

Anexo 17 - Relatório de Ações Prévias de Comunicação Socioambiental
Apêndice 3 - Fichas de Ouvidoria

Ficha de Registro de Ouvidoria

«Nº»

/ «Ano»

Nº

Ano

Responsável pelo Atendimento

Prazo para
resposta

[x] Telefone [] Contato direto [] e-mail Outros

Local

Data (dia / mês / ano)

Hora (hh:mm)

Nome do solicitante

Endereço

nº

Complemento

Bairro/Localidade

Cidade

Estado (UF)

(DDD) Telefone

e-mail

Caráter da demanda: dúvida solicitação reclamação
 outros

Assunto:

Pergunta/Solicitação:

Resposta (Ação):

Data da Elaboração da Resposta
(dia/mês/ano)

Responsável pela resposta

Ficha de Registro de Ouvidoria

«Nº»

/ «Ano»

Nº

Ano

Horário das Tentativas de Contato:

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

Status:

Atendido

Não atendido

Em Atendimento

Observação:

Data da Resposta ao Reclamante
(dia/mês/ano)

Método de resposta (Telefone e-mail carta)

Responsável pela resposta ao solicitante

Grau de satisfação com a resposta

Satisfeito

Parcialmente Satisfeito

Insatisfeito

Comentários do Solicitante:

Ficha de Registro de Ouvidoria**01**

/

2013

Nº

Ano

Swellen Assis

Responsável pelo Atendimento

[x] Telefone [] Contato direto [] e-mail [] Outros

Rio de Janeiro**23/05/2013****10:00**

Local

Data (dia / mês / ano)

Hora (hh:mm)

Esmenia

Nome do solicitante

Praça Lizarda Maria de Freitas

50

Pousada Primos

Endereço

nº

Complemento

Lizarda

TO

Bairro/Localidade

Cidade

Estado (UF)

(63) 3539-1177 (63) 9975-7774

(DDD) Telefone

e-mail

Caráter da demanda: dúvida solicitação reclamação outros

Assunto: Oportunidade de parceria

Pergunta/Solicitação:

Sra. Esmenia entrou em contato informando ter uma pousada, e gostaria de saber se a empresa terá interesse em fazer locação de quartos na sua região, pois suas acomodações estão precisando de reforma e ela precisaria se preparar para atender essa demanda. Segundo ela, na sua região é muito difícil conseguir hospedagem, e por este motivo ela gostaria de propor algum tipo de parceria para se preparar atender uma possível demanda.

Ficha de Registro de Ouvidoria

01
/
2013

Nº

Ano

Resposta (Ação):

Foi informado a solicitante que agora ainda estamos em uma fase preliminar do projeto (elaboração de estudos / levantamento de dados) e, por isso, não é possível neste momento indicar com certeza se vamos precisar dos serviços que ela está oferecendo. A previsão é de que em cerca de 1 ano já estejamos avançados no projeto (definição de áreas de apoio necessárias) e que nesta ocasião ela deverá entrar em contato novamente para verificarmos a possibilidade de utilização da pousada."

24/05/2013

Marina Pires Helal - Engenheira Ambiental

- Abengoa

 Data da Elaboração da Resposta
(dia/mês/ano)

Responsável pela resposta

Horário das Tentativas de Contato:

28/05 10:00	29/05 12:00								
----------------	----------------	--	--	--	--	--	--	--	--

Status:

Atendido

Não atendido

Em Atendimento

Observação:

03/06/2013

Telefone

 Data da Resposta ao Reclamante
(dia/mês/ano)

Método de resposta (Telefone e-mail carta)

Swellen Assis

Responsável pela resposta ao solicitante

Grau de satisfação com a resposta

Satisfeito

Parcialmente Satisfeito

Insatisfeito

Comentários do Solicitante:

Ficha de Registro de Ouvidoria**02**

/

2013

Nº

Ano

Karina Lima

Responsável pelo Atendimento

Prazo para
resposta

[x] Telefone [] Contato direto [] e-mail Outros

Rio de Janeiro**03/06/2013****09:15**

Local

Data (dia / mês / ano)

Hora (hh:mm)

Alex Neves dos Santos

Nome do solicitante

Povoado de Campo Alegre

8

Endereço

nº

Complemento

Livramento de Nossa Senhora

BA

Bairro/Localidade

Cidade

Estado (UF)

(77) 9117-1404

(DDD) Telefone

e-mail

Caráter da demanda: dúvida solicitação reclamação
 outros

Assunto: Traçado da linha

Pergunta/Solicitação: Solicitante gostaria de saber quais as comunidades que serão atingidas/impactadas pelo empreendimento na sua região

Ficha de Registro de Ouvidoria
02
/
2013

Nº

Ano

Resposta (Ação):

Foi informado ao solicitante que no momento, ainda estamos em fase preliminar do projeto (levantamento de dados, elaboração de estudos e definição do traçado da linha de transmissão) e, por isso, não é possível afirmar quais as comunidades que serão atingidas pelo empreendimento.

12/06/2013

Marina Pires Helal Eng. Ambiental

Abengoa

 Data da Elaboração da Resposta
(dia/mês/ano)

Responsável pela resposta

 Horário das Tentativas de
Contato:

12/06 15:00	13/06 14:00	17/06 10:30	19/06 10:21	20/06 12:21	25/06 11:21				
----------------	----------------	----------------	----------------	----------------	----------------	--	--	--	--

Status:

Atendido

Não atendido

Em Atendimento

Observação:

25/06/2013

Telefone

 Data da Resposta ao Reclamante
(dia/mês/ano)

Método de resposta (Telefone e-mail carta)

Swellen Assis

Responsável pela resposta ao solicitante

Grau de satisfação com a resposta

Satisfeito

 Parcialmente
Satisfeito

Insatisfeito

 Comentários
do Solicitante:

Ficha de Registro de Ouvidoria**03**

/

2013

Nº

Ano

Swellen Assis

Responsável pelo Atendimento

[x] Telefone [] Contato direto [] e-mail [] Outros

Rio de Janeiro**03/06/2013****12:13**

Local

Data (dia / mês / ano)

Hora (hh:mm)

Ezeneu Alves Vermelho

Nome do solicitante

Fazenda Pageú Pareiro Vermelho

sentido lapa, km3

Endereço

nº

Complemento

Riacho de Santana

BA

Bairro/Localidade

Cidade

Estado (UF)

(77) 9974-2538 (77) 3454-1116

(DDD) Telefone

e-mail

Caráter da demanda: dúvida solicitação reclamação outros

Assunto: Informações gerais do empreendimento e Indenização

Pergunta/Solicitação:

Solicitante entrou em contato informando que estiveram em sua propriedade 2 pessoas que conversaram com o seu funcionário, Sr. Américo Soares Bonfim. Nesse contato informaram ao funcionário que na propriedade serão instaladas 2 torres da Linha de Transmissão, inclusive mostrando a ele onde estariam localizadas na propriedade. Na mesma ocasião deixaram o folder com o número da ouvidoria e não deram mais informações. Sr. Ezeneu solicita esclarecimentos referentes ao empreendimento, traçado, utilização do solo e indenização.

Ficha de Registro de Ouvidoria

03
/
2013

Nº

Ano

Resposta (Ação):

Foi informado ao solicitante que no momento, ainda estamos em fase preliminar do projeto (levantamento de dados, elaboração de estudos e definição do traçado da linha de transmissão) e ainda não é possível afirmar os locais exatos onde as torres serão instaladas. Solicitamos que o Sr. nos desculpe pelo equívoco cometido neste primeiro encontro. Aproveitamos para informar que todas as propriedades que estiverem inseridas na Faixa de Servidão da Linha de Transmissão, independente de haver torres, serão devidamente indenizadas, de acordo com a legislação. Caso sua propriedade esteja nesta situação, o Sr. receberá a visita de profissionais que farão uma avaliação do local e futuramente irão apresentar os valores de indenização.

12/06/2013

Marina Pires Helal - Engenheira Ambiental

- Abengoa

 Data da Elaboração da Resposta
(dia/mês/ano)

Responsável pela resposta

Horário das Tentativas de Contato:

12/06 15:10	13/06 14:00								
----------------	----------------	--	--	--	--	--	--	--	--

Status:

Atendido

Não atendido

Em Atendimento

Observação:

*Não sabemos exatamente qual equipe cometeu o equívoco. Já solicitamos que nosso gerente de implantação oriente a empresa de topografia a não dar este tipo de informação aos proprietários. Solicitamos, por favor, que a Ecology oriente também todas as equi

17/06/2013

Telefone

 Data da Resposta ao Reclamante
(dia/mês/ano)

Método de resposta (Telefone e-mail carta)

Swellen Assis

Responsável pela resposta ao solicitante

Grau de satisfação com a resposta

Satisfeito

Parcialmente Satisfeito

Insatisfeito

Comentários do Solicitante:

Ficha de Registro de Ouvidoria**04**

/

2013

Nº

Ano

Gabriella Coutinho

20/06

Responsável pelo Atendimento

Prazo para
resposta

[x] Telefone [] Contato direto [] e-mail [] Outros

Rio de Janeiro**14/06/2013****13:20**

Local

Data (dia / mês / ano)

Hora (hh:mm)

José Alves de Souza

Nome do solicitante

Rua Ubino Pereira Donato

266

Endereço

nº

Complemento

São Francisco

Guanambi

BA

Bairro/Localidade

Cidade

Estado (UF)

(77) 3451-2759 / (77) 3451-3068 / (77) 9801-8370

(DDD) Telefone

e-mail

Caráter da demanda: dúvida solicitação reclamação
 outros

Assunto: Traçada da linha e distribuição da energia.

Pergunta/Solicitação:

Solicitante deseja saber se a linha de transmissão que passará em Tabocas do Brejo Velho irá utilizar energia eólica proveniente dos parques eólicos que existem na região. Também deseja saber em que fase o empreendimento se encontra e se há a possibilidade de a linha cortar sua propriedade, que fica no mesmo município.

Ficha de Registro de Ouvidoria

04
/
2013

Nº

Ano

Resposta (Ação):

Foi informado ao solicitante que o objetivo deste projeto é reforçar o sistema elétrico que vai escoar a energia dos novos empreendimentos hidrelétricos que estão sendo construídos nas regiões Norte e Nordeste do país e também dos parques eólicos existentes, em implantação e em estudo no Nordeste. Atualmente, o projeto está em fase preliminar (elaboração de estudos / levantamento de dados / definição de traçado). Dessa forma, no momento, não há como afirmar com precisão se a Linha de Transmissão vai interceptar a sua propriedade. Informamos que todas as propriedades que estiverem inseridas na Faixa de Servidão da Linha de Transmissão (área de segurança) serão visitadas por profissionais responsáveis pela medição e avaliação do local, para futuramente serem apresentados os valores de indenização aos proprietários, conforme a legislação vigente.

05/07/2013

Marina Pires Helal - Eng. Ambiental - Abengoa

 Data da Elaboração da Resposta
(dia/mês/ano)

Responsável pela resposta

Horário das Tentativas de Contato:

05/07 16:00	08/07 17:00	30/07 15:28	05/08 16:25	16/08 17:00					
----------------	----------------	----------------	----------------	----------------	--	--	--	--	--

Status:

Atendido

Não atendido

Em Atendimento

Observação:

10/07 - Falei com Nai, informou que o solicitante está viajndo, retornar amanhã (11/07).

26/08/2013

Telefone

 Data da Resposta ao Reclamante
(dia/mês/ano)

Método de resposta (Telefone e-mail carta)

Swellen Assis

Responsável pela resposta ao solicitante

Grau de satisfação com a resposta

Satisfeito

Parcialmente Satisfeito

Insatisfeito

Comentários do Solicitante:

Ficha de Registro de Ouvidoria
05
/
2013

Nº

Ano

Gabriella Coutinho

20/06

Responsável pelo Atendimento

 Prazo para
resposta

 Telefone Contato direto e-mail Outros

Rio de Janeiro
17/06/2013
09:30

Local

Data (dia / mês / ano)

Hora (hh:mm)

Sebastião Carlos Vieira

Nome do solicitante

Av. José Amâncio de Carvalho

176 I

Endereço

nº

Complemento

Centro

Miranorte

TO

Bairro/Localidade

Cidade

Estado (UF)

(63) 3355-2192 | (63) 8423-5049

(DDD) Telefone

e-mail

 Caráter da demanda: dúvida solicitação reclamação
 outros

Assunto: Oportunidade de emprego

Pergunta/Solicitação:

Solicitante entrou em contato para oferecer serviços para a futura instalação da LT. Ressaltou que é especialista em serviços de frente (limpeza de terreno, abertura de valas e aterros para a fundação das torres) e possui todo o maquinário apropriado (retroescavadeira, pá carregadeira e caçamba). Já trabalhou para a instalação de outra LT (LT 138 kV Pedro Afonso – SE Miracema), prestando serviços para a IG Construtora. Disse estar à disposição caso queiram entrar em contato.

Ficha de Registro de Ouvidoria

05
/
2013

Nº

Ano

Resposta (Ação):

Foi informando ao solicitante, que atualmente o projeto está em fase preliminar (levantamento de dados / elaboração de estudos) e, por isso, neste momento ainda não estamos cadastrando fornecedores e prestadores de serviços para a etapa de construção. A previsão é de que em cerca de 1 ano já estejamos mais avançados no projeto (definição de áreas de apoio necessárias) e que nesta ocasião ele deverá entrar em contato novamente para verificarmos a possibilidade de contratação dos seus serviços.

05/07/2013

Marina Pires Helal - Eng. Ambiental - Abengoa

 Data da Elaboração da Resposta
(dia/mês/ano)

Responsável pela resposta

Horário das Tentativas de Contato:

05/07 16:15	08/07 10:00	15/07 15:00	05/08 10:00	08/08 16:00	16/08 17:10	21/08 16:00	23/08 14:26		
----------------	----------------	----------------	----------------	----------------	----------------	----------------	----------------	--	--

Status:

Atendido

Não atendido

Em Atendimento

Observação:

26/08/2013

Telefone

 Data da Resposta ao Reclamante
(dia/mês/ano)

Método de resposta (Telefone e-mail carta)

Swellen Assis

Responsável pela resposta ao solicitante

Grau de satisfação com a resposta

Satisfeito

Parcialmente Satisfeito

Insatisfeito

Comentários do Solicitante:

08/07 - Falei com a esposa, pediu para retornar amanhã (09/07). 08/08 - Entrar em contato pela parte da manhã.

Ficha de Registro de Ouvidoria
06
/
2013

Nº

Ano

Swellen Assis
08/07/2013

Responsável pelo Atendimento

 Prazo para
resposta

 Telefone Contato direto e-mail Outros

Rio de Janeiro
03/07/2013
13:08

Local

Data (dia / mês / ano)

Hora (hh:mm)

Euzenália Oliveira Santos

Nome do solicitante

Endereço

nº

Complemento

Ibicoara

BA

Bairro/Localidade

Cidade

Estado (UF)

(77) 9119-3434 (particular) (77) 3413-2199 (prefeitura)

(DDD) Telefone

e-mail

 Caráter da demanda: dúvida solicitação reclamação
 outros

Assunto: Informações gerais do empreendimento e mão de obra local

Pergunta/Solicitação:

 Sr^a. Euzenália, conhecida como Nay, trabalha na prefeitura de Ibicoara e gostaria de obter informações referentes ao empreendimento e se será utilizada mão de obra local, para que ela possa repassar essas informações a população, que já estão buscando informações na prefeitura.

Ficha de Registro de Ouvidoria
06
/
2013

Nº

Ano

Resposta (Ação):

Foi informando a solicitante que atualmente, o projeto está em fase preliminar (levantamento de dados / elaboração de estudos) e, por isso, neste momento ainda não é possível afirmar com precisão sobre o quantitativo de mão-de-obra a ser contratada para a fase construtiva, prevista para iniciar no final de 2014. Geralmente, em empreendimentos deste tipo, contrata-se mão-de-obra local para atividades como: serviços gerais da construção civil, auxiliar de desmatamento e limpeza dos canteiros e alojamentos.

05/07/2013

Marina Pires Helal - Engenheira Ambiental

- Abengoa

 Data da Elaboração da Resposta
(dia/mês/ano)

Responsável pela resposta

Horário das Tentativas de Contato:

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

Status:

Atendido

Não atendido

Em Atendimento

Observação:

08/07/2013

Telefone

 Data da Resposta ao Reclamante
(dia/mês/ano)

Método de resposta (Telefone e-mail carta)

Swellen Assis

Responsável pela resposta ao solicitante

Grau de satisfação com a resposta

Satisfeito

Parcialmente Satisfeito

Insatisfeito

Comentários do Solicitante:

Pediu para retornar na segunda(08/07).

Ficha de Registro de Ouvidoria
07
/
2013

Nº

Ano

Swellen Assis

29/07

Responsável pelo Atendimento

 Prazo para
resposta

 Telefone Contato direto e-mail Outros

Rio de Janeiro
22/07/2013 23/07/2013
16:30 09:30

Local

Data (dia / mês / ano)

Hora (hh:mm)

Antônio José do Carmo

Nome do solicitante

R. Professor José Seabra

420

Endereço

nº

Complemento

Barreiras

BA

Bairro/Localidade

Cidade

Estado (UF)

(77) 3611-4888/ 3611-3413

(DDD) Telefone

e-mail

 Caráter da demanda: dúvida solicitação reclamação
 outros

Assunto: Informações gerais do empreendimento

Pergunta/Solicitação:

Sr. Antônio José, representante da CODEVASF (Cia de Desenv. dos Vales do São Francisco e do Paraíba). Entrou em contato informando que existe uma área irrigada, que segundo informações que ele recebeu será impactada pela LT Miracema_Sapeaçu. Solicitante gostaria de receber informações mais precisas e com antecedência para que possa se preparar para a chegada do empreendimento.

2- Solicitante entrou em contato novamente para adicionar uma nova dúvida. Sr. Antônio gostaria de saber se a ATE XVI tem alguma parceria com o governo federal ou outra instuição pública para a realização do empreendimento.

Ficha de Registro de Ouvidoria

07
/
2013

Nº

Ano

Resposta (Ação):

1- Foi informando ao solicitante que atualmente, o projeto está em fase preliminar (levantamento de dados / elaboração de estudos / definição do traçado). Logo, neste momento ainda não é possível afirmar com precisão e antecedência se as áreas irrigadas mencionadas serão de fato impactadas pelo empreendimento. A previsão é de que, em breve, equipes de levantamento fundiário estejam cadastrando as áreas no entorno do empreendimento e seus proprietários. 2-Resp: A ATE XVI não tem parceria com o governo federal. Trata-se de uma empresa privada que arrematou o Lote A do Leilão nº 007/2012, promovido pela Agência Nacional de Energia Elétrica (ANEEL), em 19 de dezembro de 2012. O Lote A, arrematado, corresponde à Linha de Transmissão de Energia Miracema - Sapeaçu e Subestações Associadas.

23/07/2013

Marina Pires Helal - Eng. Ambiental - Abengoa

 Data da Elaboração da Resposta
(dia/mês/ano)

Responsável pela resposta

Horário das Tentativas de Contato:

08/08 10:00	09/08 16:00								
----------------	----------------	--	--	--	--	--	--	--	--

Status:

Atendido

Não atendido

Em Atendimento

Observação:

16/08/2013

Telefone

 Data da Resposta ao Reclamante
(dia/mês/ano)

Método de resposta (Telefone e-mail carta)

Swellen Assis

Responsável pela resposta ao solicitante

Grau de satisfação com a resposta

Satisfeito

Parcialmente Satisfeito

Insatisfeito

Comentários do Solicitante:

Ficha de Registro de Ouvidoria
08
/
2013

Nº

Ano

Ana Carolina

29/07/2013

Responsável pelo Atendimento

 Prazo para
resposta

 Telefone Contato direto e-mail Outros

Rio de Janeiro
23/07/2013
10:00

Local

Data (dia / mês / ano)

Hora (hh:mm)

Doraci Silva dos Santos

Nome do solicitante

Fazenda Muritiba

Endereço

nº

Complemento

Serra Dourada

BA

Bairro/Localidade

Cidade

Estado (UF)

(77) 3686-2562 / 9144-2641

(DDD) Telefone

e-mail

 Caráter da demanda: dúvida solicitação reclamação
 outros

Assunto: Cconstrução na propriedade e Indenização

Pergunta/Solicitação:

Sr^a. Doraci, filha da proprietária Florentina Pereira da Silva, entrou em contato para esclarecer se realmente o traçado da LT Miracema_Sapeaçu passará por sua propriedade. Segundo a solicitante, uma equipe que está baseada no município de Barreiras, esteve na sua propriedade fazendo medições e marcações e a informaram que a LT passaria pelo local. No entanto, ela informou que estava prevista para esta semana o início da construção de uma casa no local onde fizeram as marcações. Solicitante informou que devido ao adiamento da construção prevista, ela perdeu o projeto feito com a Caixa Econômica, sendo assim ela avisa que caso as informações sejam verdadeiras ela precisa ser indenizada o mais rápido possível, pois essa casa seria adaptada às novas necessidades da mãe que saíra do hospital precisando utilizar cadeira de rodas.

Ficha de Registro de Ouvidoria

08
/
2013

Nº

Ano

Resposta (Ação):

Foi informado a solicitante que atualmente, o projeto está em fase preliminar (levantamento de dados / elaboração de estudos / definição de traçado). Logo, neste momento ainda não é possível afirmar com precisão os locais pelo qual a Linha de Transmissão irá passar. Asseguramos que está sendo feito o máximo esforço para minimizar os impactos sobre moradias. Em breve, ocorrerá a visita de um responsável pelo cadastramento fundiário, que irá levantar as propriedades atingidas e suas benfeitorias para que no futuro possam ser indenizadas.

23/07/2013

Marina Pires Helal - Eng. Ambiental - Abengoa

 Data da Elaboração da Resposta
(dia/mês/ano)

Responsável pela resposta

Horário das Tentativas de Contato:

08/08 15:00	09/08 13:00	16/08 16:57	21/08 16:10	23/08 14:30					
----------------	----------------	----------------	----------------	----------------	--	--	--	--	--

Status:

Atendido

Não atendido

Em Atendimento

Observação:

23/08/2013

Telefone

 Data da Resposta ao Reclamante
(dia/mês/ano)

Método de resposta (Telefone e-mail carta)

Swellen Assis

Responsável pela resposta ao solicitante

Grau de satisfação com a resposta

Satisfeito

Parcialmente Satisfeito

Insatisfeito

Comentários do Solicitante:

Ficha de Registro de Ouvidoria**01**

/

2013

Nº

Ano

Swellen Assis

Responsável pelo Atendimento

[x] Telefone [] Contato direto [] e-mail Outros

Rio de Janeiro**23/05/2013****10:00**

Local

Data (dia / mês / ano)

Hora (hh:mm)

Esmenia

Nome do solicitante

Praça Lizarda Maria de Freitas

50

Pousada Primos

Endereço

nº

Complemento

Lizarda

TO

Bairro/Localidade

Cidade

Estado (UF)

(63) 3539-1177 (63) 9975-7774

(DDD) Telefone

e-mail

Caráter da demanda: dúvida solicitação reclamação outros

Assunto: Oportunidade de parceria

Pergunta/Solicitação:

Sra. Esmenia entrou em contato informando ter uma pousada, e gostaria de saber se a empresa terá interesse em fazer locação de quartos na sua região, pois suas acomodações estão precisando de reforma e ela precisaria se preparar para atender essa demanda. Segundo ela, na sua região é muito difícil conseguir hospedagem, e por este motivo ela gostaria de propor algum tipo de parceria para se preparar atender uma possível demanda.

Ficha de Registro de Ouvidoria

01
/
2013

Nº

Ano

Resposta (Ação):

Foi informado a solicitante que agora ainda estamos em uma fase preliminar do projeto (elaboração de estudos / levantamento de dados) e, por isso, não é possível neste momento indicar com certeza se vamos precisar dos serviços que ela está oferecendo. A previsão é de que em cerca de 1 ano já estejamos avançados no projeto (definição de áreas de apoio necessárias) e que nesta ocasião ela deverá entrar em contato novamente para verificarmos a possibilidade de utilização da pousada."

24/05/2013

Marina Pires Helal - Engenheira Ambiental

- Abengoa

 Data da Elaboração da Resposta
(dia/mês/ano)

Responsável pela resposta

Horário das Tentativas de Contato:

28/05 10:00	29/05 12:00								
----------------	----------------	--	--	--	--	--	--	--	--

Status:

Atendido

Não atendido

Em Atendimento

Observação:

03/06/2013

Telefone

 Data da Resposta ao Reclamante
(dia/mês/ano)

Método de resposta (Telefone e-mail carta)

Swellen Assis

Responsável pela resposta ao solicitante

Grau de satisfação com a resposta

Satisfeito

Parcialmente Satisfeito

Insatisfeito

Comentários do Solicitante:

Ficha de Registro de Ouvidoria**02**

/

2013

Nº

Ano

Karina Lima

Responsável pelo Atendimento

Prazo para
resposta

[x] Telefone [] Contato direto [] e-mail Outros

Rio de Janeiro**03/06/2013****09:15**

Local

Data (dia / mês / ano)

Hora (hh:mm)

Alex Neves dos Santos

Nome do solicitante

Povoado de Campo Alegre

8

Endereço

nº

Complemento

Livramento de Nossa Senhora

BA

Bairro/Localidade

Cidade

Estado (UF)

(77) 9117-1404

(DDD) Telefone

e-mail

Caráter da demanda: dúvida solicitação reclamação
 outros

Assunto: Traçado da linha

Pergunta/Solicitação: Solicitante gostaria de saber quais as comunidades que serão atingidas/impactadas pelo empreendimento na sua região

Ficha de Registro de Ouvidoria
02
/
2013

Nº

Ano

Resposta (Ação):

Foi informado ao solicitante que no momento, ainda estamos em fase preliminar do projeto (levantamento de dados, elaboração de estudos e definição do traçado da linha de transmissão) e, por isso, não é possível afirmar quais as comunidades que serão atingidas pelo empreendimento.

12/06/2013

Marina Pires Helal Eng. Ambiental

Abengoa

 Data da Elaboração da Resposta
(dia/mês/ano)

Responsável pela resposta

Horário das Tentativas de Contato:

12/06 15:00	13/06 14:00	17/06 10:30	19/06 10:21	20/06 12:21	25/06 11:21				
----------------	----------------	----------------	----------------	----------------	----------------	--	--	--	--

Status:

Atendido

Não atendido

Em Atendimento

Observação:

25/06/2013

Telefone

 Data da Resposta ao Reclamante
(dia/mês/ano)

Método de resposta (Telefone e-mail carta)

Swellen Assis

Responsável pela resposta ao solicitante

Grau de satisfação com a resposta

Satisfeito

Parcialmente Satisfeito

Insatisfeito

Comentários do Solicitante:

Ficha de Registro de Ouvidoria**03**

Nº

/

2013

Ano

Swellen Assis

Responsável pelo Atendimento

[x] Telefone [] Contato direto [] e-mail [] Outros

Rio de Janeiro**03/06/2013****12:13**

Local

Data (dia / mês / ano)

Hora (hh:mm)

Ezeneu Alves Vermelho

Nome do solicitante

Fazenda Pageú Pareiro Vermelho

sentido lapa, km3

Endereço

nº

Complemento

Riacho de Santana

BA

Bairro/Localidade

Cidade

Estado (UF)

(77) 9974-2538 (77) 3454-1116

(DDD) Telefone

e-mail

Caráter da demanda: dúvida solicitação reclamação outros

Assunto: Informações gerais do empreendimento e Indenização

Pergunta/Solicitação:

Solicitante entrou em contato informando que estiveram em sua propriedade 2 pessoas que conversaram com o seu funcionário, Sr. Américo Soares Bonfim. Nesse contato informaram ao funcionário que na propriedade serão instaladas 2 torres da Linha de Transmissão, inclusive mostrando a ele onde estariam localizadas na propriedade. Na mesma ocasião deixaram o folder com o número da ouvidoria e não deram mais informações. Sr. Ezeneu solicita esclarecimentos referentes ao empreendimento, traçado, utilização do solo e indenização.

Ficha de Registro de Ouvidoria

03
/
2013

Nº

Ano

Resposta (Ação):

Foi informado ao solicitante que no momento, ainda estamos em fase preliminar do projeto (levantamento de dados, elaboração de estudos e definição do traçado da linha de transmissão) e ainda não é possível afirmar os locais exatos onde as torres serão instaladas. Solicitamos que o Sr. nos desculpe pelo equívoco cometido neste primeiro encontro. Aproveitamos para informar que todas as propriedades que estiverem inseridas na Faixa de Servidão da Linha de Transmissão, independente de haver torres, serão devidamente indenizadas, de acordo com a legislação. Caso sua propriedade esteja nesta situação, o Sr. receberá a visita de profissionais que farão uma avaliação do local e futuramente irão apresentar os valores de indenização.

12/06/2013

Marina Pires Helal - Engenheira Ambiental

- Abengoa

 Data da Elaboração da Resposta
(dia/mês/ano)

Responsável pela resposta

Horário das Tentativas de Contato:

12/06 15:10	13/06 14:00								
----------------	----------------	--	--	--	--	--	--	--	--

Status:

Atendido

Não atendido

Em Atendimento

Observação:

*Não sabemos exatamente qual equipe cometeu o equívoco. Já solicitamos que nosso gerente de implantação oriente a empresa de topografia a não dar este tipo de informação aos proprietários. Solicitamos, por favor, que a Ecology oriente também todas as equi

17/06/2013

Telefone

 Data da Resposta ao Reclamante
(dia/mês/ano)

Método de resposta (Telefone e-mail carta)

Swellen Assis

Responsável pela resposta ao solicitante

Grau de satisfação com a resposta

Satisfeito

Parcialmente Satisfeito

Insatisfeito

Comentários do Solicitante:

Ficha de Registro de Ouvidoria**04**

/

2013

Nº

Ano

Gabriella Coutinho

20/06

Responsável pelo Atendimento

Prazo para
resposta

[x] Telefone [] Contato direto [] e-mail [] Outros

Rio de Janeiro**14/06/2013****13:20**

Local

Data (dia / mês / ano)

Hora (hh:mm)

José Alves de Souza

Nome do solicitante

Rua Ubino Pereira Donato

266

Endereço

nº

Complemento

São Francisco

Guanambi

BA

Bairro/Localidade

Cidade

Estado (UF)

(77) 3451-2759 / (77) 3451-3068 / (77) 9801-8370

(DDD) Telefone

e-mail

Caráter da demanda: dúvida solicitação reclamação
 outros

Assunto: Traçada da linha e distribuição da energia.

Pergunta/Solicitação:

Solicitante deseja saber se a linha de transmissão que passará em Tabocas do Brejo Velho irá utilizar energia eólica proveniente dos parques eólicos que existem na região. Também deseja saber em que fase o empreendimento se encontra e se há a possibilidade de a linha cortar sua propriedade, que fica no mesmo município.

Ficha de Registro de Ouvidoria

04
/
2013

Nº

Ano

Resposta (Ação):

Foi informado ao solicitante que o objetivo deste projeto é reforçar o sistema elétrico que vai escoar a energia dos novos empreendimentos hidrelétricos que estão sendo construídos nas regiões Norte e Nordeste do país e também dos parques eólicos existentes, em implantação e em estudo no Nordeste. Atualmente, o projeto está em fase preliminar (elaboração de estudos / levantamento de dados / definição de traçado). Dessa forma, no momento, não há como afirmar com precisão se a Linha de Transmissão vai interceptar a sua propriedade. Informamos que todas as propriedades que estiverem inseridas na Faixa de Servidão da Linha de Transmissão (área de segurança) serão visitadas por profissionais responsáveis pela medição e avaliação do local, para futuramente serem apresentados os valores de indenização aos proprietários, conforme a legislação vigente.

05/07/2013

Marina Pires Helal - Eng. Ambiental - Abengoa

 Data da Elaboração da Resposta
(dia/mês/ano)

Responsável pela resposta

Horário das Tentativas de Contato:

05/07 16:00	08/07 17:00	30/07 15:28	05/08 16:25	16/08 17:00					
----------------	----------------	----------------	----------------	----------------	--	--	--	--	--

Status:

Atendido

Não atendido

Em Atendimento

Observação:

10/07 - Falei com Nai, informou que o solicitante está viajndo, retornar amanhã (11/07).

26/08/2013

Telefone

 Data da Resposta ao Reclamante
(dia/mês/ano)

Método de resposta (Telefone e-mail carta)

Swellen Assis

Responsável pela resposta ao solicitante

Grau de satisfação com a resposta

Satisfeito

Parcialmente Satisfeito

Insatisfeito

Comentários do Solicitante:

Ficha de Registro de Ouvidoria
05
/
2013

Nº

Ano

Gabriella Coutinho

20/06

Responsável pelo Atendimento

 Prazo para
resposta

 Telefone Contato direto e-mail Outros

Rio de Janeiro
17/06/2013
09:30

Local

Data (dia / mês / ano)

Hora (hh:mm)

Sebastião Carlos Vieira

Nome do solicitante

Av. José Amâncio de Carvalho

176 I

Endereço

nº

Complemento

Centro

Miranorte

TO

Bairro/Localidade

Cidade

Estado (UF)

(63) 3355-2192 | (63) 8423-5049

(DDD) Telefone

e-mail

 Caráter da demanda: dúvida solicitação reclamação
 outros

Assunto: Oportunidade de emprego

Pergunta/Solicitação:

Solicitante entrou em contato para oferecer serviços para a futura instalação da LT. Ressaltou que é especialista em serviços de frente (limpeza de terreno, abertura de valas e aterros para a fundação das torres) e possui todo o maquinário apropriado (retroescavadeira, pá carregadeira e caçamba). Já trabalhou para a instalação de outra LT (LT 138 kV Pedro Afonso – SE Miracema), prestando serviços para a IG Construtora. Disse estar à disposição caso queiram entrar em contato.

Ficha de Registro de Ouvidoria

05

/

2013

Nº

Ano

Resposta (Ação):

Foi informando ao solicitante, que atualmente o projeto está em fase preliminar (levantamento de dados / elaboração de estudos) e, por isso, neste momento ainda não estamos cadastrando fornecedores e prestadores de serviços para a etapa de construção. A previsão é de que em cerca de 1 ano já estejamos mais avançados no projeto (definição de áreas de apoio necessárias) e que nesta ocasião ele deverá entrar em contato novamente para verificarmos a possibilidade de contratação dos seus serviços.

05/07/2013

Marina Pires Helal - Eng. Ambiental - Abengoa

Data da Elaboração da Resposta
(dia/mês/ano)

Responsável pela resposta

Horário das Tentativas de Contato:

05/07 16:15	08/07 10:00	15/07 15:00	05/08 10:00	08/08 16:00	16/08 17:10	21/08 16:00	23/08 14:26		
----------------	----------------	----------------	----------------	----------------	----------------	----------------	----------------	--	--

Status:

Atendido

Não atendido

Em Atendimento

Observação:

26/08/2013

Telefone

Data da Resposta ao Reclamante
(dia/mês/ano)

Método de resposta (Telefone e-mail carta)

Swellen Assis

Responsável pela resposta ao solicitante

Grau de satisfação com a resposta

Satisfeito

Parcialmente Satisfeito

Insatisfeito

Comentários do Solicitante:

08/07 - Falei com a esposa, pediu para retornar amanhã (09/07). 08/08 - Entrar em contato pela parte da manhã.

Ficha de Registro de Ouvidoria
06
/
2013

Nº

Ano

Swellen Assis
08/07/2013

Responsável pelo Atendimento

 Prazo para
resposta

 Telefone Contato direto e-mail Outros

Rio de Janeiro
03/07/2013
13:08

Local

Data (dia / mês / ano)

Hora (hh:mm)

Euzenália Oliveira Santos

Nome do solicitante

Endereço

nº

Complemento

Ibicoara

BA

Bairro/Localidade

Cidade

Estado (UF)

(77) 9119-3434 (particular) (77) 3413-2199 (prefeitura)

(DDD) Telefone

e-mail

 Caráter da demanda: dúvida solicitação reclamação
 outros

Assunto: Informações gerais do empreendimento e mão de obra local

Pergunta/Solicitação:

 Sr^a. Euzenália, conhecida como Nay, trabalha na prefeitura de Ibicoara e gostaria de obter informações referentes ao empreendimento e se será utilizada mão de obra local, para que ela possa repassar essas informações a população, que já estão buscando informações na prefeitura.

Ficha de Registro de Ouvidoria
06
/
2013

Nº

Ano

Resposta (Ação):

Foi informando a solicitante que atualmente, o projeto está em fase preliminar (levantamento de dados / elaboração de estudos) e, por isso, neste momento ainda não é possível afirmar com precisão sobre o quantitativo de mão-de-obra a ser contratada para a fase construtiva, prevista para iniciar no final de 2014. Geralmente, em empreendimentos deste tipo, contrata-se mão-de-obra local para atividades como: serviços gerais da construção civil, auxiliar de desmatamento e limpeza dos canteiros e alojamentos.

05/07/2013

Marina Pires Helal - Engenheira Ambiental

- Abengoa

 Data da Elaboração da Resposta
(dia/mês/ano)

Responsável pela resposta

Horário das Tentativas de Contato:

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

Status:

Atendido

Não atendido

Em Atendimento

Observação:

08/07/2013

Telefone

 Data da Resposta ao Reclamante
(dia/mês/ano)

Método de resposta (Telefone e-mail carta)

Swellen Assis

Responsável pela resposta ao solicitante

Grau de satisfação com a resposta

Satisfeito

Parcialmente Satisfeito

Insatisfeito

Comentários do Solicitante:

Pediu para retornar na segunda(08/07).

Ficha de Registro de Ouvidoria
07
/
2013

Nº

Ano

Swellen Assis

29/07

Responsável pelo Atendimento

 Prazo para
resposta

 Telefone Contato direto e-mail Outros

Rio de Janeiro
22/07/2013 23/07/2013
16:30 09:30

Local

Data (dia / mês / ano)

Hora (hh:mm)

Antônio José do Carmo

Nome do solicitante

R. Professor José Seabra

420

Endereço

nº

Complemento

Barreiras

BA

Bairro/Localidade

Cidade

Estado (UF)

(77) 3611-4888/ 3611-3413

(DDD) Telefone

e-mail

 Caráter da demanda: dúvida solicitação reclamação
 outros

Assunto: Informações gerais do empreendimento

Pergunta/Solicitação:

Sr. Antônio José, representante da CODEVASF (Cia de Desenv. dos Vales do São Francisco e do Paraíba). Entrou em contato informando que existe uma área irrigada, que segundo informações que ele recebeu será impactada pela LT Miracema_Sapeaçu. Solicitante gostaria de receber informações mais precisas e com antecedência para que possa se preparar para a chegada do empreendimento.

2- Solicitante entrou em contato novamente para adicionar uma nova dúvida. Sr. Antônio gostaria de saber se a ATE XVI tem alguma parceria com o governo federal ou outra instuição pública para a realização do empreendimento.

Ficha de Registro de Ouvidoria

07
/
2013

Nº

Ano

Resposta (Ação):

1- Foi informando ao solicitante que atualmente, o projeto está em fase preliminar (levantamento de dados / elaboração de estudos / definição do traçado). Logo, neste momento ainda não é possível afirmar com precisão e antecedência se as áreas irrigadas mencionadas serão de fato impactadas pelo empreendimento. A previsão é de que, em breve, equipes de levantamento fundiário estejam cadastrando as áreas no entorno do empreendimento e seus proprietários. 2-Resp: A ATE XVI não tem parceria com o governo federal. Trata-se de uma empresa privada que arrematou o Lote A do Leilão nº 007/2012, promovido pela Agência Nacional de Energia Elétrica (ANEEL), em 19 de dezembro de 2012. O Lote A, arrematado, corresponde à Linha de Transmissão de Energia Miracema - Sapeaçu e Subestações Associadas.

23/07/2013

Marina Pires Helal - Eng. Ambiental - Abengoa

 Data da Elaboração da Resposta
(dia/mês/ano)

Responsável pela resposta

Horário das Tentativas de Contato:

08/08 10:00	09/08 16:00								
----------------	----------------	--	--	--	--	--	--	--	--

Status:

Atendido

Não atendido

Em Atendimento

Observação:

16/08/2013

Telefone

 Data da Resposta ao Reclamante
(dia/mês/ano)

Método de resposta (Telefone e-mail carta)

Swellen Assis

Responsável pela resposta ao solicitante

Grau de satisfação com a resposta

Satisfeito

Parcialmente Satisfeito

Insatisfeito

Comentários do Solicitante:

Ficha de Registro de Ouvidoria
08
/
2013

Nº

Ano

Ana Carolina

29/07/2013

Responsável pelo Atendimento

 Prazo para
resposta

 Telefone Contato direto e-mail Outros

Rio de Janeiro
23/07/2013
10:00

Local

Data (dia / mês / ano)

Hora (hh:mm)

Doraci Silva dos Santos

Nome do solicitante

Fazenda Muritiba

Endereço

nº

Complemento

Serra Dourada

BA

Bairro/Localidade

Cidade

Estado (UF)

(77) 3686-2562 / 9144-2641

(DDD) Telefone

e-mail

 Caráter da demanda: dúvida solicitação reclamação
 outros

Assunto: Cconstrução na propriedade e Indenização

Pergunta/Solicitação:

Sr^a. Doraci, filha da proprietária Florentina Pereira da Silva, entrou em contato para esclarecer se realmente o traçado da LT Miracema_Sapeçu passará por sua propriedade. Segundo a solicitante, uma equipe que está baseada no município de Barreiras, esteve na sua propriedade fazendo medições e marcações e a informaram que a LT passaria pelo local. No entanto, ela informou que estava prevista para esta semana o início da construção de uma casa no local onde fizeram as marcações. Solicitante informou que devido ao adiamento da construção prevista, ela perdeu o projeto feito com a Caixa Econômica, sendo assim ela avisa que caso as informações sejam verdadeiras ela precisa ser indenizada o mais rápido possível, pois essa casa seria adaptada às novas necessidades da mãe que saíra do hospital precisando utilizar cadeira de rodas.

Ficha de Registro de Ouvidoria

08
/
2013

Nº

Ano

Resposta (Ação):

Foi informado a solicitante que atualmente, o projeto está em fase preliminar (levantamento de dados / elaboração de estudos / definição de traçado). Logo, neste momento ainda não é possível afirmar com precisão os locais pelo qual a Linha de Transmissão irá passar. Asseguramos que está sendo feito o máximo esforço para minimizar os impactos sobre moradias. Em breve, ocorrerá a visita de um responsável pelo cadastramento fundiário, que irá levantar as propriedades atingidas e suas benfeitorias para que no futuro possam ser indenizadas.

23/07/2013

Marina Pires Helal - Eng. Ambiental - Abengoa

 Data da Elaboração da Resposta
(dia/mês/ano)

Responsável pela resposta

Horário das Tentativas de Contato:

08/08 15:00	09/08 13:00	16/08 16:57	21/08 16:10	23/08 14:30					
----------------	----------------	----------------	----------------	----------------	--	--	--	--	--

Status:

Atendido

Não atendido

Em Atendimento

Observação:

23/08/2013

Telefone

 Data da Resposta ao Reclamante
(dia/mês/ano)

Método de resposta (Telefone e-mail carta)

Swellen Assis

Responsável pela resposta ao solicitante

Grau de satisfação com a resposta

Satisfeito

Parcialmente Satisfeito

Insatisfeito

Comentários do Solicitante: