

## II.7.3 - PROJETO DE COMUNICAÇÃO SOCIAL

### **Justificativa**

O Projeto de Comunicação Social, ora proposto, integra o conjunto de Projetos Ambientais destinados a minimizar ou eliminar os impactos ambientais negativos decorrentes das atividades a serem desenvolvidas, sendo fundamental para esclarecer a população da área de influência quanto ao empreendimento, aos impactos que o mesmo pode acarretar ao meio ambiente e às comunidades, bem como às medidas mitigadoras que serão adotadas.

Assim, a Petrobras deverá criar e manter um canal de comunicação com as comunidades afetadas pelo empreendimento, de modo a possibilitar um bom relacionamento e facilitar o processo de integração entre a empresa e os diversos atores envolvidos.

Este projeto está direcionado às comunidades da área de influência do empreendimento, devendo contribuir para diminuir a expectativa da população e os potenciais conflitos que, porventura, venham a ocorrer com as comunidades pesqueiras e a comunidade local de Barra do Furado.

O Sistema de Rebombeio Autônomo e Escoamento dos Campos de Marlim Leste, Marlim Sul e Roncador é um empreendimento de apoio às unidades de produção de petróleo da PETROBRAS/UN-RIO, constituído de uma Plataforma de Rebombeio Autônomo – PRA-1, uma unidade de estocagem e transferência (FSO, do inglês, *Floating, Storage and Offloading*), duas monobóias e um sistema de dutos conectando estas estruturas, através do qual será escoada a produção de óleo de cinco plataformas, localizadas nos campos acima citados. Em vista disto, o presente projeto optou por restringir suas ações de comunicação à fase de instalação. As ações de comunicação para as outras fases do empreendimento, como operação e desativação, se desenvolverão conjuntamente com as ações previstas para os empreendimentos localizados nos campos mencionados acima.

## **Objetivos (Geral e Específicos)**

### *Objetivo Geral*

Manter um canal direto de comunicação e informação entre a Petrobras e as comunidades da região, com vistas a esclarecer a população da área de influência, sobre o empreendimento, suas conseqüências ambientais positivas e negativas, assim como as medidas mitigadoras adotadas.

### *Objetivos específicos*

- ★ Divulgar o empreendimento junto à população, fazendo conhecer a sua importância nos contextos local, regional e nacional, assim como os benefícios sociais e econômicos decorrentes;
- ★ Contribuir para a minimização dos impactos ambientais negativos do empreendimento e para a maximização dos positivos, em todas as suas fases;

### **Metas**

- ★ Divulgação de um informe publicitário sobre o empreendimento nos principais jornais e rádios da área de influência, imediatamente após o início das atividades de instalação.
- ★ Realização de uma reunião durante a fase de instalação da PRA-1/FSO/Monobóias e dutos de interligação.
- ★ Distribuição de 10.000 Folders sobre o empreendimento junto às instituições públicas, sociedade civil organizada, universidades, comunidade de pescadores, e cidadãos interessados dos municípios da área de influência; e.
- ★ Disponibilização do canal “Verde Fone” para reclamações e sugestões da comunidade.

## **Indicadores de implementação das metas**

Para avaliar as metas pretendidas, foram selecionados os seguintes indicadores:

- ★ Número de informes publicitários veiculados nos principais jornais e rádios da região;
- ★ Número de Folders sobre o empreendimento distribuídos na região;
- ★ Número de ligações recebidas pelo canal “Verde Fone”, vinculadas ao empreendimento; e
- ★ Reunião realizada com as comunidades de pescadores durante a fase de Instalação da PRA-1/FSO/Monobóias e dutos de interligação.

## **Público-Alvo**

O Público-Alvo deste Projeto é heterogêneo no que se refere aos interesses e ao grau de interação existente entre ele e o empreendimento, fator este que contribui para a organização dos grupos de interesse.

Foram identificados, na região, diversos segmentos como: representantes do Poder Público, sociedade civil organizada, universidades, cidadãos interessados e comunidades de pescadores.

Esses diversos segmentos da comunidade, identificados na área de influência do empreendimento, foram organizados em dois grupos, com vistas a viabilizar a execução das ações de comunicação, de acordo com o grau de interesse de cada um.

- ★ **Grupo 1:** constituído pelas comunidades de pescadores, considerando ser este o segmento mais diretamente afetado pelas atividades de instalação do empreendimento.
- ★ **Grupo 2:** constituído por representantes do setor público, sociedade civil organizada, universidades, e cidadãos interessados dos diversos municípios da Área de Influência. Estas entidades foram reunidas no mesmo grupo, uma vez que os mesmos apresentam, em comum, o fato de

interagirem de forma indireta com as atividades desenvolvidas pelo empreendimento.

## **Metodologia**

O desenvolvimento do Projeto de Comunicação Social tem como premissa básica o estabelecimento de um relacionamento construtivo entre o empreendedor e os diferentes atores sociais da Área de Influência.

Para tanto, as informações divulgadas devem objetivar o correto entendimento sobre o empreendimento, suas diversas fases constituintes, os impactos ambientais causados pelo mesmo, a legislação aplicável, bem como os Projetos Ambientais a serem implementados. Deve-se garantir, ainda, o acesso antecipado às informações, de forma a se evitar a criação de falsas expectativas na população.

É imprescindível, portanto, que o material de divulgação possua as seguintes características:

- ★ **Transparência:** as informações devem ser transmitidas com a maior fidedignidade, para que se estabeleça uma relação de credibilidade entre Empreendedor e População;
- ★ **Linguagem acessível:** as mensagens devem ser transmitidas em linguagem clara e objetiva, de maneira a serem compreendidas e assimiladas pelos indivíduos ou grupos de indivíduos a quem se destinam.

As estratégias de ação definidas no Projeto de Comunicação Social tiveram como base os diferentes canais de comunicação e os espaços institucionais e/ou comunitários existentes.

Assim sendo, encontram-se listadas, a seguir, as quatro linhas de ação a serem seguidas, de acordo com as metas estabelecidas.

## 1. Divulgação do empreendimento em Rádios e Jornais

A divulgação do empreendimento nos principais meios de comunicação (rádios e jornais) dos municípios da Área de Influência se constitui no primeiro passo para o estabelecimento da comunicação entre o empreendedor e os diferentes atores envolvidos. Pretende-se, com esta estratégia de ação, atingir o maior contingente possível dos diversos segmentos constituintes dos dois grupos do público-alvo.

Será veiculada uma nota à população tão logo se iniciem as atividades de instalação, informando sobre o empreendimento, sua importância e suas fases, alertando para as atividades que estarão sendo desenvolvidas e os cuidados necessários para a minimização de conflitos com a atividade de pesca.

Durante todas as fases do empreendimento, caso seja necessária a divulgação de algum fato relevante para as comunidades, relativo, especificamente, à PRA-1, ao FSO e às monobóias, serão veiculadas notas em rádios e jornais.

## 2. Conteúdo e Distribuição de Materiais Impressos (Folders)

Os Folders constituem-se em material informativo a ser distribuído a todos os segmentos constituintes das comunidades da Área de Influência deste empreendimento. Conterão informações sucintas sobre o empreendimento, os impactos ambientais, os projetos ambientais a serem implementados, a estrutura para ações de emergência, bem como a legislação ambiental aplicável. Indicarão, ainda, o telefone para atendimento à população (Canal Verde-Fone).

A distribuição destes informativos impressos ocorrerá durante a Audiência Pública para o empreendimento e, posteriormente, durante a fase de instalação, por meio de mala direta, na reunião com a comunidade, bem como em eventos da UN-RIO que, porventura, venham a ser realizados nos municípios da região. Sua distribuição será efetuada junto às instituições públicas, à sociedade civil organizada, às universidades, aos cidadãos interessados, bem como às comunidades de pescadores.

Os materiais impressos para a divulgação do empreendimento deverão ter o seu conteúdo revisado e aprovado pelo Órgão Ambiental, antes da sua impressão, com vistas a atender às exigências do referido órgão.

Para quantificar o número de informativos a serem impressos e distribuídos, considerou-se, como base de cálculo, o atendimento a 1% da população da Área de Influência. Esse critério foi utilizado levando-se em conta que este é apenas mais um empreendimento da Petrobras na Bacia de Campos e que, a cada novo empreendimento da Petrobras, são distribuídos informativos impressos, os quais, no seu conjunto, proporcionam um efeito multiplicador na divulgação das atividades da empresa na região. Com base neste critério, e considerando que a população da Área de Influência é de 952.216 habitantes, obteve-se um subtotal de aproximadamente 9.522 impressos. Assim sendo, definiu-se pela distribuição de 10.000 Folders na Área de Influência.

### 3. Realização de Reuniões

Esta estratégia é direcionada para os Grupos 01 (um) e 02 (dois) do público-alvo. Antes do início das atividades de instalação do empreendimento, será realizada uma reunião com as comunidades de pescadores da região (Grupo 01), com vistas a esclarecê-las sobre as atividades a serem desenvolvidas nas diferentes fases do empreendimento, principalmente na de instalação, onde há maior possibilidade de interferência com a atividade de pesca. Serão fornecidas informações sobre: o empreendimento; o cronograma das atividades; a duração das diversas fases; os impactos (reais e potenciais) relacionados à atividade; as normas de segurança e os cuidados ambientais a serem adotados; e os Projetos Ambientais a serem implementados. O público também será orientado quanto às formas de comunicação disponíveis para o encaminhamento de reclamações e sugestões.

A divulgação da realização desta reunião ocorrerá previamente, através de convites enviados por correspondência às diversas comunidades de pescadores.

Outras reuniões periódicas, com ambos os grupos, serão realizadas conjuntamente com aquelas propostas para os empreendimentos dos campos de

Marlim Leste, Marlim Sul e Roncador, que se utilizarão deste Sistema para o escoamento de sua produção.

Quanto ao material impresso e ao conteúdo específico da reunião acima descrita, estes deverão ser submetidos ao ELPN/IBAMA, para avaliação, anteriormente à realização do referido evento.

#### 4. Atendimento à população pelo canal “Verde-fone”

A partir do início das atividades de instalação, e ao longo de toda a vida útil do empreendimento, a população contará com um canal de comunicação contínuo e permanente de atendimento, o canal “Verde Fone”, cujo número é 0800-262828.

Da mesma forma que as reuniões com a comunidade, as ações de comunicação para as fases de operação e desativação do empreendimento serão desenvolvidas conjuntamente com aquelas das unidades de produção escoadas pelo Sistema, ou seja, P-51 (Campo de Marlim Sul), P-53 (Campo de Marlim Leste) e P-52, P-55 e Módulo RO-4 (Campo de Roncador).

#### *Etapas de Execução*

O Projeto de Comunicação Social será implementado em 02 (duas) etapas, conforme apresentado a seguir.

**Primeira Etapa:** Esta fase corresponde às ações de planejamento a serem desenvolvidas antes do início da implementação das ações de comunicação do Projeto, envolvendo:

- \* Organização das matérias publicitárias;
- \* Elaboração de material para a impressão dos Folders; e
- \* Organização de material para a realização da reunião.

**Segunda Etapa:** Esta fase se refere às atividades a serem desenvolvidas ao longo da fase de instalação da estruturas (PRA-1, FSO, Monobóias e dutos de interligação), envolvendo:

- ★ A divulgação do empreendimento nos principais meios de comunicação da região (rádios e jornais);
- ★ A distribuição de Folders junto às instituições públicas e privadas, à sociedade civil organizada, às universidades e às comunidades de pescadores;
- ★ A realização de reunião com as comunidades de pescadores da Área de Influência; e.
- ★ O atendimento à população, para esclarecimentos sobre o empreendimento, através do canal "Verde Fone" (Telefone: 0800-262828).

#### *Recursos Necessários*

**Recursos Humanos:** O Projeto de Comunicação Social será implementado por um profissional da companhia, com o apoio de seus diversos setores e com uma postura altamente afinada com as proposições do Projeto.

Este profissional será o responsável tanto pela transformação da palavra oficial da Petrobras em informações acessíveis aos grupos de interesse, quanto pela divulgação da mesma.

**Recursos Físicos:** Na implementação do Projeto serão utilizados os seguintes recursos físicos:

- ★ Sala, tipo auditório;
- ★ Sala, tipo escritório, equipada com microcomputadores e telefones;
- ★ Veículo;
- ★ Filmadora;
- ★ Gravador;
- ★ Equipamento áudio-visual;
- ★ Transparências;



- ★ Informativos impressos divulgando o empreendimento e o canal “Verde Fone”;
- ★ Informes publicitários de divulgação do empreendimento nos principais veículos publicitários (rádio e jornais).

### ***Acompanhamento e Avaliação***

O acompanhamento do Projeto de Comunicação Social será efetuado através de relatórios semestrais. A avaliação terá como base as metas a serem atingidas em relação aos diferentes públicos-alvo e os indicadores apresentados anteriormente.

### ***Resultados Esperados***

Com a implementação do presente Projeto, espera-se a minimização de conflitos que, porventura, venham a ocorrer entre as atividades envolvidas na fase de instalação do empreendimento e as atividades de pesca na região, considerando-se que esta comunidade é a que mais interage com as atividades previstas para a implantação do empreendimento. Espera-se que, ao longo das atividades de instalação, seja estabelecido um bom relacionamento entre a companhia e as comunidades de pesca.

### ***Inter-Relação com Outros Projetos***

O Projeto de Comunicação Social inter-relaciona-se com os demais Projetos Ambientais desenvolvidos para o empreendimento, na medida em que disponibilizará informações, não somente sobre a atividade em si, como também sobre os Projetos de Monitoramento Ambiental, Controle da Poluição, Treinamento de Trabalhadores, além de informações relativas à desativação do empreendimento.

## Atendimento a Requisitos Legais e / ou Outros Requisitos

Este Projeto atende:

- ★ à Resolução CONAMA n° 237/97;
- ★ ao Termo de Referência ELPN/IBAMA n.º 022/05, estabelecido para o Sistema de Rebombeio Autônomo e Escoamento dos Campos de Marlim Leste, Marlim Sul e Roncador, Bacia de Campos; e
- ★ Às demais normas e diretrizes aplicáveis, ao empreendimento, pela legislação vigente.

## Cronograma Físico

A seguir é apresentado o cronograma do Projeto de Comunicação Social, para o primeiro ano do empreendimento.

**Quadro II.7.3-1 - Cronograma de Implementação do Projeto de Comunicação Social.**

ETAPAS / AÇÕES	MESES											
	1	2 <sup>(1)</sup>	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
<b>PRIMEIRA ETAPA</b>												
1 - Planejamento												
<b>SEGUNDA ETAPA</b>												
2 - Divulgação do empreendimento <sup>(2)</sup>												
3 - Distribuição de Folders												
4 - Reunião com o Grupo 01												
5- Atendimento à população pelo canal "Verde-Fone"												

<sup>(1)</sup> Mês para o qual está previsto o início das atividades de instalação.

<sup>(2)</sup> A publicação de matérias institucionais ocorrerá sempre que houver fatos relevantes a serem informados à população ou quando se iniciarem as atividades de desativação.

## Responsabilidade Institucional pela Implementação do Projeto

A Instituição responsável pela implementação do projeto é a UN-RIO (Unidade de Negócio de Exploração e Produção do Rio de Janeiro) da Petrobras (Petróleo Brasileiro S/A), através de sua Gerência de SMS (Segurança, Meio

Ambiente e Saúde).

Endereço: Rua Morais e Silva, 40, 10º andar, Maracanã – Rio de Janeiro/RJ.

Telefones: (021) 3876 3783; (021) 3876 3784. Fax: (021) 3876 3652

### **Responsáveis Técnicos**

Os responsáveis técnicos pela elaboração do Projeto de Comunicação Social encontram-se indicados a seguir.

<b>NOME</b>	<b>ÁREA PROFISSIONAL</b>	<b>REGISTRO PROFISSIONAL</b>	<b>CADASTRO IBAMA</b>
Roseane Dias de Medeiros Vidal	Arquitetura e Urbanismo	CREA RN n/ 1003-D	209.733
Adriana de Oliveira Pereira	Profissional de Comunicação	MTb: 20458JP	617.998

### **Referências Bibliográficas e Citações**

DAMES & MOORE/Prime/Biodinâmica. Unidade de Gestão Ambiental (UGA), s/d. **Projeto de Comunicação Social (Trecho Boliviano) do Gasoduto Bolívia-Brasil**. Projeto Básico Ambiental (PBA). Minuta, s/d.

DNER/IME, 2001. **Projeto de Comunicação Social do Projeto de Ampliação da Capacidade Rodoviária das Ligações com os Países do MERCOSUL – BR-101 Florianópolis (SC) – Osório (RS)**. Projeto Básico Ambiental (PBA). Minuta, junho de 2001.

PETROBRAS, s/d. **Programa de Comunicação Social**. In: Estudo de Impacto Ambiental P-38/40.

PETROBRAS, s/d. **Projeto de Comunicação Social (Trecho Brasileiro) do Gasoduto Bolívia-Brasil**. Projeto Básico Ambiental (PBA). Minuta, s/d.

RIBEIRO, H. “Comunicação como Instrumento do Planejamento e da Gestão Ambientais”. In: RIBEIRO, H.; VARGAS, H. C. (org.). **Novos Instrumentos de Gestão Ambiental Urbana**. EDUSP, São Paulo, 2001.

***INSTITUIÇÕES A SEREM CONTATADAS QUANDO DA IMPLEMENTAÇÃO DO PROJETO DE COMUNICAÇÃO SOCIAL DO SISTEMA DE REBOMBEIO AUTÔNOMO E ESCOAMENTO DOS CAMPOS DE MARLIM LESTE, MARLIM SUL E RONCADOR, BACIA DE CAMPOS.***

**Squarema**

**Associação de Melhoramentos Interessados no Gerenciamento Organizado de Squarema – AMIGOS**

Rua Coronel Madureira 125 - Centro. Squarema/RJ.

CEP: 28990-000.

**Associação dos Pescadores de Mombaça Squarema (pertencente à Colônia Z-24)**

Rua Santos Dumont s/n – Centro – Squarema/RJ.

CEP: 28990-000

**Associação dos Pescadores Artesanais e Amigos da Praia de Ituana**

Av. Oceânica, Nº 1990 – Praia de Ituana. Squarema/RJ.

CEP: 28900-000

Tel: 22 9972 6055.

**Colônia Z-24**

Rua Santos Dumont s/n – Centro – Squarema/RJ.

CEP: 28990-000

Tel: 22 2654 1249; 22 2654 1235.

**Prefeitura de Saquarema**

Rua Coronel Madureira, 77 - Centro – Saquarema/ RJ.

CEP: 28990-000

Tel: 22 2651-2254.

**Secretaria Municipal de Agricultura**

Rodovia Amaral Peixoto, km 53, Sampaio Correa, Saquarema/RJ.

Cep: 28997-000

Tel: 22 2654-1235

**Secretaria Municipal de Educação e Cultura**

Rua Ernestina Bravo, 5397 –Bacaxá, Saquarema/RJ.

Cep: 28.990-000

Tel: 22 2651-1985 e 2653-0587

**Secretaria Municipal de Esporte e Lazer**

Rua Ernestina Bravo, 5397 –Bacaxá, Saquarema/RJ.

Cep: 28.990-000

Tel: 22 2651-1985 e 2031-0437

**Secretaria Municipal de Meio Ambiente**

Rua Ernestina Bravo, 5397 –Bacaxá, Saquarema/RJ.

Cep: 28.990-000

Tel: 22 2651-1985 e 2031-0437

**Secretaria Municipal de Obras e Desenvolvimento Urbano**

Rua Coronel Madureira, 77 - Centro – Saquarema/ RJ.

CEP: 28990-00

Tel (22) 2651-1985 - Ramal 207

**Secretaria Municipal de Desenvolvimento Econômico, Indústria e Comércio**

Rua Ernestina Bravo, 5397 –Bacaxá, Saquarema/RJ. CEP: 28.990-000

Tel: 22 2651-1985 e 2031-0437

## **Secretaria Municipal de Turismo**

Rua Ernestina Bravo, 5397 –Bacaxá, Saquarema/RJ.

CEP: 28.990-000

Tel: 22 2651-1985 e 2651-2123

## **Araruama**

### **Associação dos Pescadores Artesanais de Araruama**

Rua Cavalcante nº 70, Areal,

CEP: 28970-000.

Tel: 22 2665 4383; 22 9951 7866.

### **Consócio Ambiental Intermunicipal Lagos São João**

Rod. Amaral Peixoto Km 90 - Centro comercial GIGI - sala 8/D Coqueiral.

Araruama/RJ. CEP: 28970-000.

### **Prefeitura Municipal de Araruama**

Av. John Kennedy, 120, Centro, Araruama/RJ.

CEP 28970-000

Tel: (22) 2665-2121.

### **Secretaria de Educação e Cultura - SEDUC**

Av. Gladstone de Oliveira, nº 1859, Japão, Araruama/RJ.

CEP: 28970-000

Tel: (22) 2661-6523 / (22) 2661-6524.

### **Secretaria de Agricultura, Abastecimento e Pesca - SEARGR**

Estrada Carijó – Loteamento São Vicente – São Vicente de Paulo, Araruama/RJ

CEP: 28970-000

Tel: 22 2665-5705; Fax: 22 2665-1654

E-mail: [seagr@araruama.rj.gov.br](mailto:seagr@araruama.rj.gov.br)

**Secretaria de Serviços Públicos e Meio-Ambiente - SSPMA**

Rua Professor Blaster Pilar s/n - Parque Hotel, Araruama/RJ.

CEP: 28970-000

Tel: (22) 2665-2035

E-mail: sspma@araruama.rj.gov.br

**Secretaria de Política Social e Trabalho - SEPOL**

Rua Joaquim de Andrade nº 40 – Centro, Araruama/RJ.

CEP: 28970-000

Tel: (22) 2665-2645; Fax: (22) 2665-1654

e-mail: sepol@araruama.rj.gov.br

**Secretaria de Obras e Urbanismo - SEOUR**

Rua Professor Blaster Pilar s/nº - Parque Hotel, Araruama/RJ.

CEP: 28970-000

Tel: (22) 2665-5700; Fax: (22) 2665-1654.

e-mail: seour@araruama.rj.gov.br

**Secretaria de Turismo, Esporte e Lazer - SETEL**

Av. Brasil, 655 – Parque Hotel, Araruama/RJ.

Tel: (22) 2665-4145 / (22) 2665-6702

e-mail: setel@araruama.rj.gov.br

**Secretaria de Turismo, Esporte e Lazer - SEDEC**

Av. Araruama, 1111 sala 01 – Centro Comercial Pinho, Araruama/RJ.

CEP: 28970-000

e-mail: sedec@araruama.rj.gov.br

---

## **Arraial do Cabo**

### **Associação Comercial, Industrial e Pesqueira de Arraial do Cabo – ACIPAC**

Rua Antônio Teixeira de Souza nº 4, Praia Grande, Arraial do Cabo/RJ.

CEP: 28.930-000

Tel.:(22) 2622 2272; (22) 2622 4024.

### **Porto do Forno – COMAP**

Rua Santa Cruz nº 100, Praia dos Anjos, Arraial do Cabo/RJ.

CEP: 28.930-000

Tel.:(22) 2622 1185.

[gabinete@portodoforno.com.br](mailto:gabinete@portodoforno.com.br)

### **Fundação Instituto de Pesca de Arraial do Cabo - FIPAC**

Rua Santa Cruz nº 15, Porto do Forno, Praia dos Anjos, Arraial do Cabo/RJ.

CEP: 28.930-000

Tel.:(22) 2622 3059.

[fipac@bol.com.br](mailto:fipac@bol.com.br)

### **Colônia de Pescadores Z-05**

Rua Machado de Assis, nº 3, Praia Grande, Arraial do Cabo/RJ.

CEP.: 28.930-000

Tel.: (22) 2622-6388

### **Prefeitura de Arraial do Cabo**

Av. da Liberdade nº 50 Centro, Arraial do Cabo/RJ.

CEP.: 28.930-000

Tel.: (22) 2622-1625 / Fax.: (22) 2622-1650, ramal: 218

### **Câmara Municipal de Vereadores**

Av. Almirante Paulo de Castro Moreira, s/n, Centro, Arraial do Cabo/RJ.

CEP: 28.930-000

Tel.: (22) 2622-1425



**Secretaria Municipal de Administração**

Av. da Liberdade nº 50 Centro, Arraial do Cabo/RJ.

CEP.: 28.930-000

Tel:(22) 2622-1650, ramal: 214

**Secretaria Municipal de Turismo e Cultura**

Av. da Liberdade nº 50 Centro, Arraial do Cabo/RJ.

CEP: 28.930-000

Tel:(22) 2622-1650, ramal: 202 / (22) 2622-1949.

**Secretaria Municipal de Orçamento e Planejamento**

Av. Luiz Correia nº 300, Praia dos Anjos, Arraial do Cabo/RJ.

CEP: 28.930-000

Tel:(22) 2622-2024.

**Secretaria Municipal de Educação**

Av. da Liberdade nº 50 Centro, Arraial do Cabo/RJ.

CEP: 28.930-000

Tel:(24) 2622-1650, ramal: 202 / (24) 26221949

**Instituto Brasileiro do Meio Ambiente e dos Recursos Naturais Renováveis  
(IBAMA)**

Rua Nilo Peçanha, nº 03, Praia dos Anjos, Arraial do Cabo/RJ.

CEP.: 28.930-000

Tel:(22) 2622-6917

**Associação de Turismo de Arraial do Cabo – ATAC**

Rua Antônio Souza Teixeira nº 19, Praia Grande, Arraial do Cabo/RJ.

CEP.: 28.930-000

Tel:(22) 2622 2278 / (22) 2622 2335

---

## **Associação da Reserva Extrativista de Arraial do Cabo - AREMAC**

Rua Dom Duarte Leopoldo nº 126, Jd. Guanabara, Ilha do Governador, Rio de Janeiro/RJ.

CEP: 21.931-180

Tel: (21) 2165 3732 / (21)2462 5540

## **Cabo Frio**

### **Colônia Z-4 de Cabo Frio**

Rua Major Belegard s/n, São Bento, Centro, Cabo Frio/RJ.

CEP: 28.906-330

tel: (22) 2647-6779 / cel: (22) 9954-7388

### **Associação de Pescadores da Barra de São João**

Rua Beira Mar s/n, Santo Antônio, Distrito de Tamoios, Cabo Frio/RJ.

CEP: 28.901-970

Cel: (22) 9267 1665

### **Associação de Pescadores Aqüicultores Amigos e Vizinhos da Praia do Siqueira e Palmeira**

Rua Luis Feliciano Cardoso 197, Praia do Siqueira, Cabo Frio/RJ.

CEP: 28.912-090

Tel: (22) 2647-4701.

### **Federação das Associações de Pescadores e Aqüicultores Artesanais do Estado do Rio de Janeiro**

Rua Beira Mar s/n, Santo Antônio, Distrito de Tamoios, Cabo Frio/RJ.

CEP: 28.901-970

Tel: (22) 2630-4875 / Cel: (22) 9212-0974

**Fundação Instituto de Pesca do Estado do Rio de Janeiro -FIPERJ**

Rua Prof. Osmar Gomes de Azevedo nº 13, Centro, Cabo Frio/RJ.

CEP: 28.970-100.

Cel: (22) 9971-5869.

**Prefeitura Municipal de Cabo Frio**

Avenida Assunção nº 760. Pça Tiradentes, Centro, Cabo Frio//RJ.

CEP: 28.906-200

Tel: (22) 2645-5541 / Fax: (22) 2647-2130

**Câmara Municipal de Vereadores de Cabo Frio**

Av. Assunção nº 760, Centro, Cabo Frio/RJ.

CEP: 28.906-200

Tel: (22) 2647-3636.

**Secretaria Municipal de Esporte e Lazer**

Rua Joaquim Nogueira s/n, Estádio Correão, Cabo Frio/RJ.

CEP: 28.909-490

Tel: (22) 2647-6522.

**Secretaria Municipal de Turismo**

Av. Américo Vespúcio nº 200, Praia do Forte, Algodal, Cabo Frio/RJ

CEP: 28.908-050

Tel: (22) 2647-1689; (22) 2647-6227.

turismo@cabofrio.tur.br

**Secretaria Municipal de Meio Ambiente de Cabo Frio.**

Rua Florisbela Rosa da Penha, nº 292, Braga, Cabo Frio/RJ.

CEP: 28.908-050

Tel.: (22) 2645 3131; (22)2741 1689.

---

### **Secretaria Municipal de Meio Ambiente e Pesca.**

Rua Barão do Rio Branco nº 88, Centro, Cabo Frio/RJ.

CEP: 28.906-170

Tel: (22) 2645 3131.

### **Secretaria de Estudos e Projetos Especiais**

Rua Florisbela Rosa da Penha, nº 292, Braga, Cabo Frio/RJ.

CEP: 28.908-050

Tel.: (22) 2645 5541, ramal: 225

### **Secretaria Municipal de Obras**

Rua Florisbela Rosa da Penha, nº 292, Braga, Cabo Frio/RJ.

CEP: 28.908-050

Tel: (22) 2645 5541, ramal: 225

### **Secretaria de Planejamento e Desenvolvimento Urbano**

Rua Florisbela Rosa da Penha nº 292, Braga, Cabo Frio/RJ.

CEP: 28.908-050

Tel: (22) 2645 5541, ramal: 205

### **Secretaria de Desenvolvimento Indústria e Comércio**

Rua Florisbela Rosa da Penha nº 292, Braga, Cabo Frio/RJ.

CEP: 28.908-050

Tel: (22) 2645 5541, ramal: 212-203.

### **Secretaria Municipal da Fazenda**

Rua Major Belegard nº 395, Centro, Cabo Frio/RJ.

CEP: 28.906-330

Tel: (22) 2645-3000.

**Coordenadoria Municipal de Comunicação Social da Prefeitura de Cabo Frio**

Rua Florisbela Rosa da Penha nº 292, Braga, Cabo Frio/RJ.

CEP: 28.908-050

Tel: (22) 2645-5541, ramal: 241.

**Subprefeitura Distrital de Tamoios**

Pontal do Rio São João, Santo Antônio, Cabo Frio/RJ.

CEP: 28.908-050

Tel: (22) 2645-5541 / (22) 2630-4570.

**Agência da Capitania e Portos em Cabo Frio**

R. Rua Jorge Veiga s/n, Gamboa, Cabo Frio/RJ.

CEP: 28906-330

Tel.: (22) 2643 2774; (22) 2643 2840.

secom@agcfrio.mar.mil.br

**Armação de Búzios****Colônia de Pescadores Z-23**

Rua das Pedras, nº 141 – Centro, Armação de Búzios/RJ.

CEP:28.950-000

Tel.: (22) 2623-0996.

**Associação dos Pescadores de Manguinhos**

Av. José Bento Ribeiro Dantas, nº 85, Manguinhos, Armação de Búzios/RJ.

CEP:28.950-000

Tel: (22/24) 2623-2925 / (22/24) 2623-6156 / (22/24) 2623-1031.

---

### **Prefeitura Municipal de Armação de Búzios**

Praça Santos Dumont, 111 - Centro, Armação de Búzios/RJ.

CEP: 28.950-000

Tel: (22) 2623-6575 / (22) 2623-6573 / (22) 2623-6497 /

Fax.: (22) 2623-1143, ramal: 225 – 221.

### **Câmara Municipal de Vereadores de Armação de Búzios**

Av. José Bento Ribeiro Dantas nº 5400, Porto Belo, Manguinhos, Armação de Búzios/RJ. CEP: 28.950-000

Tel: (22) 2623-1332.

### **Secretaria Municipal de Planejamento e Meio Ambiente**

Estrada da Usina Velha 135, Shopping Humaitá Sl. 11, Centro, Armação de Búzios/RJ. CEP: 28.950-000

Tel.: (22) 2623-6031

### **Secretaria Municipal de Turismo**

Estrada José Bento Ribeiro s/n, Pórtico de Búzios, Armação de Búzios/RJ.

CEP:28.950-000

Tel:(22) 2623-2099 e 0800-249999

secturbuzios@mar.com.br

### **Secretaria Municipal de Planejamento e Desenvolvimento Urbano de Armação de Búzios**

Estrada da Usina Velha 135, Centro, Armação dos Búzios/RJ.

CEP: 28.950-000

Tel.: (22) 2623-4630 / (22) 2623-4136.

### **Secretaria Municipal de Educação de Armação de Búzios**

Secretária Carolina Maria Rodrigues

Trevo Ferradura s/n, Ferradura, Armação de Búzios/RJ.

CEP: 28.950-000

Tel.: (22) 2623-6244 / (22) 2623-3057.

**Movimento Viva Búzios**

Rua Armindo Bertoldo nº 31, Centro, Armação de Búzios/RJ.

CEP: 28.950-000

Tel.: (22) 2647-0260; (22) 2623-2106.

**Associação Pró Educação, Cultura, Lazer e Trabalho - COEDUC**

Rua 22 nº 89, Alto da Rosa, Armação de Búzios/RJ.

CEP: 28.950-000

Tel.: (22) 2623-9368.

**Associação Comercial de Armação de Búzios**

Av. José Bento Ribeiro Dantas nº 2, Shopping Center Búzios, S. 21/22, Armação de Búzios/RJ. CEP: 28.950-000

Tel.: (22) 2623-1979.

**Casimiro de Abreu****Associação de Moradores de Barra de São João – AMBSJ**

Av. Marica nº 772, Barra de São João, Casimiro de Abreu/RJ.

CEP: 26.880-000

Tel: (22) 2774-5636 / (22) 2774-0712; (22) 2774-5636.

Cel: (22) 9977 2866.

**Associação Livre dos Aquicultores do São João – ALA**

Rua Bernardo Gomes 846, Beira Rio, Barra de São João, Casimiro de Abreu/RJ.

CEP: 26.880-000

Tel: (22) 2774-5506.

---

### **Prefeitura Municipal de Casimiro de Abreu**

Rua Padre Anchieta nº 234, Centro, Casimiro de Abreu/RJ.

CEP: 28.860-000

Tel: (22) 2778-1225

### **Câmara Municipal de Vereadores de Casimiro de Abreu**

Rua Padre Anchieta nº 234, Centro, Casimiro de Abreu/RJ.

CEP: 28.860-000

Tel: (22) 2778-2060.

### **Secretaria Municipal de Meio Ambiente e Desenvolvimento**

Rua Padre Anchieta nº 234, Centro, Casimiro de Abreu/RJ.

CEP: 28.860-000

Tel: (22) 2778-4937; (22) 2778-1225.

### **Secretaria Municipal de Turismo e Lazer**

Av. Marcílio Dias nº 499, Praião, Barra de São João, Casimiro de Abreu/RJ.

CEP: 28.880-000

Telefax:(22/24) 2774-5550

### **Secretaria Municipal de Agricultura**

Estrada Eduardo Zaczuc Tahan. s/n Vargem Grande, Casimiro de Abreu/RJ.

CEP: 28.860-000

Tel: (22) 2778-1414

### **Secretaria Municipal de Educação, Cultura e Esporte**

Rua Miguel Jorge nº 100, Centro, Casimiro de Abreu/RJ.

CEP: 28.860-000

Tel: (22) 2778-1225.



**Associação Cultural Ecológica Municipal de Carimiro de Abreu – ACEMA**

Rua Itapiru nº 292, Centro, Rio das Ostras/RJ.

CEP: 28.890-000

Tel: (22) 2760-6291.

**Rio das Ostras****Colônia de Pescadores Z-22**

Av. Beira Rio nº 303, Boca da Barra, Rio das Ostras/RJ.

CEP: 28.890-000

Tel.: (22) 2764-7328 / Cel: 9901-7019

**Prefeitura Municipal de Rio das Ostras**

Avenida Alcebíades Sabino dos Santos, nº 235 Loteamento Atlântico, Rio das Ostras, RJ. CEP: 28.890-000

Tel.: (22) 2764-4848 / Fax.: (22) 2764-4848

**Câmara Municipal de Vereadores de Rio das Ostras**

Pça. Das Tulipas, Km 151, Loteamento Verde Mares, Rio das Ostras/RJ.

CEP: 28.890-000

Tel.: (22) 2760-1060.

**Secretaria Municipal de Meio Ambiente, Pesca e Agricultura**

Av. Jorge Ulrick nº 251, Costazul, Rio das Ostras/RJ.

Telfax: (22) 2764-1749 – ramal 301 / Tel: (22) 2760-0305

**Secretaria Municipal de Turismo, Indústria e Comércio - SEMTIC**

Rua Paraná Nº 111, Extensão do Bosque, Rio das Ostras/RJ.

CEP: 28.890-000

Tel: (24) 2764-1749 ou (24)2764-6885 / Fax:(24)2764-6345

### **Secretaria Municipal de Educação do Rio das Ostras**

Rua Araruama nº 86, Centro, Rio das Ostras/RJ.

CEP: 28.890-000

Tel: (24) 2764-6528

### **Consórcio Intermunicipal da Macrorregião Ambiental 5 - MRA 5**

Rua Itapiru nº 292, Centro, Rio das Ostras/RJ.

CEP: 28.890-000

Tel: (24) 2760-6291

Mra5@alternativa.com.br

### **Movimento Ecológico de Rio das Ostras – MERO**

Rua Itapiru nº 292, Centro, Rio das Ostras/RJ.

CEP: 28.890-000

Tel: (22) 2760-6291 / Cel: (22) 8112 1408

### **Associação Macaense de Defesa Ambiental**

Rua Itapiru nº 292, Centro, Rio das Ostras/RJ.

CEP: 28.890-000

Telfax: (22) 2760-6291 / Tel: (22) 2760-8443.

## **Macaé**

### **Colônia de Pescadores de Macaé – Z-03**

Rua Dr. Júlio Olivier, 148, Centro – Macaé/RJ.

CEP: 27.913-160

Tel: (22) 2772-1700

### **Cooperativa Mista dos Pescadores de Macaé**

Rua Benedita Lacerda nº 26, Centro, Macaé/RJ.

CEP: 27.913-130

Tel: (22) 2762-5955.

**Prefeitura Municipal de Macaé**

Rua Visconde de Quissamã nº 355, Centro, Macaé/RJ.

CEP: 27.910-290

Tel.: (22) 2772-1992, ramal:313 / Fax: (22) 2762-9653.

**Secretaria Municipal de Meio Ambiente**

Rua Dr. João Cupertino, nº 343 – Centro – Macaé/RJ.

CEP 27.913-060

Telefone (22) 2791-2158; (22) 2759-2114.

**Secretaria Municipal de Indústria, Comércio, Desenvolvimento e Energia.**

Estrada do Imbruro, s/n, Ajuda, Macaé/RJ.

CEP 24.901-000

Tel.: (22) 2759 9499; (22) 2759 9495.

**Secretaria Municipal de Agricultura e Abastecimento**

Rua Luiz Lírio s/n, Ceasa, Barra de Macaé, Macaé/RJ.

CEP 27.901-000

Telefone (22) 2759-1896.

**Secretaria Municipal de Educação**

Av. Rui Barbosa nº 780, Centro Macaé de Cultura, 3º e 4º andar, Centro,

Macaé/RJ. CEP: 27.901-360

Tel.: (22) 2772-4955

**Secretaria Municipal de Comunicação Social**

Av. Rui Barbosa nº275, Galeria Macaé Fashion, salas 101 a 105, Centro,

Macaé/RJ. CEP: 27.910-000

Tel.: (22) 2762 9654; (22) 2772 4955, ramal: 324.

---

### **Secretaria Municipal da Fazenda**

Av. Presidente Sodré, n  534, Centro, Macaé/RJ.

CEP 27.910-490

Tel.: (22) 27919008; (22) 2772 3005.

### **Empresa Municipal de Turismo Maca Tur**

Av. Rui Barbosa, n  780 (Centro Macaé de Cultura) – Centro – Macaé/RJ.

CEP.: 27.901-000

Tel.: (22) 2772-4955 / (22) 2762-8456

E-mail:macaetur@lagosnet.com.br

### **Sindicato dos Hoteleiros de Plataformas – SINTHOP**

Rua Dr. Bueno, 73 – sala 103 – Macaé/RJ.

CEP: 26.913-190

Tel.: (22) 2772-6691

### **Delegacia da Capitania e Portos (CP) em Macaé**

Rua Dr.Denach de Lima, s/n, Praia de Imbetiba – Macaé/RJ.

CEP: 27913-430

Tel.: (22) 2772-1889 / Fax.: (22) 2722-1889

secom@dlimacae.mar.mil.br

### **Parque Nacional de Jurubatiba**

Macaé/RJ

Tel.: (22) 2759 4102

jurubatiba@lagosnet.com.br

### **Terminal Marítimo de Imbetiba**

Av. Elias Agostinho, 665 – Imbetiba, Macaé/RJ.

CEP: 27913-350

Tel.: (22) 2761-2667

**GDEPS - Grupo de Defesa Ecológica Pequena Semente**

Rua José de Jesus nº 30 - Sana - 6º Distrito de Macaé – RJ

Tel: 2793 – 2531

e-mail: pequenasemente@uol.com.br

**APAJ - Amigos do Parque Nacional da Restinga de Jurubatiba**

Julio Olivier, 403 Centro Macaé

CEP: 27913-160

Tel. 2764 8004 / Cel. 9908 2078

e-mail: inespaes@uol.com.br

**ACAETS - Associação Comercial, Agropastoril e Ecoturística do Sana**

Av. Higino Vieira s/n - Sana – Macaé – RJ

Tel: (22) 2793-2466

e-mail: belsana@bol.com.

**AMOLA - Associação de Moradores do Mirante da Lagoa**

Av. Vereador Adir Luis de Schüller, 1384 – Mirante da Lagoa –

Macaé – CEP: 27.925-410

Tel.: (22) 9981-1673 / (22) 2773-6193

**3 HS - Grupo de Desenvolvimento Tecnológico – Harmonia, Homem, Habitats.**

Rua Doutor Télió Barreto nº. 268 – Centro – Macaé – RJ

CEP: 27910-060

(21) 2220-1269 / 2285-7970 / 2262 –7635

e-mail: darlin@lagosnet.com.br / darlin@towers66.com.br

**RAIA - Rede Ambientalista de Informação e Ação**

Representante: Vagner de Lima Moreira

Cx. Postal: 119 – 930 – Macaé / RJ

## **SOS Praia do Pecado**

Representante: Leonardo P. Machado

leomachado@petrobras.com.br

## **Carapebus**

### **Associação de Pescadores de Carapebus**

Rua Joaquim José da Silva Xavier nº 451, Centro, Carapebus/RJ.

CEP: 27998-000

Tel.: (22) 2768-3455.

### **Prefeitura Municipal de Carapebus**

Av. Getúlio Vargas, 15 - Centro, Carapebus/ RJ.

CEP: 27.998-000

Tel: (22) 2768-3015 / (22) 2768-9500 / Fax.: (22) 2768-9505

### **Secretaria Municipal de Educação**

Rua Antônio Gomes da Silva nº 283, Oscar Brito, Carapebus/RJ.

CEP: 27.998-000

Tel.: (22) 2768-9558

### **Secretaria Municipal de Meio Ambiente de Carapebus**

Av. Getulio Vargas, 15, Centro, Carapebus/RJ.

CEP: 27.998-000

Tel.: (22) 2768-9510

### **Secretaria de Agricultura, Abastecimento e Pesca**

Av. Getulio Vargas, 15, Centro, Carapebus/RJ.

CEP: 27.998-000

Tel.: (22) 2768-3314 / (22) 2768-9512.

**Assessoria Especial de Turismo, Esporte e Lazer**

Rua Salim Selem nº 15, Centro, Carapebus/RJ.

CEP:27.998-000

Tel:(22) 2768-3311

**Quissamã****Associação de Pescadores Artesanais**

Rua Visconde de Quissamã nº 32, sl. 2. Centro, Quissama/RJ.

CEP: 28.735-000

Tel: (22) 2768-1742

**Associação de Pescadores da Barra do Furado**

Rua Lino Ribeiro s/n, Barra do Furado, Quissama/RJ.

CEP.: 28.735-000

**Prefeitura Municipal de Quissamã**

Rua Conde de Araruama, 425 - Centro, Quissamã/RJ.

CEP: 28.735-000

Tel: (22) 2768-9300 / Fax.: (22) 2768-1130

**Câmara Municipal de Vereadores de Quissamã**

Av. Francisco de Assis C. da Silva nº 497, Centro, Quissamã/RJ.

CEP: 28.735-000

Tel: (22) 2768-1020

**Secretaria Municipal de Meio Ambiente de Quissamã**

Rua Conde de Araruama, 425, Centro, Quissamã/RJ.

CEP: 28.735-000

Tel.: (22) 2768-9300 / (22) 2768-9399 / Fax: (22) 2768-1021

---

### **Secretaria Municipal de Turismo, Esporte e Lazer**

Rua Conde de Araruama nº 425, Centro, Quissamã/RJ.

CEP:28735-000

Tel:(22)2768-9300, ramal: 9361 / (22) 2768 9308.

quissama@quissama.rj.gov.

### **Secretaria Municipal de Planejamento e Urbanismo**

Rua Conde de Araruama nº 425, Centro, Quissamã/RJ.

CEP:28735-000

Tel:(22)2768-9300, ramal: 9331.

### **Secretaria Municipal de Educação e Cultura**

Rua Conde de Araruama nº 425, Centro, Quissamã/RJ.

CEP:28735-000

Tel:(22) 2768-9300, ramal: 9384 / (22) 2768-9329.

### **Secretaria Municipal de Agricultura e Desenvolvimento Econômico e Social**

Rua Conde de Araruama nº 425, Centro, Quissamã/RJ.

CEP:28735-000

Tel:(22) 2768-9300, ramal: 9327 / (22) 2768-9327.

## **Campos dos Goytacazes**

### **Colônia de Pescadores do Farol de São Tomé – Z-19**

Av. Olavo Saldanha, 1.192, Farol de São Tomé, Campos dos Goytacazes/RJ.

CEP: 28.142-000

Tel: (22) 2747 4716

### **Associação de Moradores e Amigos da Vila dos Pescadores**

Quadra “F” nº 1, Vila dos Pescadores, Farol de São Tomé, Campos dos Goytacazes/RJ. CEP: 28.142-000

Tel: (22) 2747 4050.



**Prefeitura Municipal de Campos dos Goytacazes**

Rua. Cel. Ponciano de Azevedo Furtado, 47. Parque Santo Amaro - Campos dos Goytacazes/RJ. CEP: 28.010-040

Tel: (22) 2733 2305 / (22) 2722 0427 / Fax.: (22) 2733-3344.

**Câmara Municipal de Vereadores de Campos dos Goytacazes**

Av. Helion Povoá nº 44, Centro, Campos dos Goytacazes/RJ.

CEP: 28.015-000

Tel: (22) 2737 6350.

**Secretaria Municipal de Meio Ambiente e Defesa Civil**

Rua Francisco Faria Barbosa nº 200, Jardim Carioca - Campos dos Goytacazes/RJ. CEP: 28.080-260

Tel: (22) 2722-3355/2722-6000

**Secretaria Municipal de Indústria, Comércio e Turismo**

Rua Gil de Góes nº 132, Centro, Campos dos Goytacazes/RJ

CEP: 28.010-000

Tel: (22) 2734-7816 / (22) 2733-6994.

**Fundação Estadual do Meio Ambiente.**

Rua Edmundo Chagas, 116, Centro, Campos Dos Goytacases/RJ.

CEP: 28.015-080

Tel: (22) 2722-3644 / (22) 2725-8042.

**Centro Norte Fluminense de Conservação da Natureza - CNFCN**

Rua Tenente Coronel Cardoso, nº 739, sl.3, Centro,

Campos dos Goytacazes/RJ. CEP: 28.015-580

Tel: (22) 2723-4596.

---

## **Centro Federal de Educação Tecnológica - CEFET**

Rua Dr. Siqueira, nº 273, Parque Itamandaré, Campos dos Goytacazes/RJ.

CEP:28.030-130

Tel: (22) 2733-3255 / (22) 2734-3079.

## **São João da Barra**

### **Colônia de Atafona – Z 02**

Av. Nossa Senhora da Penha, 58 – Atafona, S. João da Barra/RJ.

CEP: 28.200-000

Tel.:(22) 2741-2073.

### **Prefeitura Municipal de São João da Barra**

Rua Barão de Barcelos, nº 88, Centro, São João da Barra/RJ.

CEP: 28.200-000

Telfax: (22) 2741-1216; (22) 2741-1233, ramal: 231

Fax: (22) 2741-1689

### **Câmara Municipal de Vereadores de São João da Barra**

Rua Barão de Barcelos, nº 20, Centro, S. João da Barra/RJ.

CEP: 28.200-000

Tel.: (22) 2741-1301.

### **Secretaria Municipal de Pesca**

Rua Barão de Barcelos, nº 20, Centro, S. João da Barra/RJ.

CEP:28.200-000

Tel: (22) 2741-1689

### **Secretaria Municipal de Meio Ambiente**

Rua Barão de Barcelos, 20 – Centro, S. João da Barra/RJ.

CEP:28.200-000

Tel.:(22)27629313

### **Secretaria Municipal de Planejamento**

Rua Barão de Barcelos, nº 20, Centro, S. João da Barra/RJ.

CEP:28.200-000

Tel: (22) 2741-1689, ramal: 204.

### **Secretaria Municipal de Turismo, Esporte e Lazer**

Rua Barão de Barcelos, nº 20, Centro, S. João da Barra/RJ.

CEP:28.200-000

Tel: (22) 2741-1689 / (22) 2741-1689, ramal: 215.