

Plano de Resposta a Emergência do Frade - Simulado de Comunicação

Abreviações:

w = trabalho
h = casa
m = celular
b = blackberry
f = fax
s = outro telefone (ex. CTN)

Legenda:

Vermelho = Sem contato durante o Simulado de Comunicação
Azul = Número adicionado
Verde = Número corrigido
Laranja = Interrompido

Procedimento:

- EM advisor (ou designado) deve tentar ligar para todos os números listados em "informações de contato" para testar o nível de resposta e para atualizar os telefones
- Em caso de pronta resposta, o horário e o número através do qual a pessoa foi encontrada devem ser registrados.
- No caso de sem resposta, precisa-se deixar mensagens na secretária eletrônica (telefone celular ou do trabalho).
- O horário da primeira tentativa precisa ser registrado.
- Se a pessoa retorna a ligação após o recebimento das mensagens, há necessidade de registrar o Δh.
- No caso em que a pessoa não retorna a ligação após o recebimento das mensagens, o EM advisor (ou designado) precisa tentar ligar para todos os números listados em "informações de contato" no dia subsequente (segundo dia).
- Em caso de pronta resposta na segunda tentativa, o horário e o número através do qual a pessoa foi encontrada devem ser registrados.
- No caso de sem resposta na segunda tentativa, precisa-se deixar mensagens na secretária eletrônica e o nome da pessoa precisa ser marcado em vermelho.

Δh = variação entre o horário que tentei falar com a pessoa e o horário em que a ligação foi retornada.

UNIDADE	PESSOA PARA CONTACTAR	CARGO	INFORMAÇÕES DO CONTATO	Data		Número através do qual a pessoa foi encontrada	Observações
			TELEFONE	11/Dezembro Sexta-feira	14/Dezembro Segunda-feira		
SBM							
FPSO	-	Sala de Rádio	22 2106-4962 (w) 870 764 866 750 (f) 430 986 410 (sat)	Primeira Tentativa - <u>Sem Resposta</u> Horário: 08:55 Segunda Tentativa: <u>Pronta Resposta</u> Horário: 09:29		22 2106-4962	Dia 1 - Pronta Resposta Primeira Tentativa: Sem Resposta. Telefone não possui secretária eletrônica Segunda Tentativa: Pronta Resposta
FPSO	-	Escritório da Unidade Superintendente	21 2510-5642 (w)	Primeira Tentativa - <u>Sem Resposta</u> Horário: 08:56 Segunda Tentativa: <u>Sem Resposta</u> Horário: 09:30			Dia 1 - Sem Resposta Primeira Tentativa: Sem Resposta. Telefone não possui secretária eletrônica Segunda Tentativa: Sem Resposta. Telefone não possui secretária eletrônica
FPSO	-	CHEVRON - Escritório OIM	21 2510-5641 (w) 870 764 866 751 (f)	Primeira Tentativa - <u>Sem Resposta</u> Horário: 08:58 Segunda Tentativa: <u>Sem Resposta</u> Horário: 09:43		21 2510-5641	Dia 1 - Pronta Resposta Primeira Tentativa: Sem Resposta. Telefone não possui secretária eletrônica Segunda Tentativa: Sem Resposta. Telefone não possui secretária eletrônica Retornou a ligação - Δh = 1h 40min
FPSO	-	CHEVRON - Sala de HES	21 2510-5645 (w)	Primeira Tentativa - <u>Pronta Resposta</u> Horário: 09:00		21 2510-5645	Dia 1 - Pronta Resposta Primeira Tentativa: Pronta Resposta
FPSO	-	Cabine de Mergulhadores	21 2510-5666 (w)	Primeira Tentativa - <u>Sem Resposta</u> Horário: 09:07 Segunda Tentativa: <u>Sem Resposta</u> Horário: 09:32			Dia 1 - Sem Resposta Primeira Tentativa: Sem Resposta. Telefone não possui secretária eletrônica Segunda Tentativa: Sem Resposta. Telefone não possui secretária eletrônica
Macaé Shore Base	-	Office Switchboard	22 2773 9400 (w) 2772 3499 (f)	Primeira Tentativa - <u>Pronta Resposta</u> Horário: 09:05		22 2773 9400	Dia 1 - Pronta Resposta Primeira Tentativa: Pronta Resposta
Macaé Shore Base	David Montgomery	Shore Base - Gerente Geral	22 2773 9401 (w) 22 9279 5594 (m)	Primeira Tentativa - <u>Pronta Resposta</u> Horário: 09:07		22 2773 9401	Dia 1 - Pronta Resposta Primeira Tentativa: Pronta Resposta
Macaé Shore Base	Marco Fonseca	Gerente de HSE	22 2773 9416 (w) 22 9279 7584 (m)	Primeira Tentativa - Pronta Resposta Horário: 09:08		22 2773 9416	Dia 1 - Pronta Resposta Primeira Tentativa: Pronta Resposta
Vitoria Shore Base		Office Switchboard	27 3038 9700 (w) 27 3038 9705 (w)	Primeira Tentativa - <u>Sem Resposta</u> Horário: 09:12 Segunda Tentativa: <u>Sem Resposta</u> Horário: 09:37			Dia 1 - Sem Resposta Primeira Tentativa: Sem Resposta. Telefone não possui secretária eletrônica Segunda Tentativa: Sem Resposta. Telefone não possui secretária eletrônica
SBM Agent – Kuehne+Nagel (KN) Rio de Janeiro	Erwin BROCKMANN	Gerente Regional de Óleo e Gás da América do Sul	11 3037 3311 (w) 11 9409 2044 (m) 11 3037 3339 (f)	Primeira Tentativa - <u>Sem Resposta</u> Horário: 09:20 Segunda Tentativa: <u>Sem Resposta</u> Horário: 09:39			Dia 1 - Sem Resposta Primeira Tentativa: Todos os telefones estavam ocupados. Segunda Tentativa: Todos os telefones estavam ocupados.

SBM Agent – Kuehne+Nagel (KN) Rio de Janeiro	Leo Lima	Gerente de Óleo e Gás	21 3849 8900 (w) 21 3849 8936 (w) 21 3849 8949 (f)	Primeira Tentativa - <u>Sem Resposta</u> Horário: 09:16 Segunda Tentativa: <u>Sem Resposta</u> Horário: 10:45			Dia 1 - <u>Sem Resposta</u> Primeira Tentativa: Sem Resposta. Mensagem deixada com a assistente Kelly. Segunda Tentativa: Sem Resposta. Mensagem deixada com a assistente Kelly.
Frade EMT							
Frade EMT	Clive Sharman	Incident Commander	(21) 8105-2293 (m) (21) 2510-5952 (w)		Primeira Tentativa - <u>Pronta Resposta</u> Horário: 14:09	(21) 8105-2293	Dia 2 - <u>Pronta Resposta</u> Primeira Tentativa: Pronta Resposta
Frade EMT	John Holbrook	Deputy Incident Commander	(21) 8306-3568 (m) (21) 2510-5817 (w) (21) 3258 1163 (h)		Primeira Tentativa - <u>Sem Resposta</u> Horário: 14:13 Segunda Tentativa: <u>Sem Resposta</u> Horário: 15:26		Dia 2 - <u>Sem Resposta</u> Primeira Tentativa: Sem Resposta. Mensagem deixada na secretária eletrônica. Segunda Tentativa: Sem Resposta. Mensagem deixada na secretária eletrônica.
Frade EMT	Marcio Rangel	Safety Officer	(21) 81124918 (m)		Primeira Tentativa - <u>Pronta Resposta</u> Horário: 14:15	(21) 81124918	Dia 2 - <u>Pronta Resposta</u> Primeira Tentativa: Pronta Resposta
Frade EMT	Patricia Pradal	PGPA Officer - Business Development	(21) 8112-7087 / (21) 9982-4995 (m) (21) 2510-5970 (w) (21) 3222-0338 (h)		Primeira Tentativa - <u>Pronta Resposta</u> Horário: 14:17	(21) 8112-7087	Dia 2 - <u>Pronta Resposta</u> Primeira Tentativa: Pronta Resposta
Frade EMT	Heloísa Marcondes	PGPA Officer - PGPA	(21) 8121-5255 (m) (21) 2510-5994 (w) (21) 2513-9110 (h)		Primeira Tentativa - <u>Pronta Resposta</u> Horário: 14:19	(21) 8121-5255	Dia 2 - <u>Pronta Resposta</u> Primeira Tentativa: Pronta Resposta
Frade EMT	Oscar Arredondo	Legal Officer	(21) 8217-5909 (m) (21) 2510-5960 (w) (21) 3256-5909 (h)		Primeira Tentativa - <u>Sem Resposta</u> Horário: 14:23 Segunda Tentativa: <u>Sem Resposta</u> Horário: 15:29		Dia 2 - <u>Sem Resposta</u> Primeira Tentativa: Sem Resposta. Mensagem deixada na secretária eletrônica. Segunda Tentativa: Sem Resposta. Mensagem deixada na secretária eletrônica e não houve resposta no telefone do escritório.
Frade EMT	Keith Lamb	Operation Section Chief	(21) 8217-7308 (m) (21) 2510-5894 (w) (21) 3256-9134 (h)		Primeira Tentativa - <u>Sem Resposta</u> Horário: 14:25 Segunda Tentativa: <u>Sem Resposta</u> Horário: 15:34		Dia 2 - <u>Sem Resposta</u> Primeira Tentativa: Sem Resposta. Telefone estava ocupado Segunda Tentativa: Sem Resposta. Telefone estava ocupado e não houve resposta no telefone do escritório.
Frade EMT	Alejandro Arbalez	Operation Section Aide	(21) 8217-5222 (m) (21) 2510-5993 (w) (21) 2499-5451 (h)		Primeira Tentativa - <u>Pronta Resposta</u> Horário: 14:27	(21) 8217-5222 (m)	Dia 2 - <u>Pronta Resposta</u> Primeira Tentativa: Pronta Resposta
Frade EMT	Ralph Affinito	Planning Section Chief	(21) 8217-3092 (m) (21) 2510-5891 (w)		Primeira Tentativa - <u>Pronta Resposta</u> Horário: 14:25	(21) 8217-3092	Dia 2 - <u>Pronta Resposta</u> Primeira Tentativa: Pronta Resposta
Frade EMT	Sergio Paredes	Situation Unit Leader	(21) 8893-3237 (m) (21) 2510-5698 (w)		Primeira Tentativa - <u>Pronta Resposta</u> Horário: 14:24	21) 8893-3237	Dia 2 - <u>Pronta Resposta</u> Primeira Tentativa: Pronta Resposta
Frade EMT	John Bodine	Plan Development Unit Leader	(21) 8157-5231 (m) (21) 2510-5788 (w)		Primeira Tentativa - <u>Pronta Resposta</u> Horário: 14:20	(21) 8157-5231	Dia 2 - <u>Pronta Resposta</u> Primeira Tentativa: Pronta Resposta
Frade EMT	Diogo Sandy	Environmental Unit Leader	(21) 8283-3414 / (21) 9966-5236 (m) (21) 2510-5859 (w) (21) 3228-0101 (h)		Primeira Tentativa - <u>Pronta Resposta</u> Horário: 14:19	(21) 8283-3414	Dia 2 - <u>Pronta Resposta</u> Primeira Tentativa: Pronta Resposta
Frade EMT	Adriana de Paula	Documentation Unit Leader	(21) 9938-1372 (m) (21) 2510-5928 (w) (21) 3238-0321 (h)		Primeira Tentativa - <u>Pronta Resposta</u> Horário: 14:17	(21) 9938-1372	Dia 2 - <u>Pronta Resposta</u> Primeira Tentativa: Pronta Resposta
Frade EMT	Ary Noronha	Logistics Section Chief	(21) 8121-8924 (m) (21) 2510-5968 (w) (21) 2487-5983 (h)		Primeira Tentativa - <u>Pronta Resposta</u> Horário: 14:15	(21) 8121-8924	Dia 2 - <u>Pronta Resposta</u> Primeira Tentativa: Pronta Resposta
Frade EMT	Denise Gouveia	Resource Coordinator Unit	(21) 8112-7062 (m) (21) 2510-5950 (w)		Primeira Tentativa - <u>Sem Resposta</u> Horário: 14:14 Segunda Tentativa: <u>Pronta Resposta</u> Horário: 15:30	(21) 8112-7062	Dia 2 - <u>Pronta Resposta</u> Primeira Tentativa: Sem Resposta. Mensagem deixada na secretária eletrônica Segunda Tentativa: Pronta Resposta
Frade EMT	Luiz Alves	Security Unit Leader	(21) 8306-4131 (m) (21) 2510-5831 (w) (21) 3563-3251 (h)		Primeira Tentativa - <u>Pronta Resposta</u> Horário: 14:11	(21) 8306-4131	Dia 2 - <u>Pronta Resposta</u> Primeira Tentativa: Pronta Resposta
Frade EMT	Arlen Pereira	Transportation Unit Leader	(21) 8217-3866 (m) (21) 2510-5781 (w) (21) 2590-2064 (h)		Primeira Tentativa - <u>Pronta Resposta</u> Horário: 14:10	(21) 8217-3866	Dia 2 - <u>Pronta Resposta</u> Primeira Tentativa: Pronta Resposta

Frade EMT	Ana Lopes	Finance Section Chief	(21) 9490-6527 (m) (21) 2510-5896 (w) (21) 2274-0007 (h)		Primeira Tentativa - <u>Sem Resposta</u> Horário: 14:08 Segunda Tentativa: <u>Sem Resposta</u> Horário: 15:28		Dia 2- <u>Sem Resposta</u> Primeira Tentativa: Sem Resposta. Mensagem deixada na secretária eletrônica Segunda Tentativa: Sem Resposta. Mensagem deixada na secretária eletrônica
Frade EMT	Rodrigo Gomes	Accounting Unit Leader	(21) 8801-4930 (m) (21) 2510-5919 (w)		Primeira Tentativa - <u>Sem Resposta</u> Horário: 14:07 Retornou a ligação: Horário: 14:40	(21) 2510-5919	Dia 2- <u>Pronta Resposta</u> Primeira Tentativa: Sem Resposta. Mensagem deixada na secretária eletrônica. Retornou a ligação: Δh=33min
Frade EMT	Cassio Moscardini	Insurance/Claims Unit Leader	(21) 9246-2678 (m) (21) 2510-5955 (w)		Primeira Tentativa - <u>Sem Resposta</u> Horário: 14:04 Segunda Tentativa: <u>Pronta Resposta</u> Horário: 15:25	(21) 9246-2678	Dia 2- <u>Pronta Resposta</u> Primeira Tentativa: Sem Resposta. Ligação não completou no celular e ninguém atendeu telefone do escritório. Segunda Tentativa: Pronta Resposta
Frade EMT	Jane Greco	Human Resources Unit Leader	(21)8157-5148 (m) (21) 2510-5482 (w) (21)3410.0227 (h)		Primeira Tentativa - <u>Sem Resposta</u> Horário: 14:01 Segunda Tentativa: <u>Pronta Resposta</u> Horário: 15:26	(21)8157-5148	Dia 2- <u>Pronta Resposta</u> Primeira Tentativa: Sem Resposta. Telefone não possui secretária eletrônica Segunda Tentativa: Pronta Resposta