

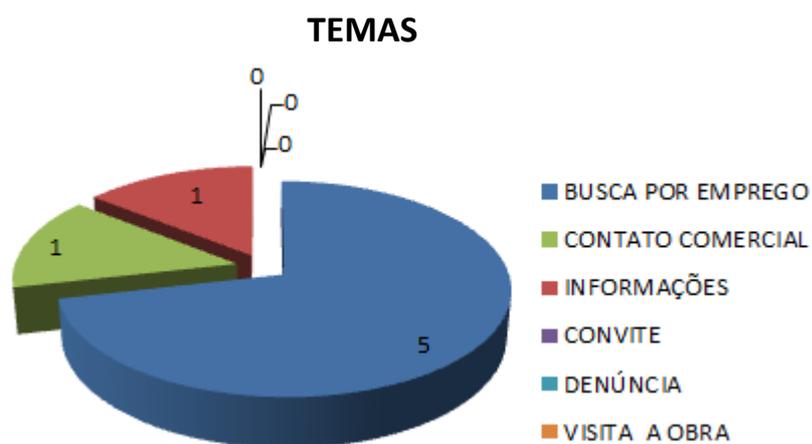
ANEXO V

- **REGISTROS REALIZADOS PELA OUVIDORIA DA UHE TELES PIRES**



➤ JANEIRO/2016

Foram registradas 07 demandas



	FORMULÁRIO DE OUVIDORIA	DOC. REF. PICHTP – CO - 001
		REV.: 00

COMPANHIA HIDRELÉTRICA TELES PIRES - CHTP

Atendente Adriana Hartwig	Data do Contato 08/01/2016	Canal <input checked="" type="radio"/> 0800 <input type="radio"/> Urna <input type="radio"/> e-mail <input type="radio"/> Contato Pessoal <input type="radio"/> Telefone Fixo
----------------------------------	--------------------------------------	--

NATUREZA DA SOLICITAÇÃO

<input type="checkbox"/> Comunicação de Irregularidade	<input type="checkbox"/> Reclamação	<input type="checkbox"/> Sugestão	<input type="checkbox"/> Crítica
<input type="checkbox"/> Elogio	<input type="checkbox"/> Dúvida	<input checked="" type="checkbox"/> Outro	Informação

Nome do Solicitante: Almir **Telefone:** (63) 8503-2003 **E-mail:** almirmecanico@hotmail.com

Assunto: oportunidade de trabalho

Mensagem:

Ligação 01:Eu quero saber se vocês estão contratando funcionários ai na barragem Teles Pires, se essa obra ainda tá rodando?
 Ligação 02:Vocês estão contratando funcionários na barragem Teles Pires ou tá parada essa barragem? Queria saber disso ai. Meu nome é Almir, meu telefone é (63) 8503-2003, meu e-mail é almirmecanico@hotmail.com

Status: Resolvido **Setor encaminhado:** Comunicação **Data da Resposta:** 08/01/2016

Resposta: Prezado Almir, as obras de construção da UHE Teles Pires já estão em fase de finalização e desmobilização de mão de obra. Não estamos mais contratando. Porém existem usinas ligadas a outras empresas que estão iniciando as obras na região, como é o caso da São Manoel. O srº pode entrar em contato via e-mail ou telefone para buscar maiores informações para saber se estão contratando e, caso positivo, para envio

Observações:

	FORMULÁRIO DE OUVIDORIA	DOC. REF. PICHTP – CO - 001
		REV.: 00

COMPANHIA HIDRELÉTRICA TELES PIRES - CHTP

Atendente Adriana Hartwig	Data do Contato 08/01/2016	Canal <input type="radio"/> 0800 <input type="radio"/> Urna <input checked="" type="radio"/> e-mail <input type="radio"/> Contato Pessoal <input type="radio"/> Telefone Fixo
----------------------------------	--------------------------------------	--

NATUREZA DA SOLICITAÇÃO

<input type="checkbox"/> Comunicação de Irregularidade	<input type="checkbox"/> Reclamação	<input type="checkbox"/> Sugestão	<input type="checkbox"/> Crítica
<input type="checkbox"/> Elogio	<input type="checkbox"/> Dúvida	<input checked="" type="checkbox"/> Outro	oportunidade de trabalho

Nome do Solicitante: Rodrigo Mendes **Telefone:** 62 8214-3341/62 **E-mail:** roambiente@gmail.com

Assunto: envio de currículo

Mensagem:

Bom dia Pessoal,

Estou disponível no mercado atuo na area de engenharia ambiental e segurança do trabalho.

Caso haja a disponibilidade estou preparado, segue currículo.

atenciosamente

Status: Resolvido **Setor encaminhado:** Comunicação **Data da Resposta:** 08/01/2016

Resposta:

Prezado Rodrigo, seu currículo foi encaminhado para o setor responsável para futuras avaliações

Observações:

O demandante enviou o currículo em anexo

	FORMULÁRIO DE OUVIDORIA	DOC. REF. PICHTP – CO - 001
		REV.: 00

COMPANHIA HIDRELÉTRICA TELES PIRES - CHTP

Atendente Adriana Hartwig	Data do Contato 12/01/2016	Canal <input checked="" type="radio"/> 0800 <input type="radio"/> Urna <input type="radio"/> e-mail <input type="radio"/> Contato Pessoal <input type="radio"/> Telefone Fixo
----------------------------------	--------------------------------------	--

NATUREZA DA SOLICITAÇÃO

<input type="checkbox"/> Comunicação de Irregularidade	<input type="checkbox"/> Reclamação	<input type="checkbox"/> Sugestão	<input type="checkbox"/> Crítica
<input type="checkbox"/> Elogio	<input type="checkbox"/> Dúvida	<input checked="" type="checkbox"/> Outro	Informação

Nome do Solicitante: Clear - empresa Nativ
 Telefone: (66) 3545-4300
 E-mail: snac@nativpescados.com.br

Assunto: contato setor de compras

Mensagem:

Preciso falar com vocês, o meu nome é Cler, o meu telefone é (66) 3545-4300.

Status: Resolvido
 Setor encaminhado: Comunicação
 Data da Resposta: 14/01/2016

Resposta:

Observações:

Em contato com a demandante, ela informou que pretendia oferecer produtos para o restaurante da UHE Teles Pires, mais que já havia resolvido a questão.

	FORMULÁRIO DE OUVIDORIA	DOC. REF. PICHTP – CO - 001
		REV.: 00

COMPANHIA HIDRELÉTRICA TELES PIRES - CHTP

Atendente: Adriana Hartwig	Data do Contato: 18/01/2016	Canal: <input checked="" type="radio"/> 0800 <input type="radio"/> Urna <input type="radio"/> e-mail <input type="radio"/> Contato Pessoal <input type="radio"/> Telefone Fixo
-----------------------------------	------------------------------------	---

NATUREZA DA SOLICITAÇÃO

<input type="checkbox"/> Comunicação de Irregularidade	<input type="checkbox"/> Reclamação	<input type="checkbox"/> Sugestão	<input type="checkbox"/> Crítica
<input type="checkbox"/> Elogio	<input type="checkbox"/> Dúvida	<input checked="" type="checkbox"/> Outro	<input type="checkbox"/> Informação

Nome do Solicitante: Junior /empresa Alocal Locadora Telefone: (66) 3521-6957 E-mail: falecom@alocal.com.br

Assunto: **Dívida trabalhos Linha de Transmissão**

Mensagem: Boa tarde! Meu nome é Junior, eu falo da empresa Alocal Locadora de equipamentos, eu estou com problemas a respeito de recebimento de uma equipe que trabalhou terceirizada, e eu gostaria também de ter uma informação de quem ela era contratada ou subcontratada que é a Consórcio Engetuc. Hoje em dia ela está me devendo mais de 10 mil reais e eu precisaria saber como que eu faço o procedimento para receber, porque esta difícil de receber esse dinheiro deles, porque eles alegam que quem pagaria essa locação dos equipamentos que foi feita aqui conosco, seria a empresa Matrinchã. Só que até o momento eu não tenho contato de nenhum deles. Meu telefone é (66) 3521-6957 e o email: falecom@alocal.com.br

Status: Resolvido Setor encaminhado: Comunicação Data da Resposta: 27/01/2016

Resposta: Prezado Junior, a Companhia Hidrelétrica Teles Pires é responsável somente pelas obras da UHE Teles Pires, as obras de construção da linha de transmissão pertencem a outra empresa não ligada ao nosso Consórcio. Nesse caso, a solicitação deve ser feita diretamente a empresa citada pelo sr, a Matrinchã. Em busca na internet, encontramos os seguintes contatos no site da referida empresa, para o auxiliar:

Observações:

	FORMULÁRIO DE OUVIDORIA	DOC. REF. PICHTP – CO - 001
		REV.: 00

COMPANHIA HIDRELÉTRICA TELES PIRES - CHTP

Atendente Adriana Hartwig	Data do Contato 19/01/2016	Canal <input checked="" type="radio"/> 0800 <input type="radio"/> Urna <input type="radio"/> e-mail <input type="radio"/> Contato Pessoal <input type="radio"/> Telefone Fixo
----------------------------------	--------------------------------------	---

NATUREZA DA SOLICITAÇÃO

<input type="checkbox"/> Comunicação de Irregularidade	<input type="checkbox"/> Reclamação	<input type="checkbox"/> Sugestão	<input type="checkbox"/> Crítica
<input type="checkbox"/> Elogio	<input type="checkbox"/> Dúvida	<input checked="" type="checkbox"/> Outro	informação

Nome do Solicitante: Rogério Kuezo **Telefone:** (65) 9261- 8291 **E-mail:**

Assunto: oportunidade de trabalho

Mensagem:
Eu quero saber se estão contratando mesmo carpinteiro? Meu telefone é 9261- 8291, moro em Cuiabá/MT.

Status: Resolvido **Setor encaminhado:** Comunicação **Data da Resposta:** 22/01/2016

Resposta:
Prezado Rogério, as obras de construção da UHE Teles Pires já estão em fase de finalização e desmobilização de mão de obra. Agradecemos seu contato, porém, nesse momento não estamos mais contratando. Att Ouvidoria UHE Teles Pires

Observações:

	FORMULÁRIO DE OUVIDORIA	DOC. REF. PICHTP – CO - 001
		REV.: 00

COMPANHIA HIDRELÉTRICA TELES PIRES - CHTP

Atendente Adriana Hartwig	Data do Contato 20/01/2016	Canal <input checked="" type="radio"/> 0800 <input type="radio"/> Urna <input type="radio"/> e-mail <input type="radio"/> Contato Pessoal <input type="radio"/> Telefone Fixo
----------------------------------	--------------------------------------	--

NATUREZA DA SOLICITAÇÃO

<input type="checkbox"/> Comunicação de Irregularidade	<input type="checkbox"/> Reclamação	<input type="checkbox"/> Sugestão	<input type="checkbox"/> Crítica
<input type="checkbox"/> Elogio	<input type="checkbox"/> Dúvida	<input checked="" type="checkbox"/> Outro	Informação

Nome do Solicitante: Marciel Silva Araújo
 Telefone: (99)996443669
 E-mail:

Assunto: oportunidade de trabalho

Mensagem:

Eu gostaria de fazer uma pergunta, eu gostaria de cadastrar meu currículo nessa empresa, na usina hidrelétrica.

Status: Resolvido
 Setor encaminhado: Comunicação
 Data da Resposta: 22/01/2016

Resposta: Prezado Marciel, o sr pode estar enviado o currículo para o email ouvidoria@uhetelespires.com.br para futuras seleções, porém informamos que as obras de construção da UHE Teles Pires já foram concluídas e estamos em fase de desmobilização de mão de obra. Att Ouvidoria UHE Teles Pires

Observações:

	FORMULÁRIO DE OUVIDORIA	DOC. REF. PICHTP – CO - 001
		REV.: 00

COMPANHIA HIDRELÉTRICA TELES PIRES - CHTP

Atendente Adriana Hartwig	Data do Contato 25/01/2016	Canal <input checked="" type="radio"/> 0800 <input type="radio"/> Urna <input type="radio"/> e-mail <input type="radio"/> Contato Pessoal <input type="radio"/> Telefone Fixo
----------------------------------	--------------------------------------	---

NATUREZA DA SOLICITAÇÃO

<input type="checkbox"/> Comunicação de Irregularidade	<input type="checkbox"/> Reclamação	<input type="checkbox"/> Sugestão	<input type="checkbox"/> Crítica
<input type="checkbox"/> Elogio	<input type="checkbox"/> Dúvida	<input checked="" type="checkbox"/> Outro	Informação

Nome do Solicitante: Luciano **Telefone:** (94) 992543610 **E-mail:** tonelinoluciano@gmail.com

Assunto: Oportunidade de trabalho

Mensagem:

Oi, me chamo Luciano, e gostaria de saber se vocês estão contratando motorista de caminhão pesado ou motorista carreteiro ou motorista de caminhão para fora de estrada ou operador de máquina nível II? Moro na cidade de Conceição do Araguaia no Pará, tenho 37 anos, sou casado, tenho dois filhos. Tenho experiência em caminhões e transporte de passageiros, curso do Mop e transporte de passageiros com direção defensiva. Estou disponível para viagens. Nessa crise que a gente está passando, sem emprego, essa foi a forma que encontrei e espero sinceramente um retorno de vocês.
 Meu telefone : (94) 992543610 meu e-mail: tonelinoluciano@gmail.com
 Muito obrigado

Status: Resolvido **Setor encaminhado:** Comunicação **Data da Resposta:** 02/02/2016

Resposta:

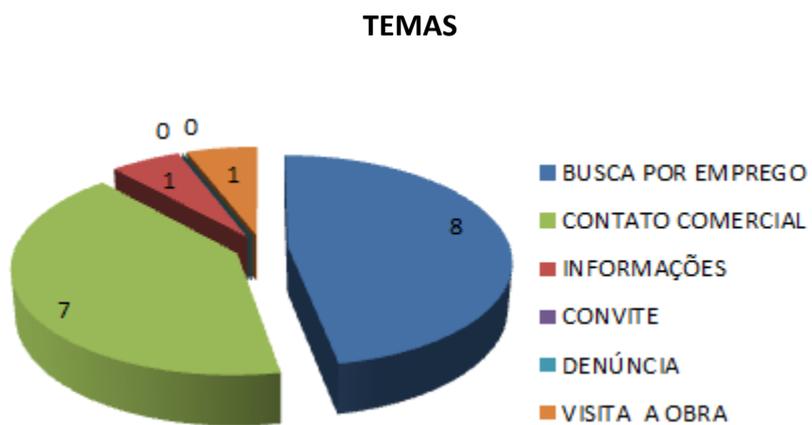
Prezado Luciano , as obras de construção da UHE Teles Pires já estão em fase de finalização e desmobilização de mão de obra. Não estamos mais contratando. Caso abra alguma oportunidade entraremos em contato para que participe do processo de seleção.
 att

Observações:

Entre os dias 25 e 29 de janeiro o demandante efetuou seis ligações para Ouvidoria e deixou gravado as mesmas informações

➤ **FEVEREIRO/2016**

Foram registradas 17 demandas



	FORMULÁRIO DE OUVIDORIA	DOC. REF. PICHTP – CO - 001
		REV.: 00

COMPANHIA HIDRELÉTRICA TELES PIRES - CHTP

Atendente Adriana Hartwig	Data do Contato 01/02/2016	Canal <input type="radio"/> 0800 <input type="radio"/> Urna <input checked="" type="radio"/> e-mail <input type="radio"/> Contato Pessoal <input type="radio"/> Telefone Fixo
----------------------------------	--------------------------------------	--

NATUREZA DA SOLICITAÇÃO

<input type="checkbox"/> Comunicação de Irregularidade	<input type="checkbox"/> Reclamação	<input type="checkbox"/> Sugestão	<input type="checkbox"/> Crítica
<input type="checkbox"/> Elogio	<input type="checkbox"/> Dúvida	<input checked="" type="checkbox"/> Outro	Oportunidade de trabalho

Nome do Solicitante: Francisco Chavier **Telefone:** **E-mail:** francisco_chavierferreira@hotmail.com

Assunto: Envio de currículo

Mensagem:
bom dia sou tecnico em mecanica nas area de montagem tenho conhecimento e na area de supervisao e inspecao de pecas por favor entregue ao rh muito obrigado

Status: Resolvido **Setor encaminhado:** Comunicação **Data da Resposta:** 01/02/2016

Resposta:
Prezado Francisco, as obras de construção da UHE Teles Pires já estão em fase de finalização e desmobilização de mão de obra. Não estamos mais contratando, porém seu currículo foi encaminhado ao setor de Recursos Humanos para futuras avaliações.
Agradecemos seu contato

Observações:
O demandante enviou currículo e certificados em anexo

	FORMULÁRIO DE OUVIDORIA	DOC. REF. PICHTP – CO - 001
		REV.: 00

COMPANHIA HIDRELÉTRICA TELES PIRES - CHTP

Atendente Adriana Hartwig	Data do Contato 01/02/2016	Canal <input type="radio"/> 0800 <input type="radio"/> Urna <input checked="" type="radio"/> e-mail <input type="radio"/> Contato Pessoal <input type="radio"/> Telefone Fixo
----------------------------------	--------------------------------------	--

NATUREZA DA SOLICITAÇÃO

<input type="checkbox"/> Comunicação de Irregularidade	<input type="checkbox"/> Reclamação	<input type="checkbox"/> Sugestão	<input type="checkbox"/> Crítica
<input type="checkbox"/> Elogio	<input type="checkbox"/> Dúvida	<input checked="" type="checkbox"/> Outro	contato comercial

Nome do Solicitante: Nacional Serviços Subaquáticos/Thiago Constantino | **Telefone:** (69)8135-0609 - | **E-mail:** contato@nacionalsub.com.br

Assunto: prestação de serviços

Mensagem:

Boa Tarde!

Segue em anexo nosso Portfólio de serviços subaquaticos.

Att

Status: Resolvido | **Setor encaminhado:** Comunicação | **Data da Resposta:** 01/02/2016

Resposta: Prezado Thiago, seu contato foi encaminhado para o setor responsável para futuras cotações att Ouvidoria UHE Teles Pires

Observações: O demandante enviou apresentação em anexo

	FORMULÁRIO DE OUVIDORIA	DOC. REF. PICHTP – CO - 001
		REV.: 00

COMPANHIA HIDRELÉTRICA TELES PIRES - CHTP

Atendente Adriana Hartwig	Data do Contato 01/02/2016	Canal <input type="radio"/> 0800 <input type="radio"/> Urna <input checked="" type="radio"/> e-mail <input type="radio"/> Contato Pessoal <input type="radio"/> Telefone Fixo
----------------------------------	--------------------------------------	--

NATUREZA DA SOLICITAÇÃO

<input type="checkbox"/> Comunicação de Irregularidade	<input checked="" type="checkbox"/> Reclamação	<input type="checkbox"/> Sugestão	<input type="checkbox"/> Crítica
<input type="checkbox"/> Elogio	<input type="checkbox"/> Dúvida	<input type="checkbox"/> Outro	

Nome do Solicitante: Valério Dalmasio Filho
 Telefone:
 E-mail: rh1@wolfseeds.com.br

Assunto: Ticket Alimentação

Mensagem:

Prezados(as), boa tarde.

Meu pai (Valério Dalmasio) trabalhou na empresa Teles Pires em Alta Floresta, porém se desligou no final do ano passado. Em relação ao ticket dele, eu que costumo a utiliza-lo e observei que irá cair um valor no dia 20/01/2016.

Envio este e-mail para avisa-los que não é correto esse deposito, entrei em contato por telefone duas vezes e falei com a Elizandra que me informou que o RH esta de férias.

Status: Resolvido
 Setor encaminhado: Comunicação
 Data da Resposta: 02/02/2016

Resposta:

Prezado srº Valério Filho,

Foi um erro do nosso departamento de RH. Caso o sr não tenha utilizado esse saldo, pedimos, por gentileza, que envie o cartão do Ticket

Observações:

Após contato com o demandante, ele enviou o seguinte e-mail, fechando a demanda: "Olá, Bom dia!, Infelizmente o saldo foi utilizado e o cartão se encontra destruído. Obrigado pela compreensão e pelo retorno".

	FORMULÁRIO DE OUVIDORIA	DOC. REF. PICHTP – CO - 001
		REV.: 00

COMPANHIA HIDRELÉTRICA TELES PIRES - CHTP

Atendente Adriana Hartwig	Data do Contato 01/02/2016	Canal <input type="radio"/> 0800 <input type="radio"/> Urna <input checked="" type="radio"/> e-mail <input type="radio"/> Contato Pessoal <input type="radio"/> Telefone Fixo
----------------------------------	--------------------------------------	--

NATUREZA DA SOLICITAÇÃO

<input type="checkbox"/> Comunicação de Irregularidade	<input type="checkbox"/> Reclamação	<input type="checkbox"/> Sugestão	<input type="checkbox"/> Crítica
<input type="checkbox"/> Elogio	<input type="checkbox"/> Dúvida	<input checked="" type="checkbox"/> Outro	Oportunidade de trabalho

Nome do Solicitante: Alexandre Félix da Silva **Telefone:** (14) 9 9153-9655 **E-mail:** afds1984@gmail.com

Assunto: envio de currículo

Mensagem:

Status: Resolvido **Setor encaminhado:** Comunicação **Data da Resposta:** 01/02/2016

Resposta: Prezado Alexandre, as obras de construção da UHE Teles Pires já estão em fase de finalização e desmobilização de mão de obra. Não estamos mais contratando, porém seu currículo foi encaminhado ao setor de Recursos Humanos para futuras avaliações. Agradecemos seu contato

Observações: O demandante enviou somente o currículo em anexo, sem texto no corpo da mensagem.

	FORMULÁRIO DE OUVIDORIA	DOC. REF. PICHTP – CO - 001
		REV.: 00

COMPANHIA HIDRELÉTRICA TELES PIRES - CHTP

Atendente: Adriana Hartwig	Data do Contato: 01/02/2016	Canal: <input type="radio"/> 0800 <input type="radio"/> Urna <input checked="" type="radio"/> e-mail <input type="radio"/> Contato Pessoal <input type="radio"/> Telefone Fixo
----------------------------	-----------------------------	---

NATUREZA DA SOLICITAÇÃO

<input type="checkbox"/> Comunicação de Irregularidade	<input type="checkbox"/> Reclamação	<input type="checkbox"/> Sugestão	<input type="checkbox"/> Crítica
<input type="checkbox"/> Elogio	<input type="checkbox"/> Dúvida	<input checked="" type="checkbox"/> Outro	contato comercial

Nome do Solicitante: Rembraz Distribuidora/Karoline Rocha Telefone: (92) 3642-7900/9 E-mail: karoline@rembraz.com.br

Assunto: prestação de serviços

Mensagem:

Boa tarde! Tudo Bem?
Algun orçamento pra hoje?

Segue em anexo a carta de apresentação da empresa e dados da mesma para que possamos firmar parcerias, trabalhamos com material de expediente, descartáveis e limpeza em geral, faturamos e entregamos a partir de R\$ 150,00 com melhores preços do mercado, ficarei no aguardo de suas cotacões. desde já agradeço.

Status: Resolvido Setor encaminhado: Comunicação Data da Resposta: 01/02/2016

Resposta:

Prezada Karoline, seu contato foi encaminhado ao setor responsável para futuras cotações. Att Ouvidoria UHE Teles Pires

Observações:

O demandante enviou apresentação em anexo

	FORMULÁRIO DE OUVIDORIA	DOC. REF. PICHTP – CO - 001
		REV.: 00

COMPANHIA HIDRELÉTRICA TELES PIRES - CHTP

Atendente: Adriana Hartwig	Data do Contato: 01/02/2016	Canal: <input type="radio"/> 0800 <input type="radio"/> Urna <input checked="" type="radio"/> e-mail <input type="radio"/> Contato Pessoal <input type="radio"/> Telefone Fixo
----------------------------	-----------------------------	---

NATUREZA DA SOLICITAÇÃO

<input type="checkbox"/> Comunicação de Irregularidade	<input type="checkbox"/> Reclamação	<input type="checkbox"/> Sugestão	<input type="checkbox"/> Crítica
<input type="checkbox"/> Elogio	<input type="checkbox"/> Dúvida	<input checked="" type="checkbox"/> Outro: contato comercial	

Nome do Solicitante: Target Telefone: (24) 2109-2402 E-mail: tbt.contato@gmail.com

Assunto: prestação de serviços

Mensagem: TARGET oferece treinamentos de linha viva, em distribuição, transmissão e subestação. Abrir E-mail no Navegador

Soluções para sistemas elétricos energizados e desenergizados

A TARGET é especializada na venda de produtos para manutenção elétrica e em treinamentos de capacitação em média e alta tensão (subestações, redes de distribuição e linhas de transmissão), com ênfase em intervenções em linhas energizadas.

Status: Resolvido Setor encaminhado: Comunicação Data da Resposta: 01/02/2016

Resposta: Prezado, seu contato foi encaminhado ao setor responsável para futuras cotações. Att Ouvidoria UHE Teles Pires

Observações:

	FORMULÁRIO DE OUVIDORIA	DOC. REF. PICHTP – CO - 001
		REV.: 00

COMPANHIA HIDRELÉTRICA TELES PIRES - CHTP

Atendente Adriana Hartwig	Data do Contato 01/02/2016	Canal <input type="radio"/> 0800 <input type="radio"/> Urna <input checked="" type="radio"/> e-mail <input type="radio"/> Contato Pessoal <input type="radio"/> Telefone Fixo
----------------------------------	--------------------------------------	--

NATUREZA DA SOLICITAÇÃO

<input type="checkbox"/> Comunicação de Irregularidade	<input type="checkbox"/> Reclamação	<input type="checkbox"/> Sugestão	<input type="checkbox"/> Crítica
<input type="checkbox"/> Elogio	<input type="checkbox"/> Dúvida	<input checked="" type="checkbox"/> Outro	contato comercial

Nome do Solicitante: Sobre a Mendes & Miranda Topografia
 Telefone: (015) 3259-1027
 E-mail: m_mtopografia@hotmail.com

Assunto: prestação de serviços

Mensagem:
 Boa tarde Srª
 Segue em anexo apresentação da Empresa Prestadora de Serviços de Topografia. Atendemos qualquer Região ou Estado.
 Desde já agradecemos sua atenção. Aguardamos o seu contato.

Status: Resolvido
 Setor encaminhado: Comunicação
 Data da Resposta: 01/02/2016

Resposta:
 Prezado, seu contato foi encaminhado ao setor responsável para futuras cotações. att Ouvidoria UHE Teles Pires

Observações:
 O demandante enviou apresentação em anexo

	FORMULÁRIO DE OUVIDORIA	DOC. REF. PICHTP – CO - 001
		REV.: 00

COMPANHIA HIDRELÉTRICA TELES PIRES - CHTP

Atendente Adriana Hartwig	Data do Contato 01/02/2016	Canal <input type="radio"/> 0800 <input type="radio"/> Urna <input checked="" type="radio"/> e-mail <input type="radio"/> Contato Pessoal <input type="radio"/> Telefone Fixo
----------------------------------	--------------------------------------	--

NATUREZA DA SOLICITAÇÃO

<input type="checkbox"/> Comunicação de Irregularidade	<input type="checkbox"/> Reclamação	<input type="checkbox"/> Sugestão	<input type="checkbox"/> Crítica
<input type="checkbox"/> Elogio	<input type="checkbox"/> Dúvida	<input checked="" type="checkbox"/> Outro	contato comercial

Nome do Solicitante: Jaime Ribeiro **Telefone:** 011-973652433 **E-mail:** james.weste.top@gmail.com

Assunto: prestação de serviços

Mensagem:

Boa tarde, Somos uma Empresa de Topografia e Coloco-me a disposição para eventuais parcerias.

Status: Resolvido **Setor encaminhado:** Comunicação **Data da Resposta:** 01/02/2016

Resposta:

Prezado, seu contato foi encaminhado ao setor responsável para futuras cotações. Att UHE Teles Pires

Observações:

O demandante enviou apresentação em anexo

	FORMULÁRIO DE OUVIDORIA	DOC. REF. PICHTP – CO - 001
		REV.: 00

COMPANHIA HIDRELÉTRICA TELES PIRES - CHTP

Atendente Adriana Hartwig	Data do Contato 02/02/2016	Canal <input type="radio"/> 0800 <input type="radio"/> Urna <input checked="" type="radio"/> e-mail <input type="radio"/> Contato Pessoal <input type="radio"/> Telefone Fixo
----------------------------------	--------------------------------------	--

NATUREZA DA SOLICITAÇÃO

<input type="checkbox"/> Comunicação de Irregularidade	<input type="checkbox"/> Reclamação	<input type="checkbox"/> Sugestão	<input type="checkbox"/> Crítica
<input type="checkbox"/> Elogio	<input type="checkbox"/> Dúvida	<input checked="" type="checkbox"/> Outro	Oportunidade de trabalho

Nome do Solicitante: Márcio Martins Corrêa **Telefone:** (69) 9994 4694 **E-mail:** mmartins.cc@gmail.com

Assunto: Envio de currículo

Mensagem:
Olá
Eu gostaria muito de fazer parte do quadro de operadores, atualmente estou na UHE Jirau, como Operador Senior (Operador III)
Tenho dez anos de experiencia e estou disposto a novos desafios.
Anexo, Currículo,

Status: Resolvido **Setor encaminhado:** Comunicação **Data da Resposta:** 02/02/2016

Resposta:
Prezado Márcio, seu currículo foi encaminhado para o setor responsável para futuras seleções.
Agradecemos o contato.

Observações:
O demandante enviou currículo em anexo

	FORMULÁRIO DE OUVIDORIA	DOC. REF. PICHTP – CO - 001
		REV.: 00

COMPANHIA HIDRELÉTRICA TELES PIRES - CHTP

Atendente Adriana Hartwig	Data do Contato 02/02/2016	Canal <input type="radio"/> 0800 <input type="radio"/> Urna <input checked="" type="radio"/> e-mail <input type="radio"/> Contato Pessoal <input type="radio"/> Telefone Fixo
----------------------------------	--------------------------------------	--

NATUREZA DA SOLICITAÇÃO

<input type="checkbox"/> Comunicação de Irregularidade	<input type="checkbox"/> Reclamação	<input type="checkbox"/> Sugestão	<input type="checkbox"/> Crítica
<input type="checkbox"/> Elogio	<input type="checkbox"/> Dúvida	<input checked="" type="checkbox"/> Outro oportunidade de trabalho	

Nome do Solicitante: Edimilson da Cruz Pinto **Telefone:** (69) 9297-6838 / **E-mail:**

Assunto: envio de currículo

Mensagem:

Status: Resolvido **Setor encaminhado:** Comunicação **Data da Resposta:** 02/02/2016

Resposta: Prezado Edimilson, seu currículo foi encaminhado para o setor responsável para futuras seleções. Agradecemos o contato . Att Ouvidoria UHE Teles Pires

Observações: O demandante enviou somente currículo em anexo, sem mensagem no corpo do e-mail.

	FORMULÁRIO DE OUVIDORIA	DOC. REF. PICHTP – CO - 001
		REV.: 00

COMPANHIA HIDRELÉTRICA TELES PIRES - CHTP

Atendente: Adriana Hartwig	Data do Contato: 02/02/2016	Canal: <input type="radio"/> 0800 <input type="radio"/> Urna <input checked="" type="radio"/> e-mail <input type="radio"/> Contato Pessoal <input type="radio"/> Telefone Fixo
----------------------------	-----------------------------	---

NATUREZA DA SOLICITAÇÃO

<input type="checkbox"/> Comunicação de Irregularidade	<input type="checkbox"/> Reclamação	<input type="checkbox"/> Sugestão	<input type="checkbox"/> Crítica
<input type="checkbox"/> Elogio	<input type="checkbox"/> Dúvida	<input checked="" type="checkbox"/> Outro: contato comercial	

Nome do Solicitante: Gilberto Santos- Banco de Terrenos Telefone: (31) 98814-1699 E-mail: bancodeterrenos@gmail.com

Assunto: prestação de serviços

Mensagem: Prezados, bom dia!
Atuamos com intermediação de compra e venda PCHs e UHEs. Buscamos ativos para apresentar aos nossos clientes, empresas de geração de energia e grupos de investidores.
Caso vocês tenham algum ativo em aberto para venda, temos interesse em obter o Mandato de Venda (SEM Exclusividade).

Status: Resolvido Setor encaminhado: Comunicação Data da Resposta: 02/02/2016

Resposta: Prezado Gilberto, seu contato foi encaminhado ao setor responsável para futuras cotações. Agradecemos a iniciativa Att Ouvidoria UHE Teles Pires

Observações:

	FORMULÁRIO DE OUVIDORIA	DOC. REF. PICHTP – CO - 001
		REV.: 00

COMPANHIA HIDRELÉTRICA TELES PIRES - CHTP

Atendente: Átila Rocha	Data do Contato: 02/02/2016	Canal: <input type="radio"/> 0800 <input type="radio"/> Urna <input checked="" type="radio"/> e-mail <input type="radio"/> Contato Pessoal <input type="radio"/> Telefone Fixo
------------------------	-----------------------------	--

NATUREZA DA SOLICITAÇÃO

<input type="checkbox"/> Comunicação de Irregularidade	<input type="checkbox"/> Reclamação	<input type="checkbox"/> Sugestão	<input type="checkbox"/> Crítica
<input type="checkbox"/> Elogio	<input type="checkbox"/> Dúvida	<input checked="" type="checkbox"/> Outro	oportunidade de trabalho

Nome do Solicitante: Paulo Cesar Telefone: 69 - 9965-5650 E-mail: paulovigoya@hotmail.com

Assunto: envio de currículo

Mensagem: Coordenação, Supervisão, Técnica, Projeto, Planejamento, Operacional e outras afins.

Prezado (a),

Gostaria de fazer parte desta empresa segue meu currículo para análise e contratação se houver vaga, tenho Bacharelado em Administração Rural e Lato sensu em Perícia e Auditoria Ambiental, e vários conhecimentos como praxe em áreas de construção civil, Cascalheiras, Mineração, Termoelétrica. Hidrelétrica. Terraplanagem. Reflorestamento. Jazidas. Pocos de Sondagem. Fábrica de Cimentos e Outros.

Status: Resolvido Setor encaminhado: Comunicação Data da Resposta: 02/02/2016

Resposta: Prezado,

Você já enviou seu currículo e já o incluímos em nosso cadastro.

Observações: O demandante enviou o currículo em anexo.

	FORMULÁRIO DE OUVIDORIA	DOC. REF. PICHTP – CO - 001
		REV.: 00

COMPANHIA HIDRELÉTRICA TELES PIRES - CHTP

Atendente Adriana Hartwig	Data do Contato 26/02/2016	Canal <input type="radio"/> 0800 <input type="radio"/> Urna <input checked="" type="radio"/> e-mail <input type="radio"/> Contato Pessoal <input type="radio"/> Telefone Fixo
----------------------------------	--------------------------------------	--

NATUREZA DA SOLICITAÇÃO

<input type="checkbox"/> Comunicação de Irregularidade	<input type="checkbox"/> Reclamação	<input type="checkbox"/> Sugestão	<input type="checkbox"/> Crítica
<input type="checkbox"/> Elogio	<input type="checkbox"/> Dúvida	<input checked="" type="checkbox"/> Outro	prestação de serviços

Nome do Solicitante: Luís Fernando M. Pineda /JT Transportes e Logística **Telefone:** (14)3547-1725 **E-mail:** luisfernando.jttrans@terra.com.br

Assunto: contato comercial

Mensagem: BOM DIA.
Segue apresentação da JT TRANSPORTADORA, gostaríamos de poder atendê-los no tocante a transportes, atendemos todo o território nacional com carga convencional (pick up, 3/4, truck e carreta) e com carga especial (prancha, extensiva e lagartixa).

Status: Resolvido **Setor encaminhado:** Comunicação **Data da Resposta:** 26/02/2016

Resposta: Prezado Luis, seu contato foi encaminhado ao setor de compras para futuras cotações
att

Observações:

	FORMULÁRIO DE OUVIDORIA	DOC. REF. PICHTP – CO - 001
		REV.: 00

COMPANHIA HIDRELÉTRICA TELES PIRES - CHTP

Atendente Adriana Hartwig	Data do Contato 26/02/2016	Canal <input type="radio"/> 0800 <input type="radio"/> Urna <input checked="" type="radio"/> e-mail <input type="radio"/> Contato Pessoal <input type="radio"/> Telefone Fixo
----------------------------------	--------------------------------------	--

NATUREZA DA SOLICITAÇÃO

<input type="checkbox"/> Comunicação de Irregularidade	<input type="checkbox"/> Reclamação	<input type="checkbox"/> Sugestão	<input type="checkbox"/> Crítica
<input type="checkbox"/> Elogio	<input type="checkbox"/> Dúvida	<input checked="" type="checkbox"/> Outro	Informação

Nome do Solicitante: Roberto Chiodelli
 Telefone:
 E-mail: francis_chiodelli@hotmail.com

Assunto: oportunidade de trabalho

Mensagem:

Boa tarde gostaria de saber se na usina estariam precisando de Operador de PA carregadeira com experiência e certificado de curso .Ai na usina de paranaita MT. Desde já agraco

Status: Resolvido
 Setor encaminhado: Comunicação
 Data da Resposta: 26/02/2016

Resposta:

Prezado Roberto , as obras de construção da UHE Teles Pires já estão em fase de finalização e desmobilização de mão de obra. Não estamos mais contratando. Porém existem usinas ligadas a outras empresas que estão iniciando as obras na região, como é o caso da São Manoel. O srº pode entrar em contato via e-mail ou telefone para buscar maiores informações para saber se estão contratando e, caso positivo, para

Observações:

	FORMULÁRIO DE OUVIDORIA	DOC. REF. PICHTP – CO - 001
		REV.: 00

COMPANHIA HIDRELÉTRICA TELES PIRES - CHTP

Atendente Adriana Hartwig	Data do Contato 26/02/2016	Canal <input type="radio"/> 0800 <input type="radio"/> Urna <input checked="" type="radio"/> e-mail <input type="radio"/> Contato Pessoal <input type="radio"/> Telefone Fixo
----------------------------------	--------------------------------------	--

NATUREZA DA SOLICITAÇÃO

<input type="checkbox"/> Comunicação de Irregularidade	<input type="checkbox"/> Reclamação	<input type="checkbox"/> Sugestão	<input type="checkbox"/> Crítica
<input type="checkbox"/> Elogio	<input type="checkbox"/> Dúvida	<input checked="" type="checkbox"/> Outro	Solicitação

Nome do Solicitante: Josué Amaral Bravo
 Telefone: (66)99837675
 E-mail: josue_snp_0109@hotmail.com

Assunto: visita a obra

Mensagem: Boa tarde.
 Sou Josué, acadêmico de engenharia elétrica da UNEMAT-Sinop, no final do ano de 2015 marcamos uma visita técnica na usina de Paranaíta, porem por algum imprevisto na usina não foi possível a visita. Estou entrando em contato para tentar remarca uma data para uma próxima visita. Desde já aguardo resposta se será possível uma visita e quais dias e horários são disponíveis.

 Grato.

Status: Resolvido
 Setor encaminhado: Comunicação
 Data da Resposta: 26/02/2016

Resposta: Prezado Josué, por questões técnicas, as visitas a UHE Teles Pires estão previstas para retornar a partir do mês de maio. Futuramente aguardaremos um novo contato para agenda-la

Observações:

	FORMULÁRIO DE OUVIDORIA	DOC. REF. PICHTP – CO - 001
		REV.: 00

COMPANHIA HIDRELÉTRICA TELES PIRES - CHTP

Atendente Adriana Hartwig	Data do Contato 26/02/2016	Canal <input type="radio"/> 0800 <input type="radio"/> Urna <input checked="" type="radio"/> e-mail <input type="radio"/> Contato Pessoal <input type="radio"/> Telefone Fixo
----------------------------------	--------------------------------------	--

NATUREZA DA SOLICITAÇÃO

<input type="checkbox"/> Comunicação de Irregularidade	<input type="checkbox"/> Reclamação	<input type="checkbox"/> Sugestão	<input type="checkbox"/> Crítica
<input type="checkbox"/> Elogio	<input type="checkbox"/> Dúvida	<input checked="" type="checkbox"/> Outro	Oportunidade de trabalho

Nome do Solicitante: Sirlene Galdino da Silva **Telefone:** (65) 9906-0811 **E-mail:** sirlenegsilva@outlook.com

Assunto: envio de currículo

Mensagem:

Status: Resolvido **Setor encaminhado:** Comunicação **Data da Resposta:** 26/02/2016

Resposta: Prezada Sirlene, seu currículo foi encaminhado para o setor responsável para futuras seleções. Agradecemos o contato. Att Ouvidoria UHE Teles Pires

Observações: A demandante enviou somente currículo em anexo, sem mensagem no corpo do e-mail.

	FORMULÁRIO DE OUVIDORIA	DOC. REF. PICHTP – CO - 001
		REV.: 00

COMPANHIA HIDRELÉTRICA TELES PIRES - CHTP

Atendente Adriana Hartwig	Data do Contato 26/02/2016	Canal <input checked="" type="radio"/> 0800 <input type="radio"/> Urna <input type="radio"/> e-mail <input type="radio"/> Contato Pessoal <input type="radio"/> Telefone Fixo
----------------------------------	--------------------------------------	--

NATUREZA DA SOLICITAÇÃO

<input type="checkbox"/> Comunicação de Irregularidade	<input type="checkbox"/> Reclamação	<input type="checkbox"/> Sugestão	<input type="checkbox"/> Crítica
<input type="checkbox"/> Elogio	<input type="checkbox"/> Dúvida	<input checked="" type="checkbox"/> Outro	Informação

Nome do Solicitante: Leandro Lima de Oliveira
 Telefone: (99)35316860
 E-mail:

Assunto: oportunidade de trabalho

Mensagem:

Se ainda estão surgindo vagas para emprego ai?

Status: Resolvido
 Setor encaminhado: Comunicação
 Data da Resposta: 01/03/2016

Resposta: Prezado Leandro, as obras de construção da UHE Teles Pires já estão em fase de finalização e desmobilização de mão de obra. Não estamos mais contratando. Agradecemos o contato. Att ouvidoria UHE Teles Pires

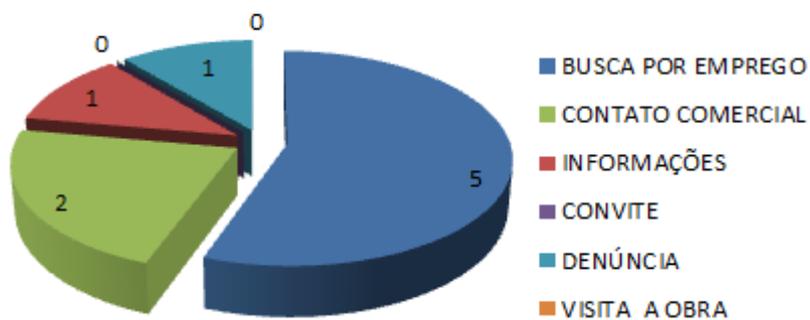
Observações:



➤ **MARÇO/2016**

Foram registradas 09 demandas

TEMAS



	FORMULÁRIO DE OUVIDORIA	DOC. REF. PICHTP – CO - 001
		REV.: 00

COMPANHIA HIDRELÉTRICA TELES PIRES - CHTP

Atendente: Adriana Hartwig	Data do Contato: 01/03/2016	Canal: <input type="radio"/> 0800 <input type="radio"/> Urna <input checked="" type="radio"/> e-mail <input type="radio"/> Contato Pessoal <input type="radio"/> Telefone Fixo
----------------------------	-----------------------------	---

NATUREZA DA SOLICITAÇÃO

<input type="checkbox"/> Comunicação de Irregularidade	<input type="checkbox"/> Reclamação	<input type="checkbox"/> Sugestão	<input type="checkbox"/> Crítica
<input type="checkbox"/> Elogio	<input type="checkbox"/> Dúvida	<input checked="" type="checkbox"/> Outro	oportunidade de trabalho

Nome do Solicitante: Rafael Fernandes de Almeida Lima Telefone: (12) 3432-7097 ou E-mail: tstrafaelfernandes@gmail.com

Assunto: envio de currículo

Mensagem: Bom dia!

Segue currículo para a vaga de Técnico em Segurança do Trabalho possui vasta experiência na construção, manutenção e comissionamento de UHE e PCH's pela Alstom (GE), disponível para viagens.

Grato
Rafael Fernandes

Status: Resolvido Setor encaminhado: Comunicação Data da Resposta: 01/03/2016

Resposta: Prezado Rafael, seu currículo foi encaminhado para o setor responsável para futuras seleções. Agradecemos o contato

att

Observações:

	FORMULÁRIO DE OUVIDORIA	DOC. REF. PICHTP – CO - 001
		REV.: 00

COMPANHIA HIDRELÉTRICA TELES PIRES - CHTP

Atendente Adriana Hartwig	Data do Contato 01/03/2016	Canal <input type="radio"/> 0800 <input type="radio"/> Urna <input checked="" type="radio"/> e-mail <input type="radio"/> Contato Pessoal <input type="radio"/> Telefone Fixo
----------------------------------	--------------------------------------	--

NATUREZA DA SOLICITAÇÃO

<input type="checkbox"/> Comunicação de Irregularidade	<input type="checkbox"/> Reclamação	<input type="checkbox"/> Sugestão	<input type="checkbox"/> Crítica
<input type="checkbox"/> Elogio	<input type="checkbox"/> Dúvida	<input checked="" type="checkbox"/> Outro	Informação

Nome do Solicitante: Benedito Sales **Telefone:** (98) 99216-0044 **E-mail:** beneditomsales@gmail.com

Assunto: oportunidade de trabalho

Mensagem:
Boa tarde
Sou Benedito Martins Sales e gostaria de saber como posso esta enviando meu curriculun pra a empresa pois desejo muito trabalhar na mesma ja tenho certa experiencia em trabalhos de barragem. Obrigado.

Status: Resolvido **Setor encaminhado:** Comunicação **Data da Resposta:** 01/03/2016

Resposta:
Prezado Benedito, as obras de construção da UHE Teles Pires já estão em fase de finalização e desmobilização de mão de obra. Não estamos mais contratando. Porém existem usinas ligadas a outras empresas que estão iniciando as obras na região, como é o caso da São Manoel. O srº pode entrar em contato via e-mail ou telefone para buscar maiores informações para saber se estão contratando e, caso positivo, para

Observações:

	FORMULÁRIO DE OUVIDORIA	DOC. REF. PICHTP – CO - 001
		REV.: 00

COMPANHIA HIDRELÉTRICA TELES PIRES - CHTP

Atendente Adriana Hartwig	Data do Contato 18/03/2016	Canal <input type="radio"/> 0800 <input type="radio"/> Urna <input checked="" type="radio"/> e-mail <input type="radio"/> Contato Pessoal <input type="radio"/> Telefone Fixo
----------------------------------	--------------------------------------	--

NATUREZA DA SOLICITAÇÃO

<input type="checkbox"/> Comunicação de Irregularidade	<input type="checkbox"/> Reclamação	<input type="checkbox"/> Sugestão	<input type="checkbox"/> Crítica
<input type="checkbox"/> Elogio	<input type="checkbox"/> Dúvida	<input checked="" type="checkbox"/> Outro	Oportunidade de trabalho

Nome do Solicitante: Tiago S. Cordeiro **Telefone:** (62) 8169-7416 / **E-mail:** tiagosc.eng@hotmail.com

Assunto: Envio de Currículo

Mensagem:

Bom dia, segue meu currículo para vaga de engenheiro civil.

Tenho 05 anos de atuação na construção civil.

Atenciosamente,
Eng. Civil Tiago S. Cordeiro
CREA 19975/D-GO

Status: Resolvido **Setor encaminhado:** Comunicação **Data da Resposta:** 18/03/2016

Resposta:

Prezado Tiago, as obras de construção da UHE Teles Pires já estão em fase de finalização e desmobilização de mão de obra. Não estamos mais contratando. Porém existem usinas ligadas a outras empresas que estão iniciando as obras na região, como é o caso da São Manoel. O srº pode entrar em contato via e-mail ou telefone para buscar maiores informações para saber se estão contratando e, caso positivo, para

Observações:

Currículo em anexo

	FORMULÁRIO DE OUVIDORIA	DOC. REF. PICHTP – CO - 001
		REV.: 00

COMPANHIA HIDRELÉTRICA TELES PIRES - CHTP

Atendente Adriana Hartwig	Data do Contato 18/03/2016	Canal <input type="radio"/> 0800 <input type="radio"/> Urna <input checked="" type="radio"/> e-mail <input type="radio"/> Contato Pessoal <input type="radio"/> Telefone Fixo
----------------------------------	--------------------------------------	--

NATUREZA DA SOLICITAÇÃO

<input type="checkbox"/> Comunicação de Irregularidade	<input type="checkbox"/> Reclamação	<input type="checkbox"/> Sugestão	<input type="checkbox"/> Crítica
<input type="checkbox"/> Elogio	<input type="checkbox"/> Dúvida	<input checked="" type="checkbox"/> Outro	Informação

Nome do Solicitante: Tereza Costa Dias de Abreu **Telefone:** TEL (93) 3515-70; **E-mail:** tereza.abreu@cmbelomonte.com.br

Assunto: Informe de rendimentos

Mensagem:

Olá, boa tarde!

Por gentileza, me fornecer um número de telefone ou me redirecionar para alguém que forneça o Informe de Rendimentos de Ex funcionários.

Através do número para contato, 66-3563-2800, até agora não consegui falar com nenhuma das alternativas de ramais.

Atenciosamente.

Status: Resolvido **Setor encaminhado:** Comunicação **Data da Resposta:** 22/03/2016

Resposta:

Prezada Tereza, segue contato do setor de Recursos Humanos da Odebrecht:
E-mail : jansem@odebrecht.com
Telefone (66) 3563-2823

Observações:

Em contato com a demandante a Ouvidoria solicitou o nome da empresa onde prestou serviços. Ela informou que está fazendo uma intermediação para ex-colaboradores da Odebrecht que não possuem acesso a internet.

	FORMULÁRIO DE OUVIDORIA	DOC. REF. PICHTP – CO - 001
		REV.: 00

COMPANHIA HIDRELÉTRICA TELES PIRES - CHTP

Atendente: Adriana Hartwig	Data do Contato: 28/03/2016	Canal: <input type="radio"/> 0800 <input type="radio"/> Urna <input checked="" type="radio"/> e-mail <input type="radio"/> Contato Pessoal <input type="radio"/> Telefone Fixo
----------------------------	-----------------------------	--

NATUREZA DA SOLICITAÇÃO

Comunicação de Irregularidade
 Reclamação
 Sugestão
 Crítica

Elogio
 Dúvida
 Outro
 Informação

Nome do Solicitante: Viviane Ferreira
 Telefone: (65)30281700
 E-mail: viviane@setapromocoes.com.br

Assunto: Evento de Inauguração da Usina Hidrelétrica

Mensagem:

Boa tarde!

Solicito informações sobre pregão/concorrência que norteará o Evento de Inauguração da Usina Hidrelétrica, em função de possuir expertise na área de Eventos.

Algumas empresas de Brasília estão informando que já estão no processo de visita técnica e apresentação de projeto para execução. Gostaria de mais informações para concorrer.

Status: Resolvido
 Setor encaminhado: Comunicação
 Data da Resposta: 31/07/2015

Resposta:

Prezada Viviane,

A Companhia Hidrelétrica Teles Pires agradece seu contato e informa que processo de tomada de preço para o evento de inauguração da UHE

Observações:

	FORMULÁRIO DE OUVIDORIA	DOC. REF. PICHTP – CO - 001
		REV.: 00

COMPANHIA HIDRELÉTRICA TELES PIRES - CHTP

Atendente Adriana Hartwig	Data do Contato 31/03/2016	Canal <input type="radio"/> 0800 <input type="radio"/> Urna <input checked="" type="radio"/> e-mail <input type="radio"/> Contato Pessoal <input type="radio"/> Telefone Fixo
----------------------------------	--------------------------------------	--

NATUREZA DA SOLICITAÇÃO

<input type="checkbox"/> Comunicação de Irregularidade	<input type="checkbox"/> Reclamação	<input type="checkbox"/> Sugestão	<input type="checkbox"/> Crítica
<input type="checkbox"/> Elogio	<input type="checkbox"/> Dúvida	<input checked="" type="checkbox"/> Outro	oportunidade de trabalho

Nome do Solicitante: Tatiana da Silva Ferreira **Telefone:** (66) 9660-2854/8 **E-mail:** tatyferreira-@hotmail.com.br

Assunto: envio de currículo

Mensagem:

Prezada Tatiana, seu currículo foi encaminhado ao setor de RH para futuras seleções

att

Ouvidoria UHE Teles Pires

Status: Resolvido **Setor encaminhado:** Comunicação **Data da Resposta:** 31/03/2016

Resposta:

Observações: A demandante não enviou mensagem no corpo do e-mail, somente currículo em anexo.

	FORMULÁRIO DE OUVIDORIA	DOC. REF. PICHTP – CO - 001
		REV.: 00

COMPANHIA HIDRELÉTRICA TELES PIRES - CHTP

Atendente Adriana Hartwig	Data do Contato 29/03/2016	Canal <input type="radio"/> 0800 <input type="radio"/> Urna <input checked="" type="radio"/> e-mail <input type="radio"/> Contato Pessoal <input type="radio"/> Telefone Fixo
----------------------------------	--------------------------------------	--

NATUREZA DA SOLICITAÇÃO

<input type="checkbox"/> Comunicação de Irregularidade	<input type="checkbox"/> Reclamação	<input type="checkbox"/> Sugestão	<input type="checkbox"/> Crítica
<input type="checkbox"/> Elogio	<input type="checkbox"/> Dúvida	<input checked="" type="checkbox"/> Outro	oportunidade de trabalho

Nome do Solicitante: Osiel Teodoro Julio **Telefone:** (66) 84128155 (6) **E-mail:** osiel2@outlook.com.br

Assunto: envio de currículo

Mensagem:
Currículo
Osiel Teodoro Julio.
Brasileiro, 37 anos.
Residência: Bairro Jardim das Flores.
Cidade de Alta Floresta MT
Telefone: (66) 84128155 (66) 84516128
Email: osiel2@outlook.com.br

Status: Resolvido **Setor encaminhado:** Comunicação **Data da Resposta:** 31/03/2016

Resposta:
Prezado Osiel, seu currículo foi encaminhado ao setor de RH para participar de futuras seleções
att

Observações:

	FORMULÁRIO DE OUVIDORIA	DOC. REF. PICHTP – CO - 001
		REV.: 00

COMPANHIA HIDRELÉTRICA TELES PIRES - CHTP

Atendente: Adriana Hartwig	Data do Contato: 31/03/2016	Canal: <input type="radio"/> 0800 <input type="radio"/> Urna <input checked="" type="radio"/> e-mail <input type="radio"/> Contato Pessoal <input type="radio"/> Telefone Fixo
-----------------------------------	------------------------------------	--

NATUREZA DA SOLICITAÇÃO

<input type="checkbox"/> Comunicação de Irregularidade	<input type="checkbox"/> Reclamação	<input type="checkbox"/> Sugestão	<input type="checkbox"/> Crítica
<input type="checkbox"/> Elogio	<input type="checkbox"/> Dúvida	<input checked="" type="checkbox"/> Outro	Informação

Nome do Solicitante: **Augusto Muis** Telefone: **(65) 3634-6290 /** E-mail: **augusto.muis@terra.com.br**

Assunto: **Inauguração UHE Teles Pires**

Mensagem:

 Augusto Muis

 Gerente Comercial

 Tempo Locadora de Stand's Ltda

 E-mail: augusto.muis@terra.com.br

 Fone: (65) 3634-6290 / 3653-6724

 Site: www.tempoeventos.com.br

Status: **Resolvido** Setor encaminhado: **Comunicação** Data da Resposta: **31/03/2016**

Resposta: **Att,**

Observações:

	FORMULÁRIO DE OUVIDORIA	DOC. REF. PICHTP – CO - 001
		REV.: 00

COMPANHIA HIDRELÉTRICA TELES PIRES - CHTP

Atendente: Adriana Hartwig	Data do Contato: 26/03/2016	Canal: <input type="radio"/> 0800 <input type="radio"/> Urna <input type="radio"/> e-mail <input type="radio"/> Contato Pessoal <input type="radio"/> Telefone Fixo
----------------------------	-----------------------------	--

NATUREZA DA SOLICITAÇÃO

<input type="checkbox"/> Comunicação de Irregularidade	<input type="checkbox"/> Reclamação	<input type="checkbox"/> Sugestão	<input type="checkbox"/> Crítica
<input type="checkbox"/> Elogio	<input type="checkbox"/> Dúvida	<input checked="" type="checkbox"/> Outro	denúncia

Nome do Solicitante: Maria dos Reis Chaves de Oliveira Telefone: E-mail: luzireneenerizul@hotmail.com

Assunto: ameaça de morte ex marido

Mensagem: 26/03/16-Boa tarde, gostaria de fazer uma denuncia sobre um funcionário de vcs, qual email que posso encaminhar essa denuncia de ameaça de morte?
31/03/16- Estou enviando fotos dos processos, fotos das conversas e algumas fotos dele, fui casada com ele quase 2 anos e desde o ano passado não tenho paz com ele minha família esta muito preocupada porque nao sei se ele tem coragem de mesmo de fazer oque ele fala, minha tia quase no final de 2015 tambem fez uma denuncia contra ele pois ele tava ameaçando os filhos dela, e eu tive que me mudar do Rio de Janeiro por medo dele ir atras deles lá, ele me enviou alguma dessas fotos das armas que dizendo ele seria pra eu escolher a melhor pra ele matar minha familia. quanto a função ele é eletricista de alta tensão e a ultima localização dele foi da usina o nome da empresa eu não sei. ele

Status: Resolvido Setor encaminhado: Comunicação Data da Resposta: 31/03/2016

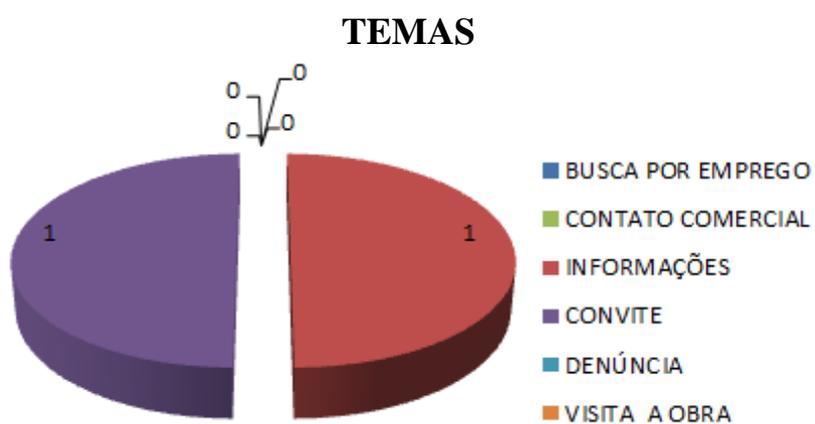
Resposta: Prezada Maria,
Lamentamos o ocorrido, porém informamos que o Sr. Wedison Freitas da Silva não faz e nunca fez parte dos quadro de funcionários da

Observações:



➤ **ABRIL/2016**

Foram registradas 02 demandas



	FORMULÁRIO DE OUVIDORIA	DOC. REF. PICHTP – CO - 001
		REV.: 00

COMPANHIA HIDRELÉTRICA TELES PIRES - CHTP

Atendente Adriana Hartwig	Data do Contato 07/04/2016	Canal <input checked="" type="radio"/> 0800 <input type="radio"/> Urna <input type="radio"/> e-mail <input type="radio"/> Contato Pessoal <input type="radio"/> Telefone Fixo
----------------------------------	--------------------------------------	--

NATUREZA DA SOLICITAÇÃO

<input type="checkbox"/> Comunicação de Irregularidade	<input type="checkbox"/> Reclamação	<input type="checkbox"/> Sugestão	<input type="checkbox"/> Crítica
<input type="checkbox"/> Elogio	<input type="checkbox"/> Dúvida	<input checked="" type="checkbox"/> Outro	Informação

Nome do Solicitante: Jerônimo Apolinário
 Telefone: (61)3215-5266
 E-mail:

Assunto: contato diretoria de Meio Ambiente

Mensagem:

Preciso do contato do diretor de Meio Ambiente dr Marcos Duarte. Meu nome é Geronimo Apolinário , de Brasília.

Status: Resolvido
 Setor encaminhado: Comunicação
 Data da Resposta: 07/04/2016

Resposta: O contato com a diretoria de Meio Ambiente pode ser feito através da coordenação de Comunicação com o sr Átila Rocha pelo telefone (66) 9915-8120

Observações:

	FORMULÁRIO DE OUVIDORIA	DOC. REF. PICHTP – CO - 001
		REV.: 00

COMPANHIA HIDRELÉTRICA TELES PIRES - CHTP

Atendente Adriana Hartwig	Data do Contato 07/04/2016	Canal <input type="radio"/> 0800 <input type="radio"/> Urna <input checked="" type="radio"/> e-mail <input type="radio"/> Contato Pessoal <input type="radio"/> Telefone Fixo
----------------------------------	--------------------------------------	--

NATUREZA DA SOLICITAÇÃO

<input type="checkbox"/> Comunicação de Irregularidade	<input type="checkbox"/> Reclamação	<input type="checkbox"/> Sugestão	<input type="checkbox"/> Crítica
<input type="checkbox"/> Elogio	<input type="checkbox"/> Dúvida	<input checked="" type="checkbox"/> Outro	Convite

Nome do Solicitante: Luciana Regina Egewarth Swiderski **Telefone:** (66) 9907 9652 **E-mail:** luciana.egewarth@hotmail.com

Assunto: Reunião Pacuera (UHE São Manoel)

Mensagem:

Prezada Companhia Hidrelétrica Teles Pires
 A Arcadis, empresa de consultoria ambiental sediada em São Paulo, foi contratada pela Empresa de Energia de São Manoel (EESM) para a elaboração do Plano Ambiental de Conservação e Uso do Entorno do Reservatório Artificial (PACUERA) da UHE São Manoel, localizada no Rio Teles Pires, entre os municípios de Paranaíta/MT e Jacareacanga/PA.
 O PACUERA é um estudo ambiental solicitado pelo IBAMA para a UHE São Manoel e é previsto na Lei Federal nº 12.651/2012, tem como principal objetivo conciliar os usos previstos da Área de Preservação Permanente (APP) com os usos e ocupação da área de entorno do futuro reservatório com as normas operativas do empreendimento e com a conservação ambiental.

Status: Resolvido **Sector encaminhado:** Comunicação **Data da Resposta:** 08/04/2016

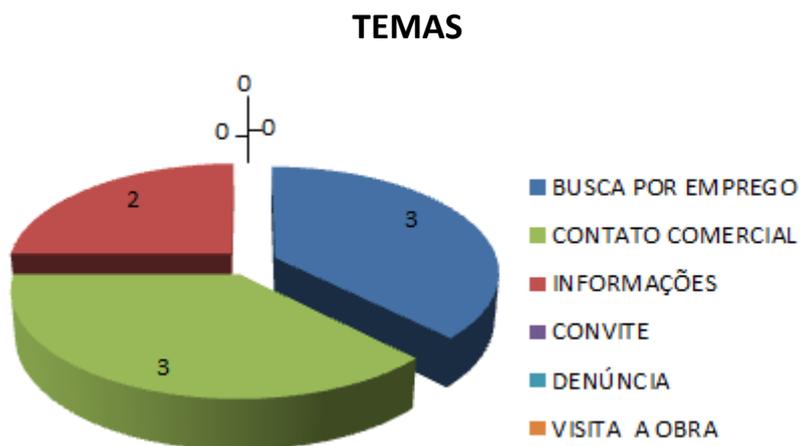
Resposta: Prezada Luciana, agradecemos o convite. Ele foi encaminhado para a coordenação e gerência dos programas ambientais.

Observações:



➤ **MAIO/2016**

Foram registradas 08 demandas



	FORMULÁRIO DE OUVIDORIA	DOC. REF. PICHTP – CO - 001
		REV.: 00

COMPANHIA HIDRELÉTRICA TELES PIRES - CHTP

Atendente Adriana Hartwig	Data do Contato 05/05/2016	Canal <input checked="" type="radio"/> 0800 <input type="radio"/> Urna <input type="radio"/> e-mail <input type="radio"/> Contato Pessoal <input type="radio"/> Telefone Fixo
----------------------------------	--------------------------------------	--

NATUREZA DA SOLICITAÇÃO

<input type="checkbox"/> Comunicação de Irregularidade	<input type="checkbox"/> Reclamação	<input type="checkbox"/> Sugestão	<input type="checkbox"/> Crítica
<input type="checkbox"/> Elogio	<input type="checkbox"/> Dúvida	<input checked="" type="checkbox"/> Outro	Informação

Nome do Solicitante: Franciele de Souza
 Telefone: (66)9282-8223
 E-mail:

Assunto: não identificado/eletrônica

Mensagem:

Oi, aqui é a Franciele de Souza, eu queria saber como é a eletrônica dai? por favor

Status: Resolvido
 Setor encaminhado: Comunicação
 Data da Resposta: 11/05/2016

Resposta:

Observações: Ao entrar em contato com a demandante ela não soube explicar que tipo de informação gostaria de saber, dizendo que pensou que a UHE Teles Pires vendia fazendas.

	FORMULÁRIO DE OUVIDORIA	DOC. REF. PICHTP – CO - 001
		REV.: 00

COMPANHIA HIDRELÉTRICA TELES PIRES - CHTP

Atendente Adriana Hartwig	Data do Contato 13/05/2016	Canal <input type="radio"/> 0800 <input type="radio"/> Urna <input checked="" type="radio"/> e-mail <input type="radio"/> Contato Pessoal <input type="radio"/> Telefone Fixo
----------------------------------	--------------------------------------	--

NATUREZA DA SOLICITAÇÃO

<input type="checkbox"/> Comunicação de Irregularidade	<input type="checkbox"/> Reclamação	<input type="checkbox"/> Sugestão	<input type="checkbox"/> Crítica
<input type="checkbox"/> Elogio	<input type="checkbox"/> Dúvida	<input checked="" type="checkbox"/> Outro	Informação

Nome do Solicitante: Roque Faria Claro-empresa Megaron **Telefone:** (11) 2631-6563 **E-mail:** roque@megaronpeças.com.br

Assunto: destino de equipamentos

Mensagem:
 BOM DIA PODERIA INFOMAR PARA QUAL OBRA FORAM OS CAMINHOES RANDON.
 Bom dia
 Nos atendíamos vcs com peças de scania dynapac e randon
 Como encerrou a obra gostaria de saber p/ que obra foram
 Estes equipamentos

Status: Resolvido **Setor encaminhado:** Comunicação **Data da Resposta:** 13/05/2016

Resposta:
 Prezado Roque, a Companhia Hidrelétrica Teles Pires contratou a Odebrecht para realizar as obras de construção da usina, assim como várias outras empresas terceirizadas que prestaram serviços. Após a conclusão dos trabalhos, não temos conhecimento sobre as ações dessas empresas. Tente entrar em contato direto com a empresa para qual vocês prestavam serviço.

Observações:

	FORMULÁRIO DE OUVIDORIA	DOC. REF. PICHTP – CO - 001
		REV.: 00

COMPANHIA HIDRELÉTRICA TELES PIRES - CHTP

Atendente Adriana Hartwig	Data do Contato 16/05/2016	Canal <input type="radio"/> 0800 <input type="radio"/> Urna <input checked="" type="radio"/> e-mail <input type="radio"/> Contato Pessoal <input type="radio"/> Telefone Fixo
----------------------------------	--------------------------------------	--

NATUREZA DA SOLICITAÇÃO

<input type="checkbox"/> Comunicação de Irregularidade	<input type="checkbox"/> Reclamação	<input type="checkbox"/> Sugestão	<input type="checkbox"/> Crítica
<input type="checkbox"/> Elogio	<input type="checkbox"/> Dúvida	<input checked="" type="checkbox"/> Outro	oportunidade de trabalho

Nome do Solicitante: Jasiel dos santos silva **Telefone:** (79) 999766964 **E-mail:** jasielsantos2016@hotmail.com

Assunto: envio de currículo

Mensagem:

From: jasielsantos2016@hotmail.com
 To: maricio@pentagrama.eng.br
 Subject: vaga de emprego
 Date: Mon, 16 May 2016 13:37:12 +0000

Jasiel dos santos silva RG: 33374791
 CNH: (AE) FONE: 79 999766964

Status: Resolvido **Sector encaminhado:** Comunicação **Data da Resposta:** 25/05/2016

Resposta: Prezado Jasiel, as obras de construção da UHE Teles Pires estão em fase de finalização e desmobilização de mão de obra. Não estamos mais contratando. Agradecemos seu contato.

Observações:

	FORMULÁRIO DE OUVIDORIA	DOC. REF. PICHTP – CO - 001
		REV.: 00

COMPANHIA HIDRELÉTRICA TELES PIRES - CHTP

Atendente Adriana Hartwig	Data do Contato 16/05/2016	Canal <input checked="" type="radio"/> 0800 <input type="radio"/> Urna <input type="radio"/> e-mail <input type="radio"/> Contato Pessoal <input type="radio"/> Telefone Fixo
----------------------------------	--------------------------------------	--

NATUREZA DA SOLICITAÇÃO

<input type="checkbox"/> Comunicação de Irregularidade	<input type="checkbox"/> Reclamação	<input type="checkbox"/> Sugestão	<input type="checkbox"/> Crítica
<input type="checkbox"/> Elogio	<input type="checkbox"/> Dúvida	<input checked="" type="checkbox"/> Outro	oportunidade de trabalho

Nome do Solicitante: Cicera Leopoldino Félix **Telefone:** (82) 3288-1319 **E-mail:**

Assunto: vaga de emprego

Mensagem:
Eu gostaria de saber se tem algum emprego nessa empresa. Meu nome é Cicera Leopoldino Félix

Status: Resolvido **Setor encaminhado:** Comunicação **Data da Resposta:** 25/05/2016

Resposta:
Prezada Cicera, as obras de construção da UHE Teles Pires já finalizaram e não estamos mais contratando. Agradecemos seu contato

Observações:

	FORMULÁRIO DE OUVIDORIA	DOC. REF. PICHTP – CO - 001
		REV.: 00

COMPANHIA HIDRELÉTRICA TELES PIRES - CHTP

Atendente Adriana Hartwig	Data do Contato 16/05/2016	Canal <input type="radio"/> 0800 <input type="radio"/> Urna <input checked="" type="radio"/> e-mail <input type="radio"/> Contato Pessoal <input type="radio"/> Telefone Fixo
----------------------------------	--------------------------------------	--

NATUREZA DA SOLICITAÇÃO

<input type="checkbox"/> Comunicação de Irregularidade	<input type="checkbox"/> Reclamação	<input type="checkbox"/> Sugestão	<input type="checkbox"/> Crítica
<input type="checkbox"/> Elogio	<input type="checkbox"/> Dúvida	<input checked="" type="checkbox"/> Outro	solicitação

Nome do Solicitante: Maria Luiza-empresa Olsen **Telefone:** (48) 2106-6000 **E-mail:** licitacao@olsen.odo.br

Assunto: atestado de capacidade técnica

Mensagem:

Bom dia,

Represento o setor de licitações da empresa Olsen. Estamos solicitando o atestado de capacidade técnica desta entidade. Segue informações:

Foi fornecido 02 equipamentos odontológicos, modelo Siena Flex, marca Olsen, para Companhia Hidrelétrica Teles Pires/MT, no ano de 2012.

Pedimos o envio do atestado em papel timbrado da empresa. E também que seja feito o reconhecimento de firma. conforme estabelece a Lei

Status: Resolvido **Sector encaminhado:** Comunicação **Data da Resposta:** 25/05/2016

Resposta:

O atestado foi encaminhado conforme solicitação da demandante. Prezada, segue registro da carta para rastreio: JO273982282BR

att

Observações:

	FORMULÁRIO DE OUVIDORIA	DOC. REF. PICHTP – CO - 001
		REV.: 00

COMPANHIA HIDRELÉTRICA TELES PIRES - CHTP

Atendente Adriana Hartwig	Data do Contato 25/05/2016	Canal <input type="radio"/> 0800 <input type="radio"/> Urna <input checked="" type="radio"/> e-mail <input type="radio"/> Contato Pessoal <input type="radio"/> Telefone Fixo
----------------------------------	--------------------------------------	--

NATUREZA DA SOLICITAÇÃO

<input type="checkbox"/> Comunicação de Irregularidade	<input type="checkbox"/> Reclamação	<input type="checkbox"/> Sugestão	<input type="checkbox"/> Crítica
<input type="checkbox"/> Elogio	<input type="checkbox"/> Dúvida	<input checked="" type="checkbox"/> Outro	oportunidade de trabalho

Nome do Solicitante: José Edvaldo da Silva Matos **Telefone:** (71) 3365-9007 / **E-mail:** edvaldomts@hotmail.com

Assunto: envio de curriculo

Mensagem:

Status: Resolvido **Setor encaminhado:** Comunicação **Data da Resposta:** 25/05/2016

Resposta: Prezado José, as obras de construção da UHE Teles Pires estão em fase de finalização e desmobilização de mão de obra. Não estamos mais contratando. Agradecemos seu contato.

Observações: O demandante não enviou mensagem no corpo do e-mail, somente currículo em anexo

	FORMULÁRIO DE OUVIDORIA	DOC. REF. PICHTP – CO - 001
		REV.: 00

COMPANHIA HIDRELÉTRICA TELES PIRES - CHTP

Atendente Adriana Hartwig	Data do Contato 25/05/2016	Canal <input type="radio"/> 0800 <input type="radio"/> Urna <input checked="" type="radio"/> e-mail <input type="radio"/> Contato Pessoal <input type="radio"/> Telefone Fixo
----------------------------------	--------------------------------------	--

NATUREZA DA SOLICITAÇÃO

<input type="checkbox"/> Comunicação de Irregularidade	<input type="checkbox"/> Reclamação	<input type="checkbox"/> Sugestão	<input type="checkbox"/> Crítica
<input type="checkbox"/> Elogio	<input type="checkbox"/> Dúvida	<input checked="" type="checkbox"/> Outro	prestação de serviços

Nome do Solicitante: Jean Carlo dos Santos-Difuso Industria e Comércio de **Telefone:** (47)3276-8829 **E-mail:** fabrica@difuso.com.br

Assunto: contato comercial

Mensagem:

OLÁ...

Somos fabricantes de parafusos especiais/linha pesada e também revenda de toda linha de fixação da linha comercial e esta é uma apresentação de nossa empresa - DIFUSO Indústria e Comércio de Parafusos Ewald Ltda..

Gostaria de poder participar de cotações destes itens.
No aguardo de seu retorno. coloco-me à sua total disposição. também para esclarecer dúvidas. cotacões e até visita-los caso ache então

Status: Resolvido **Sector encaminhado:** Comunicação **Data da Resposta:** 25/05/2016

Resposta:

Prezados, seu contato foi encaminhado para o setor de compras.

att

Observações:

	FORMULÁRIO DE OUVIDORIA	DOC. REF. PICHTP – CO - 001
		REV.: 00

COMPANHIA HIDRELÉTRICA TELES PIRES - CHTP

Atendente Adriana Hartwig	Data do Contato 25/05/2016	Canal <input type="radio"/> 0800 <input type="radio"/> Urna <input checked="" type="radio"/> e-mail <input type="radio"/> Contato Pessoal <input type="radio"/> Telefone Fixo
----------------------------------	--------------------------------------	--

NATUREZA DA SOLICITAÇÃO

<input type="checkbox"/> Comunicação de Irregularidade	<input type="checkbox"/> Reclamação	<input type="checkbox"/> Sugestão	<input type="checkbox"/> Crítica
<input type="checkbox"/> Elogio	<input type="checkbox"/> Dúvida	<input checked="" type="checkbox"/> Outro	contato comercial

Nome do Solicitante: Gabriel Matana-Gehppo /motores Diesel
 Telefone: (65) 3614-8047
 E-mail: compras0102@gehppo.com.br

Assunto: prestação de serviços

Mensagem:

Boa tarde,

A Gehppo é especializada em motores Diesel para todos os tipos de máquinas, tratores, geradores e equipamentos de refrigeração. (Por exemplo:. Cummins, John Deere, Perkins, Caterpillar, Deutz, Yanmar, Volvo CE, Komatsu, Massey Ferguson, Case, New Holland, Kubota, Shibaura,Valtra, etc.)

Podemos fornecer motores novos ou motores reconicionados. além de peças para reposição.

Status: Resolvido
 Setor encaminhado: Comunicação
 Data da Resposta: 25/05/2016

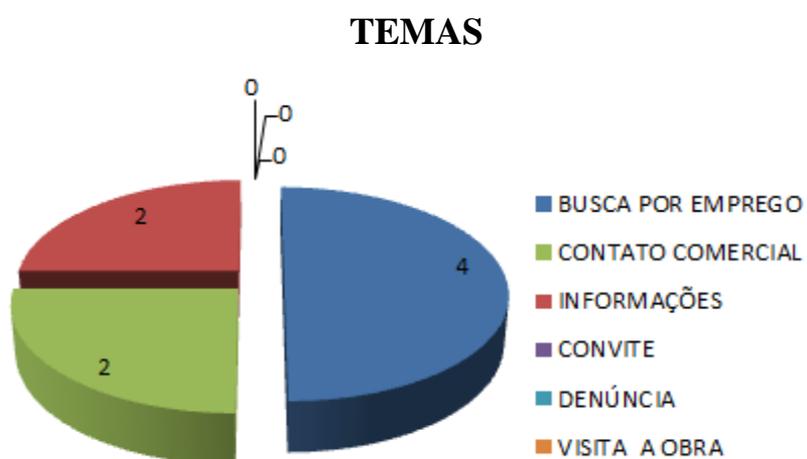
Resposta:

Prezado Gabriel, seu contato foi encaminhado ao setor de compras. att

Observações:

➤ JUNHO/2016

Foram registradas 08 demandas



	FORMULÁRIO DE OUVIDORIA	DOC. REF. PICHTP – CO - 001
		REV.: 00

COMPANHIA HIDRELÉTRICA TELES PIRES - CHTP

Atendente Adriana Hartwig	Data do Contato 08/06/2016	Canal <input type="radio"/> 0800 <input type="radio"/> Urna <input checked="" type="radio"/> e-mail <input type="radio"/> Contato Pessoal <input type="radio"/> Telefone Fixo
----------------------------------	--------------------------------------	--

NATUREZA DA SOLICITAÇÃO

<input type="checkbox"/> Comunicação de Irregularidade	<input type="checkbox"/> Reclamação	<input type="checkbox"/> Sugestão	<input type="checkbox"/> Crítica
<input type="checkbox"/> Elogio	<input type="checkbox"/> Dúvida	<input checked="" type="checkbox"/> Outro	Informação

Nome do Solicitante: Ivan Gomes/empresa OTK Sistemas
 Telefone: (11) 2888 - 4747
 E-mail: financeiro@otk.com.br

Assunto: contato CHTP

Mensagem:
 Ficamos à disposição,
 Ivan Gomes, Administrativo
 Tel: 11 2888 - 4747 | Ramal: 4710
 OTK Sistemas | www.otk.com.br

Status: Resolvido
 Setor encaminhado: Comunicação
 Data da Resposta: 17/06/2016

Resposta:
 Bom dia!
 Seguem contatos da Companhia Hidrelétrica: (66) 3521-2958

Observações:

	FORMULÁRIO DE OUVIDORIA	DOC. REF. PICHTP – CO - 001
		REV.: 00

COMPANHIA HIDRELÉTRICA TELES PIRES - CHTP

Atendente Adriana Hartwig	Data do Contato 08/06/2016	Canal <input type="radio"/> 0800 <input type="radio"/> Urna <input checked="" type="radio"/> e-mail <input type="radio"/> Contato Pessoal <input type="radio"/> Telefone Fixo
----------------------------------	--------------------------------------	--

NATUREZA DA SOLICITAÇÃO

<input type="checkbox"/> Comunicação de Irregularidade	<input type="checkbox"/> Reclamação	<input type="checkbox"/> Sugestão	<input type="checkbox"/> Crítica
<input type="checkbox"/> Elogio	<input type="checkbox"/> Dúvida	<input checked="" type="checkbox"/> Outro	Oportunidade de trabalho

Nome do Solicitante: Kaleb Ferraz Louro **Telefone:** (65) 96948591 **E-mail:** kaleb.louro@hotmail.com

Assunto: Envio de currículo

Mensagem:

Ao Departamento de Recursos Humanos,
Em busca de uma recolocação no mercado profissional, na área da Engenharia Civil, encaminho meu currículo para análise.
Sou recém-formado no curso de Engenharia Civil pelo Centro Universitário de Várzea Grande - UNIVAG (2015). Atualmente sou graduando do curso Superior em Tecnologia em Controle de Obras pelo Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia de Mato Grosso - IFMT, com a conclusão prevista para 12/2016.
Visando uma ascensão profissional nesta empresa, encaminho meu currículo e estarei a disposição para um contato formal e informações adicionais.

Status: Resolvido **Sector encaminhado:** Comunicação **Data da Resposta:** 17/06/2016

Resposta: Prezado Kaleb, as obras de construção da UHE Teles Pires já foram finalizadas. Seu currículo foi encaminhado para o setor de Recursos Humanos para futuras seleções.

Observações:

	FORMULÁRIO DE OUVIDORIA	DOC. REF. PICHTP – CO - 001
		REV.: 00

COMPANHIA HIDRELÉTRICA TELES PIRES - CHTP

Atendente Adriana Hartwig	Data do Contato 16/06/2016	Canal <input type="radio"/> 0800 <input type="radio"/> Urna <input checked="" type="radio"/> e-mail <input type="radio"/> Contato Pessoal <input type="radio"/> Telefone Fixo
----------------------------------	--------------------------------------	--

NATUREZA DA SOLICITAÇÃO

<input type="checkbox"/> Comunicação de Irregularidade	<input type="checkbox"/> Reclamação	<input type="checkbox"/> Sugestão	<input type="checkbox"/> Crítica
<input type="checkbox"/> Elogio	<input type="checkbox"/> Dúvida	<input checked="" type="checkbox"/> Outro	oportunidade de trabalho

Nome do Solicitante: Paulo Cesar **Telefone:** (69) 9965-5650 **E-mail:** paulovigoya@hotmail.com

Assunto: envio de currículo

Mensagem:

Prezados Senhores.

Tenho grande interesse pelas atividades de sua empresa e acredito que possuo qualificações úteis e desejáveis a ela. Sou um profissional preparado e pronto para enfrentar e vencer todos os desafios que o mercado atual apresenta.

Desta forma, envio meu currículo para apresentar-me e colocar à sua disposição minhas qualificações profissionais. Apreciarei muito a oportunidade de um contato pessoal.

Status: Resolvido **Sector encaminhado:** Comunicação **Data da Resposta:** 24/06/2016

Resposta:

Prezado Paulo, as obras de construção da UHE Teles Pires já foram finalizadas e no momento estamos com nosso quadro de profissionais completo. Seu currículo foi encaminhado para o setor de Recursos Humanos para futuras seleções .
Agradecemos seu contato

Observações:

	FORMULÁRIO DE OUVIDORIA	DOC. REF. PICHTP – CO - 001
		REV.: 00

COMPANHIA HIDRELÉTRICA TELES PIRES - CHTP

Atendente Adriana Hartwig	Data do Contato 08/06/2016	Canal <input checked="" type="radio"/> 0800 <input type="radio"/> Urna <input type="radio"/> e-mail <input type="radio"/> Contato Pessoal <input type="radio"/> Telefone Fixo
----------------------------------	--------------------------------------	--

NATUREZA DA SOLICITAÇÃO

<input type="checkbox"/> Comunicação de Irregularidade	<input type="checkbox"/> Reclamação	<input type="checkbox"/> Sugestão	<input type="checkbox"/> Crítica
<input type="checkbox"/> Elogio	<input type="checkbox"/> Dúvida	<input checked="" type="checkbox"/> Outro	oportunidade de trabalho

Nome do Solicitante: Antonio José dos Santos **Telefone:** **E-mail:** antoniojosedossantos2020@hotmail.com

Assunto: oportunidade de trabalho

Mensagem:
 Meu nome é Antonio José dos Santos
 Quero saber sobre vaga de emprego de electricista , armador e encarregado de obras. Meu telefone é 9232 4819, meu e-mail antoniojosedossantos2020@hotmail.com

Status: Resolvido **Setor encaminhado:** Comunicação **Data da Resposta:** 17/06/2016

Resposta:
 Prezado Antônio, as obras de construção da UHE Teles Pires já foram concluídas e não estamos mais contratando.
 Agradecemos o contato
 Att

Observações:

	FORMULÁRIO DE OUVIDORIA	DOC. REF. PICHTP – CO - 001
		REV.: 00

COMPANHIA HIDRELÉTRICA TELES PIRES - CHTP

Atendente Adriana Hartwig	Data do Contato 13/06/2016	Canal <input checked="" type="radio"/> 0800 <input type="radio"/> Urna <input type="radio"/> e-mail <input type="radio"/> Contato Pessoal <input type="radio"/> Telefone Fixo
----------------------------------	--------------------------------------	--

NATUREZA DA SOLICITAÇÃO

<input type="checkbox"/> Comunicação de Irregularidade	<input type="checkbox"/> Reclamação	<input type="checkbox"/> Sugestão	<input type="checkbox"/> Crítica
<input type="checkbox"/> Elogio	<input type="checkbox"/> Dúvida	<input checked="" type="checkbox"/> Outro	Informação

Nome do Solicitante: Jorgina Alice
 Telefone:
 E-mail: jorginaalice@hotmail.com

Assunto: Informe de rendimentos-imposto de renda

Mensagem: Quero o site para pedir os papeis para fazer declaração para imposto de renda. Meu e-mail é jorginaalice@hotmail.com

Status: Não resolvido
 Setor encaminhado: Comunicação
 Data da Resposta: 21/06/2016

Resposta: Prezada Jorgina, a senhora solicitou informações sobre a retirada de cédula C para realizar declaração de imposto de renda, pode nos informar o nome completo, em qual empresa prestou serviços, o período, número de CPF, RG ou matrícula de trabalho para podermos buscar essa informação, por favor?

Observações: A demandante não deu sequência ao processo

	FORMULÁRIO DE OUVIDORIA	DOC. REF. PICHTP – CO - 001
		REV.: 00

COMPANHIA HIDRELÉTRICA TELES PIRES - CHTP

Atendente Adriana Hartwig	Data do Contato 16/06/2016	Canal <input checked="" type="radio"/> 0800 <input type="radio"/> Urna <input type="radio"/> e-mail <input type="radio"/> Contato Pessoal <input type="radio"/> Telefone Fixo
----------------------------------	--------------------------------------	--

NATUREZA DA SOLICITAÇÃO

<input type="checkbox"/> Comunicação de Irregularidade	<input type="checkbox"/> Reclamação	<input type="checkbox"/> Sugestão	<input type="checkbox"/> Crítica
<input type="checkbox"/> Elogio	<input type="checkbox"/> Dúvida	<input checked="" type="checkbox"/> Outro	Informação

Nome do Solicitante: Não identificado **Telefone:** (91)992549013 **E-mail:**

Assunto: oportunidade de trabalho

Mensagem:
Gostaria de fazer uma pergunta, se o consórcio está contratando , porque tenho experiência em barragem e estou no estado do Pará, na região próxima a Belém, por gentileza, como faço para ter essa resposta?

Status: Resolvido **Setor encaminhado:** Comunicação **Data da Resposta:** 24/06/2016

Resposta:

Observações: A Ouvidoria tentou contato por três vezes com o demandante em dias e horários diferentes, porém não obteve sucesso. O número estava desligado ou fora de área.

	FORMULÁRIO DE OUVIDORIA	DOC. REF. PICHTP – CO - 001
		REV.: 00

COMPANHIA HIDRELÉTRICA TELES PIRES - CHTP

Atendente Adriana Hartwig	Data do Contato 25/06/2016	Canal <input checked="" type="radio"/> 0800 <input type="radio"/> Urna <input type="radio"/> e-mail <input type="radio"/> Contato Pessoal <input type="radio"/> Telefone Fixo
----------------------------------	--------------------------------------	--

NATUREZA DA SOLICITAÇÃO

<input type="checkbox"/> Comunicação de Irregularidade	<input type="checkbox"/> Reclamação	<input type="checkbox"/> Sugestão	<input type="checkbox"/> Crítica
<input type="checkbox"/> Elogio	<input type="checkbox"/> Dúvida	<input checked="" type="checkbox"/> Outro	Informação

Nome do Solicitante: Suzel
 Telefone: (66) 8421-9360
 E-mail: suzel.ayres@hotmail.com

Assunto: área de restrição UHE Teles Pires

Mensagem: Eu gostaria de saber qual a área de restrição para navegação da barragem da usina Teles Pires? Meu nome é Suzel, meu telefone é (66) 8421-9360 e email: suzel.ayres@hotmail.com

Status: Resolvido
 Setor encaminhado: Comunicação
 Data da Resposta: 04/07/2016

Resposta: Prezada Suzel, na montante (parte de cima da barragem) a área é de 1000 metros e à jusante é de 1500 metros, o que daria cerca de 200 metros abaixo da ponte sobre o rio Teles Pires.

Observações:

	FORMULÁRIO DE OUVIDORIA	DOC. REF. PICHTP – CO - 001
		REV.: 00

COMPANHIA HIDRELÉTRICA TELES PIRES - CHTP

Atendente Adriana Hartwig	Data do Contato 27/06/2016	Canal <input type="radio"/> 0800 <input type="radio"/> Urna <input checked="" type="radio"/> e-mail <input type="radio"/> Contato Pessoal <input type="radio"/> Telefone Fixo
----------------------------------	--------------------------------------	--

NATUREZA DA SOLICITAÇÃO

<input type="checkbox"/> Comunicação de Irregularidade	<input type="checkbox"/> Reclamação	<input type="checkbox"/> Sugestão	<input type="checkbox"/> Crítica
<input type="checkbox"/> Elogio	<input type="checkbox"/> Dúvida	<input checked="" type="checkbox"/> Outro	contato comercial

Nome do Solicitante: Geosul/Valter
 Telefone:
 E-mail: valter@geosul-go.com.br

Assunto: oferta de prestação de serviço

Mensagem:

Prezados, boa tarde!

Venho aqui apresentar a Geosul que além de trabalhar com geotecnia e fundações, também atua no segmento de reparos e reforços de estruturas de concreto, com os produtos da MC-Bauchemie Brasil, da qual somos devidamente credenciados.

Estamos com preço promocional do produto Espuma e Gel de poliuretano da MC-Bauchemie de R\$ 378,00 para cada litro aplicado já incluso a mão de obra e encargos. Entre em contato conosco. para que possamos negociar ainda mais.

Status: Resolvido
 Sector encaminhado: Comunicação
 Data da Resposta: 06/07/2016

Resposta:

Prezado, encaminhamos seu contato para o nosso setor de compras. obrigada pelo contato att

Observações: