



iema
INSTITUTO ESTADUAL DE MEIO
AMBIENTE E RECURSOS HÍDRICOS
PROTOCOLO Nº 23.915/13
Em, 11/09/13 Hora _____
Guirane
PROTOCOLISTA (NOME)

Relatório
Programa para Formação de
Agentes Ambientais Voluntários



São Mateus - ES

13/07/2013

ALPINA
Briggs

Realização:



TRANSPETRO

Organização:



Alpina Briggs Defesa Ambiental S.A.
Av. Papa João XXIII, 4871-B - Galpão 5 - Sertãozinho
Mauá - SP | CEP 09370-800
Fone: +55 11 4059-9999 | Fax: +55 11 4059-9956
ambiental@alpina.com.br

www.alpinabriggs.com.br



SUMÁRIO

Introdução.....	4
Treinamento Teórico.....	5
Treinamento Prático	8
Mensuração de Resultados	12
Introdução	12
Objetivo e Hipóteses	12
Metodologia	13
Resultados	13
Resultado 1 – do conteúdo, nível de conhecimento e capacidade dos instrutores	13
Resultado 2 – da qualidade do material didático e recursos disponibilizados	15
Conclusão.....	16
Anexo 1: Tabulação de Pesquisa de Satisfação – Pergunta Fechada.....	17
Anexo 2: Tabulação de Pesquisa de Satisfação – Pergunta Aberta.....	18
Informações Gerais	19
Lista dos Equipamentos Mobilizados	20
Demonstração de equipamentos:	20
Relação dos Agentes Ambientais formados	21



Introdução

A Alpina Briggs promoveu no dia 13 de julho de 2013, por iniciativa da Transpetro, a realização do curso para formação de Agentes Ambientais Voluntários no município de São Mateus, no Espírito Santo.

O curso treinou os moradores da comunidade de Campo Grande, para auxiliar em conjunto e sob a coordenação de técnicos da Alpina, no combate e limpeza de áreas costeiras contaminadas por petróleo e derivados.

A Alpina Briggs é a primeira empresa a ministrar esse tipo de treinamento certificado pelo The Nautical Institute. Conduzido por Antônio Carlos, consultor e instrutor, o curso abordou temas como: objetivo da capacitação, papel dos agentes ambientais voluntários, meio ambiente, tipos de barreiras, técnicas de contenção, recolhedores, limpeza de áreas contaminadas, exemplos de cenários onde podem atuar, manipulação de resíduos, armazenamento, transporte, segurança na resposta, equipamento de proteção individual (EPI) e educação ambiental.

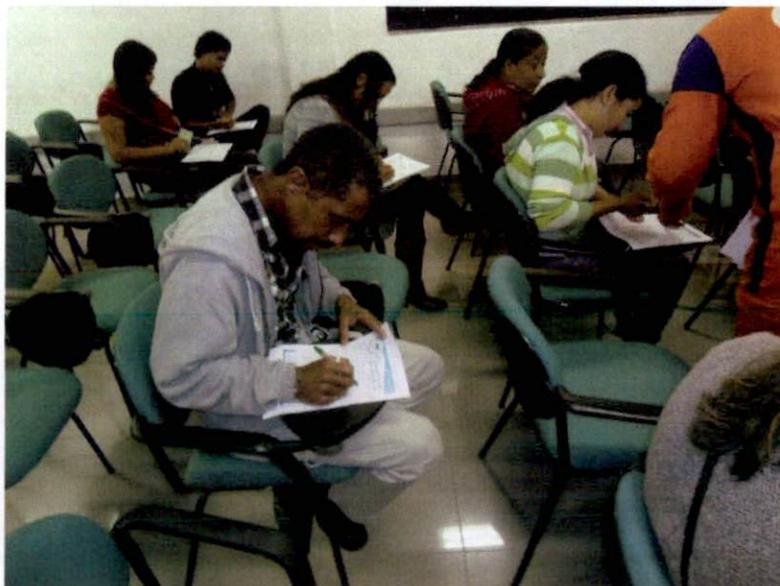
O curso foi oferecido pela Transpetro e teve carga horária de oito horas. No período da manhã foram transmitidas informações teóricas, no auditório do Terminal Norte Capixaba – TNC da Transpetro. À tarde, houve a realização da parte prática na Praia de Barra Nova, onde os alunos acompanharam a apresentação dos equipamentos e demonstração prática dos conhecimentos adquiridos em sala de aula.

Os Agentes Ambientais Voluntários formados receberam um certificado de conclusão e uma carteirinha que os identificam como participantes de um cadastro nacional chamado SISAMB – software especialmente concebido para controlar e gerir os Agentes Ambientais Voluntários, sob a gestão da Alpina Briggs.

O objetivo do curso é proporcionar uma mudança no comportamento dos moradores da comunidade participante, integrando-os através de um diálogo capaz de envolvê-los na “luta” pela manutenção do meio ambiente, sendo a chave do programa a convergência dos interesses da empresa e da comunidade, já que ambos utilizam-se do mesmo ambiente.

Treinamento Teórico

O dia começou com o preenchimento completo da ficha de inscrição pelos voluntários por volta das 8h00 no auditório do Terminal Norte Capixaba – TNC.



Finalizado o preenchimento, todos foram fotografados para a confecção da carteirinha de Agente Ambiental, entregue junto com o certificado no final do curso.

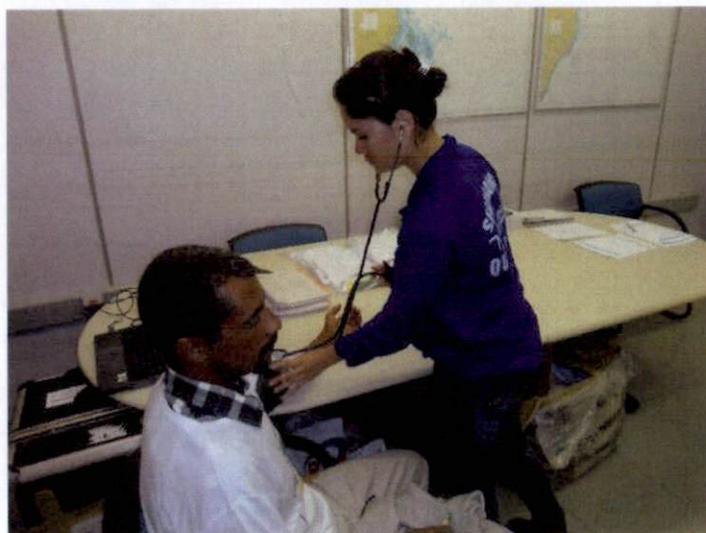


O material didático contendo apostila, bloco de anotação e caneta foi distribuído aos participantes.

Os kits contendo camiseta e bonés personalizados foram entregues após o devido preenchimento e sessão fotografia, para serem utilizados de imediato durante o período do curso.



Com a chegada da equipe de saúde, foi aferida a pressão para segurança física e bem estar dos treinandos. Os dados foram registrados na ficha pela enfermeira para futuros contatos.



Abertura do Treinamento

A abertura foi realizada por Valdir Gonzaga, Técnico de Segurança do Trabalho, que realizou o briefing de segurança com os participantes. Logo após, Antonio Carlos, consultor e instrutor da Alpina, informou sobre o cumprimento de uma condicionante da L.O (Licença de Operação) da unidade, o cronograma e as atividades durante o dia e, na sequência, conduziu o treinamento teórico de forma objetiva e de simples entendimento aos participantes. Com apoio de uma apresentação Power Point, que facilitou a visualização de cada item abordado, além de vídeos que demonstraram alguns equipamentos em ação.



O grupo interagiu com observações e dúvidas pertinentes aos assuntos abordados.



Na parte da tarde, encaminharam-se para a van, e foram levados até o local do treinamento prático, realizado em uma área em Barra Nova Sul que fica a aproximadamente 2,5 km do TNC.



Treinamento Prático

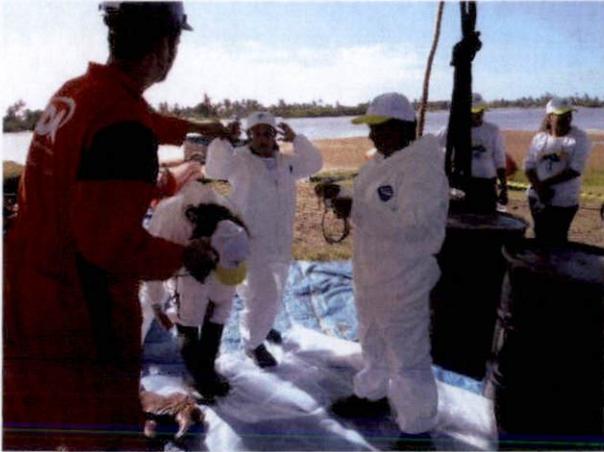
Ao chegar ao local, os participantes foram recepcionados pela equipe operacional do CDA ES. Em seguida, foi realizada uma introdução com todos os participantes explicando a importância do trabalho em equipe e a dinâmica do treinamento prático.



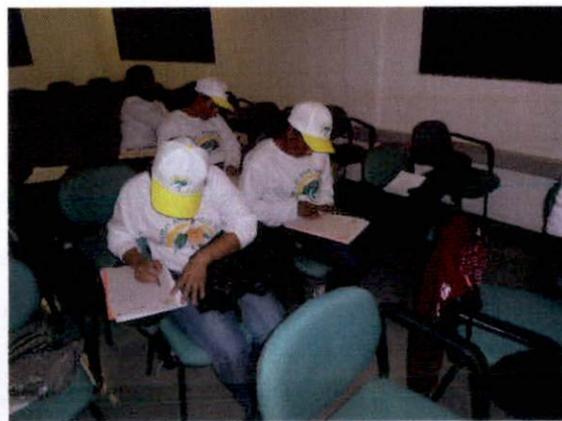
Os participantes receberam informações práticas, a apresentação dos EPIs e descontaminação, equipamentos para limpeza de praia, equipamentos para contenção e recolhimento de derramamentos, de forma que todos participassem e pudessem trazer os conhecimentos da aula teórica para a parte prática, tirando suas dúvidas e fazendo comentários.



Após a apresentação dos equipamentos, todos reuniram-se para assistir a prática de limpeza de praia com cinco voluntários, que tiveram contato direto com os materiais utilizados neste tipo de operação, desde a colocação de EPIs até a descontaminação. Foi perceptível o envolvimento, o que permitiu identificar que os objetivos almejados estavam de fato sendo alcançados.



Com o término do treinamento prático, os participantes retornaram para o terminal, onde foi realizado o encerramento do curso. Os voluntários foram instruídos por Juliana Alves a responder à pesquisa de opinião de forma crítica, a fim de levantar melhorias para os próximos treinamentos e testar seu nível de satisfação com o curso. Feito isso, os agentes receberam os certificados e carteirinhas com suas fotos. O treinamento foi encerrado por Antônio Carlos e Valdir Gonzaga Técnico de Segurança do terminal.



Mensuração de Resultados

Introdução

Para identificar a opinião por parte dos Agentes Ambientais treinados, foram relacionados para análise alguns fatores pertinentes aos recursos disponibilizados, ao conteúdo programático, ao nível de conhecimento adquirido e à capacidade dos instrutores de transmitir os assuntos abordados, o que permite avaliar se o objetivo foi alcançado.

A coleta de informações sobre estas questões é parte importante para obtenção do resultado. Para isso algumas perguntas devem ser respondidas, como:

- Os assuntos abordados no curso são relevantes para estas pessoas?
- O material didático satisfaz os anseios de conhecimento?
- Os locais de realização das etapas do treinamento e exigência física são satisfatórios?
- Os instrutores foram capazes de repassar o conteúdo e tornar possível a aquisição de conhecimentos a ponto do agente sentir-se preparado para assistir uma emergência por contaminação de petróleo e derivados?

Objetivo e Hipóteses

A investigação busca uma resposta clara no sentido de opinião sobre a satisfação e o nível de conhecimento adquirido. Para conclusão final sobre o objetivo, é necessário que a pergunta a seguir seja respondida: ***O treinamento para Formação de Agentes Ambientais Voluntários foi bem avaliado pela comunidade do ponto de vista de recursos disponibilizados e conhecimentos?***

Foram levantadas duas hipóteses:

Hipótese 1: Sim, o treinamento foi eficaz, aumentando o nível de conhecimento e compreensão por parte da comunidade no trabalho desenvolvido pela Transpetro na resposta de um vazamento de petróleo e derivados.

Hipótese 2: Não, o treinamento não foi eficaz, os participantes não ficaram satisfeitos com o conteúdo e recursos disponibilizados, o que não possibilitou aquisição de conhecimento e mudança de concepção por parte da comunidade.

Metodologia

Trata-se de uma pesquisa quantitativa, e a coleta de dados foi feita por questionários com questões dicotômicas¹ e de múltipla escolha, com uma amostra de 7 participantes, 100% do quorum do curso em questão.

Resultados

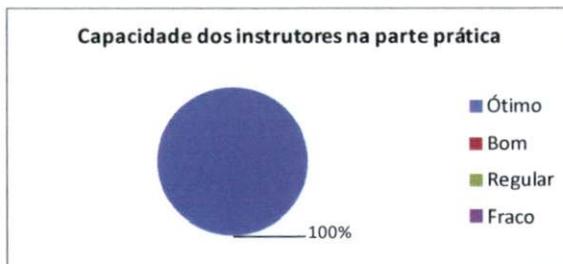
Resultado 1 – do conteúdo, nível de conhecimento e capacidade dos instrutores

Após obtenção e tabulação dos dados pesquisados que partem das questões gerais que definem a amostra, são apresentados abaixo os resultados.

A primeira questão abordada é sobre os assuntos discutidos durante o curso. Dentre os participantes, 100% responderam que os temas discutidos foram ótimos.

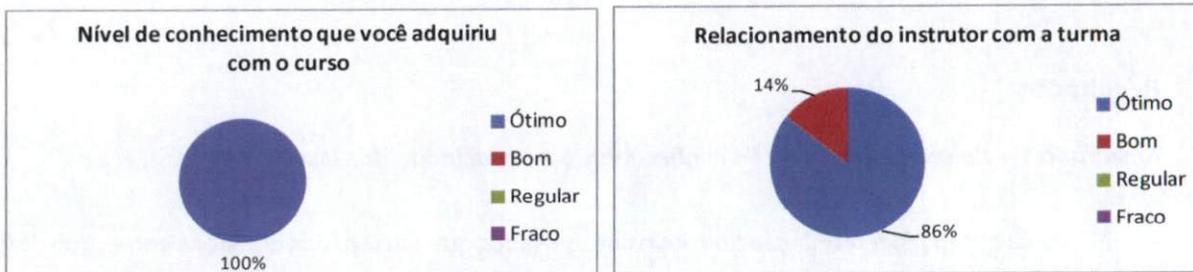


Quando perguntados sobre a capacidade do instrutor em transmitir o conteúdo, 100% dos entrevistados acharam a didática ótima. O mesmo ocorreu no que se refere aos instrutores na parte prática, 100% julgaram serem ótimos.

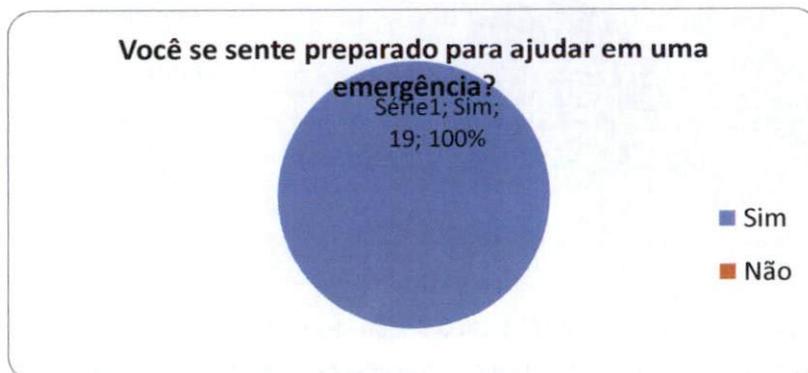


¹ Dicotômica: perguntas que têm sim ou não como resposta

Pode-se constatar que o nível de conhecimento adquirido pelos Agentes foi significativo pois 100% avaliaram como ótimo. O relacionamento do instrutor com a turma teve o índice de 86% ótimo e 14% bom.

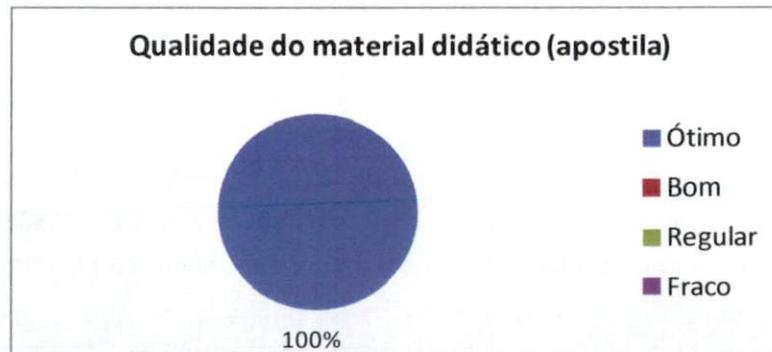


Salientando o resultado anterior, quando perguntado para os Agentes Ambientais treinados se eles sentiam-se preparados para atuar numa emergência, 100% afirmaram que sim.



Resultado 2 – da qualidade do material didático e recursos disponibilizados

A fim de respondermos a questão levantada, e seguirmos para uma das duas hipóteses levantadas para obtenção do objetivo final, verifica-se a seguir a opinião dos participantes no que se refere ao material didático, às instalações para a realização dos treinamentos teórico e prático, bem como o nível de exigência física exigido pelo curso. É possível constatar que 100% dos participantes diagnosticaram o material didático sendo ótimo.



Na questão sobre as instalações do treinamento prático e treinamento teórico, 100% avaliaram como ótimo.



Sobre o nível de exigência física do curso, 57% avaliaram como ótimo e 43% acharam bons.



A seguir, verifica-se a avaliação para o número de horas dispensadas para a parte prática do treinamento, a fim de sabermos se o curso está sendo muito extenso ou até mesmo se há uma dispersão de horas na divisão das duas etapas frente ao interesse dos participantes durante o treinamento, o que influencia na compreensão, absorção e comprometimento para com o conteúdo. O número de horas dedicadas às atividades práticas foi avaliado por 86% dos participantes como ótimo e 14% acharam bom.



Conclusão

Desta maneira, conclui-se que em resposta a questão levantada, a hipótese 1 é a que melhor atende aos resultados da pesquisa de opinião realizada com os Agentes Ambientais Voluntários formados em São Mateus - ES em 13/07/2013.

Hipótese 1: Sim, o treinamento foi eficaz, aumentando o nível de conhecimento e compreensão por parte da comunidade no trabalho desenvolvido pela Petrobras/Transpetro na resposta de um vazamento de petróleo e derivados.

Anexo 1: Tabulação de Pesquisa de Satisfação – Pergunta Fechada



Tabulação Pesquisa de Opinião - AAV São Mateus 13.07.2013

	1.Assuntos comentados durante o curso	2.Qualidade da apostila	3.Local de realização e instalações de Apoio	4.Nível de conhecimento que você adquiriu com o curso	5.Capacidade do instrutor de transmitir o assunto	6.Relacionamento do instrutor com a turma	7.Capacidade dos instrutores na parte prática	8.Número de horas dedicadas às atividades práticas	9.Nível de exigência física do curso	10.Você se sente preparado para ajudar em uma emergência
1	Ótimo	Ótimo	Ótimo	Ótimo	Ótimo	Bom	Ótimo	Ótimo	Bom	Sim
2	Ótimo	Ótimo	Ótimo	Ótimo	Ótimo	Ótimo	Ótimo	Bom	Bom	Sim
3	Ótimo	Ótimo	Ótimo	Ótimo	Ótimo	Ótimo	Ótimo	Ótimo	Ótimo	Sim
4	Ótimo	Ótimo	Ótimo	Ótimo	Ótimo	Ótimo	Ótimo	Ótimo	Ótimo	Sim
5	Ótimo	Ótimo	Ótimo	Ótimo	Ótimo	Ótimo	Ótimo	Ótimo	Ótimo	Sim
6	Ótimo	Ótimo	Ótimo	Ótimo	Ótimo	Ótimo	N/A	Ótimo	Ótimo	Sim
7	Ótimo	Ótimo	Ótimo	Ótimo	Ótimo	Ótimo	Ótimo	Ótimo	Bom	Sim
Conceito Final	10,0	10,0	10,0	10,0	10,0	9,6	8,6	9,6	8,7	7,0
	Ótimo	Ótimo	Ótimo	Ótimo	Ótimo	Ótimo	Ótimo	Ótimo	Ótimo	Bom

Notas		Notas	
Ótimo	10	Sim	100%
Bom	7	Não	0%
Regular	0		
Frac	0		

Anexo 2: Tabulação de Pesquisa de Satisfação – Pergunta Aberta



Tabulação Pesquisa Opinião AAV - São Mateus 13.07.2013

(transcrição adaptada das respostas)

Comentários Extras

Os instrutores estão de parabéns, possuem grande conhecimento, continue assim, pode requalificar grande profissionais nessa área.

Ótimo treinamento. Obrigado

O passeio foi muito bom.

Na minha opinião foi muito bom, pois hoje aprendemos muitas coisas importantes. Achei que foi muito bem explicado, tanto na parte transmitida pelo Antonio quanto na prática feita pelos outros funcionários.

Para mim o curso foi ótimo, espero participar de outros.

Diante dos estudos foi de grande utilidade para o processo do meu apredizado, tanto profissional como para o relacionamento de contribuição para o meio ambiente.

Os ensinios que tive nesse curso foram ótimos, os instrutores educados. Com esse curso eu pude abrir meus olhos em relação ao trabalho do TNC e também ao meio ambiente.



Informações Gerais

Equipe Alpina Briggs envolvida na palestra e preparação do treinamento:

Marketing SP – Juliana Alves

Treinamento RJ – Antônio Carlos

Centro de Defesa Ambiental (CDA ES) – operadores Alpina Briggs:

- Alberth Dias Bastos
- Júlio Cesar Pontini Junior

Equipe Transpetro envolvida na palestra e preparação do treinamento:

Ricardo Gomes – SMS

Núbia Olimpo - Administrativo

Valdir Gonzaga – Segurança do Trabalho

Vera Lúcia de Araújo – Meio Ambiente

Patrícia Suzuki – Meio Ambiente



Lista dos Equipamentos Mobilizados

Demonstração de equipamentos:

01 Lance de barreira Seafence
01 Lance de barreira Shorefence
01 Tanque YZY
01 Recolhedor Skim Pak
02 Towbar
03 metros barreira absorvedora
01 Fardo de manta absorvedora
03 Galões de 200 l
01 Rolo de fita zebrada
04 Estacas
01 Motobomba Spate 75C
01 Âncora Danforth
01 Bóia de Arinque

Prática Limpeza de praia:

03 Carrinhos de mão;
04 Rastelos (rodo sem borracha)
04 Baldes
04 Peneiras
04 Pás
02 Big Bags

Simulação de descontaminação

05 Macacão "Tyvec"
05 Protetores Auditivos
05 Óculos de Segurança (escuros ou claros)
05 Luvas de PVC comprida
05 Botas de Segurança com biqueira

Apoio:

01 Pickup



Relação dos Agentes Ambientais formados

- 1 Adriana Borges dos Santos
- 2 Elizaudia Pereira Moreira
- 3 José Raimundo Cassiano
- 4 Luciete Baioco
- 5 Marcela de Almeida da Silva
- 6 Marinalva Pazetto Santana
- 7 Rayane Antonio Pereira

Os alunos somente são certificados se assistirem a 100% das aulas teórica e prática e o recebimento da apostila não implica na certificação do voluntário. Aqueles que saíram da aula teórica antes do encerramento e não compareceram na aula prática, consideramos que tiveram seu aprendizado comprometido e, por isso, não tiveram sua certificação emitida, bem como não farão parte do cadastro SISAMB.



Através deste programa, foram treinadas 7 pessoas no município de São Mateus - ES.

Os dados dos Agentes Ambientais Voluntários passam a compor o SISAMB, software desenvolvido para armazenar as informações dos agentes, sob gestão da Alpina Briggs.

