

## AVALIAÇÃO DE VISITA – “PROGRAMA CASA ABERTA”

Agora que você conheceu a BTP gostaríamos que você respondesse as perguntas abaixo para que possamos avaliar a qualidade dos nossos serviços e o atendimento dos objetivos do nosso Programa.

Data: \_\_\_\_/\_\_\_\_/\_\_\_\_

Nome: \_\_\_\_\_ Idade \_\_\_\_\_

E-mail: \_\_\_\_\_

Instituição Visitante: \_\_\_\_\_

Cidade: \_\_\_\_\_ Estado: \_\_\_\_\_

Caso seja Universidade/Escola, qual o Curso? \_\_\_\_\_

Nome do(s) técnico(s) da BTP que lhe atendeu(eram) \_\_\_\_\_

1. Você encontrou todas as informações que procurava sobre a BTP?

( ) Sim ( ) Não. O que faltou? \_\_\_\_\_

2. Avalie a qualidade da explicação:

      
( ) Péssima ( ) Ruim ( ) Regular ( ) Boa ( ) Ótima

3. Marque os assuntos que mais lhe interessaram:

- |   |   |
|---|---|
| ( ) Informações Gerais  | ( ) Programas Ambientais  |
| ( ) Recuperação ambiental da área   | ( ) Projetos com a comunidade<br>(BTP Educa, Casa Aberta, etc.) |
| ( ) Capacidade Operacional ( <i>equipamentos, berços de atracação, cargas, etc.</i> ) | ( ) Simulador de equipamentos                                   |
| ( ) Licenciamento ambiental ( <i>impactos na construção e operação, etc.</i> )        | ( ) Tour pelo Terminal  |

4. Avalie as instalações onde foi recebido?  
(*estrutura física, qualidade de áudio e vídeo*)

      
( ) Péssima ( ) Ruim ( ) Regular ( ) Boa ( ) Ótima

5. Use este espaço para fazer suas observações e/ou comentários.

---

---

---

---

6. Atribua uma nota, de 0 a 10, para a visita considerando recepção, apresentação, aprendizado, conhecimento adquirido sobre o empreendimento, etc.)

Agradecemos a participação. Sua opinião é muito importante para o nosso processo de melhoria contínua.