

2.3. PROGRAMA DE COMUNICAÇÃO SOCIAL

2.3.1. Introdução

O presente relatório descreve as ações executadas pelo Programa de Comunicação Social (PCS) no período entre setembro/2015 a dezembro/2016 de acordo com a Nota Técnica nº13/2012 que traz orientações para a elaboração do programa no âmbito do licenciamento ambiental. Além deste documento técnico, o programa atende também as recomendações trazidas no Parecer Técnico nº 02001.003191/2016-52 Copah/Ibama, de 16/08/2016, que requereu a reestruturação e apresentação separada dos Programas de Comunicação Social e do Programa de Educação Ambiental (PEA).

No corpo do relatório estão descritas as atividades, assim como, o registro fotográfico. No Anexo A, o cronograma com as ações realizadas em cada mês. A cópia de todo material utilizado é encaminhada via digital (CD).

As atividades foram realizadas no âmbito externo da empresa, abrangendo os municípios de Santos, Guarujá, São Vicente, Praia Grande e Cubatão com a finalidade de viabilizar o acesso às informações relacionadas ao empreendimento tanto para a comunidade do entorno quanto para à sociedade em geral desde a fase de recuperação ambiental da área (remediação), passando pelas obras de implantação e melhoria do trecho da Av. Eng. Augusto Barata até a fase atual de operação do terminal portuário.

2.3.2. Objetivos

São objetivos deste Programa:

- Informar a população da área de influência do empreendimento, priorizando os grupos sociais afetados diretamente pela implantação e/ou operação do Terminal, acerca dos impactos ambientais, cumprimento das condicionantes das licenças, execução e acompanhamento dos programas ambientais, andamento de obras e demais assuntos de interesse público, como a geração de empregos e outros, que podem repercutir no cotidiano da sociedade local durante as diferentes etapas do processo de licenciamento.
- Viabilizar a transparência na condução do processo de licenciamento.
- Dar suporte as ações previstas nos programas ambientais estabelecidos para o empreendimento com a confecção de materiais de comunicação.

2.3.3. Metas

Para o alcance dos objetivos foram determinadas as seguintes metas:

- Manter no mínimo 02 canais de comunicação para o acesso da sociedade em geral;
- Desenvolver no mínimo 01 programa de visitas que possibilite o acesso da comunidade do entorno e da sociedade em geral ao empreendimento (mínimo 300 visitantes/ano) para difundir informações, incluindo aquelas relacionadas aos impactos ambientais (positivos e adversos) da implantação e operação do terminal;
- Elaborar estratégia de divulgação das vagas geradas pelo empreendimento que inclua tornar público por meio de no mínimo, 02 instrumentos de comunicação.

2.3.4. Indicadores

Para o PCS foram estabelecidos como indicadores do atendimento das metas:

- Número de canais de comunicação mantidos pela BTP;
- Número de programas de visitas desenvolvidos que possibilitem o acesso ao terminal;
- Número de visitantes/ano ao empreendimento;
- Número de instrumentos de comunicação para divulgação das vagas geradas pelo empreendimento;

2.3.5. Metodologia

2.3.5.1. Público Alvo

Este programa segue as linhas de ação, citados na Nota Técnica nº13/2012, abaixo explicitadas:

Linha de Ação 1: Que tem como público-alvo os grupos sociais afetados/impactados diretamente durante as fases de implantação e suas decorrências e atualmente, pela operação da BTP.

Os grupos sociais são formados a partir de relações estáveis entre indivíduos que possuem interesses e objetivos em comum, assim como sentimentos de identidade grupal desenvolvidos por meio do contato contínuo, existentes mesmo que não se estejam próximos uns dos outros.

Dentro desta definição temos os grupos sociais informais, ou seja, aqueles do qual fazem parte sem uma regra ou norma (grupo primário), como os grupos formais, pautado por leis, regras ou dispositivos contratuais (grupo secundário).

Para os grupos primários foram identificados:

- Caminhoneiros
- Estudantes
- Famílias
- Funcionários de empresas diversas

Para os grupos secundários foram identificados:

- Associações
- Escolas e Universidades
- Empresas
- Sindicatos

Linha de Ação 2: Que tem como público-alvo a população da área de influência direta e indireta do empreendimento.

- Área de Influência Direta (AID): Abrange a área do Porto Organizado de Santos, acrescido de uma área envoltória de 500 metros.
- Área de Influência Indireta (AII): território dos municípios de Santos, Guarujá, São Vicente, Praia Grande e Cubatão.

2.3.5.2. Instrumentos e canais de comunicação

Para o PCS foram escolhidos instrumentos e canais de comunicação adequados ao público-alvo de acordo com a etapa do processo de licenciamento. Nesta etapa de operação do Terminal Portuário foram escolhidos para ambas as linhas de ação, os seguintes instrumentos:

Linhas de Ação 1: guia impresso, vídeo com animações, murais informativos, jornais e programa de visitas.

Linhas de Ação 2: jornais e revistas, páginas na internet, TV, livros, programa de visitas, bem como os canais de comunicação: redes sociais, website da empresa e telefone.

A seguir são apresentados os instrumentos e os canais de comunicação e como foram utilizados no período deste relatório:

A) Guia impresso

O “Guia do Motorista” (Figura 2.3.5.2-1) é uma produção textual, foi elaborado para os caminhoneiros e distribuído no período de setembro/2015 até setembro/2016, no *Gate* de Entrada do Terminal. Abordou assuntos como: reciclagem de resíduos, regulamentos, rotas do tráfego interno, pontos de encontro e números dos telefones relacionados aos planos de emergência, procedimentos de segurança e de meio ambiente entre outros.

Figura 2.3.5.2-1 - Página do Guia do Motorista.



Fonte: Arquivo BTP.

Como os guias impressos acabavam sendo descartados de maneira inadequada, foram substituídos por vídeo. Desta forma, as informações sobre meio ambiente e segurança continuaram a ser transmitidas através de outro canal.

B) Vídeo com animações

O vídeo com animação (Figuras 2.3.5.2-2 e 2.3.5.2-3), foi criado em substituição ao guia impresso. Tem duração de 01 minuto e 30 segundos (em média o tempo que o motorista leva na entrada para acesso ao Terminal), e está sendo divulgado desde outubro/2016 no *Gate* de Entrada do Terminal.

Figura 2.3.5.2-2 – Trecho do vídeo com informações de meio ambiente.



Fonte: Arquivo BTP.

Figura 2.3.5.2-3 – Trecho do vídeo com informações de segurança.



Fonte: Arquivo BTP.

C) Murais informativos

Criados para transmitir informações e conscientizar sobre diversos assuntos, tanto aos funcionários da BTP quanto aos terceiros. São constantemente atualizados e estão localizados em locais estratégicos e de grande circulação, para que atinjam maior número de pessoas possíveis.

D) Jornais e Revistas

O jornal chamado “Nosso Jornal”, com informações sobre o empreendimento é elaborado e encaminhado para as residências de todos os funcionários do empreendimento, via correio, com publicação bimestral. O envio para as residências ao invés de apenas distribuir o material dentro da empresa, possibilita estender aos familiares (moradores da região) as informações sobre o empreendimento.

Também são publicadas informações relacionadas ao Terminal nos jornais de grande circulação na região (Baixada Santista) e revistas do setor portuário.

E) Páginas na Internet

A veiculação das informações relacionadas ao Terminal também é feita em páginas da internet que possuem grande número de acessos entre os residentes da região e também em páginas que abordam especificamente assuntos do setor portuário.

F) TV

De acordo com a Secretaria de Comunicação Social da Presidência da República (Secom), por meio da Pesquisa Brasileira de Mídia (2015), 95% dos brasileiros assistem TV regularmente e 73% a veem todos os dias, ou seja, a TV continua sendo o meio de comunicação mais utilizado pelos brasileiros. Desta forma este canal de comunicação também foi escolhido para viabilizar tanto à comunidade do entorno do empreendimento quanto à sociedade em geral, o acesso às informações em relação ao empreendimento.

G) Livro

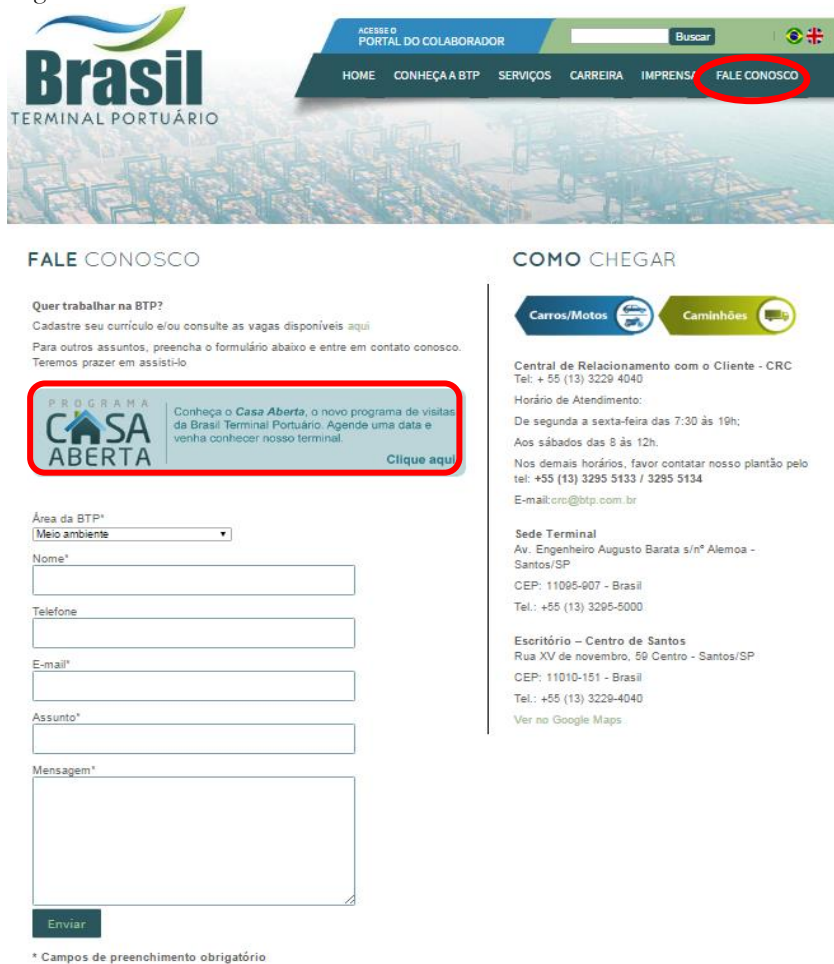
O livro sobre o projeto produzido em 2013, continuou sendo distribuído até 2016 e em seus 05 capítulos são abordados assuntos sobre o processo de licenciamento ambiental, a recuperação ambiental da área onde anteriormente havia um Lixão e onde foi construído o Terminal, os resultados do Subprograma de Monitoramento de Aves Aquáticas, entre outros.

H) Programa de Visitas

O Programa de Visitas é um eficiente instrumento de comunicação, pois integra ao mesmo tempo, as modalidades oral, visual e sonora e o próprio contato com o público, que serve de auxílio para o estreitamento do relacionamento da empresa com a comunidade. Para tanto, foi criado o “Programa Casa Aberta” em março/2014, como um meio de possibilitar o acesso, divulgar informações sobre o processo de licenciamento e difundir o conhecimento sobre o terminal portuário para diversos grupos.

A princípio foram estabelecidas visitas semanais as terças-feiras e nos últimos sábados de cada mês. Desde abril/2016 as visitas têm ocorrido quinzenalmente (terças-feiras), nos últimos sábados e também conforme solicitação de diversas instituições. A visita ocorre no período das 09h às 12h. Os interessados agendam a visita no site da BTP, por meio da aba “Fale Conosco” (Figura 2.3.5.2-4) em link específico para o Programa Casa Aberta.

Figura 2.3.5.2-4 - Aba “Fale Conosco”.



FALE CONOSCO

Quer trabalhar na BTP?
Cadastre seu currículo e/ou consulte as vagas disponíveis aqui.
Para outros assuntos, preencha o formulário abaixo e entre em contato conosco. Teremos prazer em assisti-lo.

PROGRAMA CASA ABERTA
Conheça o *Casa Aberta*, o novo programa de visitas da Brasil Terminal Portuário. Agende uma data e venha conhecer nosso terminal. [Clique aqui](#)

Área da BTP*
[Meio ambiente]

Nome*
[]

Telefone
[]

E-mail*
[]

Assunto*
[]

Mensagem*
[]

Enviar

* Campos de preenchimento obrigatório

COMO CHEGAR

Carros/Motos | Caminhões

Central de Relacionamento com o Cliente - CRC
Tel: + 55 (13) 3229 4040
Horário de Atendimento:
De segunda a sexta-feira das 7:30 às 19h;
Aos sábados das 8 às 12h.
Nos demais horários, favor contatar nosso plantão pelo tel: +55 (13) 3295 5133 / 3295 5134
E-mail: crc@btp.com.br


Sede Terminal
Av. Engenheiro Augusto Barata s/nº Alemoa - Santos/SP
CEP: 11095-607 - Brasil
Tel.: +55 (13) 3295-5000

Escritório – Centro de Santos
Rua XV de novembro, 59 Centro - Santos/SP
CEP: 11010-151 - Brasil
Tel.: +55 (13) 3229-4040
Ver no Google Maps.

Fonte: Arquivo BTP.


Para as visitas é necessário preencher os formulários “Solicitação de Visitas” e “Dados dos Visitantes” (Figuras 2.3.5.2-5 e 2.3.5.2-6), encontrados no link, com as datas sugeridas e enviar por e-mail para o endereço: agendamento.visita@btp.com.br.

Figura 2.3.5.2-5 - Formulário “Solicitação de Visitas”.

 Solicitação de Visitas	Código F.CI.003	Revisão 00
	Vigência 08/11/2015	Página 01 de 01
Instituição Solicitante		
[]		
Quantidade de Visitantes (Máximo de 45 por visita)		
[]		
Objetivo da Visita (indicar áreas de interesse)		
[]		
Dados do Responsável pelo Grupo (Nome, cargo, telefone e e-mail de contato)		
[]		
<p>Após o preenchimento da Solicitação de Visita, encaminhar esse formulário para o e-mail agendamento.visita@btp.com.br, com antecedência de, no mínimo, 20 dias à data desejável de realização da visita. A confirmação de recebimento de e-mail é facultativa, pelo telefone (13) 3295-5000 - Comunicação Corporativa. A confirmação de atendimento à visita solicitada será dada através do telefone indicado. Posteriormente, uma sugestão de programação com detalhes da agenda do dia da visita será enviada bem como informações adicionais de segurança dentro do terminal.</p>		

Fonte: Arquivo BTP.

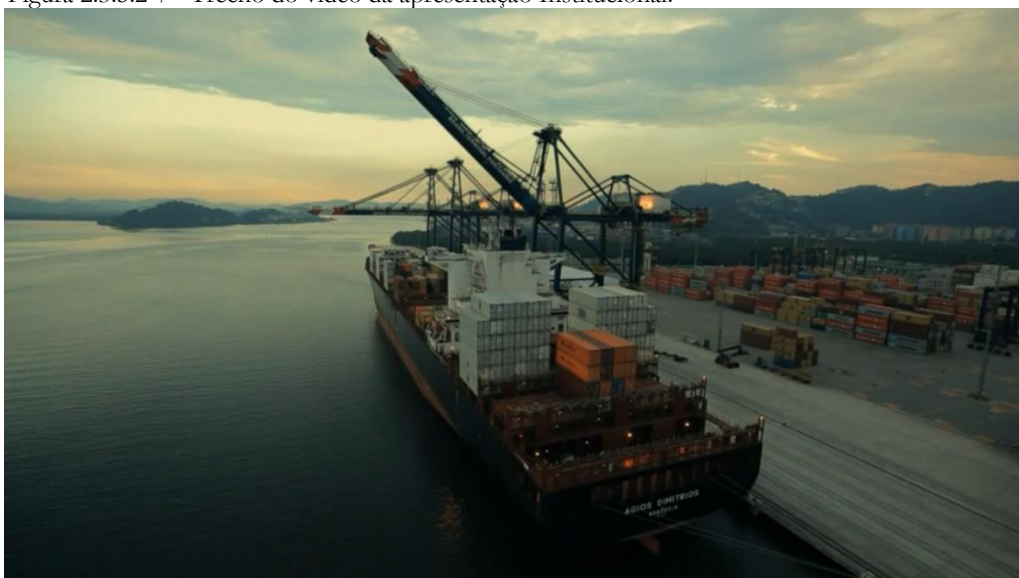
Figura 2.3.5.2-6 - Formulário “Dados dos Visitantes”.

 Dados dos Visitantes		Código F.CI.009	Revisão 00
		Vigência 09/11/2015	Página 01 de 01
Nome Completo		CPF	
1			
2			
3			
4			
5			
6			
7			
8			
9			
10			
11			
12			
13			
14			
15			
16			
17			
18			
19			
20			

Fonte: Arquivo BTP.

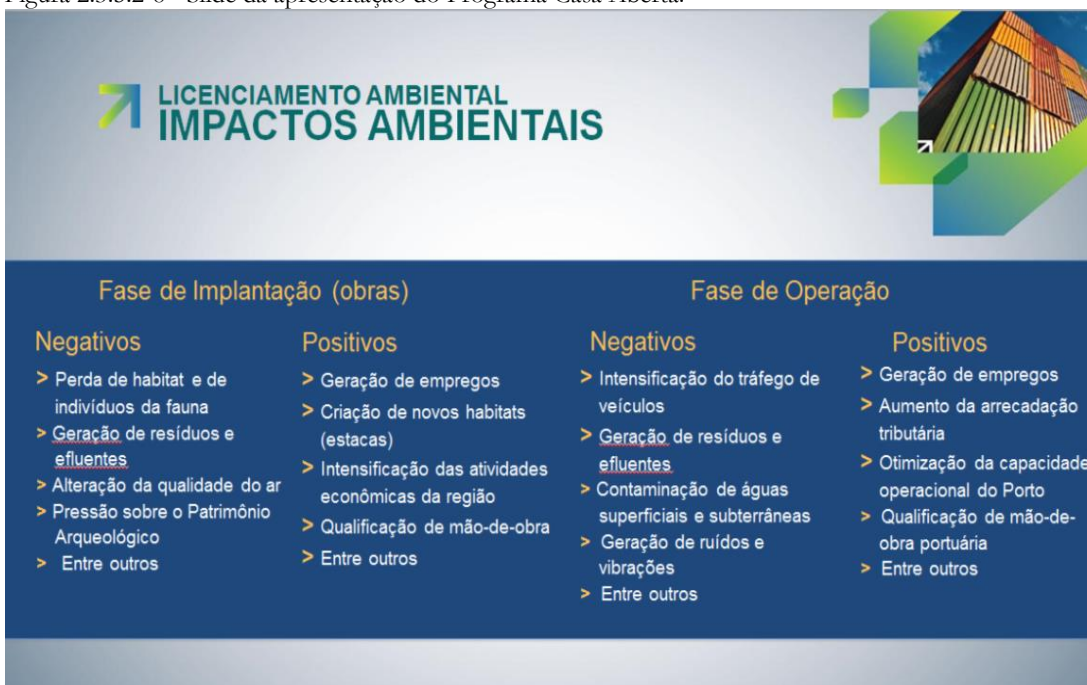
Os participantes são recebidos na recepção da “Casa do Visitante” com um café da manhã de boas vindas e em seguida são convidados ao auditório para assistir as apresentações Institucional e de Segurança em vídeo (Figura 2.3.5.2-7) e em *power point (slides)*, abordando assuntos como: localização, histórico, remediação da área, processo do licenciamento, impactos (Figuras 2.3.5.2-8 e 2.3.5.2-9), programas ambientais, capacidade operacional, treinamentos, entre outros.

Figura 2.3.5.2-7 - Trecho do vídeo da apresentação Institucional.



Fonte: Arquivo BTP.

Figura 2.3.5.2-8 - Slide da apresentação do Programa Casa Aberta.



Fase de Implantação (obras)		Fase de Operação	
Negativos	Positivos	Negativos	Positivos
<ul style="list-style-type: none"> > Perda de habitat e de indivíduos da fauna > Geração de resíduos e efluentes > Alteração da qualidade do ar > Pressão sobre o Patrimônio Arqueológico > Entre outros 	<ul style="list-style-type: none"> > Geração de empregos > Criação de novos habitats (estacas) > Intensificação das atividades econômicas da região > Qualificação de mão-de-obra > Entre outros 	<ul style="list-style-type: none"> > Intensificação do tráfego de veículos > Geração de resíduos e efluentes > Contaminação de águas superficiais e subterrâneas > Geração de ruídos e vibrações > Entre outros 	<ul style="list-style-type: none"> > Geração de empregos > Aumento da arrecadação tributária > Otimização da capacidade operacional do Porto > Qualificação de mão-de-obra portuária > Entre outros

Fonte: Arquivo BTP.

Figura 2.3.5.2-9 - Slide da apresentação do Programa Casa Aberta.



Fonte: Arquivo BTP.

Após o término das apresentações são entregues os Equipamentos de Proteção Individual (EPIs) e inicia o *tour* pelo Terminal, do simulador de operação de equipamentos (a pé) até a área operacional (de ônibus), guiado por 01 técnico (Analista de Meio Ambiente, Analista de Comunicação, etc.) e por 01 auxiliar (Estagiário, Aprendiz, etc.).

No final, os participantes são convidados a preencher o formulário de “Avaliação de Visita - Programa Casa Aberta” (Figura 2.3.5.2-10), reformulado e aplicado desde outubro/2016.

Figura 2.3.5.2-10 - Formulário “Avaliação de Visita - Programa Casa Aberta”.



BRASIL
TERMINAL PORTUÁRIO

AVALIAÇÃO DE VISITA – “PROGRAMA CASA ABERTA”

Agora que você conheceu a BTP gostaríamos que você respondesse as perguntas abaixo para que possamos avaliar a qualidade dos nossos serviços e o atendimento dos objetivos do nosso Programa.

Data: ____/____/____

Nome: _____ Idade _____

E-mail: _____

Instituição Visitante: _____

Cidade: _____ Estado: _____

Caso seja Universidade/Escola, qual o Curso? _____

Nome do(s) técnico(s) da BTP que lhe atendeu(eram) _____

1. Você encontrou todas as informações que procurava sobre a BTP?
 Sim Não. O que faltou? _____

2. Avalie a qualidade da explicação:     

3. Marque os assuntos que mais lhe interessaram:

<input type="checkbox"/> Informações Gerais	<input type="checkbox"/> Programas Ambientais
<input type="checkbox"/> Recuperação ambiental da área	<input type="checkbox"/> Projetos com a comunidade (BTP Educa, Casa Aberta, etc.)
<input type="checkbox"/> Capacidade Operacional (equipamentos, berços de atracação, cargas, etc.)	<input type="checkbox"/> Simulador de equipamentos
<input type="checkbox"/> Licenciamento ambiental (impactos na construção e operação, etc.)	<input type="checkbox"/> Tour pelo Terminal

4. Avalie as instalações onde foi recebido?     
(estrutura física, qualidade de áudio e vídeo)

5. Use este espaço para fazer suas observações e/ou comentários.

6. Atribua uma nota, de 0 a 10, para a visita considerando recepção, apresentação, aprendizado, conhecimento adquirido sobre o empreendimento, etc.)

Agradecemos a participação. Sua opinião é muito importante para o nosso processo de melhoria contínua.

Av. Engenheiro Augusto Barata, s/nº – Alemoa
 Santos/SP - CEP 11095-907 - Brasil
 Tel.: +55 13 3295-5000

www.btp.com.br

Fonte: Arquivo BTP.

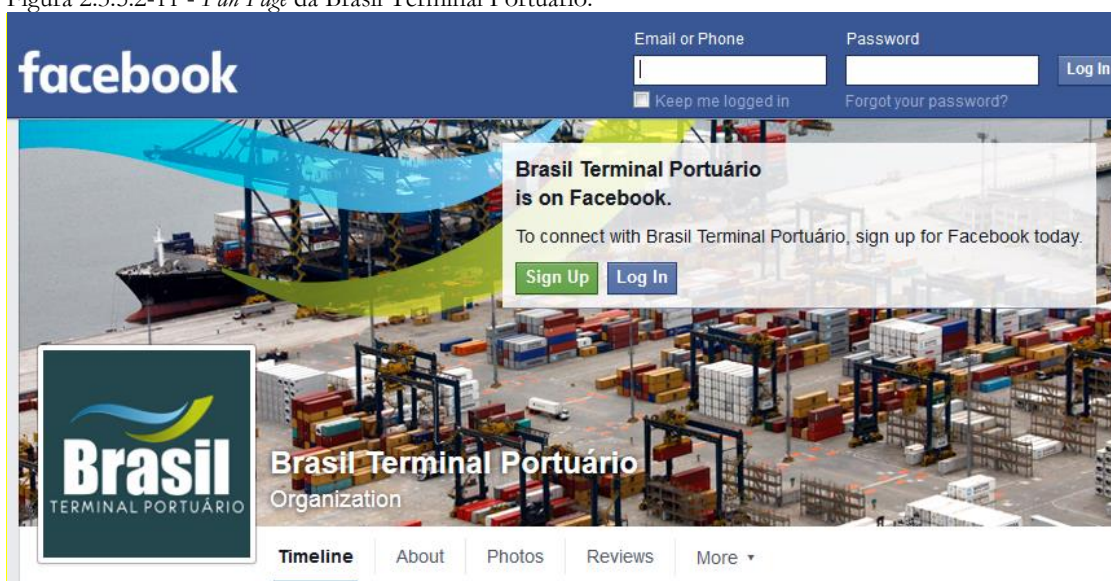
I) Redes Sociais

- Facebook

Rede social de alto alcance por meio do qual os usuários criam perfis e através deles podem trocar mensagens, publicar fotos, informações e marcar páginas que sejam do seu interesse (Figura 2.3.5.2-11). Na página da BTP são divulgadas informações como: inscrições para

programas direcionados ao público externo, campanhas, ações de educação ambiental realizadas internamente, entre outros assuntos. Na opção *inbox*, os usuários podem mandar mensagens com sugestões ou dúvidas relacionadas ao Terminal, que são respondidas por profissionais das áreas em que os assuntos são abordados.

Figura 2.3.5.2-11 - *Fan Page* da Brasil Terminal Portuário.

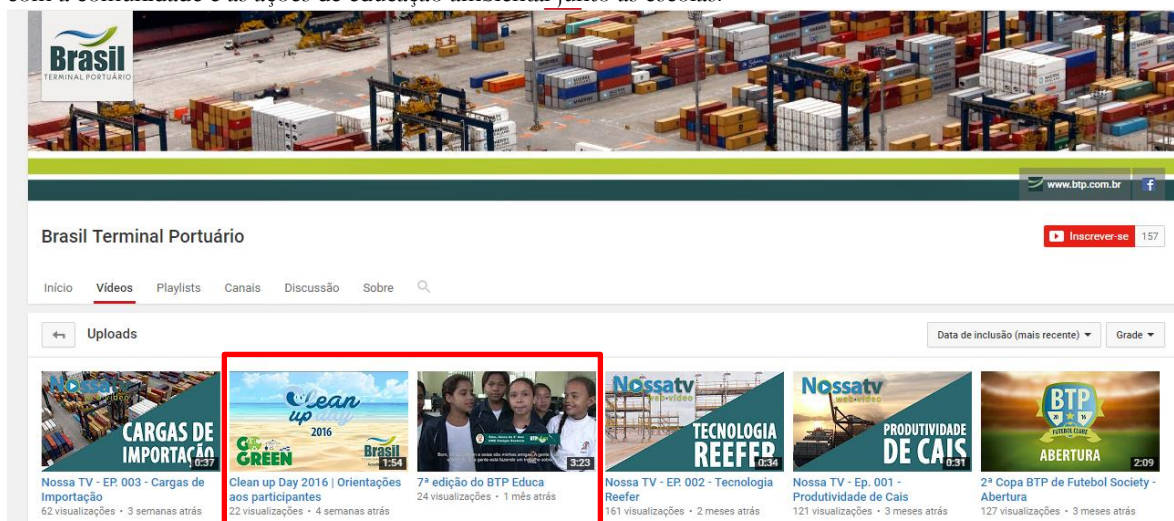


Fonte: Facebook.

- YouTube

Site de compartilhamento de vídeos por meio do qual os usuários podem visualizar, marcar e comentar os vídeos publicados (Figura 2.3.5.2-12). No canal da BTP são publicados vídeos relacionados às diferentes etapas do licenciamento, campanhas desenvolvidas, tecnologias dos equipamentos operacionais, segurança dos colaboradores, projetos que o empreendimento apoia, durante o ano, entre outros assuntos.

Figura 2.3.5.2-12 - Canal da Brasil Terminal Portuário com destaque para a campanha ambiental desenvolvida com a comunidade e as ações de educação ambiental junto as escolas.

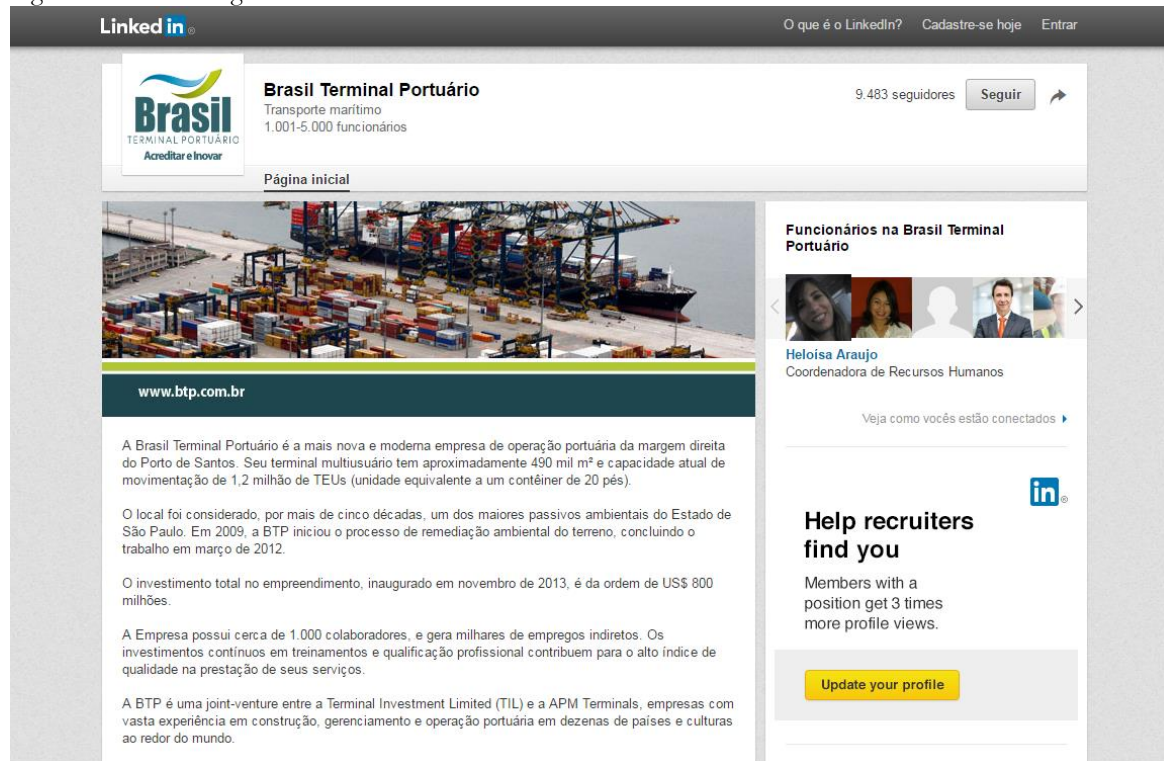


Fonte: YouTube.

- **LinkedIn**

Ferramenta por meio da qual o usuário pode criar um perfil profissional, manter contato e compartilhar informações de interesse (Figura 2.3.5.2-13). Na página da BTP são publicados vídeos e informações referentes ao setor portuário da região, a segurança dos colaboradores, operações, entre outros assuntos.

Figura 2.3.5.2-13 - Página da Brasil Terminal Portuário.



Fonte: LinkedIn.

J) Website da BTP e telefone

Este canal de comunicação contribui para o processo de troca de informações entre a população e a empresa para dúvidas, reclamações, sugestões, etc.

No endereço www.btp.com.br, na aba “Fale Conosco” (Figura 2.3.5.2-14), o usuário seleciona o departamento da BTP ao qual deseja direcionar sua mensagem (Figura 2.3.5.2-15), preenche o formulário com nome, telefone, e-mail para contato, assunto e a mensagem. A mesma será respondida por profissional específico do departamento escolhido.

Figura 2.3.5.2-14 - Aba “Fale Conosco”.



Fonte: Website BTP.

Figura 2.3.5.2-15 - Formulário

Área da BTP*
Meio ambiente ▼

Nome*

Telefone

E-mail*

Assunto*

Mensagem*

Enviar

* Campos de preenchimento obrigatório

Fonte: Website BTP.

No *website* também fica disponível o número de telefone do Terminal e o endereço (Figura 2.3.5.2-16).

Figura 2.3.5.2-16 – Endereço e telefone disponível no website da BTP.

COMO CHEGAR



Central de Relacionamento com o Cliente - CRC
Tel: + 55 (13) 3229 4040

Horário de Atendimento:

De segunda a sexta-feira das 8h às 19h;

Aos sábados das 8h às 11h30.

Nos demais horários, favor contatar nosso plantão pelo
tel: +55 (13) 3295 5133 / 3295 5134

E-mail: crc@btp.com.br

Sede Terminal

Av. Engenheiro Augusto Barata s/nº Alemoa - Santos/SP

CEP: 11095-907 - Brasil

Tel.: +55 (13) 3295-5000

Escritório – Centro de Santos

Rua XV de novembro, 59 Centro - Santos/SP

CEP: 11010-151 - Brasil

Tel.: +55 (13) 3229-4040

[Ver no Google Maps](#)

Fonte: Website BTP.

2.3.5.3. Divulgação de vagas

Como o empreendimento gera um número significativo de empregos (diretos e indiretos), foi estabelecida uma estratégia de divulgação das vagas que torna público, por meio do website do empreendimento e de páginas na internet (consultorias de recrutamento e seleção contratadas), correspondências à grupos organizados e articulação com órgãos locais, as vagas disponíveis relacionadas ao empreendimento. Tal medida visa esclarecer a população sobre a real situação da geração de empregos e minimizar a expectativa.

A estratégia de divulgação de vagas conta também com a criação de um programa de inclusão social com o objetivo de promover a inclusão de pessoas com deficiência da região não só no empreendimento, mas em todo o setor portuário.

Em seguida relacionamos os canais utilizados na estratégia estabelecida para a divulgação das vagas:

A) Website da BTP e outras páginas na internet

No endereço www.btp.com.br, na aba “Carreira” (Figura 2.3.5.3-1) é aberto o link “Consulte nossas vagas”. O usuário é direcionado a um quadro com as vagas disponíveis (Figura 2.3.5.3-2). clicando em cima do nome da vaga, aparecerão todas as qualificações e requisitos necessários para ser o seu preenchimento. Além disso são contratadas consultorias especializadas em recrutamento e seleção que divulgam as vagas em suas páginas na internet (Figura 2.3.5.3-3).

Figura 2.3.5.3-1 - Aba “Carreira”.



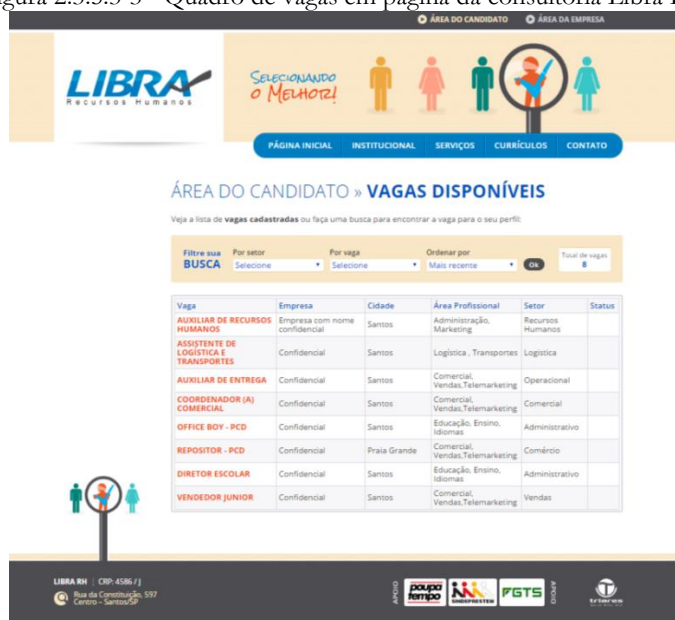
Fonte: Website BTP.

Figura 2.3.5.3-2 – Quadro de vagas

BRASIL TERMINAL PORTUÁRIO S/A		Descrição sucinta
<input type="checkbox"/> v1447617 Atendente de Combustível Santos/SP/BR	Responsabilidades / Atividades: - Executar abastecimento de máquinas e veículos de pequeno e grande porte e / ou completar nível de...	
<input type="checkbox"/> v1447592 Auxiliar de Manutenção Santos/SP/BR	Responsabilidades / Atividades: - Auxiliar na troca ou completar nível de óleo em redutores e cárteres de motores de máquinas e...	

Fonte: Website Vagas.com.

Figura 2.3.5.3-3 - Quadro de vagas em página da consultoria Libra RH.



ÁREA DO CANDIDATO » **VAGAS DISPONÍVEIS**

Veja a lista de **vagas cadastradas** ou faça uma busca para encontrar a vaga para o seu perfil:

Filtre sua busca: **BUSCA** Por setor: Seleção Por vaga: Seleção Ordenar por: Mais recente Total de vagas: 8

Vaga	Empresa	Cidade	Área Profissional	Setor	Status
AUXILIAR DE RECURSOS HUMANOS	Empresa com nome confidencial	Santos	Administração, Marketing	Recursos Humanos	
ASSISTENTE DE LOGÍSTICA E TRANSPORTES	Confidencial	Santos	Logística - Transportes	Logística	
AUXILIAR DE ENTREGA	Confidencial	Santos	Comercial, Vendas, Telemarketing	Operacional	
COORDENADOR(A) COMERCIAL	Confidencial	Santos	Comercial, Vendas, Telemarketing	Comercial	
OFFICE BOY - PCD	Confidencial	Santos	Educação, Ensino, Idiomas	Administrativo	
REPOSITOR - PCD	Confidencial	Praia Grande	Comercial, Vendas, Telemarketing	Comércio	
DIRETOR ESCOLAR	Confidencial	Santos	Educação, Ensino, Idiomas	Administrativo	
VENDEDOR JUNIOR	Confidencial	Santos	Comercial, Vendas, Telemarketing	Vendas	

Fonte: Website Libra RH.

B) Correspondências

As vagas são divulgadas por meio de correspondências ao Órgão de Gestão de Mão de Obra do Trabalho Portuário (OGMO) do Porto Organizado de Santos e aos sindicatos relacionados à categoria da vaga disponível, podendo ser: Sindicato dos Trabalhadores Administrativos em Capatazia, nos Terminais Privativos e Retroportuários e na Administração em Geral dos Serviços Portuários do Estado de São Paulo (SINDAPORT); Sindicato de Conferentes de Carga e Descarga e Capatazia do Porto de Santos, São Vicente, Guarujá, Cubatão e São Sebastião (SCCDCPS); Sindicato dos Operadores em Aparelhos Guindastescos, Empilhadeiras, Máquinas e Equipamentos Transportadores de cargas dos Portos e Terminais Marítimos e Flúvias do Estado de São Paulo (SINDOGEESP); e Sindicato dos Estivadores de Santos, São Vicente, Guarujá e Cubatão (SINDESTIVA).

As correspondências com o número disponível de vagas, saem com formato de edital com informações relacionadas a: descrição da função, horário de trabalho, remuneração, benefícios, local de trabalho e outras informações referentes ao processo seletivo são afixadas nos murais de pontos de escala dos trabalhadores.

C) Articulação com órgãos locais

São estabelecidas parcerias com órgãos locais de integração para emprego visando a divulgação das vagas. São elas:

- Centro de Aprendizagem e Mobilização Profissional e Social (CAMPS)

São divulgadas vagas destinadas aos menores aprendizes, com o intuito de inserir os jovens adolescentes da região ao mercado de trabalho. Os jovens são inseridos em várias áreas da empresa.

- Centro de Integração Empresa-Escola (CIEE)

São divulgadas vagas para estagiários em diversos setores do empreendimento, com a finalidade de dar oportunidade aos jovens estudantes da região de aplicarem os conhecimentos que estão sendo desenvolvidos na faculdade.

A BTP disponibiliza algumas informações como: área de formação, qualificações e requisitos exigidos para a função, o CIEE analisa em seu banco de dados quais são os candidatos aptos aos requisitos solicitados e encaminha os currículos ao setor de Recursos Humanos da BTP.

D) Programa de inclusão social

O estabelecimento de um programa de inclusão social teve o objetivo de qualificar profissionalmente e promover a inclusão de pessoas com deficiência da região no setor portuário (setores administrativos e operacionais). Desta forma foi criado o “BTP para Todos” (Figura 2.3.5.3-4). Trata-se de um curso, dividido em 4 módulos, com duração de 03 meses (80 horas), nas dependências da empresa possibilitando a vivência na área portuária, para possibilitar o acesso até o local a BTP disponibilizou o transporte aos participantes. Foram realizadas atividades teóricas e dinâmicas, por professores qualificados que abordam o tema “O Trabalho no Ambiente Portuário”.

Na abertura para as inscrições é estabelecida estratégia de divulgação utilizando jornal, redes sociais e página na internet. Os requisitos para a participação estabelecidos foram ser portador de deficiência, possuir ensino médio completo e ser maior de 18 anos.

Figura 2.3.5.3-4 - Logo do projeto.



Fonte: Arquivo BTP.

2.3.5.4. Local para obtenção de informações e materiais

A “Casa do Visitante” foi construída para facilitar o acesso da comunicação com a população. No local é possível obter informações e materiais sobre as diferentes etapas do processo de licenciamento da BTP.

O espaço com acessibilidade para cadeirantes e portadores de necessidades especiais de locomoção (Figura 2.3.5.4-1), é composto por auditório com capacidade para até 45 pessoas (Figura 2.3.5.4-2), copa, banheiros, espaço para exposições, salas de trabalho, sala de reunião e biblioteca.

Na biblioteca estão disponíveis para consulta os estudos realizados na fase de remediação e do processo do licenciamento: Estudo de Impacto Ambiental do empreendimento e seu respectivo relatório (EIA/RIMA), o Plano Básico Ambiental (PBA), estudos de dragagem, além de livros com temas ambientais doados por ONGs, universidades e outras instituições.

Figura 2.3.5.4-1 - Casa do Visitante com rampa para acesso de cadeirantes



Fonte: Arquivo BTP.

Figura 2.3.5.4-2 - Auditório.



Fonte: Arquivo BTP.

2.3.5.5. Suporte para as ações previstas nos programas ambientais

O PCS dá suporte aos programas ambientais estabelecidos para o empreendimento por meio da confecção de materiais gráficos e digitais de comunicação como *folders*, cartazes, panfletos, faixas, jornais, *displays*, bem como, camisetas, bonés, etc.

Toda a preparação do material contendo informações necessárias, é realizada por pessoal especializado em comunicação juntamente com profissionais da área a qual a atividade se destina, de modo a promover, em quaisquer circunstâncias de apresentação, um entendimento rápido e fácil por parte do público-alvo.

2.3.6. Resultados

2.3.6.1. Instrumentos e canais de comunicação

A) Guia impresso

Foram entregues aos caminhoneiros 601.194 guias, entre setembro/2015 a setembro/2016, período em que foram distribuídos.

B) Vídeo com animações

O vídeo com animações foi visualizado por 146.637 caminhoneiros entre o período de outubro a dezembro/2016, substituindo o guia impresso.

C) Murais informativos

Os murais informativos estão localizados em 04 pontos:

- Torniquete para acesso à Área Alfandegada;
- Ponto de ônibus (dentro Terminal) (Figura 2.3.6.1-1);
- Refeitório Administrativo (Piso superior);
- Refeitório Operacional (Piso inferior) (Figura 2.3.6.1-2).

Neles foram abrangidos assuntos como: ações de educação ambiental, saúde e segurança do trabalho e demais informações de interesse dos colaboradores. Alguns dos assuntos abordados no período do relatório foram: campanhas de meio ambiente e de saúde, prevenção contra acidentes no trabalho, processos seletivos para vagas, entrega de benefícios aos funcionários, etc.

Figura 2.3.6.1-1 - Mural do Ponto de ônibus.



Fonte: Arquivo BTP.

Figura 2.3.6.1-2 - Mural do Refeitório Operacional.



Fonte: Arquivo BTP.

D) Jornais e Revistas

Com relação aos jornais de circulação interna “Nosso Jornal” (Figura 2.3.6.1-3 à 2.3.6.1-6), foram encaminhados para as residências dos colaboradores da empresa 11.200 jornais, divididos em 07 edições (da 12ª até a 18ª edição), possibilitando o acesso das informações relacionadas à BTP para um número maior de pessoas da sociedade. Todas as edições encontram-se no anexo digital do relatório deste programa.

Figura 2.3.6.1-3 - Capa da 12ª edição.



Fonte: Arquivo BTP.

Figura 2.3.6.1-4 - Página 03 da 12ª edição.



Fonte: Arquivo BTP.

Figura 2.3.6.1-5 - Capa da 18ª edição.



Fonte: Arquivo BTP.

Figura 2.3.6.1-6 - Página 03 da 18ª edição.



Fonte: Arquivo BTP.

Quanto aos jornais e revistas de circulação na região (Baixada Santista) e no Brasil, foram veiculadas as informações relacionadas ao empreendimento (Tabela 2.3.6.1-1).

Tabela 2.3.6.1-1 - Veiculação de informações em jornais e revistas.

Data	Título da matéria relacionada a BTP	Jornal/Revista
08/09/2015	Cetesb atesta recuperação definitiva da área da BTP	A Tribuna
16/09/2015	Go Green	A Tribuna
17/09/2015	BTP vai qualificar pessoas com deficiência	A Tribuna
19/09/2015	Programa de inclusão da BTP tem 27 inscritos	A Tribuna
19/09/2015	Click Go Green	A Tribuna
19/09/2015	Click Limpeza I e II	A Tribuna
01/10/2015	Portos sustentáveis	Portos e Navios
12/02/2016	Jacaré	A Tribuna
05/06/2016	Dia Mundial do Meio Ambiente	A Tribuna
10/06/2016	Click Meio Ambiente II	A Tribuna
12/09/2016	Curso “O Trabalho no ambiente portuário”	A Tribuna
12/09/2016	Terminal portuário inscreve pra curso que pode render trampo	Expresso Popular
14/09/2016	Click Inclusão I, II e III	A Tribuna
15/09/2016	Programa da BTP qualifica pessoas com deficiência	A Tribuna
18/09/2016	Nas areias, resíduos disputam espaço	A Tribuna
19/10/2016	SIPAT	A Tribuna
23/11/2016	Após tratamento, falcão é liberado	A Tribuna
23/11/2016	Inclusão	A Tribuna
14/12/2016	Premiação	A Tribuna

Fonte: Arquivo BTP.

Abaixo a abrangência dos jornais onde foram veiculadas as notícias sobre o empreendimento:

- **Jornal A Tribuna (Figura 2.3.6.1-7):** Abrange toda a região da Baixada Santista e Vale do Ribeira. Veicula notícias e matérias sobre meio ambiente, política, economia, segurança, entretenimento, assuntos relacionados ao Porto de Santos, etc.
- **Expresso Popular –** Jornal de circulação na Região Metropolitana da Baixada Santista, veicula notícias relevantes referentes aos acontecimentos nas cidades, meio ambiente, esporte, oportunidades de empregos, cursos gratuitos aos leitores, etc.
- **Portos e Navios –** A revista atende leitores do país inteiro e veicula notícias relacionadas aos portos, como por exemplo: suas tecnologias utilizadas em operação, atendimentos de emergências, fatos da região, etc.

Figura 2.3.6.1-7 - Matéria veiculada no Jornal A Tribuna em 08/09/2015.

Tempo-letra 4
16/08/2015 08:00

A TRIBUNA
www.tribuna.com.br

C-1

"Sou socialista e me dá muito orgulho participar de um empreendimento que devolve para a comunidade uma área que estava parada e, agora, está sem contaminantes, com pessoas trabalhando"

ESTADO DE SÃO PAULO, SÃO PAULO, 08 DE SETEMBRO DE 2015

portomarg@tribuna.com.br

Porto & Mar

Inteligência em logística integrada.



MARIMEX
INTELIGÊNCIA PORTUÁRIA

Cetesb atesta recuperação definitiva da área da BTP

Terminal foi erguido em área de antigo lixão

FORNADIA BUREAU
INTERFIO

A BTP Terminal Portuário (BTP), instalação especializada na movimentação de contêineres no Porto de Santos, recebeu a certificação final da Companhia Ambiental do Estado de São Paulo (Cetesb). O documento atesta que toda a área de empreendimento, instalado no terreno do antigo lixão do Porto de Santos, na Alemanha, foi recuperada e que, mesmo após o monitoramento ambiental do lote, não há registros de novas contaminações. A recuperação do local começou a ser planejada com o empreendimento, há oito anos, e demandou investimentos de R\$ 257 milhões.

A restauração do solo do antigo Lixão de Alemanha era considerada a maior ponte ambiental do setor portuário nacional. A solução dada ao local foi um dos destaques do projeto BTP.

No início dos trabalhos no local, a empresa acreditava que seria necessário retirar 670 mil toneladas de resíduos contaminados. Mas, durante o processo de limpeza, foram transportados para o mar sete volumes de material, em Caetras (SP), mais de 730 mil metros cúbicos de resíduos sólidos. Foi um total de 124 milhões de toneladas de material, que se estendeu a até 10 metros de profundidade.

O trabalho de recuperação foi concluído em março de 2012. Em seguida, iniciou-se a fase de monitoramento ambiental em toda a área onde hoje está o terminal.

Em julho de 2013, a BTP recebeu da Cetesb um importante documento, atestando o cumprimento das metas estabelecidas entre as partes para a recuperação ambiental do terreno onde a BTP está hoje. Ao longo desses três anos, monitoramentos apontaram os níveis subterâneos do local, mediante relatórios periódicos de desempenho ao órgão público. E hoje, estamos todos muito felizes com o recebimento do termo de área reabilitada, que é uma resposta positiva a todo

empenho e dedicação de nossa equipe", destacou o presidente da empresa, Antonio Passaro. Coordenou a gestão de Meio Ambiente da BTP, Elisabete Ramos, os trabalhos iniciados em 2007, quando foi firmado um Termo de Ajustamento de Conduta (TAC) entre a empresa, a Companhia Docas do Estado de São Paulo (Codep), a Autoridade Portuária, a Cetesb e o Ministério Público. A partir daí, foi iniciada uma investigação para identificar quais eram os contaminantes presentes no local.

O tamanho exato de terreno contaminado foi de 140 mil metros quadrados. Ao longo dos meses de recuperação, a BTP contou com a parceria de quatro empresas especializadas. Enquanto as obras ficaram sob a responsabilidade da Andrade Guterres, da Engenharia Soluções Ambientais e da Dow do Brasil, o gerenciamento foi realizado pela Waterline Brasil.

Chumbos, benzeno, cloro de vinila e mercúrio estavam entre as substâncias encontradas no antigo lixão da Codep.

ETAPAS

A recuperação do terreno da BTP ocorreu em duas etapas. Na primeira, que envolveu 80% dos trabalhos, foi feita uma lavagem do solo, que foi separado. Parte dos resíduos foi ressuspendida e outros, descartada no mar.

Em seguida, houve a fase de escorção e retirada do solo contaminado. Foram necessários 30 meses para todas essas frentes de trabalho.

Em 2012, após a conclusão da recuperação do solo contaminado, iniciou-se o período de monitoramento da área. Para isso,

SIGMA
Logística Integrada

www.sigmaport.com.br

O início dos trabalhos e o terminal em operação




Contaminação do subsolo do terreno do antigo Lixão de Alemanha, no Porto de Santos, foi investigada e não houve presença ambiental de setor portuário

brasileiro. A recuperação da área integrada a projeto de instalação da instalação do Brasil Terminal Portuário (BTP) no local. Os trabalhos de

remoção começaram a ser planejados em 2007, junto com a elaboração do projeto de empreendimento reabilitado, inaugurado em 2013. No total,

a ação ambiental demandou um investimento de R\$ 257 milhões. Na foto de cima, a área da BTP sendo recuperada e, abaixo, o terminal já em operação.



foram perfurados 80 poços, que captavam, de oito em oito metros, água para análise. "Eles (os poços) eram de 20 metros de profundidade e sempre estavam fechados com tampas e cadeados. Era feita a coleta de água subterânea para análise e a Cetesb também escolhia alguns deles para fazer seus testes", explicou o gerente de Meio Ambiente da BTP.

O anal para o fechamento dos poços de monitoramento foi dada pela Cetesb junto com o documento que atesta a conclusão da recuperação ambiental.

"Sou socialista e me dá muito orgulho participar de um empreendimento que devolve para a comunidade uma área que estava parada e, agora, está sem contaminantes, com pessoas trabalhando", afirmou a responsável pelo projeto na BTP, destacando o caráter social da recuperação ambiental do terreno.

Empenho

"Hoje, estamos todos muito felizes com o recebimento do termo de área reabilitada, que é uma resposta positiva a todo empenho e dedicação de nossa equipe"

Antonio Passaro, presidente da BTP

Ajudando o Brasil a chegar ao futuro.



www.sigmaport.com.br

Fonte: Arquivo BTP.

E) Páginas na Internet

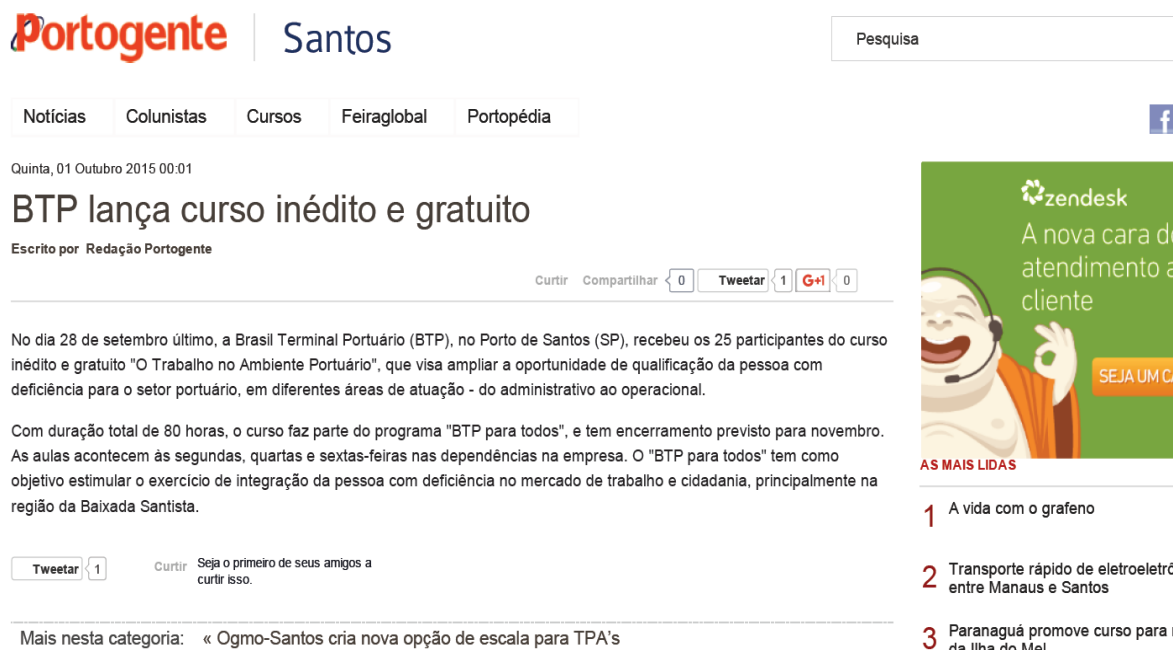
No período de setembro/2015 à dezembro/2016, foram veiculadas diversas matérias acerca do empreendimento (Tabela 2.3.6.1-2 e Figura 2.3.6.1-8) permitindo informar a população da área de influência.

Tabela 2.3.6.1-2 - Veiculação de informações em páginas na internet.

Data	Título da matéria	Página na internet
09/09/2015	Cetesb atesta recuperação definitiva da área da BTP	A Tribuna
09/09/2015	Cetesb atesta recuperação definitiva da área da BTP	Brazil Modal
10/09/2015	Cetesb atesta recuperação definitiva da área da Brasil Terminal Portuário (BTP), instalação especializada na movimentação de contêineres no porto de Santos	Jornal Portuário
10/09/2015	Cetesb atesta recuperação definitiva da área da BTP	Portos e Navios
10/09/2015	Embraport e BTP aderem à iniciativa Go Green	Maxpress
11/09/2015	Embraport e BTP aderem à iniciativa Go Green	Porto de Santos
13/09/2015	Embraport y Brasil Terminal Portuário de Santos aderem a iniciativa Go Green	Portal Portuário
14/09/2015	Embraport e BTP aderem à iniciativa Go Green	Conexão Marítima
14/09/2015	Embraport e BTP aderem à iniciativa Go Green	Sindaport
14/09/2015	Embraport e BTP aderem à iniciativa Go Green	Sindogeesp
15/09/2015	Terminal portuário abre curso gratuito para pessoas com deficiência	G1
15/09/2015	Terminal portuário abre curso gratuito para pessoas com deficiência	Nova ProLink
18/09/2015	O Terminal BTP - Brasil Terminal Portuário, vai qualificar pessoas com deficiência, participantes podem ser contratados	Jornal Portuário
18/09/2015	Terminal lança programa de inclusão social de novos profissionais	Portogente
21/09/2015	Programa de inclusão de social da BTP tem 27 inscritos	A Tribuna
22/09/2015	Embraport e BTP participam do Dia Mundial de Limpeza de Rios e Praias	Portogente
22/09/2015	Programa de Inclusão Social da BTP tem 27 inscritos	Portos e Navios
24/09/2015	BTP promove evento sobre meio ambiente no terminal	Portogente
01/10/2015	BTP lança curso inédito e gratuito	Portogente
26/08/2016	BTP Educa premia vencedores da 7ª Edição	Costa Norte
15/09/2016	Programa da BTP qualifica pessoas com deficiência	A Tribuna
16/09/2016	Embraport e BTP se unem para realizar limpeza da orla da Praia de Santos.	A Tribuna
17/09/2016	Embraport e BTP realizam mutirão de limpeza na orla da Praia de Santos.	Blog Luiz Reni Marques
17/09/2016	Embraport e BTP se unem para realizar limpeza da orla da Praia de Santos.	Fiorde
23/11/2016	Falcão encontrado em pátio de contêineres de terminal é liberado	A Tribuna
24/11/2016	Falcão encontrado em pátio de contêineres de terminal é liberado	Fiorde
13/12/2016	BTP Educa premia melhores trabalhos sobre preservação do Meio Ambiente	Prefeitura de Santos

Fonte: Arquivo BTP.

Figura 2.3.6.1-8 - Matéria veiculada em página na internet Portogente em 01/10/2015.



Portogente Santos Pesquisa

Notícias Colunistas Cursos Feiraglobal Portopédia

Quinta, 01 Outubro 2015 00:01

BTP lança curso inédito e gratuito

Escrito por Redação Portogente

Curtir Compartilhar 0 Tweetar 1 G+ 0

No dia 28 de setembro último, a Brasil Terminal Portuário (BTP), no Porto de Santos (SP), recebeu os 25 participantes do curso inédito e gratuito "O Trabalho no Ambiente Portuário", que visa ampliar a oportunidade de qualificação da pessoa com deficiência para o setor portuário, em diferentes áreas de atuação - do administrativo ao operacional.

Com duração total de 80 horas, o curso faz parte do programa "BTP para todos", e tem encerramento previsto para novembro. As aulas acontecem às segundas, quartas e sextas-feiras nas dependências na empresa. O "BTP para todos" tem como objetivo estimular o exercício de integração da pessoa com deficiência no mercado de trabalho e cidadania, principalmente na região da Baixada Santista.

Tweetar 1 Curtir Seja o primeiro de seus amigos a curtir isso.

Mais nesta categoria: « Ogmo-Santos cria nova opção de escala para TPA's

AS MAIS LIDAS

- 1 A vida com o grafeno
- 2 Transporte rápido de eletroeletró entre Manaus e Santos
- 3 Paranaguá promove curso para r da Ilha do Mel

Fonte: Arquivo BTP.

F) TV

Com o intuito de disseminar informações de interesse comum à população da região, como iniciativas da BTP, dragagem, remediação da área, processo de licenciamento do Terminal, procedimentos de operação, cursos e treinamentos oferecidos pelo Terminal, foram veiculadas através da televisão, conforme (Tabela 2.3.6.1-3).

Tabela 2.3.6.1-3 - Veiculação de informações na televisão.

Data	Título da matéria	Programa
14/09/2015	Embraport e BTP aderem à iniciativa Go Green	A Tribuna (1º edição)
13/11/2015	BTP para Todos	SP Record
09/06/2016	Entrevista com a Gerente de Meio Ambiente	Notícias em Debate
30/09/2016	Entrevista com o Gerente de Recursos Humanos	Notícias em Debate
16/12/2016	Participação do Diretor-presidente	Notícias em Debate

Fonte: Arquivo BTP.

G) Livro

No período do relatório foram distribuídos um total de 218 livros para empresas e órgãos públicos como: Mærsk Group, Paiva Comércio Exterior Ltda, Secretaria Municipal de Educação de Santos (SEDUC), etc), bem como, aos colaboradores da BTP em eventos internos (SIPAT, BTP para Todos, Olimpíadas de Competências, etc).

H) Programa de visitas

Na Tabela 2.3.6.1-4 a seguir, estão relacionadas às instituições que solicitaram visitas e foram atendidas no período de setembro/2015 a dezembro/2016:

Tabela 2.3.6.1-4 - Visitas atendidas

Data	Instituição	Cidade/Estado	Nº Participantes
01/09/2015	Colégio Adélia	Guarujá/SP	40
15/09/2015	Faculdade de Tecnologia (FATEC) - Dom Paulo Evaristo Arns	São Paulo/ SP	38
22/09/2015	Faculdade de Tecnologia (FATEC) - Rubens Lara	Santos/SP	23
26/09/2015	Centro Universitário Fieo (UNIFIEO)	São Paulo/SP	35
29/09/2015	Escola Técnica Estadual (ETEC)	Cubatão/SP	17
20/10/2015	Escola Técnica Estadual (ETEC) - Dona Escolástica Rosa	Santos/SP	38
13/10/2015	Faculdade de Tecnologia (FATEC) - Rubens Lara	Santos/SP	4
27/10/2015	Faculdade Tecnológica (FATEC)	Hortolândia/SP	40
31/10/2015	Faculdade Tecnológica (FATEC)	Barueri/SP	46
03/11/2015	Universidade São Francisco	São Paulo/SP	26
24/11/2015	Escola Superior de Engenharia e Gestão (ESEG)	São Paulo/SP	21
28/11/2015	Universidade Monte Serrat (UNIMONTE)	Santos/SP	35
08/03/2016	University of Virginia	Virgínia/EUA	23
22/03/2016	Escola Técnica Estadual (ETEC)	Peruíbe/ SP	43
05/04/2016	Escola Superior de Engenharia e Gestão (ESEG)	São Paulo/SP	38
15/05/2016	Universidade de São Paulo (USP)	São Paulo/SP	31
21/05/2016	CCT Treinamentos	Santos/SP	20
24/05/2016	Escola Técnica Estadual (ETEC) - Escolástica Rosa	Santos/SP	27
07/06/2016	Faculdade UNIBR	São Vicente/SP	15
18/06/2016	Escola Técnica Estadual (ETEC) Franca	Franca/SP	36
21/06/2016	Escola Técnica Estadual (ETEC) - Getúlio Vargas e Associação Comercial de Santos Jovem (ACS Jovem)	São Paulo/SP Santos/SP	12
05/07/2016	Escola Técnica Estadual (ETEC) - Dona Escolástica Rosa	Santos/SP	36
19/07/2016	Faculdade Tecnológica (FATEC) - Rubens Lara	Santos/SP	34
27/08/2016	Universidade Católica de Santos (UNISANTOS)	Santos/SP	38
06/09/2016	Maxim Industrial	São Paulo/SP	28
20/09/2016	Agência Miles	Franca/SP	25
24/09/2016	Faculdade Tecnológica (FATEC)	Praia Grande/SP	31
04/10/2016	Universidade Metodista de Piracicaba (UNIMEP)	Piracicaba/SP	40
18/10/2016	Faculdade Tecnológica (FATEC) - Rubens Lara	Santos/SP	20
19/10/2016	Serviço Nacional de Aprendizagem Industrial (SENAI)	Santos/SP	11
08/11/2016	Faculdade Tecnológica (FATEC) - Praia Grande	Praia Grande/SP	36

22/11/2016	Instituto Federal de São Paulo (IFSP), Universidade Monte Serrat (UNIMONTE) e Serviço Nacional de Aprendizagem Comercial (SENAC)	São Paulo/SP Santos/SP	31
26/11/2016	Escola Técnica Estadual (ETEC) - Takashi Morita	Santo Amaro/SP	26
			964

Fonte: Arquivo BTP.

Com base no Formulário “Avaliação de Visita - Programa Casa Aberta” foi constatado que os assuntos de maior interesse dos participantes, estão relacionados a operação do Terminal: capacidade operacional, *tour* para conhecer a operação e estruturas (Figura 2.3.6.1-9) e o simulador de equipamentos (Figura 2.3.6.1-10). Outros assuntos mencionados estão descritos no Gráfico 2.3.6.1-1:

Figura 2.3.6.1-9 - *Tour* pelo Terminal.



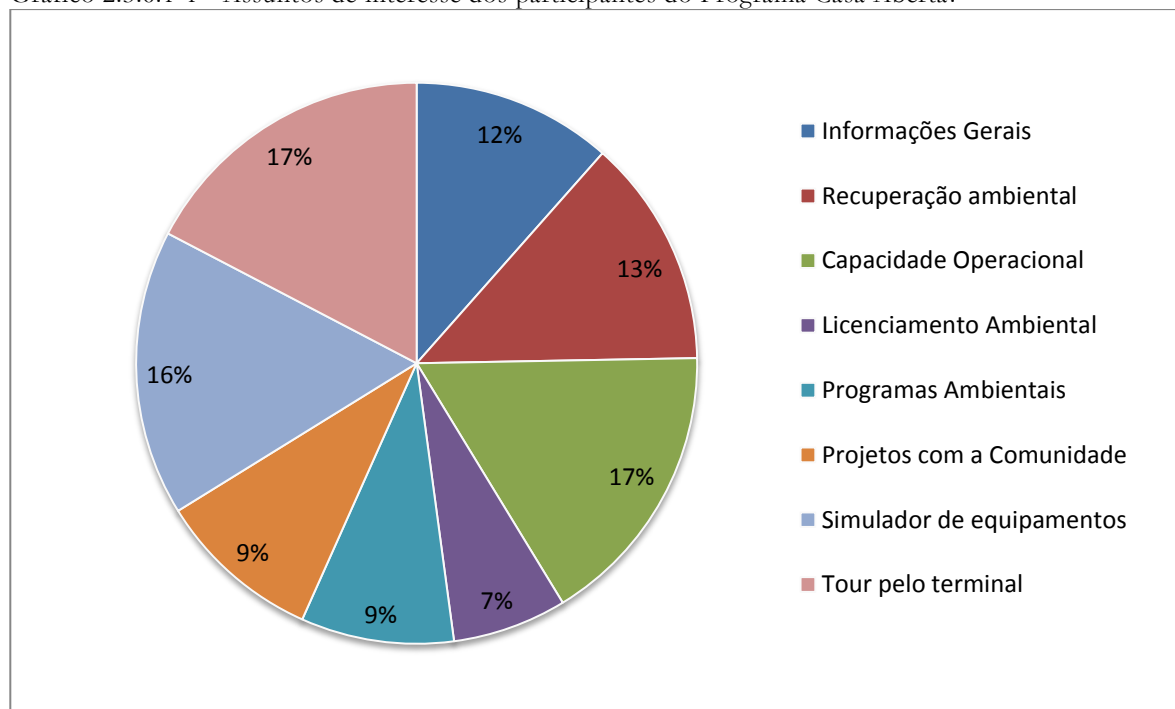
Fonte: Arquivo BTP.

Figura 2.3.6.1-10 - Visita ao Simulador.



Fonte: Arquivo BTP.

Gráfico 2.3.6.1-1 - Assuntos de interesse dos participantes do Programa Casa Aberta.



Fonte: Arquivo BTP.

No Formulário também foi disponibilizado espaço para que os visitantes possam escrever suas observações e/ou comentários sobre a visita. Durante o período do relatório foram contabilizados 140 observações e/ou comentários, em sua grande maioria com informações positivas. Destacamos alguns destes pontos:

- Agradecimentos pela oportunidade do acesso para a visita e atenção oferecida aos alunos;
- Elogios relacionados à criação do Programa de Visitas;
- Contribuição para o aprendizado dos participantes.

Houve também solicitações/pontos para a melhoria, apontados abaixo:

- Solicitações para um maior tempo no simulador (Figura 2.3.6.1-10);
- Solicitações de paradas no pátio para acompanhar a operação de embarque e desembarque de cargas ou escaneamento das cargas.

I) Redes Sociais

Facebook

- Média de visitas na página no período: 9.000 visitas na página.
- Média diária de alcance das publicações da página: 3.000 pessoas atingidas ao dia.
- Número de mensagens recebidas e respondidas (*inbox*): 165 mensagens.
- Principais assuntos recebidos: dúvidas referentes a envio de currículo e vagas disponíveis.

YouTube

- Número de inscritos na página: 169 inscritos.
- Total de visualizações aos vídeos com informações sobre a BTP: 28.802 visualizações.
- Quantidade de vídeos postados pela BTP: 15 vídeos.

LinkedIn

- Número de seguidores: 10.072 seguidores.
- Número de publicações (*posts*): 80 posts.
- Média de alcance das publicações: 10.000 seguidores por post.

J) Website da BTP e telefone

Aproximadamente 55.870 usuários acessaram o *site* da BTP no período de setembro/2015 a dezembro/2016. Historicamente os departamentos que mais recebem mensagens do “Fale Conosco” são o Setor Comercial e o Setor de Recursos Humanos da empresa e os principais assuntos abordados são a busca por: informações relacionadas a movimentação de cargas pelos clientes e a recolocação no mercado de trabalho por estudantes e pessoas da comunidade.

2.3.6.2. Divulgação de vagas

Foram abertas 376 vagas no período deste relatório. Sendo a divulgação realizada da seguinte forma:

A) Website da BTP e outras páginas na internet

As vagas para regime celetistas Consolidação das Leis do Trabalho (CLT) foram divulgadas por meio do *website* “vagas.com”. As temporárias (colaboradores que se encontram em período de licença maternidade ou afastamento), assim como, as vagas para cargos específicos, por meio das consultorias de recrutamento e seleção: Libra RH, Hays Consultoria, Sartori Consultoria e ASAP. A seguir estão relacionadas na Tabela 2.3.6.2-1 as 191 vagas divulgadas:

Tabela 2.3.6.2-1 - Vagas geradas

Qtde	Vaga	Mês	Locais de divulgação
02	Analista de Planejamento Operacional Jr.	Setembro/2015	Site da BTP/Vagas.com
01	Analista Financeiro Jr.	Setembro/2015	Site da BTP/Vagas.com
01	Assistente de Meio Ambiente	Setembro/2015	Site da BTP/Vagas.com
02	Auxiliar de Operações Portuárias	Setembro/2015	Site da BTP/Vagas.com
01	Coordenador de Confiabilidade	Setembro/2015	Site da BTP/Vagas.com
01	Enfermeira do Trabalho	Setembro/2015	Site da BTP/Vagas.com
08	Operador de Equipamentos I	Setembro/2015	Site da BTP/Vagas.com
02	Recepcionista	Setembro/2015	Site da BTP/Vagas.com
03	Telefonista Bilíngue	Setembro/2015	Site da BTP/Vagas.com
01	Analista de Sistemas Jr.	Outubro/2015	Site da BTP/Vagas.com
01	Assistente Comercial (Temporário)	Outubro/2015	Libra RH
01	Auxiliar de Armazém	Outubro/2015	Site da BTP/Vagas.com
01	Planejador de Navio	Outubro/2015	Site da BTP/Vagas.com
01	Auxiliar de Manutenção	Novembro/2015	Site da BTP/Vagas.com
01	Mecânico I	Novembro/2015	Site da BTP/Vagas.com
01	Lubrificador II	Novembro/2015	Site da BTP/Vagas.com
01	Analista Financeiro Jr (Temporário)	Dezembro/2015	Libra RH
01	Assistente Comercial (Temporário)	Dezembro/2015	Libra RH
01	Assistente de Comunicação (Temporário)	Dezembro/2015	Libra RH
01	Auxiliar de Processos Aduaneiros	Dezembro/2015	Site da BTP/Vagas.com
01	Coordenador Contábil	Dezembro/2015	ASAP Consultoria
01	Enfermeira do Trabalho	Dezembro/2015	Site da BTP/Vagas.com
01	Motorista de veículos leves	Dezembro/2015	Site da BTP/Vagas.com
01	Operador de Gate	Dezembro/2015	Site da BTP/Vagas.com
01	Analista de Controladoria Sr	Janeiro/2016	Site da BTP/Vagas.com
01	Assistente de Processos Aduaneiros	Janeiro/2016	Site da BTP/Vagas.com
01	Auxiliar de Armazém	Janeiro/2016	Site da BTP/Vagas.com
01	Auxiliar de Manutenção	Janeiro/2016	Site da BTP/Vagas.com

01	Auxiliar de Processos Aduaneiros	Janeiro/2016	Site da BTP/Vagas.com
18	Controlador de Tráfego	Janeiro/2016	Site da BTP/Vagas.com
01	Motorista	Janeiro/2016	Site da BTP/Vagas.com
08	Operador de Gate	Janeiro/2016	Site da BTP/Vagas.com
01	Telefonista Bilíngue	Janeiro/2016	Site da BTP/Vagas.com
01	Advogado Pleno	Fevereiro/2016	Site da BTP/Vagas.com
01	Assistente de Captação	Fevereiro/2016	Site da BTP/Vagas.com
01	Assistente de Faturamento	Fevereiro/2016	Site da BTP/Vagas.com
01	Auxiliar de Operações Portuárias	Fevereiro/2016	Site da BTP/Vagas.com
01	Controlador de Tráfego	Fevereiro/2016	Site da BTP/Vagas.com
01	Gerente Comercial	Fevereiro/2016	ASAP Consultoria
01	Gerente de Relações Institucionais	Fevereiro/2016	ASAP Consultoria
01	Operador de Equipamentos I	Fevereiro/2016	Site da BTP/Vagas.com
01	Planejador de Navio	Fevereiro/2016	Site da BTP/Vagas.com
01	Analista Contabil Pleno	Março/2016	Site da BTP/Vagas.com
01	Auxiliar de Armazém	Março/2016	Site da BTP/Vagas.com
01	Coordenador de Planejamento e Cont. de Manutenção	Março/2016	Hays Consultoria
01	Especialista Financeiro	Abril/2016	Sartori Consultoria
01	Vendedor III	Abril/2016	Site da BTP/Vagas.com
01	Supervisor de Faturamento	Abril/2016	Site da BTP/Vagas.com
01	Engenheiro de Segurança do Trabalho	Abril/2016	Site da BTP/Vagas.com
01	Analista de Planejamento Jr	Maió/2016	Site da BTP/Vagas.com
01	Assistente de Faturamento	Maió/2016	Site da BTP/Vagas.com
03	Assistente de Monitoramento Reefer	Maió/2016	Site da BTP/Vagas.com
01	Auxiliar de Atracção	Maió/2016	Site da BTP/Vagas.com
08	Monitorador Reefer	Maió/2016	Site da BTP/Vagas.com
01	Auxiliar de Processos Aduaneiros	Junho/2016	Site da BTP/Vagas.com
01	Controlador de Tráfego	Junho/2016	Site da BTP/Vagas.com
01	Analista Contábil Pleno	Julho/2016	Site da BTP/Vagas.com

01	Assistente Comercial (Temporário)	Julho/2016	Libra RH Consultoria
01	Enfermeira do Trabalho (Temporário)	Julho/2016	Libra RH Consultoria
01	Inspetor de Infraestrutura (Temporário)	Julho/2016	Libra RH Consultoria
04	Monitorador Reefer	Julho/2016	Site da BTP/Vagas.com
04	Operador de Equipamentos I	Julho/2016	Site da BTP/Vagas.com
01	Supervisor de Segurança Patrimonial	Julho/2016	Site da BTP/Vagas.com
01	Assistente Administrativo (Temporário)	Agosto/2016	Libra RH Consultoria
01	Controlador de Tráfego	Agosto/2016	Site da BTP/Vagas.com
18	Operador de Equipamentos I	Agosto/2016	Site da BTP/Vagas.com
01	Operador de Gate	Agosto/2016	Site da BTP/Vagas.com
01	Operador de Monitoramento Eletrônico	Agosto/2016	Site da BTP/Vagas.com
01	Técnico de Segurança do Trabalho II	Agosto/2016	Site da BTP/Vagas.com
01	Analista de Planejamento Jr.	Setembro/2016	Site da BTP/Vagas.com
01	Escalador	Setembro/2016	Site da BTP/Vagas.com
02	Operador de Equipamentos I	Setembro/2016	Site da BTP/Vagas.com
01	Telefonista Bilíngue	Setembro/2016	Site da BTP/Vagas.com
01	Almoxarife (Temporário)	Outubro/2016	Libra RH Consultoria
01	Escalador	Outubro/2016	Site da BTP/Vagas.com
01	Farmacêutico (Temporário)	Outubro/2016	Libra RH Consultoria
10	Operador de Equipamentos I	Outubro/2016	Site da BTP/Vagas.com
02	Analista de Planejamento Operacional Jr	Novembro/2016	Site da BTP/Vagas.com
02	Assistente de Faturamento	Novembro/2016	Libra RH Consultoria
01	Assistente de Planejamento de Armazém	Novembro/2016	Site da BTP/Vagas.com
01	Coordenação de Importação	Novembro/2016	Sartori DHO Consultoria
02	Operador de Equipamentos I	Novembro/2016	Site da BTP/Vagas.com
02	Operador de Equipamentos IV	Novembro/2016	Site da BTP/Vagas.com
03	Operador de Gate	Novembro/2016	Site da BTP/Vagas.com
01	Telefonista	Novembro/2016	Site da BTP/Vagas.com
02	Vistoriador de Contêiner	Novembro/2016	Site da BTP/Vagas.com

01	Analista Fiscal Jr (Temporário)	Dezembro/2016	Site da BTP/Vagas.com
02	Analista de Planejamento Jr	Dezembro/2016	Site da BTP/Vagas.com
01	Analista de Suporte Jr	Dezembro/2016	Site da BTP/Vagas.com
02	Assistente de Operação de Armazém	Dezembro/2016	Site da BTP/Vagas.com
01	Atendente de Combustível	Dezembro/2016	Site da BTP/Vagas.com
03	Auxiliar de Manutenção	Dezembro/2016	Site da BTP/Vagas.com
01	Controlador de Tráfego	Dezembro/2016	Site da BTP/Vagas.com
04	Monitorador Reefer	Dezembro/2016	Site da BTP/Vagas.com
01	Operador de Equipamentos I	Dezembro/2016	Site da BTP/Vagas.com
01	Programador de Manutenção I	Dezembro/2016	Site da BTP/Vagas.com
02	Supervisor de Operações	Dezembro/2016	Site da BTP/Vagas.com
01	Vistoriador de Contêiner	Dezembro/2016	Site da BTP/Vagas.com

Fonte: Arquivo BTP.

B) Correspondências

Por meio de correspondência em formato de edital, foram divulgadas 144 vagas, no OGMO, assim como, nos Sindicatos relacionados a vaga, conforme quadro abaixo Tabela 2.3.6.2-2:

Tabela 2.3.6.2-2 - Vagas geradas

Qtde	Vaga	Mês	Locais de divulgação
03	Conferente I	Setembro/2015	OGMO/SCCDCPS
08	Operador de Equipamentos III	Setembro/2015	OGMO/SINDOGEESP
05	Operador de Equipamentos IV	Setembro/2015	OGMO/SINDOGEESP
01	Operador de Equipamentos V	Setembro/2015	OGMO/SINDOGEESP
01	Conferente I	Outubro/2015	OGMO/SCCDCPS
05	Operador de Equipamentos IV	Outubro/2015	OGMO/SINDOGEESP
20	Operador de Bordo - Estiva	Novembro/2015	OGMO/SINDESTIVA
01	Operador de Equipamentos IV	Novembro/2015	OGMO/SINDOGEESP
01	Conferente	Dezembro/2015	OGMO/SCCDCPS
07	Conferente	Janeiro/2016	OGMO/SCCDCPS
01	Operador de Equipamentos II	Janeiro/2016	OGMO/SINDOGEESP
06	Operador de Equipamentos III	Fevereiro/2016	OGMO/SINDOGEESP

01	Conferente I	Março/2016	OGMO/SCCDCPS
05	Operador de Equipamentos II	Maio/2016	OGMO/SINDOGEESP
01	Conferente I	Junho/2016	OGMO/SCCDCPS
30	Operador de Bordo - Estiva	Junho/2016	OGMO/SINDESTIVA
01	Operador de Equipamentos III	Junho/2016	OGMO/SINDOGEESP
03	Operador de Bordo - Estiva	Julho/2016	OGMO/SINDESTIVA
01	Operador de Equipamentos IV	Julho/2016	OGMO/SINDOGEESP
01	Operador de Equipamentos II	Agosto/2016	OGMO/SINDOGEESP
04	Operador de Bordo - Estiva	Setembro/2016	OGMO/SINDESTIVA
02	Operador de Equipamentos III	Setembro/2016	OGMO/SINDOGEESP
02	Operador de Equipamentos IV	Setembro/2016	OGMO/SINDOGEESP
01	Operador de Equipamentos II	Outubro/2016	OGMO/SINDOGEESP
02	Operador de Equipamentos III	Outubro/2016	OGMO/SINDOGEESP
03	Operador de Equipamentos IV	Outubro/2016	OGMO/SINDOGEESP
03	Conferente II	Novembro/2016	OGMO/SCCDCPS
02	Operador de Bordo - Estiva	Novembro/2016	OGMO/SINDESTIVA
01	Operador de Equipamentos II	Novembro/2016	OGMO/SINDOGEESP
01	Operador de Equipamentos III	Novembro/2016	OGMO/SINDOGEESP
02	Conferente II	Dezembro/2016	OGMO/SCCDCPS
14	Operador de Costado - Capatazia	Dezembro/2016	OGMO/SINDAPORT
04	Operador de Equipamentos III	Dezembro/2016	OGMO/SINDOGEESP
01	Operador de Equipamentos IV	Dezembro/2016	OGMO/SINDOGEESP

Fonte: Arquivo BTP.

C) Articulação com órgãos locais

Na Tabela 2.3.6.2-3, estão relacionadas as 41 vagas divulgadas junto a alguns órgãos locais de integração para emprego:

Tabela 2.3.6.2-3 - Vagas geradas

Qtde	Vaga	Mês	Local de divulgação
03	Menor Aprendiz	Setembro/2015	CAMPS
01	Menor Aprendiz	Outubro/2015	CAMPS
02	Menor Aprendiz	Novembro/2015	CAMPS

02	Estagiário	Dezembro/2015	CIEE
01	Estagiário	Janeiro/2016	CIEE
02	Menor Aprendiz	Janeiro/2016	CAMPS
01	Estagiário	Fevereiro/2016	CIEE
03	Menor Aprendiz	Fevereiro/2016	CAMPS
01	Estagiário	Março/2016	CIEE
03	Menor Aprendiz	Março/2016	CAMPS
02	Menor Aprendiz	Maió/2016	CAMPS
02	Estagiário	Maió/2016	CIEE
02	Estagiário	Junho/2016	CIEE
02	Menor Aprendiz	Junho/2016	CAMPS
01	Menor Aprendiz	Julho/2016	CAMPS
04	Menor Aprendiz	Agosto/2016	CAMPS
03	Menor Aprendiz	Setembro/2016	CAMPS
02	Menor Aprendiz	Novembro/2016	CAMPS
01	Estagiário	Dezembro/2016	CIEE
03	Menor Aprendiz	Dezembro/2016	CAMPS

Fonte: Arquivo BTP.

D) Programa de inclusão social

O programa de inclusão social “BTP para Todos” formou 24 alunos com necessidades especiais na 1ª Edição (Figura 2.3.6.2-1) e 23 alunos na 2ª Edição (Figura 2.3.6.2-2), sendo que destes, foram contratados pelo empreendimento 10 alunos participantes do curso nas duas edições, tanto para áreas administrativas, bem como, para as áreas operacionais do terminal.

Figura 2.3.6.2-1 - Participantes da primeira turma.



Fonte: Arquivo BTP.

Figura 2.3.6.2- 2 - Participantes da segunda turma.



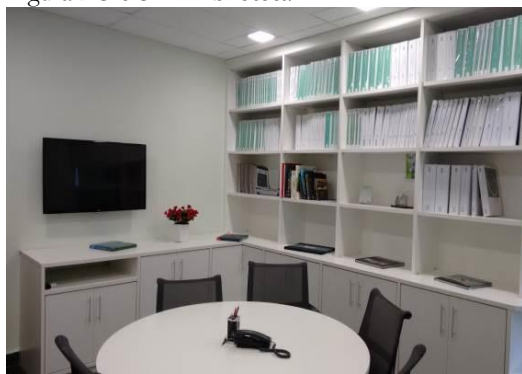
Fonte: Arquivo BTP.

2.3.6.3. Local para obtenção de informações e materiais

A Biblioteca da Casa do Visitante (Figura 2.3.6.3-1), conta com um acervo de aproximadamente 200 exemplares, constituído por livros de literatura, estudos ambientais, revistas e folders. O material impresso fica disponível e é divulgado em todas as visitas. Os registros dos acessos são realizados por meio do “Livro de Visitas”.

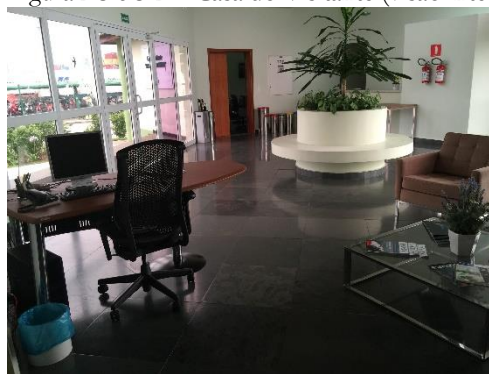
Ao longo dos 16 meses, 11 pessoas acessaram a “Casa do Visitante” (Figura 2.3.6.3-2) com o intuito de obter informações sobre a BTP. Destas, nenhuma se interessou em pesquisar na biblioteca, apenas solicitaram informações diretamente com os profissionais da área de interesse ou por meio de materiais em formato digital.

Figura 2.3.6.3-1- Biblioteca.



Fonte: Arquivo BTP.

Figura 2.3.6.3-2 – Casa do Visitante (visão interna).



Fonte: Arquivo BTP.

Embora a procura pela literatura relacionada ao empreendimento (processo de remediação, do licenciamento, etc.), no espaço de leitura do Terminal (biblioteca), venha diminuindo a cada ano, chegando a zero no período deste relatório, mesmo com o aumento da divulgação entre os colaboradores do empreendimento, estudantes das escolas e universidades da região no “Programa Casa Aberta”, aqueles que buscaram informações fora desse espaço, foram direcionados aos profissionais ligados ao assunto de interesse e atendidos.

2.3.6.4. Suporte para os programas ambientais

A utilização de material impresso ou digital, contendo textos, ilustrações, gráficos, fotografias, quadros, etc. pode tornar as atividades mais atraentes e compreensivas, contribuindo para um melhor entendimento das questões abordadas.

O PCS deu suporte para as ações previstas nos programas ambientais com o desenvolvimento de materiais gráficos e digitais de acordo com a atividade a ser realizada e a partir do Parecer Técnico nº 02001.003191/2016-52 Copah/Ibama, de 16/08/2016, atendendo a Instrução Normativa nº02/2012.

A cópia de todo o material encontra-se no anexo digital do relatório deste programa.

Programa de Educação Ambiental (PEA)

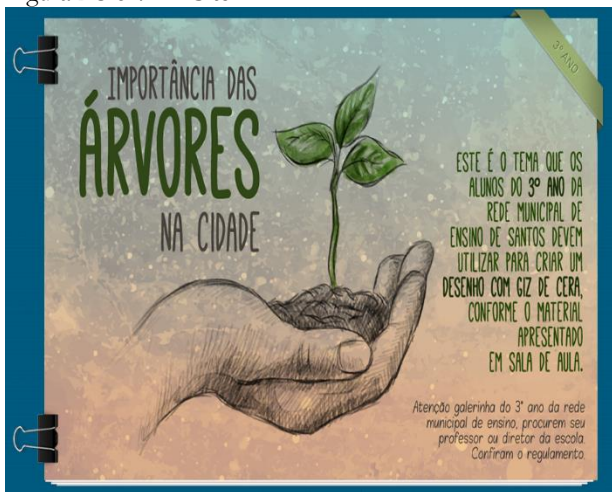
Elaboração de material com conteúdo específico para os Componentes I (PEA) e II (PEAT) do programa, visando a facilitação do desenvolvimento das atividades de educação ambiental junto à comunidade, e também as ações de educação ambiental, saúde e segurança do trabalho junto aos trabalhadores.

A) Educação Ambiental

Projeto “BTPeduca” – agosto/15 a dezembro/2016:

- Camisetas;
- Bonés;
- *Banner*;
- Placas de aço;
- Livreto;
- Site específico do projeto www.btpeduca.com.br/

Figura 2.3.6.4-1 – Site



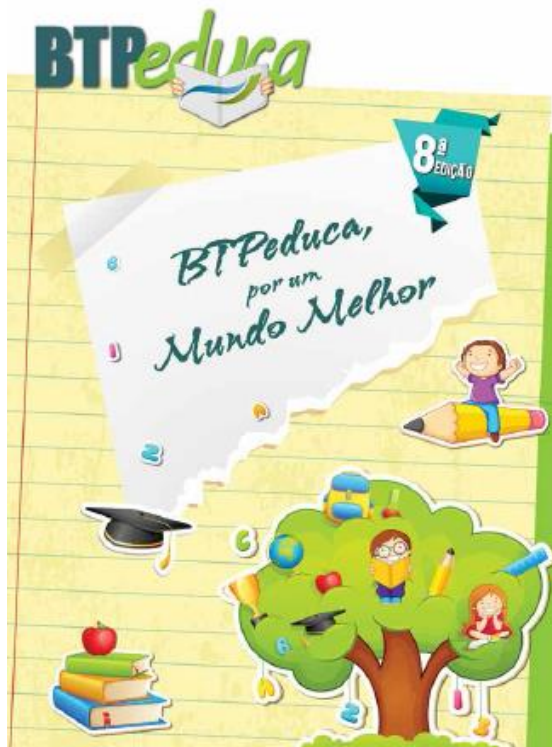
Fonte: Arquivo BTP.

Figura 2.3.6.4-2 – Site



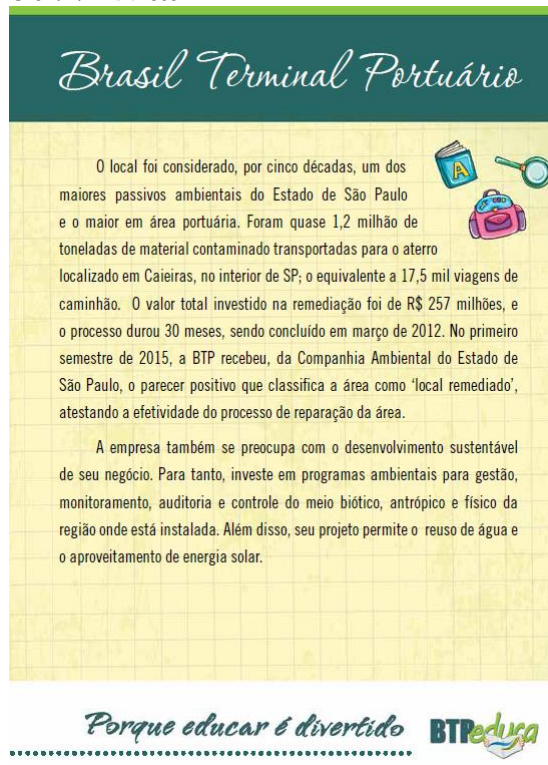
Fonte: Arquivo BTP.

Figura 2.3.6.4-3 - Livreto.



Fonte: Arquivo BTP.

Figura 2.3.6.4-4 - Livreto.



Fonte: Arquivo BTP.

Limpeza das praias com a comunidade – setembro/2015 e setembro/2016

- Faixas;
- Camisetas;
- Boletins informativos (*news*) para envio via e-mail;
- Cartazes para os murais;
- Vídeo com orientações.

Figura 2.3.6.4-5 – Faixa (2015).



Fonte: Arquivo BTP.

Figura 2.3.6.4-6 – Faixa (2016).



Fonte: Arquivo BTP.

Figura 2.3.6.4-7 – Camiseta (frente).



Fonte: Arquivo BTP.

Figuras 2.3.6.4-8 – Camiseta (costas).



Fonte: Arquivo BTP.

Figura 2.3.6.4-9 - *News* (via e-mail).



GO GREEN

De 14 a 21 de Setembro

Acompanhe a programação e junte-se ao movimento Go Green

- **Pílulas de sustentabilidade.** Dicas diárias de preservação do meio ambiente.
- **Prensa para gestão de resíduos:** apuração e divulgação do resultado parcial obtido com a implantação do processo de triagem e prensagem na Central de Resíduos 1, de autoria de Gilberto Peres e segunda colocada no Programa Ideias Conscientes – 1ª Edição.
- **Concurso "Go Green: Eu faço parte"** no Facebook. Para participar, basta publicar uma foto em seu Facebook com a hashtag #GoGreen, mostrando o que você faz para promover a sustentabilidade. Convide os filhos, amigos e participe. As fotos com mais curtidas ganharão convites para o Museu Pelé.
- **Dia Mundial de Limpeza de Rios e Praias.** Pela primeira vez, colaboradores BTP e Embraport se unem para fazer ainda mais pelo meio ambiente. Saiba como fazer parte dessa iniciativa inédita no próximo comunicado. Aguarde!
- **Plante uma árvore.** Nossos clientes serão convidados para plantar uma muda de árvore em Nossa Empresa, contribuindo para o combate do aquecimento global e reduzindo o CO2 na atmosfera.

Sozinhos podemos pouco, juntos fazemos muito mais.
#GoGreen

Brasil
TERMINAL PORTUÁRIO

Fonte: Arquivo BTP.

Figura 2.3.6.4-10 – Cartazes (murais informativos).



GO GREEN

Dia Mundial de Limpeza de Rios e Praias

É amanhã!

Confira informações e dicas para nosso encontro em prol do Meio Ambiente:

- Data: 19 de setembro (Sábado)
- Concentração: 09h
- Local: Praça das Bandeiras – Gonzaga – Santos
- Entrega de camisetas, garrafinhas de água, protetor solar e kits para a atividade: das 09h às 09h30
- Orientações: 09h30
- Previsão de término da ação: até as 12h, com distribuição de lanches e mesa de frutas no Aquirio Municipal de Santos – Ponta da Praia – Santos
- Previsão do tempo: sol, sem nuvens. Máxima prevista de 33°C

RECOMENDAÇÕES:

- Use roupas leves;
- Leve a sua squeeze com água para se hidratar durante o percurso;
- Proteja-se do sol com bonê ou viseira, protetor solar e óculos de sol;
- Leve apenas o necessário: quanto menos coisa, melhor (evite mochilas ou bolsas, tente reduzir ao máximo os pertences pessoais);
- Não exagere no café da manhã;
- Utilize os equipamentos (luvas) fornecidos para a coleta dos resíduos para evitar acidentes.

Para dúvidas, entre em contato com os organizadores e voluntários através do nosso grupo no Whatsapp.

Sozinhos podemos pouco, juntos fazemos muito mais.
#GoGreen

Brasil
TERMINAL PORTUÁRIO

Fonte: Arquivo BTP.

Figura 2.3.6.4-11 – Faixa (2016).



Fonte: Arquivo BTP.

Figura 2.3.6.4-12 - Faixa *Clean Up Day* (2016)



Fonte: Arquivo BTP.

Figura 2.3.6.4-13 – Camiseta (frente).



Fonte: Arquivo BTP.

Figura 2.3.6.4-14 – Camiseta (costas).



Fonte: Arquivo BTP.

Figura 2.3.6.4-15 - Boletim.



Pelo segundo ano consecutivo, Nossa Empresa unirá esforços para fazer ainda mais pelo Meio Ambiente.
E você é nosso convidado especial! Participaremos do "Clean up Day 2016": uma ação em parceria com a Embraport para a iniciativa global "Go Green".

Juntos, ajudaremos a proteger o ambiente marinho, recolhendo o lixo encontrado nas praias da orla de Santos.

Quando? 17 de setembro (sábado), às 9h
Onde? Praça das Bandeiras – Gonzaga

Para participar é fácil. Basta preencher a ficha de inscrição disponível na Portaria Leve até o dia 09/09.

Participe!

Será criado um grupo no WhatsApp com organizadores e voluntários para comunicação sobre os detalhes do evento.



Voluntários na 1ª edição do Clean up Day (2015)



Brasil
TERMINAL PORTUÁRIO
Acreditar e Inovar

Fonte: Arquivo BTP.


Figura 2.3.6.4-16 - Vídeo.



O grande dia está chegando. Ao todo, somos **54 voluntários!**

A ação do Clean up Day será realizada neste sábado (17/09), às 9h. Para aproveitarmos este dia da melhor maneira possível, reunimos algumas orientações importantes para quem vai se juntar a nós nessa ação voluntária em prol do Meio Ambiente.

Clique na imagem e dê o play no vídeo:

Brasil
TERMINAL PORTUÁRIO
Acreditar e Inovar

Fonte: Arquivo BTP.

Plantio de Árvores – setembro/2015

- Boletins informativos;
- Placas com informações sobre a espécie.

Figura 2.3.6.4-17 – Placas.



Fonte: Arquivo BTP.

Campanha Interna “Descarte Consciente” – de dezembro/2015 à fevereiro/2016:

- Boletins informativos (*news*) para envio via e-mail;
- Cartazes para os murais informativos.

Figura 2.3.6.4-18 - *News* (via e-mail).



Fonte: Arquivo BTP.

Figura 2.3.6.4-19 – Cartazes (murais informativos).



Fonte: Arquivo BTP.

Campanha Interna “Consumo Consciente da Água” – março/2016.

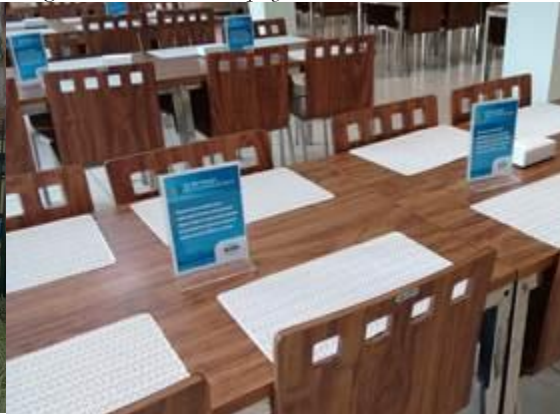
- Faixa;
- *Displays* nas mesas dos refeitórios;
- Boletins informativos (*news*) para envio via e-mail;
- Cartazes nos murais informativos.

Figura 2.3.6.4-20 – Faixa.



Fonte: Arquivo BTP.

Figura 2.3.6.4-21 - Displays nos Refeitórios.



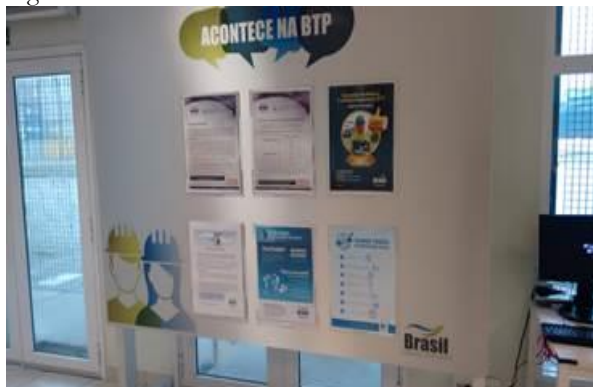
Fonte: Arquivo BTP.

Figura 2.3.6.4-22 – Boletins informativos (via e-mail).



Fonte: Arquivo BTP.

Figura 2.3.6.4-23 – Cartazes nos Murais.



Fonte: Arquivo BTP.

Figura 2.3.6.4-24 - Detalhe.



Fonte: Arquivo BTP.

“Semana Interna de Meio Ambiente” – junho/2016.

- Faixa;
- *Banner*;
- Boletins informativos (*news*) para envio via e-mail;
- Displays nas mesas dos refeitórios;
- Cartazes nos murais informativos
- Materiais lúdicos.

Figura 2.3.6.4-25 - Faixa (Portaria).



Fonte: Arquivo BTP.

Figura 2.3.6.4-26 - *Banner*.



Fonte: Arquivo BTP.

Figura 2.3.6.4-27 - *News* enviadas via e-mail.



III SEMANA INTERNA DE MEIO AMBIENTE 2016 | Preservar o meio ambiente é preservar a vida.

Em comemoração ao **Dia Mundial do Meio Ambiente**, celebrado em 5 de junho, Nossa Empresa irá promover a **III Semana Interna de Meio Ambiente**.

Os colaboradores poderão prestigiar palestras, exposições e participar de diversas atividades. Confira abaixo a programação:

<p>1 DE JUNHO</p> <p>Palestra: "10 maneiras de mudar o planeta"</p> <p>Palestrante: Cássia Cumagali, Bióloga</p> <p>Local: Sala 72</p> <p>Horário: 13h30</p> <p>Após a palestra haverá sorteio de brindes.</p> <p>Exposição de peças confeccionadas com retalhos dos uniformes da BTP</p> <p>Local: Restaurante Administrativo</p> <p>Horário: Das 11h30 às 14h</p>	<p>2 DE JUNHO</p> <p>Intervenção teatral temática</p> <p>Local: Prédios ADM, torniquete e Operacional</p> <p>Horário: Das 7h às 19h</p> <p>Exposição de peças confeccionadas com retalhos dos uniformes da BTP</p> <p>Local: Restaurante Operacional</p> <p>Horário: Das 11h30 às 14h</p>
<p>3 DE JUNHO</p> <p>Palestra: "Lixo: problemas e soluções"</p> <p>Palestrante: Daniela Pareschi, Drl. em Ciências</p> <p>Local: Sala 72</p> <p>Horário: 13h30</p> <p>Após a palestra haverá sorteio de brindes.</p> <p>Exposição: Monitoramento da Biota Aquática da BTP</p> <p>Local: Restaurante Administrativo</p> <p>Horário: Das 11h30 às 14h</p>	<p>De 1 a 3 DE JUNHO</p> <p>Jogo deadinha "Quem acerta?"</p> <p>Dinâmica de perguntas e respostas com questões de observação e conhecimentos sobre o Meio Ambiente.</p> <p>Local 1: Restaurantes Administrativo</p> <p>Horário: Das 11h30 às 12h30</p> <p>Local 2: Restaurante Operacional</p> <p>Horário: Das 13h às 14h</p> <p>Concurso "Adote uma Caneca"</p> <p>Com prêmios especiais para os vencedores.</p>

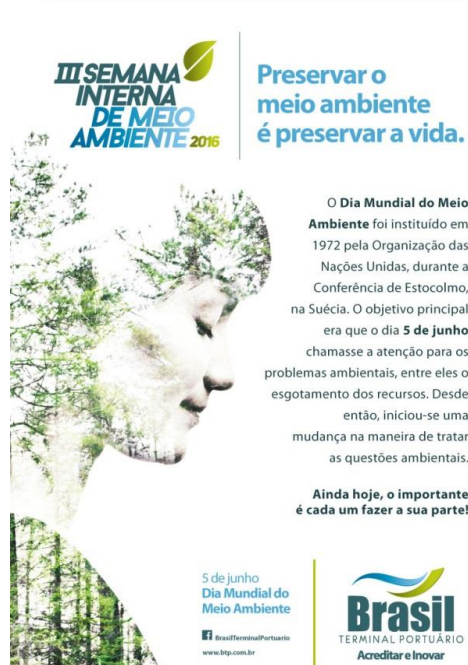
PROGRAME-SE E PARTICIPE!

5 de junho
Dia Mundial do Meio Ambiente

Brasil
TERMINAL PORTUÁRIO
Acreditar e Inovar

Fonte: Arquivo BTP.

Figura 2.3.6.4-28 - *News* enviadas via e-mail.



III SEMANA INTERNA DE MEIO AMBIENTE 2016 | Preservar o meio ambiente é preservar a vida.

O Dia Mundial do Meio Ambiente foi instituído em 1972 pela Organização das Nações Unidas, durante a Conferência de Estocolmo, na Suécia. O objetivo principal era que o dia **5 de junho** chamasse a atenção para os problemas ambientais, entre eles o esgotamento dos recursos. Desde então, iniciou-se uma mudança na maneira de tratar as questões ambientais.

Ainda hoje, o importante é cada um fazer a sua parte!

5 de junho
Dia Mundial do Meio Ambiente

Brasil
TERMINAL PORTUÁRIO
Acreditar e Inovar

Fonte: Arquivo BTP.

“Dia da Árvore” – setembro/2016:

- Cartões contendo lápis com sementes de árvores e informações para os colaboradores;
- Boletins informativos (*news*) para envio via e-mail;
- Displays nas mesas dos refeitórios;
- Cartazes nos murais informativos;
- *Banners*.

Figura 2.3.6.4-29 - Cartões.



Fonte: Arquivo BTP.

Figura 2.3.6.4-30 – Banner.



Fonte: Arquivo BTP.

Figura 2.3.6.4-31 - *News* enviadas via e-mail.



Fonte: Arquivo BTP.

Figura 2.3.6.4-32 - *News* enviadas via e-mail.



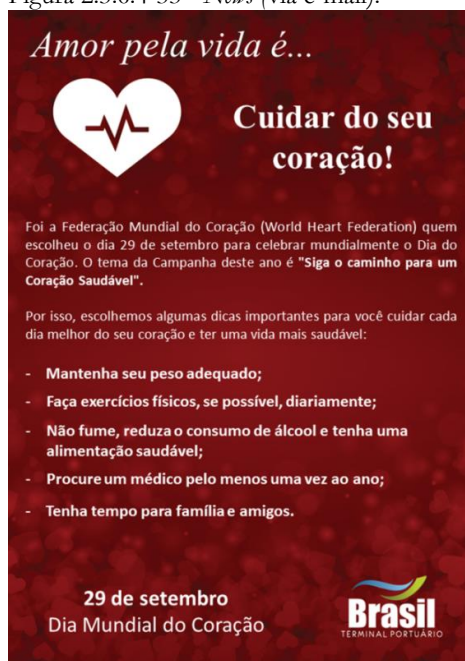
Fonte: Arquivo BTP.

B) Saúde Ocupacional

“Dia Mundial do Coração” - setembro/2015:

- Boletim informativo (*news*) para envio via e-mail;
- Cartaz nos murais informativos.

Figura 2.3.6.4-33 - *News* (via e-mail).



Fonte: Arquivo BTP.

“Outubro Rosa” - outubro/2015:

- Boletins informativos (*news*) para envio via e-mail;
- Cartazes nos murais informativos.

Figura 2.3.6.4-34 - *News* enviadas via e-mail.



Fonte: Arquivo BTP.

Figura 2.3.6.4-35 - *News* enviadas via e-mail.

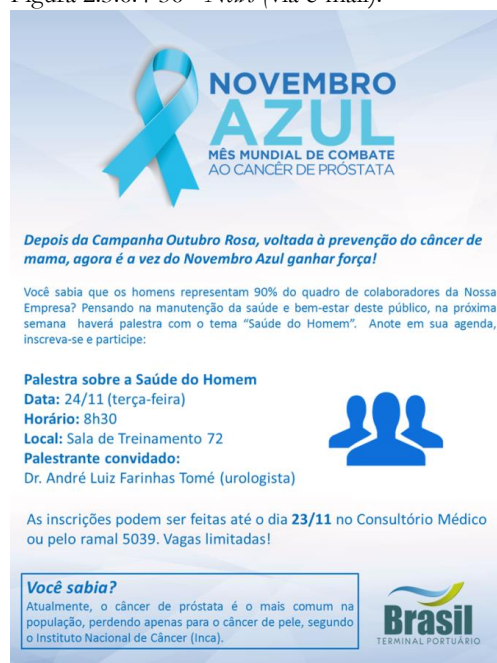


Fonte: Arquivo BTP.

“Novembro Azul” - novembro/2015:

- Boletim informativo (*news*) para envio via e-mail;
- Cartaz nos murais informativos.

Figura 2.3.6.4-36 - *News* (via e-mail).



Fonte: Arquivo BTP.

Ação de Carnaval - fevereiro/2016:

- Boletins informativos (*news*) para envio via e-mail;
- Cartazes nos murais informativos;
- Abanadores de papel personalizados;
- Porta preservativos personalizados.

Figura 2.3.6.4-37 – Abanador personalizado.



Fonte: Arquivo BTP.

Figura 2.3.6.4-38 – Porta preservativo.



Fonte: Arquivo BTP.

Figura 2.3.6.4-39 - News enviadas via e-mail.



UMA AÇÃO
#CARNAVAL CONSCIENTE
BTP

NÃO DEIXE O CONSUMO NO CONTROLE

TRÂNSITO

A ingestão de bebidas alcoólicas altera os reflexos e as percepções do motorista, aumentando o risco de acidentes de trânsito. Dados da Pesquisa Nacional de Saúde (PNS) do último ano confirmam que em cada quatro brasileiros ainda assume a direção do veículo após beber, mesmo com a intensificação das medidas de fiscalização, como as Blitz da Lei Seca. Não por acaso, a violência no trânsito é uma das principais causas de morte no Brasil. Não faça parte dessa estatística. Alcool e direção não combinam.

INDÍCIOS DE DEPENDÊNCIA

1	2	3	4
Alta frequência de ingestão de álcool	Reclamação da família	Perda do sono pessoal	Alteração de humor

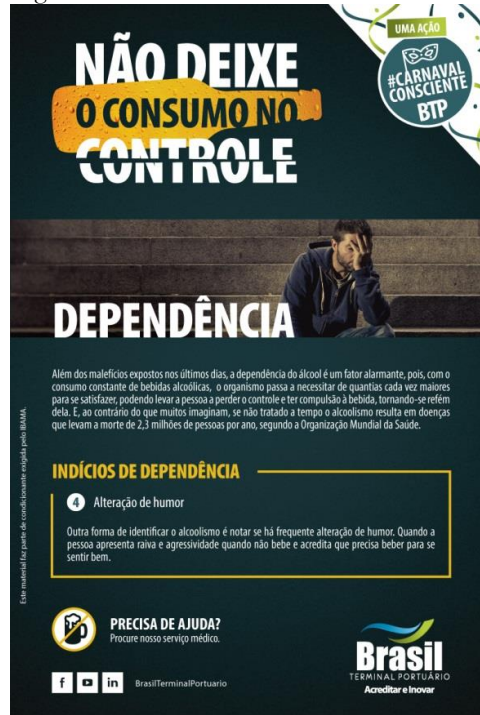
PRECISA DE AJUDA?
Procure nosso serviço médico.

Brasil
TERMINAL PORTUÁRIO
Acreditar e Inovar

f o in BrasilTerminalPortuario

Fonte: Arquivo BTP.

Figura 2.3.6.4-40- News enviadas via e-mail.



UMA AÇÃO
#CARNAVAL CONSCIENTE
BTP

NÃO DEIXE O CONSUMO NO CONTROLE

DEPENDÊNCIA

Além dos malefícios expostos nos últimos dias, a dependência do álcool é um fator alarmante, pois, com o consumo constante de bebidas alcoólicas, o organismo passa a necessitar de quantias cada vez maiores para se satisfazer, podendo levar a pessoa a perder o controle e ter compulsão à bebida, tornando-se refém dela. E, ao contrário do que muitos imaginam, se não tratado a tempo o alcoolismo resulta em doenças que levam a morte de 2,3 milhões de pessoas por ano, segundo a Organização Mundial da Saúde.

INDÍCIOS DE DEPENDÊNCIA

4
Alteração de humor

Outra forma de identificar o alcoolismo é notar se há frequente alteração de humor. Quando a pessoa apresenta raiva e agressividade quando não bebe e acredita que precisa beber para se sentir bem.

PRECISA DE AJUDA?
Procure nosso serviço médico.

Brasil
TERMINAL PORTUÁRIO
Acreditar e Inovar

f o in BrasilTerminalPortuario

Fonte: Arquivo BTP.

Ação “Pra Melhor” - abril e maio/2016:

- Boletins informativos (*news*) para envio via e-mail;
- Cartazes nos murais informativos.

Figura 2.3.6.4-41 - *News* enviadas via e-mail.



Fonte: Arquivo BTP.

Figura 2.3.6.4-42- *News* enviadas via e-mail.



Fonte: Arquivo BTP.

“Semana da Saúde” - abril e maio/2016:

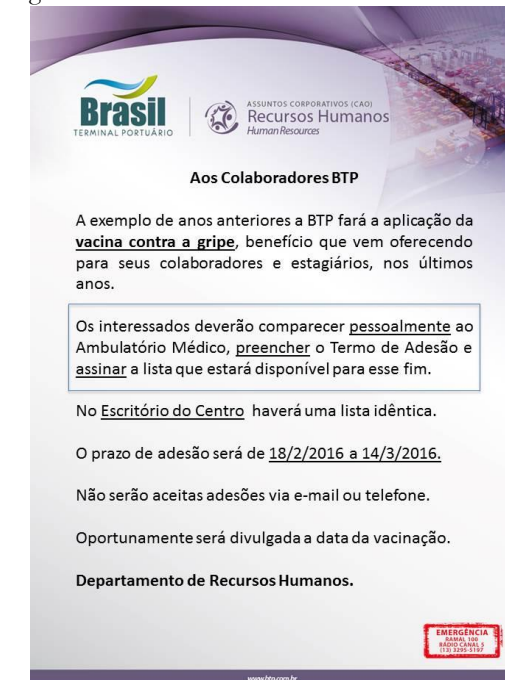
- Boletins informativos (*news*) para envio via e-mail;
- Cartazes nos murais informativos.

Figura 2.3.6.4-43 - *News* enviadas via e-mail.



Fonte: Arquivo BTP.

Figura 2.3.6.4-44- *News* enviadas via e-mail.



Fonte: Arquivo BTP.

Corrida de Rua “10km A Tribuna” - maio/2016:

- Boletins informativos (*news*) para envio via e-mail;
- Cartazes nos murais informativos;
- Camisetas;
- Bandeira *Wind flag*;
- Faixa.

Figura 2.3.6.4-45 – Camiseta (frente).



Fonte: Arquivo BTP.

Figura 2.3.6.4-46 – Camiseta (costas).



Fonte: Arquivo BTP.

Figura 2.3.6.4-47 – *Wind flag*.




Fonte: Arquivo BTP.

Figura 2.3.6.4-48 – Faixa.



Fonte: Arquivo BTP.

Figura 2.3.6.4-49 - *News* enviadas via e-mail.



Prova '10 KM Tribuna FM – Unilus' é no dia 15 de maio. Todos juntos, para uma "Equipe BTP" ainda maior!


Como faço para participar?


- **Inscrições:** exclusivamente de **14 a 16 de março** na BTP.
- **Onde:** na Comunicação em horário comercial e no dia **15 de março** na Sala de Atendimento do RH (horários: 7h às 8h, 12h às 13h e 18h às 19h).
- **Retirada de fichas de inscrição:** nos departamentos de **Comunicação e Escala** (horário comercial) a partir de hoje (11).

INFORMAÇÕES GERAIS:

- Colaboradores em período de férias, folga ou afastados devem comparecer pessoalmente ao terminal e solicitar liberação de entrada em horário comercial, ou nos horários do plantão de 15/03 para entrega da ficha.
- Somente serão aceitas as fichas com todos os dados completos e preenchidos em letra de forma e com o Termo de Responsabilidade assinado (fichas com informações ilegíveis serão desconsideradas).
- As **150 primeiras fichas recebidas até 16/3, às 13h**, terão suas inscrições garantidas e pagas no valor integral, desde que estejam preenchidas, assinadas e de acordo com Regulamento (disponível na ficha de inscrição).
- Cada colaborador inscrito receberá: 1 kit A Tribuna + 1 camiseta exclusiva "Equipe BTP", para retirada na BTP em data a ser divulgada oportunamente.

Confira o regulamento completo e o termo de responsabilidade na ficha de inscrição. Participe!

www.btp.com.br  BrasilTerminalPortuario



Fonte: Arquivo BTP.

Figura 2.3.6.4-50- *News* enviadas via e-mail.



Parabéns, Equipe BTP!

No último domingo (15), a Equipe BTP marcou presença nos 10 KM Tribuna FM. Entre amadores e caminhantes, os integrantes se reuniram antes da largada para atividades de alongamento e aquecimento. Após cruzarem a linha de chegada, todos foram recebidos com frutas, água, bebida isotônica e massagistas para renovar as energias!



Confira as fotos do evento em nossa página no Facebook e na Pasta Pública: [P:\3 - Comunicação\10km Tribuna FM](#)

Atenção!

O não comparecimento no dia da prova deverá ser justificado por atestado médico até **18 de maio** no Depto. de Comunicação. Caso contrário, o valor integral da inscrição será descontado em folha de pagamento subsequente.




Fonte: Arquivo BTP.

“Dia Mundial sem Tabaco” - maio/2016:

- Boletim informativo (*news*) para envio via e-mail;
- Cartaz nos murais informativos.

Figura 2.3.6.4-51 - *New* (via e-mail).



Exposição Caminho da Fumaça

Em celebração ao **Dia Mundial sem Tabaco**, comemorado em **31 de maio**, Nossa Empresa trouxe para o Terminal a exposição “Caminho da Fumaça”, promovida pelo Hospital A.C. Camargo.

A ação fez parte do calendário de atividades do **Pra Melhor** e visou conscientizar os colaboradores sobre os males causados pelo cigarro, tanto para quem fuma, quanto para os que estão em volta.

Durante todo o dia, banners estiveram dispostos em vários pontos da empresa com mensagens e informações sobre o tema. Os colaboradores puderam realizar testes respiratórios, cardíacos; além de se informar sobre formas de abandonar o vício e ainda ganhar brindes pra lá de especiais.

Confira abaixo algumas fotos do dia:




Fonte: Arquivo BTP.

“Dia Nacional de Combate ao Colesterol” - agosto/2016:

- Boletim informativo (*news*) para envio via e-mail;
- Cartaz nos murais informativos.

Figura 2.3.6.4-52 - *New* (via e-mail).



Brasil
TERMINAL PORTUÁRIO
Acreditar e Inovar

Dia Nacional de Combate ao Colesterol

Na próxima segunda-feira, 8 de agosto, será celebrado o **Dia Nacional de Combate ao Colesterol**.

A data, parte do calendário de ações previstas no **Pra Melhor**, tem o propósito de alertar sobre os riscos causados pelo colesterol elevado e ressaltar a importância do controle da pressão arterial.

Para conscientizar os colaboradores sobre a prevenção e os fatores de risco, Nossa Empresa promoverá uma palestra sobre Hipertensão Arterial, em ação conjunta com a equipe da Unimed Santos.

Confira abaixo os detalhes:

Data: 08/08/2016 (segunda-feira)
Horário: 09h
Local: Sala 72

Participe!

Pra Melhor
programa de qualidade de vida da BTP

Fonte: Arquivo BTP.

Ação contra o câncer de mama “Outubro Rosa” - outubro/2016:

- Boletim informativo (*news*) para envio via e-mail;
- Cartaz nos murais informativos.

Figura 2.3.6.4-53 - *News* (via e-mail).



Brasil
TERMINAL PORTUÁRIO
Acreditar e Inovar

ASSUNTOS CORPORATIVOS (CAO)
Recursos Humanos
Human Resources

No intuito de lembrar a importância de exames preventivos anuais contra o câncer de mama, aproveitamos o mês de outubro, em parceria com a Quality, convidamos no dia 26/10/2016 para um almoço com "várias tons de rosa".

Pedimos que os colaboradores "vistam a camisa" e venham usando uma peça de cor rosa como forma de chamar atenção para a prevenção.

Saúde Ocupacional-RH

Câncer de mama
juntas por uma vida melhor

www.btp.com.br

Fonte: Arquivo BTP.

“Dia Mundial da Luta Contra a AIDS” - outubro/2016:

- Boletim informativo (*news*) para envio via e-mail;
- Cartaz nos murais informativos.

Figura 2.3.6.4-54 - *News* (via e-mail).



IV SIPATP 2016
"Ação consciente, vida segura"
SEMANA INTERNA DE PREVENÇÃO DE ACIDENTE NO TRABALHO PORTUÁRIO

Na próxima semana, será realizada a IV SIPATP em Nossa Empresa.
Confira a programação:

17 OUT	18 OUT	19 OUT
Abertura da Semana Horário: 8h45 Local: Refeitório Oper.	Palestra: DST/Aids (Enfermeira - BTP) Horário: 9h15 Local: Sala de Trein. 72	Palestra: Técnica de combate a princípio de incêndio (Bombeiro Civil) Horário: 7h15 Local: Sala de Trein. 72
Palestra: Legislação e Direção Defensiva (CET Santos) Horário: 9h Local: Refeitório Oper.	Ginástica Laboral Horário: das 7h às 19h Locais: Trocas de turno, setores ADM e Centro.	Palestra: Novas Tecnologias para o Setor de Transporte Horário: 15h Local: Sala de Trein. 72
	Intervenções Teatrais (Fatal 5) Horário: das 7h às 19h Locais: Trocas de turno, setores ADM e Centro.	Palestra: Primeiros Socorros (Enfermeiro Sest/Senat) Horário: 13h15 Local: Sala de Trein. 72

De 17 a 21 de outubro Participe!
*Em todas as palestras haverá sorteio de brindes.

Fonte: Arquivo BTP.

Ação contra o câncer de próstata “Novembro Azul” - novembro/2016:

- Boletins informativos (*news*) para envio via e-mail;
- Cartazes nos murais informativos.

Figura 2.3.6.4-55 - *News* enviadas via e-mail.



COMBATE AO CÂNCER DE PRÓSTATA
NOVEMBRO AZUL
A BTP APOIA ESTA CAUSA

O Câncer de Próstata é segundo mais comum entre os homens brasileiros, atrás, somente, do câncer de pele. Por conta disso, neste mês, apoiamos a Campanha Novembro Azul, que tem o intuito de conscientizar a população masculina sobre a doença e motivá-los a realizar os exames preventivos, desvendando mitos e preconceitos.

Na próxima semana, promoveremos uma palestra sobre o tema e todos estão convidados. Participe.

Cuidar da saúde também é coisa de homem

17.11 09h Sala de Treinamento 72.

Neste dia, venha trabalhar de camiseta azul e mostre que você também apoia esta causa.

Fonte: Arquivo BTP.

Figura 2.3.6.4-56- *News* enviadas via e-mail.



COMBATE AO CÂNCER DE PRÓSTATA
NOVEMBRO AZUL
A BTP APOIA ESTA CAUSA

Não deixe de participar da palestra:

Cuidar da saúde também é coisa de homem

17.11 09h Sala de Treinamento 72.

Amanhã, venha trabalhar de camiseta azul e mostre que você também apoia esta causa.

Fonte: Arquivo BTP.

C) Segurança do Trabalho

“Plano de Gerenciamento de Tráfego” - agosto a setembro/2016:

- Boletim informativo (*news*) para envio via e-mail;
- Cartaz nos murais informativos.

Figura 2.3.6.4-57 - *New* (via e-mail).

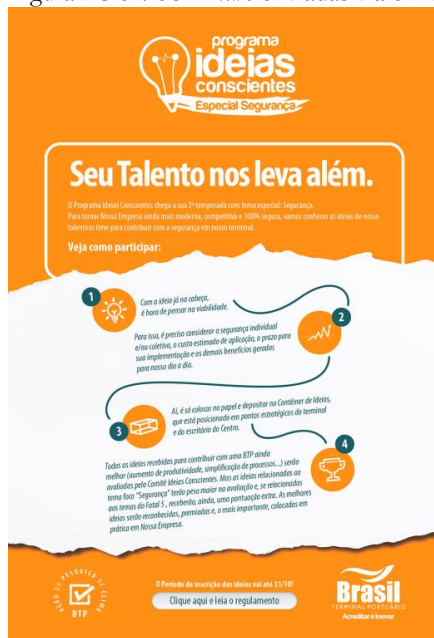


Fonte: Arquivo BTP.

“Ideias Conscientes” (Foco: Segurança do Trabalho) - setembro a outubro/2016:

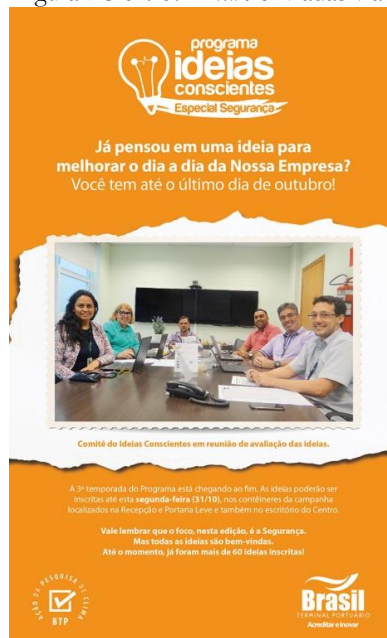
- Boletins informativos (*news*) para envio via e-mail;
- Cartazes nos murais informativos.

Figura 2.3.6.4-58 - *News* enviadas via e-mail.



Fonte: Arquivo BTP.

Figura 2.3.6.4-59- *News* enviadas via e-mail.

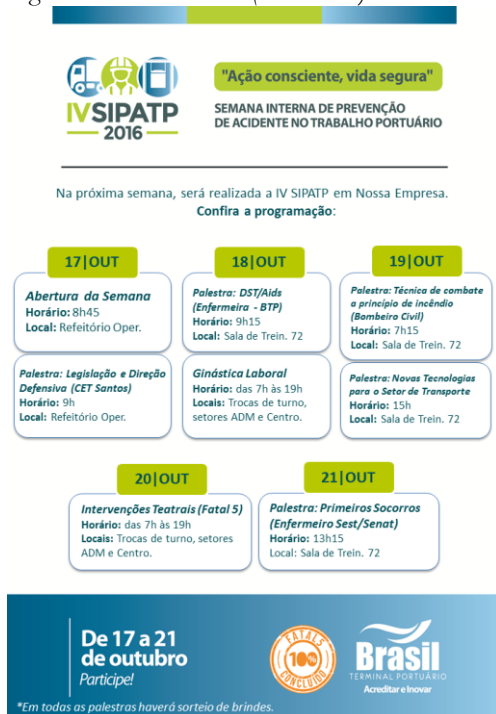


Fonte: Arquivo BTP.

“Semana Interna de Prevenção de Acidente no Trabalho Portuário (SIPATP)” - outubro/2016:

- Boletim informativo (*news*) para envio via e-mail;
- Cartaz nos murais informativos;
- Placas com informações de segurança pelo terminal (com as fotos dos filhos de funcionários).

Figura 2.3.6.4-60 - *New* (via e-mail).



"Ação consciente, vida segura"
SEMANA INTERNA DE PREVENÇÃO DE ACIDENTE NO TRABALHO PORTUÁRIO

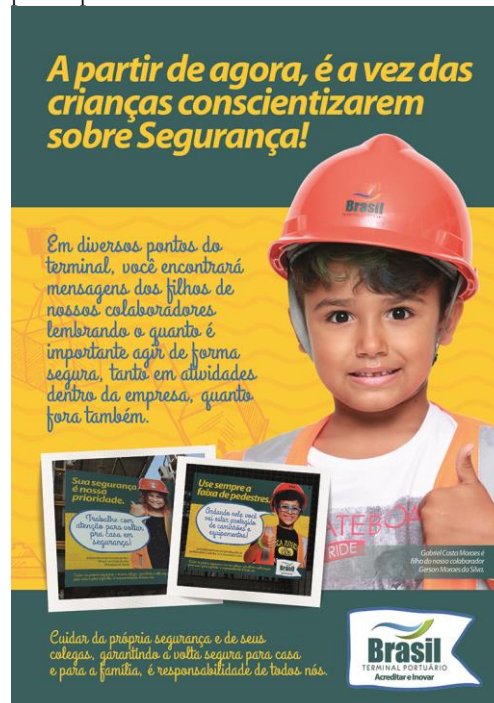
Na próxima semana, será realizada a IV SIPATP em Nossa Empresa.
Confira a programação:

17 OUT Abertura da Semana Horário: 8h45 Local: Refeitório Oper.	18 OUT Palestra: DST/Aids (Enfermeira - BTP) Horário: 9h15 Local: Sala de Trein. 72	19 OUT Palestra: Técnica de combate a princípio de incêndio (Bombeiro Civil) Horários: 7h15 Local: Sala de Trein. 72
Palestra: Legislação e Direção Defensiva (CET Santos) Horário: 9h Local: Refeitório Oper.	Ginástica Laboral Horário: das 7h às 19h Locais: Trocas de turno, setores ADM e Centro.	Palestra: Novas Tecnologias para o Setor de Transporte Horário: 15h Local: Sala de Trein. 72
20 OUT Intervenções Teatrais (Fatal 5) Horário: das 7h às 19h Locais: Trocas de turno, setores ADM e Centro.	21 OUT Palestra: Primeiros Socorros (Enfermeira Sest/Senat) Horário: 13h15 Local: Sala de Trein. 72	

De 17 a 21 de outubro Participe!
*Em todas as palestras haverá sorteio de brindes.

Fonte: Arquivo BTP.

Figura 2.3.6.4-61 - Boletim (via e-mail) mostrando as placas pelo terminal.



A partir de agora, é a vez das crianças conscientizarem sobre Segurança!

Em diversos pontos do terminal, você encontrará mensagens dos filhos de nossos colaboradores lembrando o quanto é importante agir de forma segura, tanto em atividades dentro da empresa, quanto fora também.

Sua segurança é a prioridade.
Trabalhe com atenção para evitar possíveis acidentes.

Use sempre a faixa de pedestres.
Caminhe com cuidado nos locais marcados de circulação pedestre!

Cuidar da própria segurança e de seus colegas, garantindo a volta segura para casa e para a família, é responsabilidade de todos nós.

Fonte: Arquivo BTP.

Ação para “Proteção das mãos” - novembro/2016:

- Boletim informativo (*news*) para envio via e-mail;
- Cartaz nos murais informativos.

Figura 2.3.6.4-62 - *New* (via e-mail).



PROTEJA SUAS MÃOS

A proteção das mãos é essencial, pois são elas que viabilizam grande parte das nossas ações do cotidiano. No trabalho, ocupam papel principal, uma vez que a maior parte das atividades são realizadas com elas, e por isso mesmo é que 30% dos acidentes ou doenças do trabalho as atingem. Fique atento:

- Nunca gule uma carga suspensa com as mãos, em casos de necessidade, utilize um cabo guia.
- Não toque no desconhecido, principalmente em produtos químicos!
- Não interrompa o fechamento de portas ou janelas com as mãos, mesmo quando há sensores. Lembre-se que eles podem falhar.
- Ao carregar materiais, preste atenção em pontas, fendas e quinas. Cuidado ao passar em locais estreitos.
- Utilize luvas de acordo com as atividades a serem realizadas. Mas não se esqueça, as luvas não evitam que você se acidente!
- Caso a fonte de energia de um equipamento possa ser desligada durante sua manutenção, desligue! Nunca coloque suas mãos em engrenagens que possam ser religadas acidentalmente.

EMERGÊNCIA
ACIONE O 119

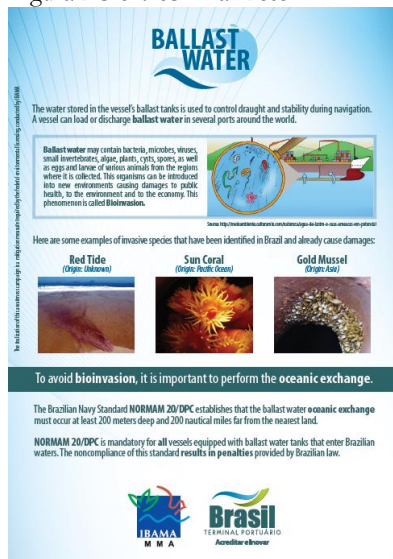
Fonte: Arquivo BTP.

Programa de Gerenciamento de Água de Lastro dos Navios

Elaboração de material com o objetivo de sensibilizar e orientar a tripulação dos navios que atracam na BTP sobre a importância da troca oceânica da água de lastro, a existência de norma brasileira referente ao assunto, suas penalidades e sanções, de acordo com o PAR. 02001.003191/2016-52 COPAH/IBAMA.

- Panfletos (em português e inglês).

Figura 2.3.6.4-63 - Panfleto.



Fonte: Arquivo BTP.

2.3.7. Considerações Finais

O Programa de Comunicação Social está sendo desenvolvido com atenção às orientações da equipe de socioeconômica da Coordenação de Portos, Aeroportos e Hidrovias (COPAH) do IBAMA atendendo a Nota Técnica nº13/2012 e o PAR. 02001.003191/2016-52 COPAH/IBAMA.

Entende-se que os objetivos do Programa, que são: informar a população da área de influência do empreendimento sobre os impactos ambientais, cumprimento das condicionantes das licenças, execução e acompanhamento dos programas ambientais e demais assuntos de interesse público, como a geração de empregos e outros, que podem repercutir no cotidiano da sociedade local durante a etapa de operação, vem sendo cumprido com a utilização de instrumentos e estabelecimento de canais de comunicação adequados. Além da função de informar o público externo, o PCS vem dando suporte as ações previstas nos programas ambientais estabelecidos para o empreendimento.

As metas foram alcançadas em 100% mantendo-se 03 canais para a comunicação com a sociedade (redes sociais, *website* da empresa e telefone), além da criação de diversos instrumentos (guia impresso, vídeo com animações, murais informativos, jornais, revistas, páginas na internet, TV e livros) e desenvolvimento de 01 programa de visita (Programa Casa Aberta) o que possibilita o acesso da comunidade do entorno e da sociedade em geral ao empreendimento. No período do relatório (setembro/2015 até dezembro/2016), 964 pessoas foram atendidas.

Também foi cumprida 100% da meta relacionada à elaboração de estratégia de divulgação das vagas geradas pelo empreendimento permitindo que houvesse conhecimento sobre a real geração de emprego por meio de 03 instrumentos de comunicação (*website*, páginas na internet e correspondências em formato de edital para diversas instituições), além da articulação com órgãos locais e a criação de 01 programa de inclusão social (BTP para Todos). No período do relatório foram abertas 376 vagas de trabalho.

Com relação ao acervo da biblioteca mantido na “Casa do Visitante” desde março/2014, ficará concentrado no setor de meio ambiente da BTP a partir de janeiro/2017. Os estudos ambientais em formato digital e os livros e revistas impressos, podendo ser disponibilizados para qualquer pessoa que busque informações sobre o empreendimento.

Referências bibliográficas

ASSOCIAÇÃO BRASILEIRA DE NORMAS TÉCNICAS. NBR 14.001: Sistemas de gestão ambiental — Requisitos com orientações para uso. Rio de Janeiro, 2015.

BRASIL TERMINAL PORTUÁRIO S.A. Plano Básico Ambiental. Santos, SP, 2010. Volume I, páginas 4-20 a 4-31.

BRASIL TERMINAL PORTUÁRIO S.A. 5º Relatório Consolidado dos Programas Ambientais do Terminal Portuário de Uso Múltiplo da Brasil Terminal Portuário S.A. - BTP. Santos, SP, 2015. Volume I.

PESQUISA BRASILEIRA DE MÍDIA, 2015, Secretaria de Comunicação Social da Presidência da República. Disponível em: <http://www.secom.gov.br/atuacao/pesquisa/lista-de-pesquisas-quantitativas-e-qualitativas-de-contratos-atuais/pesquisa-brasileira-de-midia-pbm-2015.pdf>. Acesso em 20 de dezembro de 2016.

RIBEIRO, Paulo Silvino. "Os Grupos Sociais"; Brasil Escola. Disponível em <<http://brasilecola.uol.com.br/sociologia/os-grupos-sociais.htm>>. Acesso em 04 de outubro de 2016.

“SOBRE A TRIBUNA”. Disponível em <http://www.tribuna.com.br/sobre-a-tribuna/>. Acesso em 27 de outubro de 2016

ANEXOS

Anexo A – Cronograma do Programa de Comunicação Social.