

INFORMATIVO DESTINADO
AOS COLABORADORES BTP
MAIO / JUNHO | 2016 . EDIÇÃO 16



Fatal 5 em fase final



Programa
Fatal 5 evolui e
está em fase
final de
implementação
na Nossa Empresa.

pág.06

QUALIDADE DE VIDA

2ª Copa BTP agita
colaboradores em um
torneio repleto de gols

pág.03

SUSTENTABILIDADE

III Semana Interna de
Meio Ambiente promove
diversas ações de conscien-
tização em Nossa Empresa

pág.04

CONHEÇA O SETOR

Saiba a importância
que o setor Jurídico &
Compliance tem em
Nossa Empresa

pág.10

ENCARTE ESPECIAL

Nesta edição, além do gibi "Super Fatal Five", você recebe o nosso novo Código de Conduta.



Prezados colegas,

Nos últimos dois meses, assuntos fundamentais para Nossa Empresa estiveram em evidência.

Em junho, foi a vez de falarmos sobre Meio Ambiente, cuja data foi comemorada mundialmente no dia 5 do mês. Durante 3 dias, nossa equipe de Meio Ambiente percorreu o terminal, sempre empenhada em promover ações de conscientização sobre o tema e mostrando como a sustentabilidade faz parte do nosso dia a dia e é valor essencial para a boa condução e perenidade do nosso negócio. Afinal, nosso crescimento econômico só se torna possível quando temos uma conduta social responsável e utilização consciente dos recursos naturais. E a sustentabilidade apenas apresenta resultado positivo quando há respeito e equilíbrio na relação com o meio, em todas as suas dimensões.

Já no mês de julho, o assunto ficou por conta da Ética. Realizamos, mais uma vez com sucesso, nossa Semana Anual de Ética, reforçando os conceitos que norteiam nossa conduta profissional, e que sustentam nossa reputação no mercado. Durante a penúltima semana de julho, tivemos o prazer de lançar um material especial, no qual estão compilados todos os compromissos que a Empresa e nós, colaboradores, devemos assumir e perseguir, para prosperarmos, juntos, de forma consistente e responsável. O novo Código de Conduta da BTP está encartado nessa edição do Jornal. Fizemos questão de que ele chegasse a sua casa para que pudessem compartilhar também com sua família. Acreditamos, fortemente, que a prática contínua dos princípios contidos nesse material ajudam também na construção de um melhor convívio familiar, e ainda, como pais, a ensinarmos e perpetuarmos os bons costumes entre nossas crianças, para um futuro mais íntegro e repleto de virtudes das quais se orgulhar.

Tanto a Ética como a Responsabilidade Socioambiental são valores da BTP, mas, acima disso, são valores de futuro, os quais fazemos questão de sempre compartilhar com todos nossos públicos de relacionamento, na busca de contribuirmos com o desenvolvimento não só do nosso grupo, mas também da sociedade como um todo.

Expediente

Projeto gráfico
Oficina de Ideias

Redação
Isabela Bretas - *Assistente de Comunicação Corporativa e Resp. Social*
Larissa Saviello - *Estagiária de Comunicação Corporativa e Resp. Social*

Coordenação
Yara Motta - *Gerente de Comunicação Corporativa e Resp. Social*

Colaboraram com essa edição
Hudson Carvalho - *Gerente de Recursos Humanos*
Matheus Pereira - *Analista de Comunicação Corporativa e Resp. Social*

Diretores Responsáveis
Antonio P. Passaro - *Diretor-Presidente*
Joel Contente - *Diretor de Assuntos Corporativos*



Outro tema que também é importantíssimo para a BTP – e até por isso integra nossos Valores – é a Segurança. No dia 27 de julho comemoramos o Dia Nacional de Prevenção de Acidentes no Trabalho. Um dos principais desafios desse ano, como sabem, é implementarmos integralmente as cinco iniciativas para mitigação de acidentes em nossa Empresa - do Programa Fatal 5. Temos que celebrar o fato de que estamos muito avançados na conclusão desse projetos, o que vai tornar nosso ambiente de trabalho ainda mais seguro.

Para isso, temos que fazer uma reflexão sobre o nosso dia a dia, e sobre como executamos nosso trabalho diário visando o alcance desse objetivo de zero acidente. O zelo permanente com nossos equipamentos, a direção defensiva dentro e fora do terminal, a vigilância constante do seu próprio comportamento e no atendimento às normas de segurança tanto por você quanto pelos seus colegas no ambiente de trabalho são fatores fundamentais para evitarmos os pequenos deslizes, que podem se tornar potenciais fatalidades.

E para darmos ainda mais sentido a todo esse compromisso que assumimos diariamente, lembramos também das nossas metas, que são os desafios perseguidos por todos nós. Elas orientam nosso dia a dia, na busca de uma BTP com altíssimo nível de excelência para nossos clientes e rentável para nossos acionistas. E ao alcançarmos esses objetivos, nós também ganhamos. Por isso mesmo, durante essa trajetória, precisamos também lembrar de celebrar as pequenas conquistas que nos impulsionam rumo a uma BTP ainda mais inovadora e melhor para todos nós.

Nesse sentido, fechamos o mês de julho com chave de ouro, criando o 'Destaque Operacional'. Agora, além do melhor em Segurança revelaremos, mensalmente, as equipes que atingirem os melhores resultados tanto em *truck cycle* como em produtividade. Não só no mês das Olimpíadas, mas também nos próximos meses, reconheceremos o foco, a dedicação e a superação, como elementos primordiais na busca da nossa própria medalha de ouro.

Vamos seguir juntos e sempre em frente, para uma BTP ainda melhor para todos nós.

Forte Abraço.

Antonio Passaro
Diretor-Presidente



Qualidade de vida

Por: Isabela Bretas

2ª Copa BTP de Futebol Society

Apita o árbitro, rola a bola para a 2ª Copa BTP de Futebol Society. A segunda edição do torneio teve início no dia 11 de junho e reuniu, este ano, 20 equipes de colaboradores de diferentes áreas, em uma competição para lá de animada. A novidade deste ano ficou por conta da disputa dos times femininos: Barceloucas e Real Malucas, que demonstraram que futebol é para todos.

Com seus principais talentos, a fase de grupos rendeu fortes emoções, lindos lances e muitas goleadas no tradicional campo do Jabaquara Futebol Clube, palco dos jogos.

A iniciativa também é parte integrante do programa Pra Melhor e visa a promoção da qualidade de vida dos colaboradores, além do incentivo à prática de esportes e integração entre pessoas.

“*Não premiamos apenas um time vencedor, e sim, mais uma vez, proporcionamos momentos de descontração entre colaboradores dos mais diferentes setores da BTP. É esse espírito de equipe e união que queremos desenvolver no nosso time, dentro e fora de campo*”

Hudson Carvalho, gerente de Recursos Humanos



O time Parça F.C. foi o grande campeão. Parabéns!

Vice: Barcelama

3ª lugar: Costado F.C.



Artilheiro: Diego dos Santos (Parça F.C.)

Goleiro menos vazado: Rodrigo Peres (União F.C.)



No feminino, o time **Real Malucas** venceu pelo saldo de gols!

Futebol solidário

Assim como já aconteceu na primeira edição do torneio, todos os cartões amarelos e vermelhos distribuídos pelo juiz ao longo da competição foram revertidos em latas de leite e doados a instituições de caridade da região.



Preservar o Meio Ambiente é preservar a vida!

Por: Isabela Bretas

Os primeiros dias de junho foram dedicados às celebrações do Dia Mundial do Meio Ambiente, comemorado em 5 de junho. Entre os dias 1 e 5 de junho, Nossa Empresa promoveu sua III Semana Interna de Meio Ambiente, com uma programação repleta de atividades. O objetivo principal foi despertar os colaboradores para o uso consciente dos recursos naturais, além da importância da correta destinação de resíduos.

PALESTRAS

No dia 1º, a Bióloga Cassia Cumagai trouxe a palestra “10 maneiras de mudar o planeta”, abordando boas práticas de sustentabilidade, economia e reuso. Já no dia 3, a doutora em Ciências Daniela Pareschi, com a palestra “LIXO: problemas e soluções” chamou a atenção para os impactos que o Meio Ambiente sofre em decorrência do excesso de resíduos sólidos gerados e descartados incorretamente, todos os dias, no nosso planeta.



“A preocupação com o Meio Ambiente está enraizada em nossa cultura dentro da BTP, já que o projeto do Nosso Terminal é um grande exemplo de recuperação ambiental. Continuaremos desenvolvendo ações de conscientização em prol da conservação de recursos naturais e do consumo responsável”

Elisabete Ramos, gerente de Meio Ambiente



EXPOSIÇÕES

Entre os dias 1 e 2 de junho, aconteceu a exposição de peças confeccionadas pelas costureiras da Cooperativa de Trabalho de Costura do Dique da Vila Gilda (Cooperdique), utilizando retalhos dos uniformes operacionais da BTP. Entre diversos modelos de bolsas, mochilas, estojos, necessários e porta níqueis, cerca de 25 peças mostraram aos nossos colaboradores como é possível reutilizar diversos materiais na confecção de objetos. Os materiais confeccionados foram sorteados entre os colaboradores que prestigiaram a exposição. A parceria com a cooperativa teve início em 2011, quando a BTP fez a doação de 32 máquinas de costura, ferro industrial e outros equipamentos às costureiras da Cooperdique.

O monitoramento da biota aquática, realizada pela Nossa Empresa, foi tema da exposição do dia 3 de junho. A equipe da CPEA (Consultoria, Planejamento e Estudos Ambientais) trouxe ao terminal os equipamentos utilizados no programa e explicou aos colaboradores detalhes sobre o trabalho de monitoramento.



INTERVENÇÃO TEATRAL

Conscientizar sobre o uso racional dos recursos naturais e desperdício de forma dinâmica e divertida foi o objetivo da intervenção teatral realizada no segundo dia. O personagem percorreu os prédios administrativos e áreas operacionais interagindo com os colaboradores e alertando para questões como economia de água, descarte correto dos resíduos e economia de energia.

JOGOS DE ADIVINHA

As ações que mais despertaram a curiosidade dos colaboradores foram os Jogos de Adivinha. A cada dia, um desafio era apresentado na entrada do Restaurante. Eles tinham que acertar as charadas relacionadas ao peso de um fardo de latinas, a quantidade de bitucas de cigarro em uma garrafa e o número de tambores de óleo que a BTP enviou ao rerrefino no ano de 2015.

Enquanto tentavam definir seu palpite, Nossa Equipe de Meio Ambiente reforçava a função das Centrais de Resíduos na gestão de resíduos recicláveis, as consequências do descarte indevido de bitucas de cigarro na natureza e a importância da correta destinação do óleo usado.



CONCURSO "ADOTE UMA CANECA"

Pensando em incentivar a diminuição da utilização de copos descartáveis nas dependências da empresa, promovemos o concurso "Adote uma Caneca". Entre os dias 1 e 6 de junho, os colaboradores foram incentivados a trazerem a caneca mais criativa que tivessem para usar durante o expediente. Foram mais de 35 canecas participantes e, após votação da comissão julgadora, as três canecas mais votadas foram premiadas. Vamos relembrar quais foram?



1º lugar
José Bueno
Segurança
do Trabalho

2º lugar
Tiago Falasca
Comercial

3º lugar
Natália Fernandes
Comercial



Em cada um, a segurança de todos!

Programa Fatal 5 evolui e está em fase final de implementação na Nossa Empresa

O Programa Fatal 5 chega à fase final de sua implantação, após um longo processo de análises, planos de ação e reflexão. De metodologia complexa e extensa, o programa contempla todos os aspectos de segurança dos colaboradores envolvidos nas operações do nosso terminal, com o objetivo de promover um local de trabalho de alto desempenho em segurança, com a gestão eficaz dos riscos potenciais de acidentes.

Desde novembro de 2014, data em que foi iniciado o processo de implementação do Fatal 5, seguiu-se um período de levantamento e avaliação de todos os requisitos exigidos pelo programa, e posterior registro do percentual de implantação de cada um desses requisitos em nossas operações. Para cada item, dependendo da necessidade, foi traçado um plano de ação e o planejamento para execução. No decorrer de 2015, ações pontuais e que não necessitavam de investimento foram realizadas imediatamente, enquanto o que exigia maior planejamento foi programado para o próximo ano.

“Mais que rever e adequar procedimentos e estruturas, o Fatal 5 representa a solidificação de uma completa estrutura de segurança, planejada, em todos os aspectos, visando garantir o bem-estar de todos que passam pelo nosso terminal.”

Rogério Bigli, gerente de Segurança do Trabalho

Estamos em 2016 e todos os elementos presentes no Fatal 5 já estão com mais de 90% de implementação, faltando apenas poucas medidas para que todos estejam totalmente concluídos. Abaixo, resgatamos algumas das principais ações de prevenção que foram incorporadas à nossa cultura de segurança:

Transporte



Implementação do Plano de Gerenciamento de Tráfego (PGT)

Programa que define regras de trânsito internas, visando promover a segregação homem x máquina para um ambiente mais seguro.

Energia Armazenada



Elaboração do inventário de "Energia Armazenada"

Inventário com o mapeamento dos pontos de energia armazenada da BTP, tipo de energia, procedimentos operacionais aplicáveis, entre outras informações.

Procedimento LOTO - Travamento e Bloqueio

Implementação de procedimento de travamento, bloqueio e sinalização de locais em que estejam sendo realizados trabalhos com energia armazenada.

Gerenciamento de Mudanças (MOC - Management of Change)

Estabelece procedimentos para a identificação e avaliação dos riscos envolvidos nas operações que serão modificadas por alguma razão, sejam por processos ou equipamentos.

Trabalho em Altura



Instalação de linhas de vida

Instalação de cabos ligados de uma ponta a outra (geralmente mais alto) para o operador conectar o cinto de segurança durante atividades em altura.

Adequação das atuais gaiolas para trabalho em altura e compra de novas gaiolas certificadas

Reforma das gaiolas existentes para garantir mais segurança.

Carga Suspensa e Içamento



Inspeção e Controle de materiais e acessórios para içamento de carga

Controle rigoroso de acessórios de içamento de carga (cabos, cintas, manilhas) e implementação de inspeções periódicas.

Gestão de Contratados



Implementação do RSCT - Referência em Segurança para Contratação de Terceiros, assim como um programa de Auditoria Periódica de Terceiros

Incorporação de documento que informa as premissas de Segurança do Trabalho, Saúde Ocupacional e Meio Ambiente aplicadas aos terceiros antes do início de cada atividade, e avaliação periódica dos Terceiros com base nestes requisitos.

O trabalho não para. As equipes envolvidas no processo estão empenhadas em executar as últimas ações previstas para alcançar 100% de implantação do programa antes do prazo inicialmente previsto. Confira, abaixo, as próximas etapas programadas:



Conheça, abaixo, os gestores que fazem parte do comitê de implantação do Fatal 5. Eles são os responsáveis, junto às suas equipes, por planejar e executar os trabalhos, com o suporte da Segurança do Trabalho:



Da esq. para a dir.: Fernando Camargo (Manutenção), Fábio Carvalho (Segurança Patrimonial), Fabio Pascotto (Compras), Marcelo Patrício (Operações) e Rogério Bigli, da Segurança do Trabalho, que presta suporte ao Comitê. Cristhiane Vojevodovas (Infraestrutura), que estava de férias na época da foto em grupo, também faz parte do comitê.



Curtas

Por: Isabela Bretas



Sala IBAMA

Nossa Empresa inaugurou, em junho, uma sala destinada ao Instituto Brasileiro do Meio Ambiente e de Recursos Renováveis – IBAMA para controle de cargas sob sua gestão. A BTP foi o primeiro terminal do Brasil a incorporar uma instalação dedicada exclusivamente às atividades do órgão. No espaço, os agentes do escritório regional de Santos do IBAMA passaram a atuar de forma presencial no recinto alfandegado da BTP, exercendo suas atividades de controle de produtos e subprodutos florestais na exportação e de cargas de agrotóxicos na importação.



Nossa TV

Seguindo a tendência, que aponta que o consumo de vídeos na web tem crescido consideravelmente, lançamos a Nossa TV. Com vídeos online de até 30 segundos, esta é mais uma plataforma disponível para ficar por dentro dos principais temas relacionados ao nosso negócio, além de apresentar nosso portfólio de serviços e diferenciais competitivos. Os vídeos mensais serão sempre postados nas redes sociais da BTP. Acompanhe!

10º Papo Aberto com Diretores

O “Papo Aberto com Diretores” chegou a sua 10ª edição no dia 24 de junho. Pouco mais de um ano após a realização do primeiro encontro, 104 colaboradores já participaram e cerca de 100 manifestações (entre dúvidas e sugestões) já foram recebidas. Dessas, mais de 13 ideias já foram implantadas e hoje fazem parte dos procedimentos da Nossa Empresa. E o programa continua. Bimestralmente até 10 colaboradores podem se inscrever para expor suas opiniões, ideias e esclarecer dúvidas sobre o negócio.



Campanha do Agasalho

Por mais um ano, Nossa Empresa foi parceira do Fundo Social de Solidariedade de Santos na 11ª Campanha Metropolitana do Agasalho. Ao todo, arrecadamos cerca de 150 peças nos meses de maio a julho e todas as doações foram encaminhadas ao Fundo Social, que as distribuiu entre as entidades sociais da região.





Novas gaiolas

Adquirimos, recentemente, duas novas Unidades Móveis de Trabalho em Altura, também conhecidas como gaiolas de trabalho em altura. Os dois novos equipamentos já são certificados e possuem todas as exigências de segurança prescritas no Fatal Five. A chegada das gaiolas possibilitará a retirada dos atuais equipamentos em uso para reforma e adequação aos requisitos de segurança. Com essa manutenção, teremos, no total, cinco unidades móveis de trabalho em altura.



Evento ZIM

A armadora ZIM promoveu, em 25 de junho, o evento beneficente "Navegação do Bem", com o intuito de arrecadar fraldas e leite para o Centro Integrado de Assistência à Pessoas com Câncer (CENIN). A BTP foi uma das apoiadoras, doando 50kg de leite em pó para ajudar a causa e formando um time para disputar o jogo festivo organizado pela empresa. Apesar do placar desfavorável para o nosso time, todos saímos vencedores no quesito solidariedade!

Canal Aberto

Lançamos o Canal Aberto, um novo meio de comunicação criado para estimular o contato e fortalecer a troca de informações e experiências entre os colaboradores e nossos diretores. Em encontros trimestrais, grandes grupos de colaboradores podem, agora, compartilhar ideias, sugerir melhorias e esclarecer dúvidas sobre a Nossa Empresa e nosso negócio. Cada edição é dividida em duas sessões – a primeira, com coordenadores e supervisores, e a segunda, com colaboradores em geral, tendo como foco as equipes de Operações.



CANAL ABERTO





Conheça o setor

Por: Larissa Saviello

Jurídico & Compliance: ética e transparência sempre

Orientar a empresa sobre questões legais, soluções jurídicas e práticas preventivas de riscos são apenas algumas das funções do setor Jurídico & Compliance de Nossa Empresa. Atento aos diversos temas ligados ao negócio, sua atuação vai muito além dos procedimentos burocráticos, ao participar ativamente das decisões estratégicas e assegurar que todos os envolvidos em nosso dia a dia pratiquem padrões éticos e sigam em conformidade com as normas e regulamentações aplicadas.

Criado em 2011, o setor é composto por Vivian Carvalho Yamauti, gerente Jurídico & Compliance, Viviane de Camargo, advogada plena, e a menor aprendiz, Camila Santos. Entre procedimentos e documentos legais, o trabalho da equipe abrange a confecção de contratos comerciais e com fornecedores, confecção e guarda de procurações, guarda das licenças, confecção de minutas para aprovação de assuntos pelo Conselho de Administração da BTP, análise e andamento dos e-mails recebidos pela Ouvidoria, além do acompanhamento de todos os processos judiciais e administrativos e da consultoria jurídica para os diversos setores de Nossa Empresa. “Garantir a regular atuação da BTP diante das legislações nacionais e internacionais que se aplicam às nossas atividades é o principal objetivo do setor Jurídico & Compliance”, explica a gerente Vivian.

Mas afinal, o que é *Compliance*? O termo, em inglês, pode ser traduzido como “em conformidade com leis e regulamentos”, ou seja, a prática que incorpora o cumprimento de todas as normas, políticas, diretrizes e leis aplicáveis ao nosso negócio, interna ou externamente, para evitar que ocorram atos prejudiciais à integridade e à imagem positiva estabelecidas pela BTP. Condutas ilícitas, fraudes, situações que resultem na obtenção de vantagens indevidas, entre outras ações inapropriadas, são consideradas riscos de *compliance*. E para que Nossa Empresa atue absolutamente alinhada e distante dos riscos, o setor é responsável por elaborar materiais e treinamentos que destacam a importância de agir de acordo com as regras estabelecidas, sempre baseadas na ética, um de nossos valores institucionais.

De todos os materiais elaborados, o ‘Código de Conduta’ representa o principal instrumento para promover nossos valores, responsáveis por guiar nosso comportamento diante das situações mais simples até as mais complexas, garantindo assim que para cada decisão tomada, todos os colaboradores estejam preparados para agir com segurança em nome de Nossa Empresa.



Viviane de Camargo, advogada plena, Camila Santos, menor aprendiz, e Vivian Carvalho Yamauti, gerente Jurídico & Compliance.

“A primeira versão do Código de Conduta, criada em 2014, era disponibilizada na Pasta Pública por meio do Procedimento P/RH.008. Neste ano, sentimos a necessidade de facilitar o acesso, a leitura e a compreensão do conteúdo. Para isso, reformulamos todo o material, sua linguagem, e o tornamos mais objetivo e dinâmico”, conta a gerente. O documento, que esclarece as expectativas da BTP em relação às atitudes de seus colaboradores e demais públicos envolvidos, explica os princípios orientadores que os mesmos devem seguir, de acordo com a estrutura de comprometimento.

No novo ‘Código de Conduta’, estão presentes diretrizes que abrangem orientações sobre relações trabalhistas, obediência às leis, conflito de interesses, interação com agentes públicos, diversidade e inclusão, relação com a mídia e conduta nas redes sociais, entre outros. O lançamento desse novo formato ocorreu durante a Campanha de Ética, também promovida pelo setor, entre os dias 18 e 22 de Julho. Nesta semana, comunicados diários sobre o assunto foram divulgados, complementados por uma palestra que abordou os principais pontos do Código de Conduta e das legislações vigentes, conduzida pelo escritório advocatício Trench, Rossi e Watanabe e direcionada aos diretores, gerentes e coordenadores para que se tornem multiplicadores do tema junto às suas equipes.

Por meio de procedimentos, campanhas e treinamentos, o setor Jurídico & Compliance propaga a ética e a transparência e ampara Nossa Empresa. Mas vale ressaltar que o compromisso e a responsabilidade são de todos os colaboradores. Por isso, é importante seguir estritamente as legislações e as regras internas da BTP, não limitadas ao Código de Conduta. E no caso de dúvidas, pergunte ao seu gestor imediato, ou entre em contato com a gerente do setor Jurídico & Compliance. Lembre-se! Sempre haja se tiver certeza de que sua ação não trará nenhum risco para você, seus colegas e para a BTP.

“ Anualmente, realizamos a Campanha de Ética para conscientizar os colaboradores sobre sua responsabilidade e atualizar o conhecimento sobre esse importante valor de Nossa Empresa. Neste ano, abordamos assuntos relacionados ao tema ‘Ética e Compliance’ e celebramos nosso comprometimento com o lançamento do novo Código de Conduta ”

Joel Contente, diretor de Assuntos Corporativos e responsável pelo setor

Seu exemplar do Código de Conduta foi enviado junto com essa edição do Nosso Jornal. Leia atentamente e mantenha-o em local de fácil acesso para que possa consultá-lo sempre que necessário. O novo Código de Conduta também está disponível no Portal do Colaborador. Você deve acessar e aceitar os termos e condições da versão online do documento.



Você sabe para que serve a Ouvidoria BTP?

A Ouvidoria é o canal especialmente criado para reportar condutas ou suspeitas de conduta que possam ser consideradas violação às legislações vigentes e/ou às políticas internas da BTP. O canal pode ser também utilizado para encaminhamento de outros assuntos que, em sua opinião, possam ferir os Valores e princípios da Nossa Empresa.

Caso tenha dúvidas sobre condutas inapropriadas, não hesite em perguntar. Envie a situação para o e-mail ouvidoria@btp.com.br.



Nossa Empresa

O foco é a melhoria contínua!

Por: Isabela Bretas

Colaboradores que compõem o Comitê do SAP

Eles são os responsáveis por definir as estratégias do projeto e direcionar os trabalhos: Juliana Mansur e Douglas Hayasaki (Contábil Fiscal), Kátia Shnaptis (Controladoria), Tiago Falasca (Comercial), Fábio Pascotto (Compras) e Fabiana Alencar (TI).



Nossa Empresa iniciou, em junho, o processo para aperfeiçoamento do SAP, o sistema de informação que integra todos os dados financeiros da BTP.

A iniciativa visa proporcionar mais eficiência e melhor aproveitamento das ferramentas disponíveis no sistema por meio da automatização de processos e integração dos módulos do SAP. O projeto prevê, ainda, otimizar o sistema para que ele esteja preparado para atender às necessidades do nosso negócio a curto, médio e longo prazo, alinhado às perspectivas da Nossa Empresa para o futuro.

Durante os primeiros meses, seguiu-se um processo de identificação dos pontos de melhoria na prática diária e das oportunidades de ganho estratégicas. O trabalho foi realizado por uma empresa de consultoria, em parceria com o Comitê do SAP. Essa etapa compreendeu entrevistas com colaboradores de diversas áreas, incluindo usuários e não-usuários do sistema. O objetivo foi entender particularidades relativas às atividades de cada área, de forma que a prática e experiência dos colaboradores contribuíssem com o levantamento e mapeamento das necessidades da empresa.

Os próximos passos incluem a execução e o controle de diversas ações identificadas, até que o sistema SAP alcance o nível de desempenho esperado. O projeto de longo prazo reflete o empenho da BTP em busca da melhoria contínua. Rever periodicamente nossos processos de trabalho na busca pela excelência é o que nos mantém cada vez mais competitivos e motivados no atingimento de melhores resultados.



Orgulho e confiança que inspiram e transformam vidas

A coragem para operar um STS dentro de uma cabine a 41 metros do chão, que representa uma altura de 3 metros a mais que o Cristo Redentor no Rio de Janeiro, não é para qualquer um. Pois foi em um equipamento desses que Ronney Meira quebrou recorde atrás de recorde de movimentação de contêineres, desde que iniciou sua carreira aos 26 anos no Porto de Santos, e consagrou seu nome pelos terminais da região. Atualmente, com 49 anos, Ronney é instrutor de treinamento técnico em Nossa Empresa e conta sobre sua trajetória no porto até a descoberta de sua vocação: transmitir seu conhecimento para a formação e evolução de novos operadores.

Ronney iniciou sua carreira no porto em 1993 como trabalhador portuário avulso, por meio do Sindogesp, e lembra que na época via os equipamentos de longe e não se imaginava trabalhando nas enormes alturas. Alguns anos depois, após se tornar vinculado a outro terminal da região, o então operador já estava certificado para operar praticamente todo tipo de equipamento em terminal portuário. Com orgulho, ele conta que fez parte da primeira turma de operadores de STS formada pela Marinha do Brasil, em 2000. Pelos próximos anos, sua dedicação à operação com foco na produtividade chamava atenção de outros operadores, e Ronney já se via passando sua experiência em equipamentos para os colegas. Foi então que, em 2012, o operador foi um dos 10 selecionados, de todo o Brasil, para receber treinamento de instrutor na metodologia da Maersk Training Brasil e integrar o time BTP.

O colaborador conta que, ao longo dos 8 meses de treinamento com a Maersk, esqueceu tudo que sabia como operador para que pudesse absorver os novos conceitos sem vícios. "Tudo que aprendi nas aulas teóricas e nas práticas durante os trabalhos em equipe me fizeram evoluir e conquistar a postura e a convicção esperadas de um instrutor", afirma Ronney. Com a chegada do simulador Ari Crane Simulator à BTP, o único em terminal portuário na América do Sul, a tecnologia também se mostrou uma forte aliada ao seu desenvolvimento como instrutor. Para ele, os recursos proporcionados no simulador são fundamentais para o sucesso das aulas, pois permitem que o aluno cometa erros, os entenda e aprenda a corrigi-los, sem vícios, avarias ou consequências.

Conhecido no terminal como o 'paizão do Simulador', o instrutor que até então se considerava muito tímido, já formou aproximadamente 300 operadores, nos últimos 3 anos. "Primeiro, procuro trazer a pessoa para o meu lado, conquistar sua confiança, para então passar a responsabilidade e a segurança que o futuro operador deverá ter lá fora", explica Ron-



Time do coração: *Corinthians*
Comida preferida: *Churrasco*
Admira: *As pessoas sinceras*
Não gosta de: *Falta de respeito*

ney. Perfeccionista, ele gosta de deixar tudo organizado na Sala de Treinamento, de acordo com a programação da semana. Sua rotina consiste em preparar as aulas, revisar apostilas e procedimentos operacionais para identificar possíveis atualizações, organizar agenda e atender visitas externas. Como integrante do Departamento de Recursos Humanos, Ronney também dá suporte nas atividades que envolvem documentação e outras demandas da área.

“Qualquer falha operacional ou de desempenho, o operador é encaminhado para reciclagem. Aqui, identificamos seu ponto mais crítico e trabalhamos sua melhoria no Simulador e nos equipamentos. Por meio dessa oportunidade, conseguimos aumentar em até 20% a capacidade operacional de cada operador de STS. É muito gratificante participar dessa evolução, pois o terminal é como uma engrenagem: com cada um ciente de sua função e todos no posicionamento correto, o trabalho flui e contribuimos para a produtividade”

Ronney Meira, Instrutor de Treinamento Técnico

Para Ronney, o respeito e a confiança de todos em seu trabalho foram fundamentais para seu crescimento. Emocionado, ele conta sobre o reconhecimento que costuma receber dentro e fora da BTP. Ele diz que, quando passa pelos trabalhadores do OGMO no terminal, eles brincam e falam “esse aqui é fera”. E fora, quando encontra com seus ex-alunos acompanhados de suas famílias, ele lembra que os mesmos fazem questão de apresentá-lo como “o professor que os ensinou a trabalhar”. Motivado, Ronney não para. Recentemente, acompanhou aulas para operador de empilhadeira pequena no Sest Senat, para se atualizar e implantá-las no terminal.

E não se engane com as 18 tatuagens de Ronney. Nascido em Santos, ele é caseiro e mora no Guarujá há 8 anos com sua esposa, Rosana Marques, e os dois filhos do casal, Giovanna e João Gabriel, de 14 e 8 anos respectivamente. Nas horas vagas, o colaborador dá prioridade à família, dedicando seu tempo para atividades como teatro, cinema, e praia nos fins de tarde, além de praticar musculação para cuidar da saúde. Para o futuro, Ronney espera aprender inglês e adquirir cada vez mais conhecimento para ensinar às pessoas que passam por ele nos treinamentos, contribuindo assim para seu desenvolvimento e qualificação, sempre com humildade, força de vontade e respeito pelo próximo. “Eu tenho satisfação em ver as pessoas felizes e com sucesso”, completa ele.

SuperFatalFive

As aventuras da turminha BTP



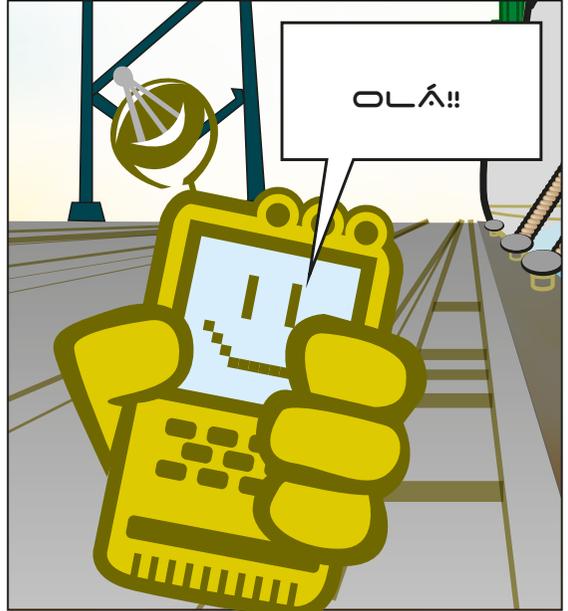
Edição 04 - Ano 01



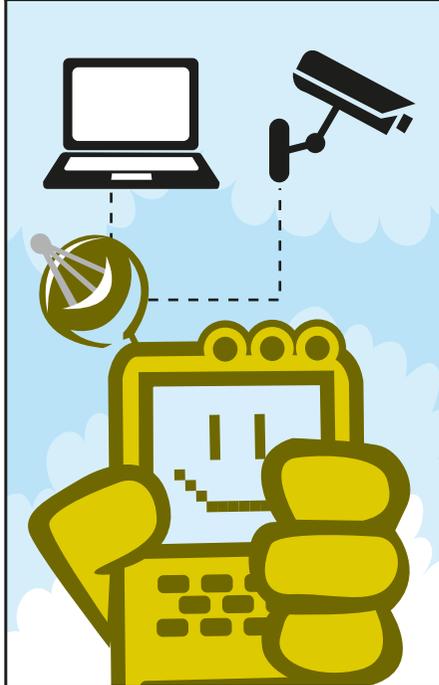

Brasil
TERMINAL PORTUÁRIO
Acreditar e Inovar

ACESSO CONTROLADO



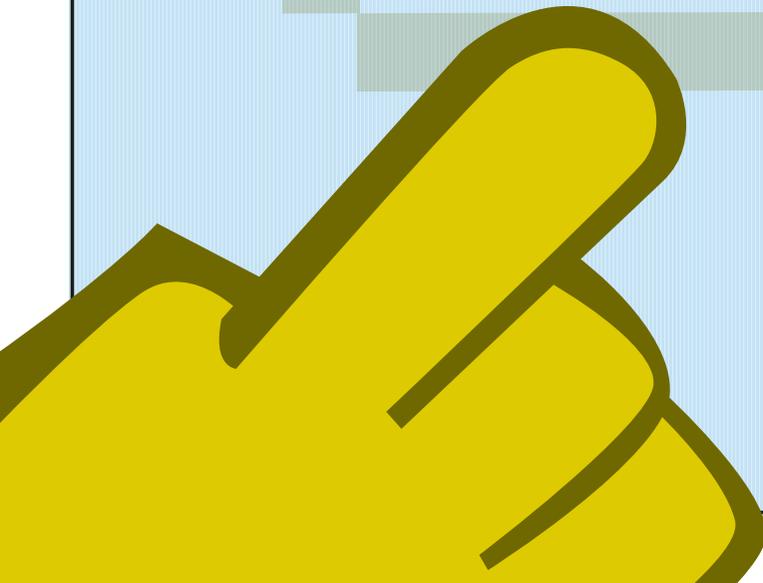


O ITUDO É UM SUPER COMPUTADOR
DE BOLSO E ESTÁ CONECTADO
A TODOS OS COMPUTADORES
E CÂMERAS DE VÍDEO DA BTP



COM O ITIUDO EU POSSO
CONTROLAR OS ACESSOS:

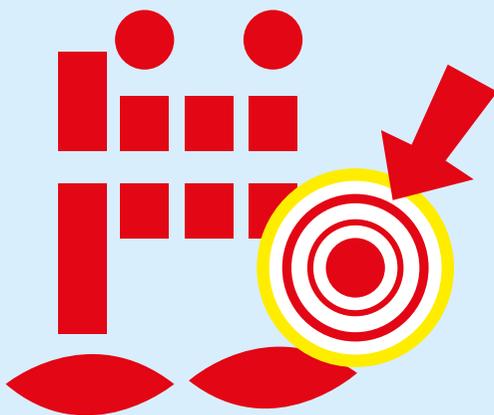
- DA EQUIPE DE LIMPEZA INDUSTRIAL E PRÉDIOS
- DO PESSOAL DA ALIMENTAÇÃO E RESTAURANTES
- DOS CONTRATADOS PARA LIMPEZA E MANUTENÇÃO DE AR CONDICIONADOS
- DA EQUIPE DE MANUTENÇÃO PREDIAL (CUIDA DE BANHEIROS, ENCANAMENTOS, PORTAS, PISO)
- DOS RESPONSÁVEIS PELA OPERAÇÃO DO SCANNER DE CAMINHÕES
- DO PESSOAL QUE VAI AGIR EM CASOS DE EMERGÊNCIA AMBIENTAL
- DOS TRABALHADORES DA RECUPERAÇÃO E MELHORIAS NO PISO DO PÁTIO
- E DA GALERA DO SERVIÇO DE PORTARIA, VIGILÂNCIA E CONTROLE DE ACESSO AO TERMINAL





ATIVIDADE
SEM PERMISSÃO
PARA SERVIÇO
(PPS) NO CAIS!!!

VAMOS LÁ!!
E ELE ESTÁ
NESSE PONTO.







ACESSO CONTROLADO
KKKKK



JOGO DOS CINCO ERROS:



Olhe atentamente
a imagem ao lado
e encontre
cinco erros.

É fácil. Você irá
conseguir!

