

## **II.7.4 - PROGRAMA DE COMUNICAÇÃO SOCIAL REGIONAL – PCSR**



---

## **ÍNDICE GERAL**

II.7.4 - Programa de Comunicação Social Regional – PCSR.....	1/23
II.7.4.1 - Linhas de Ação.....	15/23



## **II.7.4 - Programa de Comunicação Social Regional – PCSR**

Em atendimento à exigência de apresentação de um projeto de comunicação social, a Petrobras pretende implementar todas as ações de comunicação pertinentes à atividade de Ampliação do Sistema de Produção de Petróleo e Gás Natural nos campos de Camorim, Dourado e Guaricema dentro do seu Programa de Comunicação Social Regional.

### **1) Introdução**

O Programa de Comunicação Social Regional (PCSR) das atividades marítimas da PETROBRAS na bacia de Sergipe-Alagoas foi elaborado a partir do resultado de um processo de gestão das demandas pertinentes ao licenciamento ambiental, tanto por parte da CGPEG/IBAMA como da PETROBRAS – Unidade de Operações de Exploração e Produção de Sergipe-Alagoas (UO-SEAL), que, após identificar a importância de estabelecer estratégias de comunicação permanentes entre a empresa e os segmentos da comunidade possivelmente afetados pelas atividades de exploração e produção de petróleo e gás natural, buscou elaborar um programa que atendesse às demandas de comunicação social de todos os empreendimentos atuais e previstos para a bacia de Sergipe-Alagoas.

A característica de programa deve garantir que o público afetado seja informado sobre os empreendimentos de forma contínua e integrada, em vez de ser gerado um projeto específico para cada novo empreendimento. Assim, desde janeiro de 2007, a empresa vem desenvolvendo, executando e/ou consolidando ações de comunicação para suprir as demandas do licenciamento ambiental. A UO-SEAL segue, assim, a tendência de elaboração de programas que contemplem as ações desenvolvidas para toda a bacia, a exemplo do que ocorreu noutras unidades da PETROBRAS onde há atividades de petróleo e gás.

A presente versão é resultado dos processos de avaliação e monitoramento do programa realizado pela empresa e pelo órgão ambiental, a partir dos insumos fornecidos por pareceres técnicos, pesquisas, escuta nas comunidades e observações sistemáticas das equipes técnicas envolvidas. Em especial, leva em consideração o atendimento às demandas apresentadas no Parecer Técnico CGPEG/DILIC/IBAMA nº. 159/09.

## 2) *Justificativa*

Considerando as atividades antrópicas com potencial poluidor observa-se a necessidade de se estabelecer ações que informem e esclareçam às comunidades passíveis de serem afetadas sobre as medidas a serem tomadas para a minimização das interferências negativas para otimização dos benefícios.

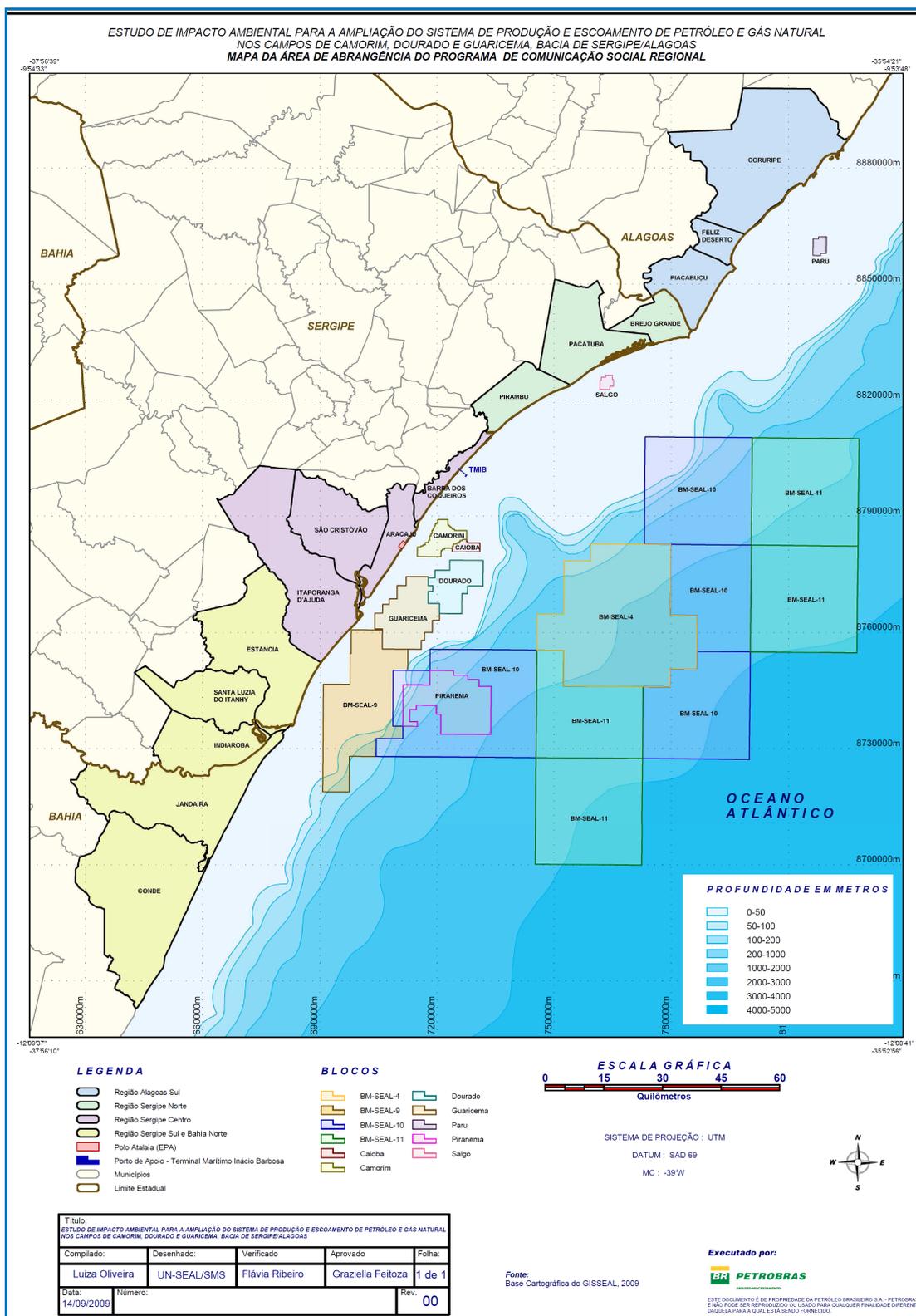
Assim, o Programa de Comunicação Social Regional proposto é um instrumento de divulgação pública das informações sobre as características gerais dos empreendimentos da Unidade de Negócio, seus impactos, medidas mitigadoras, devendo ainda gerar as condições para promover o diálogo com as comunidades e demais atores sociais impactados pelas atividades *offshore* da PETROBRAS.

Cabe registrar que no âmbito da Bacia de Sergipe/Alagoas por exigência da CGPEG/DILIC/IBAMA é prevista também a execução de um projeto de educomunicação, que terá como público específico as comunidades do Programa de Educação Ambiental com Comunidades Costeiras – PEAC. Esse projeto terá como ênfase ações educacionais, vindo a ampliar o escopo das ações de comunicação da Bacia como um todo.

## 3) *Área de Abrangência do Programa*

Para garantir melhores condições de logística a área de abrangência do programa foi dividida em quatro regiões (**Figura II.7.4-1**):

- Região Alagoas Sul: Coruripe, Feliz Deserto e Piaçabuçu;
- Região Sergipe Norte: Brejo Grande, Pacatuba e Pirambu;
- Região Sergipe Centro: Barra dos Coqueiros, Aracaju, São Cristóvão e Itaporanga D Ajuda;
- Região Sergipe Sul e Bahia Norte: Estância, Santa Luzia do Itanhy, Indiaroba, Jandaíra e Conde.



**Figura II.7.4-1 - Mapa da Área de Abrangência do Programa de Comunicação Social Regional – PCSR.**

#### 4) **Objetivos**

- Informar e manter diálogo com as comunidades, órgãos do Poder Público e da sociedade civil organizada sobre os empreendimentos marítimos da Petrobras na bacia de Sergipe-Alagoas;
- Manter canais de comunicação, com linguagem adequada e acessível, que possibilitem interação da empresa com os atores sociais influenciados pelos empreendimentos marítimos da PETROBRAS na bacia de Sergipe-Alagoas;
- Monitorar as demandas informativas identificadas nos projetos de controle ambiental dos empreendimentos marítimos da UO-SEAL, observando a necessidade de interação e evitando a duplicidade de ações.

#### 5) **Metas**

- Manter o contato periódico com as comunidades, seja por meios presenciais, seja por outros disponíveis (telefone, email, site, cartas), observando o registro formal dos mesmos e apontando seu atendimento;
- Aferir e avaliar periodicamente as demandas informativas formalizadas pelas comunidades e demais públicos influenciados no que concerne aos assuntos relacionados ao licenciamento ambiental marítimo, respondendo a todos os questionamentos, dúvidas e sugestões encaminhadas a PETROBRAS através dos canais de comunicação estabelecidos;
- Garantir a existência de instrumentos de comunicação diversificados de modo a considerar os diferentes níveis de leitura, as várias formas de apropriação e os diferenciados graus de escolaridade dos grupos afetados;
- Garantir a periodicidade, no mínimo, quadrimestral para os informativos do tipo boletim ou jornal, e anual, para folder e cartaz;
- Garantir que as linhas de ação adotadas sejam periodicamente avaliadas e atualizadas conforme a realidade atual das comunidades, realizando ao menos uma pesquisa anual para as áreas afetadas;

- Realizar periodicamente reuniões e/ou outros mecanismos de interação com outros projetos de comunicação e de educação ambiental existentes no licenciamento ambiental marítimo da UO-SEAL, observando e avaliando suas demandas de comunicação, buscando-se maximizar os respectivos objetivos e metas.

### ***5.1) Indicadores de Implementação das Metas***

Visando avaliar o cumprimento das metas propostas e o desempenho deste programa, foram estabelecidos indicadores quantitativos e qualitativos que apresentam a finalidade de verificar e acompanhar o atendimento das metas propostas, a saber:

#### Quantitativos:

- Cadastro de entidades contatadas;
- Número de encontros (reuniões, visitas) realizados;
- Listas de presença com nome, endereço, telefone e função dos representantes dos grupos sociais afetados presentes nas reuniões;
- Percentual de questionamentos e solicitações respondidas/atendidas ao longo das reuniões, visitas e demais encontros realizados com os atores sociais envolvidos;
- Levantamento das ocorrências registradas e respondidas na Central de Atendimento gratuita e demais formas de contato telefônico;
- Quantidade de material (folheteria, Informes, jornais) distribuída.

#### Qualitativos

- Índice de satisfação com as formas de comunicação utilizadas;
- Grau de conhecimento e esclarecimento quanto aos temas divulgados nos veículos e apresentados nas reuniões e visitas;
- Grau de satisfação quanto aos veículos escolhidos;
- Índice de satisfação com demais ações utilizadas.

## 6) Atores Sociais Envolvidos

Considerou-se como público-alvo do Programa de Comunicação Social Regional:

- Todos os atores sociais ligados diretamente à atividade pesqueira: pescadores, marisqueiras e suas associações formais (colônias e associações de pesca, cooperativas);
- Outras associações e lideranças formais e informais relacionadas com as questões pesqueiras /ou ambientais;
- Órgãos Públicos: Poder Executivo (gabinete dos prefeitos da área de influência, secretarias de meio ambiente, agricultura e pesca) e o Poder Legislativo (Câmara de Vereadores);
- Organizações do terceiro setor ligadas a meio ambiente, pesca e organização de processos sociais.

Abaixo estão identificados os atores sociais identificados (**Quadro II.7.4-1**):

**Quadro II.7.4-1 - Atores sociais identificados na área de influência dos empreendimentos na Baía de Sergipe/Alagoas**

Região Alagoas Sul	
Instituição	Responsável/Contato
<b>Piaçabuçu</b>	
Prefeitura Municipal de Piaçabuçu	Prefeito Djalma Beltrão (Tel: (82) 3552-1427 / 3552-1155) Praça São Francisco de Bórgia, s/nº, Centro, CEP 57210-000
Secretaria Municipal de Meio Ambiente, Agricultura e Pesca	Maria Geilma – Secretária (Tel.: (82) 3552-1256 / 9975-1621) Praça São Francisco de Bórgia, s/nº, Centro, - CEP 57210-000
Câmara Municipal de Piaçabuçu	Presidente Giovane Capitulino (Tel: (82) 3552-1239) Rua Mestre Francelino, 641, CEP 57.210-000, Piaçabuçu/AL
Colônia de Pesca Z-19	Antônio Amorim – Presidente (Tel: (82) 3552-1592 / 9920-0404 / 9972-7480) Neide-secret.
Colônia de Pesca Z-27 - Peba	Manoel “Peroba” – Presidente (Tel: (82) 3557-1243 / 9322-1095)
<b>Feliz Deserto</b>	
Prefeitura Municipal de Feliz Deserto	Maylon Beltrão Lima Siqueira (Tel: (82) 3556-3556-1128 / 9921-1128) Rua Getúlio Vargas, 32, Centro, CEP 57220-000 Tânia Dias – Secretária de Gabinete (Tel: (82) 3556-3556-1128) Rua Getúlio Vargas, 32, Centro, CEP 57220-000
Secretaria Municipal de Meio Ambiente, Pesca e Agricultura	Manoel Caetano dos Santos - secretário (Tel: (82) 3556-1128 / 9119-2596) Rua Getúlio Vargas, 32, Centro, CEP 57220-000
Câmara Municipal de Feliz Deserto	Presidente Jorge Luiz Silva Nunes (Tel.: (82) 6-1142) Av. Dr. Muniz Falcão, 36, Centro, Feliz Deserto/AL, CEP: 57.220-000, Feliz Deserto- AL E-Mail: camarafd@ig.com.br
Secretaria Municipal de Turismo	Joseógenes Gomes da Rocha - secretário (Tel: (82) 3556-1128 / 9119-2596) Rua Getúlio Vargas, 32, Centro, CEP 57220-000
Colônia Z-37	Manoel Caetano dos Santos - presidente (Tel: (82) 9121-8890 / 3356-1128) End. Rua Vereador Benedito Cardoso

Continua

Quadro II.7.4-1 (Continuação)

<b>Região Alagoas Sul</b>	
<b>Instituição</b>	<b>Responsável/Contato</b>
<b>Coruripe</b>	
Prefeitura Municipal de Coruripe	Pref. Marx Beltrão Siqueira (Tel: (82) 3273-1066) Rua Évio da Costa Reis, 47, Centro, CEP 57230-000 Márcio Barreto - Gerente Administrativo (Tel: (82) 3273-1324 / 8835-5469) Rua Évio da Costa Reis, 47, Centro, CEP 57230-000
Secretaria Municipal Meio Ambiente, Turismo e Pesca	José Edson dos Santos - Secretário (Tel.: (82) 3273-1142/ 8835-5433) Rua da Alegria, 399, Centro, CEP 57230-000
Câmara Municipal de Coruripe	Presidente Mesaque Padilha (Tel.: (82) 3273-1111) Praça Castro Azevedo, 6, Coruripe, CEP 57.230-000, Coruripe, Alagoas
Colônia de Pesca Z-10	José Arnaldo – Presidente (Tel.: (82) 9954-4222) - Marcos (filho)
Vida Verde – ONG	Genival Ferreira da Silva (responsável) (Tel.: (82) 9909-3585 / 9138-1727) Email: <a href="mailto:genivalferreira59@hotmail.com">genivalferreira59@hotmail.com</a> Rua Oliveira – 191 - CEP 57000-030 - Coruripe / AL
Ecomangue – ONG	Prof. José Agnaldo - presidente (Tel: (82) 3273-1094 / 9115-9242 / 8856-3990)
Associação das Ostras do Povoado de Barreiras	Rosedite Pereira Lima (Edite) – Presidente (Tel.: (82) 9931-7317 / 8832-1391)
Associação de Pescadores de Barreiras	Jonas Vilella (Dinho) – Presidente ((82) 9117-3930)
Povoado Miaí de Baixo	José Cícero dos Santos (pescador - representante) (Tel (82) 9961-4425)
Povoado Miaí de Cima	Licínio Souza da Silva (pescador – representante) – (Tel(82) 3273-6566)
<b>Região Sergipe Norte</b>	
<b>Instituição</b>	<b>Responsável/Contato</b>
<b>Brejo Grande</b>	
Prefeitura Municipal de Brejo Grande	Pref. Carlos Augusto Ferreira (Tel.: (79) 9979-2210) End. Praça da Bandeira, 61 – Centro - CEP: 49995-000 Maria do Carmo Birá – Secretária (Tel.: (79) 3366-1259)
Secretaria de Agricultura e Pesca	Tadeu Pereira – Secretário (Tel.: (79) 3222-9508 / 3366-1255)
Câmara Municipal de Brejo Grande	Presidente Rogério Gonçalves (Tel: 79 3366-1022) Rua João Ribeiro, 36, Centro, CEP: 49995-000, Brejo Grande-Sergipe
Associação de Pescadores de Brejo Grande	George Calumby Damacena – Presidente (Tel.: (79)3366-1383) Geraldo Dantos da Silva (Tel.: (79) 3366-1383)
Colônia de Desenvolvimento Sustentável dos Pescadores do Município de Brejo Grande e Adjacências Z-16	Flávio Hipolito Santos – Presidente (Tel.: (79)3255-3006 / 8808-4926) Tercília (Tel.: (79) 3366-1251) Maria Roseana Barreto dos Santos – Secretária (Tel.: (79) 3366-1423)
Associação dos Pescadores do Povoado Cabeço	José Milton Marques da Silva (Tel.: (79) 3344-1565 / 3366-1259)
Associação Comunitária do Cabeço e Adjacências	Danitos dos Santos (Tel.: (79) 9361-2582) Juciara (Tel.: (82) 9361-2582)
Associação de Pescadores do Povoado Brejão	José Fausto – Presidente (Tel.: (79) 9961-8532 / 3366-5078)
Associação de Catadores de Caranguejo do Povoado Brejão	Fernando Santos (99961-8532 / 3366-8070 / 3344-2720)
Associação de Pescadores do Povoado Carapitanga	Sr. Pedro dos Santos – Presidente (Tel.: (79) 9927-5084)
Associação dos Moradores do Povoado Carapitanga	Sra. Natalice – Presidente (sem telefone para contato)
Associação Comunitária do Povoado Carapitanga	Pedro dos Santos – Presidente (Tel.: (79) 9904-4332 / 3344-1565)
Associação Comunitária de Moradores e pescadores do Povoado Saramém	Benito dos Santos – Presidente (não tem telefone para contato)
Associação de Catadores e Pescadores do Povoado Saramém	Maria da Conceição Vieira Gonçalves – Presidente (Tel.: (82) 9101-6368)

Continua

Quadro II.7.4-1 (Continuação)

Associação Brejogradense de Criadores de Abelha e Artesãos	Juciele Santana dos Santos (Tel.: (79) 3366-5016 / 9968-1113)
Associação de Pescadores Marisqueiros e Catadores de Caranguejo Bom Jesus dos Navegantes – APEMCB	Gerson de Castro Ferreira – Presidente (9199-4285)
Associação de Pescadores Senhora Santa Cruz	Eribaldo Alves Viana – Presidente (Tel.: (79) 3366-1428)
Região Sergipe Norte	
<b>Instituição</b>	<b>Responsável/Contato</b>
<b>Pacatuba</b>	
Prefeitura Municipal de Pacatuba	Pref. Luis Carlos dos Santos (Tel.: (79) 3343-1613 / 9955-5441) Praça Nossa Senhora de Lourdes, s/n - CEP: 49970-000
Secretaria de Agricultura e Pesca	Secretário Pablo Brayner (Tel.: (79) 9985-8637)
Câmara Municipal de Pacatuba	Presidente Eugênio dos Santos - (Tel: 9808-8700 / 8875)  Praça 31 de Março, 39, Pacatuba-SE, CEP 49.970-000
Associação de Moradores e Pescadores do Povoado Tigre	Maria Josiete dos Santos – Presidente (Tel.: (79) 9914-0441)
Associação de Artesanato e Apicultura dos Povoados Tigre e Junca	Domingos Ferreira de Lisboa Filho – 1º Séc. (Tel.: (79)9968-6511 / 9939-5973)
Associação de Moradores e Pescadores de Junça	Maria Josiete dos Santos – Presidente (Tel.: (79) 9914-0441)
Associação de Pescadores, Catadores de Caranguejo e Marisqueiras do Povoado Aracaré	José Pinheiro de Oliveira – Presidente (Tel.: (79) 9942-5112) Erinelza de oliveira – Tesoureira (Tel.: (79) 9954-3779)
Associação de Moradores e Pescadores e Marisqueiras da Boca da Barra	Jorge dos Santos Rosa – Presidente (Tel.: (79) 3343-6027/ 9954-5525)
Associação de Moradores e Pescadores de Ponta dos Mangues	Francisco de Oliveira Cahet - Presidente Lenivalda dos Santos – Secretaria da Associação (Tel: (79) 9905-8923)
Associação de Pescadores São Pedro	José Bispo dos Santos – presidente (Tel.: (79)9936-6026)
<b>Pirambu</b>	
Prefeitura Municipal de Pirambu	Prefeito José Nilton de Souza (Tel: (79) 3276-1203) Praça Nossa Senhora de Lourdes, 16 CEP: 49190-000. Pirambu-SE.
Secretaria Municipal de Turismo	Secretário Carlos Alberto Mendonça (Tel.: (79) 3276-1203) Praça Nossa Senhora de Lourdes, 16 CEP: 49190-000. Pirambu-SE.
Secretaria Municipal de Agricultura, Pesca e Meio Ambiente	Secretário Carlos Brito Amaral Lemos (Tel.: (79) 3276-1203) Praça Nossa Senhora de Lourdes, 16 CEP: 49190-000. Pirambu-SE.
Câmara Municipal de Pirambu	Presidente Juarez de Deus Alves (Tel.: (79) 3276-1001) Valzito Rodrigues dos Santos - Secretário Praça Nossa Senhora do Carmo, Centro, CEP: 49190-000, Pirambu-SE.
Colônia de Pescadores Z-5	Sr. Miguel Porto (Dimas) - Presidente (Tel.: (79) 3276-1678 / 9959-4282) Av. Augustinho Trindade Cruz, 38 – Centro. CEP: 49190-000. Pirambu-SE.
Projeto Tamar/IBAMA – Coordenação Regional da Reserva Biológica de Santa Isabel	Coordenador Regional - Augusto César Coelho Tel: ((79) 276-1201/3276-1217) END: Enviar para a Reserva Biológica Santa Isabel 49190-000, Pirambu-SE . Dayse Aparecida – Educadora ambiental (Tel.: (79)3276-1201/ 9989-2799) <a href="mailto:dayse@tamar.org.br">dayse@tamar.org.br</a>
CONATURA – Cooperativa Mista dos Trabalhadores e Conservadores da Natureza	Roque Fraga – Presidente (Tel.: (79) 3276-1261/9956-8980) End.: Rua Givaldo Moura, 51. CEP: 49190-000. Pirambu-SE.
Organização San Raphael – ONG	Jocélia Silva Santos – Responsável (Tel.: (79) 3276-1255/3276-1263)
Associação de Mulheres Pescadoras Artesanais de Pirambu - AMPAP	Maria Salvadora (Salvinha) – Presidente (TEL: (79) 8849-0523 / 8134-9682)

Continua

Quadro II.7.4-1 (Continuação)

<b>Associação de Moradores de Aguilhadas</b>	<b>Marcos Biriba – Presidente (Tel.: (79) 9936-3767 / 3276-7012)</b>
Associação das Comunidades Participativas de Aningas e Lagoa Redonda	Manoel dos Santos – Presidente (Tel.: (79) 3276-5136 / 9947-8772)
Conselho de Desenvolvimento de Pirambu - CONDEPI	Maciel de Deus Alves - Presidente Tel: (79) 9951-9117 / 3276-1255 (sede em Pirambu) Tel: 3215-4869 (filial em Aracaju).
Região Sergipe Centro	
<b>Instituição</b>	<b>Responsável/Contato</b>
<b>Barra dos Coqueiros</b>	
Prefeitura Municipal de Barra dos Coqueiros	Prefeito Gilton dos Santos Silva (Tel: (79) 3262-3260) End: Av. Moisés Gomes Pereira, 16 - CEP: 49.140-000, Barra dos Coqueiros-SE
Secretaria Municipal de Turismo e Meio Ambiente	Secretário Ivan Gomes (Tel: (79) 3262-3837 / 3262-3842 / 9981-8236) End: Av. José Mota Macedo, s/n, CEP: 49.140-000 – Barra dos Coqueiros-SE.
Câmara Municipal da Barra dos Coqueiros	Presidente Antônio Carlos Silva Santos (Tel: (79) 3262-1911) Av. José Mota Macedo, 29, Centro, CEP: 49140-000, Barra dos Coqueiros-SE.
Povoado Canal	Maria Lílian – Representante (Tel: (79) 9911-3085 / 9924-0393)
Povoado Touro	Maria José Rodrigues Lima – Representante (Tel: (79) 9812-7717)
Povoado da Praia do Jatobá	Jackson – Representante (Tel: (79) 8819-8836)
Associação de Moradores e Pescadores de Atalaia Nova	Célia Regina B. L. de Santana – Presidente (Tel: (79) 3260-1475 –9908-3306) Josué Conceição de Andrade – Associado (Tel.: (79)3260-1475)
Comunidade da Praia da Costa	Wagner – Representante (Tel.: (79) 9132-1328 / 9994-7669)
Colônia de Pescadores Z-13	Sr. Jaconias – Presidente (Tel.: (79) 3262-2924) Av. Oceânica, nº16-Centro Wilma Santos Santana – Secretária (Tel.: (79) 9804-5701 / (79) 8821-9621)
Cooperativa de Pesca e Agricultura do Pontal da Ilha	Robério Manoel da Silva – Presidente (Tel:(79) 9968-1632, (79) 9929-9573)
<b>Aracaju</b>	
Gerência Executiva do IBAMA em Aracaju	Gerente Executivo Manoel Rezende (Tel: (79) 3214-6788 / 9988-6788) End.: Av. Coelho e Campos, 521, Centro - CEP: 49010-720
Prefeitura Municipal de Aracaju	Prefeito Edvaldo Nogueira (Tel: (79) 3218-7800) End: Rua Frei Luis Canolo de Noronha, 42 – Ponto Novo - CEP: 49.097-270
Secretaria Municipal de Comunicação de Aracaju	Secretário Marcos Cardoso (Tel: (79) 3218-7828) End: Rua Frei Luis Canolo de Noronha, 42 – Ponto Novo - CEP: 49.097-270 <a href="mailto:marcos.cardoso@aracaju.se.gov.br">marcos.cardoso@aracaju.se.gov.br</a>
Secretaria Municipal de Planejamento de Aracaju – Coordenadoria de Meio Ambiente	Coordenadora Suany Coutinho (Tel: (79) 3218-7906 / Tel.: (79) 8819-0861) End: Rua Frei Luis Canolo de Noronha, 42 – Ponto Novo - CEP: 49.097-270 <a href="mailto:suany.coutinho@aracaju.se.gov.br">suany.coutinho@aracaju.se.gov.br</a>
Secretaria Estadual do Desenvolvimento Econômico, da Ciência e Tecnologia e do Turismo	Secretário Jorge Santana (Tel: (79) 3218 1101 Fax : (79) 3218 1105) Av. Heráclito Rollemberg, 4444 - Distrito Industrial de Aracaju – D.I.A,
Capitania dos Portos de Sergipe	Comandante Bervaldo Vieira Figueiredo (Tel.: (79) 3211-1666) Av. Ivo do Prado, 752 – São José - CEP: 49070-200 - Aracaju/Sergipe
OAB – Sergipe	Presidente Henri Clay Santos Andrade (Tel.: (79) 3211-9124 / 3211-9543) End: Travessa Martinho Garcez, 71 - Centro - CEP: 49010-200 - Aracaju/Sergipe
Assembléia Legislativa do Estado de Sergipe	Presidente - Deputado Ulices Andrade (Tel.: (79) 3216-6600) Av. Ivo do Prado, s/n – Centro - CEP: 49010-050 - Aracaju/Sergipe
Câmara Municipal de Aracaju	Presidente /Vereador Emanuel Nascimento (Tel: (79) 2107-4805 / 4801 /4802) Praça Olímpio Campos, 74 – Centro - CEP: 49010-040 - Aracaju/Sergipe
SINDIPETRO – SE/AL	Presidente Clarkson Messias Araújo End.: Rua Siriri, 615 – Centro - CEP: 49010-450 - Aracaju/Sergipe
Polícia Civil de Sergipe	Sup. José Gilberto Guimarães Neto (Tel: (79) 3213-1237 / 3213-7255) Praça Tobias Barreto, 20 – São José - CEP: 49015-130 Aracaju/Sergipe

Continua

Quadro II.7.4-1 (Continuação)

<b>Defesa Civil de Sergipe</b>	<b>Coordenador Nailson Melo (Tel: (79) 3246-3474)</b> <b>Rua Joventina Alves, 484 – Salgado Filho - CEP: 49025-360 Aracaju/ Sergipe</b>
Corpo de Bombeiros	Comandante Reginaldo Santos Moura (Tel.: (79) 3214-2189) Rua Siriri, 762 – Centro - CEP: 49010-450 - Aracaju/Sergipe
Polícia Militar	Comandante-Geral José Carlos Pedroso Assumpção (Tel.: (79) 3211-1158) Rua Itabaiana, 336 – Centro - CEP: 49010-170 Aracaju/SE
Região Sergipe Centro	
<b>Instituição</b>	<b>Responsável/Contato</b>
<b>Aracaju</b>	
Colônia de Pescadores Z-01	Edna Maria dos Santos - Presidente (Tel.: (79) 3214-4465 / 9133-8066) End.: Av. Ivo do Prado, 1.208 – Bairro São José - CEP 49.015-070 Silvania Lima dos Santos – Secretária (Tel.: (79) 9192-2821) Anfrísio – Tesoureiro (Tel.: (79) 3214-4465)
Associação de Pescadores do Robalo	Sr. Ademir – Presidente (Tel.: (79) 3227-3813 / 9929-1979)
Associação de Pescadores de Areia Branca	Sr. Elinoel de Oliveira Santos (Noel) – Presidente (Tel.: (79) 3227-2555)
Associação de Pescadores do Mosqueiro	Sr. Cosme – Presidente (Tel.: (79) 9964-0272)
Associação Mista dos Pescadores da Coroa do Meio	Sr. Batista – Presidente (Tel.: (79) 9928-8868) Joselito Bento dos Santos-Tesoureiro (Tel.: (79) 9971-0081, (79)3255-3458) Leila Prado Ferreira (Tel.: (79) 3255-1286 / (79)8833-1294)
Associação de Pescadores da Boca do Rio	Sr. José Marcos Santos de Menezes - Presidente Tel: (79) 9929-0123 / 3223-3350 / 3243-1271 / 8846-2837
Associação de Pescadores de Atalaia Velha	Sr. José Pereira - Presidente Sr. Antenor da Silva Santos – Responsável (Tel.: (79) 3248-1173 / 9945-3219) Maria Edileuza Cavalcante -Vice-presidente (Tel.: 3217-3723 / 9945-3219)
SEAP - Superintendência Estadual da Secretaria Especial de Aquicultura e Pesca	Omar Monteiro - Superintendente (Tel.: (79) 3179-2461/ 9928-0354) End: Av. João Ribeiro, 428 - Santo Antônio - CEP: 49065-000 - Aracaju/Sergipe
Federação dos Pescadores de Sergipe	José Marcos Santos – Presidente (Tel.: (79) 9929-0123) Sr. Batista – Tesoureiro (9928-8868) Rua Florentino Menezes, Edf. Edileuza - Centro
Associação dos Moradores e Amigos de Areia Branca e Gameleira	Arlindo – Presidente (Tel.: (79) 9988-4475)
Associação dos Moradores do Robalo e São José - AMAR	Genivaldo (Cabeludo) – Presidente (Tel.:(79)9919-3703)
<b>São Cristóvão</b>	
Prefeitura Municipal de São Cristóvão	Prefeito José Correia Santos Neto (Tel.: (79) 3261-1305 / 9988-0277) Vonete Alves – Secretária (Tel.: (79) 9949-5154)
Secretaria Municipal de Indústria, Comércio e Agricultura	Secretário Luiz Carlos Barros (Tel.: (79) 3261-1418 / 9949-9842)
Secretaria Municipal de Turismo	Secretário Iradilson Bonfim Bispo (Tel.: (79) 3261-1151 / 9949-5157)
Câmara Municipal de São Cristóvão	Presidente Paulo Roberto de Santana - (Tel: (79) 3261-1566) Rua Ivo do prado, nº40 - CEP: 49100-000
Vereador	Walfrides Brito Santos (Tel.: 8122-5920)
Colônia de Pescadores Z-2	Victor Santos – Presidente (Tel.: 8852- 6725) Jussara Silva dos Santos – Secretária (Tel.: (79) 8801-5165) Lindaci dos Santos – Auxiliar (Tel.: (79) 8819-5771)
Associação de Desenvolvimento Comunitário do Povoado Pedreiras	José Quirino Silva – Associado (9935-8959 / 8809-1579)

Continua

Quadro II.7.4-1 (Continuação)

Itaporanga D'Ajuda	
Prefeitura Municipal de Itaporanga d'Ajuda	Prefeito César Fonseca Madarino (Tel.: (79) 3264-2700/9949-4867/9949-4874) Praça Getúlio Vargas, 22 - CEP: 49.120-000
Secretaria Municipal de Administração (Turismo)	Secretária Ivani Apóstolo Sobral (Tel.: (79) 3264-2700) End: Praça Getúlio Vargas, s/n – Centro (Prefeitura Municipal). CEP: 49120-000. Itaporanga D'Ajuda
Câmara Municipal de Itaporanga	Presidente Urânia Sobral Leite- (Tel: (79) 3264-1000)  End. Praça José Sobral Garcez Filho, s/n, Centro, CEP: 49120-000, Itaporanga d'Ajuda-Segipe
Assessoria de Comunicação	José Antônio Barroso Guimarães (Tel.: (79) 3264-2700/ ramal 2717)
Secretaria Municipal de Saúde e Meio Ambiente	Secretária Tercília Cardoso Barreto Menezes (Tel.: (79) 3264-2728 / 9949-4873)
Desenvolvimento da Agricultura, Indústria e Comércio	José Humberto Costa Silveira (Tel.: (79) 3264-2700)
Região Sergipe Centro	
Instituição	Responsável/Contato
Itaporanga D'Ajuda	
Colônia de Pescadores Z-09	Pres. Maria Suzanete dos Santos (Tel.: (79) 3264-1750 / 9941-6458) Rua Prefeito Manoel Conde Sobral, 281 – Centro - CEP: 49.120-000, Itaporanga d'Ajuda Isabel – vice-presidente (Tel. (79) 9928-2244)
Associação de Moradores da Caueira da Praia da Caueira	Sr. Edenizio Rodrigues dos Santos - Presidente Estrada do Saco (Bar Adocica) - Povoado Riboleirinho
Associação Comunitária da Praia da Caueira	Sr. João – Presidente (Tel.: (79) 3264-2300 / 9977-9376)
Associação dos Moradores do Povoado Costa	Ivanilson Obeterio (9928-4625)
Associação Moradores Ilha Mem de Sá	Adenice Cardoso Santos – Dita (9988-7904 / 9936-4096)
Região Sergipe Sul	
Instituição	Responsável/contato
Estância	
Prefeitura Municipal de Estância	Pref. Ivan Santos Leite (Tel.: (79) 3522-1143) Praça Barão do Rio Branco, 76 - CEP: 49200-000 Estância /SE <a href="mailto:ivanleitesergipe@uol.com.br">ivanleitesergipe@uol.com.br</a>
Secretaria Municipal de Turismo e Comunicação	Secretario Luis Carlos Alves dos Santos (Tel.: (79) 3522-1143 / 9965-3173) Praça Barão do Rio Branco, 76 - CEP: 49200-000 Estância /SE
Câmara Municipal de Estância	Presidente/ Vereador João Antônio Silveira Santos (Tel.: (79) 3522-2298) Rua Capitão Salomão, 256 – Centro - CEP: 49200-000 Estância /SE
Conselho Municipal de Meio Ambiente	Pres. Igor César Menezes Calazans (Tel.: (79) 3522-0436) Rua Monsenhor Jocepar Santiago, 262 – Anexo da Casa da Cultura – 2º piso – Centro - CEP: 49200-000 - Estância / SE
Secretaria Municipal de Meio Ambiente	Secretário Romualdo Vieira Santos (Tel.: (79) 3522-2042 / 2720 / 8101-1564) Praça Barão do Rio Branco, 76 - CEP: 49200-000 Estância /SE
ONG Água é Vida	Presidente Prof. Palomares - 9952-9805 / 9985-4999 / 9975-4789) Email: <a href="mailto:palomares@infonet.com.br">palomares@infonet.com.br</a> / <a href="mailto:ongaguaevida@infonet.com.br">ongaguaevida@infonet.com.br</a> Rua Capitão Salomão, sala 03 - CEP 49200-000 - Estância/SE
Colônia de Pescadores Z-04	José Moraes Rodrigues - Presidente (Tel.: (79) 3522-3231 / 9965-9478) Rua Duque de Caxias, 214 – Centro - CEP: 49200-000 Estância/SE Armando Antonio dos Santos – Tesoureiro (Tel.: (79) 9965-9478)
Associação Comunitária do Abaís – ASCOABAIS	Sr. Adauto Conceição Caetano Silva - Presidente (Tel: (79) 9962-2990/3526-1200)

Continua

Quadro II.7.4-1 (Continuação)

Associação Mista de Pescadores do Povoado da Nangola)	Sr. Edmilson de Paula Costa – Presidente (Tel.: (79) 9985-2880)
Associação de Moradores da Praia do Saco	Sr. Pedro Soares – Presidente (Tel.: (79) 9975-4840)
Associação Comunitária Pró-Melhoramento dos Povoados Curimã e Gravatá	Airaé Mauricio Santos - Vice-Presidente (Tel.:(79) 9803-0238)
Associação Comunitária Pró-Melhoramento do Povoado Farnaval	Júlio Esteves dos Santos – Presidente Tel.: (79) 9912-8183 Manoel Messias - Vice-presidente (Tel.: (79) 9974-8376)
Associação Comunitária do Povoado Massadiço	Sr. Josefina dos Santos -Tesoreira (Tel.:(79) 9965-9418, (79)8133-7963) Rua Maria Inês dos Santos,nº99, bairro Butiquim
Associação de Moradores do Povoado Miranga	Armando Antonio dos Santos - Presidente (Tel: (79) 8817-2048 / 3522-3231)
<b>Região Sergipe Centro</b>	
<b>Instituição</b>	<b>Responsável/Contato</b>
<b>Estância</b>	
Associação Comunitária Pró-melhoramento do Povoado Mucunladuba	Evaldo Serafim – Presidente (Tel.: (79) 9119- 6030/ 8151 – 5766/ 9802- 3112) Maria Valquíria (vice) – 9968-3158
Associação Comunitária Pró-Melhoramento do Povoado Ouricuri	Durcival – Presidente (Tel.:(79) 8162- 1359/ 3522-3675 (recado)) 3522-6001 (trabalho)
Associação dos Moradores do Povoado Tibúcio e Circuvizinhaça	Valdomiro dos Santos – Presidente (Tel.: (79) 9983-3353)
<b>Santa Luzia do Itanh</b>	
Prefeitura Municipal de Santa Luzia do Itanh	Prof. Adauto Dantas do Amor Cardoso (Tel.: (79) 3548-1218 / 9988-1025) Rua Barão do Rio Branco, 04 - CEP: 49.230-000, Santa Luzia do Itanh
Secretaria Municipal de Agricultura	Secretário Josenias Andrade Dias (Tel.: (79) 3548-1251 / 9982-1272) Rua Barão do Rio Branco, 16 - Centro - CEP: 49.230-000, Santa Luzia do Itanh
Câmara Municipal de Santa Luzia do Itanh	Presidente Adil Dantas do Amor Cardoso (Tel.: (79) 3548-1232) Rua Barão do Rio Branco, s/n – Centro - CEP: 49230-000, Santa Luzia do Itanh
Secretaria Municipal de Esporte, Lazer e Turismo	Secsecretária Josefa Oseane dos Santos (Tel.: (79) 3548-1218) Rua Barão do Rio Branco, 04 – Centro - CEP: 49230-000, Santa Luzia do Itanh
Secretaria de Pesca e Meio Ambiente	Secretário Daniel Amor (Tel: (79) 9975-0201)
Colônia de Pescadores Z-03 e Crasto	Pres. Selma Lúcia dos Santos (Tel.: (79) 3548-1313 / 9959-3549 / 8831-1669) End. Rua Dr. João Alves Filho, 58 - Pov Crasto - CEP: 49230-000, Santa Luzia
Associação de Moradores da Rua da Palha	João José Felix (Presidente) (Tel: (79) 9911-8720 (recado))
Associação dos Pescadores e Catadores da Rua da Palha	José Raimundo (Presidente) (8121-0852 / 9991-0851 / 9991-0852)
Associação dos Moradores de Pedra Furada	José Augusto – Presidente Adelise dos Santos (Tel: (79) 9961-1200, (79) 9930-3331)
Associação Comunitária de Taboa	Raimundo – Presidente (Tel: (79) 3522-1968 / 8138-5254 / 9904-9714)
Associação dos Quilombolas Povoado Cajazeiras	Manoel Reis Lima – Presidente(Tel.: (79) 9975-0529)
(Povoado Pedra D'Água	Joelso Gama Costa – Representante (Tel.: (79) 9952-8843)
ACOMPESCA	Agnaldo José dos Santos (Tel:(79) 9131-5759, (79) 9902-4353) Rua Estância, 35
<b>Indiaroba</b>	
Prefeitura Municipal de Indiaroba	Prof. João Eduardo Veigas M. de Araújo (Tel: (79) 3543-1230 / 8107-8090) Praça dos Pescadores, 19 - CEP: 49250-000 – Indiaroba
Secretaria de Finanças	Sec. Júlio César (Tel: (79) 9972-9309)
Secretaria Geral	Sec. Raimundo Mendonça (Tel: (79) 8107-8095)

Continua

Quadro II.7.4-1 (Conclusão)

Secretaria Municipal de Turismo e Meio Ambiente	Sec. José Raimundo Ramos dos Santos (Tel: (79) 3543-1512) Av. 07 de setembro, 200 – Centro - CEP: 49250-000, Indiaroba
Câmara Municipal de Indiaroba	Presidente Valmir Ferreira Lima - (Tel: (79) 3543-1462) Rua Mal. Deodoro da Fonseca, 01, CEP 49.250-000, Indiaroba/SE
Colônia de Pescadores Z-11	Pres. José Carlos Pereira Alves (Tel: (79) 3543-1470 / 9942-2822 / 9903-5211) Praça dos Pescadores, s/n – Centro - CEP: 49250-000 – Indiaroba Flavia Pereira – secretária (9923-8835 / 9903-5211)
Associação de Moradores do Povoado e Periferia do Distrito Pontal	Tássio Martins do Nascimento – Presidente (Tel.: (79) 9951-3314)
Associação de Moradores de Preguiça de Baixo	Leandro Batista dos Santos – Presidente (Tel: 8138-5259) Joana Gomes dos Santos (apoio) (Tel.: (79) 8102- 0631)
Associação pela Cidadania dos Pescadores e Moradores de Terra Caída	Ginaldo – Presidente (Tel: (79) 9965-0758)
<b>Região Bahia Norte</b>	
<b>Instituição</b>	<b>Responsável/Contato</b>
<b>Conde</b>	
Câmara Municipal do Conde	Presidente Edmir Lima da Conceição (Tel: (79) 75-3429-1140 / 1440) Rua 2 de Julho, 98, Centro, CEP: 48.300-000, Conde-BA E-mail: camaraconde@hotmail.com
Associação de Pescadores de Poças	Deise – Presidente (Tel: (75) 3449-7041 / 9999-6177)
Colônia de Pescadores Z-31 - Sítio do Conde	Givaldo Batista dos Santos – Presidente (Tel.: (75) 3449-1203 / 9945-1872) Givaldinho – filho
Associação de Pescadores de Siribinha	Josenildo – Presidente (Tel.: (75) (75) 9983-6656) Hélio (vice-presidente) ((75) 3449-9010)
Associação de Moradores de Barra do Itariiri	João Gonçalves - Presidente Tel.: (75) 3449-4017/ 3149-4075 (recado)/ 3449- 4070 (recado)
Cooperativa Agropesca	Laércio Leite – Presidente (Tel.: (75) 9961-4160 / 3449-4002)
Secretaria Municipal de Turismo do Conde	Sec. Edmir Lima da Conceição (Tel: (75) 3429-1508 / 9971-5797)
Secretaria Municipal de Meio Ambiente do Conde	Sec. Claudio Teles (Tel: (75) 3429-1481 / (71) 8884-7772)
<b>Jandaíra</b>	
Prefeitura Municipal de Jandaíra	Pref. Hebert Maia (Tel: (75) 3445-2125) Travessa Horácio Farias, 453 - CEP: 48310-000
Secretaria Municipal de Turismo	Sec. Joane Santana (Tel: (75) 3445-2123 / 2125 / 2126) Praça Horácio de Farias, 300 – Centro - CEP: 48310-000
Câmara Municipal	Pres. Haroldo Sergio S. Santos (Tel: (75) 3445-2203) Rua Pedro Avelino, s/n – Centro - CEP: 48310-00
Secretaria Municipal de Meio Ambiente	Sec. José Batista da Silva (Tel.: (75) 3445-2123 / 2125 / 2126) Praça Horácio de Farias, 300 – Centro - CEP: 48310-000
Secretaria de Agricultura e Pesca	Sec. João Florencio da Silva (Tel.: (75) 3445-2123 r. 34) Rua da Murta, s/n – Centro - CEP: 48310-000
Povoado Coqueiros – Colônia Z-66	César – Presidente (Tel.: (75) 9129-4550 / 3445-7002 / 3445-7023 – colônia) End: Pov. Coqueiro, s/n – Jandaíra (BA) Reinaldo (secretário) (Tel.: (75) 3445-7002 / 9942-2685)
Associação de Pescadores de Mangue Seco	Sra. Adriana – Presidente (Tel.: (79) 9928-4810 / 9975-4988 (Dionisio))
Associação de Pescadores de Costa Azul	José de Jesus – Presidente (sem contato telefônico cadastrado)
Associação de Pescadores de Abadia	Joseval – Presidente (Tel.: (79) 8104-1320) José Adinael – Tesoureiro da Associação (Tel: 8117- 6805)

## 7) Metodologia

As práticas comunicacionais adotadas em projetos e programas do gênero têm caminhado no sentido de fornecer às comunidades e demais atores sociais oportunidades informativas que as façam conhecer os principais aspectos dos empreendimentos que afetam por meio de instrumentos de difusão previamente reconhecidos como eficazes para atingir os objetivos informativos. É esta também a direção indicada pelo IBAMA nos pareceres técnicos, guias e termos de referência, visando a garantir a universalidade das informações e seu alcance quanto aos públicos afetados.

Em assim sendo, este Programa propõe-se a criar, manter e melhorar as condições para que as comunidades tomem conhecimento e possam dialogar com o empreendedor sobre a forma como as atividades marítimas da empresa interferem nos meios físico, biótico e socioeconômico.

Considerando-se a cultura predominantemente oral das comunidades afetadas; as diferenças em níveis de escolaridade e a graus de apropriação de mensagens; a predominância de um contato pessoal com empresas de grande porte com a sociedade em geral, e daí a necessidade de se buscar uma relação de confiança e credibilidade entre as partes envolvidas, definiu-se como prioritário que haja interação interpessoal entre as partes interessadas, optando-se, para tanto, por algumas modalidades de aproximação.

Deve-se garantir que haja uma escuta atenciosa das falas das comunidades, configurando-se aí uma relação comunicativa direta, independentemente do uso de quaisquer tecnologias de difusão. Com base nesses contatos se observam e se ajustam as bases dialógicas entre empreendedor e comunidades, observando-se, para tanto, algumas premissas para os processos de abordagem e mobilização comunitária:

ACOLHIMENTO – clareza – continuidade (constância) – coerência – transparência informativa

Os procedimentos adotados na mobilização são detalhados abaixo no item **II.7.4.1 - (Linhas de Ação/Reuniões com as Comunidades/Preparação)**.

Não obstante essas precauções, note-se que a relação entre empreendedor e comunidades sofre a interferência de uma série de variáveis: relação com outros projetos ambientais; histórico geral da relação com o empreendedor e sua imagem perante as comunidades; compreensão pelas comunidades quanto ao papel dos órgãos ambientais; capacidade de organização política e de compreensão das comunidades quanto aos marcos e instrumentos legais disponíveis para sua interferência nos processos de gestão ambiental.

A apropriação das ações de comunicação do licenciamento, portanto, está sendo permanentemente redimensionada pelas comunidades, cabendo ao empreendedor observar esses e outros fatores que, eventualmente, venham a influir na eficácia comunicativa pretendida, trabalhando, dentro dos parâmetros apontados, para aperfeiçoar o fluxo informativo e, em alguma medida, participativo, entre as partes.

Finalmente, fica considerado na metodologia proposta o cuidado quanto às especificidades regionais das comunidades, principalmente quanto à escolha dos veículos e à linguagem adotada e a opção pelas instituições formalmente constituídas como interlocutores preferenciais, sem que, no entanto, se deixem de observar as lideranças informais como partes integrantes do processo comunicativo.

#### **II.7.4.1 - Linhas de Ação**

O Programa será composto pelas seguintes linhas de ação:

##### **Contatos Presenciais – Visitas e Reuniões com as Comunidades**

Anualmente, é realizada ao menos uma rodada de visitas às comunidades no intuito de se estabelecer um diálogo sobre as ações do programa. Além dessas visitas de escuta e observação, em acordo com as comunidades, são agendadas as reuniões presenciais, de modo a suprir as seguintes demandas informativas:

- Os empreendimentos: informe sobre as atividades de exploração e produção licenciadas, sobre aquelas pertencentes ao Termo de Ajustamento de Conduta da Bacia e sobre as que se encontram em processo de licenciamento, constando sua localização, área de influência, objetivos, duração, justificativa da atividade e resultados esperados (benefícios socioeconômicos);
- Interferência na atividade pesqueira: medidas preventivas de segurança, procedimentos em casos emergenciais;
- Telefones de contato da PETROBRAS;
- Os projetos de controle ambiental e seus indicadores quali-quantitativos: o que e como está sendo feito para minimizar o impacto das atividades marítimas da empresa na região;
- Distribuição e aplicação dos royalties de petróleo e gás (para este conteúdo, serão convocados, preferencialmente, representantes da Agência Nacional de Petróleo, Gás e Biocombustíveis);
- Diretrizes e objetivos de Programa de Educação Ambiental com Comunidades Costeiras, atividades implementadas e cronograma de atividades;
- Sessão de perguntas e considerações.

### Preparação das Reuniões – Orientação Metodológica

No formato regionalizado em que vêm sendo realizadas nos últimos dois anos, as reuniões contam com representações das comunidades das áreas de influência, além dos representantes das organizações governamentais e da sociedade civil. No processo de aperfeiçoamento dos mecanismos de aproximação com as comunidades, e por conta de solicitações registradas nas visitas periódicas realizadas pela equipe técnica do projeto, também devem ser realizadas reuniões localizadas, que atendam as comunidades nos próprios povoados e/ou sedes dos municípios.

Assim, sem que seja alterado seu conceito, o formato regionalizado fica flexível, podendo ser utilizado na medida em que as demandas informativas sigam potencializando seus indicadores de atendimento. Do ponto de vista dos procedimentos, o roteiro semi-estruturado é o modelo escolhido para colher informações sobre o calendário de atividades das comunidades por meio da identificação de aspectos como:

- Dia de Feira-Livre na comunidade ou nas comunidades vizinhas;
- Reunião de Associações Comunitárias e Colônia de Pescadores;
- Reuniões religiosas;
- Dias festivos (Seresta, Festa de Padroeira, etc.);
- Qual o melhor dia e horário para ser realizada reunião temática;
- Qual o local em que a comunidade se reúne com frequência;
- Levantamento de locais onde seja possível fazer as reuniões em condições sanitárias, de segurança e ventilação adequadas.

Busca-se identificar quais lideranças ou pessoas que organizam e/ou promovem esses momentos na comunidade, como é organizada a mobilização e como se dá a presença da comunidade, buscando-se uma boa representatividade no segmento de interesse do projeto.

Como resultado, busca-se a melhor data para a realização das reuniões ampliadas com a comunidade e a identificação das mais eficientes práticas de mobilização, assim como as lideranças sensibilizadas e participando ativamente do processo. Considera-se que a data de realização da atividade possua no mínimo o prazo de uma semana após a reunião com as lideranças para que o pesquisador avalie o nível de envolvimento das lideranças na mobilização, o conhecimento e o interesse da comunidade sobre a reunião a ser realizada, e quais os segmentos sociais estão com interesse em participar.

Esses indicadores são avaliados por meio de contato telefônico ou visita à comunidade para entregar convites e ofícios aos interessados. Deve-se estar atento às

formas de comunicação mais usadas pela comunidade, como bicicleta de som, faixas em pontos de maior circulação, *spot* em rádios comunitárias ou de abrangência regional e avisos em missas ou locais de maior concentração de pessoas.

Um aspecto que será considerado como motivador no processo de mobilização é a impressão de folder ou panfletos a serem entregues aos comunitários com a programação da reunião contendo todos os pontos que serão discutidos, ressaltando-se o aspecto condicionante do programa de comunicação no âmbito do licenciamento ambiental das atividades da PETROBRAS na bacia.

Uma vez definido com as comunidades, o cronograma com indicação de data, local e horário das reuniões será informado à CGPEG. Para os demais atores sociais, serão enviadas cartas-convite contendo as linhas gerais dos tópicos a serem abordados nas reuniões, conforme já especificado nesta seção.

### Realização e Registro

A apresentação do conteúdo da reunião dura uma hora aproximadamente, com tempo aberto para perguntas e discussões até que se esgotem os conteúdos, quando se dá por encerrada. Serão prioridade os assuntos referentes a licenciamento. Quando não for possível responder as questões cujo conteúdo altere em muito o foco da reunião (assuntos atinentes ao licenciamento ambiental), as respostas poderão ser fornecidas *a posteriori* por meio de correspondência, email ou mesmo por contato telefônico. Os áudios dos encontros são gravados e registradas as atas para posterior consulta a qualquer tempo.

### **8) Material Impresso – Boletim Informativo**

O boletim informativo (Informe Empreendimentos Marítimos da PETROBRAS na Bacia de Sergipe/Alagoas) tem o objetivo de reforçar e atualizar as comunidades sobre as questões ligadas diretamente aos empreendimentos e temas correlatos. Ele deve conter as seguintes informações mínimas: atualização sobre as atividades realizadas na bacia; conceito e atualização sobre os projetos de controle ambiental; informações sobre *royalties* (que são responsáveis legais, distribuição, aplicação e fiscalização);

telefones de emergência e informações sobre segurança; indicadores socioeconômicos resultantes da atividade de petróleo e gás na bacia.

O Boletim Informativo será produzido no mínimo a cada quatro meses, sendo distribuído diretamente para os membros das comunidades pesqueiras e via correio postal para os demais atores sociais, com tiragem média de 6000 exemplares. Quando houver coincidência de período, os boletins serão distribuídos nas reuniões do programa, ressaltando-se que todo o seu conteúdo deverá previamente aprovado pela CGPEG/IBAMA.

### ***9) Central de Atendimento (Telefone) e Outros Telefones de Contato***

A Unidade de Negócio Sergipe-Alagoas já possui uma central de atendimento telefônico que atende às comunicações de emergência pelos números telefônicos 08000-79-3434 (Bahia e Sergipe) e 08000-82-3434 (Alagoas). Esta central acumulará a função de atendimento das demandas da comunidade no âmbito deste PCSR. Este canal de comunicação, acessível 24 horas por dia, é divulgado nas reuniões, nos folhetos, cartazes, boletins informativos e visitas realizadas pela equipe técnica.

Além do “08000”, são disponibilizados às comunidades telefones e email da Petrobras em Aracaju e o telefone celular da equipe do Programa de Comunicação Social, que pode receber ligações a cobrar.

### ***10) Veículos de Comunicação de Massa***

Nesta categoria incluem-se:

- A produção de release ocorre quando há informações jornalísticas de interesse do grande público sobre as atividades da E&P da UO-SEAL, buscando a divulgação espontânea nos principais veículos de comunicação das regiões afetadas. Quanto ao seu grau de alcance, o release atinge a um público indeterminado, complementando, para os públicos preferenciais (os atores sociais aqui identificados) o atendimento às demandas de informação atinentes aos empreendimentos, além das informações divulgadas periodicamente nos demais veículos;

- Divulgação de avisos e outros informes de curta duração por meio de radiodifusão em emissoras de abrangência devidamente comprovada para as situações em que os recursos de comunicação previstos no programa não atendam demandas em que a imediatez da informação seja necessária;
- Avisos impressos sobre início de atividades e liberação de licenças, assim como demais acontecimentos relevantes de interesse dos atores sociais identificados no Programa.

### **11) Veículos de Comunicação Comunitária**

Será considerada a utilização, por demanda, de meios de alcance local (bicicleta ou carro de som, faixa, rádio comunitária, etc.) para divulgação de avisos, entre outras informações cujo objetivo seja uma comunicação segmentada.

Para as reuniões informativas, serão utilizadas faixas contendo objetivo, data e local, telefone e *email* para contato com as equipes responsáveis. Elas serão instaladas em local de fácil acesso às populações afetadas. Para a mesma finalidade, serão utilizados cartazes, em locais de grande circulação, contendo o objetivo da reunião pauta, local e data do evento, onde serão informadas as condições para atendimento de sua logística, bem como meios locais como bicicletas e carros de som e rádios comunitárias de alcance local.

### **12) Elaboração e Distribuição de Fôlderes e Cartazes**

O conteúdo dos fôlderes e cartazes focará a apresentação geral do Programa para os públicos de interesse, servindo como material de referência durante a cada ano de sua implementação. Seu conteúdo versará minimamente sobre: objetivos do PCSR; relação de empreendimentos e suas características gerais, com ilustração de sua localização; telefones de emergência; telefones e endereços para contato com a Petrobras. Para as reuniões informativas, serão elaborados folder e cartaz específicos com informações sobre as atividades de Exploração e Produção de Petróleo e Gás na Bacia de Sergipe/Alagoas.

### **13) Outros**

O programa também poderá contar com técnicas e/ou formas de comunicação complementares a exemplo de ferramentas de *web*; técnicas teatrais, atividades recreativas, técnicas de trabalhos de grupo, visando sempre à potencialização dos objetivos previstos no escopo do projeto.

### **14) Acompanhamento e Avaliação**

O acompanhamento do Programa de Comunicação Social Regional será efetuado internamente pela gerência de Comunicação e Segurança de Informações da UO-SEAL, com acompanhamento pela Gerência de Segurança, Meio Ambiente e Saúde do Ativo de Produção Sergipe Mar da UO-SEAL, por meio da verificação do cumprimento do cronograma e de reuniões de análise crítica, objetivando a identificação de pontos positivos e negativos e possíveis ajustes. As ações realizadas no período serão consolidadas em relatório anual.

Conforme procedimentos protocolares adotados pelo órgão ambiental, o relatório deverá conter as seguintes informações:

- Lista das instituições convidadas por cartas-convite, incluindo comprovante de recebimento;
- Comprovação da divulgação das reuniões por meio de atas, listas de presença, cópias da arte dos convites e pauta (com avisos de recebimento) e faixas;
- Transcrição e cópia de material de áudio (spots e/ou avisos) veiculado;
- Registros fotográficos das reuniões e de todo o material de divulgação utilizado nas áreas geográficas;
- Cópia dos folders distribuídos;
- Cópia dos releases;
- Cópia dos boletins informativos distribuídos;
- Cópia das apresentações;
- Análise dos indicadores do programa.

### **15) Interface com outros Projetos de Controle Ambiental**

O Programa de Comunicação Social Regional (PCSR) possui interface com os demais projetos na medida em que tem como principais objetivos tornar públicas as informações relevantes quanto aos empreendimentos, seus impactos e medidas mitigadoras, incluindo aí todos os projetos de controle ambiental previstos pela legislação, seu estágio de desenvolvimento e resultados alcançados.

Com relação ao Programa de Educação Ambiental com Comunidades Costeiras – PEAC, em cujo escopo está a apresentação de um projeto de educomunicação, o PCSR busca uma interação que concorra para a eficácia informativa de ambos os projetos. Para tanto, as equipes responsáveis por cada projeto têm estado em permanente contato, vindo a reconhecer que a oferta de informações regulares sobre o PEAC é uma prioridade para ambos os projetos.

Deve-se ressaltar, todavia, que o PCSR não tem por função precípua adotar as metodologias específicas da educomunicação, o que não impede que haja compatibilidade com os objetivos pedagógicos gerais do PEAC, o que pode ser melhor apreciado quando considerados os princípios/premissas há pouco discutidos enquanto parte integrante da metodologia do PCSR.

Nada impede, portanto, que os dois programas convirjam, em determinados momentos, na utilização conjunta de veículos e ações, ou seja, em que a ação de um programa venha a confluir ou se completar no objetivo informativo.

### **16) Atendimento a Requisitos Legais e/ou Outros Requisitos**

Este Programa atende à Diretriz Corporativa número 12 – Relacionamento com a Comunidade, da Política de Segurança, Meio Ambiente e Saúde da PETROBRAS, e aos seguintes requisitos legais:

- Resolução CONAMA nº 23/94;
- Resolução CONAMA nº 237/97.

### **17) Responsabilidade Institucional pela Implementação do Programa**

A instituição responsável pela implementação do Programa é a PETROBRAS, por meio da Unidade de Operações de Exploração e Produção de Sergipe e Alagoas, sendo o responsável identificado a seguir:

Nome	Renilton Mascarenhas Brandão
Endereço	Av. Melício Machado, s/n, km 2, Atalaia
Telefone/fax	(79) 3212-5980 / 3212-5401
Email	renilton.brandao@petrobras.com.br
Profissão	Geólogo
Registro Profissional	4148 – CREA/PA
Cadastro Técnico Federal de Atividades e Instrumentos de Defesa Ambiental	1803797

### **18) Responsável Técnico**

#### **18.1) Equipe da PETROBRAS**

Nome	Formação	CTF	Instituição
Ricardo Leal Costa Santos	Relações Públicas	1787149	PETROBRAS
Graziella Feitoza Conceição	Bióloga	1801397	PETROBRAS

### **19) Referências Bibliográficas e Citações**

**Ministério do Meio Ambiente – Instituto Brasileiro do Meio Ambiente e dos Recursos Naturais Renováveis / Diretoria de Licenciamento / Coordenação Geral de Petróleo e Gás. Parecer Técnico 159/09 ref. Renovação da Licença de Instalação dos Sistemas de Produção no Campo de Piranema.** Rio de Janeiro, maio de 2009.

**PETROBRAS - Unidade de Negócio de Exploração e Produção de Sergipe e Alagoas & ICF International. Programa de Comunicação Social Regional, Revisão 01.** Aracaju, junho de 2007.