

cx 86.A

80/13

**COND. 24**

**LO 439/10** - operação do terminal norte

capixaba - tnc

**PROCESSO 22218939**

# TRANSPETRO

24. EXECUTAR O PROGRAMA DE GERAÇÃO DE TRABALHO E RENDA (PROJETO DE APICULTURA) VOLTADO AOS CATADORES DE CARANGUEJO E PESCADORES ARTESANAIS DA ÁREA DE INFLUÊNCIA DIRETA DO EMPREENDIMENTO. O REFERIDO PROGRAMA DEVERÁ SER VALIDADO JUNTO AO SEU PÚBLICO-ALVO, CONFORME ESTABELECIDO NO ESCOPO DO PROGRAMA APROVADO PELO IEMA. DEVERÃO SER ENCAMINHADOS RELATÓRIOS EXECUTIVOS SEMESTRAIS. PRAZO PARA APRESENTAÇÃO DO 1º RELATÓRIO. PRAZO: 180 (CENTO E OITENTA) DIAS.

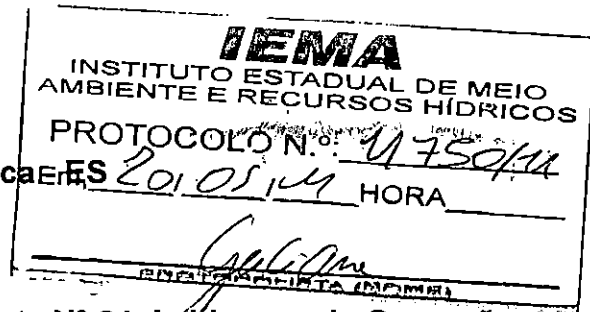
Vitória - ES, 20 de maio de 2011

TRANSPETRO/DTO/TA/OP1/ES 0067/2011

Ao  
Instituto Estadual de Meio Ambiente e Recursos Hídricos - IEMA  
Gerência de Controle Ambiental

At: Hebert Arruda Broedel  
AMARH -Coordenador de Área

BR 262, km 0, Jardim América, Cariacica - ES  
CEP:29.140-500



Assunto: Atendimento à Condicionante N° 24 da Licença de Operação  
439/2010.

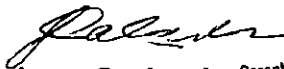
Referência: Processo N° 22218939 - Terminal Norte Capixa

Prezado Senhor,

Em atendimento à condicionante N° 24 da Licença de Operação (LO) N°  
439/2010, referente ao processo em epígrafe, encaminhamos em anexo, o  
Relatório do Programa de Geração de Trabalho e Renda Projeto de Apicultura  
no Manguezal, referente ao primeiro semestre de 2011.

Colocamo-nos à disposição para quaisquer informações adicionais.

Atenciosamente,

  
João Carlos Loss  
Gerente dos Terminais Aquaviários do E.S.  
Matr.: 135494-8  
Gerente dos Terminais Aquaviários do Espírito Santo

Anexo(s): Relatório do Programa de Geração de Trabalho e Renda - Projeto de  
Apicultura no Manguezal

A ACGE  
Em 25/05/11  
Juliana - SW



GOVERNO DO ESTADO DO ESPÍRITO SANTO

Processo: \_\_\_\_\_ Rubrica: \_\_\_\_\_ Folha: 02

De ordem  
A CAIAI Silvana Ramos para análise. (1 anexo).  
Em 26/05/11.

Ad ACGE *Andressa/ACGE*

Após análise do protocolo nº 11.750/11, solicito encaminhar ofício à empresa, conforme minuta anexa à fl. 03.

*Que 13/10/11*

*Silvana*  
Silvana Coutinho Ramos  
AMARH  
Matr.: 3002071

De ordem  
Providenciado of. 8858/11.  
Em 14/10/11.

*Andressa/ACGE*

De ordem  
Providenciado o envio do of. n.º 2358/11, fls. 04.

*Em 24/10/11*  
*Diviana Paiva*

De ordem  
A CAIAI Silvana Ramos para análise do prot. 29194/11.  
Em 09/12/11. (1 anexo).

*Andressa/ACGE*

Ad ACGE

Após análise do protocolo nº 29194/11 solicito encaminhar ofício à empresa conforme minuta anexa à fl. 08.

*Que 28/12/11*

*Silvana*  
Silvana Coutinho Ramos  
AMARH  
Matr.: 3002071

De ordem  
Providenciado of. 10838/11.  
Em 27/12/11.

*Andressa/ACGE*

De ordem

Providenciado exercício nº 10838/11

Em 03 - 01-2012

Rafaela

De ordem

CAIA / Silvana Ramos para análise do prot. 04483/12.


Em 05/03/12.

Andressa/ACGE

Ào ACGE

Após análise do protocolo nº 04483/12 sugiro encaminhar  
ofício à empresa conforme minuta anexa à fl. 25.

Em 08/05/12

  
Silvana Coutinho Ramos  
AMARH  
Matr.: 3002071

De ordem

Providenciado nº 2850/12.

Em 04/05/12.

Andressa/ACGE

De ordem

Providenciado o exercício do nº 2850/12.

Em 07/05/12.

Cleizton/ACGE

De Ordem

A analista Silvana Coutinho para análise do prot 11714/12  
com 01 anexo.


Em 23/05/12

Acouc

Ào ACGE

Após análise do protocolo nº 11714/12 sugiro encaminhar  
ofício a empresa conforme minuta anexa à fl. 27.

Em 01/06/12

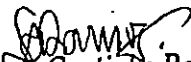
  
Silvana Coutinho Ramos  
AMARH  
Matr.: 3002071

**MINUTA DE OFÍCIO****Ref.:** Condicionante nº 24 da LO Nº 439/10**Processo:** 22218939 - TRANSPETRO

Em atenção ao ofício TRANSPETRO/DTO/TA/OP1/ES 0067/2011, protocolado neste IEMA sob o nº 11750/11, referente ao relatório do programa de geração de trabalho e renda – projeto de apicultura no manguezal, e após análise técnica, informamos que a documentação foi considerada satisfatória. Desta forma informamos que a condicionante vem sendo atendida.

No entanto, solicitamos conhecer a intenção da empresa em dar seguimento a este projeto, com ações de certificação e comercialização dos produtos obtidos por meio deste.

Atenciosamente,

  
Silvana Coutinho Ramos  
AMARH  
Matr.: 3002071



**GOVERNO DO ESTADO DO ESPÍRITO SANTO**  
**Secretaria do Meio Ambiente e Recursos Hídricos**  
**Instituto Estadual de Meio Ambiente e Recursos Hídricos - IEMA**

OF/Nº8858/11/IEMA/GCA/SAIA(ACGE)

Cariacica, 14 de outubro de 2011.

Ref. Condicionante 24 da LO 439/10  
Processo: 22218939

AD-FI 05

Em atenção ao ofício TRANSPETRO/DTO/TA/OP1/ES 0067/2011, protocolado neste IEMA sob o nº 11750/11, referente ao relatório do programa de geração de trabalho e renda – projeto de apicultura no manguezal, e após análise técnica, informamos que a documentação foi considerada satisfatória. Desta forma, informamos que a condicionante vem sendo atendida.

No entanto, solicitamos conhecer a intenção da empresa em dar seguimento a este projeto, com ações de certificação e comercialização dos produtos obtidos por meio deste.

Atenciosamente,

**GERÊNCIA DE CONTROLE AMBIENTAL**

*Andreia Alves Sarava de Lima*



Coordenadora de Área  
IEMA

**TRANSPETRO**  
**TERMINAIS AQUAVIÁRIOS DO ESPÍRITO SANTO**

Avenida Nossa Senhora dos Navegantes, nº 451  
Sala 1104 – Enseada do Suá – Vitória/ ES  
CEP: 29.050-000



# CORREIOS AR AVISO DE RECEBIMENTO

86.A

DESTINATÁRIO  
**PATRICIA SUZUKI**  
 PETROBRAS TRANSPORTES S.A - TRANSPETRO  
 Av. Nossa Senhora da Penha, BLOCO 01 - 1º ANDAR, 1688 Barro Vermelho  
 29057-550 Vitória - ES / ES

AR098081598JL



**Carta**  
 2708 / DR 14-ES  
 SECRET DE EST DE  
 GEST E RECURSO  
 COMMERCE



ENDEREÇO PARA DEVOLUÇÃO DO AR  
 IEMA - ACGE  
 Rodovia BR-262,  
 29140-130 Cariacica / ES

TENTATIVAS DE ENTREGA

1ª \_\_\_\_/\_\_\_\_/\_\_\_\_ : \_\_\_\_ h

2ª \_\_\_\_/\_\_\_\_/\_\_\_\_ : \_\_\_\_ h

3ª \_\_\_\_/\_\_\_\_/\_\_\_\_ : \_\_\_\_ h

DECLARAÇÃO DE CONTEÚDO (OPCIONAL)  
 22218939-24-LO-439/10-OF-8858/11-ACGE

MOTIVOS DA DEVOLUÇÃO

<input type="checkbox"/> 1 Mudou-se	<input type="checkbox"/> 5 Recusado
<input type="checkbox"/> 2 Endereço Insuficiente	<input type="checkbox"/> 6 Não produzido
<input type="checkbox"/> 3 Não existe o número	<input type="checkbox"/> 7 Ausente
<input type="checkbox"/> 4 Desconhecido	<input type="checkbox"/> 8 Falecido
<input type="checkbox"/> 9 Outros	

RUBRICA E MATRÍCULA DO CARTEIRO

*Gelson Machado*  
 Mat. 8.278.224-5

ATENÇÃO:  
 Após 3 (três) tentativas de entrega, devolver o objeto.

SINATURA DO RECEBEDOR  
*Helene Freitas Lima*

OME LEGÍVEL DO RECEBEDOR

DATA ENTREGA  
 28/10/11

Nº DOC. IDENTIDADE  
 1494852

05

Saiva

8605  
Site



Vitória - ES, 5 de dezembro de 2011

TRANSPETRO/DTO/TA/OP1/ES 0139/2011

Ao

Instituto Estadual de Meio Ambiente e Recursos Hídricos - IEMA  
Gerência de Controle Ambiental  
BR 262, Km 0, Jardim América, Cariacica - ES  
CEP: 29.140-500

At: Andréia Alves Saraiva de Lima  
Coordenadora do SAIA

<b>IEMA</b> Instituto Estadual de Meio Ambiente e Recursos Hídricos	
Protocolo nº	29.194/11
Em	06/12/11
Hora:	
Protocolista (Nome)	
duyso	

Assunto: Atendimento à Condicionante Nº 24 da Licença de Operação 439/2010 e OF/Nº8858/IEMA/GCA/SAIA(ACGE).

Referência: Processo Nº 22218939 - Terminal Norte Capixa (TNC).

Prezada Senhora,

Em atendimento à condicionante Nº 24 da Licença de Operação (LO) Nº 439/2010, referente ao processo em epígrafe, encaminhamos em anexo, o Relatório do Programa de Geração de Trabalho e Renda Projeto de Apicultura no Manguezal referente ao segundo semestre de 2011.

Em atendimento a solicitação do IEMA através do OF/Nº8858/IEMA/GCA/SAIA(ACGE), informamos que a Transpetro esta verificando junto ao Instituto Goiamum, ações necessárias para certificação e comercialização dos produtos.

Colocamo-nos à disposição para informações adicionais.

Atenciosamente,

  
Joao Carlos Loss  
Gerente dos Terminais Aquaviários do Espírito Santo

A ACGE  
Em 04/12/11  
Juliana - S/O

Anexo(s): Relatório - Segundo Semestre



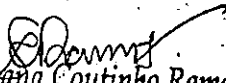

**MINUTA DE OFÍCIO****Ref.:** Condicionante nº 24 da LO Nº 439/10**Processo:** 22218939 - TRANSPETRO

Em atenção ao ofício TRANSPETRO/DTO/TA/OP1/ES 0139/2011, protocolado neste IEMA sob o nº 29194/11, referente ao relatório do programa de geração de trabalho e renda – projeto de apicultura no manguezal, e após análise técnica, informamos que a documentação foi considerada satisfatória. Desta forma informamos que a condicionante vem sendo atendida.

Destacamos que estamos no aguardo de formalização por parte da empresa da intenção em dar seguimento a este projeto, com ações de certificação e comercialização da produção. Na oportunidade, solicitamos conhecer da empresa a possibilidade de encaminhamento a este IEMA de uma pesquisa de satisfação do público-alvo do projeto.

Prazo: 60 (sessenta) dias a contar da data de recebimento deste.

Atenciosamente,

  
Silvana Coutinho Ramos  
 AMARH  
Matr.: 3002071



**GOVERNO DO ESTADO DO ESPÍRITO SANTO**  
*Secretaria do Meio Ambiente e Recursos Hídricos*  
**Instituto Estadual de Meio Ambiente e Recursos Hídricos - IEMA**

OF/Nº10838/11/IEMA/GCA/SAIA(ACGE)

Cariacica, 27 de dezembro de 2011.

Ref. Condicionante 24 da LO 439/10  
Processo: 22218939

Em atenção ao ofício TRANSPETRO/DTO/TA/OP1/ES 0139/2011, protocolado neste IEMA sob o nº 29194/11, referente ao relatório do programa de geração de trabalho e renda – projeto de apicultura no manguezal, e após análise técnica, informamos que a documentação foi considerada satisfatória. Desta forma informamos que a condicionante vem sendo atendida. Destacamos que estamos no aguardo de formalização por parte da empresa da intenção em dar seguimento a este projeto, com ações de certificação e comercialização da produção. Na oportunidade, solicitamos conhecer da empresa a possibilidade de encaminhamento a este IEMA de uma pesquisa de satisfação do público-alvo do projeto.

Prazo: 60 (sessenta) dias a contar da data de recebimento deste.

Atenciosamente,

pl.

**GERÊNCIA DE CONTROLE AMBIENTAL**

*Andréia Alves Saraiva de Lima*



Coordenadora de Área  
IEMA/GCA/SAIA

TRANSPETRO  
TERMINAIS AQUAVIÁRIOS DO ESPÍRITO SANTO.

Avenida Nossa Senhora dos Navegantes, nº 451  
Sala 1104 – Enseada do Suá – Vitória/ ES  
CEP: 29.050-000

SAIA

86. A  
08



<b>IEMA</b>	
Instituto Estadual de Meio Ambiente e Recursos Hídricos	
Protocolo nº	04783/12
Em:	01/03/12 Hora: _____
<i>[Signature]</i>	
Protocolista (Nome)	

Vitória - ES, 28 de fevereiro de 2012

TRANSPETRO/DTO/TA/OP1/ES 0044/2012

**Ao**  
**Instituto Estadual de Meio Ambiente e Recursos Hídricos - IEMA**  
**Gerência de Controle Ambiental**  
**BR 262, Km 0, Jardim América, Cariacica - ES**  
**CEP: 29.140-500**

**At: Andréia Alves Saraiva de Lima**  
**Coordenadora do SAIA**

**Assunto: Atendimento à Condicionante Nº 24 da Licença de Operação 439/2010 e OF/Nº10838/IEMA/GCA/SAIA(ACGE).**  
**Referência: Processo Nº 22218939 - Terminal Norte Capixa (TNC).**

Prezada Senhora,

Em atendimento à condicionante Nº 24 da Licença de Operação (LO) Nº 439/2010 e OF/Nº10838/IEMA/GCA/SAIA(ACGE), referente ao processo em epígrafe, encaminhamos em anexo, Pesquisa de Satisfação do público alvo do Programa de Geração de Trabalho e Renda Projeto de Apicultura no Manguezal.

Certos de contarmos com sua habitual atenção, agradecemos antecipadamente, ao tempo em que nos colocamos à disposição para eventuais esclarecimentos.

Atenciosamente,

*[Signature]*  
**João Carlos Loss**  
Gerente dos Terminais Aquaviários do Espírito Santo  
Telefone: 135494-8

**Gerente dos Terminais Aquaviários do Espírito Santo**

**Anexo(s): Pesquisa de Satisfação**

1  
A ACGE  
Em 01/03/12.  
Juliana SOD



# Pesquisa de Satisfação

Data:

14/02/2012

**Projeto:** Programa de Geração de Trabalho e Renda - Projeto de Apicultura no Manguezal

**Comunidade:** Associação de Moradores, Pescadores e Marisqueiros da Comunidade da Gameleira

**Responsável:** Josenil Lirio **Período de Realização:** 12/03/2010 a 31/12/2011

**CASO DESEJAR, IDENTIFIQUE-SE (CAMPO OPCIONAL)**

**Nome:** Mario Rosa dos Santos Lirio **Idade:** 58

Avalie os fatores abaixo atribuindo as respectivas <b>NOTAS</b> conforme <b>LEGENDA</b> .	LEGENDA DE NOTAS E CONCEITOS				
	RUIM	REGULAR	BOM	ÓTIMO	
	1	2	3	4	5

FATOR	NOTAS			
1. Assistência sobre o desenvolvimento do projeto (agilidade, esclarecimento, orientações, comunicação).	5			
2. Parceria no desenvolvimento do projeto.	5			
3. Tempo de resposta para atendimento das demandas.	4			
4. Qualidade do atendimento/serviço/orientação/instrução.	5			
5. Pontualidade durante a execução do Projeto.	5			
6. Conhecimento técnico da(s) equipe(s) disponibilizada(s) para execução do projeto.	4			
7. Qualidade do serviço prestado.	4			
8. Clareza das informações.	5			
9. Cordialidade dos técnicos e atendentes.	5			
10. Como você avalia o trabalho, desempenhado, os objetivos, metas e resultados obtidos, junto à comunidade, em geral.	5			
11. Importância do projeto para a comunidade.	5			
12. Considerando suas respostas, com relação a todos os fatores, em termos gerais de satisfação, você se sente?	MUITO SATISFEITO	SATISFEITO	POUCO SATISFEITO	INSATISFEITO
	X			

**CASO DESEJAR, REGISTRE ALGUMA CONSIDERAÇÃO, CRÍTICA OU SUGESTÃO.**



# Pesquisa de Satisfação

Data:

14/10/2012

Projeto:	Programa de Geração de Trabalho e Renda - Projeto de Apicultura no Manguezal		
Comunidade:	Associação de Moradores, Pescadores e Marisqueiros da Comunidade da Gameleira		
Responsável:	Josenil Lirio	Período de Realização	12/03/2010 a 31/12/2011

**CASO DESEJAR, IDENTIFIQUE-SE (CAMPO OPCIONAL)**

Nome: *Josenil dos Santos Lirio* Idade: *51*

Avalie os fatores abaixo atribuindo as respectivas <b>NOTAS</b> conforme <b>LEGENDA</b> .	LEGENDA DE NOTAS E CONCEITOS				
	RUIM	FRACO	REGULAR	BOM	ÓTIMO
	1	2	3	4	5

FATOR	NOTAS			
1. Assistência sobre o desenvolvimento do projeto (agilidade, esclarecimento, orientações, comunicação).	5			
2. Parceria no desenvolvimento do projeto.	5			
3. Tempo de resposta para atendimento das demandas.	4			
4. Qualidade do atendimento/serviço/orientação/instrução.	5			
5. Pontualidade durante a execução do Projeto.	5			
6. Conhecimento técnico da(s) equipe(s) disponibilizada(s) para execução do projeto.	4			
7. Qualidade do serviço prestado.	5			
8. Clareza das informações.	5			
9. Cordialidade dos técnicos e atendentes.	5			
10. Como você avalia o trabalho, desempenhado, os objetivos, metas e resultados obtidos, junto à comunidade, em geral.	5			
11. Importância do projeto para a comunidade.	5			
12. Considerando suas respostas, com relação a todos os fatores, em termos gerais de satisfação, você se sente?	MUITO SATISFEITO	SATISFEITO	POUCO SATISFEITO	INSATISFEITO
	X			

**CASO DESEJAR, REGISTRE ALGUMA CONSIDERAÇÃO, CRÍTICA OU SUGESTÃO.**

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---



# Pesquisa de Satisfação

Data:

30/01/2012

Projeto: Programa de Geração de Trabalho e Renda - Projeto de Apicultura no Manguezal

Comunidade: Associação de Moradores, Pescadores e Marisqueiros da Comunidade da Gameleira

Responsável: Josenil Lirio Período de Realização: 12/03/2010 a 31/12/2011

**CASO DESEJAR, IDENTIFIQUE-SE (CAMPO OPCIONAL)**

Nome: *Josiane Duarte Lirio* Idade: 34

Avalie os fatores abaixo atribuindo as respectivas **NOTAS** conforme **LEGENDA**.

### LEGENDA DE NOTAS E CONCEITOS

RUIM	FRACO	REGULAR	BOM	ÓTIMO
1	2	3	4	5

FATOR	NOTAS								
1. Assistência sobre o desenvolvimento do projeto (agilidade, esclarecimento, orientações, comunicação).	5								
2. Parceria no desenvolvimento do projeto.	4								
3. Tempo de resposta para atendimento das demandas.	4								
4. Qualidade do atendimento/serviço/orientação/instrução.	5								
5. Pontualidade durante a execução do Projeto.	4								
6. Conhecimento técnico da(s) equipe(s) disponibilizada(s) para execução do projeto.	5								
7. Qualidade do serviço prestado.	5								
8. Clareza das informações.	5								
9. Cordialidade dos técnicos e atendentes.	5								
10. Como você avalia o trabalho, desempenhado, os objetivos, metas e resultados obtidos, junto à comunidade, em geral.	4								
11. Importância do projeto para a comunidade.	5								
12. Considerando suas respostas, com relação a todos os fatores, em termos gerais de satisfação, você se sente?	<table border="1"> <thead> <tr> <th>MUITO SATISFEITO</th> <th>SATISFEITO</th> <th>POUCO SATISFEITO</th> <th>INSATISFEITO</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>X</td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> </tbody> </table>	MUITO SATISFEITO	SATISFEITO	POUCO SATISFEITO	INSATISFEITO	X			
MUITO SATISFEITO	SATISFEITO	POUCO SATISFEITO	INSATISFEITO						
X									

**CASO DESEJAR, REGISTRE ALGUMA CONSIDERAÇÃO, CRÍTICA OU SUGESTÃO.**









# Pesquisa de Satisfação

Data:

14/02/2012

**Projeto:** Programa de Geração de Trabalho e Renda - Projeto de Apicultura no Manguezal

**Comunidade:** Associação de Moradores, Pescadores e Marisqueiros da Comunidade da Gameleira

**Responsável:** Josenil Lirio **Período de Realização:** 12/03/2010 a 31/12/2011

**CASO DESEJAR, IDENTIFIQUE-SE (CAMPO OPCIONAL)**

**Nome:** *Julio Bopis Ribeiro* **Idade:** 34

Avalie os fatores abaixo atribuindo as respectivas **NOTAS** conforme **LEGENDA**.

**LEGENDA DE NOTAS E CONCEITOS**

RUIIM	FRACO	REGULAR	BOM	OTIMO
1	2	3	4	5

FATOR	NOTAS			
1. Assistência sobre o desenvolvimento do projeto (agilidade, esclarecimento, orientações, comunicação).	5			
2. Parceria no desenvolvimento do projeto.	5			
3. Tempo de resposta para atendimento das demandas.	4			
4. Qualidade do atendimento/serviço/orientação/instrução.	5			
5. Pontualidade durante a execução do Projeto.	4			
6. Conhecimento técnico da(s) equipe(s) disponibilizada(s) para execução do projeto.	5			
7. Qualidade do serviço prestado.	5			
8. Clareza das informações.	5			
9. Cordialidade dos técnicos e atendentes.	4			
10. Como você avalia o trabalho, desempenhado, os objetivos, metas e resultados obtidos, junto à comunidade, em geral.	5			
11. Importância do projeto para a comunidade.	5			
12. Considerando suas respostas, com relação a todos os fatores, em termos gerais de satisfação, você se sente?	Muito Satisfeito	Satisfeito	Pouco Satisfeito	Insatisfeito
	X			

**CASO DESEJAR, REGISTRE ALGUMA CONSIDERAÇÃO, CRÍTICA OU SUGESTÃO.**

Blank space for comments or suggestions.





# Pesquisa de Satisfação

Data:

14/02/2012

Projeto: Programa de Geração de Trabalho e Renda - Projeto de Apicultura no Manguezal

Comunidade: Associação de Moradores, Pescadores e Marisqueiros da Comunidade da Gameleira

Responsável: Josenil Lirio Período de Realização: 12/03/2010 a 31/12/2011

CASO DESEJAR, IDENTIFIQUE-SE (CAMPO OPCIONAL)

Nome: *Marilza Rodrigues do Santo* Idade: 46

Avalie os fatores abaixo atribuindo as respectivas NOTAS conforme LEGENDA.

### LEGENDA DE NOTAS E CONCEITOS

RUIM	FRACO	REGULAR	BOM	OTIMO
1	2	3	4	5

FATOR	NOTAS
1. Assistência sobre o desenvolvimento do projeto (agilidade, esclarecimento, orientações, comunicação).	4
2. Parceria no desenvolvimento do projeto.	5
3. Tempo de resposta para atendimento das demandas.	5
4. Qualidade do atendimento/serviço/orientação/instrução.	5
5. Pontualidade durante a execução do Projeto.	5
6. Conhecimento técnico da(s) equipe(s) disponibilizada(s) para execução do projeto.	4
7. Qualidade do serviço prestado.	5
8. Clareza das informações.	5
9. Cordialidade dos técnicos e atendentes.	4
10. Como você avalia o trabalho, desempenhado, os objetivos, metas e resultados obtidos, junto à comunidade, em geral.	5
11. Importância do projeto para a comunidade.	5
12. Considerando suas respostas, com relação a todos os fatores, em termos gerais de satisfação, você se sente?	MUITO SATISFEITO
	SATISFEITO
	POUCO SATISFEITO
	INSATISFEITO

CASO DESEJAR, REGISTRE ALGUMA CONSIDERAÇÃO, CRÍTICA OU SUGESTÃO.



# Pesquisa de Satisfação

Data:

14/02/2012

**Projeto:** Programa de Geração de Trabalho e Renda - Projeto de Apicultura no Manguezal

**Comunidade:** Associação de Moradores, Pescadores e Marisqueiros da Comunidade da Gameleira

**Responsável:** Josenil Lirio **Período de Realização:** 12/03/2010 a 31/12/2011

**CASO DESEJAR, IDENTIFIQUE-SE (CAMPO OPCIONAL)**

**Nome:** Fábio Duarte **Idade:** 36

Avalie os fatores abaixo atribuindo as respectivas NOTAS conforme LEGENDA.	LEGENDA DE NOTAS E CONCEITOS				
	RUIM	FRACO	REGULAR	BOM	OTIMO
	1	2	3	4	5

FATOR	NOTAS			
1. Assistência sobre o desenvolvimento do projeto (agilidade, esclarecimento, orientações, comunicação).	5			
2. Parceria no desenvolvimento do projeto.	5			
3. Tempo de resposta para atendimento das demandas.	4			
4. Qualidade do atendimento/serviço/orientação/instrução.	5			
5. Pontualidade durante a execução do Projeto.	4			
6. Conhecimento técnico da(s) equipe(s) disponibilizada(s) para execução do projeto.	5			
7. Qualidade do serviço prestado.	5			
8. Clareza das informações.	5			
9. Cordialidade dos técnicos e atendentes.	4			
10. Como você avalia o trabalho, desempenhado, os objetivos, metas e resultados obtidos, junto à comunidade, em geral.	5			
11. Importância do projeto para a comunidade.	5			
12. Considerando suas respostas, com relação a todos os fatores, em termos gerais de satisfação, você se sente?	MUITO SATISFEITO	SATISFEITO	POUCO SATISFEITO	INSATISFEITO
	X			

**CASO DESEJAR, REGISTRE ALGUMA CONSIDERAÇÃO, CRÍTICA OU SUGESTÃO.**

Blank space for additional comments or suggestions.



# Pesquisa de Satisfação

Data:

14/02/2012

**Projeto:** Programa de Geração de Trabalho e Renda - Projeto de Apicultura no Manguezal

**Comunidade:** Associação de Moradores, Pescadores e Marisqueiros da Comunidade da Gameleira

**Responsável:** Josenil Lirio **Período de Realização:** 12/03/2010 a 31/12/2011

**CASO DESEJAR, IDENTIFIQUE-SE (CAMPO OPCIONAL)**

**Nome:** Admir Plascido dos Santos **Idade:** 46

Avalie os fatores abaixo atribuindo as respectivas NOTAS conforme LEGENDA.	LEGENDA DE NOTAS E CONCEITOS				
	RUIM	FRACO	REGULAR	BOM	ÓTIMO
	1	2	3	4	5

FATOR	NOTAS			
1. Assistência sobre o desenvolvimento do projeto (agilidade, esclarecimento, orientações, comunicação).	4			
2. Parceria no desenvolvimento do projeto.	5			
3. Tempo de resposta para atendimento das demandas.	5			
4. Qualidade do atendimento/serviço/orientação/instrução.	5			
5. Pontualidade durante a execução do Projeto.	5			
6. Conhecimento técnico da(s) equipe(s) disponibilizada(s) para execução do projeto.	4			
7. Qualidade do serviço prestado.	5			
8. Clareza das informações.	5			
9. Cordialidade dos técnicos e atendentes.	4			
10. Como você avalia o trabalho, desempenhado, os objetivos, metas e resultados obtidos, junto à comunidade, em geral.	5			
11. Importância do projeto para a comunidade.	5			
12. Considerando suas respostas, com relação a todos os fatores, em termos gerais de satisfação, você se sente?	MUITO SATISFEITO	SATISFEITO	POUCO SATISFEITO	INSATISFEITO
	X			

**CASO DESEJAR, REGISTRE ALGUMA CONSIDERAÇÃO, CRÍTICA OU SUGESTÃO.**

Blank space for additional comments or suggestions.



# Pesquisa de Satisfação

Data:

25.01.2012

Projeto: Programa de Geração de Trabalho e Renda - Projeto de Apicultura no Manguezal

Comunidade: Associação de Moradores, Pescadores e Marisqueiros da Comunidade da Gameleira

Responsável: Josenil Lirio Período de Realização: 12/03/2010 a 31/12/2011

CASO DESEJAR, IDENTIFIQUE-SE (CAMPO OPCIONAL)

Nome: *Brazilina de Oliveira Barros*

Idade:

Avalie os fatores abaixo atribuindo as respectivas NOTAS conforme LEGENDA.

### LEGENDA DE NOTAS E CONCEITOS

RUIM	FRACO	REGULAR	BOM	OTIMO
1	2	3	4	5

### FATOR

### NOTAS

- |  |   |
|--|---|
| 1. Assistência sobre o desenvolvimento do projeto (agilidade, esclarecimento, orientações, comunicação).               | 4 |
| 2. Parceria no desenvolvimento do projeto.   | 5 |
| 3. Tempo de resposta para atendimento das demandas.  | 5 |
| 4. Qualidade do atendimento/serviço/orientação/instrução.  | 5 |
| 5. Pontualidade durante a execução do Projeto.   | 5 |
| 6. Conhecimento técnico da(s) equipe(s) disponibilizada(s) para execução do projeto.                                   | 4 |
| 7. Qualidade do serviço prestado.  | 5 |
| 8. Clareza das informações.  | 4 |
| 9. Cordialidade dos técnicos e atendentes.   | 5 |
| 10. Como você avalia o trabalho, desempenhado, os objetivos, metas e resultados obtidos, junto à comunidade, em geral. | 5 |
| 11. Importância do projeto para a comunidade.  |   |

12. Considerando suas respostas, com relação a todos os fatores, em termos gerais de satisfação, você se sente?

MUITO SATISFEITO	SATISFEITO	POUCO SATISFEITO	INSATISFEITO
X			

CASO DESEJAR, REGISTRE ALGUMA CONSIDERAÇÃO, CRÍTICA OU SUGESTÃO.



# Pesquisa de Satisfação

Data:

15/02/2012

**Projeto:** Programa de Geração de Trabalho e Renda - Projeto de Apicultura no Manguezal

**Comunidade:** Associação de Moradores, Pescadores e Marisqueiros da Comunidade da Gameleira

**Responsável:** Josenil Lirio **Período de Realização:** 12/03/2010 a 31/12/2011

**CASO DESEJAR, IDENTIFIQUE-SE (CAMPO OPCIONAL)**

**Nome:** Frank Espucho. **Idade:** 30

Avalie os fatores abaixo atribuindo as respectivas **NOTAS** conforme **LEGENDA**.

**LEGENDA DE NOTAS E CONCEITOS**

RUIM	FRACO	REGULAR	BOM	ÓTIMO
1	2	3	4	5

FATOR	NOTAS
1. Assistência sobre o desenvolvimento do projeto (agilidade, esclarecimento, orientações, comunicação).	5
2. Parceria no desenvolvimento do projeto.	4
3. Tempo de resposta para atendimento das demandas.	5
4. Qualidade do atendimento/serviço/orientação/instrução.	5
5. Pontualidade durante a execução do Projeto.	4
6. Conhecimento técnico da(s) equipe(s) disponibilizada(s) para execução do projeto.	5
7. Qualidade do serviço prestado.	5
8. Clareza das informações.	5
9. Cordialidade dos técnicos e atendentes.	5
10. Como você avalia o trabalho, desempenhado, os objetivos, metas e resultados obtidos, junto à comunidade, em geral.	4
11. Importância do projeto para a comunidade.	5

12. Considerando suas respostas, com relação a todos os fatores, em termos gerais de satisfação, você se sente?	MUITO SATISFEITO	SATISFEITO	POUCO SATISFEITO	INSATISFEITO
	X			

**CASO DESEJAR, REGISTRE ALGUMA CONSIDERAÇÃO, CRÍTICA OU SUGESTÃO.**

Blank space for additional comments or suggestions.



# Pesquisa de Satisfação

Data:

21/01/2012

Projeto: Programa de Geração de Trabalho e Renda - Projeto de Apicultura no Manguezal

Comunidade: Associação de Moradores, Pescadores e Marisqueiros da Comunidade da Gameleira

Responsável: Josenil Lirio Período de Realização: 12/03/2010 a 31/12/2011

**CASO DESEJAR, IDENTIFIQUE-SE (CAMPO OPCIONAL)**

Nome: JOSAMIL LIRIO Idade: 93

Avalie os fatores abaixo atribuindo as respectivas NOTAS conforme LEGENDA.

**LEGENDA DE NOTAS E CONCEITOS**

RUIM	FRACO	REGULAR	BOM	OTIMO
1	2	3	4	5

FATOR	NOTAS								
1. Assistência sobre o desenvolvimento do projeto (agilidade, esclarecimento, orientações, comunicação).	5								
2. Parceria no desenvolvimento do projeto.	4								
3. Tempo de resposta para atendimento das demandas.	4								
4. Qualidade do atendimento/serviço/orientação/instrução.	5								
5. Pontualidade durante a execução do Projeto.	4								
6. Conhecimento técnico da(s) equipe(s) disponibilizada(s) para execução do projeto.	5								
7. Qualidade do serviço prestado.	5								
8. Clareza das informações.	5								
9. Cordialidade dos técnicos e atendentes.	5								
10. Como você avalia o trabalho, desempenhado, os objetivos, metas e resultados obtidos, junto à comunidade, em geral.	4								
11. Importância do projeto para a comunidade.	5								
12. Considerando suas respostas, com relação a todos os fatores, em termos gerais de satisfação, você se sente?	<table border="1"> <thead> <tr> <th>MUITO SATISFEITO</th> <th>SATISFEITO</th> <th>POUCO SATISFEITO</th> <th>INSATISFEITO</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>X</td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> </tbody> </table>	MUITO SATISFEITO	SATISFEITO	POUCO SATISFEITO	INSATISFEITO	X			
MUITO SATISFEITO	SATISFEITO	POUCO SATISFEITO	INSATISFEITO						
X									

**CASO DESEJAR, REGISTRE ALGUMA CONSIDERAÇÃO, CRÍTICA OU SUGESTÃO.**





# Pesquisa de Satisfação

Data:

\_\_\_/\_\_\_/\_\_\_

**Projeto:** Programa de Geração de Trabalho e Renda - Projeto de Apicultura no Manguezal

**Comunidade:** Associação de Moradores, Pescadores e Marisqueiros da Comunidade da Gameleira

**Responsável:** Josenil Lirio **Período de Realização:** 12/03/2010 a 31/12/2011

**CASO DESEJAR, IDENTIFIQUE-SE (CAMPO OPCIONAL)**

**Nome:** *Pedra Marciel*

**Idade:**

Avalie os fatores abaixo atribuindo as respectivas **NOTAS** conforme **LEGENDA**.

**LEGENDA DE NOTAS E CONCEITOS**

RUIM	FRACO	REGULAR	BOM	ÓTIMO
1	2	3	4	5

FATOR	NOTAS								
1. Assistência sobre o desenvolvimento do projeto (agilidade, esclarecimento, orientações, comunicação).	5								
2. Parceria no desenvolvimento do projeto.	5								
3. Tempo de resposta para atendimento das demandas.	5								
4. Qualidade do atendimento/serviço/orientação/instrução.	4								
5. Pontualidade durante a execução do Projeto.	5								
6. Conhecimento técnico da(s) equipe(s) disponibilizada(s) para execução do projeto.	5								
7. Qualidade do serviço prestado.	4								
8. Clareza das informações.	4								
9. Cordialidade dos técnicos e atendentes.	5								
10. Como você avalia o trabalho, desempenhado, os objetivos, metas e resultados obtidos, junto à comunidade, em geral.	5								
11. Importância do projeto para a comunidade.	5								
12. Considerando suas respostas, com relação a todos os fatores, em termos gerais de satisfação, você se sente?	<table border="1"> <thead> <tr> <th>MUITO SATISFEITO</th> <th>SATISFEITO</th> <th>POUCO SATISFEITO</th> <th>INSATISFEITO</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>X</td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> </tbody> </table>	MUITO SATISFEITO	SATISFEITO	POUCO SATISFEITO	INSATISFEITO	X			
MUITO SATISFEITO	SATISFEITO	POUCO SATISFEITO	INSATISFEITO						
X									

**CASO DESEJAR, REGISTRE ALGUMA CONSIDERAÇÃO, CRÍTICA OU SUGESTÃO.**

Blank space for additional comments or suggestions.


**MINUTA DE OFÍCIO****Ref.:** Condicionante nº 24 da LO Nº 439/10**Processo:** 22218939 - TRANSPETRO

Em atenção ao ofício TRANSPETRO/DTO/TA/OP1/ES 0044/2012, protocolado neste IEMA sob o nº 04783/12, referente à pesquisa de satisfação do público alvo do programa de geração de trabalho e renda denominado "*Apicultura no manguezal*", e após análise técnica, informamos que a documentação foi considerada satisfatória. Desta forma informamos que a condicionante vem sendo atendida.

Na oportunidade, ratificamos a necessidade de posicionamento da empresa acerca da intenção em dar seguimento a este projeto, haja vista os bons resultados alcançados, ilustrados pelo alto índice de satisfação do público alvo do mesmo.

Prazo: 60 (sessenta) dias a contar da data de recebimento deste.

Atenciosamente,

  
Silvana Coutinho Ramos  
AMARH  
Matr.: 3002071



**GOVERNO DO ESTADO DO ESPÍRITO SANTO**  
*Secretaria do Meio Ambiente e Recursos Hídricos*  
**Instituto Estadual de Meio Ambiente e Recursos Hídricos - IEMA**

OF/Nº2850/12/IEMA/GCA/SAIA(ACGE)

Cariacica, 04 de maio de 2012.

Ref. Condicionante 24 da LO 439/10  
Processo: 22218939

*Ass. do V. 25*

Em atenção ao ofício TRANSPETRO/DTO/TA/OP1/ES 0044/2012, protocolado neste IEMA sob o nº 04783/12, referente à pesquisa de satisfação do público alvo do programa de geração de trabalho e renda denominado "Apicultura no manguezal", e após análise técnica, informamos que a documentação foi considerada satisfatória. Desta forma, informamos que a condicionante vem sendo atendida.

Na oportunidade, ratificamos a necessidade de posicionamento da empresa acerca da intenção em dar seguimento a este projeto, haja vista os bons resultados alcançados, ilustrados pelo alto índice de satisfação do público alvo do mesmo.

Prazo: 60 (sessenta) dias a contar da data de recebimento deste.

Atenciosamente,

*Maria Sepulcri Salaroli*  
AMARH  
Matrícula: 3246639



**GERÊNCIA DE CONTROLE AMBIENTAL**

*Andréia Alves Saraiva de Lima*  
Coordenadora de Área  
IEMA/GCA/SAIA



**TRANSPETRO**  
**TERMINAIS AQUAVIÁRIOS DO ESPÍRITO SANTO**  
Avenida Nossa Senhora dos Navegantes, nº 451  
Sala 1104 – Enseada do Suá – Vitória/ ES  
CEP: 29.050-000



# CORREIOS AR AVISO DE RECEBIMENTO

86.A 25

D. **DESTINATÁRIO**  
 P. **EMPRESAS TRANSPORTES S.A - TRANSPETRO**  
 AV. NOSSA SENHORA DA PENHA - BLOCO 01 - 1º ANDAR, 1688 BARRO VERMELHO  
 29057-550 VITÓRIA - ES / ES

AR233872261JL



**Carta**  
 2708 / DR 14-ES  
 SECRET DE EST DE  
 GEST E RECURSO  
 CARIACICA

**ENDEREÇO PARA DEVOLUÇÃO DO AR**  
 IEMA - ACGE  
 Rodovia BR-262.,  
 29140-130 Cariacica / ES

CARIMBO  
 UNIDADE DE ENTREGA

COO/PIRAIA DO SUL  
 16 MAI 2012  
 VITÓRIA - ES

**TENTATIVAS DE ENTREGA**

1ª \_\_\_\_/\_\_\_\_/\_\_\_\_ : \_\_\_\_ h

2ª \_\_\_\_/\_\_\_\_/\_\_\_\_ : \_\_\_\_ h

3ª \_\_\_\_/\_\_\_\_/\_\_\_\_ : \_\_\_\_ h

**ATENÇÃO:**  
 Após 3 (três) tentativas de entrega,  
 devolver o objeto.

**DECLARAÇÃO DE CONTEÚDO (OPCIONAL)** 22218939 - 24 - LO 439/10 - OF.  
 2850/12 ACGE

**MOTIVOS DA DEVOLUÇÃO**

<input type="checkbox"/> 1 Mudou-se	<input type="checkbox"/> 5 Recusado
<input type="checkbox"/> 2 Endereço Insuficiente	<input type="checkbox"/> 6 Não procurado
<input type="checkbox"/> 3 Não existe o número	<input type="checkbox"/> 7 Ausente
<input type="checkbox"/> 4 Desconhecido	<input type="checkbox"/> 8 Falecido
<input type="checkbox"/> 9 Outros	

**RUBRICA E MATRÍCULA DO CARTEIRO**

*[Handwritten signature]*  
 Matrícula: 9.277.537-8

**ASSINATURA DO RECEBEDOR**  
*[Handwritten signature]*

**NOME LEGÍVEL DO RECEBEDOR**  
*[Handwritten name]*

**DATA ENTREGA**  
*[Handwritten date]*

**Nº DOC. IDENTIDADE**

25

2008/2009 - 225 26  
86.A

<b>IEMA</b> Instituto Estadual de Meio Ambiente e Recursos Hídricos	
Protocolo nº	317/12
Em	21/05/12
Hora	
Protocolista (Nome)	
d. w. sc	



Vitória - ES, 18 de maio de 2012

TRANSPETRO/DTO/TA/OP1/ES 0070/2012

Ao

Instituto Estadual de Meio Ambiente e Recursos Hídricos - IEMA  
Gerência de Controle Ambiental  
BR 262, Km 0, Jardim América, Cariacica - ES  
CEP: 29.140-500

At: Dra. Andréia Alves Saraiva de Lima  
Coordenadora do SAIA

Assunto: Atendimento à Condicionante Nº 24 da Licença de Operação  
439/2010 e OF/Nº8858/IEMA/GCA/SAIA(ACGE).

Referência: Processo Nº 22218939 - Terminal Norte Capixa (TNC).

Prezada Senhora,

Em atendimento à condicionante Nº 24 da Licença de Operação (LO) Nº  
439/2010, referente ao processo em epígrafe, encaminhamos, em anexo, o  
Relatório Final do Programa de Geração de Trabalho e Renda do Projeto de  
Apicultura no Manguezal de Barra Nova, São Mateus- ES -21/04/2012.

Informamos ainda que, tendo em vista à solicitação feita por esse IEMA  
através do OF/Nº2850/IEMA/GCA/SAIA(ACGE), quanto à intenção desta  
Transpetro em dar continuidade ao projeto desenvolvido, estaremos  
respondendo oportunamente.

Certos de contarmos com sua habitual compreensão, agradecemos  
antecipadamente, ao longo que nos colocamos à disposição para eventuais  
esclarecimentos.

Colocamo-nos à disposição para informações adicionais.

Atenciosamente,

  
João Carlos Loss  
Gerente dos Terminais Aquaviários do E.  
Matr. 26.494-8

Gerente dos Terminais Aquaviários do Espírito Santo

A ACGE  
em 22/05/12  
Juliana. S. D.

Anexo(s): Relatório Final do Programa de Geração de Trabalho e Renda do  
Projeto de Apicultura no Manguezal.


**MINUTA DE OFÍCIO**

**Ref.:** Condicionante nº 24 da LO Nº 439/10

**Processo:** 22218939 - **PETROBRAS**

Em atenção ao ofício TRANSPETRO/DTO/TA/OP1/ES 0070/2012, protocolado neste IEMA sob o nº 11714/12, referente ao relatório final do "Projeto apicultura no manguezal de Barra Nova", inserido no programa de geração de trabalho e renda voltados aos catadores de caranguejo e pescadores artesanais da AID do empreendimento,, informamos que a documentação foi considerada satisfatória e salientamos que estamos no aguardo de posicionamento desta empresa acerca da continuidade deste projeto.

Atenciosamente,

  
Silvana Coutinho Ramos  
AMARH  
Matr.: 3002071



GOVERNO DO ESTADO DO ESPÍRITO SANTO

Processo: \_\_\_\_\_ Rubrica: du Folha: 28

De ordem

Prorrogado ofício 3498/12.

du 05/06/12  
ACOR

De ordem  
Prorrogado o curso do of 3498/12.

Em 11/06/12

Deighton/ACGE

DE ordem:

ANEEXO PROTOCOLO 16.194/12 Em 17/07/2012

Nelson Luiz/ACGE

DE ORDEM

AO ANALISTA SILVANA RAMOS PARA ANÁLISE DO PROTOCOLO  
16.194/12 em 17/07/2012

Nelson Luiz/ACGE

De Ordem

A GEA para análise:

du 14/05/13  
ACOR

Recebamos em 13/05/13  
Arulo Ricardo Vitor  
GEVIEMA

De Ordem

A analista Silvana para análise.

Em 16/05/13

Elaine Reis/GEA

A ACGE

Após análise do protocolo nº. 16194/12 requiro encaminhar ofício à  
empresa conforme minuta anexa à p. 31.

Em 05/08/13

Adama  
Joana Goutinho Ramos  
AMARH  
Matr.: 3002071

De ordem,

Providenciado ofício 5443/13.

Franklin-ACGE

14/08/13

De ordem

Providenciado curso de ofício.

20/08/13 JAdmin

14/08/13

JAdmin





**GOVERNO DO ESTADO DO ESPÍRITO SANTO**  
**Secretaria do Meio Ambiente e Recursos Hídricos**  
**Instituto Estadual de Meio Ambiente e Recursos Hídricos - IEMA**

29

OF/Nº3498/12/IEMA/GCA/SAIA(ACGE)

Cariacica, 05 de junho de 2012.

AR FLS 30

Ref. Condicionante 24 da LO 439/10  
Processo: 22218939

Em atenção ao ofício TRANSPETRO/DTO/TA/OP1/ES 0070/2012, protocolado neste IEMA sob o nº 11714/12, referente ao relatório final do "Projeto apicultura no manguezal de Barra Nova", inserido no programa de geração de trabalho e renda voltados aos catadores de caranguejo e pescadores artesanais da AID do empreendimento, informamos que a documentação foi considerada satisfatória e salientamos que estamos no aguardo de posicionamento desta empresa acerca da continuidade deste projeto.

Atenciosamente,

**GERÊNCIA DE CONTROLE AMBIENTAL**

*Andréia Alves Saraiva de Lima*  
Coordenadora de Área  
IEMA/GCA/SAIA

**TRANSPETRO**  
**TERMINAIS AQUAVIÁRIOS DO ESPÍRITO SANTO**  
Avenida Nossa Senhora dos Navegantes, nº 451  
Sala 1104 – Enseada do Suá – Vitória/ ES  
CEP: 29.050-000

**CORREIOS AR** AVISO DE RECEBIMENTO

86-A

**DESTINATÁRIO**

OBRAS TRANSPORTES S.A TRANS PETRO  
 AV NOSSA SENHORA DA PENHÁ,1688 BLOCO 01- 1 ANDAR BARRA VERMELHO  
 29057-550 VITORIA / ES / ES

AR243970475JL



**ENDEREÇO PARA DEVOLUÇÃO DO AR**

CELEMA - ACGE  
 Rodovia BR-262,  
 29140-130 Cariacica / ES

**TENTATIVAS DE ENTREGA**

1ª \_\_\_\_\_ h  
 2ª \_\_\_\_\_ h  
 3ª \_\_\_\_\_ h

**DECLARAÇÃO DE CONTEUDO (OPCIONAL)** 22218939 - 24- LO 439/10 OF 3498/12 ACGE

**MOTIVOS DA DEVOLUÇÃO**

- |  |  |
|--|--|
| <input type="checkbox"/> 1 Mudou-se              | <input type="checkbox"/> 5 Recusado      |
| <input type="checkbox"/> 2 Endereço Insuficiente | <input type="checkbox"/> 6 Não procurado |
| <input type="checkbox"/> 3 Não existe o número   | <input type="checkbox"/> 7 Ausente       |
| <input type="checkbox"/> 4 Desconhecido          | <input type="checkbox"/> 8 Falecido      |
| <input type="checkbox"/> 9 Outros                |  |

**RUBRICA E MATRÍCULA DO CARTEIRO**

*Handwritten signature and stamp:*  
 Jairo F...  
 Matrícula: 8.277.957-9

**ATENÇÃO:**

Atenção (três) tentativas de entrega, devolvendo o objeto.

**NATUREZA DO RECEBEDOR**

Sabrina Lorentino Mosim

**DATA ENTREGA**

16/06/12

**NOME LEGÍVEL DO RECEBEDOR**

**Nº DOC. IDENTIDADE**



86.A 30

<b>IEMA</b> INSTITUTO ESTADUAL DE MEIO AMBIENTE E RECURSOS HÍDRICOS
PROTOCOLO N.º: 16.196/12
Em, 13/07/12 HORA
<i>[Assinatura]</i>
_____ PROTOCOLISTA (NOME)

Vitória - ES, 12 de julho de 2012

TRANSPETRO/DTO/TA/OP1/ES 0091/2012

Ao

Instituto Estadual de Meio Ambiente e Recursos Hídricos - IEMA  
Gerência de Controle Ambiental  
BR 262, Km 0, Jardim América, Cariacica - ES  
CEP: 29.140-500

At: Dra. Andréia Alves Saraiva de Lima  
Coordenadora do SAIA

Assunto: Atendimento ao OF/Nº2850/12/IEMA/GCA/SAIA(ACGE).  
Referência: Condicionante Nº 24 da Licença de Operação (LO) Nº 439/2010 -  
Processo Nº 22218939 - Terminal Norte Capixa (TNC).

Prezada Senhora,

Em atenção ao OF/Nº2850/12/IEMA/GCA/SAIA(ACGE), recebido nesta Transpetro em 15/05/12, e considerando que o Programa de Geração de Trabalho e Renda do Projeto de Apicultura no Manguezal de Barra Nova, São Mateus- ES, apresentado ao IEMA em 2009 no âmbito do atendimento da Condicionante 23 da LO Nº 005/2005, renovada pela LO em epígrafe, previu que a comercialização e certificação do produto seriam objeto de projeto próprio, posição esta ratificada pela carta TRANSPETRO/DTO/TA/OP1/ES Nº 0149/2009, Protocolo IEMA Nº 24.296, de 20/11/2009, vimos, desta forma, solicitar os bons préstimos desse Instituto em avaliar a possibilidade de considerar que a presente Condicionante Nº 24 foi cumprida com a apresentação do Relatório Final deste Projeto através da TRANSPETRO/DTO/TA/OP1/ES 0070/2012, Protocolo IEMA Nº 11.714, de 21/05/2012.

Outrossim, vimos ainda ratificar o interesse da Transpetro em continuar dando apoio ao citado projeto na orientação da sua inserção nos programas ambientais existentes no Sistema Petrobras.

Certos de contarmos com sua habitual compreensão, agradecemos antecipadamente, ao tempo que nos colocamos à disposição para eventuais esclarecimentos.

Atenciosamente,

*[Assinatura]*  
João Carlos Loss  
Gerente dos Terminais Aquaviários do Espírito Santo

*De ordem  
à SAIA  
em 13/07/12  
Hebert/Serj*

**Não há anexo(s)**

### MINUTA DE OFÍCIO



**Ref.:** Condicionante nº 24, da LO Nº 439/10

**Processo:** 22218939 - TRANSPETRO

Em atenção ao ofício TRANSPETRO/DTO/TA/OP1/ES 0091/2012, protocolado neste IEMA sob o nº. 16.194/13 referente a solicitação de cumprimento da condicionante, temos a informar que os itens abaixo deverão ser demonstrados pela empresa:

- a) Definição das formas como se dará a continuidade do projeto, em que pese ações de comercialização e certificação do produto;
- b) Evidências acerca do interesse do público-alvo na continuidade do projeto

Cariacica (ES), 05 de agosto de 2013,

  
 Silvana Coutinho Ramos  
 AMARH  
 Matr.: 3002071



**GOVERNO DO ESTADO DO ESPÍRITO SANTO**  
**Secretaria do Meio Ambiente e Recursos Hídricos**  
**Instituto Estadual de Meio Ambiente e Recursos Hídricos - IEMA**

OF/Nº5443/13/IEMA/GCA/CAIA (ACGE)

Cariacica, 14 de agosto de 2013.

AR F25 33

Ref.: Condicionante nº 24 da LO 439/10

Processo: 22218939 - TRANSPETRO

Em atenção ao ofício TRANSPETRO/DTO/TA/OP1/ES.0091/2012, protocolado neste IEMA sob o nº 16.194/13 referente à solicitação de cumprimento da condicionante, temos a informar que os itens abaixo deverão ser demonstrados pela empresa:

- a) Definição das formas como se dará a continuidade do projeto, em que pese ações de comercialização e certificação do produto;
- b) Evidências acerca do interesse do público-alvo na continuidade do projeto.

Atenciosamente,

Giulianna Chimom Faria  
Gerência de Socioeconômica e  
Educação Ambiental  
Matrícula: 388790

**GERÊNCIA DE EDUCAÇÃO AMBIENTAL**

PETROBRAS - TRANSPETRO  
Francisco Antonio Padilha Barreto  
Gerente dos Terminais Aquaviários do Espírito Santo

AV. NOSSA SENHORA DA PENHA, Nº 1688 - BLOCO 01 - 1º ANDAR  
BARRO VERMELHO - VITÓRIA/ES  
CEP: 29.057-550




# CORREIOS AR AVISO DE RECEBIMENTO

136A 33


**DESTINATÁRIO**  
 FRANCISCO ANTONIO PADILHA BARRETO - TRANSPETRO  
 OBRAS TRANSPORTES S.A  
 à Nossa Senhora da Penha, 1688 BLOCO 04 - 2º ANDAR Barro Vermelho,  
 29057-550 Vitória / ES

AR528492374JL



**ENDEREÇO PARA DEVOLUÇÃO DO AR**  
 IEMA - ACGE  
 Rodovia BR-262,  
 29140-130 Cariacica / ES

CARIMBO  
 UNIDADE DE ENTREGA



**Carta**  
 9912295981 / DR 14 ES  
 SECRET DE EST DE  
 GEST E RECURSO  
 CARACIOS

**TENTATIVAS DE ENTREGA**

1ª \_\_\_\_ / \_\_\_\_ / \_\_\_\_ : \_\_\_\_ h

2ª \_\_\_\_ / \_\_\_\_ / \_\_\_\_ : \_\_\_\_ h

3ª \_\_\_\_ / \_\_\_\_ / \_\_\_\_ : \_\_\_\_ h

**ATENÇÃO:**  
 Após 3 (três) tentativas de entrega,  
 devolver o objeto.

**DECLARAÇÃO DE CONTEUDO (OPCIONAL)** 2218939 - 24 - LO 439/10 - OF  
 5443/13 - ACGE

**MOTIVOS DA DEVOLUÇÃO**

<input type="checkbox"/> 1 Mudou-se	<input type="checkbox"/> 5 Recusado
<input type="checkbox"/> 2 Endereço insuficiente	<input type="checkbox"/> 6 Não procurado
<input type="checkbox"/> 3 Não existe o número	<input type="checkbox"/> 7 Ausente
<input type="checkbox"/> 4 Desconhecido	<input type="checkbox"/> 8 Falecido
<input type="checkbox"/> 9 Outros	

**RUBRICA E MATRÍCULA DO CARTEIRO**

*Elisângela Rimentel*  
 Matr.: 8.2786216

**ASSINATURA DO RECEBEDOR**

**NOME LEGÍVEL DO RECEBEDOR**

**Lucimar Ribeiro P. Barboza**  
 Matrícula: 8.279.172-4

**DATA ENTREGA**  
 23/08/13

**Nº DOC. IDENTIDADE**  
 136346665