto de Integração de Bacias Hidrográficas do Nordeste Setentrional) se restringem a um quantitativo muito pequeno, somando 8 casos.

Assim, considerando o teor dos registros, bem como sua quantidade, podemos observar a relevância deste canal de comunicação (Ouvidoria), junto às ações da Secretaria de Infraestrutura Hídrica, como oportunidade para os cidadãos sanarem seus questionamentos. Dessa forma, o Projeto vem se desenvolvendo dentro de parâmetros bem aceitos pela população, destacando-se que a busca por esclarecimentos continua o maior número de cadastros.

**Ouvidoria-Geral do Ministério da Integração Nacional.**