



**iemma**  
INSTITUTO ESTADUAL DO MEIO  
AMBIENTE E RECURSOS HÍDRICOS  
PROTOCOLO Nº 022041/2014  
Em, 24/09/14 HORA: \_\_\_\_\_  
Erinda  
PROTOCOLISTA (NOME)

**Relatório**  
**Programa para Formação de**  
**Agentes Ambientais Voluntários**



**São Mateus - ES**

**26/07/2014**



Realização:



**TRANSPETRO**

Organização:



## SUMÁRIO

Introdução.....	4
Treinamento Teórico.....	5
Treinamento Prático .....	9
Mensuração de Resultados .....	14
Introdução .....	14
Objetivo e Hipóteses.....	14
Metodologia .....	15
Resultados .....	15
Resultado 1 – do conteúdo, nível de conhecimento e capacidade dos instrutores .....	15
Resultado 2 – da qualidade do material didático e recursos disponibilizados .....	16
Conclusão.....	17
Anexo 1: Tabulação de Pesquisa de Satisfação – Pergunta Fechada.....	18
Anexo 2: Tabulação de Pesquisa de Satisfação – Pergunta Aberta.....	18
Informações Gerais .....	20
Lista dos Equipamentos Mobilizados .....	21
Relação dos Agentes Ambientais formados .....	22



## Introdução

A Alpina Briggs promoveu no dia 26 de julho de 2014, por iniciativa da Transpetro, a realização do curso para formação de Agentes Ambientais Voluntários no município de São Mateus, no Espírito Santo.

O curso treinou os moradores da comunidade de Campo Grande, Barra Nova Sul e Barra Nova Norte para auxiliar em conjunto e sob a coordenação de técnicos da Alpina, no combate e limpeza de áreas costeiras contaminadas por petróleo e derivados.

A Alpina Briggs é a primeira empresa a ministrar treinamento certificado pelo The Nautical Institute no Brasil. Conduzido por Antônio Carlos - Consultor e Instrutor e Fabio Lugato – Instrutor, o curso abordou temas como: objetivo da capacitação, papel dos agentes ambientais voluntários, meio ambiente, tipos de barreiras, técnicas de contenção, recolhedores, limpeza de áreas contaminadas, exemplos de cenários onde podem atuar, manipulação de resíduos, armazenamento, transporte, segurança na resposta, equipamento de proteção individual (EPI) e educação ambiental.

O curso foi oferecido pela Transpetro e teve carga horária de oito horas. No período da manhã foram transmitidas informações teóricas, no auditório do Terminal Norte Capixaba – TNC da Transpetro. À tarde, houve a realização da parte prática na Praia de Barra Nova, onde os alunos acompanharam a apresentação dos equipamentos e demonstração prática dos conhecimentos adquiridos em sala de aula.

Os Agentes Ambientais Voluntários formados receberam um certificado de conclusão e uma carteirinha que os identificam como participantes de um cadastro nacional chamado SISAMB – software especialmente concebido para controlar e gerir os Agentes Ambientais Voluntários, sob a gestão da Alpina Briggs.

O objetivo do curso é proporcionar uma mudança no comportamento dos moradores da comunidade participante, integrando-os através de um diálogo capaz de envolvê-los na “luta” pela manutenção do meio ambiente, sendo a chave do programa a convergência dos interesses da empresa e da comunidade, já que ambos utilizam-se do mesmo ambiente.

## Treinamento Teórico

O dia começou com o café da manhã no refeitório do Terminal Norte Capixaba – TNC, por volta das 8h00.



Em seguida os voluntários foram instruídos a preencherem a ficha de inscrição na sala preparada para o cadastramento. O material didático contendo apostila, bloco de anotação e caneta foi distribuído aos participantes.



Preenchimento da ficha de inscrição

Finalizado o preenchimento, todos foram fotografados para a confecção da carteirinha de Agente Ambiental, entregue junto com o certificado no final do curso.



Com a chegada da equipe de saúde após o treinamento teórico, foi aferida a pressão para segurança física e bem estar dos treinandos. Os dados de pressão foram registrados na ficha pelos enfermeiros para futuras consultas.



Os kits contendo camiseta e bonés personalizados foram entregues a cada voluntário, para serem utilizados de imediato durante a parte prática do curso.



## Abertura do Treinamento

O curso foi iniciado com a apresentação do briefing de segurança por Kellen Tesolini – Técnica de Segurança, e em seguida a abertura foi realizada por Patrícia Suzuki – Coordenadora de Projeto Junior do setor de Responsabilidade Social, ambas da Transpetro. Na oportunidade, Patrícia agradeceu a presença de todos e reforçou a importância do comprometimento com o curso. Logo após, Antonio Carlos, consultor e instrutor da Alpina e Fábio Lugato, também instrutor, iniciaram o treinamento falando sobre o cronograma e as atividades durante o dia. Na sequência, ambos conduziram o treinamento teórico de forma objetiva e de simples entendimento aos participantes, com apoio de uma apresentação Power Point, que facilitou a visualização de cada item abordado.



Na sequência, foram encaminhados para o almoço servido no refeitório pela Transpetro.



Finalizado o almoço, encaminharam-se para a van, e foram levados até o local do treinamento prático, realizado em uma área em Barra Nova Sul que fica a aproximadamente 2,5 km do TNC.





## Treinamento Prático

Ao chegar ao local, os participantes foram recepcionados pela equipe operacional do CDA ES. Em seguida, foi realizada uma introdução com todos os participantes explicando a importância do trabalho em equipe e a dinâmica do treinamento prático.



Os participantes receberam informações práticas, foram apresentados os equipamentos de proteção individual (EPI) e a maneira correta de serem descartados, os equipamentos para limpeza de praia, os equipamentos para contenção e recolhimento de derramamentos. A dinâmica foi elaborada de forma que todos os participantes pudessem trazer os conhecimentos da aula teórica para a parte prática, tirando suas dúvidas e fazendo comentários.





Neste treinamento os voluntários puderam ver alguns equipamentos em funcionamento e também um breve lance de barreira no rio, que possibilitou maior compreensão por parte dos participantes. Também foi explicado a importância e papel de um Agente Ambiental Voluntário durante uma emergência.





Após a demonstração dos equipamentos, todos assistiram a prática de limpeza de praia com alguns voluntários da comunidade, que tiveram contato direto com os materiais utilizados neste tipo de operação, desde a colocação de EPIs até a descontaminação. Foi possível testar os conhecimentos adquiridos e absorver melhor o conteúdo. Os treinandos não omitiam suas dúvidas e indagavam sobre os procedimentos. Foi perceptível o envolvimento, o que permitiu identificar que os objetivos almejados estavam de fato sendo alcançados.





Com o término do treinamento prático, os participantes retornaram para o terminal, onde foi realizado o encerramento do curso. Os voluntários foram instruídos por Daniela Souza a responder à pesquisa de opinião de forma crítica, a fim de levantar melhorias para os próximos treinamentos e testar seu nível de satisfação com o curso. Feito isso, os agentes receberam os certificados e carteirinhas com suas fotos.



O treinamento foi encerrado por Antônio Carlos e Fabio Lugato da Alpina e Patrícia Suzuki da Transpetro. Logo após todos foram encaminhados para um café da tarde que finalizou as atividades teórica e prática.



## Mensuração de Resultados

### Introdução

Para identificar a opinião por parte dos Agentes Ambientais treinados, foram relacionados para análise alguns fatores pertinentes aos recursos disponibilizados, ao conteúdo programático, ao nível de conhecimento adquirido e à capacidade dos instrutores de transmitir os assuntos abordados, o que permite avaliar se o objetivo foi alcançado.

A coleta de informações sobre estas questões é parte importante para obtenção do resultado. Para isso algumas perguntas devem ser respondidas, como:

- Os assuntos abordados no curso são relevantes para estas pessoas?
- O material didático satisfaz os anseios de conhecimento?
- Os locais de realização das etapas do treinamento e exigência física são satisfatórios?
- Os instrutores foram capazes de repassar o conteúdo e tornar possível a aquisição de conhecimentos a ponto do agente sentir-se preparado para assistir uma emergência por contaminação de petróleo e derivados?

### Objetivo e Hipóteses

A investigação busca uma resposta clara no sentido de opinião sobre a satisfação e o nível de conhecimento adquirido. Para conclusão final sobre o objetivo, é necessário que a pergunta a seguir seja respondida: ***O treinamento para Formação de Agentes Ambientais Voluntários foi bem avaliado pela comunidade do ponto de vista de recursos disponibilizados e conhecimentos?***

Foram levantadas duas hipóteses:

**Hipótese 1:** Sim, o treinamento foi eficaz, aumentando o nível de conhecimento e compreensão por parte da comunidade no trabalho desenvolvido pela Transpetro na resposta de um vazamento de petróleo e derivados.

**Hipótese 2:** Não, o treinamento não foi eficaz, os participantes não ficaram satisfeitos com o conteúdo e recursos disponibilizados, o que não possibilitou aquisição de conhecimento e mudança de concepção por parte da comunidade.

## Metodologia

Trata-se de uma pesquisa quantitativa, e a coleta de dados foi feita por questionários com questões dicotômicas<sup>1</sup> e de múltipla escolha, com uma amostra de 25 participantes, 100% do quorum do curso em questão.

## Resultados

### Resultado 1 – do conteúdo, nível de conhecimento e capacidade dos instrutores

Após obtenção e tabulação dos dados pesquisados que partem das questões gerais que definem a amostra, são apresentados abaixo os resultados.

A primeira questão abordada é sobre os assuntos discutidos durante o curso. Dentre os participantes, 96% responderam que os temas discutidos foram ótimos e 4% responderam que foram regular.

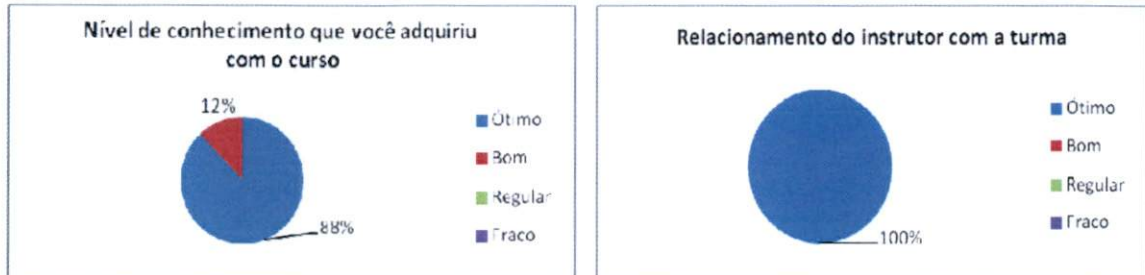


Quando perguntados sobre a capacidade do instrutor em transmitir o conteúdo, 96% dos entrevistados acharam a didática ótima e 4% consideraram boa. No que se refere aos instrutores na parte prática, 92% julgaram serem ótimos e 8% consideraram bons.



<sup>1</sup> Dicotômica: perguntas que têm sim ou não como resposta

Pode-se constatar que o nível de conhecimento adquirido pelos Agentes foi significativo pois 88% avaliaram como ótimo e 12% consideraram bom, o relacionamento do instrutor com a turma teve o índice de 100% ótimo.



Salientando o resultado anterior, quando perguntado para os Agentes Ambientais treinados se eles sentiam-se preparados para atuar numa emergência, 100% afirmaram que sim.



### Resultado 2 – da qualidade do material didático e recursos disponibilizados

A fim de respondermos a questão levantada, e seguirmos para uma das duas hipóteses levantadas para obtenção do objetivo final, verifica-se a seguir a opinião dos participantes no que se refere ao material didático, às instalações para a realização dos treinamentos teórico e prático. É possível constatar que 92% dos participantes diagnosticaram o material didático sendo ótimo e 8% deles acharam bom.





O mesmo ocorreu para a questão sobre as instalações do treinamento prático e treinamento teórico, 92% avaliaram como ótimo e 8% bom.



A seguir, verifica-se a avaliação para o número de horas dispensadas para a parte prática do treinamento, a fim de sabermos se o curso está sendo muito extenso ou até mesmo se há uma dispersão de horas na divisão das duas etapas frente ao interesse dos participantes durante o treinamento, o que influencia na compreensão, absorção e comprometimento para com o conteúdo. O número de horas dedicadas às atividades práticas foi avaliado por 60% dos participantes como ótimo e 32% acharam boa e 8% acharam regular.



## Conclusão

Desta maneira, conclui-se que em resposta a questão levantada, a hipótese 1 é a que melhor atende aos resultados da pesquisa de opinião realizada com os Agentes Ambientais Voluntários formados em São Mateus - ES em 26/07/2014.

**Hipótese 1:** Sim, o treinamento foi eficaz, aumentando o nível de conhecimento e compreensão por parte da comunidade no trabalho desenvolvido pela Petrobras/Transpetro na resposta de um vazamento de petróleo e derivados.

## Anexo 1: Tabulação de Pesquisa de Satisfação – Pergunta Fechada



Tabulação Pesquisa de Opinião - AAV São Mateus 26.07.2014

	1 Assuntos comentados durante o curso	2 Qualidade do material utilizado (quantidade)	3 Local de realização e instalações de AAVs	4 Nivel de conhecimento que você adquiriu com o curso	5 Capacidade do instrutor de transmitir o assunto	6 Relacionamento do instrutor com a turma	7 Capacidade dos instrutores na parte prática	8 Número de horas dedicadas às atividades práticas	9 Qualidade dos café oferecido (marchá o sabor)	10 Você se sente preparado para ajudar em uma emergência?
1	Ótimo	Ótimo	Ótimo	Ótimo	Ótimo	Ótimo	Ótimo	Bom	Bom	Sim
2	Ótimo	Ótimo	Bom	Bom	Bom	Ótimo	Bom	Bom	Ótimo	Sim
3	Ótimo	Bom	Ótimo	Ótimo	Ótimo	Bom	Ótimo	Bom	Bom	Sim
4	Ótimo	Bom	Bom	Ótimo	Ótimo	Ótimo	Ótimo	Bom	Bom	Sim
5	Ótimo	Bom	Ótimo	Bom	Ótimo	Bom	Ótimo	Regular	Ótimo	Sim
6	Ótimo	Ótimo	Ótimo	Ótimo	Ótimo	Ótimo	Bom	Regular	Ótimo	Sim
7	Ótimo	Ótimo	Ótimo	Ótimo	Ótimo	Ótimo	Ótimo	Ótimo	Ótimo	Sim
8	Ótimo	Ótimo	Ótimo	Ótimo	Ótimo	Ótimo	Ótimo	Ótimo	Ótimo	Sim
9	Ótimo	Ótimo	Ótimo	Ótimo	Ótimo	Ótimo	Ótimo	Ótimo	Ótimo	Sim
10	Ótimo	Ótimo	Ótimo	Ótimo	Ótimo	Ótimo	Ótimo	Ótimo	Ótimo	Sim
11	Ótimo	Ótimo	Ótimo	Ótimo	Ótimo	Ótimo	Ótimo	Ótimo	Ótimo	Sim
12	Ótimo	Bom	Bom	Bom	Bom	Ótimo	Bom	Bom	Bom	Sim
13	Ótimo	Ótimo	Ótimo	Ótimo	Ótimo	Ótimo	Ótimo	Ótimo	Ótimo	Sim
14	Ótimo	Bom	Ótimo	Ótimo	Ótimo	Ótimo	Ótimo	Ótimo	Bom	Sim
15	Bom	Ótimo	Bom	Ótimo	Ótimo	Ótimo	Bom	Ótimo	Regular	Sim
16	Ótimo	Ótimo	Ótimo	Ótimo	Ótimo	Ótimo	Ótimo	Ótimo	Ótimo	Sim
17	Ótimo	Ótimo	Ótimo	Ótimo	Ótimo	Ótimo	Ótimo	Ótimo	Ótimo	Sim
18	Ótimo	Ótimo	Ótimo	Ótimo	Ótimo	Ótimo	Ótimo	Ótimo	Bom	Sim
19	Ótimo	Ótimo	Ótimo	Ótimo	Ótimo	Ótimo	Ótimo	Ótimo	Ótimo	Sim
20	Ótimo	Ótimo	Ótimo	Ótimo	Ótimo	Ótimo	Ótimo	Ótimo	N/A	Sim
21	Ótimo	Ótimo	Ótimo	Ótimo	Ótimo	Ótimo	Ótimo	Ótimo	Ótimo	Sim
22	Ótimo	Ótimo	Ótimo	Ótimo	Ótimo	Ótimo	Ótimo	Bom	Ótimo	Sim
23	Ótimo	Ótimo	Ótimo	Bom	Ótimo	Ótimo	Ótimo	Bom	Bom	Sim
24	Ótimo	Ótimo	Ótimo	Bom	Ótimo	Ótimo	Ótimo	Bom	Ótimo	Sim
25	Ótimo	Ótimo	Ótimo	Ótimo	Ótimo	Ótimo	Ótimo	Ótimo	Bom	Sim
Conceito Final	9,8	9,4	9,5	9,4	9,8	9,8	9,5	8,2	8,2	29,8
	Ótimo	Ótimo	Ótimo	Ótimo	Ótimo	Ótimo	Ótimo	Bom	Bom	Ótimo

Notas		Notas	
Ótimo	10	Sim	100%
Bom	7	Não	0%
Regular	0		
Fracô	0		

## Anexo 2: Tabulação de Pesquisa de Satisfação – Pergunta Aberta

**Comentários Extras**

Acho que deveria ser pelo menos uma vez por ano, pois de ano em ano já muda muitas coisas. Parabéns à equipe, é a primeira vez que participei, amei, quero participar de outras mais.

Na minha opinião foi muito bom, as palestras e as aulas na praia. Eu achei tudo muito bom.

Já participei de outros simulados e não entendia muita coisa, mas hoje já consegui assimilar melhor sobre o curso. Gostaria de poder parabenizar toda a equipe que contribuiu para esse evento, foi ótimo estar fazendo parte dessa realização, obrigada.

Na minha opinião o curso foi de grande valia, tive a oportunidade de aprender muitas coisas que ainda eu não conhecia.

Foi mais um aprendizado, o assunto que me interessa, na área que escolhi. Formada em técnica em meio ambiente, me ajudou a entender essa área, mais um conhecimento.

Aumentar o número de horas (aula prática). O interesse da turma foi essencial para troca de conhecimento. Integração empresa x comunidade. Parabéns a todos os participantes, coordenação e instrutores.

Gostei muito das aulas teóricas e principalmente prática! Mas na minha opinião o café da manhã podia ser melhor e as fotos para o crachá podia ser mais bonitinhas. Parece que é para espantar mosquito kkk! Tirando isso, foi tudo perfeito! Beijos

Bom, eu só queria que a aula prática tivesse um tempo maior, para que nós pudéssemos aprender mais sobre esse ótimo curso, mas também deu para aprender o suficiente, (obrigado)!!!!

Foi muito ótima a palestra.

Eu queria que melhorasse as fotos do crachá.

Só não gostei muito da foto tirada

Só faltou uma sobremesa melhor. Ah! E a foto da carteirinha não ficou legal.

O curso foi ótimo gostei muito.



## Informações Gerais

### **Equipe Alpina Briggs envolvida na palestra e preparação do treinamento:**

Marketing SP – Daniela Souza

Treinamento PA – Antônio Carlos

Treinamento RJ – Fabio Lugato

### **Centro de Defesa Ambiental (CDA ES) – operadores Alpina Briggs:**

Ricardo Almerindo Campos

Vitor Tristão Zamprogno de Castro

Fabiano Geraldo Bonifacio Souza

### **Equipe Transpetro envolvida na palestra e preparação do treinamento:**

Camila de Oliveira Porto – Auxiliar Administrativo

Eduardo Moraes Bussato Gerhardt – Engenheiro Ambiental

Kellen Tesoline - Técnica de Segurança do Trabalho

Marcelo da Silva Lourinha - Coordenador de Segurança e Contingencia

Núbia Olimpo - Técnica de Relacionamento

Patrícia Suzuki - Coordenadora de Projeto Junior - Setor Responsabilidade Social

## Lista dos Equipamentos Mobilizados

### Demonstração de equipamentos:

- 01 Lance de barreira Seafence
- 01 Lance de barreira Shorefence
- 01 Tanque YZYFLO
- 01 Tanque YZY
- 01 Soprador de Ar
- 01 Recolhedor Skim Pak
- 02 Towbar
- 03 metros barreira absorvedora
- 01 Fardo de manta absorvedora
- 01 Galão de 200 l
- 01 Rolo de fita zebra
- 10 Estacas
- 01 Motobomba Spate 75PD
- 01 Âncora Danforth
- 01 Bóia de Arinque

### Prática Limpeza de praia:

- 02 Carrinhos de mão;
- 05 Rastelos (rodo sem borracha)
- 04 Baldes
- 04 Peneiras
- 04 Pás
- 02 Big Bags

### Descontaminação:

- 02 Galão de 200 l

### Materiais EPI's

- 06 Macacão "Tyvec"
- 05 Protetores Auditivos
- 05 Óculos de Segurança (escuros ou claros)
- 05 Luvas de PVC comprida
- 05 Botas de Segurança com biqueira
- 05 Tubos de Protetor Solar (proteção 30, 50)

## Relação dos Agentes Ambientais formados

- 1 Adilma Correa dos Anjos
- 2 Braz de Almeida Brito
- 3 Carlos Henrique Borges Leite
- 4 Daniely Pereira Borges
- 5 Domingos Costalonga Negris
- 6 Edson Santana dos Santos
- 7 Eduardo Moraes Busatto Gerhardt
- 8 Isaak Pereira Negris
- 9 Ivagna Ramos da Silva
- 10 Jordana Mendes de Jesus Casotti
- 11 Joseli A. Martins Félix
- 12 Katielle Jardim Peroba
- 13 Kellen Tesolini Trajano
- 14 Laerte Alves Gomes
- 15 Marciele Catarino Almeida da Silva
- 16 Marcos Paulo Pereira de Souza
- 17 Maria Aparecida dos Santos Rosa
- 18 Michael Pereira Nascimento
- 19 Michele de Santana Cunha
- 20 Miquele Santana C. Nogueira
- 21 Nordange Pires de Souza
- 22 Nubia Olimpico
- 23 Patricia Cristina Ferraz Suzuki
- 24 Talita Correia dos Anjos
- 25 Viviane Borges Leite

Os alunos somente são certificados se assistirem a 100% das aulas teórica e prática e o recebimento da apostila não implica na certificação do voluntário. Aqueles que saíram da aula teórica antes do encerramento e não compareceram na aula prática, consideramos que tiveram seu aprendizado comprometido e, por isso, não tiveram sua certificação emitida, bem como não farão parte do cadastro SISAMB.



Através deste programa, foram treinadas 25 pessoas no município de São Mateus - ES.

Os dados dos Agentes Ambientais Voluntários passam a compor o SISAMB, software desenvolvido para armazenar as informações dos agentes, sob gestão da Alpina Briggs.

