

II.7.4 - Projeto de Comunicação Social

O Projeto de Comunicação Social (PCS), como medida mitigadora de condicionante de licenciamento ambiental, visa utilizar canais de comunicação que possibilitem o bom relacionamento entre a Petrobras e os diversos atores sociais da área de influência das atividades do Desenvolvimento da Produção do Campo de Tartaruga Verde - Bacia de Campos.

Estão localizados na área de influência relativa ao meio socioeconômico do empreendimento os municípios de Guarapari, Piúma, Itapemirim, Marataízes no estado do Espírito Santo; São Francisco do Itabapoana, São João da Barra, Campos dos Goytacazes, Quissamã, Macaé, Rio das Ostras, Cabo Frio, Armação dos Búzios, Arraial do Cabo, Saquarema, Maricá, Niterói, São Gonçalo, Magé e Rio de Janeiro, no estado do Rio de Janeiro.

Este PCS tem a perspectiva de garantir a qualidade e a transparência na divulgação das informações e no estabelecimento de relacionamento com as comunidades, durante todas as fases do empreendimento e no processo de implementação e execução dos demais projetos ambientais - medidas mitigadoras, compensatórias e de monitoramento e controle estabelecidas.

Para consolidar o processo de comunicação, a Petrobras desenvolve projetos ambientais de caráter continuado, visando também atender às diretrizes corporativas de gestão e responsabilidade social da empresa, bem como às diretrizes do IBAMA para o Licenciamento Ambiental.

Com o objetivo de evitar a sobreposição de ações, integrar e otimizar as iniciativas a serem realizadas, as atividades de comunicação social relativas ao empreendimento serão executadas de acordo com os Projetos de Comunicação Social Regional realizados pela UO-ES (PCSR-ES, processo IBAMA Nº 02022.000239/08 e processo IEMA Nº 49891561), UO-BC e UO-Rio (PCSR-BC, contempla os municípios das duas unidades - processo CGPEG/DILIC/IBAMA nº 02022.002410/2007.47), e UO-BS (PCSR-BS, processo IBAMA nº 02022.001466/2010).

II.7.4.1 - Projeto de Comunicação Social Regional da UO-ES (PCSR-ES)

O Projeto de Comunicação Social Regional da Unidade de Operações de Exploração e Produção do Espírito Santo - UO-ES (PCSR-ES) representa parte dos requisitos necessários à manutenção das licenças dos empreendimentos da UO-ES obtidas junto ao IBAMA (processo 02022.000239/08) e ao IEMA (processo 49891561).

O PCSR-ES tem como principal objetivo criar um canal de comunicação com as comunidades da área de influência, esclarecendo-as sobre as características e impactos decorrentes das atividades de Exploração e Produção de Petróleo e Gás Natural na área de atuação da UO-ES, bem como suas medidas mitigadoras pertinentes.

Objetivos Específicos:

- ★ Apresentar à comunidade os empreendimentos da UO-ES, compreendendo a sua influência nos contextos local, regional e nacional;
- ★ Apresentar os impactos ambientais, econômicos e sociais dos empreendimentos e suas medidas potencializadoras e mitigadoras;
- ★ Promover uma interação entre as comunidades e a Petrobras, por meio de reuniões com a comunidade, central de atendimento, Boletim informativo e Programa de rádio, possibilitando o esclarecimento de dúvidas e o recebimento de críticas e sugestões dos grupos sociais afetados.

O PCSR-ES considera como público-alvo toda a população da área de influência dos empreendimentos da UO-ES, situada no Estado do Espírito Santo, contemplando os municípios de Conceição da Barra, São Mateus, Jaguaré, Linhares, Aracruz, Fundão, Serra, Vitória, Vila Velha, Guarapari, Anchieta, Piúma, Itapemirim, Marataízes e Presidente Kennedy.

Dentre os municípios identificados como área de influência do Desenvolvimento da Produção do Campo de Tartaruga Verde – Bacia de Campos, estão inseridos na área de abrangência deste projeto de comunicação social os municípios de Guarapari, Piúma, Itapemirim e Marataízes.

O Projeto é composto pelas seguintes ações:

- ★ realização de três reuniões com a comunidade. Quando necessário outras reuniões específicas são realizadas;
- ★ distribuição de cartilha nas reuniões públicas;
- ★ distribuição anual de três edições do Boletim informativo “Informe Comunidade”;
- ★ disponibilização e atendimento permanente à população pelo canal de comunicação;
- ★ produção de releases para a imprensa, quando necessário;
- ★ divulgação do Programa de Rádio “Informe Petrobras”.

O acompanhamento e avaliação do Projeto de Comunicação Social Regional são realizados pela Gerência de Segurança, Meio Ambiente e Saúde da UO-ES, através das seguintes ações:

- ★ verificação do cumprimento do plano de ação;
- ★ índice de satisfação da comunidade com as reuniões;
- ★ realização de reuniões de análise crítica, após cada reunião, objetivando a identificação de pontos positivos e oportunidades de melhoria.

As ações realizadas durante o ano são consolidadas em um relatório anual enviado aos órgãos ambientais.

II.7.4.2 - Projeto de Comunicação Social Regional da Bacia de Campos (PCSR-BC)

O Projeto de Comunicação Social Regional da Bacia de Campos (PCSR-BC) constitui-se no resultado de um processo de integração de demandas do licenciamento ambiental, diante de avaliações realizadas pela Petrobras, comunidades e CGPEG/IBAMA, que mostrou a necessidade de apresentar uma visão geral das atividades e dos projetos desenvolvidos pela empresa na região da Bacia de Campos. E ainda, de valer-se de metodologias e ferramentas

dialógicas e participativas como resposta ao desafio de modificar estratégias utilizadas na implementação de projetos e ações de comunicação social de caráter informativo e individualizado para cada atividade e empreendimento para um projeto contínuo, participativo e integrado.

Conforme consta na proposta aprovada pela CGPEG, todas as atividades e empreendimentos na região da Bacia de Campos, cuja área de influência esteja compreendida na abrangência do projeto regional, a saber: Maricá, Saquarema, Araruama, Arraial do Cabo, Cabo Frio, Armação dos Búzios, Casimiro de Abreu, Rio das Ostras, Macaé, Carapebus, Quissamã, Campos dos Goytacazes, São João da Barra e São Francisco do Itabapoana, são atendidos por este PCSR-BC. Suas ações são relatadas em seu processo específico.

Dentre os municípios identificados como área de influência do Desenvolvimento da Produção do Campo de Tartaruga Verde – Bacia de Campos, estão inseridos na área de abrangência deste projeto de comunicação social os municípios de São Francisco do Itabapoana, São João da Barra, Campos dos Goytacazes, Quissamã, Macaé, Rio das Ostras, Cabo Frio, Armação dos Búzios, Arraial do Cabo, Saquarema e Maricá.

II.7.4.3 - Projeto de Comunicação Social Regional da Bacia de Santos (PCSR-BS)

O PCSR-BS tem como objetivo implementar ações de comunicação junto aos públicos prioritários das áreas de influência dos empreendimentos da Petrobras na Bacia de Santos, difundindo informações qualificadas sobre as atividades de exploração e produção de petróleo e gás natural, considerando a especificidade de cada público, empreendimento e região.

Neste projeto de comunicação social estão contemplados os municípios litorâneos que compõem a área geográfica da Bacia Sedimentar de Santos, sendo voltado para públicos-alvo específicos em cada município.

Dentre os municípios identificados como área de influência do Desenvolvimento da Produção do Campo de Tartaruga Verde – Bacia de Campos, estão inseridos na área de abrangência deste projeto os municípios de Niterói, Rio de Janeiro, São Gonçalo e Magé.

Para mitigar os impactos no meio socioeconômico para os públicos prioritários localizados nos municípios do Rio de Janeiro, Niterói, São Gonçalo e Magé, no estado do Rio de Janeiro, serão utilizadas ferramentas de comunicação já propostas e aprovadas no referido Programa, conforme abaixo:

- ★ matérias no Informe Bacia de Santos e site (www.comunicabaciadesantos.com.br) com informações como: descrição do empreendimento, informações sobre as normas de segurança, entre outros.
- ★ atendimento à população através da central de atendimento a comunicações de emergência e demandas da comunidade, por meio do telefone gratuito 0800 77 00 112 e do e-mail comunica.uobs@petrobras.com.br. O atendimento tem duas opções: demandas da comunidade (“Informações ao Cidadão”), acessível no horário de segunda a sexta-feira, das 7h às 19h; e comunicações de emergência (“Emergência Ambiental”), acessível 24 horas por dia.

A partir da emissão da Licença Prévia do empreendimento, informações sobre o empreendimento e o processo de licenciamento ambiental serão incluídas na página de notícias do site.

Caso necessário, outras ações complementares poderão ser implementadas junto ao público prioritário durante a fase de instalação e operação do empreendimento. A efetividade das ações como medidas mitigadoras serão avaliadas através da apresentação do relatório específico previsto no programa.