

Apêndice 5 - Apresentação do Treinamento de Comunicação

Serra de Ibiapaba Transmissora de Energia S.A.

Linha de Transmissão (LT) 500 kV /230 kV
Parnaíba III – Tianguá II – Teresina III e
subestações associadas

TREINAMENTO DE COMUNICAÇÃO COM COMUNIDADES

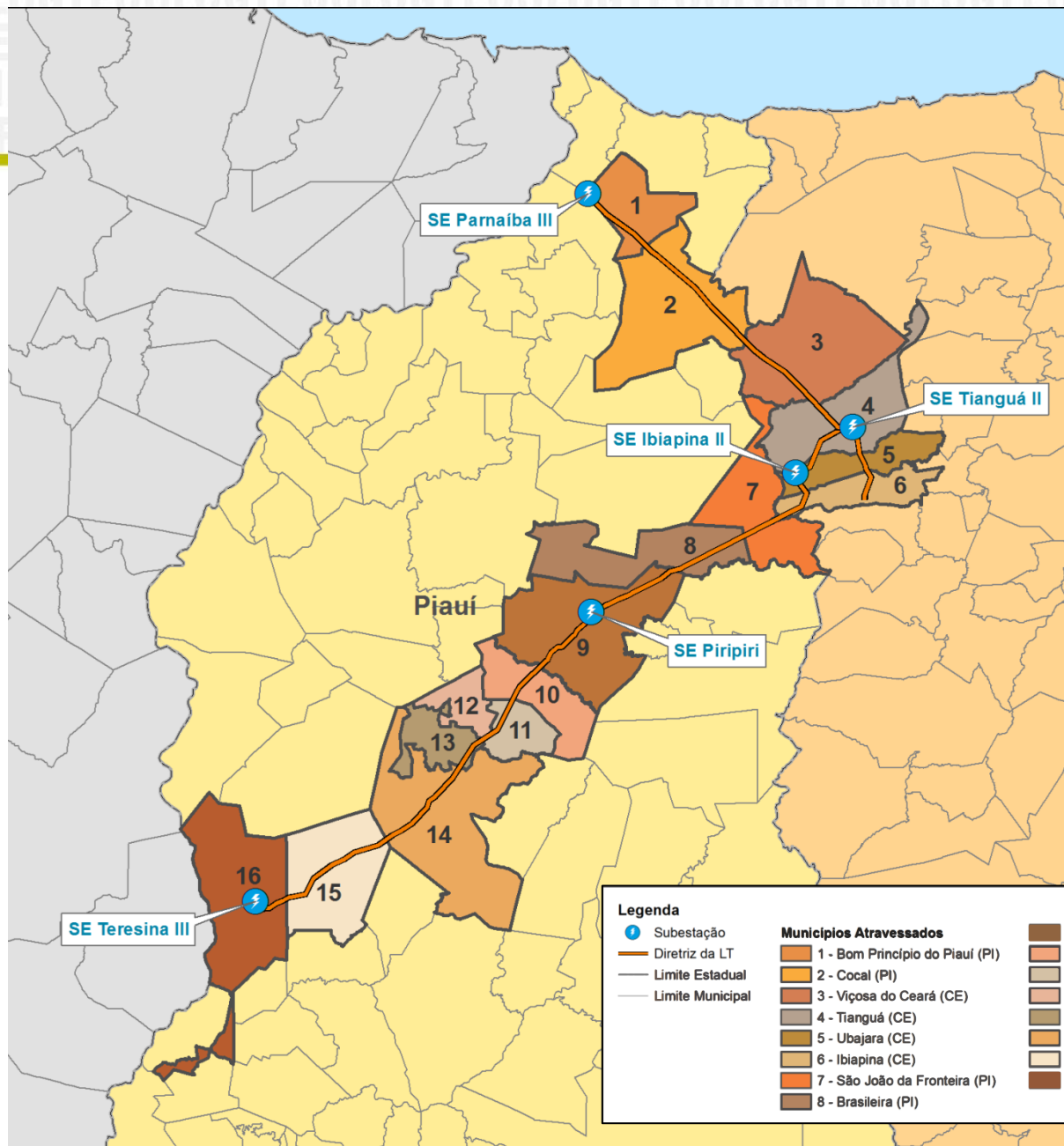
OBJETIVO DO TREINAMENTO

- Alinhar as informações a serem adotadas antes e durante da atuação das equipes em campo.
- Compartilhar o entendimento sobre a comunicação e a geração de expectativas.
- Orientar sobre a conduta a ser adotada em campo e o discurso sobre a realização do trabalho.
- Integrar as equipes.

O CENÁRIO

- A Linha de Transmissão (LT) 500 kV /230 kV Parnaíba III – Tianguá II – Teresina III e subestações associadas, um projeto de transmissão de energia em alta tensão que irá passar pelos Estados do Ceará e do Piauí.
- A Serra de Ibiapaba Transmissora de Energia S.A. é a empresa responsável pela Linha de Transmissão (LT) 500 kV /230 kV Parnaíba III – Tianguá II – Teresina III e subestações associadas
- O projeto ainda está em fase de estudo no processo de licenciamento ambiental, que é conduzido pelo IBAMA.

O CENÁRIO



O CENÁRIO

LT 500kV/230kV Parnaíba III - Tianguá II - Teresina III		
Município	Trecho da LT	Extensão Atravessada (km)
Altos	LT 230kV Piripiri - Teresina III - C1	37,21
Bom Princípio do Piauí	LT 500kV Parnaíba III - Tianguá II - C1	24,57
Boqueirão do Piauí	LT 230kV Piripiri - Teresina III - C1	3,96
Brasileira	LT 230kV Ibiapina II - Piripiri - C1	23,49
Campo Maior	LT 230kV Piripiri - Teresina III - C1	32,39
Capitão de Campos	LT 230kV Piripiri - Teresina III - C1	14,01
Cocal	LT 500kV Parnaíba III - Tianguá II - C1	42,79
Cocal de Telha	LT 230kV Piripiri - Teresina III - C1	12,29
Ibiapina	LT 230kV Ibiapina II - Piripiri - C1	15,80
	Seccionamento da LT 500kV Teresina II - Sobral III C2 na SE Tianguá II CS - C1	9,33
	Seccionamento da LT 500kV Teresina II - Sobral III C2 na SE Tianguá II CS - C2	9,35
Nossa Senhora de Nazaré	LT 230kV Piripiri - Teresina III - C1	10,86
Piripiri	LT 230kV Ibiapina II - Piripiri - C1	29,41
	LT 230kV Piripiri - Teresina III - C1	23,45
São João da Fronteira	LT 230kV Ibiapina II - Piripiri - C1	9,32
Teresina	LT 230kV Piripiri - Teresina III - C1	11,46
Tianguá	LT 230kV Ibiapina II - Tianguá II - C1 e C2	16,58
	LT 500kV Parnaíba III - Tianguá II - C1	15,04
	Seccionamento da LT 500kV Teresina II - Sobral III C2 na SE Tianguá II CS - C1	8,44
	Seccionamento da LT 500kV Teresina II - Sobral III C2 na SE Tianguá II CS - C2	8,50
Ubajara	LT 230kV Ibiapina II - Piripiri - C1	6,37
	LT 230kV Ibiapina II - Tianguá II - C1 e C2	9,48
	Seccionamento da LT 500kV Teresina II - Sobral III C2 na SE Tianguá II CS - C1	6,31
	Seccionamento da LT 500kV Teresina II - Sobral III C2 na SE Tianguá II CS - C2	6,32
Viçosa do Ceará	LT 500kV Parnaíba III - Tianguá II - C1	28,32
TOTAL		415,05

PROCESSO DE LICENCIAMENTO

ETAPAS	PROCESSO
Estudo de Impacto Ambiental (EIA) – FASE ATUAL	Estudos realizados para avaliar viabilidade do empreendimento, que serão apresentados ao Órgão Ambiental.
Licença Prévia (LP)	Emitida após a aprovação do EIA.
Plano Básico Ambiental	Elaborado após a emissão da LP. Consiste no detalhamento dos programas propostos no EIA.
Licença de Instalação (LI)	Emitida após a aprovação do PBA. Autoriza o início das obras.
Licença de Operação (LO)	Autoriza o funcionamento da LT.

ATIVIDADES NA ETAPA ATUAL

Empresas contratadas do projeto circularão na região executando diferentes atividades. Algumas delas são:

- Cadastro fundiário e Topografia:
MapasGeo
- Estudos ambientais:
Ecology Brasil e Alaska Arqueologia
- Construtora responsável:
Elecnor



POR QUE O TREINAMENTO?

Circulação de equipes em campo

Geração de expectativas

Dúvidas: o quê, por quê, onde, como, quando...

Ações de comunicação: informar corretamente e minimizar as expectativas e especulações.

Todas as equipes devem estar alinhadas quanto ao cenário atual e à mensagem que deverá ser passada ao público.

MENSAGEM - OS ESTUDOS

- A Serra de Ibiapaba Transmissora de Energia S.A está dando início à realização de estudos técnicos e ambientais para a instalação da Linha de Transmissão (LT) 500 kV /230 kV Parnaíba III – Tianguá II – Teresina III e subestações associadas.
- Estarão em sua região, equipes de arqueólogos, biólogos, cientistas sociais, geógrafos, geólogos, engenheiros florestais e outros profissionais para a realização de pesquisas socioambientais.
- Também serão realizados estudos técnicos como topografia, sondagem, além do cadastro de proprietários cujas propriedades poderão ser afetados pela LT.

MENSAGEM

PÚBLICO:

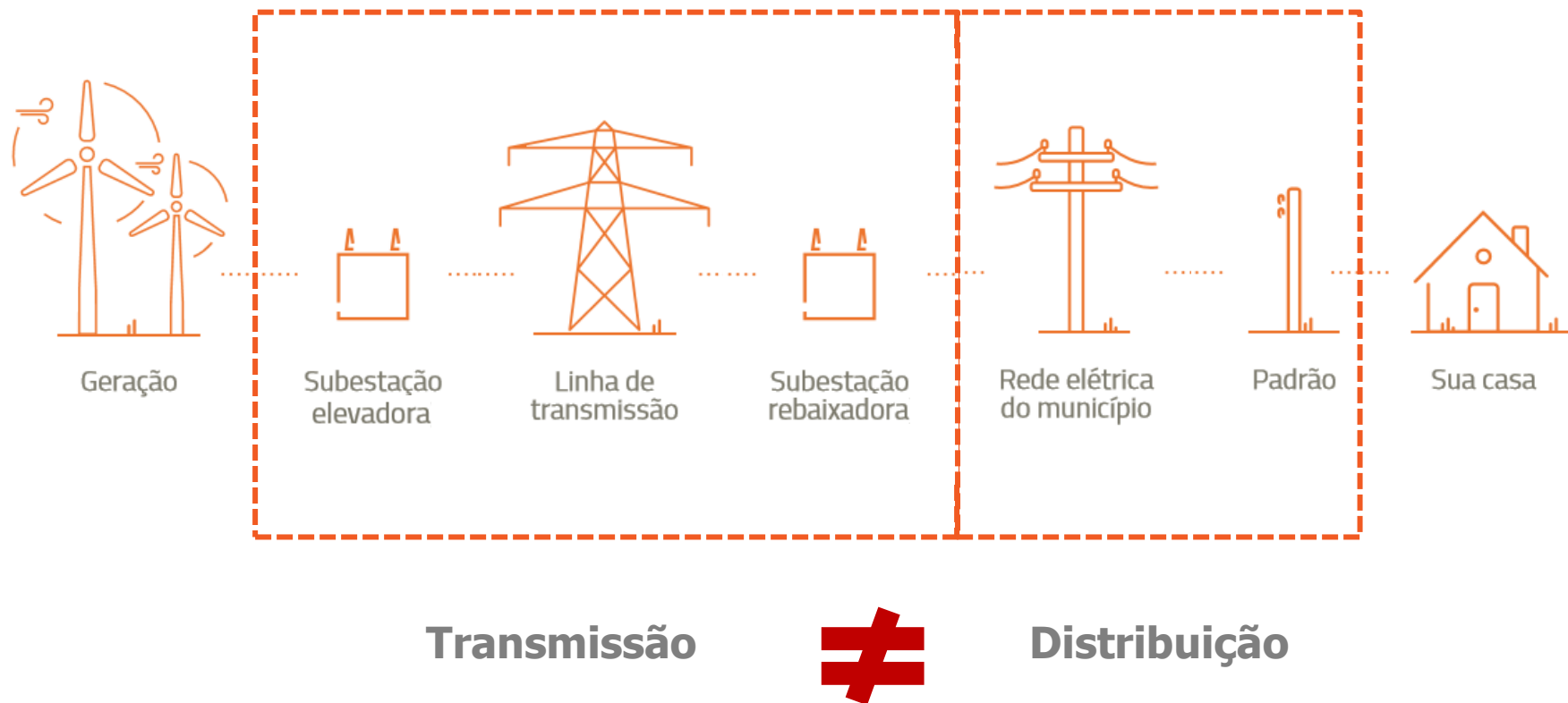
- População residente na área definida para a realização dos estudos técnicos e ambientais, futuramente área de influência do empreendimento ou não.
- Representantes de Órgãos Públicos Municipais, quando a atividade assim o requerer.

RELACIONAMENTO:

- Com quem costumam falar?
- Qual é a dinâmica do trabalho de vocês?
- Já enfrentaram algum desafio?
- Quais perguntas escutam com mais frequência?

INFORMAÇÕES RELEVANTES

A LT não leva energia para a casa das pessoas!



COMUNICAÇÃO X EXPECTATIVAS

Para minimizar a geração de expectativas, orienta-se uma comunicação objetiva e baseada em informações técnicas.

+ ADIÇÃO

Usada para embelezar ou enfeitar; justificar ou chamar a atenção de algo.

Exemplo:

“A LT vai trazer muitos empregos para a comunidade.”

Preferir:

“A LT vai contratar pessoas na região para o período de obras.”

COMUNICAÇÃO X EXPECTATIVAS

Para minimizar a geração de expectativas, orienta-se uma comunicação objetiva e baseada em informações técnicas.



DEFORMAÇÃO

De caráter quantitativo ou qualitativo, servem para exagerar, minimizar ou alterar um determinado aspecto.

Exemplo:

“Praticamente não haverá alteração no seu cotidiano durante as obras.”

Preferir:

“Como qualquer obra, existem alguns incômodos, que são temporários.”

COMUNICAÇÃO X EXPECTATIVAS

Para minimizar a geração de expectativas, orienta-se uma comunicação objetiva e baseada em informações técnicas.

NEGAÇÃO

Isentar o objeto de algum inconveniente, o que muitas vezes pode não ser realidade.

Exemplo:

“É provável que não ocorram impactos na sua região”

Preferir:

“Os impactos ambientais estão sendo identificados, e para todos eles serão propostas medidas ambientais adequadas.”

(DURANDIN, Guy.)

DÚVIDAS FREQUENTES

P: A LT vai passar na minha propriedade?

R: Ainda não é possível afirmar com certeza o traçado da LT. Essa definição só é feita após diferentes estudos. Caso sua propriedade esteja no traçado do empreendimento, uma equipe especializada vai procura-lo para tratar da indenização.

P: Por que estão fazendo essa pesquisa aqui?

R: Em nosso estudo entendemos que essa área possui as características adequadas para entendermos melhor sua região. Esse estudo é feito em todas as regiões ao longo da diretriz do traçado da LT.

DÚVIDAS FREQUENTES

P: Posso ver o resultado desse Estudo?

R: Depois de concluído, o EIA/RIMA é disponibilizado publicamente, pelo site do IBAMA e impresso nas prefeituras municipais. Além disso, ele será apresentado nas Audiências Públicas, a serem definidas futuramente, que serão divulgadas e abertas à participação de todos.

P: Com quem devo entrar em contato em caso de dúvidas?

R: Para apresentar questionamentos é disponibilizado um telefone gratuito, o **0800 887 0934**, com funcionamento em dias úteis, das 09h às 12h e das 13h às 18h, horário de Brasília.

CONDUTA EM CAMPO

- Peça sempre autorização para entrar nas residências.
- Procure andar sempre com identificação.
- Se atenha às informações do material de comunicação.
- Não arrisque respostas. Na dúvida, informe os contatos de ouvidoria:

0800-887-0934

Atendimento em dias úteis, das 9:00 às 12:00 e das
13:00 às 18:00, horário de Brasília.

