

## ÍNDICE

1.8 - Relatório de Pré-comunicação.....	1/23
1.8.1 - Metodologia .....	2/23
1.8.2 - Atividades Realizadas com o Público Interno .....	2/23
1.8.3 - Atividades Realizadas com o Público Externo .....	3/23
1.8.4 - Descrição das Atividades por Municípios.....	4/23
1.8.4.1 - Municípios no Estado de São Paulo .....	4/23
1.8.4.2 - Municípios no Estado de Minas Gerais .....	15/23
1.8.5 - Considerações Finais.....	23/23

## ANEXOS

Anexo 1.8-1	Treinamento - Apresentação Power Point - Digital
Anexo 1.8-2	Folder
Anexo 1.8-3	Registro Fotográfico
Anexo 1.8-4	Modelo Ficha de Registro de Ouvidoria



## Legendas

Quadro 1-1 - Informações sobre a 1ª Campanha de Comunicação para Estudos Técnicos e Ambientais .....	3/23
Quadro 1-2- Temas de Interesse apresentados na 1ª Campanha de Comunicação nos Pontos de Convergência Social .....	23/23



## 1.8 - RELATÓRIO DE PRÉ-COMUNICAÇÃO

Este relatório descreve as ações de comunicação sobre os estudos técnicos e ambientais, adotadas antes e durante a atuação das equipes de topografia, sondagem e cadastro de proprietário e dos meios físico, biótico e socioeconômico, junto ao Poder Público municipal e à população envolvida na futura instalação da LT 500 kV Estreito - Fernão Dias. As atividades foram realizadas entre 27 de agosto e 22 de outubro de 2014, nos 29 municípios interceptados pelo traçado nos estados de São Paulo e Minas Gerais, além de mais dois municípios no estado de São Paulo (Águas da Prata e Espírito Santo do Pinhal).

O objetivo deste trabalho foi repassar informações ao público de interesse da área delimitada para a realização das atividades e estudos associados ao licenciamento da LT 500 kV Estreito - Fernão Dias e Subestações Associadas, quanto às áreas e etapas de Estudos de todos os meios e a presença de técnicos da consultora ambiental Ecology Brasil e demais prestadores de serviço na região, em consonância com os dispositivos legais que determinam publicidade e transparência ao processo de licenciamento ambiental.

As ações de comunicação para os estudos da LT 500 kV Estreito - Fernão Dias tiveram como foco os Pontos de Convergência Social representados por Bares, Mercarias, Padarias, Mercados, Unidades Básicas de Saúde, Escolas Municipais e Estaduais, Igrejas, Sindicatos Rurais, Associações e Cooperativas, além de visitas ao poder público, dentre eles secretarias e órgãos municipais.

Foi utilizada a metodologia de comunicação face a face, que viabilizou o contato com o público de interesse e a apresentação do material informativo com informações relevantes sobre a Cantareira Transmissora de Energia - empresa responsável pelo processo de licenciamento, atividades fundiárias e estudos de engenharia e construção da LT 500 kV Estreito - Fernão Dias ao longo dos 328,28 km percorridos pelo projeto.

### 1.8.1 - Metodologia

A metodologia aplicada ao Plano de Comunicação quando da elaboração dos estudos ambientais da LT 500 kV Estreito - Fernão Dias está fundamentada em referenciais metodológicos adotados na implantação de programas de comunicação social de empreendimentos similares que forneceram subsídios complementares, aqui utilizados e adaptados para o contexto da Comunicação para os Estudos Socioambientais.

Foram realizadas ações com o Público Interno, por meio da capacitação dos profissionais envolvidos na elaboração dos estudos ambientais e técnicos, tais como atividades fundiárias, levantamentos topográficos e sondagens, em reunião anterior às atividades de campo do grupo.

Para o Público Externo foi realizada uma abordagem face-a-face com apresentação do empreendimento, as etapas e características dos processos de diagnóstico ambiental, além da entrega de material gráfico explicativo, distribuído nos pontos de Convergência Social dos municípios e junto ao Poder Público, de forma a atender aos públicos de interesse.

Os representantes do Poder Público, em particular, foram informados da realização dos estudos pela equipe de Socioeconomia, por ocasião da realização do diagnóstico Socioeconômico.

### 1.8.2 - Atividades Realizadas com o Público Interno

Para o público interno foi realizado um treinamento apresentando o empreendimento, a região de abrangência dos estudos técnicos e ambientais, o alinhamento sobre as fases de licenciamento, a mensagem a ser utilizada e os cuidados necessários para não gerar expectativas na população.

Foram realizados treinamentos com os consultores responsáveis pelos estudos ambientais dos meios socioeconômico, físico e biótico, além dos técnicos das áreas de sondagem, cadastro de proprietários e topografia.

O treinamento possibilitou o alinhamento do discurso sobre a importância do empreendimento, atividades previstas e forma de abordagem da população local. Assim, os colaboradores envolvidos com as atividades foram capacitados a informar sobre o empreendimento de forma precisa e clara, visto que seriam os primeiros a estabelecer contato com a população do entorno.

As equipes de estudos técnicos e ambientais receberam material gráfico para distribuição em campo, quando fosse realizado contato com o público-alvo.

A apresentação utilizada está disponível no **Anexo 1.8-1 - Digital**, deste documento.

### 1.8.3 - Atividades Realizadas com o Público Externo

As ações de comunicação sobre os estudos técnicos e ambientais foram realizadas entre 27 de agosto e 22 de outubro de 2014, em 29 municípios de São Paulo e Minas Gerais, atravessados pela Linha de Transmissão 500 kV Estreito - Fernão Dias. Além destes, também foram realizadas ações nos municípios de Águas da Prata e Espírito Santo do Pinhal.

As atividades tiveram como foco os Pontos de Convergência Social representados por Bares, Mercarias, Padarias, Mercados, Unidades Básicas de Saúde, Escolas Municipais e Estaduais, Igrejas, Sindicatos Rurais, Associações e Cooperativas, além de visitas ao poder público, dentre eles secretarias e órgãos municipais. Os Pontos de Convergência foram mapeados previamente por imagem de satélites, considerando a área delimitada para a realização das atividades e estudos associados ao licenciamento da LT 500 kV Estreito - Fernão Dias.

Foram realizadas, aproximadamente, 210 visitas a órgãos públicos e 137 visitas a pontos de Convergência, sendo que 41 destes foram caracterizados como condomínios e propriedades rurais.

**Quadro 1-1 - Informações sobre a 1ª Campanha de Comunicação para Estudos Técnicos e Ambientais**

Pontos de Convergência	96
Condomínios ou propriedades rurais	41
Total de visitas	137

Em todos os Pontos de Convergência visitados foi distribuído material de comunicação aos responsáveis. O folder elaborado para essa atividade está no **Anexo 1.8-2**, assim como o Relatório de Registro Fotográfico, no **Anexo 1.8-3**, deste documento.

Esta ferramenta teve como objetivo apresentar o empreendimento e divulgar um canal de comunicação com o empreendedor, estabelecendo um diálogo transparente e constante com a empresa.

O canal de ouvidoria da Cantareira Transmissora de Energia, conta com um número de telefone para chamadas gratuitas disponível em horário comercial e endereço eletrônico. A equipe responsável conta com ferramentas de gestão de demandas específica para o empreendimento, que possibilita realizar um melhor atendimento. Após as ações de comunicação, o canal de ouvidoria recebeu duas chamadas, que foram atendidas dentro do prazo estabelecido no Plano de Trabalho, que é até 72 horas. O modelo de ficha de atendimento à ouvidoria encontra-se no Anexo 1.8-4.

## **1.8.4 - Descrição das Atividades por Municípios**

### **1.8.4.1 - Municípios no Estado de São Paulo**

#### **1.8.4.1.1 - Atibaia - SP**

Com atividade econômica baseada na agropecuária de subsistência, horticultura, plantação de morangos e hortaliças, Atibaia foi a primeira cidade a ser visitada. Foram realizadas 5 visitas nos bairros do Taque e Boa Vista, nas seguintes localidades: em um mercado, na Unidade Básica de Saúde, em uma Escola Municipal de Ensino Fundamental, em uma empresa produtora de sementes, e por último no Centro de Referência e Assistência Social (CRAS).

Durante o período de visitas e comunicação face a face, o público não apresentou dúvidas sobre as informações dos estudos técnicos e ambientais para a Linha de Transmissão. Houve uma receptividade positiva em relação à ação de comunicação e o público se manteve atento às informações sobre o empreendimento e, para reforçar os esclarecimentos contidos no folder, 22 unidades foram deixadas nas localidades visitadas do município.

Foram realizadas também visitas a instituições do Poder Público municipal, quando foi apresentado o empreendimento, as etapas e características dos processos de diagnóstico ambiental, além da entrega de material gráfico explicativo. Em Atibaia, foram visitadas a empresa de Saneamento Ambiental, o Setor de Transporte Coletivo e Complementar, a secretaria de Segurança Oficial da PMSP, a secretaria de Cultura e Eventos, o setor de Administração e Atendimento ao Comércio, a Secretaria de Meio Ambiente e o Serviço de Fiscalização do município.

#### 1.8.4.1.2 - Bragança Paulista - SP

Bragança Paulista possui atividade econômica baseada na horticultura, plantio de morangos, hortaliças e agropecuária de subsistência. Nessa cidade, foram registradas 9 visitas em localidades rurais dos bairros: Rio à Baixo, Mãe dos Homens, Campo Novo, Biriça do Campinho e Atibaianos. As visitas deram-se em três bares, uma Unidade Básica de Saúde, em duas lojas e em uma igreja.

A receptividade do público visitado em relação à comunicação social foi satisfatória. Os moradores demonstraram-se interessados em relação às informações sobre o empreendimento, apesar do desconhecimento sobre a previsão de passagem da Linha de Transmissão de Energia Elétrica. Esse fator gerou questionamentos sobre o assunto e dentre as indagações esteve a de um morador sobre a data de início da obra e a possibilidade de notificação quando a mesma começar. Para esse público foram apresentados os canais de comunicação contidos no folder, enfatizando a importância do contato em caso de dúvidas. Em relação ao material, foram deixadas 34 folders nos locais visitados.

Em Bragança Paulista também foram realizadas visitas a instituições do Poder Público municipal, quando foi apresentado o empreendimento, as etapas e características dos processos de diagnóstico ambiental, além da entrega de material gráfico explicativo. Foram visitados o Gabinete do Prefeito, a Divisão de Empreendedorismo e Comércio, a Divisão de Segurança, a secretaria de Planejamento, a secretaria de Meio Ambiente, a Divisão de Planejamento Físico e Territorial, o Núcleo de Educação Permanente em Saúde e a Divisão de Cultura do município.

#### 1.8.4.1.3 - Tuiuti - SP

A cidade tem como principal atividade econômica a agropecuária de subsistência, o cultivo de flores, hortaliças e morangos. Em Tuiuti foram realizadas 3 visitas em localidades rurais, além da sede do município, tendo sido percorridos o Centro e o Bairro Arraial.

As visitas se consolidaram na Mitra Diocesana, no Centro de Saúde e no Supermercado. Apesar da ausência de questionamentos dos visitados, os mesmos demonstraram interesse em relação às informações sobre o empreendimento. A receptividade do público em relação à comunicação foi excelente, embora os moradores não tivessem conhecimento sobre a possibilidade de passagem da Linha de Transmissão nas proximidades do município. Foram deixadas 15 unidades do folder informativo nos locais visitados.

Foram realizadas também visitas a instituições do Poder Público municipal, quando foi apresentado o empreendimento, as etapas e características dos processos de diagnóstico ambiental, além da entrega de material gráfico explicativo. Foram entrevistados o Chefe da Divisão de Vigilância Sanitária, a secretaria de Departamento de Água e Esgoto e a secretaria de Saúde.

#### **1.8.4.1.4 - Pinhalzinho - SP**

Pinhalzinho tem como base econômica o cultivo de morangos, hortaliças, granjas e agropecuária de subsistência. Nesse município foram realizadas visitas em 5 localidades rurais, sendo duas visitas em Pontos de Convergência Social - a Unidade Básica e a Escola Municipal de Ensino Infantil e Fundamental - e as demais em condomínios fechados. Foram visitados os bairros Aparecidinha, um bairro que pertenceu a Monte Alegre do Sul por 30 anos e que há 2 anos foi dividido, Vargem Grande de baixo, que hoje pertence à Pinhalzinho.

O interesse do público pela ação de Comunicação foi claro em relação às informações. Apesar de desconhecimento em relação à passagem de uma Linha de Transmissão na região, o diretor da Escola Municipal de Ensino Infantil e Fundamental se colocou à disposição das equipes de trabalho e ressaltou seu conhecimento diante da importância da construção de mais uma Linha de Transmissão no país, demonstrando interesse para que a escola receba Projetos de Educação Ambiental, visando o enriquecimento de informações para os alunos. Foi enfatizado a importância do contato com a ouvidoria em caso de dúvidas e deixados 10 folders ao todo.

Foram realizadas também visitas a instituições do Poder Público municipal, quando foi apresentado o empreendimento, as etapas e características dos processos de diagnóstico ambiental, além da entrega de material gráfico explicativo. Em Pinhalzinho foram visitados a secretaria de Meio Ambiente, o Gabinete do Prefeito, a secretaria de educação e a SABESP (Companhia de Saneamento Básico do Estado de São Paulo).

#### **1.8.4.1.5 - Monte Alegre do Sul - SP**

Monte Alegre do Sul é uma cidade turística que faz parte do Circuito das Águas do estado de São Paulo com atividade econômica voltada para o cultivo de morangos e hortaliças. Foram registradas visitas em quatro 4 pontos de convergência próximos à área de traçado proposto neste município. A equipe de Comunicação Social passou pelos bairros Mostardas e Centro e entre as localidades visitadas estiveram uma Escola Municipal de Ensino Infantil, a Unidade de Saúde da Família, um bar e o Centro de Saúde III.

O público não tinha conhecimento da passagem de uma Linha de Transmissão de Energia Elétrica e demonstrou interesse pelas informações sobre o empreendimento. O público não apresentou dúvidas e questionamentos quanto ao empreendimento e a equipe deu ênfase à importância do contato com os canais de comunicação apresentados, em caso de dúvidas. Ao todo, foram deixadas 15 folders nas localidades.

Em Monte Alegre do Sul também foram realizadas visitas a instituições do Poder Público municipal, quando foi apresentado o empreendimento, as etapas e características dos processos de diagnóstico ambiental, além da entrega de material gráfico explicativo. Foi visitada a Secretaria de Obras, a Polícia Militar, a Secretaria de Cultura, a Secretaria de Educação, a Secretaria de Agricultura e Meio Ambiente e a Secretaria de Agricultura e Meio Ambiente do município.

#### 1.8.4.1.6 - Serra Negra - SP

O município pertence ao Circuito das Águas do estado de São Paulo e a atividade econômica base de Serra Negra gira em torno do turismo e agricultura com predominância no cultivo do café. No município foram registradas 7 visitas em localidades rurais e nos bairros: Serra de Baixo, Três Barras e Bairro da Ramalhada.

Nas localidades foi visitado um bar no bairro da Serra de baixo, o Programa Saúde da Família, duas Escolas Estaduais, um Mercadinho, o posto Estratégia de Saúde da Família e a Mercearia local.

O público visitado não apresentou dúvidas e questionamentos quanto às informações sobre os estudos técnicos e ambientais para a possível passagem da Linha de Transmissão. Como não tinham conhecimento sobre o empreendimento, mostraram-se atenciosos e interessados nas informações sobre o empreendimento. A receptividade do público de interesse em relação às informações foi satisfatória e foi dado ênfase nos canais de comunicação, deixando nos locais visitados 26 folders.

Foram realizadas também visitas a instituições do Poder Público municipal, quando foi apresentado o empreendimento, as etapas e características dos processos de diagnóstico ambiental, além da entrega de material gráfico explicativo. Em Serra Negra foi visitada a Secretaria de Meio Ambiente, a Diretoria de Cultura, a Diretoria de Ensino, a SABESP, a Guarda Civil Militar e a Diretoria de Conservação Cultural do município.

#### 1.8.4.1.7 - Lindóia - SP

De todos os locais visitados no município de Lindóia, três foram caracterizados como Pontos de Convergência Social. A sede de Lindóia também recebeu a visita da comunicação, devido ao traçado previsto para a passagem da Linha de Transmissão.

Também pertencente ao Circuito das Águas do estado de São Paulo, a economia de Lindóia é baseada no Turismo, comercialização e industrialização de água mineral. Foram visitados os bairros Centro e Jardim Lindóia.

As visitas consolidaram-se nas seguintes localidades: Consórcio Intermunicipal de Saúde do Circuito das Águas (CONISCA), Unidade Básica de Saúde (UBS) e no Sindicato dos Trabalhadores das Indústrias de Alimentos - bebida, ração, alimento, frigorífico, plúrimo, água, laticínio e usina, que abrange os municípios de Lindóia, Águas de Lindóia, Serra Negra, Monte Alegre do Sul e Itapira.

O público contemplado não apresentou dúvidas quanto às informações sobre os estudos técnicos e ambientais. Em relação à metodologia aplicada, a receptividade foi positiva. Foi explicado todo o conteúdo do folder com ênfase na importância do contato com a ouvidoria caso haja dúvidas. Nessas localidades foram deixados 13 folders.

Foram realizadas também visitas a instituições do Poder Público municipal, quando foi apresentado o empreendimento, as etapas e características dos processos de diagnóstico ambiental, além da entrega de material gráfico explicativo. Em Lindóia foram visitadas a Diretoria de Saúde e Planejamento, o Departamento de Planejamento, a Diretoria de Meio Ambiente, a Diretoria de Turismo, a Diretoria de Educação e a Secretaria de Segurança.

#### 1.8.4.1.8 - Itapira - SP

A economia do município de Itapira é baseada na indústria de papelão, madeira, brinquedos, atividade extrativista mineral, usina de açúcar e máquinas agrícolas. De todas as localidades visitadas, 2 foram caracterizadas como Pontos de Convergência Social, no bairro rural Ponte Nova, entre elas, a Unidade Básica de Saúde e um bar. Foram apresentadas as informações sobre o empreendimento contidas no folder e, devido ao desconhecimento sobre a Linha de Transmissão, a comunicação despertou a curiosidade do público e a receptividade foi positiva. O público visitado manifestou interesse no conteúdo sobre o empreendimento, apesar de não apresentar questionamentos, e recebeu 6 folders.

Em Itapira também foram realizadas visitas a instituições do Poder Público municipal, quando foi apresentado o empreendimento, as etapas e características dos processos de diagnóstico ambiental, além da entrega de material gráfico explicativo. Foram visitados o SAAE, a Secretaria de Meio Ambiente, a Defesa Civil, a Secretaria de Desenvolvimento Econômico, o Departamento de Obras, o Museu de História Natural, o Departamento de Saúde e o Laboratório do Hospital Municipal.

#### **1.8.4.1.9 - Monte Sião - SP**

No município de Monte Sião, a área delimitada para a realização das atividades e estudos associados ao licenciamento não possui Pontos de Convergência, por se tratar de uma região de baixíssima densidade demográfica e sem infraestrutura. Por isso, as atividades de comunicação com a população não foi realizada nessa localidade.

Em relação ao Poder Público, foram realizadas visitas ao Departamento de Obras urbanas e rurais, à Secretaria de Educação, à Delegacia de Polícia Civil e à Diretoria de Saúde, Secretaria de Indústria, comércio, turismo e cultura do município. Nesta oportunidade foi apresentado o empreendimento, as etapas e características dos processos de diagnóstico ambiental, além da entrega de material gráfico explicativo.

#### **1.8.4.1.10 - Espírito Santo do Pinhal - SP**

Espírito Santo do Pinhal tem como base econômica a agricultura, pecuária e indústria. Neste município foi caracterizado um 1 Ponto de Convergência Social no bairro Areião, localizado na Zona Rural. Nesta localidade foi visitada uma Mercearia, onde a proprietária recebeu as informações atentamente tornando a receptividade em relação à comunicação satisfatória. Foram transmitidas todas as informações contidas no material informativo, deixando claro que o traçado da linha pode sofrer alterações depois de estudos técnicos aprofundados e interferências detectadas pelos estudos socioambientais. Foi reforçada a importância do contato com a ouvidoria diante de dúvidas e disponibilizou 3 folders.

Foram realizadas também visitas a instituições do Poder Público municipal, quando foi apresentado o empreendimento, as etapas e características dos processos de diagnóstico ambiental, além da entrega de material gráfico explicativo. No município foram visitados o Gabinete Ambiental, a Guarda Civil Municipal, a Secretaria de Saúde e o Departamento de Planejamento do município.

#### 1.8.4.1.11 - Santo Antônio do Jardim-SP

Neste município o registro de atividades deu-se em 3 localidades, no bairro Santa Bárbara - zona rural; e sede do município. Entre os locais visitados estiveram a Igreja, a Escola Municipal de Educação Básica e o Centro de Promoção Social e Habitação.

Apesar do desconhecimento do público de interesse quanto à previsão de passagem de uma Linha de Transmissão próxima às localidades registradas, houve a preocupação e a apreensão dos mesmos, relacionadas ao empreendimento. A moradora e pregadora da igreja do bairro rural relatou sobre uma realocação que viveu por conta da passagem de mais duas Linhas de Transmissão, na qual as torres foram instaladas na sua propriedade. Apesar do descontentamento e preocupação em relação à passagem de mais uma LT, a receptividade e a atenção dada aos esclarecimentos do conteúdo do informativo foi satisfatória. A equipe de campo disponibilizou 13 folders e enfatizou a importância do contato com a ouvidoria em caso de questionamentos. Os demais contatados não apresentaram dúvidas.

Foram realizadas também visitas a instituições do Poder Público municipal, quando foi apresentado o empreendimento, as etapas e características dos processos de diagnóstico ambiental, além da entrega de material gráfico explicativo. No município foram visitados o Departamento de Saúde, Administrativo e de Meio Ambiente, além da SABESP.

#### 1.8.4.1.12 - São João da Boa Vista - SP

Em São João da Boa Vista foram registradas visitas em 5 localidades, entre elas os bairros Solário da Mantiqueira, Jardim dos Eucaliptos, Bairro Alegre e Jardim Pousado do Sol.

Os locais visitados caracterizados como Pontos de Convergência Social no município consistiram no Empório, Escola Municipal de Ensino Básico, Unidade de Saúde, dois bares e uma Merceria.

No decorrer da visita, um contatado questionou a relação entre a passagem da Linha de Transmissão e a baixa do nível do rio da usina hidrelétrica de Ibiraci - MG, em 14 metros e demoraria sete anos pra voltar ao seu nível normal, segundo informações transmitidas à equipe. Outro questionamento relevante apresentado foi entre as relações favoráveis que a LT causará ao município, durante o período de obra.

A receptividade e a atenção dada aos esclarecimentos do conteúdo do informativo foram satisfatórias e foi enfatizada a importância do contato com a ouvidoria em caso de insatisfação e questionamentos. Demais contatados não apresentaram dúvidas. Foram deixados 17 folders nas localidades.

Foram realizadas também visitas a instituições do Poder Público municipal, quando foi apresentado o empreendimento, as etapas e características dos processos de diagnóstico ambiental, além da entrega de material gráfico explicativo. No município foram visitados a Agência de Desenvolvimento, a SABESP e o Setor de Educação.

#### 1.8.4.1.13 - Vargem Grande do Sul - SP

No município de Vargem Grande do Sul, a área delimitada para a realização das atividades e estudos associados ao licenciamento não possui Pontos de Convergência, por se tratar de uma região de baixa densidade demográfica e sem infraestrutura. Por isso, as atividades de comunicação com a população não foi realizada nessa localidade.

Em relação ao Poder Público, foram realizadas visitas à Diretoria de Educação, Diretoria de Segurança no Trânsito, Diretoria de Saúde, Departamento de Meio Ambiente, Superintendência do SAE e Diretoria de Obras. Nesta oportunidade foi apresentado o empreendimento, as etapas e características dos processos de diagnóstico ambiental, além da entrega de material gráfico explicativo.

#### 1.8.4.1.14 - Águas da Prata - SP

A equipe de campo realizou contato em 3 localidades deste município no Bairro São Roque da Fartura. Dentre os locais visitados estiveram uma Unidade Básica de Saúde, a Escola Estadual e uma padaria.

A receptividade em relação às ações de comunicação foi satisfatória, apesar de o público visitado não ter conhecimento sobre a previsão da passagem de uma Linha de Transmissão de Energia Elétrica na região. Foram transmitidas todas as informações contidas no material informativo, deixando claro que o traçado da linha pode sofrer alterações de acordo depois de estudos técnicos aprofundados e interferências detectadas pelos estudos socioambientais. Foi notória a preocupação do público de interesse em relação ao empreendimento, pois nas três localidades sugeriram dúvidas relevantes sobre o motivo da construção dessa Linha de Transmissão, sobre os benefícios de uma Linha de Transmissão para o município e se esta obra é a mesma obra da Concessionária Amir Engenharia - que está construindo uma Linha de Transmissão de Energia Elétrica em Vargem Grande. Dentre as informações relevantes, a equipe enfatizou ao público de interesse sobre a importância do contato com a ouvidoria no esclarecimento de dúvidas e deixou 9 folders nas localidades.

#### **1.8.4.1.15 - São Sebastião da Grama - SP**

No município de São Sebastião da Grama, a área delimitada para a realização das atividades e estudos associados ao licenciamento não possui Pontos de Convergência, por se tratar de uma região de baixa densidade demográfica e sem infraestrutura. Por isso, as atividades de comunicação com a população não foi realizada nessa localidade.

Em relação ao Poder Público, foram realizadas visitas à Secretaria de Meio Ambiente, Secretaria de Planejamento e Gestão, Secretaria de Educação e Secretaria de Saúde. Nesta oportunidade foi apresentado o empreendimento, as etapas e características dos processos de diagnóstico ambiental, além da entrega de material gráfico explicativo.

#### **1.8.4.1.16 - Divinolândia - SP**

No município, com a atividade econômica baseada no cultivo do café, foram registradas visitas em 3 localidades rurais nos bairros da Ponte Preta e Vila Cruz. A equipe esteve em uma Igreja, em um Bar e em uma Mercearia, locais caracterizados como Pontos de Convergência Social da localidade.

Nestes locais, a receptividade em relação às ações de comunicação foi satisfatória. A comunicação foi realizada e todas as informações contidas no material informativo foram devidamente esclarecidas. No momento da comunicação, surgiu questionamento sobre a finalidade e benefícios de uma Linha de Transmissão para o país. Os esclarecimentos foram prestados pela equipe, que enfatizou ao público de interesse a importância do contato com a ouvidoria diante de dúvidas e deixou 9 folders para reforçar as informações.

Foram realizadas também visitas a instituições do Poder Público municipal, quando foi apresentado o empreendimento, as etapas e características dos processos de diagnóstico ambiental, além da entrega de material gráfico explicativo. Em Divinolândia foram visitadas as secretarias de Urbanismo e Meio Ambiente, de Administração, de Saúde, de Cultura e o Prefeito do Município.

#### **1.8.4.1.17 - São José do Rio Pardo - SP**

Em São José do Rio Pardo apenas 1 local foi caracterizado como Ponto de Convergência Social. Trata-se da Igreja Santa Luzia localizada no bairro Santa Luzia, onde a equipe foi recepcionada pela cuidadora da igreja.

A equipe informou sobre as questões presentes no folder, enfatizando a importância do contato com a ouvidoria no esclarecimento de dúvidas. Depois das explicações, foram deixados 3 folders no local visitado.

Foram realizadas também visitas a instituições do Poder Público municipal, quando foi apresentado o empreendimento, as etapas e características dos processos de diagnóstico ambiental, além da entrega de material gráfico explicativo. Em São José do Rio Pardo foram visitados o Departamento de Educação, o Departamento de Saúde, de Cultura e de Planejamento e Obras.

#### 1.8.4.1.18 - Mococa - SP

No município de Mococa, a área delimitada para a realização das atividades e estudos associados ao licenciamento não possui Pontos de Convergência, por se tratar de uma região de baixa densidade demográfica e sem infraestrutura. Por isso, as atividades de comunicação com a população não foi realizada nessa localidade.

Em relação ao Poder Público, foram realizadas visitas à Guarda Municipal, Secretaria de Planejamento, Secretaria de Obras, Secretaria de Educação e Secretaria de Saúde. Nesta oportunidade foi apresentado o empreendimento, as etapas e características dos processos de diagnóstico ambiental, além da entrega de material gráfico explicativo.

#### 1.8.4.1.19 - Itirapuã- SP

Também com base econômica na cafeicultura, o município de Itirapuã apresentou 5 pontos de visitas localizados nos bairros Centro e Chácara Santa Adélia. Dentre as localidades visitadas estiveram uma Pastelaria, a unidade do Programa de Saúde da Família; o Sindicato Rural de Itirapuã e um bar.

Houve a percepção de que o público, contemplado com as informações contidas no folder não sabia da passagem da Linha de Transmissão nas localidades próximas ao município. De imediato, percebeu-se a preocupação dos mesmos em relação ao empreendimento.

A receptividade do público de interesse à comunicação foi satisfatória e durante a apresentação do conteúdo do informativo surgiram questionamentos. A proprietária do bar e líder comunitária demonstrou insatisfação e muita preocupação diante dos fatos, pois alegou que já passaram duas linhas de transmissão de energia elétrica no local e que por esse motivo teve que ser realocada.

A moradora ressaltou a recusa em passar novamente pela mesma situação. Alegou que não há mais lugar para outra linha de transmissão no bairro rural e que a obra representa riscos para o estabelecimento comercial, local onde a mesma tira o sustento. A equipe transmitiu todas as informações contidas no material informativo, deixando claro que o traçado da linha pode sofrer alterações depois de estudos técnicos aprofundados e interferências detectadas pelos estudos socioambientais, enfatizando a importância do contato com a ouvidoria em caso de dúvidas. Em reforço à comunicação, foram entregues 5 exemplares do material, totalizando 30 folders deixado no município.

Foram realizadas também visitas a instituições do Poder Público municipal, quando foi apresentado o empreendimento, as etapas e características dos processos de diagnóstico ambiental, além da entrega de material gráfico explicativo. No município foram visitadas a SABESP, a Secretaria de Cultura e Educação, de Comércio e Indústria e de Saúde.

#### **1.8.4.1.20 - Patrocínio Paulista - SP**

No município de Patrocínio Paulista, a área delimitada para a realização das atividades e estudos associados ao licenciamento não possui Pontos de Convergência, por se tratar de uma região de baixa densidade demográfica e sem infraestrutura. Por isso, as atividades de comunicação com a população não foi realizada nessa localidade.

Em relação ao Poder Público, foram realizadas visitas ao Gabinete do Prefeito, Secretaria de Cultura, Secretaria de Desenvolvimento Humano, Secretaria de Desenvolvimento Social, Secretaria de Turismo, Departamento de Agricultura e Abastecimento, Secretaria de Arquitetura, Urbanismo e Meio Ambiente, Secretaria de Saúde, SAEPP, Secretária de Educação, Secretaria de Segurança Pública e Trânsito. Nesta oportunidade foi apresentado o empreendimento, as etapas e características dos processos de diagnóstico ambiental, além da entrega de material gráfico explicativo.

#### **1.8.4.1.21 - Franca - SP**

No município de Franca, as atividades de comunicação com a população também não foram realizadas. A área delimitada para a realização das atividades e estudos associados ao licenciamento não possui Pontos de Convergência, pois apresenta uma baixa densidade demográfica e ausência de infraestrutura.

Em relação ao Poder Público, foram realizadas visitas à Secretaria de Segurança e Cidadania, Secretaria de Educação, Fundo Municipal de Desenvolvimento Sustentável e Meio Ambiente, Secretaria de Serviços e Meio Ambiente, CETESB e Divisão de Planejamento do Município. Nesta oportunidade foi apresentado o empreendimento, as etapas e características dos processos de diagnóstico ambiental, além da entrega de material gráfico explicativo.

#### 1.8.4.2 - Municípios no Estado de Minas Gerais

##### 1.8.4.2.1 - Jacutinga - MG

No município mineiro de Jacutinga, que faz parte do circuito das malhas do sul e sudeste do estado e tem como base econômica o turismo, foram registradas 8 visitas em bairros rurais e sede. Entre eles, Sapucaí Velho, Sapucaí Novo, Centro, Jardim Dea, Jardim Alvorada e Bairro São Luís.

Os pontos de convergência visitados consistiram em uma Escola Municipal, 2 Unidades Básicas de Saúde, uma Mercearia, Sindicato dos Produtores Rurais, Igreja, Creche Municipal e um Bar.

Foi realizado o primeiro contato com o público de interesse do município, que não tinha conhecimento da previsão da passagem de uma Linha de Transmissão de Energia Elétrica na região. A receptividade desse público, em relação à atividade de comunicação, foi satisfatória demonstrando dúvidas e questionamentos relevantes quanto ao empreendimento. Diante da visita ao público de alguns Pontos de Convergência Social, surgiram questionamento e interesse, principalmente das escolas, em serem contempladas com Programas de Educação Ambiental no apoio à informação e cuidados a serem tomados pelas crianças em relação a uma Linha de Transmissão. Alegou-se que na passagem de um Gasoduto pelo bairro Sapucaí, as escolas foram contempladas por Programas Ambientais e visitas pontuais, informando e esclarecendo dúvidas da população que fez parte da Área de Influência Direta (AID).

Na Unidade Básica de Saúde, a técnica de enfermagem que recebeu a informação questionou sobre os processos de licenciamento ambiental e se o município seria notificado sobre a audiência pública, caso saísse a Licença Prévia. Outro questionamento da técnica foi em relação aos programas ambientais, foi perguntada a possibilidade de o mesmo procedimento do Gasoduto ser utilizado no empreendimento da Linha de Transmissão. Nos demais Pontos de Convergência Social não houve questionamentos e dúvidas, porém o interesse em absorver a informação foi claro. A equipe orientou-os quanto à importância do contato com os canais de comunicação

contidos no material informativo. Como apoio as informações transmitidas, foram deixados 33 exemplares do material informativo.

Foram realizadas também visitas a instituições do Poder Público municipal, quando foi apresentado o empreendimento, as etapas e características dos processos de diagnóstico ambiental, além da entrega de material gráfico explicativo. Em Jacutinga foram realizadas visitas às Secretarias de Educação, de Transporte, de Meio Ambiente, de Obras e Planejamento Urbano, de Saúde, ao Departamento de Indústria e Comércio, de Atenção Primária em Saúde e de Turismo.

#### **1.8.4.2.2 - Albertina - MG**

Município com atividades econômicas baseadas no cultivo do café e fabricação de malhas do sul e sudeste do estado de Minas Gerais foram registradas visitas em 3 Pontos de Convergência Social na sede do município.

Os locais visitados consistiram no Supermercado, em uma Unidade Básica de Saúde e na Cooperativa dos Cafeicultores da região - que representa os municípios de Pinhal, Albertina, Ouro Fino, São Joao da Boa Vista, Santo Antônio do Jardim e Andradas.

A equipe apresentou e esclareceu as informações contidas no folder. Em relação à receptividade do público, ela foi satisfatória, não surgiram dúvidas e questionamentos quanto ao empreendimento e 11 informativos foram deixados como apoio a importância dos canais de comunicação. Dentre as informações contidas no folder, o traçado da linha foi a informação que mais chamou atenção do público de interesse.

Foram realizadas também visitas a instituições do Poder Público municipal, quando foi apresentado o empreendimento, as etapas e características dos processos de diagnóstico ambiental, além da entrega de material gráfico explicativo. Em Albertina foram realizadas visitas à Secretaria de Educação e ao Chefe de Gabinete do Governo Municipal.

#### **1.8.4.2.3 - Andradas - MG**

Na cidade de Andradas, onde a principal atividade econômica é o cultivo de café, a equipe de campo realizou uma (1) visita, em Gramínea, distrito rural do município. Foi perceptível a estrutura precária do local em relação à saúde, educação e saneamento básico.

Durante o registro das atividades, pode-se perceber que a receptividade em relação às ações de Comunicação foi satisfatória. A equipe transmitiu todas as informações contidas no material informativo, deixando claro que o traçado da linha pode sofrer alterações depois de estudos técnicos aprofundados e interferências detectadas pelos estudos socioambientais. Foi enfatizada a importância do contato com a ouvidoria diante de dúvidas que podem surgir e como apoio às informações foram deixados 3 folders na localidade.

Em Andradas também foram realizadas visitas a instituições do Poder Público municipal, quando foi apresentado o empreendimento, as etapas e características dos processos de diagnóstico ambiental, além da entrega de material gráfico explicativo. Foram visitados a Secretaria de Planejamento Urbano e de Meio Ambiente, a Divisão de Educação, esporte e Lazer, a Divisão de Desenvolvimento Econômico e Turismo, a Divisão de Incentivo ao Turismo, a Divisão de Incentivo à Cultura, a Secretaria de Saúde, a Secretaria de Desenvolvimento de Projetos, o Departamento de Obras e a COPASA.

#### 1.8.4.2.4 - Arceburgo - MG

A base econômica do município de Arceburgo concentra-se no cultivo do café. Dentre os pontos identificados, 4 caracterizaram-se como Pontos de Convergência Social. Sendo assim, as visitas ocorreram nos bairros Centro e Vila Nova. Entre as localidades visitadas estiveram o Bar, o Posto de Saúde da Família, a Escola Municipal e o Sindicato dos Trabalhadores Rurais.

O público de interesse não demonstrou atenção ao receber as informações, mesmo não sabendo da possibilidade da passagem de uma Linha de Transmissão próxima às localidades visitadas do município. A receptividade não foi satisfatória em relação à comunicação, sendo que na escola visitada a diretora alegou não poder receber a informação antes de a mesma ser transmitida à Secretaria de Educação. Coube à equipe informá-la que haveria ações de comunicação específicas para o Poder Público municipal e que em breve eles estariam recebendo informações sobre o empreendimento. Apesar do desinteresse dos contatados, foi deixado nas localidades o folder informativo, no qual a comunicação social prestou esclarecimentos sobre a importância do contato com a ouvidoria em caso de dúvidas.

O proprietário do bar foi receptivo e interessado, escutou atentamente os esclarecimentos prestados pela equipe e questionou sobre o porquê de serem construídas Linhas de Transmissão de Energia Elétrica no país. Foram apresentados, ao público de interesse, os canais de comunicação contidos no folder, enfatizando a importância do contato com a ouvidoria em caso

de esclarecimentos de dúvidas. Como apoios às informações foram disponibilizados ao município 20 exemplares do informativo.

Foram realizadas também visitas a instituições do Poder Público municipal, quando foi apresentado o empreendimento, as etapas e características dos processos de diagnóstico ambiental, além da entrega de material gráfico explicativo. Em Arceburgo foram realizadas visitas à Secretaria de Saúde, de Educação, Transporte, Turismo e Lazer e de Meio Ambiente.

#### **1.8.4.2.5 - Monte Santo de Minas - MG**

Com atividade econômica baseada no cultivo do café, foram registradas no município de Monte Santo de Minas visitas em 3 localidades no Bairro Centro. Entre os locais visitados estiveram uma Unidade Básica de Saúde, a Escola Estadual e a Associação de Moradores.

Apesar do desconhecimento do público de interesse quanto à previsão da passagem de uma Linha de Transmissão de Energia Elétrica próxima às localidades registradas, houve a preocupação e a apreensão dos mesmos em relação ao empreendimento. A receptividade do público às informações prestadas pela equipe foi satisfatória e durante a apresentação do conteúdo do folder surgiram questionamentos.

Na escola, a assistente de educação básica alegou ter interesse em ser contemplada com os Programas de Educação Ambiental, caso comece a obra, visando a importância e a necessidade de conteúdo e aprendizado para a escola. O presidente da associação de moradores do distrito recebeu as informações atenciosamente e se preocupou com o traçado da linha, questionando se a mesma passaria dentro do município.

A equipe de campo entregou 5 folders em cada localidade visitada e explicou a importância dos canais de comunicação contidos no material informativo, informando que, em caso de dúvidas e esclarecimentos, era importante estabelecer o contato com a ouvidoria.

Foram realizadas também visitas a instituições do Poder Público municipal, quando foi apresentado o empreendimento, as etapas e características dos processos de diagnóstico ambiental, além da entrega de material gráfico explicativo. No município foram realizadas visitas ao Gabinete do Prefeito, à Secretaria de Educação, de Meio ambiente e ao Departamento de Atenção Primária à Saúde (APS).

#### 1.8.4.2.6 - Itamogi- MG

Caracterizada pela atividade econômica cafeicultora, o município registrou 4 localidades como Ponto de Convergência Social nos bairros Centro e Bairro Lagoa, ambos na Zona Rural.

Foram visitadas as seguintes localidades: Unidade de Saúde da Família III, Escola Municipal de Ensino e o Sindicato dos Produtores Rurais.

A receptividade em relação à informação foi satisfatória, apesar de o público de interesse não ter conhecimento sobre a previsão da passagem da Linha de Transmissão de Energia Elétrica na região visitada. A comunicação transmitiu as informações contidas no material informativo, deixando claro que o traçado da linha pode sofrer alterações depois de estudos técnicos aprofundados e interferências detectadas pelos estudos socioambientais. Foi notória a preocupação do público de interesse do município em relação ao empreendimento, pois de 4 localidades visitadas, 3 apresentaram dúvidas relevantes e um dos visitados questionou sobre o motivo da comunicação estar em campo nesse momento.

O problema da falta d'água na região também provocou preocupação e questionamento de um dos moradores que levantou a dúvida sobre esse problema interferir no SIN - Sistema Interligado Nacional, deixando faltar energia elétrica mesmo com a construção de novas Linhas de Transmissão. O último questionamento foi sobre a data de início da obra, se existe uma previsão. Em visita a essas localidades, foram deixados 20 exemplares do material informativo.

Foram realizadas também visitas a instituições do Poder Público municipal, quando foi apresentado o empreendimento, as etapas e características dos processos de diagnóstico ambiental, além da entrega de material gráfico explicativo. Em Itamogi, foram realizadas visitas a Secretaria de Meio Ambiente, de Educação e de Atenção Primária à Saúde.

#### 1.8.4.2.7 - São Sebastião do Paraíso - MG

Outro município com atividade econômica baseada no cultivo do café, São Sebastião do Paraíso apresentou 3 pontos para visitas, no Bairro Cidade Nova. Entre as localidades estiveram uma padaria, um bar e a Unidade de Saúde da Família.

Pôde-se observar que a receptividade em relação à comunicação foi satisfatória, apesar de o público visitado não ter conhecimento sobre a previsão da passagem de uma Linha de Transmissão de Energia Elétrica no local. A equipe transmitiu todas as informações contidas no

material informativo, deixando claro que o traçado da linha poderá sofrer alterações. Em uma localidade, a pessoa contatada questionou se podia informar os moradores sobre o empreendimento. Nesse caso, a equipe reforçou a informação sobre as outras equipes de trabalho que também estão em campo levando a informação ao município e que podia colocar o material no mural da localidade para que os moradores, que ali fossem, pudessem ter acesso às informações e no momento certo campanhas pontuais de comunicação social aconteceriam no município com o público de interesse. Foi reforçada a importância do contato com a ouvidoria diante de dúvidas que podem surgir.

Complementando a visita e as informações transmitidas ao público, foram deixadas em cada localidade visitada 5 unidades do folder, totalizando 15 exemplares.

Foram realizadas também visitas a instituições do Poder Público municipal, quando foi apresentado o empreendimento, as etapas e características dos processos de diagnóstico ambiental, além da entrega de material gráfico explicativo. No município foram realizadas visitas ao Setor de Arrecadação de Tributos, às Secretarias de Saúde, de Meio Ambiente, de Segurança, Trânsito e Transporte, de Educação, ao Departamento de Cultura e à Viação Cidade dos Ipês.

#### **1.8.4.2.8 - São Tomás de Aquino - MG**

No município de São Tomás de Aquino foram registradas visitas em 5 localidades nos bairros Centro, bairro Rosário e sede. A atividade econômica local também é baseada no cultivo do café.

Os locais visitados foram uma Escola Municipal; a Cooperativa de Café; uma Unidade de Saúde da Família e a EMATER-MG (Empresa de Assistência Técnica e Extensão Rural).

A receptividade em relação à comunicação foi satisfatória e o primeiro município em que um contatado demonstrou conhecimento sobre a passagem da Linha de Transmissão 500 kV Estreito - Fernão Dias. O engenheiro agrônomo da EMATER alega já ter sido notificado a respeito da passagem da linha, pois o secretário de meio ambiente já tinha recebido a informação um mês antes. A proprietária da mercearia perguntou se as torres serão iguais as que já têm próximo à localidade, coube à equipe transmitir e esclarecer todas as informações contidas no material informativo, deixando claro que o traçado da linha pode sofrer alterações depois de estudos técnicos aprofundados e interferências detectadas pelos estudos socioambientais. Foi notória a preocupação e a atenção dada às explicações contidas no folder, do público de interesse do

município. A equipe enfatizou a importância do contato com a ouvidoria em caso de dúvidas e deixou um total de 30 folders nos locais.

Foram realizadas também visitas a instituições do Poder Público municipal, quando foi apresentado o empreendimento, as etapas e características dos processos de diagnóstico ambiental, além da entrega de material gráfico explicativo. No município foram visitadas a Diretoria Administrativa do Pronto Atendimento em Saúde, a Secretaria de Meio Ambiente e o Gabinete do Prefeito.

#### 1.8.4.2.9 - Ibiraci - MG

Último município visitado, Ibiraci tem como atividade econômica o turismo, a pecuária e agricultura. Foram registrados 8 Pontos de Convergência Sociais nos bairros rurais Laje, Fazenda Aterrado, bairro Santa Helena e Centro. Entre os locais visitados estiveram duas unidades do Programa Saúde da Família; duas escolas municipais, um supermercado, um bar, uma igreja e o Sindicato dos Produtores Rurais.

O público contemplado com as informações contidas no folder não sabia da previsão da passagem da Linha de Transmissão nas localidades próximas ao município e demonstrou preocupação e apreensão em relação ao empreendimento.

A receptividade do público de interesse foi satisfatória e durante a apresentação do conteúdo do informativo surgiram questionamentos. A supervisora de ensino da escola municipal visitada quis saber o porquê da visita da equipe de comunicação, que foi esclarecido ao explicar que a escola era um ponto de Convergência Social, que esses pontos são os locais que existe uma grande concentração de pessoas, tornando mais fácil a disseminação da informação aos públicos. Na sequência, a supervisora manifestou o interesse para que a escola fosse contemplada com Programas de Educação Ambiental, pois é uma escola carente em informações e seria muito importante que as crianças fossem alertadas sobre os perigos e cuidados com uma Linha de Transmissão. A responsável pela escola perguntou também em que aspecto a LT favorecerá o município.

O proprietário do supermercado informou sobre a existência de uma subestação em Ibiraci e questionou qual será o limite da obra, pois, segundo ele, já há movimentação de engenheiros no município à procura de casas para alugar. O interlocutor também mencionou que tem um comércio local chamado Novo Gás (especializado em entrega de gás) e que estaria preparando

currículos dos moradores interessados em trabalhar na empreiteira. Outro contatado questionou se a Linha de Transmissão de Energia Elétrica vai para a Usina Mascarenhas de Moraes ou Usina Peixoto, pois ficou sabendo que a mesma Usina foi projetada com capacidade para receber mais energia.

Na escola municipal, a supervisora de ensino questionou se o município sofrerá algum impacto ambiental com o empreendimento e o recebimento de alguma verba para compensação ambiental e se no local da montagem das torres, a terra ficará improdutiva.

No Sindicato dos Produtores Rurais, o conselheiro fiscal perguntou sobre os benefícios do empreendimento aos proprietários rurais e demonstrou preocupação quanto à maneira de obter as informações no decorrer da instalação da Linha de Transmissão.

As informações contidas no informativo foram repassadas e foi enfatizada a importância do contato com os canais de comunicação em caso de dúvidas que poderão surgir. Nesse município foram deixadas 41 unidades do informativo.

Foram realizadas também visitas a instituições do Poder Público municipal, quando foi apresentado o empreendimento, as etapas e características dos processos de diagnóstico ambiental, além da entrega de material gráfico explicativo. No município foram visitadas a Secretaria de Educação, de Saúde de Meio Ambiente e de Obras.

#### **1.8.4.2.10 - Claraval - MG**

No município de Claraval, a área delimitada para a realização das atividades e estudos associados ao licenciamento não possui Pontos de Convergência, por se tratar de uma região de baixa densidade demográfica e sem infraestrutura. Por isso, as atividades de comunicação com a população não foi realizada nessa localidade.

Em relação ao Poder Público, foram realizadas visitas ao Vice-prefeito, Eduardo Oliveira, a Secretaria de Educação e a Secretaria de Turismo. Nesta oportunidade foi apresentado o empreendimento, as etapas e características dos processos de diagnóstico ambiental, além da entrega de material gráfico explicativo.

### 1.8.5 - Considerações Finais

Durante os 26 dias em que os comunicadores estiveram em campo estabelecendo contato com o público de interesse, foi possível perceber que as pessoas contatadas não tinham conhecimento sobre o empreendimento, com exceção do engenheiro agrônomo da EMATER do município de São Tomás de Aquino - MG.

A percepção obtida do público das localidades visitadas é que, apesar da preocupação com o empreendimento, sua chegada na localidade pode ser positiva. Os interlocutores acreditam na possibilidade de recursos municipais, Programas Ambientais para o enriquecimento de informação nas escolas, oferta de empregos para a população e no fortalecimento da economia local.

A equipe de trabalho teve atenção de pessoas presentes nos locais visitados, que se aproximavam para escutar as explicações e esclarecimentos prestados. Dentre os contemplados com a comunicação, 70 pessoas não apresentaram questionamentos, enquanto 26 expuseram suas dúvidas relacionadas ao empreendimento.

Quadro 1-2- Temas de Interesse apresentados  
na 1ª Campanha de Comunicação nos Pontos de Convergência Social

Exemplos Temas de Interesse	Ocorrências
Não apresentou questionamentos relevantes	70
Dúvida relacionada ao PEA	5
Dúvidas sobre a compensação ambiental	1
Dúvidas sobre o processo construtivo	11
Dúvidas sobre o traçado da linha	0
Dúvidas sobre indenização	1
Dúvidas sobre contratação de mão de obra	0
Dúvidas sobre os benefícios da obra para a sociedade e município	3
Dúvidas sobre apoio financeiro a projetos de desenvolvimento	1
Dúvidas sobre a comunicação	1
Outros	3
<b>Total de Ocorrências</b>	<b>96</b>



**Anexo 1.8-1 - Treinamento - Apresentação Power Point - Digital**



**Anexo 1.8-2 - Folder**



## **Anexo 1.8-3 - Registro Fotográfico**





Foto 1 - Contato com a Sra. Roseli Aparecida, Assistente Social do CRAS, Bairro do Tanque - Município de Atibaia (SP)



Foto 2 - Contato com a Sra. Maria Angélica dos Santos, Enfermeira Chefe da U.B.S, Bairro Boa Vista - Município de Atibaia (SP)



Foto 3 - Contato com o Sr. Paulo Aparecido Ferraz, Agente de Serviço em Gestão da E.M.E.F, Bairro Boa Vista - Município de Atibaia (SP)



Foto 4 - Contato com o Sr. Márcio Bernal Cabrera, Coordenador de Segurança no Trabalho e Meio Ambiente da Sakata Seed Sudamérica Ltda, Bairro do Tanque - Município de Atibaia (SP)



Foto 5 - Contato com o Sr. Rafael de Lima Moraes, funcionário do Bar da Sheel, Bairro Rio à Baixo - Município de Tuiuti (SP)

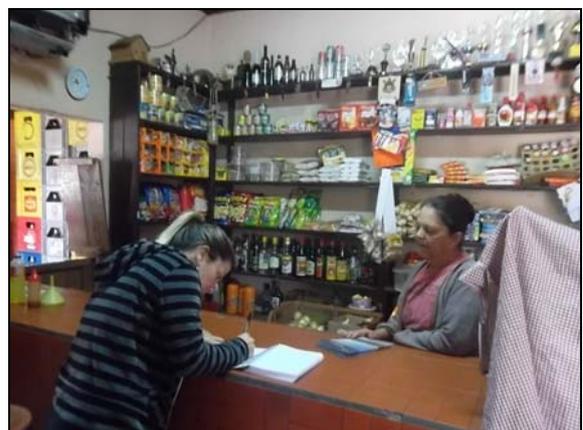


Foto 6 - Contato com a Sra. Jandira Camargo Batista de Paula, proprietária do Bar do Tinho, Bairro Mãe dos Homens - Município de Bragança Paulista (SP)



Foto 7 - Contato com a Sra. Andressa de Oliveira, enfermeira Chefe da U.B.S, Bairro Mãe dos Homens - Município de Bragança Paulista (SP)



Foto 8 - Contato com a Sra. Mirian Yoshisato Bueno, Secretária da Paróquia São Sebastião, Bairro Centro - Município de Tuiuti (SP)

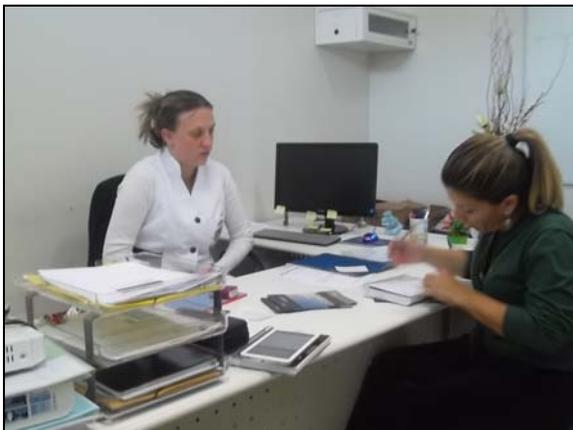


Foto 9 - Contato com a Sra. Ana Carolina Siqueira Branco, Secretária de Saúde e Enfermeira Chefe do Centro de Saúde, Centro - Município de Tuiuti (SP)



Foto 10 - Contato com o Sr. Irandir Gonçalves, Proprietário do Sempre Supermercados, Bairro Arraial - Município de Tuiuti (SP)



Foto 11 - Contato com a Sra. Rosa Aparecida da Silva, Proprietária do Bar e Restaurante Quatro Esquinas, Bairro Campo Novo - Município de Bragança Paulista



Foto 12 - Contato com o Sr. José Gumercindo de Souza Pereira, Líder Comunitário, Bairro Campo Novo - Município de Bragança Paulista (SP)

(SP)



Foto 13 - Contato com o Sr. Édson Alves dos Santos, Pastor da Assembléia de Deus, Bairro Biriça do Campinho - Município de Bragança Paulista (SP)



Foto 14 - Contato com a Sra. Adriana Aparecida de Pugas, Funcionária do Bar do José Carlos, Bairro Atibaianos - Município de Bragança Paulista (SP)



Foto 15 - Contato com a Sra. Sueli Aparecida Franco de Lima, Auxiliar de Enfermagem da U.B.S, Bairro Aparecidinha - Município de Pinhalzinho (SP)

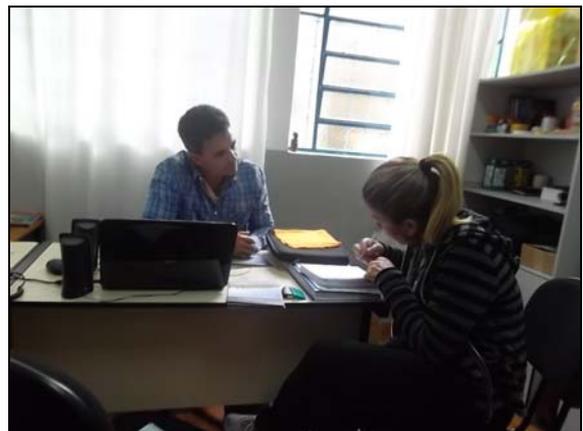


Foto 16 - Contato com o Sr. Édson Munhoz, Diretor da E.M.E.F, Bairro Aparecidinha Município de Pinhalzinho (SP)

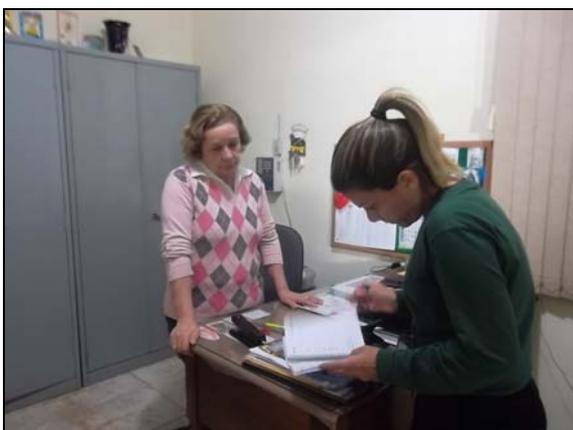


Foto 17 - Contato com a Sra. Maria Conceição Ap. Franco de Godoi, Diretora da E.M.E.I.F, Bairro Mostardas - Município de Monte Alegre do Sul (SP)



Foto 18 - Contato com a Sra. Tânia Aparecida Torricelli Souza, Enfermeira Chefe da U.B.S, Bairro Mostardas - Município de Monte Alegre do Sul (SP)



Foto 19 - Contato com a Sra. Kátia Aparecida Lameu da Silva, Balconista do Bar do Ponto, Bairro Mostardas - Município de Monte Alegre do Sul (SP)



Foto 20 - Contato com a Sra. Josie Aparecida Moreira, Enfermeira Chefe do Centro de Saúde, Bairro Centro - Município de Monte Alegre do Sul (SP)



Foto 21 - Contato com a Sra. Celina Aparecida Ferreira Cozoli, Proprietária do Bar Vendão, Bairro da Serra de Baixo - Município de Serra Negra (SP)



Foto 22 - Contato com a Sra. Janaina Aparecida Vancine dos Santos, Técnica de Enfermagem do P.S.F, Bairro Serra de Baixo - Município de Serra Negra (SP)

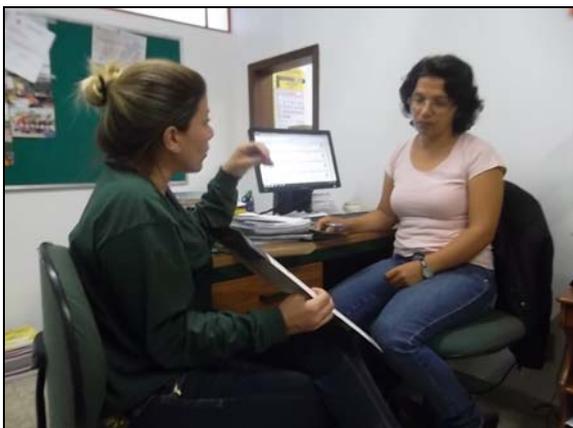


Foto 23 - Contato com a Sra. Ana de Fátima de Jesus, Coordenadora da E.E, Bairro Serra de Baixo - Município de Serra Negra (SP)



Foto 24 - Contato com a Sra. Tânia Regina Toledo, Proprietária do Mercadinho Três Barras, Bairro Três barras - Município de Serra Negra (SP)



Foto 25 - Contato com o Sr. Olavo Celso Kahn da Silveira, Diretor da E.E, Bairro Três Barras Município de Serra Negra (SP)



Foto 26 - Contato com a Sra. Camila Bartolomeu Rodrigues, Recepcionista da E.S.F, Bairro Três Barras - Município de Serra Negra (SP)



Foto 27 - Contato com a Sra. Maria Helena Nascimento Franca, Proprietária da Mercearia Família, Bairro da Ramalhada - Município de Serra Negra (SP)



Foto 28 - Contato com o Sr. Eduardo Morino, Diretor Administrativo da CONISCA, Bairro Jardim Lindóia - Município de Lindóia (SP)



Foto 29 - Contato com a Sra. Renata de Souza Delaverna, Enfermeira da U.B.S, Bairro Centro - Município de Lindóia (SP)

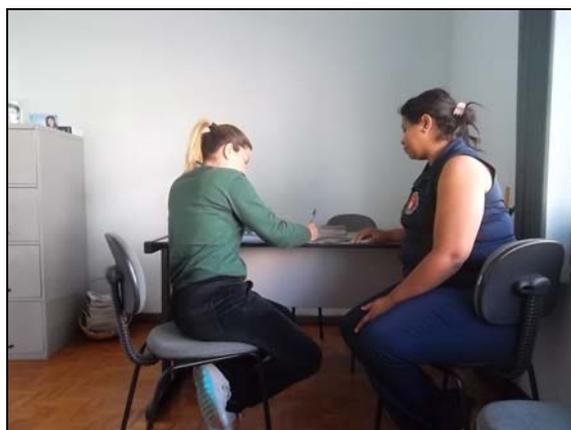


Foto 30 - Contato com a Sra. Fabiana Aparecida Domingos, Auxiliar de Escritório do Sindicato dos Trabalhadores nas Indústrias de Alimentos, Bairro Centro - Município de Lindóia (SP)



Foto 31 - Contato com o Sr. Luiz Fernando Pires Godoi, Técnico de Enfermagem da U.B.S, Bairro Ponte Nova - Município de Itapira (SP)



Foto 32 - Contato com o Sr. Paulo Guerra, Proprietário do Bar do Guerra, Bairro Ponte Nova - Município de Itapira (SP)



Foto 33 - Contato com Sra. Terezinha Pinheiro Cecon, diretora da E.M, Bairro Sapucaí Município de Jacutinga (MG)



Foto 34 - Contato com o Sr. Robison Tonini, Proprietário da Merceria J.R, Bairro Sapucaí - Município de Jacutinga (MG)



Foto 35 - Contato com o Sr. Carlos Renno Viana, Presidente do Sindicato Rural, Bairro Centro - Município de Jacutinga (MG)



Foto 36 - Contato com a Sra. Cilene Moraes de Lima Silvestre, Funcionária da Assembléia de Deus, Bairro Jardim Dea - Município de Jacutinga (MG)



Foto 37 - Contato com a Sra. Alexandra Soares Silva, Coordenadora da Creche Municipal, Bairro Jardim Alvorada - Município de Jacutinga (MG)



Foto 38 - Contato com a Sra. Ivani de Oliveira Bauch Reno, Agente Comunitária de Saúde do U.B.S, Bairro São Luiz - Município de Jacutinga (MG)



Foto 39 - Contato com a Sra. Iracy Nicoletti Marineli, Proprietária do Bar do Tijolero, Bairro São Luiz - Município de Jacutinga (MG)



Foto 40 - Contato com a Sra. Roseli Felisberto, Atendente do Bar e Supermercado Roma, Bairro Centro - Município de Albertina (MG)



Foto 41 - Contato com o Sr. Alessandro Luiz, Auxiliar de Enfermagem da U.B.S, Bairro Jardim dos Ipês - Município de Albertina (MG)



Foto 42 - Contato com o Sr. Lucas Manoel da Silva, Técnico Agrícola da Cooperativa dos Cafeicultores, Bairro Centro - Município de Albertina (MG)



Foto 43 - Contato com o Sr. Ricardo Donizete Bianchi, Proprietário da Merceria Areião, Bairro Areião - Município de Espírito Santo do Pinhal (SP)



Foto 44 - Contato com a Sra. Joana Dark Fernandes de Souza, Proprietária do Bar do Josué, Bairro Centro, Gramínea - Município de Andradás (MG)



Foto 45 - Contato com a Sra. Marta Galdino de Luca, Pregadora na Igreja da Religião de Deus, Bairro Santa Bárbara - Município de Santo Antônio do Jardim (SP)



Foto 46 - Contato com a Sra. Cristiane Aparecida dos Santos, Coordenadora da E.M.E.B, Bairro Centro - Município de Santo Antônio do Jardim (SP)



Foto 47 - Contato com a Sra. Laureane Lopes, Assistente Operacional do Centro de Promoção Social, Bairro Centro Município de Sto. Antônio do Jardim (SP)



Foto 48 - Contato com a Sra. Jéssica Aparecida da Silva, Proprietária do Bar Empório São Michel, Bairro Solário da Mantiqueira Município de S. João da Boa Vista (SP)



Foto 49 - Contato com a Sra. Lucieni Dominato Silva, Coordenadora da E.M.E.B, Bairro Jardim dos Eucaliptos - Município de São João da Boa Vista (SP)



Foto 50 - Contato com a Sra. Valéria Chiacchio, Auxiliar de Enfermagem da U.B.S, Bairro Alegre - Município de São João da Boa Vista (SP)



Foto 51 - Contato com o Sr. Gabriel Guerreiro, Proprietário do Pakalolos Bar, Bairro Alegre Município de São João da Boa Vista (SP)



Foto 52 - Contato com o Sr. Antônio Carlos Diogo, Proprietário do Bar e Mercaria do Vira, Bairro Jardim Pousada do Sol - Município de S. João da Boa Vista (SP)



Foto 53 - Contato com a Sra. Suzana Macieira Caparron, Auxiliar Técnico da U.B.S, Bairro São Roque da Fartura - Município de Águas da Prata (SP)



Foto 54 - Contato com a Sra. Renata Cristina Martineli, Vice Diretora da E.E, Bairro São Roque da Fartura - Município de Águas da Prata (SP)



Foto 55 - Contato com o Sr. Sérgio Frizzo, Proprietário do Empório e padaria do Sérgio, Bairro São Roque da Fartura - Município de Águas da Prata (SP)



Foto 56 - Contato com a Sra. Benedita da Cunha, Cuidadora da Igreja Nossa Senhora de Fátima, bairro Ponte Preta - Divinolândia (SP)



Foto 57 - Contato com o Sr. Reginaldo Souza, Arrendatário do Bar Ponte Preta, Bairro Ponte Preta - Município de Divinolândia (SP)



Foto 58 - Contato com a Sra. Sandra Amélia Coetti Bacetti, proprietária da Merceria L.C, Bairro Vila Cruz - Município de Divinolândia (SP)



Foto 59 - Contato com a Sra. Vitalina Valentim, Cuidadora da Igreja de Santa Luzia, Bairro Santa Luzia - Município de São José do Rio Pardo (SP)



Foto 60 - Contato com o Sr. Donizete Tavares de Souza, Proprietário do Bar do Zetim, Bairro Centro - Município de Arceburgo (MG)



Foto 61 - Contato com a Sra. Rosemarcia de Oliveira, Enfermeira Chefe do P.S.F, Bairro Centro - Município de Arceburgo (MG)



Foto 62 - Contato com a Sra. Francieli Aparecida Vieira Campos, Enfermeira da U.B.S, Distrito Milagres - Município de Monte Santo de Minas (MG)



Foto 63 - Contato com a Sra. Flávia Pavanel de Lima, Assistente de Educação Básica da E.E, Distrito Milagres - Município de Monte Santo de Minas (MG)



Foto 64 - Contato com o Sr. Antonimar dos Reis Gonçalves, Presidente da Associação de Moradores, Distrito Milagres-Município de Monte Sto. de Minas (MG)

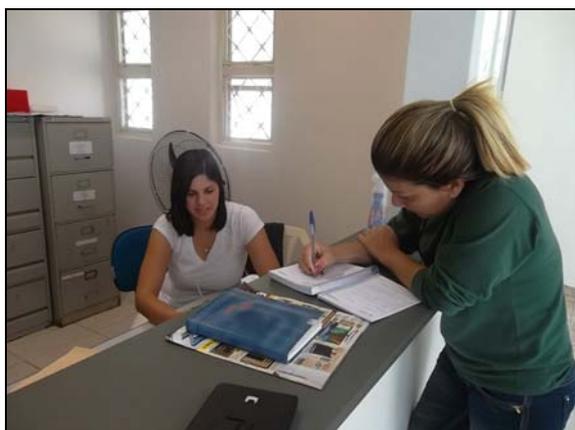


Foto 65 - Contato com a Sra. Natacha Aparecida Soares, Enfermeira Chefe da U.B.S, Bairro centro - Município de Itamogi (MG)

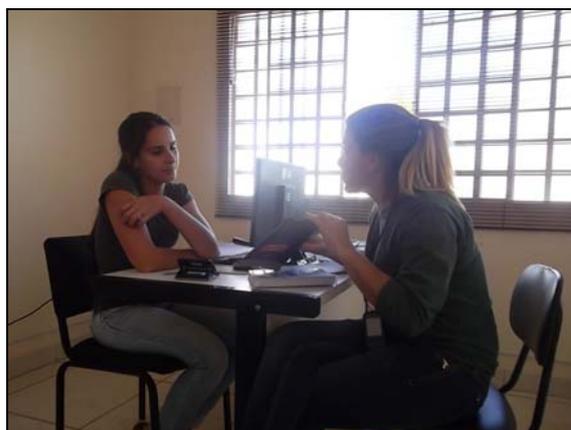


Foto 66 - Contato com a Sra. Larissa Paula Costa, Auxiliar Administrativa do Sindicato rural, bairro Centro - Município de Itamogi (MG)



Foto 67 - Contato com a Sra. Fátima Gomes Aparecida de Paula, Proprietária do Bar e Merceria do Eli, Bairro Lagoa - Município de Itamogi (MG)



Foto 68 - Contato com a Sra. Aparecida Donizete Cardoso, proprietária da padaria da Cida, Bairro Cidade Nova - município de São Sebastião do Paraíso (MG)



Foto 69 - Contato com o Sr. Sílvio Aparecido de Mendonça, proprietário do Bar e Merceria Moraes, Bairro Cidade Nova - Município de S. Sebastião do Paraíso (MG)



Foto 70 - Contato com a Sra. Eliane da Silva Geraldo Moreira, Enfermeira Chefe da U.B.S, Bairro Cidade Nova - Município de São Sebastião do Paraíso (MG)



Foto 71 - Contato com o Sr. Joel Marques Simão, Balconista da Cooperativa Agropecuária, Bairro Vila Nova - Município de São Tomás de Aquino (MG)



Foto 72 - Roseli de Fátima Cândido Santos, Diretora da EM, Bairro Centro - Município de São Tomás de Aquino (MG)



Foto 73 - Contato com o Sr. Adriano Furtado, Engenheiro Agrônomo da Cooperativa de Café, Bairro Centro - Município de São Tomás de Aquino (MG)



Foto 74 - Contato com a Sra. Nilma Ávila de Oliveira, Enfermeira Chefe da U.B.S, Bairro Rosário Município de São Tomás de Aquino (MG)

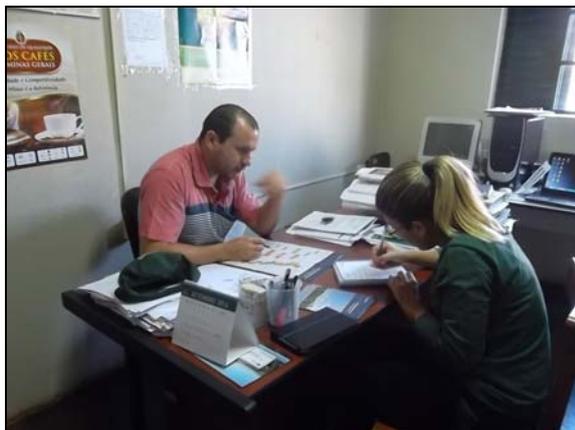


Foto 75 - Contato com o Sr. Fausto Ornelas Moreira, Engenheiro Agrônomo da EMATER, Bairro Centro - Município de São Tomás de Aquino (MG)



Foto 76 - Contato com a Sra. Regina Célia Pimenta, Proprietária da Merceria Santo Antônio, Bairro Centro - Município de São Tomás de Aquino (MG)



Foto 77 - Contato com a Sra. Tatiana de Cássia Pellegrini, Coordenadora da E.E, Bairro Centro - Município de Itirapuã (SP)



Foto 78 - Contato com o Sr. Cristóvão José de Oliveira, proprietário da Pastelaria do Totó, Bairro Centro - Município de Itirapuã (SP)



Foto 79 - Contato com a Sr. Elisangêla Silveira Ribas, Técnica de Enfermagem, Bairro Centro Município de Itirapuã (SP)



Foto 80 - Contato com a Sra. Larissa Diana dos Santos, Encarregada de Depto Pessoal, Bairro Centro - Município de Itirapuã (MG)



Foto 81 - Contato com a Sra. Raimunda Clerea de Camargos, Proprietária do Bar Recanto das Águas Claras, Bairro Águas Claras - Município de Itirapuã (SP)



Foto 82 - Contato com a Sra. Andréia Aparecida da Silva, Técnica de Enfermagem do P.S.F, Bairro da Laje - Município de Ibiraci (SP)

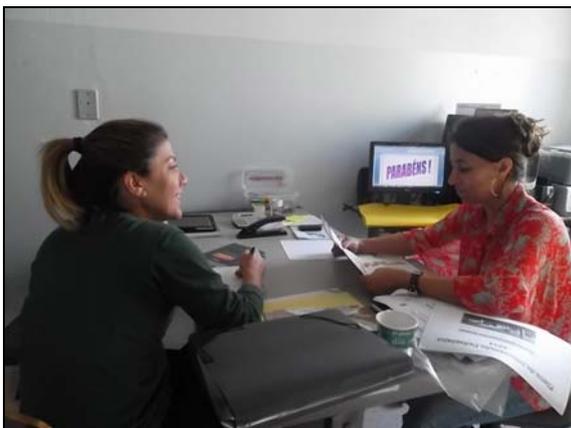


Foto 83 - Contato com a Sra. Neusa Aparecida Borges, Supervidora de Ensino da E.M, Bairro da Laje - Município de Ibiraci (SP)



Foto 84 - Contato com o Sr. Claudemir Flores Mendes, Proprietário do Supermercado Rio Grande, Bairro da Laje - Município de Ibiraci (SP)



Foto 85 - Contato com o Sr. Justino Fernandes de Oliveira, Proprietário do Bar do Tininho, Bairro Aterradinho - Município de Ibiraci (SP)



Foto 86 - Contato com a Sra. Ivania Maria Silvério dos Santos, Ministra da Igreja Nossa Senhora da Abadia, Bairro Aterradinho - Município de Ibiraci (SP)



Foto\_87 - Contato com a Sra. Leiliana Marques da Silva Souza, Supervisora Pedagógica da E.M, Bairro Santa Helena - Município de Ibiraci (SP)



Foto\_88 - Contato com a Sra. Adriana Glória Diniz, Auxiliar de Enfermagem do P.S.F, Bairro Centro - Município de Ibiraci (SP)



Foto\_89 - Contato com o Sr. Jackson Simplicio Neves, Agricultor e Conselheiro Fiscal do Sindicato dos Produtores Rurais, Bairro Centro Município de Ibiraci (SP)



**Anexo 1.8-4 - Modelo Ficha de Registro de Ouvidoria**



Ficha de Registro de Ouvidoria

000 / 2014  
Nº Ano

Responsável pelo Atendimento

Telefone  Contato direto  e-mail **MUNICÍPIO:** \_\_\_\_\_

Local

Data (dia / mês / ano)

Hora (hh:mm)

Nome do solicitante

Endereço

nº

Complemento

Bairro/Localidade

Cidade

Estado (UF)

(DDD) Telefone

e-mail

Caráter da demanda:  dúvida  solicitação  reclamação  
 outros \_\_\_\_\_

Assunto:

Pergunta/Solicitação:

Resposta (Ação):

Ficha de Registro de Ouvidoria

000 / 2014  
Nº Ano

Data da Elaboração da Resposta  
(dia/mês/ano)

Responsável pela resposta

Horário das  
Tentativas de  
Contato:

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

Status:

Atendido

Não atendido

Em Atendimento

Observação:

---

Data da Resposta ao Reclamante  
(dia/mês/ano)

Método de resposta (Telefone·e-mail·carta)

Responsável pela resposta ao solicitante

Grau de satisfação com a resposta

Satisfeito

Parcialmente  
Satisfeito

Insatisfeito

Comentários  
do Solicitante:

---