



Estaleiro e Base Naval para a Construção de Submarinos Convencionais e de Propulsão Nuclear

GESTÃO AMBIENTAL DA CONSTRUÇÃO

LI n° 711/2010

RELATÓRIO ANUAL - 2012

SEÇÃO II – PROGRAMA DE GESTÃO AMBIENTAL INTEGRADA Projeto 2 – Comunicação Social

REV	Descrição	Data	Elaborado	Revisado
0	Emissão inicial	21/11/2012	MRS e CNO	Marinha do Brasil
1				
2				
3				



ÍNDICE

1	JUSTIFICATIVA	4
2	OBJETIVO	4
3	PÚBLICO ALVO	5
4	RESULTADOS	5
4.1	ABRANGÊNCIA NACIONAL.....	5
4.1.1	<i>Informação e Divulgação</i>	5
4.1.2	<i>Publicações</i>	10
4.1.3	<i>Ações para Recrutamento de Pessoal Especializado</i>	13
4.1.4	<i>Sítio na Rede Internacional de Computadores</i>	14
4.2	ABRANGÊNCIA REGIONAL.....	14
4.3	ABRANGÊNCIA LOCAL	15
4.3.1	<i>Informação e Divulgação</i>	15
4.3.2	<i>Centro de Informação e Comunicação</i>	15
4.3.3	<i>Sistema de Recepção de Sugestões e Queixas</i>	16
4.3.4	<i>Relacionamento Comunitário</i>	18
4.4	COMUNICAÇÃO INTERNA	18
4.4.1	<i>Meios de Comunicação</i>	18
4.5	COMUNICAÇÃO COM ÓRGÃOS EXTERNOS.....	19
5	INTER-RELAÇÃO COM OUTROS PROGRAMAS	19
6	ACOMPANHAMENTO E AVALIAÇÃO	19
7	CRONOGRAMA FÍSICO	19
8	ANEXOS	21
8.1	ANEXO 1 – REVISTA PORTOS E NAVIOS, EDIÇÃO NÚMERO 619, DE AGOSTO DE 2012.	21
8.2	ANEXO 2 – REVISTA TECHNO NEWS ANO II – Nº 09 – 2011	22
8.3	ANEXO 3 – REVISTA TECHNO NEWS ANO II – Nº 10 – 2011	23
8.4	ANEXO 4 – REVISTA TECHNO NEWS ANO II – Nº 11 – 2012	24
8.5	ANEXO 5 – REVISTA TECHNO NEWS ANO II – Nº 12 – 2012	25
8.6	ANEXO 6 – REPORTAGEM DO DIA 23 DE MARÇO DE 2012, JORNAL ATUAL.	26
8.7	ANEXO 7 – REPORTAGEM DO DIA 10 DE JULHO DE 2012, JORNAL ATUAL.	27
8.8	ANEXO 8 – JORNAL CRUZEIRO DO SUL, 18 DE MARÇO DE 2012.	28
8.9	ANEXO 9 - JORNAL ESTADÃO, 8 DE JULHO DE 2012.	29
8.10	ANEXO 10 – FÓRUM DAS AMÉRICAS: DIÁLOGO, JULHO DE 2012.	30
8.11	ANEXO 11 – REVISTA MARÍTIMA BRASILEIRA – V. 132 N.07/09 – JUL./SET. 2012.	31



ÍNDICE DE FIGRAS

Figura 1 – Visita do Chefe do Estado-Maior da Marinha Nacional da França.....	6
Figura 2 - Ministro da Defesa, Embaixador Celso Amorim, entrega réplica do submarino ao Primeiro-Ministro da República Francesa, François Fillon	6
Figura 3 - Inauguração do Escritório Técnico de Projetos em São Paulo	8
Figura 4 - Engenheiros que participarão do projeto do submarino com propulsão nuclear brasileiro.....	8
Figura 5 - Maquete do submarino nuclear brasileiro	8
Figura 6 - Estande do Instituto de Estudos do Mar Almirante Paulo Moreira na 64º SBPC, em São Luís (MA)	10
Figura 7 - Área externa ao Centro de Atendimento.....	16
Figura 8 – Placa indicativa	16
Figura 9 – Parte interna do Centro de Atendimento	16
Figura 10 - Quantitativo de visitas ao centro de atendimento entre dezembro de 2010 e agosto de 2012	18



1 JUSTIFICATIVA

O Projeto de Comunicação Social justifica-se pelo necessário e fundamental estabelecimento dos meios de inter-relacionamento entre as partes interessadas, desde as etapas prévias à sua instalação à sua operação.

2 OBJETIVO

a) Nacionalmente

- Prestar informação e esclarecimento a sociedade sobre o empreendimento;
- Esclarecer a população brasileira quanto à necessidade do Brasil em construir e manter submarinos convencionais e de propulsão nuclear;
- Esclarecer a população brasileira quanto à qualificação deste empreendimento;
- Recrutar pessoal qualificado para trabalhar no PROSUB.

b) Regionalmente

- Estabelecer um canal de comunicação com todos os usuários da Baía de Sepetiba.

c) Localmente

- Mitigar a ansiedade da população em relação ao empreendimento;
- Dirimir qualquer dúvida das populações locais, em relação a possíveis riscos bem como aos comportamentos a serem adotados em caso de acidentes;
- Estabelecer meios de comunicação com a comunidade regional;
- Manter a comunidade informada e ciente sobre o empreendimento, seus impactos e medidas a serem adotadas em relação a estes.

d) Internamente

- Estabelecer uma relação estruturada entre o empreendedor, a construtora responsável pela instalação, trabalhadores e fornecedores;
- Nivelar conhecimento a respeito da funcionalidade, procedimentos e qualidade do empreendimento.

e) Comunicação com outros órgãos

- Manter um sistema de comunicação coordenado e gerenciado entre o empreendedor e os demais órgãos governamentais.



3 PÚBLICO ALVO

- a) **Nacionalmente:** Formadores de opinião, imprensa, estudantes e universitários, autoridades dos Poderes Judiciários, Legislativo e Executivo;
- b) **Regionalmente:** Usuários da Baía de Sepetiba, associações regionais de pescadores, Universidades, organizações não governamentais;
- c) **Localmente:** a população afetada, autoridades municipais, organizações não governamentais locais, sindicatos, associações locais, lideranças comunitárias visitantes e outros que manifestem interesse;
- d) **Publico Interno:** Trabalhadores diretos e indiretos da obra.

4 RESULTADOS

4.1 ABRANGÊNCIA NACIONAL

4.1.1 INFORMAÇÃO E DIVULGAÇÃO

4.1.1.1 Visita do Chefe do Estado-Maior da Marinha Nacional da França

Entre os dias 19 e 23 de novembro de 2011 o Diretor-Geral do Material da Marinha, Almirante-de-Esquadra Arthur Pires Ramos, foi o anfitrião da visita do Chefe do Estado-Maior da Marinha Nacional da França, Almirante Bernard Rogel, e comitiva à Marinha do Brasil (Figura 1).

A França mantém uma parceria estratégica com o Brasil na área de defesa, em particular com a Marinha do Brasil, por meio do Programa de Desenvolvimento de Submarino com Propulsão Nuclear (PROSUB). Durante sua estadia no Brasil, o Almirante Bernard Rogel pode ver de perto como a Marinha está se preparando para receber e colocar em prática a tecnologia a ser repassada pela França, na construção do submarino com propulsão nuclear.

<http://www.mar.mil.br/nomaronline/noticias/09012012/03.html>



Figura 1 – Visita do Chefe do Estado-Maior da Marinha Nacional da França

4.1.1.2 Visita do Primeiro-Ministro da França às obras do Estaleiro e Base Naval de Submarinos da Marinha

No dia 17 de dezembro de 2011, o Primeiro-Ministro da República Francesa, François Fillon, visitou as obras do Estaleiro e Base Naval de Submarinos da Marinha. Acompanhado do Ministro da Defesa, Embaixador Celso Amorim, do Comandante da Marinha, Almirante-de-Esquadra Julio Soares de Moura Neto, e do Diretor-Geral do Material da Marinha, Almirante-de-Esquadra Arthur Pires Ramos, o Primeiro-Ministro assistiu a uma palestra sobre o empreendimento (Figura 2).

<http://www.mar.mil.br/nomaronline/noticias/17012012/06.html>



Figura 2 - Ministro da Defesa, Embaixador Celso Amorim, entrega réplica do submarino ao Primeiro-Ministro da República Francesa, François Fillon



4.1.1.3 Visita dos Aspirantes da Escola Naval

As obras do futuro Estaleiro e Base Naval de Submarinos da Marinha, em Itaguaí (RJ), receberam, no dia 21 de março de 2012 e no dia 01 de julho de 2012, a visita dos Aspirantes do quarto ano da Escola Naval, instituição de Ensino Superior da Marinha do Brasil.

Na visita do dia 21 de março, foi ministrada palestra, pelo Contra-Almirante Luís Antônio Rodrigues Hecht, sobre o Programa de Desenvolvimento de Submarinos com Propulsão Nuclear – Estaleiro e Base Naval, apresentando o projeto que a Marinha do Brasil, em conjunto com a empresa brasileira Construtora Norberto Odebrecht e a empresa francesa DCNS (*Direction des Constuctions Navales et Services*), está desenvolvendo.

No dia 01 de julho, além das visitas às obras, os aspirantes assistiram palestram sobre o empreendimento e receberam folders explicativos.

<http://www.mar.mil.br/nomaronline/noticias/16042012/04.html>

4.1.1.4 Cerimônia de início do Projeto do Submarino com Propulsão Nuclear Brasileiro

No dia 6 de julho de 2012, foi realizada a cerimônia de início do Projeto do Submarino com Propulsão Nuclear Brasileiro, no auditório principal do Centro Tecnológico da Marinha, em São Paulo.

O evento contou com as presenças do Comandante da Marinha do Brasil, Almirante-de-Esquadra Julio Soares de Moura Neto; do Diretor-Geral do Material da Marinha, Almirante-de-Esquadra Arthur Pires Ramos; e do Coordenador-Geral do Programa de Desenvolvimento de Submarino com Propulsão Nuclear, Almirante-de-Esquadra (Ref) José Alberto Accioly Fragelli, o evento marcou uma importante etapa do programa em que será desenvolvido o primeiro submarino de propulsão nuclear brasileiro (PROSUB).

No mesmo evento, também foi inaugurado o Escritório Técnico de Projetos em São Paulo, que foi especialmente equipado com avançados recursos de tecnologia da informação e uma sala de videoconferência, visando a atender às necessidades de um projeto dessa magnitude (Figura 3 à Figura 5).

<http://www.mar.mil.br/nomaronline/noticias/10072012/01.html>



Figura 3 - Inauguração do Escritório Técnico de Projetos em São Paulo



Figura 4 - Engenheiros que participarão do projeto do submarino com propulsão nuclear brasileiro



Figura 5 - Maquete do submarino nuclear brasileiro



4.1.1.5 Visita do *First Sea Lord* do Reino Unido

No dia 23 de julho de 2012, o *Sea Lord* do Reino Unido e comitiva visitaram as obras do futuro Estaleiro e Base Naval de Submarinos da Marinha. Os visitantes foram recepcionados pelo Almirante-de-Esquadra Fragelli, pelo Presidente da NUCLEP, pelo Diretor Industrial da NUCLEP e pelo Diretor Superintendente da Odebrecht. Além da visita as instalações foram apresentados painéis explicativos, vídeo institucional e palestra ministrada pelo Almirante-de-Esquadra Fragelli.

4.1.1.6 Visita de Comitiva do Ministério da Defesa

No dia 25 de julho de 2012, as obras do PROSUB receberam a visita de uma comitiva do Ministério da Defesa. Inicialmente foi realizada uma apresentação do projeto pelo CMG (EN) Alvaro, posteriormente a comitiva formada por três representantes do ministério da defesa, seguiu para a visita física às instalações e receberam folders explicativos sobre o empreendimento.

4.1.1.7 Participação na Exposição de Ciência e Tecnologia da 64ª Reunião Anual da Sociedade Brasileira para o Progresso da Ciência (SBPC)

Entre os dias 23 a 27 de julho de 2012, foi realizada a 64ª Reunião Anual da SBPC, em São Luís (MA). Inserida nesse importante evento, foi montada a Exposição de Ciência e Tecnologia, na qual a Marinha do Brasil esteve presente com estandes que apresentaram os principais projetos das suas Organizações Militares de Ciência, Tecnologia e Inovação, incluindo o PROSUB-EBN (Figura 6).

A participação da Força na Exposição, instalada no campus da Universidade Federal do Maranhão, foi coordenada pela Secretaria de Ciência, Tecnologia e Inovação da Marinha (SecCTM).

<http://www.mar.mil.br/nomaronline/noticias/27072012/02.html>



Figura 6 - Estande do Instituto de Estudos do Mar Almirante Paulo Moreira na 64ª SBPC, em São Luís (MA)

4.1.1.8 Visita do Conselho Financeiro e Administrativo da Marinha – COFAMAR e de representação da Casa Civil da Presidência da República

No dia 09 de agosto de 2012, 15 representantes do Conselho Financeiro e Administrativo da Marinha – COFAMAR e 9 representantes da Casa Civil da Presidência da República, visitaram as obras de construção do Estaleiro e Base Naval da Marinha. O programa da visita incluiu apresentação sobre o PROSUB e visitas aos canteiros de obras Norte e Sul do empreendimento.

4.1.1.9 Palestra do Programa de Nacionalização do PROSUB

Em setembro de 2012 houve divulgação do empreendimento por meio da palestra sobre o Programa de Nacionalização do ProSub, que teve como palestrante o VA (RM1-EN) Pinto Corrêa e como público alvo representantes da Associação Brasileira das Indústrias de Materiais de Defesa e Segurança (ABIMDE).

4.1.2 PUBLICAÇÕES

Durante o ano de 2012, o tema Prosub-EBN foi abordado por jornais e revistas de circulação local e nacional, especializadas e não especializadas, impressas e online, enfatizando a relevância do empreendimento, com informações como: estudos realizados para o Licenciamento Ambiental; Transferência de tecnologia francesa; Nacionalização da produção de submarinos; e Estímulo à economia nacional, entre outros.



Como por exemplo:

- Revista especializada: Portos e Navios:

Na edição número 619, de Agosto de 2012, destacou-se a cerimônia de início do Projeto do Submarino com Propulsão Nuclear Brasileiro realizada no Centro Tecnológico da Marinha em São Paulo que incluiu a inauguração do escritório técnico de projetos em São Paulo (ANEXO 1 – REVISTA PORTOS E NAVIOS, EDIÇÃO NÚMERO 619, DE AGOSTO DE 2012).

- Revista especializada: Techno News

A TECHNO News é uma publicação bimestral com foco nas áreas de Energia, Naval, Petróleo & Gás, Petroquímica, Transportes, Aeronáutica, Mineração & Metais e Meio Ambiente e direcionada a um público de profissionais e empresas de diferentes áreas do conhecimento nos setores público e privado, entidades de classe, universidades, institutos e centros de pesquisa.

O PROSUB foi assunto em reportagens da revista entre os meses de Outubro de 2011 e Setembro de 2012 nas seguintes edições:

- TECHNO News Ano II – nº 09 – 2011 (ANEXO 2 – REVISTA TECHNO NEWS ANO II – Nº 09 – 2011);
- TECHNO News Ano II – nº 10 – 2011 (ANEXO 3 – REVISTA TECHNO NEWS ANO II – Nº 10 – 2011);
- TECHNO News Ano II – nº 11 – 2012 (ANEXO 4 – REVISTA TECHNO NEWS ANO II – Nº 11 – 2012);
- TECHNO News Ano II – nº 12 – 2012 (ANEXO 5 – REVISTA TECHNO NEWS ANO II – Nº 12 – 2012).

- Jornal Local: Jornal Atual

No jornal local de maior circulação – o Jornal Atual – reportagens são frequentemente divulgadas, abordando variados temas, sempre enfatizando a importância do empreendimento, as etapas da obra e as compensações/mitigações ambientais que estão sendo e serão realizadas em Itaguaí e principalmente na Ilha da Madeira, exemplos são citados a seguir.

Em reportagem do dia 23 de março de 2012 destacou-se a reunião de lideranças de diversos empreendimentos locados na Ilha da Madeira, incluindo da Marinha do Brasil, com o objetivo de discutir a política para os setores de pesca e aquicultura do estado do Rio de Janeiro, disponível em: <http://jornalAtual.com.br/portal/?p=13838> (ANEXO 6 – REPORTAGEM DO DIA 23 DE MARÇO DE 2012, JORNAL ATUAL).



O processo de compensação ambiental aos pescadores e marisqueiros impactados pelas atividades de dragagem do empreendimento foi divulgado em nota publicada na edição de 10 de julho de 2012 (ANEXO 7 – REPORTAGEM DO DIA 10 DE JULHO DE 2012, JORNAL ATUAL.

- Jornal e Revistas de abrangência Regional e Nacional

Assuntos como o início do Projeto do Submarino com Propulsão Nuclear Brasileiro, informações sobre o andamento, parcerias com universidades, assim como a cerimônia ocorrida em Julho de 2012, foram destaque em diversos jornais, em suas versões impressas e online, como por exemplo, o Jornal Estadão e o Cruzeiro do Sul. As matérias são apresentadas nos anexos e nos links abaixo:

- ANEXO 8 – JORNAL CRUZEIRO DO SUL, 18 DE MARÇO DE 2012., disponível em:
<http://www.cruzeirosul.inf.br/acessarmateria.jsf?id=372768>
- ANEXO 9 - JORNAL ESTADÃO, 8 DE JULHO DE 2012., disponível em:
<http://www.estadao.com.br/noticias/nacional,submarino-nuclear-brasileiro-saira-do-papel-em-2016,897305,0.htm>

- Reportagens na Rede Mundial de Computadores (Internet)

O “Fórum das Américas: Diálogo” é uma revista militar profissional publicada trimestralmente pelo Comandante do Comando Sul dos Estados Unidos como fórum internacional para militares na América Latina. Em Julho de 2012, em sua edição teve destaque a cerimônia de início do Projeto do Submarino com Propulsão Nuclear Brasileiro. A matéria é apresentada no ANEXO 10 – e está disponível no seguinte link:

<http://diálogo-americas.com/pt/articles/rmisa/features/technology/2012/07/10/feature-ex-3296>

4.1.2.1 Produtos de Comunicação Social da Marinha do Brasil

Os Produtos de Comunicação Social da Marinha do Brasil são fornecidos na internet no site: www.mar.mil.br, sendo o assunto PROSUB-EBN constantemente abordado. Como por exemplo:

- Site No Mar Online – Site de Notícias da Marinha
 - No ano de 2012 diversas reportagens sobre o andamento das obras, acordos com universidades e visitas as instalações do PROSUB foram publicadas no site de notícias da Marinha, como referenciado anteriormente.



- Revista Marítima Brasileira
 - A Revista Marítima Brasileira é uma publicação oficial da Marinha do Brasil desde 1851. Com edição trimestral, apresenta artigos de autores nacionais e estrangeiros sobre assuntos históricos, técnicos e estratégicos. No volume 132 n.07/09 – jul/set. 2012, foi destaque em sua reportagem de capa o tema: “Submarino Nuclear – Legítima Aspiração”. Neste volume foram apresentados diversos artigos com assuntos diversos, como ciência e tecnologia, segurança e projetos, relacionados ao Projeto do Submarino Nuclear Brasileiro (ANEXO 11 – REVISTA MARÍTIMA BRASILEIRA – V. 132 N.07/09 – JUL./SET. 2012).
http://www.mar.mil.br/dphdm/public/rmb/rmb_revista

4.1.3 AÇÕES PARA RECRUTAMENTO DE PESSOAL ESPECIALIZADO

- Participação em feiras, seminários e congressos de tecnologia;
- Realização de palestras em instituições de ensino;
- Convites para visitação às instalações.

A Marinha do Brasil, durante o segundo ano de atuação na região, dando prosseguimento às ações relativas ao primeiro ano, participa frequentemente de eventos regionais, fóruns, seminários, audiências públicas, entre outros.

A principal intenção é se apresentar acessível à população do entorno, esclarecendo dúvidas sobre o Projeto PROSUB-EBN, impactos e programas de controle e monitoramento ambiental e desenvolvimento social promovidas na região.

Essas atividades são detalhadamente apresentadas na Seção II.3.3 Educação Ambiental para a Comunidade e na Seção III.7 Educação Ambiental para os Trabalhadores da Obra, evidenciando a relação direta entre as ações de comunicação social e educação ambiental na comunidade direta e indiretamente afetada.

4.1.3.1 XIX Edição Exposição Agropecuária, Industrial e Comercial de Itaguaí

Entre os dias 04 e 08 de julho de 2012, foi realizada a XIX Edição Exposição Agropecuária, Industrial e Comercial de Itaguaí – Festa de Aniversário de Itaguaí.

A Exposição de Itaguaí é realizada no Parque de Eventos, um recinto com 100.000 m² localizado no centro da cidade, possuindo 03 pavilhões para exposição: Comercial e Industrial; Educação e Cultura; e Agropecuária. O público médio recebido anualmente é de cerca de 600.000 pessoas nos 05 dias de festa, sendo que 45% dos frequentadores da festa são locais, e os demais, de outros estados.



Para este evento, a Marinha do Brasil e a CNO instalaram uma estrutura no pavilhão de exposições, para divulgação do empreendimento e esclarecimento de possíveis dúvidas com relação ao projeto, possíveis impactos e projetos socioambientais em desenvolvimento pela instituição. A exposição contou com a visita de escolas de ensino fundamental, médio e técnico do município de Itaguaí e entorno inclusive provenientes da Ilha da Madeira.

4.1.4 SÍTIO NA REDE INTERNACIONAL DE COMPUTADORES

No processo de implantação do Sítio do PROSUB na Internet, ora em andamento, encontram-se envolvidos além da Diretoria-Geral do Material da Marinha (DGMM), o Centro de Comunicação Social da Marinha (CCSM) e a Diretoria de Comunicações e Tecnologia da Informação da Marinha (DCTIM). Esse processo prevê as seguintes etapas:

- Planejamento;
- Apresentação da proposta,
- Avaliação da proposta pelo CCSM;
- Produção do Sítio;
- Implantação do Sítio.

Para a criação do Sítio do PROSUB-EBN na Web, serão observadas as normas estabelecidas pelas publicações EMA-860 (Manual de Comunicação Social da Marinha) e DGMM-0540 (Normas de Tecnologia da Informação da Marinha). Estas publicações apresentam os parâmetros pertinentes e os diversos passos a serem seguidos para a implantação do Sítio.

A publicação DGMM-540 apresenta orientações consolidadas de diversos instrumentos normativos, tais como: a Resolução nº 07/2002 do Comitê Executivo do Governo Eletrônico, que estabelece regras e diretrizes para os sítios na Internet da Administração Pública Federal; o Manual de Identidade Visual do Governo Federal na Internet; o Modelo de Acessibilidade de Governo Eletrônico (e-MAG); e os Padrões de Interoperabilidade de Governo Eletrônico (e-PING).

Enquanto o sítio não se encontra em operação, visando manter o público interno e externo à MB informado sobre a construção do Estaleiro e da Base Naval de Submarinos em Itaguaí, o Centro de Comunicação Social da Marinha registra periodicamente, com a cobertura da TV Marinha na Web, o andamento das obras (<https://www.videoportal.mar.mil.br/vportal/#>).



4.2 ABRANGÊNCIA REGIONAL

É fundamental o estabelecimento de um colegiado como fórum de diálogo regional. Nessa direção, e no intuito de fortalecer a instauração deste, foram realizadas ações as quais se encontram detalhadas na Seção II.3.2 Fortalecimento Gerenciamento Costeiro da Baía de Sepetiba.

4.3 ABRANGÊNCIA LOCAL

4.3.1 INFORMAÇÃO E DIVULGAÇÃO

a) Jornais e Rádios Locais

Durante a instalação do EBN, caso ocorra significativo impacto não previsto, serão divulgadas, em jornal e rádio locais, as atividades relativas à obra que serão desenvolvidas e possível interferência/alteração de rotina comunitária prevista.

4.3.2 CENTRO DE INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO

Conforme evidenciado no Relatório Anual 2011, o Centro de Informação e Comunicação instalado no Canteiro Norte é dotado de uma sala de exposição, com materiais informativos, com capacidade de receber 20 pessoas.

São desenvolvidas atividades diárias no Centro de Informações, como:

- Recebimento da comunidade para esclarecimento de dúvidas a respeito da obra e do empreendimento;
- Distribuição de o material informativo;
- Sistema de recepção de sugestão e de queixa;
- Apresentação de painel atualizado de informações visível ao público apresentando:
 - Etapa da Instalação;
 - Impactos socioeconômicos e medidas mitigadoras;
 - Alterações de rotinas comunitárias em função da etapa da obra;
 - Prevenção de acidentes e orientações comportamentais em situações de emergência.



Figura 7 - Área externa ao Centro de Atendimento



Figura 8 – Placa indicativa



Figura 9 – Parte interna do Centro de Atendimento

4.3.3 SISTEMA DE RECEPÇÃO DE SUGESTÕES E QUEIXAS

O Centro de Comunicação e Informações é aberto à comunidade de segunda a quinta feira, das 07h00min às 17h00min, e as sextas feiras, das 7h00min às 16h00min, para recepção de sugestões e queixas. Para tanto, foram estabelecidos quatro meios de comunicação:

- Via telefone, com número divulgado em todos os informativos da obra e do PROSUB – 0800 0319311;
- Escrito, anônimo ou não;



- Sítio do PROSUB na internet – atendimento.ebn@odebrecht.com;
- Atendimento pessoal, no Centro de Informação e Comunicação.

As reclamações a respeito dos impactos da obra ou da operação do EBN são encaminhadas para o responsável pela gestão ambiental da obra para as devidas providências de correção.

Mensalmente são gerados relatórios com as seguintes abordagens:

- Motivo das Reclamações;
- Motivo das Dúvidas;
- Percentual de visitas por turno;
- Percentual de visitantes que residem na Ilha da Madeira.

O quantitativo acumulado de visitas ao centro de atendimento desde dezembro de 2010 até agosto de 2012 é ilustrado na Figura 10. Dentre as visitas registradas no período avaliado (Out/2011 a Set/2012), as principais motivações foram: o esclarecimento de dúvidas, conhecer o centro de atendimento e reclamações. O índice das reclamações foi principalmente em relação à:

- Emissão de particulados (poeira);
- Frequência do caminhão pipa;
- Conduta no trânsito (má conduta de motoristas e presença de sinaleiros);
- Ruídos antes das 7h00min e após as 20h00min;
- Processo de indenização dos pescadores;
- Possíveis impactos gerados pela obra na região (proibição de navegação, impactos das obras nas residências e aparecimento de animais peçonhentos).

Para estas reclamações citadas e para as demais, foram tomadas medidas imediatas, como o aumento na frequência da veiculação de carros pipa para umectação de vias, reduzindo a dispersão de particulados para as residências próximas, treinamentos aos motoristas, distribuição de informativo sobre o processo de compensação dos trabalhadores e inspeção nas áreas reclamadas.

É importante salientar que os assuntos das queixas mais frequentemente recebidas no Centro de Informações são, além de resolvidas com a maior brevidade possível, são ainda abordadas como temas em materiais informativos para distribuição para a população.

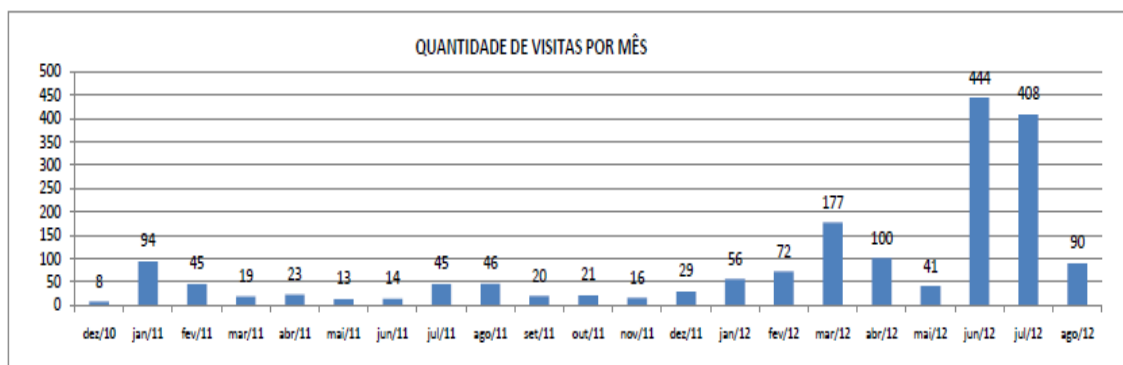


Figura 10 - Quantitativo de visitas ao centro de atendimento entre dezembro de 2010 e agosto de 2012 .

4.3.4 RELACIONAMENTO COMUNITÁRIO

Além do Centro de Informação e Comunicação e do Sistema de Recepção de Sugestões e Queixas, a relação com a comunidade local é fortalecida por meio do desenvolvimento das ações referentes à Seção II.3.5.3 Educação Ambiental para a Comunidade, com a realização de palestras na escola da Ilha da Madeira e a participação nos conselhos escolares e comunitários da Ilha da Madeira.

4.4 COMUNICAÇÃO INTERNA

4.4.1 MEIOS DE COMUNICAÇÃO

Durante a instalação do empreendimento, os integrantes têm acesso á informações sobre o andamento da obra através de um portal interno por meio da publicação Mar Aberto. O informativo Mar aberto, tem publicação bimestral, no período entre outubro de 2011 e setembro de 2012, foram elaboradas e distribuídas 5 edições para os integrantes do Contrato EBN – Estaleiro e Base Naval.

Outras atividades de comunicação interna durante a instalação do empreendimento são detalhadas na Seção III.2 Critérios e Procedimentos da Construção deste PBA.

Para tanto, os principais meios de comunicação são palestras Introdutórias, obrigatórias para todos os que ingressam nas operações deste empreendimento, onde cada trabalhador é informado dos principais aspectos do projeto, de sua estrutura de gestão, qualidade ambiental e social do empreendedor, procedimentos básicos, código de conduta relativo ao relacionamento com residentes nas áreas de influência do empreendimento, de suas obrigações quanto aos aspectos de saúde e segurança no trabalho, gestão de resíduos sólidos, o uso de EPIs, dentre outros.



4.5 COMUNICAÇÃO COM ÓRGÃOS EXTERNOS

Conforme organizado na Seção II.1 Gerenciamento e Interface, a comunicação externa relativa aos aspectos ambientais deste empreendimento, desde sua instalação à sua operação, será realizada por meio da equipe de Gestão Ambiental Integrada, no âmbito da Marinha do Brasil.

5 INTER-RELAÇÃO COM OUTROS PROGRAMAS

Este Projeto relaciona-se com todos os demais projetos descritos no PBA, pois é por meio dele que tanto os atores internos ao PROSUB-EBN, quanto os externos, são informados sobre as atividades desenvolvidas, principalmente pelo setor de meio ambiente, durante as fases de instalação e operação do empreendimento.

6 ACOMPANHAMENTO E AVALIAÇÃO

Anualmente são encaminhados para o órgão ambiental licenciador relatórios das atividades de comunicação social, apresentando cópia de materiais fotográficos e audiovisuais utilizados durante as campanhas.

7 CRONOGRAMA FÍSICO



Programa Básico Ambiental		Instalação (em semestres)								Operação (em semestres)							
		1º	2º	3º	4º	5º	6º	7º	8º	1º	2º	3º	4º	5º	6º	7º	8º
S.II.2	Projeto de Comunicação																
	Abrangência Nacional																
	Informação e Divulgação	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■
	Recrutamento de Pessoal Qualificado	■	■	■	■	■	■	■	■								
	Estabelecimento de Sítio na Internet (instalação e operação)	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■
	Abrangência Regional (Seção II.3.2 Fortalecimento Gerenciamento Costeiro da Baía de Sepetiba)																
	Abrangência Local																
	Instalação do Centro de Informação e Comunicação	■									■						
	Elaboração de Material Informativo	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■
	Divulgação jornais e rádios locais	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■
	Sistema de Recepção de Sugestões e Queixas	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■
	Relacionamento Comunitário	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■
	Comunicação Interna																
	Palestras Introdutórias	■	■	■	■							■					
	Diálogos semanais com chefias	■	■	■	■							■	■	■	■	■	■
	Palestras	■	■	■	■							■	■	■	■	■	■
	Intercâmbio permanente	■	■	■	■							■	■	■	■	■	■
	Encaminhamento de Relatório aos órgãos competentes		■		■			■		■		■		■		■	

■ Realizado
 ■ A realizar



8 ANEXOS

8.1 ANEXO 1 – REVISTA PORTOS E NAVIOS, EDIÇÃO NÚMERO 619, DE AGOSTO DE 2012.



8.2 ANEXO 2 – REVISTA TECHNO NEWS ANO II – Nº 09 – 2011



8.3 ANEXO 3 – REVISTA TECHNO NEWS ANO II – Nº 10 – 2011



8.4 ANEXO 4 – REVISTA TECHNO NEWS ANO II – Nº 11 – 2012





8.5 ANEXO 5 – REVISTA TECHNO NEWS ANO II – Nº 12 – 2012





8.6 ANEXO 6 – REPORTAGEM DO DIA 23 DE MARÇO DE 2012, JORNAL ATUAL.



8.7 ANEXO 7 – REPORTAGEM DO DIA 10 DE JULHO DE 2012, JORNAL ATUAL.



8.8 ANEXO 8 – JORNAL CRUZEIRO DO SUL, 18 DE MARÇO DE 2012.



8.9 ANEXO 9 - JORNAL ESTADÃO, 8 DE JULHO DE 2012.



8.10 ANEXO 10 – FÓRUM DAS AMÉRICAS: DIÁLOGO, JULHO DE 2012.



**8.11 ANEXO 11 – REVISTA MARÍTIMA BRASILEIRA – V. 132 N.07/09 – JUL./SET.
2012.**