

ANEXO IV

- **Análise dos atendimentos da Ouvidoria – Julho a Dezembro de 2016**



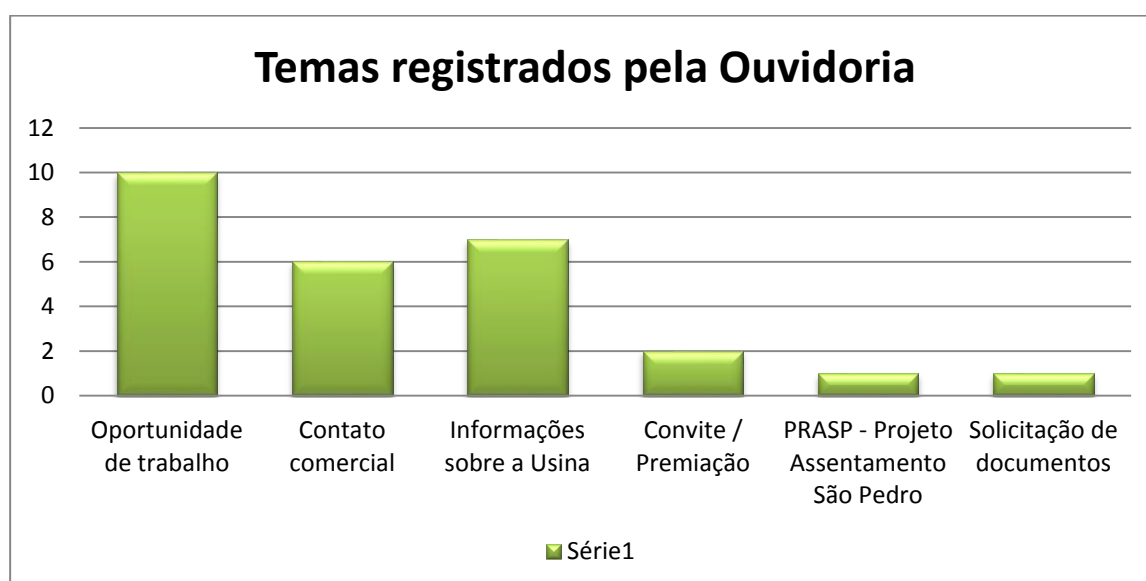
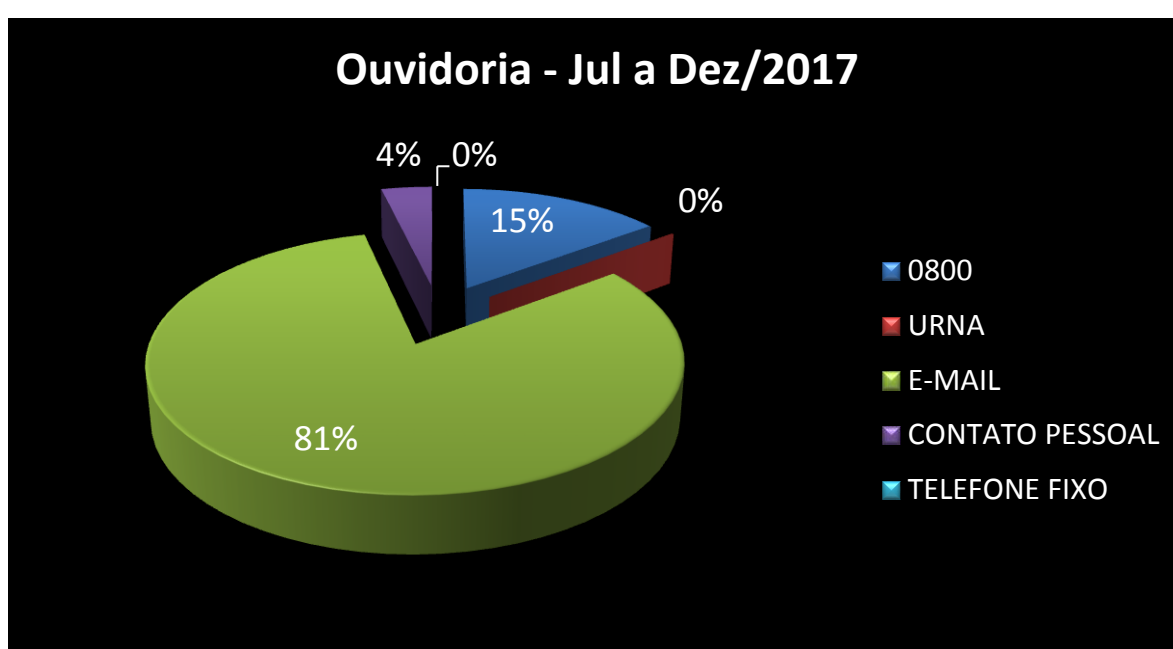
Análise da Ouvidoria UHE Teles Pires

- **Ouvidoria**

Por meio do monitoramento diário da Ouvidoria da UHE Teles Pires foram registradas no período de julho a dezembro 27 demandas, todas atendidas no prazo de 10 dias úteis, conforme previsto no Programa de Interação e Comunicação Social.

(ANEXO 05-DEMANDAS DA OUVIDORIA)

JULHO A DEZEMBRO/2016

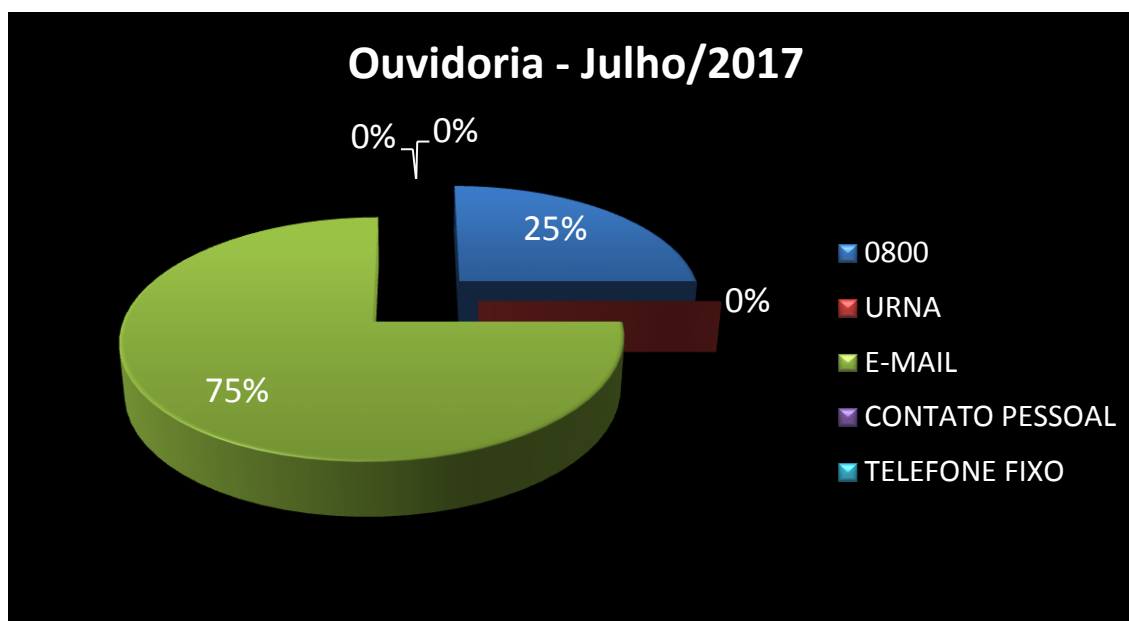


➤ **Análise das demandas – Entre os meses de Julho a Dezembro de 2016.**

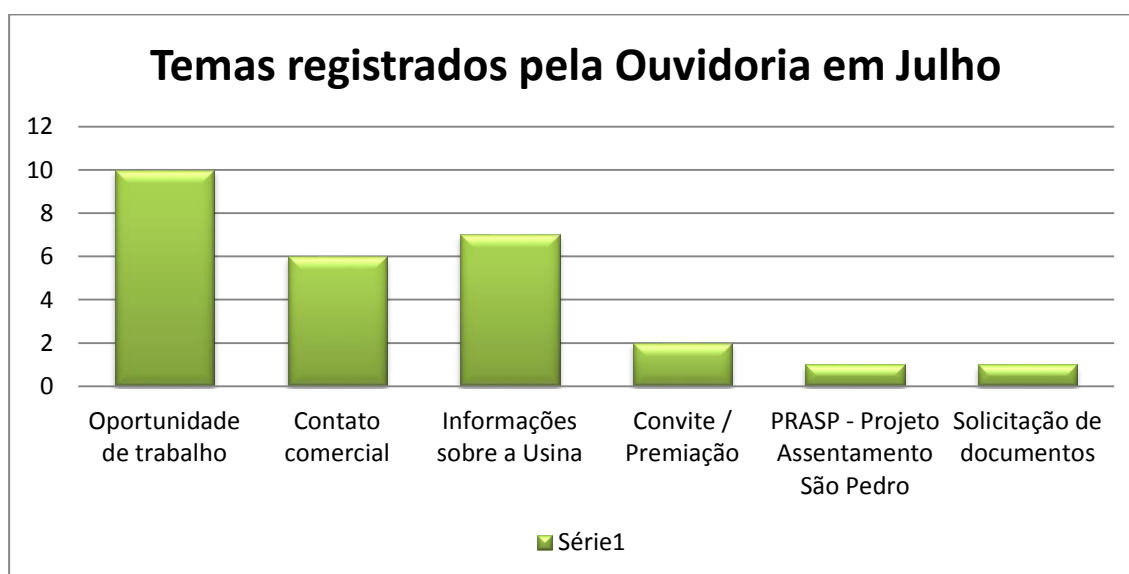
➤ **JULHO/2016**

Foram registradas 08 demandas

CANAL DE COMUNICAÇÃO



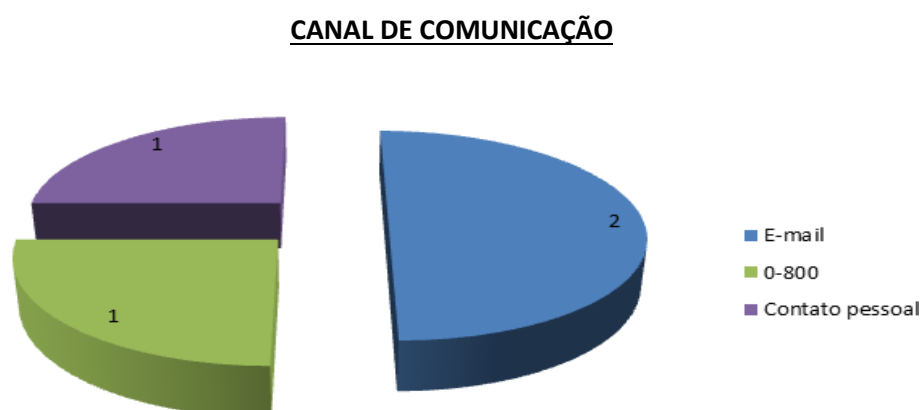
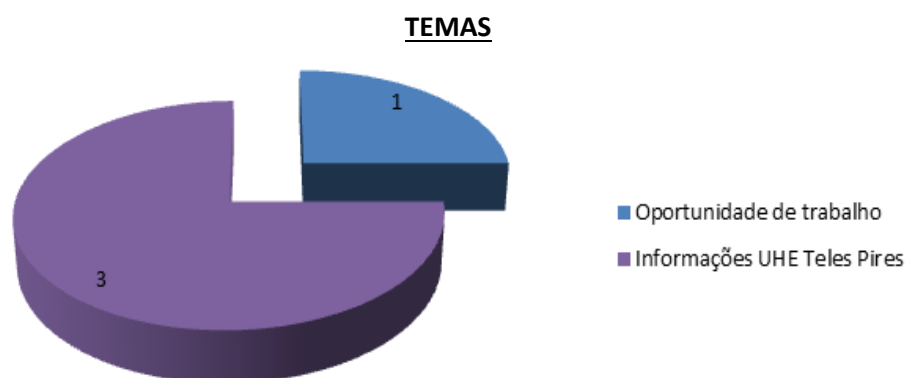
TEMAS



No mês de julho a Ouvidoria registrou 08 demandas, sendo 06 por e-mail e 02 pelo sistema 0-800, relacionadas a contato comercial (ofertas de prestação de serviços) e busca por oportunidade de trabalho.

➤ **AGOSTO/2016**

Foram registradas 04 demandas

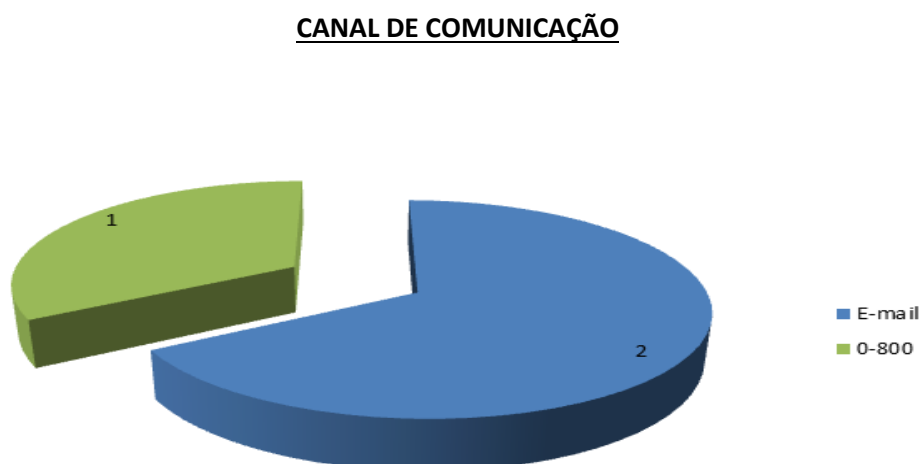
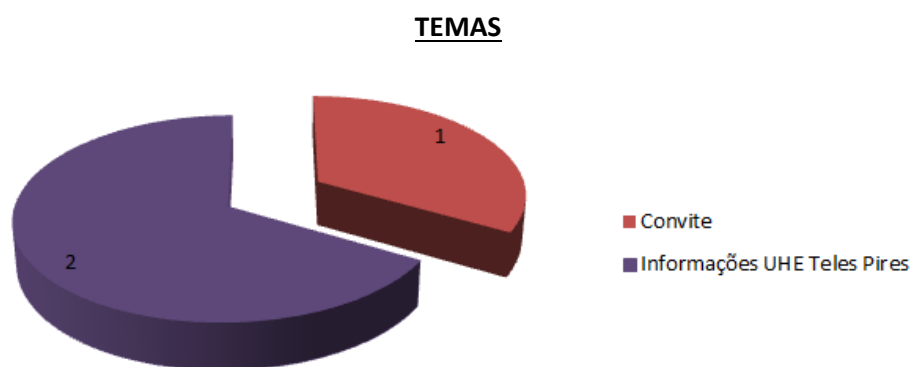


A Ouvidoria recebeu no mês de agosto 04 demandas, sendo 02 por e-mail, 01 pelo sistema 0-800 e 01 por contato pessoal com a equipe, referentes a busca por emprego e informações sobre o empreendimento. Uma das demandas foi relativa à distância em estrada de terra do asfalto em Paranaíta até a UHE Teles Pires. A Ouvidoria informou que da sede do município de Paranaíta/MT até a Usina Hidrelétrica Teles Pires são cerca de 90 km de estradas de terra. Outra demanda foi relativa ao levantamento dos pontos positivos e negativos da UHE Teles Pires para elaboração de trabalho escolar. A Comunicação reuniu e encaminhou num pen-drive fotos da Hidrelétrica, conforme a demandante solicitou, além de uma planilha com os valores investidos em compensações financeiras e socioeconômicas em cada município da área de influência direta. Também encaminhou um livro digital com todos os dados técnicos e

informações diversas do empreendimento. A Ouvidoria também registrou solicitação de informações sobre o Plano de Desenvolvimento do Território de Paranaíta, Jacareacanga e Alta Floresta para consulta. Foi enviado link do Ibama com as informações solicitadas.

➤ **SETEMBRO/2016**

Foram registradas 03 demandas



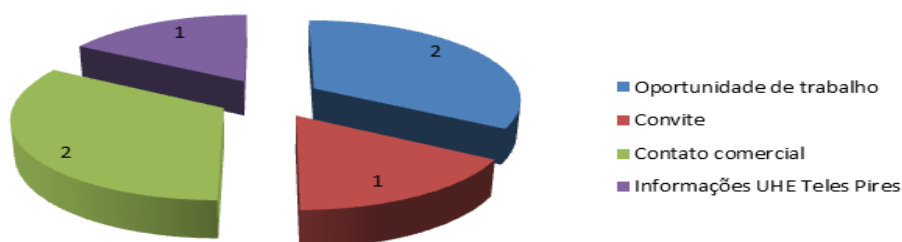
Foram registradas 03 demandas na Ouvidoria da UHE Teles Pires via e-mail e 0-800. Entre elas, solicitação da data de início da operação comercial da UHE Teles Pires e se as unidades de geração começaram ao mesmo tempo ou gradativamente. Foi respondido por meio da Ouvidoria que a operação comercial iniciou de forma gradativa sendo: UG-01: 07/11/2015, conforme Despacho ANEEL no 3.646, de 06/11/15; UG-02: 30/12/2015, conforme Despacho ANEEL no 4.151, de 29/12/15; UG-03: 04/08/2016, conforme Despacho ANEEL no 2.103, de 03/08/16; UG-04: 04/08/2016, conforme Despacho ANEEL no 2.103, de 03/08/16; UG-05: 04/08/2016, conforme Despacho ANEEL no 2.103, de 03/08/16. Outra demanda foi uma dúvida sobre o valor final investido na construção do empreendimento, se houve alteração e por qual motivo. Em resposta, a Ouvidoria informou que o valor fechado do último balanço foi de 4,5 bilhões (base 2014). O estimado para a finalização total da usina Teles

Pires, previsto para 2018 é de 4,7 bilhões. A mudança no valor final da construção é apenas a de atualização pelos índices de preços. Os valores na base são os mesmos. (O contrato é turn key). A ouvidoria também registro convite para reunião pública da UHE São Manoel.

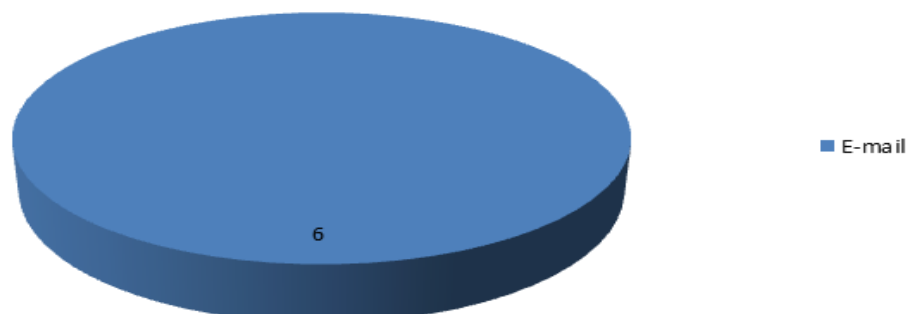
➤ **OUTUBRO/2016**

Foram registradas 06 demandas

TEMAS



CANAL DE COMUNICAÇÃO



No mês de outubro foram registradas 06 demandas via e-mail, sendo uma de solicitação do EIA da UHE Teles Pires para trabalho acadêmico e as demais sobre oportunidade de emprego, contato comercial e convite para evento.

➤ **NOVEMBRO/2016**

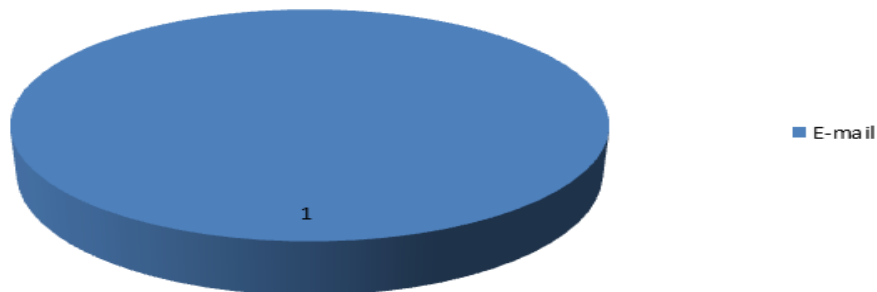
Foi registrada 01 demanda

TEMA





CANAL DE COMUNICAÇÃO

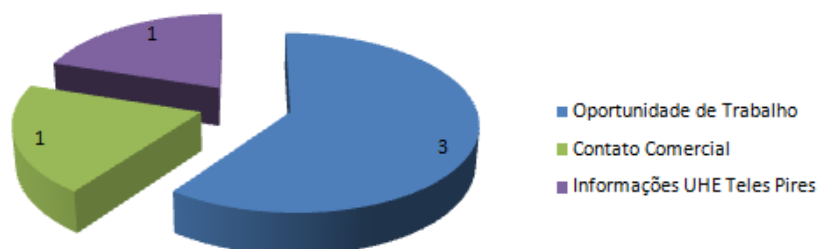


Em novembro a Ouvidoria registrou 01 demanda via e-mail onde o gabinete da Presidência do Instituto Nacional de Colonização e Reforma Agrária - INCRA nomeou os representantes para o Conselho Gestor do Projeto de Revitalização do Assentamento São Pedro, promovido pela Companhia Hidrelétrica Teles Pires.

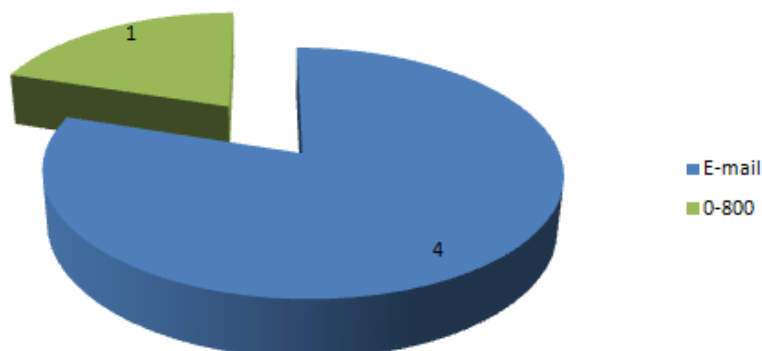
➤ **DEZEMBRO/2016**

Foram registradas 05 demandas

TEMAS



CANAL DE COMUNICAÇÃO



A Ouvidoria recebeu no mês de dezembro 05 demandas, sendo uma com solicitação de informações sobre existência do sistema de transposição de peixes, contatos pessoais de profissionais da UHE Teles Pires e distância da barragem até o município de Alta Floresta/MT. A Ouvidoria tentou entrar em contato com o demandante, porém não obteve êxito. Os demais registros foram relativos a oportunidade de emprego e contato comercial.

