

Plano de Resposta a Emergência do Frade - Simulado de Comunicação

Abreviações:

w = trabalho
h = casa
m = celular
b = blackberry
f = fax
s = outro telefone (ex. CTN)

Legenda:

Vermelho = Sem contato durante o Simulado de Comunicação
Azul = Número adicionado
Verde = Número corrigido
Laranja = Interrompido

Procedimento:

- 1- EM advisor (ou designado) deve tentar ligar para todos os números listados em "informações de contato" para testar o nível de resposta e para atualizar os telefones
- 2- Em caso de *pronta resposta*, o horário e o número através do qual a pessoa foi encontrada devem ser registrados.
- 3 - No caso de *sem resposta*, precisa-se deixar mensagens na secretária eletrônica (telefone celular ou do trabalho).
- 4 - O horário da primeira tentativa precisa ser registrado.
- 5 - Se a pessoa retorna a ligação após o recebimento das mensagens, há necessidade de registrar o Δh.
- 6- No caso em que a pessoa não retorna a ligação após o recebimento das mensagens, o EM advisor (ou designado) precisa tentar ligar para todos os números listados em "informações de contato" no dia subsequente (segunda tentativa).
- 7- Em caso de *pronta resposta* na segunda tentativa, o horário e o número através do qual a pessoa foi encontrada devem ser registrados.
- 8- No caso de *sem resposta na segunda tentativa*, precisa-se deixar mensagens na secretária eletrônica e o nome da pessoa precisa ser marcado em vermelho.

UNIDADE	PESSOA PARA CONTACTAR	CARGO	INFORMAÇÕES DO CONTATO		Data		Número através do qual a pessoa foi encontrada	Observações
			TELEFONE		06/Julho Terça-feira	7/Julho Quarta-feira		
Instituições Governamentais								
IBAMA (Instituto Brasileiro do Meio Ambiente e dos Recursos Naturais Renováveis)	Linha Verde	Controle Ambiental	0800 618080 (61) 3316-1444 (w) (61) 3316-1200 (f)		Primeira Tentativa: <u>Pronto atendimento</u> Horário: 10:06		0800 618080	Dia 1 - Pronta resposta Primeira Tentativa: Pronta resposta
IBAMA (Instituto Brasileiro do Meio Ambiente e dos Recursos Naturais Renováveis)	Emergências Ambientais	Controle Ambiental	(61) 3316-1070 (61) 3316-1662 (61) 3316-1356 (61) 3316-1229 (f) (61) 3316-1668 (61) 99094142 (m)		Primeira Tentativa: <u>Pronto atendimento</u> Horário: 10:10		(61) 3316-1070	Dia 1 - Pronta resposta Primeira Tentativa: Pronta resposta
IBAMA (Instituto Brasileiro do Meio Ambiente e dos Recursos Naturais Renováveis)	Escritório do Rio de Janeiro	Controle Ambiental	(21) 3077-4321		Primeira Tentativa: <u>Pronto atendimento</u> Horário: 10:15		(21) 3077-4321	Dia 1 - Pronta resposta Primeira Tentativa: Pronta resposta
IBAMA (Instituto Brasileiro do Meio Ambiente e dos Recursos Naturais Renováveis)	Chefia CGPEG	Coordenação de Óleo de Gás	(21) 3077-4267 (21) 3077-4265 (f)		Primeira Tentativa: <u>Pronto atendimento</u> Horário: 10:17		(21) 3077-4267	Dia 1 - Pronta resposta Primeira Tentativa: Pronta resposta
IBAMA (Instituto Brasileiro do Meio Ambiente e dos Recursos Naturais Renováveis)	Sr. Edmilson Maturana	Coordenação de Óleo de Gás	(21) 3077-4266		Primeira Tentativa: <u>Pronto atendimento</u> Horário: 10:19		(21) 3077-4266	Dia 1 - Pronta resposta Primeira Tentativa: Pronta resposta
IBAMA (Natural Resources and Environmental Brazilian Institute)	Sr. Guilherme Augusto Carvalho	Coordenação de Óleo de Gás	(21) 3077 4271 (21) 3077 4270		Primeira Tentativa: <u>Pronto atendimento</u> Horário: 10:21		(21) 3077 4271	Dia 1 - Pronta resposta Primeira Tentativa: Pronta resposta
Marinha Brasileira	Delegacia da Capitania dos Portos do Rio de Janeiro em Macaé	Delegacia da Capitania dos Portos do Rio de Janeiro em Macaé	(22) 2772-1889 (fax também) (24 horas)		Primeira Tentativa: <u>Sem resposta</u> Horário: 10:23 Segunda Tentativa: <u>Pronto atendimento</u> Horário: 11:45		(22) 2772-1889	Dia 1 - Pronta Resposta Primeira Tentativa: Sem resposta. Número ocupado. Segunda Tentativa: Pronta Resposta.
Marinha Brasileira	Escritório do Rio de Janeiro	Diretoria de Portos e Costa	(21) 2104-5236 (24 horas)		Primeira Tentativa: <u>Pronto atendimento</u> Horário: 10:26		(21) 2104-5236 (24 horas)	Dia 1 - Pronta resposta Primeira Tentativa: Pronta resposta
Marinha Brasileira	Departamento Ambiental	Diretoria de Portos e Costa	(21) 2104-5754 (Fax também) (21) 2104-5752 (Fax também) (21) 2104-5671		Primeira Tentativa: <u>Pronto atendimento</u> Horário: 10:28		(21) 2104-5671	Dia 1 - Pronta resposta Primeira Tentativa: Pronta resposta
Marinha Brasileira	Capitania dos Portos - Rio de Janeiro	Capitania dos Portos - Rio de Janeiro	(21) 2104-5320 (21) 2233-8412 (24 horas) (21) 2104-5315 (f)		Primeira Tentativa: <u>Sem resposta</u> Horário: 10:30 Segunda Tentativa: <u>Sem resposta</u> Horário: 11:48	Primeira Tentativa: <u>Sem resposta</u> Horário: 13:47 Segunda Tentativa: <u>Pronto atendimento</u> Horário: 14:18	(21) 2233-8412 (24 horas)	Dia 1 - Sem resposta Primeira Tentativa: Sem resposta. Número ocupado Segunda Tentativa: Sem resposta. Número ocupado Dia 2 - Pronta resposta Primeira Tentativa: Sem resposta. Ninguém atende, sem secretária eletrônica. Segunda Tentativa: Pronta resposta
ANP (Agência Nacional do Petróleo)	Coordenadoria de Segurança Operacional de E&P - RJ	Coordenadoria de Segurança Operacional de E&P - RJ	(21) 2112-8436 (21) 2112-8438 (21) 2112-8429 (f)		Primeira Tentativa: <u>Pronto atendimento</u> Horário: 10:35		(21) 2112-8436	Dia 1 - Pronta resposta Primeira Tentativa: Pronta resposta
ANP (Agência Nacional do Petróleo)	Escritório de Brasília	Escritório de Brasília	(61) 3426-5199 (61) 3255 5202 (f)		Primeira Tentativa: <u>Pronto atendimento</u> Horário: 10:40			Dia 1 - Pronta resposta Primeira Tentativa: Pronta resposta
Agências Estaduais - Rio de Janeiro (RJ) e Espírito Santo (ES)	INEA (RJ) SOPEA - Serviço de Operações Emergencias Ambientais	INEA (RJ) SOPEA - Serviço de Operações Emergencias Ambientais	(21) 2334-7910 (21) 2334-7911 (21) 2334-7912 (f) (21) 85968770 (m)		Primeira Tentativa: <u>Pronto atendimento</u> Horário: 10:50		(21) 2334-7910	Dia 1 - Pronta resposta Primeira Tentativa: Pronta resposta
Agências Estaduais - Rio de Janeiro (RJ) e Espírito Santo (ES)	IEMA - ES	IEMA - ES	(27) 3136-3502 (27) 3136-3501 (27) 3136 3446 (27) 3136 3448 (27) 9979-1709 (m) (27) 9943-6147 (m) (27) 3136-3496 (f)		Primeira Tentativa: <u>Pronto atendimento</u> Horário: 10:53		(27) 3136-3501	Dia 1 - Pronta resposta Primeira Tentativa: Pronta resposta
Agências Estaduais - Rio de Janeiro (RJ) e Espírito Santo (ES)	Secretaria Estadual de Defesa Civil - RJ	Secretaria Estadual de Defesa Civil - RJ	(21) 3399-2901 (21) 3399-2902 199 (21) 3399-4009 (f)		Primeira Tentativa: <u>Sem resposta</u> Horário: 11:00 Segunda Tentativa: <u>Pronto atendimento</u> Horário: 13:45		(21) 3399-2902	Dia 1 - Pronta resposta Primeira Tentativa: Sem resposta. A ligação não completou. Segunda Tentativa: Pronta Resposta
Contatos de Emergência (Save Saúde/Hidroclean)								
Marinha Brasileira -Resgate Aeromédico Escritório Central	Escritório Central	Escritório Central	031 (22) 2761-7979 031 (22) 2761-9069 031 (22) 2761-9065		Primeira Tentativa: <u>Pronto atendimento</u> Horário: 11:02		031 (22) 2761-7979	Dia 1 - Pronta resposta Primeira Tentativa: Pronta resposta
Marinha Brasileira -Resgate Aeromédico Departamento Médico	Departamento Médico	Departamento Médico	031 (22) 2761-2133		Primeira Tentativa: <u>Sem resposta</u> Horário: 11:04 Segunda Tentativa: <u>Sem resposta</u> Horário: 11:53	Primeira Tentativa: <u>Sem resposta</u> Horário: 13:49 Segunda Tentativa: <u>Pronto atendimento</u> Horário: 15:04	031 (22) 2761-2133	Dia 1 - Sem resposta Primeira Tentativa: Sem resposta. Número ocupado. Segunda Tentativa: Sem resposta. Número ocupado. Dia 2 - Pronta resposta Primeira Tentativa: Sem resposta. Número ocupado. Segunda Tentativa: Pronta resposta
Marinha Brasileira -Salvamar Sar	Sala de Controle	Sala de Controle	(21) 2104-6119 (21) 2253-6572 0800 285-6158 (21) 2104-6196 (f) (21) 2104-6104 (f)		Primeira Tentativa: <u>Pronto atendimento</u> Horário: 11:06		(21) 2104-6119	Dia 1 - Pronta resposta Primeira Tentativa: Pronta resposta
Marinha Brasileira -Salvamar Sar	Sala de Rádio	Sala de Rádio	HF -DSC (4,6,8,12 & 16 KHZ) Estação Costeiras RENEK (4,8,12,16 & 22 KHZ) VHF - Channel 16		Not applicable	Not applicable	Not applicable	Not applicable
Save Saúde	Cleomar Santos Prado	-	031 (27) 2124-9999 031 (27) 3200-3886 031 (27) 8115 5923 (m) 031 (27) 9275 8634 (m)		Primeira Tentativa: <u>Pronto atendimento</u> Horário: 11:08		031 (27) 2124-9999	Dia 1 - Pronta resposta Primeira Tentativa: Pronta resposta

Hidroclean Proteção Ambiental	-	-	0800 28 25326 (21) 2138-2200 (21) 2138-2201 (f) (21) 37158787 (f)	Primeira Tentativa: <u>Pronto atendimento</u> Horário: 11:10		0800 28 25326	Dia 1 - Pronta resposta Primeira Tentativa: Pronta resposta
Hidroclean Proteção Ambiental	Luiz Isidoro (24 hrs)	-	Tel 3 - Celular	Primeira Tentativa: <u>Sem resposta</u> Horário:11:12 Segunda Tentativa: <u>Sem resposta</u> Horário:11:54	Primeira Tentativa: <u>Sem resposta</u> Horário:13:56 Segunda Tentativa: <u>Sem resposta</u> Horário:14:20		Dia 1 - Sem resposta Primeira Tentativa: Sem resposta. Número não existe. Segunda Tentativa: Sem resposta. Número não existe. Dia 2 - Sem resposta Primeira Tentativa: Sem resposta. Número não existe. Segunda Tentativa: Sem resposta. Número não existe.
Hidroclean Proteção Ambiental	Marcelo Côrtes (24 hrs)	-	Tel 3 - Celular	Primeira Tentativa: <u>Sem resposta</u> Horário: 11:15 Segunda Tentativa: <u>Sem resposta</u> Horário:11:56	Primeira Tentativa: <u>Sem resposta</u> Horário:13:58 Segunda Tentativa: <u>Sem resposta</u> Horário: 14:22		Dia 1 - Sem resposta Primeira Tentativa: Sem resposta. Número ocupado Segunda Tentativa: Sem resposta. Número ocupado Dia 2 - Sem resposta Primeira Tentativa: Sem resposta. Número ocupado Segunda Tentativa: Sem resposta. Número ocupado
Hidroclean Proteção Ambiental	Jorge Elias (24 hrs)	-	Tel 3 - Celular	Primeira Tentativa: <u>Sem resposta</u> Horário: 11:18 Segunda Tentativa: <u>Sem resposta</u> Horário:11:58	Primeira Tentativa: <u>Sem resposta</u> Horário:14:00 Segunda Tentativa: <u>Sem resposta</u> Horário:15:17		Dia 1 - Sem resposta Primeira Tentativa: Sem resposta. Desligado, recado na secretária eletrônica. Segunda Tentativa: Sem resposta. Desligado, recado na secretária eletrônica. Dia 2 - Primeira Tentativa: Sem resposta. Desligado, recado na secretária eletrônica. Segunda Tentativa: Sem resposta. Desligado, recado na secretária eletrônica.
Hidroclean Proteção Ambiental (São Gonçalo)	-	-	(21) 37158781 0800 2835326 (21) 37158787 (f)	Primeira Tentativa: <u>Pronto atendimento</u> Horário: 11:24		(21) 37158781	Dia 1 - Pronta resposta Primeira Tentativa: Pronta resposta
Hidroclean Proteção Ambiental	-	-	0800 2825326	Primeira Tentativa: <u>Pronto atendimento</u>		0800 2825326	Dia 1 - Pronta resposta Primeira Tentativa: Pronta resposta
Hidroclean Proteção Ambiental	Call Center 24 hours / 7 days	Call Center 24 hours / 7 days	00 21 1 (954) 983-9880	Primeira Tentativa: <u>Pronto atendimento</u> Horário: 11:30		00 21 1 (954) 983-9880	Dia 1 - Pronta resposta Primeira Tentativa: Pronta resposta
Hidroclean Proteção Ambiental	Paul Schuler	Presidente	Tel 3 - Celular	Primeira Tentativa: <u>Pronto atendimento</u> Horário: 11:35		Tel 3 - Celular	Dia 1 - Pronta resposta Primeira Tentativa: Pronta resposta
Hidroclean Proteção Ambiental	Skip Przelomski	Senior Technical Advisor	Tel 3 - Celular	Primeira Tentativa: <u>Sem resposta</u> Horário: 11:37 Segunda Tentativa: <u>Pronto atendimento</u> Horário: 11:58		Tel 3 - Celular	Dia 1 - Pronta resposta Primeira Tentativa: Sem resposta. Mensagem deixada na secretária eletrônica. Segunda Tentativa: Pronta resposta.
Hidroclean Proteção Ambiental	Mike Gass	Technical Advisor	Tel 3 - Celular	Primeira Tentativa: <u>Sem resposta</u> Horário: 11:40 Segunda Tentativa: <u>Pronto atendimento</u> Horário: 13:11		Tel 3 - Celular	Dia 1 - Pronta resposta Primeira Tentativa: Sem resposta. Mensagem deixada na secretária eletrônica. Segunda Tentativa: Pronta resposta
Hidroclean Proteção Ambiental	Erik DeMicco	Technical Advisor	Tel 3 - Celular	Primeira Tentativa: <u>Sem resposta</u> Horário:11:43 Segunda Tentativa: <u>Sem resposta</u> Horário:13:25	Primeira Tentativa: <u>Pronto atendimento</u> Horário: 14:02	Tel 3 - Celular	Dia 1 - Sem resposta Primeira Tentativa: Sem resposta. Mensagem deixada na secretária eletrônica. Segunda Tentativa: Sem resposta. Mensagem deixada na secretária eletrônica. Dia 2 - Pronta resposta Primeira Tentativa: Pronta resposta
Hidroclean Proteção Ambiental	Pam Saidon	Assistente Administrativa	Tel 3 - Celular	Primeira Tentativa: <u>Sem resposta</u> Horário:11:45 Segunda Tentativa: <u>Pronto atendimento</u> Horário: 13:33		Tel 3 - Celular	Dia 1 -Pronta resposta Primeira Tentativa: Sem resposta.Mensagem deixada na secretária eletrônica. Segunda Tentativa: Pronta resposta