

Plano de Resposta a Emergência do Frade - Simulado de Comunicação

Abreviações:

w = trabalho
h = casa
m = celular
b = blackberry
f = fax
s = outro telefone (ex. CTN)

Legenda:

Vermelho = Sem contato durante o Simulado de Comunicação
Azul = Número adicionado
Verde = Número corrigido
Laranja = Interrompido

Procedimento:

- EM advisor (ou designado) deve tentar ligar para todos os números listados em "informações de contato" para testar o nível de resposta e para atualizar os telefones
- Em caso de **pronta resposta**, o horário e o número através do qual a pessoa foi encontrada devem ser registrados.
- No caso de **sem resposta**, precisa-se deixar mensagens na secretária eletrônica (telefone celular ou do trabalho).
- O horário da primeira tentativa precisa ser registrado.
- Se a pessoa retorna a ligação após o recebimento das mensagens, há necessidade de registrar o Δh.
- No caso em que a pessoa não retorna a ligação após o recebimento das mensagens, o EM advisor (ou designado) precisa tentar ligar para todos os números listados em "informações de contato" no dia subs.
- Em caso de **pronta resposta** na segunda tentativa, o horário e o número através do qual a pessoa foi encontrada devem ser registrados.
- No caso de **sem resposta na segunda tentativa**, precisa-se deixar mensagens na secretária eletrônica e o nome da pessoa precisa ser marcado em vermelho.

Δh = variação entre o horário que tentei falar com a pessoa e o horário em que a ligação foi retornada.

UNIDADE	PESSOA PARA CONTACTAR	CARGO	INFORMAÇÕES DO CONTATO	Data	Número através do qual a pessoa foi encontrada	Observações
			TELEFONE	1/Março Segunda-feira		
SBM						
FPSO	-	Sala de Rádio	22 2106-4962 (w) 870 764 866 750 (f) 430 986 410 (sat)	Primeira Tentativa - Pronta Resposta Horário: 08:51	22 2106-4962	Dia 1 - Pronta Resposta Primeira Tentativa: Pronta Resposta
FPSO	-	Escritório da Unidade Superintendente	21 2510-5642 (w)	Primeira Tentativa - Sem Resposta Horário: 08:53 Segunda Tentativa: Pronta Resposta Horário: 10:51	21 2510-5642 (w)	Dia 1 - Pronta Resposta Primeira Tentativa: Sem Resposta. Telefone não possui secretária eletrônica. Segunda Tentativa: Pronta Resposta
FPSO	-	CHEVRON - Escritório OIM	21 2510-5641 (w) 870 764 866 751 (f)	Primeira Tentativa - Sem Resposta Horário: 08:55 Segunda Tentativa: Pronta Resposta Horário: 14:19	21 2510-5641 (w)	Dia 1 - Pronta Resposta Primeira Tentativa: Sem Resposta. Telefone não possui secretária eletrônica. Segunda Tentativa: Pronta Resposta
FPSO	-	CHEVRON - Sala de HES	21 2510-5645 (w)	Primeira Tentativa - Pronta Resposta Horário: 08:56	21 2510-5645	Dia 1 - Pronta Resposta Primeira Tentativa: Pronta Resposta
FPSO	-	Cabine de Mergulhadores	21 2510-5666 (w)	Primeira Tentativa - Sem Resposta Horário: 08:57 Segunda Tentativa - Sem Resposta Horário: 14:21		Dia 1 - Sem Resposta Primeira Tentativa: Sem Resposta. Telefone não possui secretária eletrônica. Segunda Tentativa: Sem Resposta. Telefone não possui secretária eletrônica.
Macaé Shore Base	-	Office Switchboard	22 2773 9400 (w) 2772 3499 (f)	Primeira Tentativa - Pronta Resposta Horário: 09:00	22 2773 9400	Dia 1 - Pronta Resposta Primeira Tentativa: Pronta Resposta
Macaé Shore Base	Jean Bernard	Shore Base - Gerente Geral	22 2773 9444 (w) 022 9204 8973	Primeira Tentativa - Sem Resposta Horário: 09:33	022 9204 8973	Dia 1 - Pronta Resposta Primeira Tentativa: Pronta Resposta
Macaé Shore Base	Alan Owens	Gerente de HSE	22 2773 9416 (w) 022 9279 7584	Primeira Tentativa - Sem Resposta Horário: 09:35 Segunda Tentativa: Pronta Resposta Horário: 10:54	022 9279 7584	Dia 1 - Pronta Resposta Primeira Tentativa: Sem Resposta. Mensagem deixada na secretária eletrônica. Segunda Tentativa: Pronta Resposta
Vitoria Shore Base	-	Office Switchboard	27 3038 9700 (w) 27 3038 9705 (f)	Primeira Tentativa - Pronta Resposta Horário: 09:37	27 3038 9700 (w)	Dia 1 - Pronta Resposta Primeira Tentativa: Pronta Resposta
SBM Agent - Kuehne+Nagel (KN) Rio de Janeiro	Erwin BROCKMANN	Gerente Regional de Óleo e Gás da América do Sul	11 3037 3311 (w) 11 9409 2044 (m) 11 3037 3339 (f)	Primeira Tentativa - Sem Resposta Horário: 09:43 Segunda Tentativa: Sem Resposta Horário: 14:16		Dia 1 - Sem Resposta Primeira Tentativa: Sem Resposta. Telefone estava ocupado. Segunda Tentativa: Sem Resposta. Telefone estava ocupado.
SBM Agent - Kuehne+Nagel (KN) Rio de Janeiro	Leo Lima	Gerente de Óleo e Gás	21 3849 8900 (w) 21 3849 8036 (w) 21 3849 8949 (f) 21 92102613 (m)	Primeira Tentativa - Pronta Resposta Horário: 09:40	21 3849 8900 (w)	Dia 1 - Pronta Resposta Primeira Tentativa: Pronta Resposta
Frade EMT						
Frade EMT	Paul MacMillan (PBMA)	Incident Commander	(21) 8157-5141 (21) 2510-5895 (21) 3259-0406	Primeira Tentativa - Pronta Resposta Horário: 10:11	(21) 2510-5895	Dia 1 - Pronta Resposta Primeira Tentativa: Pronta Resposta
Frade EMT	Eric Trammell (EWTR)	Deputy Incident Commander	(21) 8187-0392 (21) 2510-5776 (21) 2499-5451	Primeira Tentativa - Pronta Resposta Horário: 10:42	(21) 2510-5776	Dia 1 - Pronta Resposta Primeira Tentativa: Pronta Resposta
Frade EMT	Claudia Oliveira (COFZ)	Safety Officer	(21) 9380-1501 (21) 2510-5840 (21) 2537-0372	Primeira Tentativa - Pronta Resposta Horário: 10:14	(21) 2510-5840	Dia 1 - Pronta Resposta Primeira Tentativa: Pronta Resposta
Frade EMT	Erika Sá (ESRH)	PGPA Officer - Business Development	21 2510-5763	Primeira Tentativa - Sem Resposta Horário: 10:07 Retornou Ligação: 10:55	21 2510-5763	Dia 1 - Pronta Resposta Primeira Tentativa: Sem Resposta. Mensagem deixada na secretária eletrônica. Retornou Ligação: Δh=48 min
Frade EMT	Lia Blower (LBPC)	PGPA Officer - PGPA	(21) 8231-0357 / 9968-1823 (particular) (21) 2510-5951 (21) 2294-9342	Primeira Tentativa - Sem Resposta Horário: 10:08 Retornou Ligação: 10:12	(21) 2510-5951	Dia 1 - Pronta Resposta Primeira Tentativa: Sem Resposta. Mensagem deixada na secretária eletrônica. Retornou Ligação: Δh=3 min
Frade EMT	Rafael Rezende (RREZ)	Legal Officer	(21) 8217-4945 (21) 2510-5907 (21) 3442-5798	Primeira Tentativa - Sem Resposta Horário: 10:44 Retornou Ligação 11:25	(21) 2510-5907	Dia 1 - Pronta Resposta Primeira Tentativa: Sem Resposta. Mensagem deixada na secretária eletrônica. Retornou Ligação: Δh=1h 19 min
Frade EMT	Steven Haas (SHSR)	Operation Section Chief	(21) 8306-4135 (21) 2510-5720 (21) 2513-8790	Primeira Tentativa - Sem Resposta Horário: 10:11 Segunda Tentativa: Sem Resposta Horário: 14:16		Dia 1 - Sem Resposta Primeira Tentativa: Sem Resposta. Mensagem deixada na secretária eletrônica. Segunda Tentativa: Sem Resposta. Número ocupado.
Frade EMT	Henrik Andersen (HAQC)	Operation Section Aide	(21) 8217-3939 (21) 2510-5743	Primeira Tentativa - Pronta Resposta Horário: 10:16	(21) 2510-5743	Dia 1 - Pronta Resposta Primeira Tentativa: Pronta Resposta
Frade EMT	Ralph Affinito	Planning Section Chief	(21) 8217-3092 (m) (21) 2510-5891 (w)	Primeira Tentativa - Pronta Resposta Horário: 10:20	(21) 2510-5891 (w)	Dia 1 - Pronta Resposta Primeira Tentativa: Pronta Resposta
Frade EMT	Manuel Lares (MNAL)	Situation Unit Leader	(21) 8143-1934 (21) 2510-5725	Primeira Tentativa - Sem Resposta Horário: 14:26 Segunda Tentativa: Horário:		Dia 1 - Pronta Resposta Primeira Tentativa: Sem Resposta. Mensagem deixada na secretária eletrônica. Segunda Tentativa:
Frade EMT	John Bodine	Plan Development Unit Leader	(21) 8157-5231 (m) (21) 2510-5788 (w)	Primeira Tentativa - Pronta Resposta Horário: 10:24	(21) 2510-5788 (w)	Dia 1 - Pronta Resposta Primeira Tentativa: Pronta Resposta
Frade EMT	Diogo Sandy	Environmental Unit Leader	(21) 8283-3414 / (21) 9966-5236 (m) (21) 2510-5859 (w) (21) 2238-0101 (h)	Primeira Tentativa - Pronta Resposta Horário: 10:25	(21) 2510-5859 (w)	Dia 1 - Pronta Resposta Primeira Tentativa: Pronta Resposta
Frade EMT	Adriana de Paula	Documentation Unit Leader	(21) 9938-1372 (m) (21) 2510-5928 (w) (21) 3238-0321 (h)	Primeira Tentativa - Pronta Resposta Horário: 10:27	(21) 2510-5928 (w)	Dia 1 - Pronta Resposta Primeira Tentativa: Pronta Resposta
Frade EMT	Ary Noronha	Logistics Section Chief	(21) 8121-8924 (m) (21) 2510-5968 (w) (21) 2487-5983 (h)	Primeira Tentativa - Pronta Resposta Horário: 10:27	(21) 2510-5968 (w)	Dia 1 - Pronta Resposta Primeira Tentativa: Pronta Resposta
Frade EMT	Denise Gouveia	Resource Coordinator Unit	(21) 8112-7062 (w) (21) 2510-5950 (m)	Primeira Tentativa - Sem Resposta Horário: 10:29 Retornou Ligação: 10:39	(21) 2510-5950 (w)	Dia 1 - Pronta Resposta Primeira Tentativa: Sem Resposta. Mensagem deixada na secretária eletrônica. Retornou Ligação: Δh=10 min
Frade EMT	Luiz Alves	Security Unit Leader	(21) 8306-4131 (m) (21) 2510-5831 (w) (21) 3563-3251 (h)	Primeira Tentativa - Pronta Resposta Horário: 10:31	(21) 2510-5831 (w)	Dia 1 - Pronta Resposta Primeira Tentativa: Pronta Resposta
Frade EMT	Arlen Pereira	Transportation Unit Leader	(21) 8217-3866 (m) (21) 2510-5781 (w) (21) 2590-2064 (h)	Primeira Tentativa - Sem Resposta Horário: 10:32 Segunda Tentativa: Sem Resposta Horário: 14:29		Dia 1 - Sem Resposta Primeira Tentativa: Sem Resposta. Mensagem deixada na secretária eletrônica. Segunda Tentativa: Sem Resposta. Mensagem deixada na secretária eletrônica.
Frade EMT	Erica Nascimento (ENAJ)	Finance Section Chief	(21) 9673-0972 (21) 2510-5978 (21) 2268-9877	Primeira Tentativa - Sem Resposta Horário: 10:34 Retornou Ligação: 10:40	(21) 2510-5978	Dia 1 - Pronta Resposta Primeira Tentativa: Sem Resposta. Mensagem deixada na secretária eletrônica. Retornou Ligação: Δh=6 min
Frade EMT	Rodrigo Gomes	Accounting Unit Leader	(21) 8801-4930 (m) (21) 2510-5919 (w)	Primeira Tentativa - Pronta Resposta Horário: 10:35	(21) 2510-5919	Dia 1 - Pronta Resposta Primeira Tentativa: Pronta Resposta
Frade EMT	Vanessa Fernandes (VFER)	Insurance/Claims Unit Leader	(21) 9384-2984 (21) 2510-5694	Primeira Tentativa - Pronta Resposta Horário: 10:36	(21) 2510-5694	Dia 1 - Pronta Resposta Primeira Tentativa: Pronta Resposta
Frade EMT	Carla Uchoa (UCHO)	Human Resources Unit Leader	(21) 8128-5786 (21) 2510-5480 (21) 2493-0260	Primeira Tentativa - Pronta Resposta Horário: 10:38	(21) 8128-5786	Dia 1 - Pronta Resposta Primeira Tentativa: Pronta Resposta
Tranship						
Escritório Tranship	-	-	(21) 2242-4242 (w)	Primeira Tentativa - Pronta Resposta Horário: 09:52	(21) 2242-4242	Dia 1 - Pronta Resposta Primeira Tentativa: Pronta Resposta
Tranship - Time de Resposta a Emergência Local	Marcos Andre	Gerente de HES	(21) 2242-4230 (w) 21 9619-3355 (m)	Primeira Tentativa - Pronta Resposta Horário: 09:46	21 9619-3355 (m)	Dia 1 - Pronta Resposta Primeira Tentativa: Pronta Resposta
Tranship - Time de Resposta a Emergência Local	Alexandre Krzconkalla	Gerente de Operações	(21) 2242-4215 (w) 21 9858-4198 (m)	Primeira Tentativa - Pronta Resposta Horário: 09:48	21 9858-4198 (m)	Dia 1 - Pronta Resposta Primeira Tentativa: Pronta Resposta
Tranship - Time de Resposta a Emergência Local	Luís Ricardo Bernstein	Gerente da base	(21) 2242-4242 (w) 21 9833-1812 (m)	Primeira Tentativa - No Answer Horário: 09:50 Segunda Tentativa: Sem Resposta Horário: 14:32		Dia 1 - Sem Resposta Primeira Tentativa: Sem Resposta. Telefone estava ocupado. Segunda Tentativa: Sem Resposta. Telefone estava ocupado.
Contato dos Navios	TS Fissurado	-	Global Star 00x881 872029063	Primeira Tentativa - Sem Resposta Horário: 09:51 Segunda Tentativa: Sem Resposta Horário: 14:35		Dia 1 - Sem Resposta Primeira Tentativa: Sem Resposta. Telefone estava ocupado. Segunda Tentativa: Sem Resposta. Ninguém atendeu a chamada.