

PROGRAMA PARA FORMAÇÃO DE AGENTES AMBIENTAIS VOLUNTÁRIOS

IEMA
Instituto Estadual de Meio Ambiente
e Recursos Hídricos
Protocolo nº 6336/13
Em: 19/03/13 Hora: _____
Protocolista (Nome): *Netta*





ALPINA
Briggs

Realização:



TRANSPETRO

Organização:





SUMÁRIO

Introdução.....	4
Treinamento Teórico	5
Treinamento Prático	11
Mensuração de Resultados	18
Introdução.....	18
Objetivo e Hipóteses.....	18
Metodologia.....	19
Resultados.....	19
Resultado 1 – do conteúdo, nível de conhecimento e capacidade dos instrutores.....	19
Resultado 2 – da qualidade do material didático e recursos disponibilizados	21
Conclusão.....	22
Anexo 1: Tabulação de Pesquisa de Satisfação – Pergunta Fechada.....	23
Anexo 2: Tabulação de Pesquisa de Satisfação – Pergunta Aberta	24
Informações Gerais.....	25
Lista dos Equipamentos Mobilizados.....	26
Relação dos Agentes Ambientais formados	27



Introdução

A Alpina Briggs promoveu no dia 19 de janeiro de 2013, por iniciativa da Transpetro, a realização do curso para formação de Agentes Ambientais Voluntários no município de São Mateus, no Espírito Santo.

O curso treinou os moradores da comunidade de Campo Grande, para auxiliar em conjunto e sob a coordenação de técnicos da Alpina, no combate e limpeza de áreas costeiras contaminadas por petróleo e derivados.

A Alpina Briggs é a primeira empresa a ministrar esse tipo de treinamento certificado pelo The Nautical Institute. Conduzido por Antônio Carlos, consultor e instrutor, o curso abordou temas como: objetivo da capacitação, papel dos agentes ambientais voluntários, meio ambiente, tipos de barreiras, técnicas de contenção, recolhedores, limpeza de áreas contaminadas, exemplos de cenários onde podem atuar, manipulação de resíduos, armazenamento, transporte, segurança na resposta, equipamento de proteção individual (EPI) e educação ambiental.

O curso foi oferecido pela Transpetro e teve carga horária de oito horas. No período da manhã foram transmitidas informações teóricas, no auditório do Terminal Norte Capixaba – TNC da Transpetro. À tarde, houve a realização da parte prática na Praia de Barra Nova, onde os alunos acompanharam a apresentação dos equipamentos e demonstração prática dos conhecimentos adquiridos em sala de aula.

Os Agentes Ambientais Voluntários formados receberam um certificado de conclusão e uma carteirinha que os identificam como participantes de um cadastro nacional chamado SISAMB – software especialmente concebido para controlar e gerir os Agentes Ambientais Voluntários, sob a gestão da Alpina Briggs.

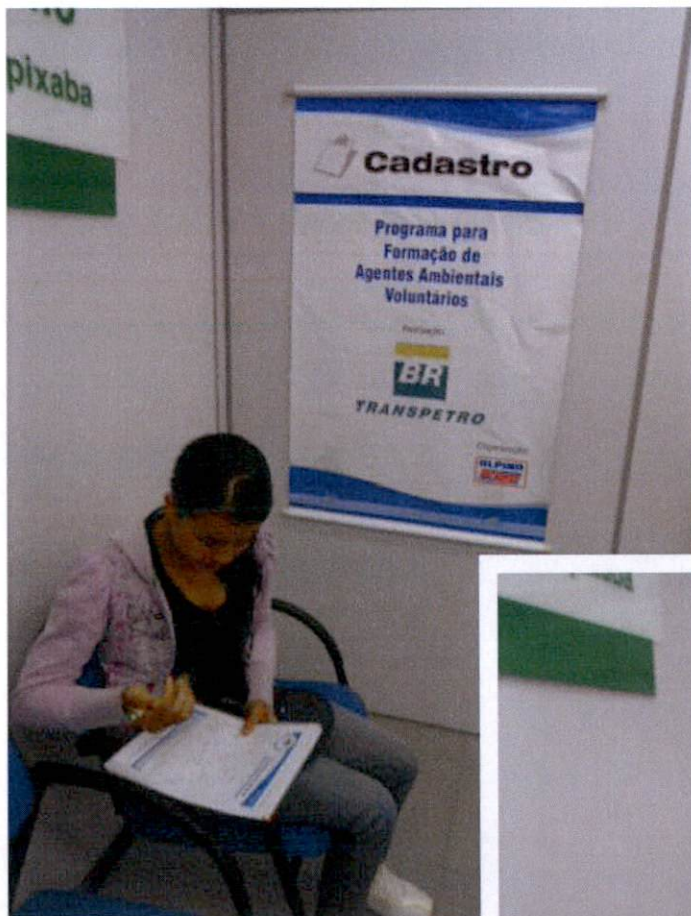
O objetivo do curso é proporcionar uma mudança no comportamento dos moradores da comunidade participante, integrando-os através de um diálogo capaz de envolvê-los na “luta” pela manutenção do meio ambiente, sendo a chave do programa a convergência dos interesses da empresa e da comunidade, já que ambos utilizam-se do mesmo ambiente.

Treinamento Teórico

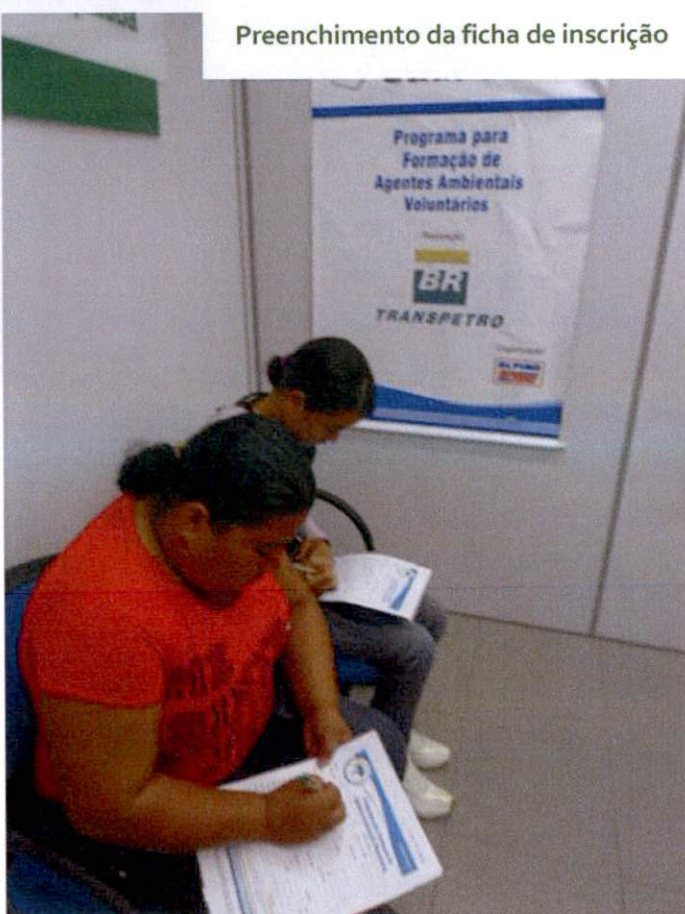
O dia começou com a apresentação do briefing de segurança na portaria, em seguida os participantes foram encaminhados para o coffee break por volta de 8h20 da manhã no refeitório do Terminal Norte Capixaba – TNC.



O material didático contendo apostila, bloco de anotação e caneta foi distribuído aos participantes. Na oportunidade foi solicitado o preenchimento completo da ficha de inscrição.



Preenchimento da ficha de inscrição



Finalizado o preenchimento, todos foram fotografados para a confecção da carteirinha de Agente Ambiental, entregue junto com o certificado no final do curso.



Sessão de fotos

Os kits contendo camiseta e bonés personalizados foram entregues após o devido preenchimento e sessão fotografia, para serem utilizados de imediato durante o período do curso.



Com a chegada da equipe de saúde, foi aferida a pressão para segurança física e bem estar dos treinandos. Os dados foram registrados na ficha pelos enfermeiros para futuros contatos.



Abertura do Treinamento

A abertura foi realizada por Thaís Bergami, Técnica de Relacionamento com Comunidades da Transpetro, ao esclarecer que a realização do treinamento deve-se ao cumprimento de uma condicionante da L.O (Licença de Operação) da unidade e agradeceu a presença e atenção prestada por parte da comunidade. Logo após, Antonio Carlos, consultor e instrutor da Alpina, informou sobre o cronograma e as atividades durante o dia e, na sequência, conduziu o treinamento teórico de forma objetiva e de simples entendimento aos participantes. Com apoio de uma apresentação Power Point,

que facilitou a visualização de cada item abordado, além de vídeos que demonstraram alguns equipamentos em ação.



O grupo interagiu com observações e dúvidas pertinentes aos assuntos abordados.



Participantes uniformizados

Na sequência, todos foram encaminhados para o almoço servido no refeitório pela Transpetro.



Finalizado, encaminharam-se para a van, assinaram a lista de presença, e foram levados até o local do treinamento prático, realizado em uma área em Barra Nova Sul que fica a aproximadamente 2,5 km do TNC. O deslocamento foi feito em uma van para melhor conforto dos participantes.

Treinamento Prático

Ao chegar ao local, os participantes foram recepcionados pela equipe operacional do CDA ES. Em seguida, foi realizada uma introdução com todos os participantes explicando a importância do trabalho em equipe e a dinâmica do treinamento prático.



Os participantes receberam informações práticas, a apresentação dos EPIs e descontaminação, equipamentos para limpeza de praia, equipamentos para contenção e recolhimento de derramamentos, de forma que todos participassem e pudessem trazer os conhecimentos da aula teórica para a parte prática, tirando suas dúvidas e fazendo comentários.

Apresentação dos equipamentos





Após a apresentação dos equipamentos, todos reuniram-se para assistir a prática de limpeza de praia com cinco voluntários, que tiveram contato direto com os materiais utilizados neste tipo de operação, desde a colocação de EPIs até a descontaminação. Foi possível testar os conhecimentos

13

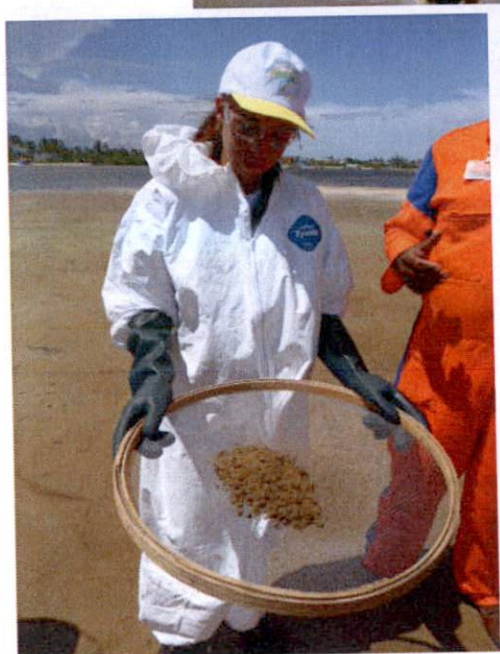
adquiridos e absorver melhor o conteúdo. Os treinandos não omitiam suas dúvidas e indagavam sobre os procedimentos. Foi perceptível o envolvimento, o que permitiu identificar que os objetivos almejados estavam de fato sendo alcançados.



Uso do protetor solar



Interação da comunidade



Simulação da limpeza de praia

Com o término do treinamento prático, os participantes retornaram para o terminal, onde foi realizado o encerramento do curso. Os voluntários foram instruídos por Daniela Souza a responder à pesquisa de opinião de forma crítica, a fim de levantar melhorias para os próximos treinamentos e testar seu nível de satisfação com o curso. Feito isso, os agentes receberam os certificados e carteirinhas com suas fotos.



Entrega dos certificados

O treinamento foi encerrado por Antônio Carlos e Kellen Trajano – Técnica de Segurança do terminal, logo após todos foram encaminhados para um café da tarde que finalizou as atividades teórica e prática.



Café de encerramento

Mensuração de Resultados

Introdução

Para identificar a opinião por parte dos Agentes Ambientais treinados, foram relacionados para análise alguns fatores pertinentes aos recursos disponibilizados, ao conteúdo programático, ao nível de conhecimento adquirido e à capacidade dos instrutores de transmitir os assuntos abordados, o que permite avaliar se o objetivo foi alcançado.

A coleta de informações sobre estas questões é parte importante para obtenção do resultado. Para isso algumas perguntas devem ser respondidas, como:

- Os assuntos abordados no curso são relevantes para estas pessoas?
- O material didático satisfaz os anseios de conhecimento?
- Os locais de realização das etapas do treinamento e exigência física são satisfatórios?
- Os instrutores foram capazes de repassar o conteúdo e tornar possível a aquisição de conhecimentos a ponto do agente sentir-se preparado para assistir uma emergência por contaminação de petróleo e derivados?

Objetivo e Hipóteses

A investigação busca uma resposta clara no sentido de opinião sobre a satisfação e o nível de conhecimento adquirido. Para conclusão final sobre o objetivo, é necessário que a pergunta a seguir seja respondida: ***O treinamento para Formação de Agentes Ambientais Voluntários foi bem avaliado pela comunidade do ponto de vista de recursos disponibilizados e conhecimentos?***

Foram levantadas duas hipóteses:

Hipótese 1: Sim, o treinamento foi eficaz, aumentando o nível de conhecimento e compreensão por parte da comunidade no trabalho desenvolvido pela Transpetro na resposta de um vazamento de petróleo e derivados.

Hipótese 2: Não, o treinamento não foi eficaz, os participantes não ficaram satisfeitos com o conteúdo e recursos disponibilizados, o que não possibilitou aquisição de conhecimento e mudança de concepção por parte da comunidade.

Metodologia

Trata-se de uma pesquisa quantitativa, e a coleta de dados foi feita por questionários com questões dicotômicas¹ e de múltipla escolha, com uma amostra de 17 participantes, 100% do quorum do curso em questão.

Resultados

Resultado 1 – do conteúdo, nível de conhecimento e capacidade dos instrutores

Após obtenção e tabulação dos dados pesquisados que partem das questões gerais que definem a amostra, são apresentados abaixo os resultados.

A primeira questão abordada é sobre os assuntos discutidos durante o curso. Dentre os participantes, 82% responderam que os temas discutidos foram ótimos e 18% disseram que foram bons, nenhum respondeu que foi regular ou fraco.



Quando perguntados sobre a capacidade do instrutor em transmitir o conteúdo, 88% dos entrevistados acharam a didática ótima, 12% consideraram boa. O mesmo ocorreu no que se refere aos instrutores na parte prática, 88% julgaram serem ótimos e 12% bons.

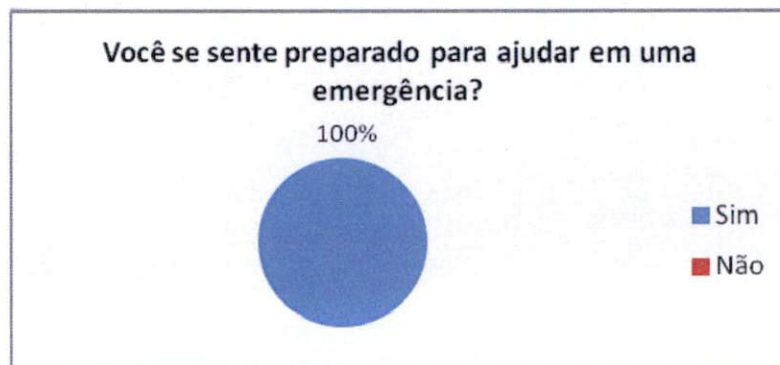


¹ Dicotômica: perguntas que têm sim ou não como resposta

Pode-se constatar que o nível de conhecimento adquirido pelos Agentes foi significativo pois 76% avaliaram sendo ótimo e 24% bom. O relacionamento do instrutor com a turma teve o mesmo índice, 88% ótimo e 12% bom.



Salientando o resultado anterior, quando perguntado para os Agentes Ambientais treinados se eles sentiam-se preparados para atuar numa emergência, 100% afirmaram que sim.

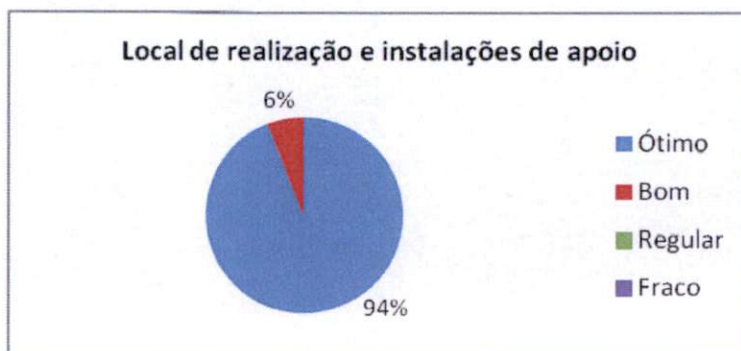


Resultado 2 – da qualidade do material didático e recursos disponibilizados

A fim de respondermos a questão levantada, e seguirmos para uma das duas hipóteses levantadas para obtenção do objetivo final, verifica-se a seguir a opinião dos participantes no que se refere ao material didático, às instalações para a realização dos treinamentos teórico e prático, bem como o nível de exigência física exigido pelo curso. É possível constatar que 82% dos participantes diagnosticaram o material didático sendo ótimo e 18% consideraram bom.



Na questão sobre as instalações do treinamento prático e treinamento teórico, 94% avaliaram como ótimo e 6% como bom.



Quando perguntado sobre a qualidade dos cafés servidos, 88% consideraram ótimos e 12% acharam bons.



A seguir, verifica-se a avaliação para o número de horas dispensadas para a parte prática do treinamento, a fim de sabermos se o curso está sendo muito extenso ou até mesmo se há uma dispersão de horas na divisão das duas etapas frente ao interesse dos participantes durante o treinamento, o que influencia na compreensão, absorção e comprometimento para com o conteúdo. O número de horas dedicadas às atividades práticas foi avaliado por 82% dos participantes como ótimo e 18% acharam bom.



Conclusão

Desta maneira, conclui-se que em resposta a questão levantada, a hipótese 1 é a que melhor atende aos resultados da pesquisa de opinião realizada com os Agentes Ambientais Voluntários formados em São Mateus - ES em 19/01/2013.

Hipótese 1: Sim, o treinamento foi eficaz, aumentando o nível de conhecimento e compreensão por parte da comunidade no trabalho desenvolvido pela Petrobras/Transpetro na resposta de um vazamento de petróleo e derivados.

Anexo 1: Tabulação de Pesquisa de Satisfação – Pergunta Fechada



Tabulação Pesquisa de Opinião - AAV São Mateus 19.01.2013

	1.Assuntos comentados durante o curso	2.Qualidade da apostila	3.Local de realização e instalações de Apoio	4.Nível de conhecimento que você adquiriu com o curso	5.Capacidade do instrutor de transmitir o assunto	6.Relacionament o do instrutor com a turma	7.Capacidade dos instrutores na parte prática	8.Números de horas dedicadas às atividades práticas	9. Qualidade dos cafés oferecidos (manhã e tarde)	10.Você se sente preparado para ajudar em uma emergência
1	Ótimo	Ótimo	Ótimo	Bom	Ótimo	Ótimo	Ótimo	Ótimo	Bom	Sim
2	Ótimo	Ótimo	Ótimo	Ótimo	Ótimo	Ótimo	Ótimo	Ótimo	Ótimo	Sim
3	Ótimo	Ótimo	Ótimo	Ótimo	Ótimo	Ótimo	Ótimo	Ótimo	Ótimo	Sim
4	Ótimo	Ótimo	Ótimo	Ótimo	Ótimo	Ótimo	Ótimo	Ótimo	Ótimo	Sim
5	Ótimo	Ótimo	Ótimo	Ótimo	Ótimo	Ótimo	Bom	Ótimo	Ótimo	Sim
6	Ótimo	Ótimo	Ótimo	Ótimo	Ótimo	Ótimo	Ótimo	Ótimo	Ótimo	Sim
7	Ótimo	Ótimo	Ótimo	Bom	Bom	Ótimo	Ótimo	Ótimo	Ótimo	Sim
8	Bom	Bom	Ótimo	Ótimo	Ótimo	Bom	Ótimo	Ótimo	Bom	Sim
9	Ótimo	Ótimo	Ótimo	Ótimo	Ótimo	Ótimo	Ótimo	Ótimo	Ótimo	Sim
10	Ótimo	Ótimo	Ótimo	Ótimo	Ótimo	Ótimo	Ótimo	Ótimo	Ótimo	Sim
11	Ótimo	Bom	Ótimo	Ótimo	Ótimo	Ótimo	Ótimo	Bom	Ótimo	Sim
12	Ótimo	Ótimo	Ótimo	Bom	Ótimo	Ótimo	Ótimo	Ótimo	Ótimo	Sim
13	Ótimo	Ótimo	Ótimo	Ótimo	Ótimo	Ótimo	Ótimo	Ótimo	Ótimo	Sim
14	Ótimo	Ótimo	Ótimo	Ótimo	Ótimo	Ótimo	Ótimo	Ótimo	Ótimo	Sim
15	Bom	Ótimo	Bom	Ótimo	Ótimo	Ótimo	Ótimo	Bom	Ótimo	Sim
16	Bom	Bom	Ótimo	Bom	Bom	Bom	Bom	Bom	Ótimo	Sim
17	Ótimo	Ótimo	Ótimo	Ótimo	Ótimo	Ótimo	Ótimo	Ótimo	Ótimo	Sim
Conceito Final	8,4	8,4	8,8	8,3	8,6	8,6	8,6	8,4	8,6	17
	Ótimo	Ótimo	Ótimo	Bom	Ótimo	Ótimo	Ótimo	Ótimo	Ótimo	Ótimo

Notas	
Ótimo	10
Bom	6,7
Regular	3,3
Fraco	0

Notas	
Sim	100%
Não	0%

Anexo 2: Tabulação de Pesquisa de Satisfação – Pergunta Aberta



Tabulação Pesquisa Opinião AAV - São Mateus 19.01.2013

(transcrição adaptada das respostas)

Comentários Extras

Eu gostei muito pois nos ensinou como se preparar para entrar em um trabalho de Agentes Ambientais e também a palestra foi muito ótima

Gostei muito do treinamento pois aprendi muitas coisas que não sabia

Gostei muito do que foi explicado e pretendo dar o melhor na prática também

Agradeço pela oportunidade

Não tenho o que reclamar, pois foi muito ótimo e cada ano que passa melhora mais

Aula prática com bastante dinamismo. Profissionais qualificados e entendido no assunto

Gostei muito, aprendi coisas novas e espero ter de novo

Gostei do curso porque podemos adquirir mais conhecimento e estamos tendo preparação para o futuro e quando precisar

Eu achei muito boa essa palestra



Informações Gerais

Equipe Alpina Briggs envolvida na palestra e preparação do treinamento:

Marketing SP – Daniela S. Souza

Treinamento RJ – Antônio Carlos

Centro de Defesa Ambiental (CDA ES) – operadores Alpina Briggs:

• Bruno dos Santos

• Noelson Francisco Junior

Equipe Transpetro envolvida na palestra e preparação do treinamento:

Ricardo Gomes – SMS

Núbia Olimpo - Administrativo

Vera Lúcia de Araújo – Meio Ambiente

Patrícia Suzuki – Meio Ambiente

Thais Bergami – Comunicação



Lista dos Equipamentos Mobilizados

Demonstração de equipamentos:

- 01 Lance de barreira Seafence
- 01 Lance de barreira Shorefence
- 01 Tanque YZY
- 01 Recolhedor Skim Pak
- 02 Towbar
- 03 metros barreira absorvedora
- 01 Fardo de manta absorvedora
- 01 Galão de 200 l
- 01 Rolo de fita zebra
- 04 Estacas
- 01 Motobomba Spate 75C
- 01 Âncora Danforth
- 01 Bóia de Arinque

Prática Limpeza de praia:

- 02 Carrinhos de mão;
- 04 Rastelos (rodo sem borracha)
- 04 Baldes
- 04 Peneiras
- 04 Pás
- 02 Big Bags

Simulação de descontaminação

- 06 Macacão "Tyvec"
- 05 Protetores Auditivos
- 05 Óculos de Segurança (escuros ou claros)
- 05 Luvas de PVC comprida
- 05 Botas de Segurança com biqueira
- 05 Tubos de Protetor Solar (proteção 30, 50)

Apoio:

- 01 Pickup



Relação dos Agentes Ambientais formados

- 1 Adenisia da Silva Sena
- 2 Alenilson Sena
- 3 Carla Borges Leite
- 4 Dayana de Sena Ferreira
- 5 Gerliane Peroba Xavier
- 6 Ingrid Peroba Xavier
- 7 Katielle Jardim Peroba
- 8 Kellen Tesolini Trajano
- 9 Kelly Ramalho Sena
- 10 Lubiana Alves de Andrade Matos
- 11 Luciana Correia do Nascimento
- 12 Luciane Correia do Nascimento
- 13 Luzia Borges da Silva
- 14 Marciele Catarino Almeida
- 15 Marineuza Geraldino
- 16 Rute de Sena
- 17 Sonia Borges

Os alunos somente são certificados se assistirem a 100% das aulas teórica e prática e o recebimento da apostila não implica na certificação do voluntário. Aqueles que saíram da aula teórica antes do encerramento e não compareceram na aula prática, consideramos que tiveram seu aprendizado comprometido e, por isso, não tiveram sua certificação emitida, bem como não farão parte do cadastro SISAMB.



Através deste programa, foram treinadas 17 pessoas no município de São Mateus - ES.

Os dados dos Agentes Ambientais Voluntários passam a compor o SISAMB, software desenvolvido para armazenar as informações dos agentes, sob gestão da Alpina Briggs.

