

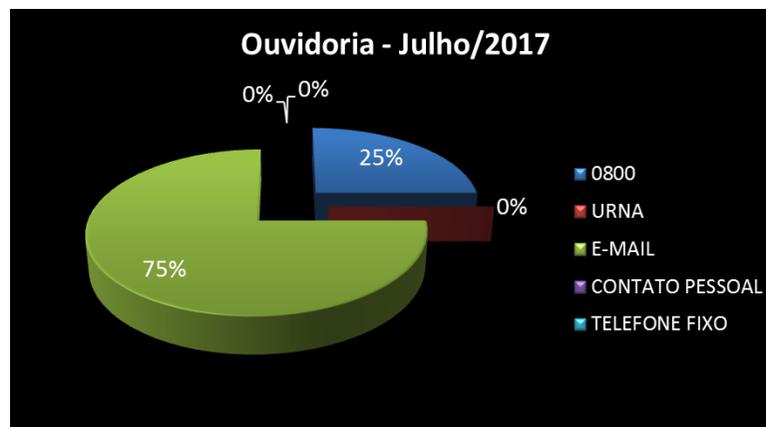
ANEXO V

- **REGISTROS REALIZADOS PELA OUVIDORIA DA UHE TELES PIRES**

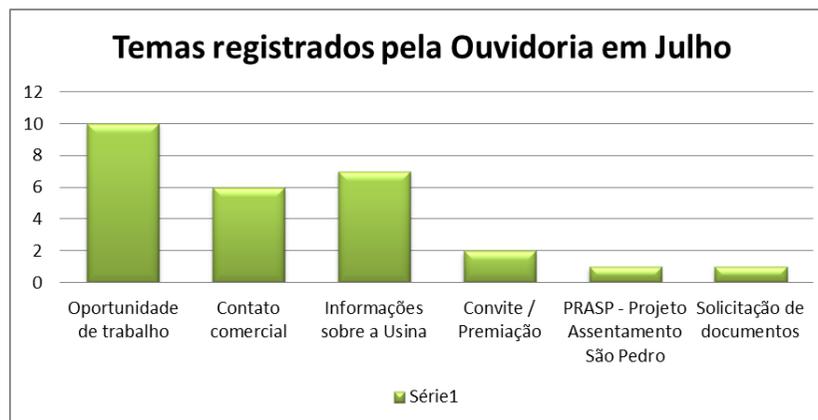
➤ JULHO/2016

Foram registradas 08 demandas:

CANAL DE COMUNICAÇÃO



TEMAS



	FORMULÁRIO DE OUVIDORIA		DOC. REF. PICHTP – CO - 001
			REV.: 00
COMPANHIA HIDRELÉTRICA TELES PIRES - CHTP			
Atendente: Adriana Hartwig	Data do Contato: 14/07/2016	Canal: <input type="radio"/> 0800 <input type="radio"/> Urna <input checked="" type="radio"/> e-mail <input type="radio"/> Contato Pessoal <input type="radio"/> Telefone Fixo	
NATUREZA DA SOLICITAÇÃO			
<input type="checkbox"/> Comunicação de Irregularidade	<input type="checkbox"/> Reclamação	<input type="checkbox"/> Sugestão	<input type="checkbox"/> Crítica
<input type="checkbox"/> Elogio	<input type="checkbox"/> Dúvida	<input checked="" type="checkbox"/> Outro	Oportunidade de trabalho
Nome do Solicitante: Francisco Ivanderson Alves da Silva	Telefone: (86) 995877466/9	E-mail: ivandersonfv@hotmail.com	
Assunto: Envio de Currículo			
Mensagem:	<p>Prezado</p> <p>Estou me candidatando à vaga existente em seu quadro de pessoal, conforme anúncio publicado , enviando em anexo meu currículo.</p> <p>Dentre minhas características profissionais destacam-se o perfeccionismo, dedicação, facilidade de interação com o grupo, responsabilidade...</p>		
Status: Resolvido	Setor encaminhado: Recursos Humanos-ADM	Data da Resposta: 22/07/2016	
Resposta:	Prezado Ivanderson, as obras de construção da UHE Teles Pires já foram concluídas e no momento estamos com nosso quadro de colaboradores para fase de geração de energia completo. Seu currículo foi encaminhado para o setor de Recursos Humanos para futuras seleções.		
Observações:			

	FORMULÁRIO DE OUVIDORIA	DOC. REF. PICHTP – CO - 001
		REV.: 00
COMPANHIA HIDRELÉTRICA TELES PIRES - CHTP		

Atendente: Adriana Hartwig	Data do Contato: 15/07/2016	Canal: <input type="radio"/> 0800 <input type="radio"/> Urna <input checked="" type="radio"/> e-mail <input type="radio"/> Contato Pessoal <input type="radio"/> Telefone Fixo
-----------------------------------	------------------------------------	---

NATUREZA DA SOLICITAÇÃO

<input type="checkbox"/> Comunicação de Irregularidade	<input type="checkbox"/> Reclamação	<input type="checkbox"/> Sugestão	<input type="checkbox"/> Crítica
<input type="checkbox"/> Elogio	<input type="checkbox"/> Dúvida	<input checked="" type="checkbox"/> Outro	Contato comercial

Nome do Solicitante: **Roque Faria Claro - Megaron Peças** Telefone: **(11) 95994-6563** E-mail: **roque@megaronpecas.com.br**
 Assunto: **Prestação de serviços**

Mensagem:

Status: **Resolvido** Setor encaminhado: **Setor de Compras** Data da Resposta: **22/07/2015**

Resposta: **Prezado Roque, encaminhamos seu contato para o setor de Compras da UHE Teles Pires para futuras cotações. Agradecemos pelo contato**

Observações: **O Demandante não enviou texto no corpo do e-mail, somente foto ilustrando os produtos ofertados (anexo).**

	FORMULÁRIO DE OUVIDORIA		DOC. REF. PICHTP – CO - 001
			REV.: 00
COMPANHIA HIDRELÉTRICA TELES PIRES - CHTP			
Atendente: Adriana Hartwig	Data do Contato: 18/07/2016	Canal: <input type="radio"/> 0800 <input type="radio"/> Urna <input checked="" type="radio"/> e-mail <input type="radio"/> Contato Pessoal <input type="radio"/> Telefone Fixo	
NATUREZA DA SOLICITAÇÃO			
<input type="checkbox"/> Comunicação de Irregularidade	<input type="checkbox"/> Reclamação	<input type="checkbox"/> Sugestão	<input type="checkbox"/> Crítica
<input type="checkbox"/> Elogio	<input type="checkbox"/> Dúvida	<input checked="" type="checkbox"/> Outro	<input type="checkbox"/> Contato comercial
Nome do Solicitante: Matheus Vergett		Telefone: (21) 3622-8017	E-mail: matheus@hidromechc.com.br
Assunto: prestação de serviços			
Mensagem:	Bom dia, Gostaria de saber como faço para me cadastrar como fornecedor de sua empresa. Grato. Atenciosamente Matheus Vergett		
Status: Resolvido	Setor encaminhado: Setor de Compras	Data da Resposta: 27/07/2016	
Resposta:	Prezado Matheus, obrigado pelo contato. Pode enviar as informações sobre os serviços prestados e contatos para esse mesmo endereço de e-mail que encaminhamos para o setor de Compras da UHE Teles Pires ..		
Observações:			

	FORMULÁRIO DE OUVIDORIA		DOC. REF. PICHTP – CO - 001
			REV.: 00
COMPANHIA HIDRELÉTRICA TELES PIRES - CHTP			
Atendente: Adriana Hartwig	Data do Contato: 25/07/2016	Canal: <input type="radio"/> 0800 <input type="radio"/> Urna <input checked="" type="radio"/> e-mail <input type="radio"/> Contato Pessoal <input type="radio"/> Telefone Fixo	
NATUREZA DA SOLICITAÇÃO			
<input type="checkbox"/> Comunicação de Irregularidade	<input type="checkbox"/> Reclamação	<input type="checkbox"/> Sugestão	<input type="checkbox"/> Crítica
<input type="checkbox"/> Elogio	<input type="checkbox"/> Dúvida	<input checked="" type="checkbox"/> Outro	<input type="checkbox"/> Contato comercial
Nome do Solicitante: Jm Solda E Manutenção Industrial Ltda-Epp Telefone: (71)3605-0147 E-mail: contato@jmsoldaemanutencao.com.br			
Assunto: prestação de serviços			
Mensagem:	<p>À Empresa JM Solda e Manutenção Industrial LTDA-EPP, há 10 anos no mercado prestando serviços nas áreas de Usinagem, Tornearia e Solda, Manutenção e Reparação de Tanques, Reservatórios Metálicos e Caldeiras, Exceto para veículos. Montagem e Desmontagens de Andaimos e outras estruturas temporárias, Aluguel de Máquinas pesadas e Equipamentos para Construção sem Operador, exceto andaimes. Educação Profissional de Nível Técnico, Comércio Varejista de Materiais de Construção em Geral, Construção de Edifícios, Rodovias e Ferrovias, Demolição de Edifícios e Outras Estruturas. Obras de Alvenarias, Serviços de Cartografia, Topografia e Geodésia, Manutenção elétricas e Pinturas de Edifícios em Geral. Somos uma Empresa onde atuamos na Área de Qualificação e prestação de Serviços. Estamos desenvolvendo novos eventos em nossas apresentações com exposições dos trabalhos executados. Os referidos visitados nos solicitam ou consultam sobre</p>		
Status: Resolvido	Setor encaminhado: Setor de Compras	Data da Resposta: 02/08/2016	
Resposta:	<p>Prezados, agradecemos o contato. Os dados da empresa foram encaminhados para o setor de Compras da UHE Teles Pires para futuras cotações.</p> <p>..</p>		
Observações:			

	FORMULÁRIO DE OUVIDORIA		DOC. REF. PICHTP – CO - 001
			REV.: 00
COMPANHIA HIDRELÉTRICA TELES PIRES - CHTP			
Atendente: Adriana Hartwig	Data do Contato: 27/07/2016	Canal: <input type="radio"/> 0800 <input type="radio"/> Urna <input checked="" type="radio"/> e-mail <input type="radio"/> Contato Pessoal <input type="radio"/> Telefone Fixo	
NATUREZA DA SOLICITAÇÃO			
<input type="checkbox"/> Comunicação de Irregularidade	<input type="checkbox"/> Reclamação	<input type="checkbox"/> Sugestão	<input type="checkbox"/> Crítica
<input type="checkbox"/> Elogio	<input type="checkbox"/> Dúvida	<input checked="" type="checkbox"/> Outro	Oportunidade de trabalho
Nome do Solicitante: Camila Pieri	Telefone:	E-mail: camila.pieri05@hotmail.com	
Assunto: Oportunidade de trabalho			
Mensagem:	Boa tarde, por gentileza, poderia me dizer se estão recebendo currículos para análise?		
Status: Resolvido	Setor encaminhado: Comunicação	Data da Resposta: 02/08/2016	
Resposta:	Prezada Camila, agradecemos seu contato. As obras de construção da UHE Teles Pires já foram concluídas e não estamos mais contratando como anteriormente. Nosso quadro de colaboradores para fase de geração de energia está completo no momento, porém pode enviar seu currículo para nosso banco de talentos, nesse mesmo endereço de e-mail para futuras seleções.		
Observações:			

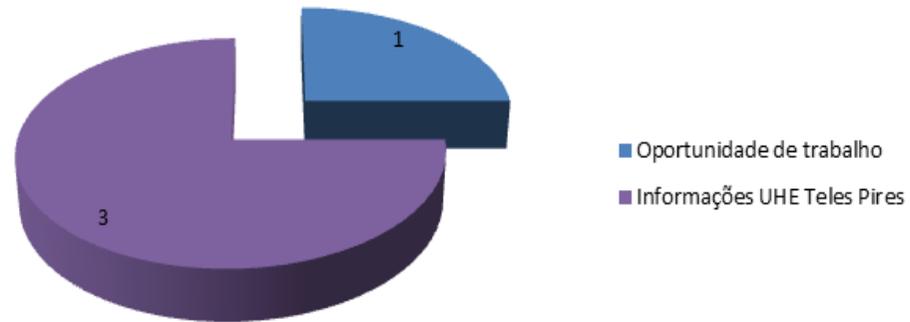
	FORMULÁRIO DE OUVIDORIA		DOC. REF. PICHTP – CO - 001
			REV.: 00
COMPANHIA HIDRELÉTRICA TELES PIRES - CHTP			
Atendente Adriana Hartwig	Data do Contato 29/07/2016	Canal <input checked="" type="radio"/> 0800 <input type="radio"/> Urna <input type="radio"/> e-mail <input type="radio"/> Contato Pessoal <input type="radio"/> Telefone Fixo	
NATUREZA DA SOLICITAÇÃO			
<input type="checkbox"/> Comunicação de Irregularidade	<input type="checkbox"/> Reclamação	<input type="checkbox"/> Sugestão	<input type="checkbox"/> Crítica
<input type="checkbox"/> Elogio	<input type="checkbox"/> Dúvida	<input checked="" type="checkbox"/> Outro	Informação
Nome do Solicitante: Carlito de Francisco de Souza	Telefone: (93)9819-0694	E-mail:	
Assunto: oportunidade trabalho/empresa construtora linhão			
Mensagem:	Boa Tarde! Eu Carlito de Francisco de Souza preciso de uma informação, é que estou sabendo da empresa que chegou em Paranaíta para fazer montagem do linhão das torres, quero saber se tem como me informar qual empresa que esta na cidade, telefone e email? Estou precisando, estou desempregado, estou parado . obrigado		
Status: Resolvido	Setor encaminhado: Comunicação	Data da Resposta: 02/08/2016	
Resposta:	Prezado Carlito, as obras de construção da UHE Teles Pires já foram concluídas. O linhão que vai atender o empreendimento também foi concluído por outra empresa não vinculada a nós. A informação que o sr recebeu deve ser de outra empresa da qual não possuímos vinculo ou conhecimento. Agradecemos o seu contato. Nosso e-mail para envio de currículo ouvidoria@uhetelespires.com.br		
Observações:			

	FORMULÁRIO DE OUVIDORIA		DOC. REF. PICHTP – CO - 001
			REV.: 00
COMPANHIA HIDRELÉTRICA TELES PIRES - CHTP			
Atendente: Adriana Hartwig	Data do Contato: 29/07/2016	Canal: <input checked="" type="radio"/> 0800 <input type="radio"/> Urna <input type="radio"/> e-mail <input type="radio"/> Contato Pessoal <input type="radio"/> Telefone Fixo	
NATUREZA DA SOLICITAÇÃO			
<input type="checkbox"/> Comunicação de Irregularidade	<input type="checkbox"/> Reclamação	<input type="checkbox"/> Sugestão	<input type="checkbox"/> Crítica
<input type="checkbox"/> Elogio	<input type="checkbox"/> Dúvida	<input checked="" type="checkbox"/> Outro	Informação
Nome do Solicitante: Luan Rafael	Telefone: (66)999627823	E-mail: luanrafaelltrs@hotmail.com	
Assunto: oportunidade de emprego/envio de curriculo			
Mensagem:	Oi bom dia, gostaria de saber se tem vaga de emprego na usina? Meu nome é Luan Rafael, meu email é luanrafaelltrs@hotmail.com		
Status: Resolvido	Setor encaminhado: Comunicação	Data da Resposta: 02/07/2016	
Resposta:	Prezado Rafael, as obras de construção da UHE Teles Pires já foram concluídas e no momento estamos com nosso quadro de colaboradores completos. Você pode encaminhar o seu currículo para o e-mail ouvidoria@uhetelespires.com.br para futuras seleções. Agradecemos o contato. UHE Teles Pires		
Observações:			

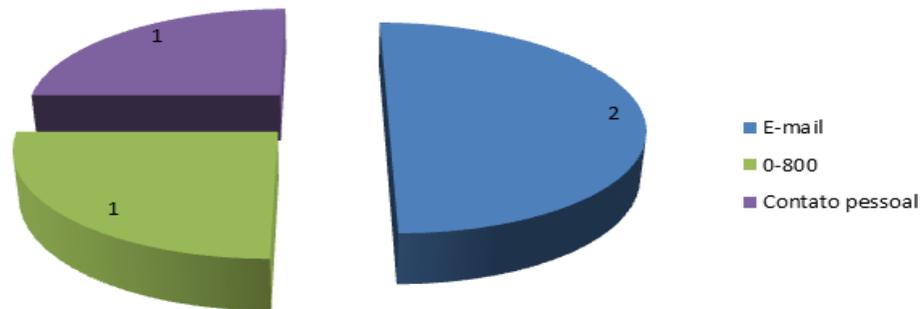
➤ AGOSTO/2016

Foram registradas 04 demandas

TEMAS



CANAL DE COMUNICAÇÃO



	FORMULÁRIO DE OUVIDORIA		DOC. REF. PICHTP – CO - 001
			REV.: 00
COMPANHIA HIDRELÉTRICA TELES PIRES - CHTP			
Atendente: Adriana Hartwig	Data do Contato: 10/08/2016	Canal: <input checked="" type="radio"/> 0800 <input type="radio"/> Urna <input type="radio"/> e-mail <input type="radio"/> Contato Pessoal <input type="radio"/> Telefone Fixo	
NATUREZA DA SOLICITAÇÃO			
<input type="checkbox"/> Comunicação de Irregularidade	<input type="checkbox"/> Reclamação	<input type="checkbox"/> Sugestão	<input type="checkbox"/> Crítica
<input type="checkbox"/> Elogio	<input type="checkbox"/> Dúvida	<input checked="" type="checkbox"/> Outro	Informação
Nome do Solicitante: Sérgio Paz	Telefone: (11) 29052278	E-mail: sergio.transred@globo.com	
Assunto: percurso até usina			
Mensagem:	Preciso saber quantos quilômetros de estrada de chão tem até a usina, porque estamos fechando um frete para levar mercadoria?		
Status: Resolvido	Setor encaminhado: Comunicação	Data da Resposta: 19/08/2016	
Resposta:	Prezado Sérgio, da sede do município de Paranaita/MT até a Usina Hidrelétrica Teles Pires são cerca de 90 km de estradas de terra. Existem outras usinas na região, que não estão ligadas ao nosso empreendimento, se você estiver se referindo a Usina Teles Pires, é a		
Observações:			

	FORMULÁRIO DE OUVIDORIA		DOC. REF. PICHTP – CO - 001
			REV.: 00
COMPANHIA HIDRELÉTRICA TELES PIRES - CHTP			
Atendente	Átila Rocha	Data do Contato	11/08/2016
		Canal	<input type="radio"/> 0800 <input type="radio"/> Urna <input type="radio"/> e-mail <input checked="" type="radio"/> Contato Pessoal <input type="radio"/> Telefone Fixo
NATUREZA DA SOLICITAÇÃO			
<input type="checkbox"/> Comunicação de Irregularidade <input type="checkbox"/> Reclamação <input type="checkbox"/> Sugestão <input type="checkbox"/> Crítica <input type="checkbox"/> Elogio <input type="checkbox"/> Dúvida <input checked="" type="checkbox"/> Outro Informação			
Nome do Solicitante:		Vilma Alda Martins Pereira	Telefone: (66) 98406-6594/ E-mail:
Assunto: Informações sobre a UHE Teles Pires/trabalho escolar			
Mensagem:	Solicito informações sobre pontos positivos e negativos da UHE Teles Pires para elaboração de trabalho escolar		
Status:	Resolvido	Setor encaminhado:	Comunicação Data da Resposta: 21/08/2016
Resposta:	A Comunicação reuniu e encaminhou num pen-drive fotos da Hidrelétrica, conforme a demandante solicitou, além de uma planilha com os valores investidos em compensações financeiras e socioeconômicas em cada município da área de influência direta. Também encaminhou um livro digital com todos os dados técnicos e informações diversas do empreendimento.		
Observações:			

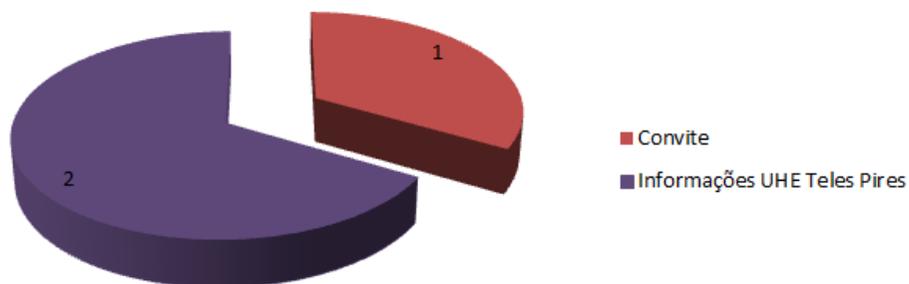
	FORMULÁRIO DE OUVIDORIA	DOC. REF. PICHTP – CO - 001
		REV.: 00
COMPANHIA HIDRELÉTRICA TELES PIRES - CHTP		
Atendente Adriana Hartwig	Data do Contato 22/08/2016	Canal <input type="radio"/> 0800 <input type="radio"/> Urna <input checked="" type="radio"/> e-mail <input type="radio"/> Contato Pessoal <input type="radio"/> Telefone Fixo
NATUREZA DA SOLICITAÇÃO		
<input type="checkbox"/> Comunicação de Irregularidade	<input type="checkbox"/> Reclamação	<input type="checkbox"/> Sugestão
<input type="checkbox"/> Elogio	<input type="checkbox"/> Dúvida	<input checked="" type="checkbox"/> Outro
Informação		
Nome do Solicitante: Fabiula Bento da Silva Oliveira		Telefone: (65) 9 9633 – 325 E-mail: fabiulabiologa@gmail.com
Assunto: Oportunidade de trabalho		
Mensagem:	Boa tarde, Fiquei sabendo da existência de vaga para biólogos, segue em anexo meu currículo. Sou de Nova Mutum, mas tenho disponibilidade de mudança para Sinop imediato. Att.	
Status: Resolvido	Setor encaminhado: Comunicação	Data da Resposta: 29/08/2016
Resposta:	Prezada Fabiula, a UHE Teles Pires está localizada nos municípios de Paranaíta/MT e Jacareacanga/PA. As obras do empreendimento já foram concluídas e estamos desmobilizando mão de obra. A usina de Sinop, pertence a outro Consórcio, não vinculado a UHE Teles Pires.	
Observações:		

	FORMULÁRIO DE OUVIDORIA		DOC. REF. PICHTP – CO - 001
			REV.: 00
COMPANHIA HIDRELÉTRICA TELES PIRES - CHTP			
Atendente Adriana Hartwig	Data do Contato 29/08/2016	Canal <input type="radio"/> 0800 <input type="radio"/> Urna <input checked="" type="radio"/> e-mail <input type="radio"/> Contato Pessoal <input type="radio"/> Telefone Fixo	
NATUREZA DA SOLICITAÇÃO			
<input type="checkbox"/> Comunicação de Irregularidade	<input type="checkbox"/> Reclamação	<input type="checkbox"/> Sugestão	<input type="checkbox"/> Crítica
<input type="checkbox"/> Elogio	<input type="checkbox"/> Dúvida	<input checked="" type="checkbox"/> Outro	Informação
Nome do Solicitante: Josefa Oliveira dos Santos/Econsult		Telefone: (13) 3383-7417	E-mail: tecnico@econsultt.com.br
Assunto: Plano de Desenvolvimento do Território			
Mensagem: Prezados, Gostaria de saber como posso ter acesso ao Plano de Desenvolvimento do Território de Paranaíta, Jacareacanga e Alta Floresta para consulta. Muito obrigada. Att. Josefa Oliveira dos Santos Depto. Técnico Av. Atlântica, 752, Balneário Cidade Atlântica – Guarujá SP			
Status: Resolvido	Setor encaminhado: Comunicação	Data da Resposta: 01/09/2016	
Resposta: Prezada Josefa, segue link do site do Ibama para acessar os planos solicitados: 			

➤ SETEMBRO/2016

Foram registradas 03 demandas

TEMAS



CANAL DE COMUNICAÇÃO



	FORMULÁRIO DE OUVIDORIA		DOC. REF. PICHTP – CO - 001
			REV.: 00
COMPANHIA HIDRELÉTRICA TELES PIRES - CHTP			
Atendente: Átila Macedo	Data do Contato: 06/09/2016	Canal: <input checked="" type="radio"/> 0800 <input type="radio"/> Urna <input type="radio"/> e-mail <input type="radio"/> Contato Pessoal <input type="radio"/> Telefone Fixo	
NATUREZA DA SOLICITAÇÃO			
<input type="checkbox"/> Comunicação de Irregularidade	<input type="checkbox"/> Reclamação	<input type="checkbox"/> Sugestão	<input type="checkbox"/> Crítica
<input type="checkbox"/> Elogio	<input type="checkbox"/> Dúvida	<input checked="" type="checkbox"/> Outro	Informação
Nome do Solicitante: Marcos Cruz de Aguiar	Telefone: (48) 3231-7497	E-mail: aguiar@eletrosul.gov.br	
Assunto: Informação empreendimento			
Mensagem:	Eu sou Marcos, Eletrosul, e eu gostaria de saber qual foi o dia que a usina entrou em operação comercial, se as máquinas entraram todos ao mesmo tempo ou se entraram gradativamente? Essas informações são pertinentes para compor relatório da Eletrosul.		
Status: Resolvido	Setor encaminhado: Comunicação	Data da Resposta: 15/09/2016	
Resposta:	Prezado Sr. Marcos, O srº Airton, da Eletrosul, que faz parte do conselho da UHE Teles Pires, recebeu um relatório com as informações solicitadas.		
Observações:			

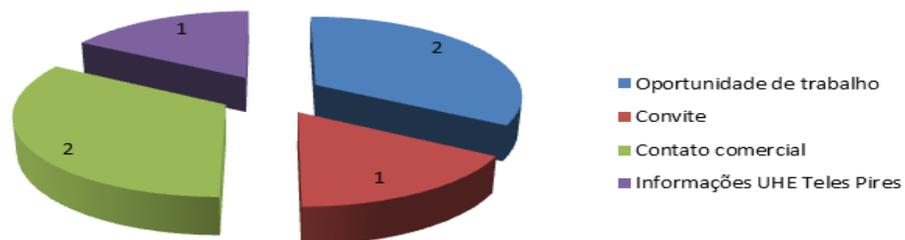
	FORMULÁRIO DE OUVIDORIA		DOC. REF. PICHTP – CO - 001
			REV.: 00
COMPANHIA HIDRELÉTRICA TELES PIRES - CHTP			
Atendente: Adriana Hartwig	Data do Contato: 13/09/2016	Canal: <input type="radio"/> 0800 <input type="radio"/> Urna <input checked="" type="radio"/> e-mail <input type="radio"/> Contato Pessoal <input type="radio"/> Telefone Fixo	
NATUREZA DA SOLICITAÇÃO			
<input type="checkbox"/> Comunicação de Irregularidade	<input type="checkbox"/> Reclamação	<input type="checkbox"/> Sugestão	<input type="checkbox"/> Crítica
<input type="checkbox"/> Elogio	<input type="checkbox"/> Dúvida	<input checked="" type="checkbox"/> Outro	<input type="checkbox"/> Convite
Nome do Solicitante: Karyna Azevedo- UHE São Manoel Telefone: (11) 3087-0660 E-mail: karyna.azevedo@synergiaconsultoria.co			
Assunto: Convite evento			
Mensagem: A Empresa de Energia São Manoel conta com sua participação na reunião de apresentação dos programas ambientais desenvolvidos na área de abrangência da obra. Neste encontro, representantes do empreendimento vão mostrar as principais atividades que atuam diretamente na minimização dos impactos ambientais decorrentes da instalação da usina, participe e acompanhe o compromisso que a São Manoel tem com a sua região.			
Status: Resolvido	Setor encaminhado: Comunicação	Data da Resposta: 16/09/2016	
Resposta:	Agradecemos o contato. O Convite foi encaminhado para os setores responsáveis		
Observações:	att		

	FORMULÁRIO DE OUVIDORIA		DOC. REF. PICHTP – CO - 001
			REV.: 00
COMPANHIA HIDRELÉTRICA TELES PIRES - CHTP			
Atendente <input type="text" value="Átila Macedo"/>	Data do Contato <input type="text" value="16/09/2016"/>	Canal <input type="radio"/> 0800 <input type="radio"/> Urna <input checked="" type="radio"/> e-mail <input type="radio"/> Contato Pessoal <input type="radio"/> Telefone Fixo	
NATUREZA DA SOLICITAÇÃO			
<input type="checkbox"/> Comunicação de Irregularidade	<input type="checkbox"/> Reclamação	<input type="checkbox"/> Sugestão	<input type="checkbox"/> Crítica
<input type="checkbox"/> Elogio	<input type="checkbox"/> Dúvida	<input checked="" type="checkbox"/> Outro	<input type="text" value="Informação"/>
Nome do Solicitante: <input type="text" value="Miguel Sa Melo-BN Américas"/>	Telefone: <input type="text" value="56 2 2941 0 324"/>	E-mail: <input type="text" value="miguel.samelo@bnamericas.com"/>	
Assunto: <input type="text" value="informações empreendimento"/>			
Mensagem:	<p>Olá, Boa tarde,</p> <p>Num email anterior me responderam que houve uma mudnaça no valor final estimado para a construção da usina Teles Pires. Gostaria de saber se há alguma razão para essa mudança e se o valor final de construção se mantém nos R\$ 5 bilhoes?</p> <p>Muito obrigado pela sua ajuda.</p>		
Status: <input type="text" value="Resolvido"/>	Setor encaminhado: <input type="text" value="Comunicação"/>	Data da Resposta: <input type="text" value="16/09/2016"/>	
Resposta:	<p>Prezado Miguel,</p> <p>O valor fechado do nosso último balanço foi de 4,5 bilhões (base 2014). O estimado para a finalização total da usina Teles Pires, previsto para 2018 é de 4,7 bilhões.</p>		
Observações:			

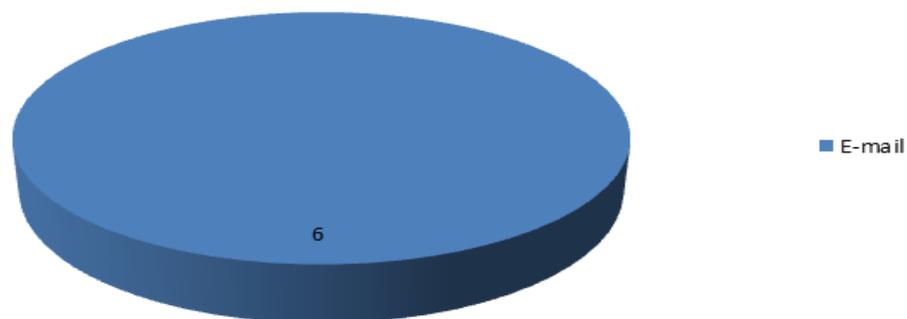
➤ **OUTUBRO/2016**

Foram registradas 06 demandas

TEMAS



CANAL DE COMUNICAÇÃO



	FORMULÁRIO DE OUVIDORIA		DOC. REF. PICHTP – CO - 001
			REV.: 00
COMPANHIA HIDRELÉTRICA TELES PIRES - CHTP			
Atendente: Adriana Hartwig	Data do Contato: 07/10/2016	Canal: <input type="radio"/> 0800 <input type="radio"/> Urna <input checked="" type="radio"/> e-mail <input type="radio"/> Contato Pessoal <input type="radio"/> Telefone Fixo	
NATUREZA DA SOLICITAÇÃO			
<input type="checkbox"/> Comunicação de Irregularidade	<input type="checkbox"/> Reclamação	<input type="checkbox"/> Sugestão	<input type="checkbox"/> Crítica
<input type="checkbox"/> Elogio	<input type="checkbox"/> Dúvida	<input checked="" type="checkbox"/> Outro	<input type="checkbox"/> Informação
Nome do Solicitante: Sandro Luiz Rostirolla	Telefone: _____	E-mail: eng.sandroluiz@yahoo.com.br?	
Assunto: EIA da UHE Teles Pires			
Mensagem:	Bom dia Bruno conforme conversamos por telefone, sou estudante do mestrado de Recursos Hídricos da UFMT, necessito o EIA da UHE Teles Pires, para concluir minha dissertação desde já agradeço. Att		
Status: Resolvido	Setor encaminhado: Comunicação	Data da Resposta: 17/10/2016	
Resposta:	Prezado Sandro, seguem link's dos arquivos da CHTP junto ao Ibama. EIA: http://licenciamento.ibama.gov.br/Hidreletricas/Teles%20Pires/EIA%20Ultima%20Vers%e3o/		
Observações:			

	FORMULÁRIO DE OUVIDORIA		DOC. REF. PICHTP – CO - 001
			REV.: 00
COMPANHIA HIDRELÉTRICA TELES PIRES - CHTP			
Atendente: Adriana Hartwig	Data do Contato: 10/10/2016	Canal: <input type="radio"/> 0800 <input type="radio"/> Urna <input checked="" type="radio"/> e-mail <input type="radio"/> Contato Pessoal <input type="radio"/> Telefone Fixo	
NATUREZA DA SOLICITAÇÃO			
<input type="checkbox"/> Comunicação de Irregularidade	<input type="checkbox"/> Reclamação	<input type="checkbox"/> Sugestão	<input type="checkbox"/> Crítica
<input type="checkbox"/> Elogio	<input type="checkbox"/> Dúvida	<input checked="" type="checkbox"/> Outro	Informação
Nome do Solicitante: Maximiliano Correia/Revista Top International Busine Telefone: (51) 33178000 E-mail: maximiliano@thewinner2016.com			
Assunto: Participação em evento			
Mensagem:	De: Revista Top International Business - Porto Alegre - RS - Brasil Maximiliano Correia – 55 -51-33178000 - maximiliano@thewinner2016.com Hidrelétrica TELES PIRES A/C Diretoria/Marketing MT 10/10/2016 10:17:46		
Status: Resolvido	Setor encaminhado: Comunicação	Data da Resposta: 17/10/2016	
Resposta:	Prezado Maximiliano, agradecemos o contato e informamos que não será possível a participação da UHE Teles Pires nessa ação. Muito obrigado		
Observações:	..		

	FORMULÁRIO DE OUVIDORIA		DOC. REF. PICHTP – CO - 001
			REV.: 00
COMPANHIA HIDRELÉTRICA TELES PIRES - CHTP			
Atendente: Adriana Hartwig	Data do Contato: 13/10/2016	Canal: <input type="radio"/> 0800 <input type="radio"/> Urna <input checked="" type="radio"/> e-mail <input type="radio"/> Contato Pessoal <input type="radio"/> Telefone Fixo	
NATUREZA DA SOLICITAÇÃO			
<input type="checkbox"/> Comunicação de Irregularidade	<input type="checkbox"/> Reclamação	<input type="checkbox"/> Sugestão	<input type="checkbox"/> Crítica
<input type="checkbox"/> Elogio	<input type="checkbox"/> Dúvida	<input checked="" type="checkbox"/> Outro	oportunidade de trabalho
Nome do Solicitante: Gustavo Henrique de Moraes Brito	Telefone: (69) 9 9311-2845	E-mail: gustavobrito.engeletricista@gmail.com	
Assunto: envio de currículo			
Mensagem:	Bom dia! Em anexo encaminho meu currículo para apreciação e concorrer vagas de Engenheiro Eletricista. Obrigado! Se possível, confirmar o recebimento!		
Status: Resolvido	Setor encaminhado: Comunicação/RH	Data da Resposta: 17/10/2016	
Resposta:	Prezado Gustavo, seu currículo foi encaminhado para o setor de Recursos Humanos para futuras seleções. att		
Observações:			

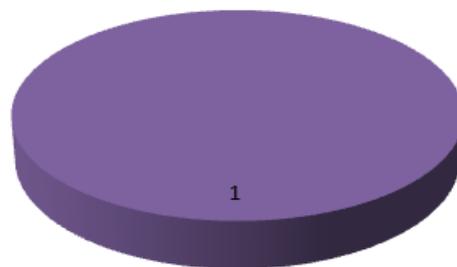
	FORMULÁRIO DE OUVIDORIA		DOC. REF. PICHTP – CO - 001
			REV.: 00
COMPANHIA HIDRELÉTRICA TELES PIRES - CHTP			
Atendente: Adriana Hartwig	Data do Contato: 18/10/2016	Canal: <input type="radio"/> 0800 <input type="radio"/> Urna <input checked="" type="radio"/> e-mail <input type="radio"/> Contato Pessoal <input type="radio"/> Telefone Fixo	
NATUREZA DA SOLICITAÇÃO			
<input type="checkbox"/> Comunicação de Irregularidade	<input type="checkbox"/> Reclamação	<input type="checkbox"/> Sugestão	<input type="checkbox"/> Crítica
<input type="checkbox"/> Elogio	<input type="checkbox"/> Dúvida	<input checked="" type="checkbox"/> Outro	oportunidade de trabalho
Nome do Solicitante: Paulo Cesar	Telefone: 69 - 99965-5650	E-mail: paulovigoya@hotmail.com	
Assunto: Envio de currículo			
Mensagem:	Coordenação, Supervisão, Técnica, Projeto, Planejamento, Operacional e outras afins. Prezado (a), Gostaria de fazer parte desta empresa segue meu currículo para análise e contratação se houver vaga, tenho Bacharelado em Administração Rural e Lato sensu em Perícia e Auditoria Ambiental, e vários conhecimentos como praxe em áreas de construção civil, Cascalheiras, Mineração, Termoeletrica, Hidrelétrica, Terraplanagem, Reflorestamento, Jazidas, Poços de Sondagem, Fábrica de Cimentos e Outros.		
Status: Resolvido	Setor encaminhado: Comunicação/RH	Data da Resposta: 24/10/2016	
Resposta:	Prezado Paulo, seu currículo foi encaminhado para o departamento de Recursos Humanos para futuras seleções. Agradecemos seu contato att		
Observações:			

	FORMULÁRIO DE OUVIDORIA		DOC. REF. PICHTP – CO - 001
			REV.: 00
COMPANHIA HIDRELÉTRICA TELES PIRES - CHTP			
Atendente: Adriana Hartwig	Data do Contato: 28/10/2016	Canal: <input type="radio"/> 0800 <input type="radio"/> Urna <input checked="" type="radio"/> e-mail <input type="radio"/> Contato Pessoal <input type="radio"/> Telefone Fixo	
NATUREZA DA SOLICITAÇÃO			
<input type="checkbox"/> Comunicação de Irregularidade	<input type="checkbox"/> Reclamação	<input type="checkbox"/> Sugestão	<input type="checkbox"/> Crítica
<input type="checkbox"/> Elogio	<input type="checkbox"/> Dúvida	<input checked="" type="checkbox"/> Outro: contato comercial	
Nome do Solicitante: Luandra Karine/Tecnocon Soluções em Miscelâneas Telefone: E-mail: luandra@tecnoconhp.com.br			
Assunto: Contato Comercial			
Mensagem:	Prezados (as), Bom Dia! Agradeço a leitura. O intuito desse é sobre a solução completa para as miscelâneas mecânicas, elétricas, engenharia e projetos para os BOPM's, BOPE's, UG's, etc, na qual nos especializamos ao longo de 16 anos no segmento de geração.		
Status: Resolvido	Setor encaminhado: Comunicação/setor de compras	Data da Resposta: 03/11/2016	
Resposta:	Prezada Luandra, obrigado pelo contato. Seus dados foram encaminhados para o setor de compras para futuras cotações. Agradecemos o		
Observações:			

➤ **NOVEMBRO/2016**

Foi registrada 01 demanda

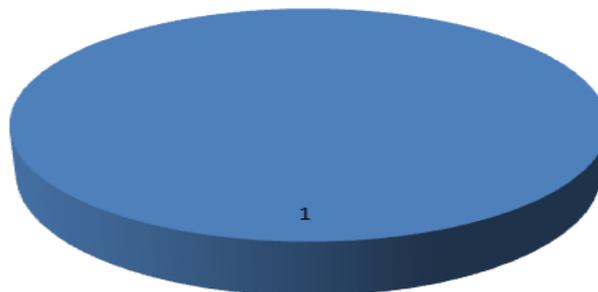
TEMA



Área do Gráfico

■ Informações UHE Teles Pires

CANAL DE COMUNICAÇÃO



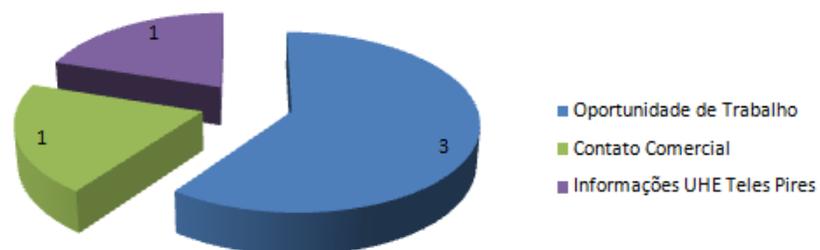
■ E-mail

	FORMULÁRIO DE OUVIDORIA		DOC. REF. PICHTP – CO - 001
			REV.: 00
COMPANHIA HIDRELÉTRICA TELES PIRES - CHTP			
Atendente <input type="text" value="Átila Macedo"/>	Data do Contato <input type="text" value="17/11/2016"/>	Canal <input type="radio"/> 0800 <input type="radio"/> Urna <input checked="" type="radio"/> e-mail <input type="radio"/> Contato Pessoal <input type="radio"/> Telefone Fixo	
NATUREZA DA SOLICITAÇÃO			
<input type="checkbox"/> Comunicação de Irregularidade	<input type="checkbox"/> Reclamação	<input type="checkbox"/> Sugestão	<input type="checkbox"/> Crítica
<input type="checkbox"/> Elogio	<input type="checkbox"/> Dúvida	<input checked="" type="checkbox"/> Outro	<input type="checkbox"/> Informação
Nome do Solicitante: <input type="text" value="Maria Aparecida A. da Silva /Inkra"/> Telefone: <input type="text" value="(61)3411-7106 / f"/> E-mail: <input type="text" value="maria.silva@incra.gov.br"/>			
Assunto: <input type="text" value="Conselho Gestor do Projeto de Revitalização do Assentamento São Pedro"/>			
Mensagem:	Bom dia, encaminho em anexo, o Ofício nº 860/2016-GAB, do Gabinete da Presidência do Instituto Nacional de Colonização e Reforma Agrária - INCRA, em resposta a indicação de representantes para o Conselho Gestor do Projeto de Revitalização do Assentamento São Pedro, no Estado de Mato Grosso. Registre-se que enviamos o documento via Correios, que nos devolveu alegando não encontrar o endereço. Neste sentido, em busca no site, localizei este e-mail, no qual solicito que encaminhe o mencionado Ofícios aos senhores Luiz Cláudio e Marcos Duarte.		
Status: <input type="text" value="Resolvido"/>	Setor encaminhado: <input type="text" value="Comunicação"/>	Data da Resposta: <input type="text" value="17/11/2016"/>	
Resposta:	Bom dia Cida. Acusamos o recebimento do vosso e-mail e encaminharemos o ofício ao diretor Marcos Duarte.		
Observações:	<input type="text"/>		

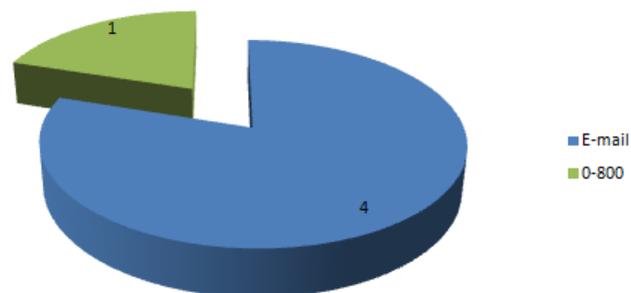
➤ **DEZEMBRO/2016**

Foram registradas 05 demandas

TEMAS



CANAL DE COMUNICAÇÃO



	FORMULÁRIO DE OUVIDORIA		DOC. REF. PICHTP – CO - 001
			REV.: 00
COMPANHIA HIDRELÉTRICA TELES PIRES - CHTP			
Atendente: Adriana Hartwig	Data do Contato: 05/12/2016	Canal: <input type="radio"/> 0800 <input type="radio"/> Urna <input checked="" type="radio"/> e-mail <input type="radio"/> Contato Pessoal <input type="radio"/> Telefone Fixo	
NATUREZA DA SOLICITAÇÃO			
<input type="checkbox"/> Comunicação de Irregularidade	<input type="checkbox"/> Reclamação	<input type="checkbox"/> Sugestão	<input type="checkbox"/> Crítica
<input type="checkbox"/> Elogio	<input type="checkbox"/> Dúvida	<input checked="" type="checkbox"/> Outro	Informação
Nome do Solicitante: Ricardo Everton Wendt	Telefone:	E-mail: ricardowendt@gmail.com	
Assunto: Envio de currículo			
Mensagem:	Prezados, Boa Tarde! Qual o endereço eletrônico que posso encaminhar meu currículo? Grato. --		
Status: Resolvido	Setor encaminhado: Comunicação	Data da Resposta: 07/12/2016	
Resposta:	Prezado Ricardo, pode enviar por esse mesmo da Ouvidoria. Daqui são encaminhados para o setor responsável. att		
Observações:			

	FORMULÁRIO DE OUVIDORIA		DOC. REF. PICHTP – CO - 001
			REV.: 00
COMPANHIA HIDRELÉTRICA TELES PIRES - CHTP			
Atendente: <input type="text" value="Adriana Hartwig"/>	Data do Contato: <input type="text" value="09/12/2016"/>	Canal: <input type="radio"/> 0800 <input type="radio"/> Urna <input checked="" type="radio"/> e-mail <input type="radio"/> Contato Pessoal <input type="radio"/> Telefone Fixo	
NATUREZA DA SOLICITAÇÃO			
<input type="checkbox"/> Comunicação de Irregularidade	<input type="checkbox"/> Reclamação	<input type="checkbox"/> Sugestão	<input type="checkbox"/> Crítica
<input type="checkbox"/> Elogio	<input type="checkbox"/> Dúvida	<input checked="" type="checkbox"/> Outro	<input type="text" value="Informação"/>
Nome do Solicitante: <input type="text" value="Glauber Ferreira"/>	Telefone: <input type="text"/>	E-mail: <input type="text" value="glauberferreira267@gmail.com"/>	
Assunto: <input type="text" value="Envio de currículo"/>			
Mensagem:	<input type="text" value="Bom dia...para quem enviaria um currículo?"/>		
Status: <input type="text" value="Resolvido"/>	Setor encaminhado: <input type="text" value="Comunicação"/>	Data da Resposta: <input type="text" value="19/12/2016"/>	
Resposta:	<input type="text" value="Prezado Glauber, seu currículo pode ser enviado para este mesmo e-mail ouvidoria@uhetelespires.com.br que será encaminhado para o setor responsável."/>		
Observações:	<input type="text"/>		

	FORMULÁRIO DE OUVIDORIA		DOC. REF. PICHTP – CO - 001
			REV.: 00
COMPANHIA HIDRELÉTRICA TELES PIRES - CHTP			
Atendente: Adriana Hartwig	Data do Contato: 14/12/2016	Canal: <input type="radio"/> 0800 <input type="radio"/> Urna <input checked="" type="radio"/> e-mail <input type="radio"/> Contato Pessoal <input type="radio"/> Telefone Fixo	
NATUREZA DA SOLICITAÇÃO			
<input type="checkbox"/> Comunicação de Irregularidade	<input type="checkbox"/> Reclamação	<input type="checkbox"/> Sugestão	<input type="checkbox"/> Crítica
<input type="checkbox"/> Elogio	<input type="checkbox"/> Dúvida	<input checked="" type="checkbox"/> Outro	<input type="checkbox"/> Contato comercial
Nome do Solicitante: Giuliano Huergo		Telefone: (47) 9978 - 34958 E-mail: ekoflow@outlook.com	
Assunto: Prestação de serviços			
Mensagem:	Caro Sr. (a), Venho por meio desse oferecer os serviços da nossa empresa para a Hidrelétrica Teles Pires. Possuímos ampla experiência de trabalho no ambiente amazônico e oferecemos também uma gama variada de serviços de consultoria ambiental, tais como:		
Status: Resolvido	Setor encaminhado: Comunicação	Data da Resposta: 23/12/2016	
Resposta:	Prezado Giuliano, seu e-mail foi encaminhado para os setores responsáveis para futuras cotações.		
Observações:			

	FORMULÁRIO DE OUVIDORIA		DOC. REF. PICHTP – CO - 001
			REV.: 00
COMPANHIA HIDRELÉTRICA TELES PIRES - CHTP			
Atendente: Adriana Hartwig	Data do Contato: 26/12/2016	Canal: <input checked="" type="radio"/> 0800 <input type="radio"/> Urna <input type="radio"/> e-mail <input type="radio"/> Contato Pessoal <input type="radio"/> Telefone Fixo	
NATUREZA DA SOLICITAÇÃO			
<input type="checkbox"/> Comunicação de Irregularidade	<input type="checkbox"/> Reclamação	<input type="checkbox"/> Sugestão	<input type="checkbox"/> Crítica
<input type="checkbox"/> Elogio	<input type="checkbox"/> Dúvida	<input checked="" type="checkbox"/> Outro	<input type="checkbox"/> Informação
Nome do Solicitante: Paulo Roberto Calabrez Telefone: (27) 3337-3214/3 E-mail: oniliaturismo@hotmail.com/ paulocalal			
Assunto: sistema de transposição de peixes/obra			
Mensagem: Eu gostaria de saber da direção dessa obra, no Teles Pires, se vai ter, como tem em Itaipu, aquele desvio para os cardumes de peixes subirem para parte de baixo e parte de cima do rio? Também gostaria de saber qual a distância que tem da barragem do Teles Pires até a cidade de Alta Floresta? Outra coisa, como é que eu consigo pegar o nome dos engenheiros que estão tocando essa obra ?			
Status: Não Resolvido	Setor encaminhado: Comunicação	Data da Resposta: 00/00/00	
Resposta:			
Observações: A Ouvidoria tentou entrar em contato com o demandante, porém não obteve retorno.			

	FORMULÁRIO DE OUVIDORIA		DOC. REF. PICHTP – CO - 001
			REV.: 00
COMPANHIA HIDRELÉTRICA TELES PIRES - CHTP			
Atendente: Adriana Hartwig	Data do Contato: 28/12/2016	Canal: <input type="radio"/> 0800 <input type="radio"/> Urna <input checked="" type="radio"/> e-mail <input type="radio"/> Contato Pessoal <input type="radio"/> Telefone Fixo	
NATUREZA DA SOLICITAÇÃO			
<input type="checkbox"/> Comunicação de Irregularidade	<input type="checkbox"/> Reclamação	<input type="checkbox"/> Sugestão	<input type="checkbox"/> Crítica
<input type="checkbox"/> Elogio	<input type="checkbox"/> Dúvida	<input checked="" type="checkbox"/> Outro	Oportunidade de trabalho
Nome do Solicitante: Dieson Francisco Fontes	Telefone:	E-mail: jasonfontes@hotmail.com	
Assunto: Envio de currículo			
Mensagem:	Prezado! Meu nome é Dieson Francisco Fontes, sou técnico em eletrotécnica trabalho na empresa energisa soluções exatamente no complexo hidrelétrico Juruena em Sapezal-MT, e quero muito crescer profissionalmente dentro da área. Por isso peço a oportunidade de me apresentar, para contribuir com esse grande empreendimento energético que é UHE Telespires, tenho disponibilidade de morar fora, horários e mudança. Para entrar em contato tenho preferencia por e-mail, pelo fato de onde estou não pega sinal de telefone.		
Status: Resolvido	Setor encaminhado: Comunicação	Data da Resposta: 28/12/2016	
Resposta:	Prezado Dieson, agradecemos o contato. Seu currículo foi encaminhado para o setor responsável para futuras seleções. Att		
Observações:			