

## **Apêndice 15 - Fichas de Registro da Ouvidoria**

**FICHA DE OUVIDORIA N°2**

Atendimento	
<b>Solicitante:</b> Luis de Sousa Messias (Garimpeiro)	<b>Assunto:</b> Oferta de serviços
<b>Descrição:</b> O solicitante entrou em contato para informar que possui uma empresa de aluguel de equipamentos para obras e venda de materiais de construção, com experiência em obras de Linha de Transmissão na região, e também conhece profissionais qualificados para trabalhos especializados em obras de LTs. Solicita contato de pessoa do setor comercial da empresa para propostas.	
<b>Proprietário:</b>	<b>Telefone:</b> (86)98113-1616
<b>E-Mail:</b> elzarodrigues2@hotmail.com	<b>Caráter da demanda:</b> Solicitação
<b>Endereço:</b> Rua Eptácio Pessoa, 818	
<b>Bairro:</b> Centro - Altos	<b>CEP:</b>
<b>Cidade:</b> Altos	<b>Estado:</b> Piauí
<b>Observação:</b>	
<b>Atendimento feito por:</b> Daniel Silva	
<b>Revisado por:</b> Daniel Silva	
Resposta	
<b>Responsável pela resposta:</b> Hamilton Garboggini Coordenador Geral de Meio Ambiente	<b>Resposta recebida em:</b> Prezado senhor, Agradecemos seu contato. Ainda não existem escritórios ou encarregados na região para tratar da questão comercial. Tão logo estejam mobilizadas as estruturas de apoio, seu contato será repassados ao responsável. Atenciosamente,
<b>Contato em:</b> 03/07/2018	<b>Tentativas de contato:</b>
<b>Comentário do solicitante:</b>	
<b>Observação:</b> Resposta enviada por e-mail.	
<b>Retorno feito por:</b> Daniel Silva	
<b>Encerrado:</b> Daniel Silva	

**PRAZO: 20/06/2018**
**FICHA DE OUVIDORIA N°3**

Atendimento	
<b>Solicitante:</b> Adail Vicente da Rocha	<b>Assunto:</b> Processo construtivo
<b>Descrição:</b> Solicitante gostaria de saber quando será o início das obras.	
<b>Proprietário:</b> O próprio	<b>Telefone:</b> (86) 99512-0538
<b>E-Mail:</b>	<b>Caráter da demanda:</b> Dúvida
<b>Endereço:</b> Assentamento Porto Negro	
<b>Bairro:</b>	<b>CEP:</b>
<b>Cidade:</b> Campo Maior	<b>Estado:</b> Piauí
<b>Observação:</b>	
<b>Atendimento feito por:</b> Swellen Gomes <b>Revisado por:</b> Daniel Silva	
Resposta	
<b>Responsável pela resposta:</b> Guia de Dúvidas Frequentes	<b>Resposta recebida em:</b> "O início das obras só pode acontecer após a autorização do Ibama, por isso não é possível garantir um prazo ou uma data. Contudo, estima-se que as obras devem durar 18 meses."
<b>Contato em:</b>	<b>Tentativas de contato:</b> # 18:07:41 - 22/06/2018 # 09:51:56 - 22/06/2018 # 17:32:25 - 21/06/2018 # 10:17:14 - 21/06/2018 # 10:19:01 - 20/06/2018 # 09:44:00 - 19/06/2018 # 10:49:39 - 18/06/2018 # 09:58:43 - 15/06/2018 # 11:13:17 - 14/06/2018 # 10:52:11 - 13/06/2018
<b>Comentário do solicitante:</b>	
<b>Observação:</b> Chamado encerrado por falta de contato.	
<b>Retorno feito por:</b> <b>Encerrado:</b> Daniel Silva	

**PRAZO: 23/06/2018**
**FICHA DE OUVIDORIA N°4**

Atendimento	
<b>Solicitante:</b> Tardelly de Araújo Cavalcante	<b>Assunto:</b> Dúvida sobre o empreendimento
<b>Descrição:</b> O solicitante é da Associação dos Moradores do Bairro de Flor do Campo e gostaria de saber se o empreendimento é um projeto de expansão da LT já existente no bairro, ou se será uma nova instalação de LT.	
<b>Proprietário:</b>	<b>Telefone:</b> (86) 99421-7370
<b>E-Mail:</b> tardelly.cavalcante@gmail.com	<b>Caráter da demanda:</b> Dúvida
<b>Endereço:</b>	
<b>Bairro:</b> Bairro Flor do Campo	<b>CEP:</b>
<b>Cidade:</b> Campo Maior	<b>Estado:</b> Piauí
<b>Observação:</b>	
Atendimento feito por: Ana Beatriz Farias	
Revisado por: Daniel Silva	
Resposta	
<b>Responsável pela resposta:</b> Guia de Dúvidas Frequentes	<b>Resposta recebida em:</b> Prezados senhor, No trecho correspondente ao município de Campo Maior, o empreendimento prevê a instalação de uma nova Linha de Transmissão que conecta os municípios de Teresina e Piripiri. Não se trata, portanto, de uma ampliação de outra LT já existente. Agradecemos o seu contato. Em caso de novas dúvidas, fique a vontade para entrar em contato. Atenciosamente,
<b>Contato em:</b> 22/06/2018	<b>Tentativas de contato:</b> # 09:50:17 - 22/06/2018 # 17:31:59 - 21/06/2018 # 10:16:05 - 21/06/2018 # 10:17:37 - 20/06/2018 # 09:42:58 - 19/06/2018 # 14:18:37 - 18/06/2018
<b>Comentário do solicitante:</b>	
<b>Observação:</b> Chamado respondido por e-mail.	
Retorno feito por: Swellen Gomes	
Encerrado: Daniel Silva	