

II.9.3 – PROJETO DE COMUNICAÇÃO SOCIAL

II.9.3.1 – Justificativa

O Projeto de Comunicação Social justifica-se pelo direito da comunidade em obter informações básicas sobre o cronograma de operação, a localização e a atividade em questão, mesmo sendo a perfuração um evento localizado e de curta duração.

Com o início da perfuração marítima no Bloco BM-BAR-5 será criada uma zona de segurança de 500 m ao redor da unidade de perfuração, onde somente é permitida a circulação de embarcações associadas à atividade de perfuração. Nesse sentido torna-se necessário informar às comunidades pesqueiras atuantes na área de influência a respeito do desenvolvimento da perfuração marítima e dos riscos da prática da pesca na zona de segurança.

Este projeto contém estratégias de comunicação social que possibilitam a escolha de meios apropriados de difusão de informações, construídas em linguagem adequada, acessível, clara, precisa e, principalmente, integrada aos referenciais simbólicos da população. O projeto pretende consolidar uma relação de diálogo, confiança e cooperação entre a Petrobras e o público-alvo identificado na área de influência da atividade.

II.9.3.2 – Objetivos do Projeto

Geral

Informar ao público-alvo sobre os aspectos gerais da atividade de perfuração no Bloco BM-BAR-5 e as interferências em suas atividades socioeconômicas e no ambiente.

Específicos

- Criar e manter canais de comunicação e uma relação de diálogo entre o empreendedor e os grupos sociais sob influência do empreendimento;
- Disponibilizar linha telefônica e endereço eletrônico ao público-alvo para solicitação de informações e esclarecimentos a respeito da atividade;
- Divulgar e socializar as informações sobre os projetos ambientais a serem desenvolvidos, com ênfase para as medidas de proteção ambiental e situação de emergência;
- Identificar os principais anseios e dúvidas da comunidade quanto ao empreendimento, minimizando possíveis interferências no setor de pesca e navegação;
- Prevenir possíveis transtornos e incidentes que possam ocorrer devido ao desenvolvimento de outras atividades econômicas na zona de segurança de 500 m de raio no entorno do(s) poço(s) no período da atividade.

II.9.3.3 – Metas

Metas são resultados quantificáveis que se deseja obter com a execução do projeto. As metas deste projeto são:

- 1- Informar a 100% do público-alvo sobre a atividade através do envio do boletim informativo;
- 2- Disponibilizar 100% dos meios de comunicação ao público-alvo (linha telefônica e endereço eletrônico) e responder a 100% das demandas registradas nos canais de comunicação
- 3- Contatar 100% das embarcações observadas próximas à área da atividade de perfuração e dos barcos de apoio, a fim de informar à tripulação destas embarcações sobre a zona de segurança de 500m estabelecida ao redor dos três poços.

II.9.3.4 – Indicadores Ambientais

Indicadores são ferramentas práticas utilizadas para quantificar a aproximação dos resultados alcançados às metas, estando diretamente relacionados a elas. O Quadro II.9.3.4-1 descreve os indicadores relacionando-os às respectivas metas, que seguem a mesma numeração do Item anterior.

Quadro II.9.3.4-1 - Metas e indicadores ambientais

Meta	Indicador Ambiental
1	Percentual do público-alvo que recebeu o boletim informativo
2	Percentual de ocorrências respondidas em relação às registradas nos canais de comunicação
3	Percentual de embarcações contatadas em relação ao número de embarcações observadas e registradas atuando na zona de segurança da unidade de perfuração

II.9.3.5 – Público-Alvo

Foram identificadas como público-alvo deste PCS, as entidades sociais atuantes na atividade de pesca e de proteção ambiental, além das prefeituras municipais existentes na área de influência. O Quadro II.9.3.5-1 apresenta o conjunto das entidades identificadas com seus respectivos contatos e endereços.

Quadro II.9.3.5-1 – Público alvo

Instituição	Contato
Federação e Colônias de Pescadores	
Federação das Colônias de Pescadores do Estado do Maranhão	Pres. Edson Cunha de Araújo Av. Jerônimo de Albuquerque, s/n Casa do Trabalhador, 1º andar, sala 217 São Luís – MA CEP: 65.051-200 Tel.: (98) 3082-2753
Colônia de Pescadores Z-10 de São Luís	Pres. Jonas R. da Manga – Portinho – São Luís – MA Tel.: (98) 3241-0349 (res. Secretário Cláudio)
Colônia de Pescadores Z-14 de São José de Ribamar	Pres. José Ribamar Pereira de Araújo R. da Liberdade, 780 – Cruzeiro São José de Ribamar – MA CEP: 65.160-000 Tel.: (98) 3224-2220
Colônia de Pescadores Z-53 de Raposa	Pres. Pierri Av. Principal, s/n – Raposa – MA CEP: 65.130-000
Órgãos Federais, Estaduais e Municipais	
Gerência Executiva do IBAMA Maranhão	Gerente Executivo: Marluze Pastor dos Santos Av. Jaime Tavares, 25 – Centro – São Luis – MA CEP: 65.025-470 Tel.: (98) 3231-3010
Secretaria Especial de Aquicultura e Pesca da Presidência da República	Secretário Ivaldo Aguiar Coqueiro Pç. da República, 147 – Diamante São Luís – MA CEP: 65.020-500
Secretária de Estado de Meio Ambiente e Recursos Naturais – SEMA	Gerente: Othelino Nova Alves Neto Av. Colares Moreira, Quadra 19, casa 9 – Calhau São Luís – MA – CEP: 65.076-820 Tel.: (98) 3218-8952
Capitania dos Portos do Maranhão	Capitão dos Portos Luiz Carlos de Melo Av. D. Pedro II, 2 – Centro – São Luís – MA CEP: 65.010-450 Tel.: (98) 3231-1022 / 3231-3499
Prefeitura Municipal de São Luís	Prefeito João Castelo Av. D. Pedro II, s/n – Centro – São Luís – MA CEP: 65.110-904 Tel.: (98) 3212-8000
Secretaria Municipal de Meio Ambiente de São Luís	Sec. Antonio Fernandes Cavalcante Júnior R. Virgílio Rodrigues (Rua 2), 33 – São Francisco São Luís – MA CEP: 65.076-340 Tel.: (98) 3217-4080
Prefeitura Municipal de São José de Ribamar	Prefeito: Luís Fernando Moura da Silva Rua Agripino Azevedo, 48 – Centro São José de Ribamar – MA CEP: 65.110-000 Tel.: (98) 3224-1220
Secretaria Municipal de Meio Ambiente de São José de Ribamar	Secr. José Isaac Buarque de Hollanda Av. Clodomir Cardoso, 1202 – Moropóia São José de Ribamar – MA CEP: 65.110-000 Tel.: (98) 3224-0107d

Continua

Continuação - Quadro II.9.3.5-1

Instituição	Contato
Prefeitura Municipal de Raposa	Prefeito Nancy Paraíba Av. Principal, s/n – Centro – Raposa – MA CEP: 65.130-000 Tel.: (98) 3229-0202
Organizações Não-Governamentais (ONGs)	
Instituto do Homem	Raimundo Palhano R. Raimundo Corrêa, 129 - Monte Castelo São Luis – MA CEP: 65.031-510 Pres. João Otávio Malheiros
Associação Maranhense para a Conservação da Natureza – AMA	R. 7, Quadra 1, casa 1 – Jd. Bela Vista São Luis – MA CEP: 65073-200 Tel.: (98) 3246-1130 / (98) 3246-4485

II.9.3.6 – Metodologia e Descrição do Projeto

Visando o cumprimento dos objetivos enunciados neste PCS, foram definidas cinco linhas de ação:

1ª Linha de Ação: elaboração e distribuição de boletim informativo

A primeira linha de ação consiste na elaboração e distribuição de boletim informativo impresso às instituições vinculadas ao público-alvo deste projeto antes do início da atividade de perfuração marítima, via correio, com controle de Aviso de Recebimento (AR).

O boletim informativo enfocará os aspectos gerais da atividade de perfuração marítima no Bloco BM-BAR-5, incluindo os projetos/planos referentes à proteção ambiental e de emergência. Estas informações serão apresentadas de forma clara e legível, de modo a facilitar a compreensão da mesma por todos os segmentos atingidos.

2ª Linha de Ação: veiculação de comunicados em rádios e jornais locais

O início e o término da perfuração marítima serão divulgados através de comunicados em rádio e jornal de circulação local, selecionados de forma a abranger todos os municípios da área de influência. Os comunicados veiculados em rádios poderão ser realizados em emissoras AM, FM e/ou VHF, de acordo com a disponibilidade local quando do início da atividade.

Os comunicados de início serão veiculados na semana de início da atividade e os comunicados de fim, até uma semana após o término da mesma. Os anúncios de início da atividade ressaltarão o período e a localização da atividade, a zona de segurança e os canais de comunicação entre o empreendedor e o público-alvo.

3ª Linha de Ação: disponibilização de canais de comunicação com o empreendedor

Serão disponibilizados canais de comunicação com o empreendedor através de linha telefônica com discagem gratuita e endereço eletrônico. Os canais serão divulgados por intermédio do boletim informativo e dos comunicados em rádio e jornal. Esses canais funcionarão diariamente, em horário comercial, para atender e encaminhar eventuais preocupações e dúvidas sobre a atividade no Bloco BM-BAR-5.

4ª Linha de Ação: contato com as embarcações

A fim de evitar acidentes que envolvam as embarcações usuárias do espaço marítimo, as unidades de perfuração deverão comunicar a sua posição ao SISTRAM, para divulgação no “Aviso aos Navegantes” e realizar contato via rádio VHF, ou por sinalização visual, com as embarcações localizadas na área de segurança de 500m alertando sobre os riscos da permanência na zona de exclusão.

II.9.3.7 – Inter-Relação com Outros Projetos

O PCS deve informar ao público-alvo sobre os demais projetos ambientais executados na atividade de perfuração marítima no Bloco BM-BAR-5. Com interface direta pode-se citar o Projeto de Educação Ambiental dos Trabalhadores que fornecerá informações aos trabalhadores da plataforma e embarcações de apoio sobre as características da pesca praticada nas proximidades do bloco estimulando um melhor contato entre os dois grupos.

II.9.3.8 – Atendimento a Requisitos Legais e/ou outros Requisitos

O PCS responde ao princípio constitucional da garantia ao direito do cidadão de acesso a informações de atividades que, potencialmente, podem implicar em danos ambientais, bem como, ao termo de referência, elaborado para o licenciamento ambiental deste empreendimento.

II.9.3.9 – Etapas de Execução

Etapa I: Pré-Operação

- 1- Elaboração do boletim informativo.
- 2- Escolha das mídias.
- 3- Elaboração dos comunicados de início da atividade.
- 4- Envio do boletim informativo por correio.
- 5- .Abertura dos canais de comunicação.

Etapa II: Operação

- 6- Divulgação na mídia do início da atividade.
- 7- Registro e acompanhamento dos indicadores ambientais

Etapa III: Pós-Operação

- 8- Divulgação na mídia do fim da atividade.
- 9- Elaboração do relatório de execução do projeto.

II.9.3.10 – Recursos Necessários

Recursos Humanos

Os recursos humanos serão compostos por técnicos com experiência na área de comunicação social para execução das ações previstas.

Recursos Materiais

Os recursos materiais serão disponibilizados pela Petrobras, incluindo a criação, a reprodução e a distribuição do boletim informativo, a veiculação de comunicados sobre a atividade em rádio e jornal e a criação e manutenção dos canais de comunicação.

II.9.3.11 – Cronograma Físico

O cronograma das etapas de execução do PCS é apresentado no Quadro II.9.3.11-1.

Quadro II.9.3.11-1 - Cronograma físico do PCS por poço

Atividades	Mês 1	Mês 2	Mês 3	Mês 4
Elaboração do boletim informativo				
Escolha das mídias				
Elaboração dos comunicados de início da atividade				
Envio do boletim informativo por correio				
Abertura dos canais de comunicação				
ATIVIDADE DE PERFURAÇÃO				
Divulgação na mídia do início da atividade				
Registro e acompanhamento dos indicadores ambientais				
Divulgação na mídia do fim da atividade				
Elaboração do relatório de execução do projeto				

II.9.3.12 – Acompanhamento e Avaliação

A eficiência do Projeto de Comunicação Social será avaliada através de relatório de implementação apresentado à CGPEG/IBAMA ao final da perfuração marítima no Bloco BM-BAR-5 e terá como base os indicadores ambientais estabelecidos.

Os procedimentos que asseguram o bom desempenho do projeto estão relacionados ao perfeito acompanhamento e registro de todos os eventos e à

constante avaliação da informação recebida durante toda a atividade permitindo a implantação de medidas corretivas e preventivas para a melhoria em futuros Projetos de Comunicação Social.

II.9.3.13 – Responsável pela Implementação do Projeto

A responsabilidade final pelo planejamento e execução deste projeto é da Petrobras que assumirá todos os custos, incluindo a contratação de terceiros.

II.9.3.14 – Responsabilidade Técnica

A responsável técnica pela elaboração do Projeto de Comunicação Social encontram-se apresentada na Tabela II.9.3.14-1.

Quadro II.9.3.14-1 - Responsável técnica

Nome	Formação	Cadastro IBAMA	Assinatura
Bárbara Loureiro	Geógrafa	494.440	

II.9.3.15 – Bibliografia

- ENSR / DEVON. Relatório de Controle Ambiental. Bloco BM-C-34, Bacia de Campos. Revisão 00. Rio de Janeiro: 2008.
- ENSR / HESS. Relatório de Controle Ambiental. Bloco BM-ES-30, Bacia do Espírito Santo. Revisão 00. Rio de Janeiro: 2007.
- ENSR / SHELL. Projeto de Comunicação Social. Bloco BC-10, Bacia de Campos. Projeto Consolidado. Rio de Janeiro: 2008.
- PREFEITURA MUNICIPAL DE SÃO LUÍS. Informações gerais. Disponível em: <http://www.saoluis.ma.gov.br/>. Acesso em: 06 de maio de 2009.