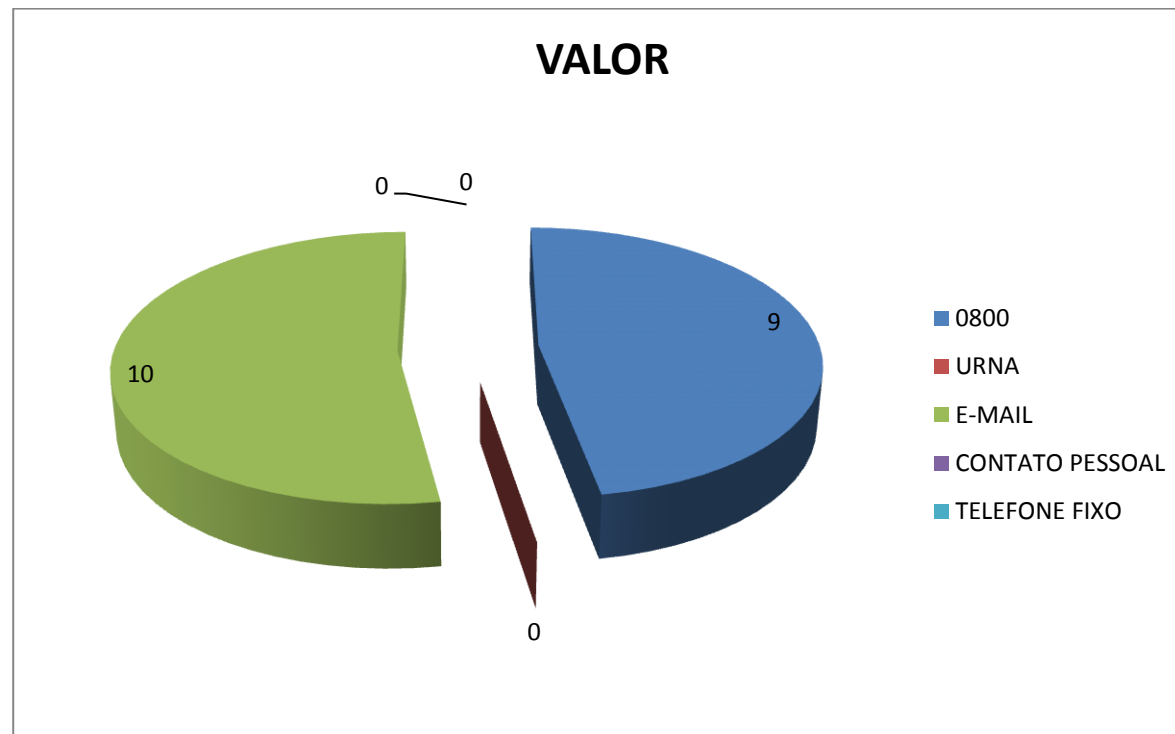



ANEXO 06

- REGISTROS REALIZADOS PELA OUVIDORIA DA UHE TELES PIRES

➤ JANEIRO/2015

Foram registradas 19 demandas



	FORMULÁRIO DE OUVIDORIA	DOC. REF. PICHTP – CO - 001
		REV.: 00

COMPANHIA HIDRELÉTRICA TELES PIRES - CHTP

Atendente Átila Rocha	Data do Contato 07/01/2015	Canal <input type="radio"/> 0800 <input type="radio"/> Urna <input checked="" type="radio"/> e-mail <input type="radio"/> Contato Pessoal <input type="radio"/> Telefone Fixo
------------------------------	--------------------------------------	--

NATUREZA DA SOLICITAÇÃO

<input type="checkbox"/> Comunicação de Irregularidade	<input checked="" type="checkbox"/> Reclamação	<input type="checkbox"/> Sugestão	<input type="checkbox"/> Crítica
<input type="checkbox"/> Elogio	<input type="checkbox"/> Dúvida	<input type="checkbox"/> Outro	


Nome do Solicitante: Lucimar Barreto / Pousada mantega
 Telefone: (66) 3521.4767
 E-mail: lucimarbarreto1@gmail.com
Assunto: Variação de vazão à jusante da Hidrelétrica


Mensagem: Via e-mail e contato telefônico: Estamos com um problema sério com a usina, pois tem dias que o rio está cheio e derrepente baixa de uma vez. Se ao menos fossemos avisados antes de cada variação teríamos como cuidar das coisas, pois além das embarcações que ficam no seco temos o problema do flutuante que é pesado e derrepente fica no seco e isso já nos tem causado prejuízos. Além disso tem os barrancos aqui da frente que não estão agüentando esse sobe e desse repentino e já está desbarrancando. Solicitamos um esclarecimento da Chtp sobre o que vocês pretendem fazer sobre esse problema ou uma reunião com gerente/diretor ou equipe técnica para encontrarmos uma solução para essas questões.

Status: Resolvido
 Setor encaminhado: Gerência Técnica
 Data da Resposta: 07/01/2015

Resposta: Prezado Barreto, Conforme contato realizado no último dia 07, a Ouvidoria da CHTP lhe encaminha os esclarecimentos prestados para a sua solicitação. A usina encontra-se em período de testes e com a movimentação das comportas há a modificação da vazão e conseqüentemente do

Observações: Atendimento via e-mail e telefone fixo. Foi repassado aos responsáveis pela Operação da Hidrelétrica orientação para contatar o solicitante (Lucimar Barreto / a Pousada) toda vez que houver variação do nível por movimentação das comportas para que ele tenha

	FORMULÁRIO DE OUVIDORIA		DOC. REF. PICHTP – CO - 001
			REV.: 00
COMPANHIA HIDRELÉTRICA TELES PIRES - CHTP			
Atendente: Adriana Hartwig	Data do Contato: 15/01/2015	Canal: <input checked="" type="radio"/> 0800 <input type="radio"/> Urna <input type="radio"/> e-mail <input type="radio"/> Contato Pessoal <input type="radio"/> Telefone Fixo	
NATUREZA DA SOLICITAÇÃO			
<input type="checkbox"/> Comunicação de Irregularidade	<input type="checkbox"/> Reclamação	<input type="checkbox"/> Sugestão	<input type="checkbox"/> Crítica
<input type="checkbox"/> Elogio	<input type="checkbox"/> Dúvida	<input checked="" type="checkbox"/> Outro	<input type="checkbox"/> informação
Nome do Solicitante: Francis Helena	Telefone: (99)999154987/()	E-mail:	
Assunto: contato canteiro de obras/Odebrecht Energia			
Mensagem:	<p>Estou tentando ligar para usina hidrelétrica e não estou conseguindo. Por favor, gostaria de saber o telefone da usina hidrelétrica, porque todos os telefones dão inexistentes, telefone para contato (21) 2132-1310 aguardo sua resposta com algum telefone que eu posso falar. Obrigada e tenha uma excelente tarde.</p>		
Status: Resolvido	Setor encaminhado: Comunicação	Data da Resposta: 15/01/2015	
Resposta:	<p>Via telefone fixo (21) 2132-1310 foram informados dois números de telefone para que a demandante pudesse entrar em contato com o setor de contabilidade da Odebrecht Energia (66)3563-2800 e (66) 3563-2613</p>		
Observações:			
DOCUMENTO PARA USO INTERNO – REPRODUÇÃO PROIBIDA SEM AUTORIZAÇÃO DA EMPRESA			

	FORMULÁRIO DE OUVIDORIA	DOC. REF. PICHTP – CO - 001
		REV.: 00
COMPANHIA HIDRELÉTRICA TELES PIRES - CHTP		

Atendente: Adriana Hartwig	Data do Contato: 15/01/2015	Canal: <input checked="" type="radio"/> 0800 <input type="radio"/> Urna <input type="radio"/> e-mail <input type="radio"/> Contato Pessoal <input type="radio"/> Telefone Fixo
-----------------------------------	--------------------------------	---

NATUREZA DA SOLICITAÇÃO

<input type="checkbox"/> Comunicação de Irregularidade	<input type="checkbox"/> Reclamação	<input type="checkbox"/> Sugestão	<input type="checkbox"/> Crítica
<input type="checkbox"/> Elogio	<input type="checkbox"/> Dúvida	<input checked="" type="checkbox"/> Outro	<input type="checkbox"/> Informação

Nome do Solicitante: **Paulo Batista de Oliveira** Telefone: **(61)3391-5272** E-mail:

Assunto: **oportunidade de emprego**


Mensagem:

Gostaria só de saber a respeito de vaga para mecânico. Telefone (61) 3391-5272 e email barulho.0800@live.com

Status: **Resolvido** Setor encaminhado: **Comunicação** Data da Resposta: **15/01/2015**

Resposta: **Prezado , a obra será concluída em agosto de 2015. Agora, estamos em fase de conclusão e desmobilização, sendo assim, a construtora já encerrou as contratações. Estamos a disposição para maiores informações.**

Observações: **resposta via telefone (61)3391-5272**

	FORMULÁRIO DE OUVIDORIA	DOC. REF. PICHTP – CO - 001
		REV.: 00
COMPANHIA HIDRELÉTRICA TELES PIRES - CHTP		

Atendente: Adriana Hartwig	Data do Contato: 15/01/2015	Canal: <ul style="list-style-type: none"> <input checked="" type="radio"/> 0800 <input type="radio"/> Urna <input type="radio"/> e-mail <input type="radio"/> Contato Pessoal <input type="radio"/> Telefone Fixo
-----------------------------------	--------------------------------	--

NATUREZA DA SOLICITAÇÃO

<input type="checkbox"/> Comunicação de Irregularidade	<input type="checkbox"/> Reclamação	<input type="checkbox"/> Sugestão	<input type="checkbox"/> Crítica
<input type="checkbox"/> Elogio	<input type="checkbox"/> Dúvida	<input checked="" type="checkbox"/> Outro	<input type="checkbox"/> informação

Nome do Solicitante: Não identificado Telefone: (99)9885-8759 E-mail:

Assunto: oportunidade de emprego

Mensagem:


Gostaria de saber como faço para fazer parte do quadro de profissionais técnicos em segurança do trabalho. Meu email é nelson...@hotmail.com e meu número é 99981....44613

Status: Não resolvido Setor encaminhado: Comunicação Data da Resposta: 15/01/2015

Resposta:

Observações:

Não foi possível entender o número e o email deixados na gravação. Foram realizadas cinco tentativas de contato pelo número registrado durante a gravação, mas a ligação não completava.

	FORMULÁRIO DE OUVIDORIA	DOC. REF. PICHTP – CO - 001
		REV.: 00

COMPANHIA HIDRELÉTRICA TELES PIRES - CHTP

Atendente Adriana Hartwig	Data do Contato 15/01/2015	Canal <input checked="" type="radio"/> 0800 <input type="radio"/> Urna <input type="radio"/> e-mail <input type="radio"/> Contato Pessoal <input type="radio"/> Telefone Fixo
----------------------------------	--------------------------------------	--

NATUREZA DA SOLICITAÇÃO

<input type="checkbox"/> Comunicação de Irregularidade	<input type="checkbox"/> Reclamação	<input type="checkbox"/> Sugestão	<input type="checkbox"/> Crítica
<input type="checkbox"/> Elogio	<input type="checkbox"/> Dúvida	<input checked="" type="checkbox"/> Outro	informação

Nome do Solicitante: Osvaldo Vicente de Almeida
 Telefone: (11)9490-2075
 E-mail:

Assunto: informação sobre funcionário/busca de pessoas


Mensagem:

Alô, eu sou Osvaldo Vicente de Almeida, gostaria de saber se trabalha uma pessoa chamada Ednéia Gomes de Oliveira, gostaria de saber se ela trabalha nessa usina?

Status: Não resolvido
 Setor encaminhado: Comunicação
 Data da Resposta: 15/01/2015

Resposta:

Observações: Não foi possível entrar em contato com o demandante. Foram realizadas cinco tentativas de contato pelo número registrado durante a gravação, mas a ligação acusava número não existente ou desligado.

	FORMULÁRIO DE OUVIDORIA	DOC. REF. PICHTP – CO - 001
		REV.: 00
COMPANHIA HIDRELÉTRICA TELES PIRES - CHTP		

Atendente: Giselle Oliveira	Data do Contato: 19/01/2015	Canal: <input type="radio"/> 0800 <input type="radio"/> Urna <input checked="" type="radio"/> e-mail <input type="radio"/> Contato Pessoal <input type="radio"/> Telefone Fixo
-----------------------------	-----------------------------	--

NATUREZA DA SOLICITAÇÃO

<input type="checkbox"/> Comunicação de Irregularidade	<input type="checkbox"/> Reclamação	<input type="checkbox"/> Sugestão	<input type="checkbox"/> Crítica
<input type="checkbox"/> Elogio	<input type="checkbox"/> Dúvida	<input checked="" type="checkbox"/> Outro	<input type="checkbox"/> informação

Nome do Solicitante: Aparecido Marcio Pereira Telefone: (018)9 9740-7161 E-mail: ampereira22@gmail.com


Assunto: envio de currículo

Mensagem: Boa Tarde!
segue meu currículo em anexo

Status: Resolvido Setor encaminhado: Comunicação Data da Resposta: 19/01/2015

Resposta: Prezado Aparecido, a empresa Odebrecht é responsável pelas obras civis da construção da UHE Teles Pires. Segue os contatos: iriva@odebrecht.com ou pelo telefone (66)3563-2800

Observações:

	FORMULÁRIO DE OUVIDORIA	DOC. REF. PICHTP – CO - 001
		REV.: 00

COMPANHIA HIDRELÉTRICA TELES PIRES - CHTP

Atendente Giselle Oliveira	Data do Contato 19/01/2015	Canal	<input type="radio"/> 0800 <input type="radio"/> Urna <input type="radio"/> Contato Pessoal <input checked="" type="radio"/> e-mail <input type="radio"/> Telefone Fixo
-----------------------------------	--------------------------------------	--------------	---

NATUREZA DA SOLICITAÇÃO

<input type="checkbox"/> Comunicação de Irregularidade	<input type="checkbox"/> Reclamação	<input type="checkbox"/> Sugestão	<input type="checkbox"/> Crítica
<input type="checkbox"/> Elogio	<input type="checkbox"/> Dúvida	<input checked="" type="checkbox"/> Outro	informação

Nome do Solicitante: Paulo César de Oliveira **Telefone:** 16-99307-3761 **E-mail:** pacesaroli@hotmail.com

Assunto: envio de currículo

Mensagem:


Caros boa tarde!
 Segue meu CV para operação e manutenção, tenho conhecimento técnico e experiência, estou á procura de trabalho, cargo é consequência.
 Att.
 Paulo César de Oliveira
 16-99307-3761
 Skype: pc.oliveira02

Status: Resolvido **Setor encaminhado:** Comunicação **Data da Resposta:** 19/01/2015

Resposta:

Prezado Paulo César, a empresa Odebrecht é responsável pelas obras civis da construção da UHE Teles Pires.
 Segue os contatos: iriva@odebrecht.com ou pelo telefone (66)3563-2800

Observações:

	FORMULÁRIO DE OUVIDORIA	DOC. REF. PICHTP – CO - 001
		REV.: 00
COMPANHIA HIDRELÉTRICA TELES PIRES - CHTP		

Atendente Giselle Oliveira	Data do Contato 19/01/2015	Canal	<input type="radio"/> 0800 <input type="radio"/> Urna <input type="radio"/> Contato Pessoal <input checked="" type="radio"/> e-mail <input type="radio"/> Telefone Fixo
-----------------------------------	--------------------------------------	--------------	---

NATUREZA DA SOLICITAÇÃO

<input type="checkbox"/> Comunicação de Irregularidade	<input type="checkbox"/> Reclamação	<input type="checkbox"/> Sugestão	<input type="checkbox"/> Crítica
<input type="checkbox"/> Elogio	<input type="checkbox"/> Dúvida	<input checked="" type="checkbox"/> Outro	informação

Nome do Solicitante: Wilian Quitério de Castro **Telefone:** **E-mail:** wiliancastro2014@outlook.com

Assunto: oportunidade de emprego


Mensagem:


Segue currículo

Status: Resolvido **Setor encaminhado:** Comunicação **Data da Resposta:** 19/01/2015

Resposta: Prezado Wilian, a empresa Odebrecht é responsável pelas obras civis da construção da UHE Teles Pires. Segue os contatos: iriva@odebrecht.com ou pelo telefone (66)3563-2800

Observações:

		FORMULÁRIO DE OUVIDORIA		DOC. REF. PICHTP – CO - 001	
				REV.: 00	
COMPANHIA HIDRELÉTRICA TELES PIRES - CHTP					
Atendente Giselle Oliveira	Data do Contato 19/01/2015	Canal	<input type="radio"/> 0800	<input type="radio"/> Urna	<input checked="" type="radio"/> e-mail
			<input type="radio"/> Contato Pessoal	<input type="radio"/> Telefone Fixo	
NATUREZA DA SOLICITAÇÃO					
<input type="checkbox"/> Comunicação de Irregularidade		<input type="checkbox"/> Reclamação		<input type="checkbox"/> Sugestão	
<input type="checkbox"/> Elogio		<input type="checkbox"/> Dúvida		<input checked="" type="checkbox"/> Outro	
				informação	
Nome do Solicitante: Ronilson da Silva Dias		Telefone: (62) 8460-0091		E-mail: ronilson.poter@hotmail.com	
Assunto: oportunidade de emprego					
Mensagem:	Segue currículo				
Status: Resolvido		Setor encaminhado: Comunicação		Data da Resposta: 19/01/2015	
Resposta:	Prezado Ronilson, a empresa Odebrecht é responsável pelas obras civis da construção da UHE Teles Pires. Segue os contatos: iriva@odebrecht.com ou pelo telefone (66)3563-2800 Obrigada pelo contato. Estamos a disposição				
Observações:					
DOCUMENTO PARA USO INTERNO – REPRODUÇÃO PROIBIDA SEM AUTORIZAÇÃO DA EMPRESA					

	FORMULÁRIO DE OUVIDORIA	DOC. REF. PICHTP – CO - 001
		REV.: 00

COMPANHIA HIDRELÉTRICA TELES PIRES - CHTP

Atendente: Giselle Oliveira	Data do Contato: 19/01/2015	Canal: <input type="radio"/> 0800 <input type="radio"/> Urna <input checked="" type="radio"/> e-mail <input type="radio"/> Contato Pessoal <input type="radio"/> Telefone Fixo
------------------------------------	------------------------------------	---

NATUREZA DA SOLICITAÇÃO

<input type="checkbox"/> Comunicação de Irregularidade	<input type="checkbox"/> Reclamação	<input type="checkbox"/> Sugestão	<input type="checkbox"/> Crítica
<input type="checkbox"/> Elogio	<input type="checkbox"/> Dúvida	<input checked="" type="checkbox"/> Outro	<input type="checkbox"/> informação


Nome do Solicitante: **Helder Barcelos** Telefone: **(93)999525884** E-mail: **helder.barcelos340@hotmail.com**
 Assunto: **oportunidade de emprego**


Mensagem: **EM ANEXO MEU CURRÍCULO PARA ANÁLISE.
GRATO.
HÉLDER BARCELOS**

Status: **Resolvido** Setor encaminhado: **Comunicação** Data da Resposta: **19/01/2015**

Resposta: **Prezado Helder, a empresa Odebrecht é responsável pelas obras civis da construção da UHE Teles Pires.
Segue os contatos: iriva@odebrecht.com ou pelo telefone (66)3563-2800**

Observações:

		FORMULÁRIO DE OUVIDORIA		DOC. REF. PICHTP – CO - 001	
				REV.: 00	
COMPANHIA HIDRELÉTRICA TELES PIRES - CHTP					
Atendente: Giselle Oliveira		Data do Contato: 20/01/2015		Canal: <input type="radio"/> 0800 <input type="radio"/> Urna <input checked="" type="radio"/> e-mail <input type="radio"/> Contato Pessoal <input type="radio"/> Telefone Fixo	
NATUREZA DA SOLICITAÇÃO					
<input type="checkbox"/> Comunicação de Irregularidade		<input type="checkbox"/> Reclamação		<input type="checkbox"/> Sugestão	
<input type="checkbox"/> Elogio		<input type="checkbox"/> Dúvida		<input checked="" type="checkbox"/> Outro: informação	
Nome do Solicitante: Paulo Rogério Machado Prado		Telefone:		E-mail: parmprado@outlook.com	
Assunto: envio de currículo					
Mensagem: Bom dia, segue currículo tenho experiência em ajustagem ,alinhamentos ,elétricas e instrumentação					
Status: Resolvido		Setor encaminhado: Comunicação		Data da Resposta: 20/01/2015	
Resposta: Prezado Paulo Rogério, a empresa Odebrecht é responsável pelas obras civis da construção da UHE Teles Pires. Segue os contatos: iriva@odebrecht.com ou pelo telefone (66)3563-2800					
Observações:					

	FORMULÁRIO DE OUVIDORIA	DOC. REF. PICHTP – CO - 001
		REV.: 00

COMPANHIA HIDRELÉTRICA TELES PIRES - CHTP

Atendente: Giselle Oliveira	Data do Contato: 20/01/2015	Canal: <ul style="list-style-type: none"> <input checked="" type="radio"/> 0800 <input type="radio"/> Urna <input type="radio"/> e-mail <input type="radio"/> Contato Pessoal <input type="radio"/> Telefone Fixo
-----------------------------	-----------------------------	--

NATUREZA DA SOLICITAÇÃO

<input type="checkbox"/> Comunicação de Irregularidade	<input type="checkbox"/> Reclamação	<input type="checkbox"/> Sugestão	<input type="checkbox"/> Crítica
<input type="checkbox"/> Elogio	<input type="checkbox"/> Dúvida	<input checked="" type="checkbox"/> Outro	informação


Nome do Solicitante: Auri Titez	Telefone: 66-99891792	E-mail:
Assunto: oportunidade de emprego		

Mensagem: Olá, gostaria de saber se a Usina de Paranaíta está contratando.

Status: Resolvido	Setor encaminhado: Comunicação	Data da Resposta: 20/01/2015
-------------------	--------------------------------	------------------------------

Resposta: Prezado Auri, a Companhia Hidrelétrica Teles Pires encontra-se em fase final de construção e não prevê a contratação de mão-de-obra neste momento. Outros empreendimentos estão se instalando na região, é possível que eles realizem contratações.

Observações:

	FORMULÁRIO DE OUVIDORIA	DOC. REF. PICHTP – CO - 001
		REV.: 00

COMPANHIA HIDRELÉTRICA TELES PIRES - CHTP

Atendente: Giselle Oliveira	Data do Contato: 20/01/2015	Canal: <ul style="list-style-type: none"> <input checked="" type="radio"/> 0800 <input type="radio"/> Urna <input type="radio"/> e-mail <input type="radio"/> Contato Pessoal <input type="radio"/> Telefone Fixo
-----------------------------	-----------------------------	--

NATUREZA DA SOLICITAÇÃO

<input type="checkbox"/> Comunicação de Irregularidade	<input type="checkbox"/> Reclamação	<input type="checkbox"/> Sugestão	<input type="checkbox"/> Crítica
<input type="checkbox"/> Elogio	<input type="checkbox"/> Dúvida	<input checked="" type="checkbox"/> Outro	informação


Nome do Solicitante: Não identificado	Telefone:	E-mail:
Assunto: Telefone da UHE Teles Pires		

Mensagem: Olá, gostaria de saber o telefone da Usina de Paranaíta

Status: Não resolvido Setor encaminhado: Comunicação Data da Resposta: 20/01/2015

Resposta: Em contato com o número registrado na leitura, foi identificado que o número é de um telefone público, em frente a um posto de combustível no município de Claudia -MT.

Observações:

	FORMULÁRIO DE OUVIDORIA	DOC. REF. PICHTP – CO - 001
		REV.: 00

COMPANHIA HIDRELÉTRICA TELES PIRES - CHTP

Atendente Giselle Oliveira	Data do Contato 22/01/2015	Canal	<input type="radio"/> 0800 <input type="radio"/> Urna <input type="radio"/> Contato Pessoal <input checked="" type="radio"/> e-mail <input type="radio"/> Telefone Fixo
-----------------------------------	--------------------------------------	--------------	---

NATUREZA DA SOLICITAÇÃO

<input type="checkbox"/> Comunicação de Irregularidade	<input type="checkbox"/> Reclamação	<input type="checkbox"/> Sugestão	<input type="checkbox"/> Crítica
<input type="checkbox"/> Elogio	<input type="checkbox"/> Dúvida	<input checked="" type="checkbox"/> Outro	informação

Nome do Solicitante: Alziro Borges Cavalcante **Telefone:** (92)9166-9211 **E-mail:** ricardoandion1@gmail.com

Assunto: envio de currículo

Mensagem:

Olá, segue currículo

Status: Resolvido **Setor encaminhado:** Comunicação **Data da Resposta:** 22/01/2015

Resposta: Prezado Alziro, a empresa Odebrecht é responsável pelas obras civis da construção da UHE Teles Pires. Segue os contatos: iriva@odebrecht.com ou pelo telefone (66)3563-2800. Obrigada pelo contato. Estamos a disposição

Observações:

	FORMULÁRIO DE OUVIDORIA	DOC. REF. PCHTP – CD - 001
		REV.: 00

COMPANHIA HIDRELÉTRICA TELES PIRES - CHTP

Atendente: Giselle Oliveira	Data do Contato: 29/01/2015	Canal: * 0800 <input type="radio"/> Urna <input type="radio"/> e-mail <input type="radio"/>
		<input type="radio"/> Contato Pessoal <input type="radio"/> Telefone Fixo

NATUREZA DA SOLICITAÇÃO

<input type="checkbox"/> Comunicação de Irregularidade	<input type="checkbox"/> Reclamação	<input type="checkbox"/> Sugestão	<input type="checkbox"/> Crítica
<input type="checkbox"/> Elogio	<input type="checkbox"/> Dúvida	<input checked="" type="checkbox"/> Outro	informação

Nome do Solicitante: Jandervan Francisco de Jesus Telefone: 69-99004288 E-mail:


Assunto: oportunidade de emprego

Mensagem: Olá, boa tarde gostaria de saber como eu faço para mandar meu currículo para a CHTP.

Status: Resolvido Setor encaminhado: Comunicação Data da Resposta: 29/01/2015

Resposta: Prezado, Jandervan. Nossa obra já está em fase final e com isso a tendência é desmobilizar funcionários. O que você poderia fazer é procurar a Hidrelétrica São Manuel que está iniciando o seu projeto. Qualquer dúvida, estamos a sua disposição.

Observações:

	FORMULÁRIO DE OUVIDORIA	DOC. REF. PICHTP – CO - 001
		REV.: 00
COMPANHIA HIDRELÉTRICA TELES PIRES - CHTP		

Atendente Giselle Oliveira	Data do Contato 27/01/2015	Canal <input checked="" type="radio"/> 0800 <input type="radio"/> Urna <input type="radio"/> e-mail <input type="radio"/> Contato Pessoal <input type="radio"/> Telefone Fixo
-----------------------------------	-------------------------------	---

NATUREZA DA SOLICITAÇÃO

<input type="checkbox"/> Comunicação de Irregularidade	<input type="checkbox"/> Reclamação	<input type="checkbox"/> Sugestão	<input type="checkbox"/> Crítica
<input type="checkbox"/> Elogio	<input type="checkbox"/> Dúvida	<input checked="" type="checkbox"/> Outro	informação

Nome do Solicitante: **Wilson Plácido** Telefone: **(94)9817-0697** E-mail:


Assunto: **oportunidade de emprego**

Mensagem: **Boa tarde, está tendo vagas ainda de montador de andaime da usina**

Status: **Não resolvido** Setor encaminhado: **Comunicação** Data da Resposta: **27/01/2015**

Resposta:

Observações: **Não foi possível entrar em contato com o demandante. Foram realizadas seis tentativas de contato pelo número registrado durante a gravação, mas a ligação acusava número não existente ou desligado.**

	FORMULÁRIO DE OUVIDORIA	DOC. REF. PICHTP – CO - 001
		REV.: 00

COMPANHIA HIDRELÉTRICA TELES PIRES - CHTP

Atendente Giselle Oliveira	Data do Contato 29/01/2015	Canal	<input type="radio"/> 0800 <input type="radio"/> Urna <input checked="" type="radio"/> e-mail <input type="radio"/> Contato Pessoal <input type="radio"/> Telefone Fixo
-----------------------------------	--------------------------------------	--------------	--

NATUREZA DA SOLICITAÇÃO

<input type="checkbox"/> Comunicação de Irregularidade	<input type="checkbox"/> Reclamação	<input type="checkbox"/> Sugestão	<input type="checkbox"/> Crítica
<input type="checkbox"/> Elogio	<input type="checkbox"/> Dúvida	<input checked="" type="checkbox"/> Outro	informação

Nome do Solicitante: Nidson Diniz **Telefone:** (69)99004288 **E-mail:**


Assunto: envio de currículo

Mensagem:
Segue currículo.

Status: Resolvido **Setor encaminhado:** Comunicação **Data da Resposta:** 29/01/2015

Resposta:
Prezado, Jandervan. Nossa obra já esta em fase final e com isso a tendência é desmobilizar funcionários. O que você poderia fazer é procurar a Hidrelétrica São Manuel que esta iniciando o seu projeto. Qualquer dúvida, estamos a sua disposição.

Observações:

	FORMULÁRIO DE OUVIDORIA	DOC. REF. PICHTP – CO - 001
		REV.: 00
COMPANHIA HIDRELÉTRICA TELES PIRES - CHTP		

Atendente Giselle Oliveira	Data do Contato 29/01/2015	Canal <input type="radio"/> 0800 <input type="radio"/> Urna <input checked="" type="radio"/> e-mail <input type="radio"/> Contato Pessoal <input type="radio"/> Telefone Fixo
-----------------------------------	-------------------------------	---

NATUREZA DA SOLICITAÇÃO

<input type="checkbox"/> Comunicação de Irregularidade	<input type="checkbox"/> Reclamação	<input type="checkbox"/> Sugestão	<input type="checkbox"/> Crítica
<input type="checkbox"/> Elogio	<input type="checkbox"/> Dúvida	<input checked="" type="checkbox"/> Outro	informação


Nome do Solicitante: **Nidson Diniz** Telefone: E-mail: **nds_diniz@yahoo.com.br**
 Assunto: **oportunidade de emprego**

Mensagem: Boa noite,
 Fiquei sabendo que a empresa esta com vagas em aberto para manutenção.
 Sou eletrotecnico com experiencia em manutenção de hidrelétricas, sou formado pela ETE de Ilha Solteira-SP e no momento exerço a função de coordenador de manutenção elétrica de 5 PCH's na região de Sapezal-MT.
 Tentei enviar meu currículo pelo site mais não consegui, se puderem indicar um email que possa enviar agradeço.
 Obrigado pela atenção aguardo retorno

Status: **Resolvido** Setor encaminhado: **Comunicação** Data da Resposta: **29/01/2015**

Resposta: Prezado Nidson, a empresa Odebrecht é responsável pelas obras civis da construção da UHE Teles Pires.
 Segue os contatos: iriva@odebrecht.com ou pelo telefone (66)3563-2800

Observações:

	FORMULÁRIO DE OUVIDORIA	DOC. REF. PICHTP – CO - 001
		REV.: 00
COMPANHIA HIDRELÉTRICA TELES PIRES - CHTP		

Atendente Giselle Oliveira	Data do Contato 29/01/2015	Canal <input checked="" type="radio"/> 0800 <input type="radio"/> Urna <input type="radio"/> e-mail <input type="radio"/> Contato Pessoal <input type="radio"/> Telefone Fixo
-----------------------------------	-------------------------------	--

NATUREZA DA SOLICITAÇÃO

<input type="checkbox"/> Comunicação de Irregularidade	<input type="checkbox"/> Reclamação	<input type="checkbox"/> Sugestão	<input type="checkbox"/> Crítica
<input type="checkbox"/> Elogio	<input type="checkbox"/> Dúvida	<input checked="" type="checkbox"/> Outro	informação

Nome do Solicitante: Não identificado Telefone: (86)9957-2704 E-mail:

Assunto: oportunidade de emprego

Mensagem:

Olá, gostaria de saber se vocês estão contratando ajudante de produção?

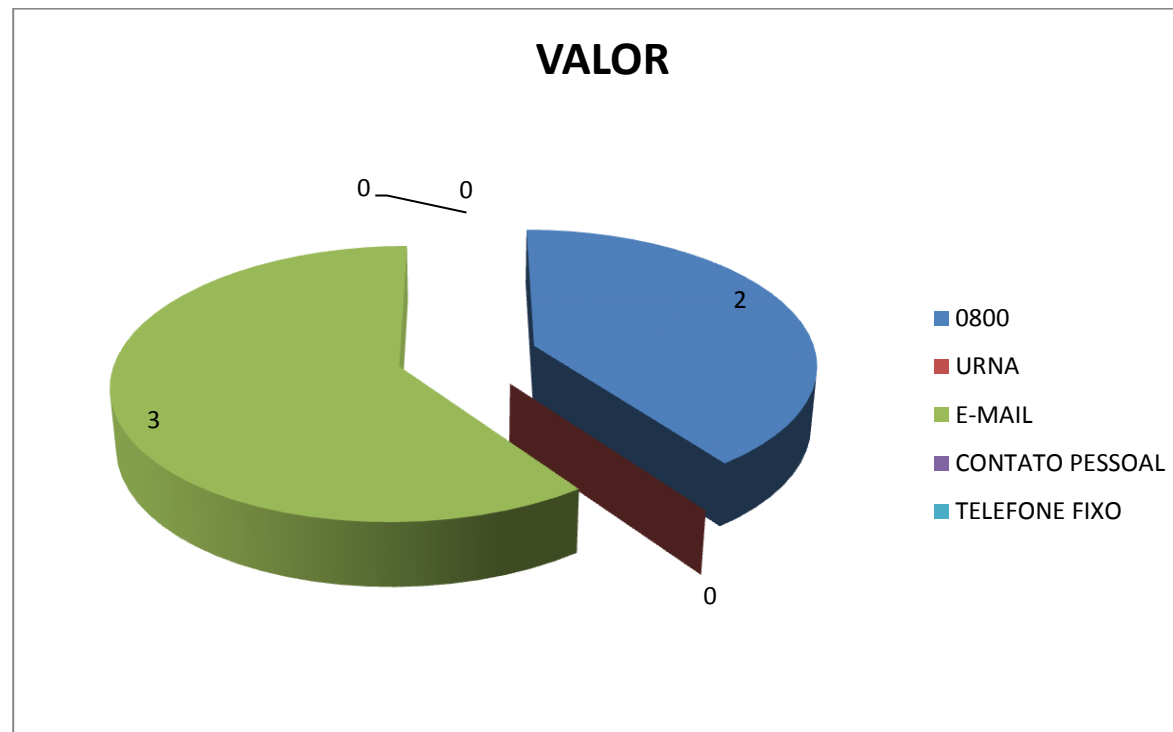
Status: Não resolvido Setor encaminhado: Comunicação Data da Resposta: 29/01/2015


Resposta:

Observações: Não foi possível entrar em contato com o demandante. Foram realizadas quatro tentativas de contato pelo número registrado durante a gravação, mas a ligação acusava número não existente ou desligado.

➤ **FEVEREIRO/2015**

Foram registradas 05 demandas



	FORMULÁRIO DE OUVIDORIA	DOC. REF. PICHTP – CO - 001
		REV.: 00

COMPANHIA HIDRELÉTRICA TELES PIRES - CHTP

Atendente Giselle Oliveira	Data do Contato 02/02/2015	Canal	<input type="radio"/> 0800 <input type="radio"/> Urna <input type="radio"/> Contato Pessoal <input checked="" type="radio"/> e-mail <input type="radio"/> Telefone Fixo
-----------------------------------	--------------------------------------	--------------	---

NATUREZA DA SOLICITAÇÃO

<input type="checkbox"/> Comunicação de Irregularidade	<input type="checkbox"/> Reclamação	<input type="checkbox"/> Sugestão	<input type="checkbox"/> Crítica
<input type="checkbox"/> Elogio	<input type="checkbox"/> Dúvida	<input checked="" type="checkbox"/> Outro	informação

Nome do Solicitante: Alexandre Félix da Silva **Telefone:** (14)9 9153-9655 **E-mail:** afds1984@gmail.com

Assunto: envio de currículo


Mensagem: Segue currículo

Status: Resolvido **Setor encaminhado:** Comunicação **Data da Resposta:** 02/02/2015

Resposta: Prezado, Alexandre,
Nossa obra já esta em fase final e com isso a tendência é desmobilizar funcionários.
O que você poderia fazer é procurar a Hidrelétrica São Manuel que esta iniciando o seu projeto.

Observações:

		FORMULÁRIO DE OUVIDORIA		DOC. REF. PICHTP – CO - 001	
				REV.: 00	
COMPANHIA HIDRELÉTRICA TELES PIRES - CHTP					
Atendente: Giselle Oliveira		Data do Contato: 02/02/2015		Canal: <input checked="" type="radio"/> 0800 <input type="radio"/> Urna <input type="radio"/> e-mail <input type="radio"/> Contato Pessoal <input type="radio"/> Telefone Fixo	
NATUREZA DA SOLICITAÇÃO					
<input type="checkbox"/> Comunicação de Irregularidade		<input type="checkbox"/> Reclamação		<input type="checkbox"/> Sugestão	
<input type="checkbox"/> Elogio		<input type="checkbox"/> Dúvida		<input checked="" type="checkbox"/> Outro	
				informação	
Nome do Solicitante: Francis Helena		Telefone: (21)2132-1310		E-mail:	
Assunto: telefone da CHTP					
Mensagem: Olá, gostaria de saber o telefone da CHTP no Rio de Janeiro. / Em contato explicamos que o escritório do Rio de Janeiro, já foi desmobilizado, a demandante explicou que precisa do telefone do departamento Administrativo Financeiro da Companhia.					
Status: Resolvido		Setor encaminhado: Comunicação		Data da Resposta: 04/02/2015	
Resposta: Prezada Francis Helena, o escritório do Rio de Janeiro, já foi desmobilizado. Atualmente o escritório da CHTP é em Alta Floresta. Conforme a demandante ela precisa falar com o departamento Administrativo Financeiro. O telefone é (66) 3521-2958					
Observações:					
DOCUMENTO PARA USO INTERNO – REPRODUÇÃO PROIBIDA SEM AUTORIZAÇÃO DA EMPRESA					

	FORMULÁRIO DE OUVIDORIA	DOC. REF. PICHTP – CO - 001
		REV.: 00
COMPANHIA HIDRELÉTRICA TELES PIRES - CHTP		

Atendente Giselle Oliveira	Data do Contato 04/02/2015	Canal <input type="radio"/> 0800 <input type="radio"/> Urna <input checked="" type="radio"/> e-mail <input type="radio"/> Contato Pessoal <input type="radio"/> Telefone Fixo
-----------------------------------	-------------------------------	---

NATUREZA DA SOLICITAÇÃO

<input type="checkbox"/> Comunicação de Irregularidade	<input type="checkbox"/> Reclamação	<input type="checkbox"/> Sugestão	<input type="checkbox"/> Crítica
<input type="checkbox"/> Elogio	<input type="checkbox"/> Dúvida	<input checked="" type="checkbox"/> Outro	<input type="checkbox"/> informação


Nome do Solicitante: **Reinaldo Moreira de Oliveira**
 Telefone: **66-8425-0033**
 E-mail: **gomeseoliveira2013@hotmail.com**
 Assunto: **envio de currículo**

Mensagem: **Olá bom dia!
 Sou Reinaldo Moreira, com formação Técnico em Meio Ambiente com eixo tecnológico em Ambiente, Saúde e Segurança.
 Estou vos enviando meu currículo para uma oportunidade desta área, sou residente de Alta Floresta MT.
 Att: Reinaldo Moreira.**

Status: **Resolvido**
 Setor encaminhado: **Comunicação**
 Data da Resposta: **04/02/2015**

Resposta: **Prezado Reinaldo, a empresa Odebrecht é responsável pelas obras civis da construção da UHE Teles Pires.
 Segue os contatos: iriva@odebrecht.com ou pelo telefone (66)3563-2800, lembrando que nossa obra já esta em fase final e com isso a
 tendência é desmobilizar funcionários.**

Observações:

	FORMULÁRIO DE OUVIDORIA	DOC. REF. PICHTP – CO - 001
		REV.: 00

COMPANHIA HIDRELÉTRICA TELES PIRES - CHTP

Atendente: Giselle Oliveira	Data do Contato: 09/02/2015	Canal: <input checked="" type="radio"/> 0800 <input type="radio"/> Urna <input checked="" type="radio"/> e-mail <input type="radio"/> Contato Pessoal <input type="radio"/> Telefone Fixo
-----------------------------	-----------------------------	--

NATUREZA DA SOLICITAÇÃO

<input type="checkbox"/> Comunicação de Irregularidade	<input type="checkbox"/> Reclamação	<input type="checkbox"/> Sugestão	<input type="checkbox"/> Crítica
<input type="checkbox"/> Elogio	<input type="checkbox"/> Dúvida	<input checked="" type="checkbox"/> Outro	<input type="checkbox"/> informação

Nome do Solicitante: Camila Freitas Telefone: (41) 3331 4233 E-mail: camila.freitas@copel.com


Assunto: contato da empresa - operação hidráulica da UHE Teles Pires

Mensagem: Boa tarde!
trabalho na área de operação hidráulica de reservatórios da Copel que atualmente está construindo a UHE Colíder, a montante da UHE Teles Pires.
Gostaria de receber o contato do setor responsável pela operação hidráulica da UHE Teles Pires.

Status: Resolvido Setor encaminhado: Comunicação Data da Resposta: 09/02/2015

Resposta: Prezada Camila, a empresa Odebrecht é responsável pelas obras civis da construção da UHE Teles Pires.
Segue os contatos: (66)3563-2800
Obrigada pelo contato. Estamos a disposição.

Observações:

	FORMULÁRIO DE OUVIDORIA	DOC. REF. PICHTP – CO - 001
		REV.: 00
COMPANHIA HIDRELÉTRICA TELES PIRES - CHTP		

Atendente: Giselle Oliveira	Data do Contato: 09/02/2015	Canal: <ul style="list-style-type: none"> <input checked="" type="radio"/> 0800 <input type="radio"/> Urna <input type="radio"/> e-mail <input type="radio"/> Contato Pessoal <input type="radio"/> Telefone Fixo
-----------------------------	-----------------------------	--

NATUREZA DA SOLICITAÇÃO

<input type="checkbox"/> Comunicação de Irregularidade	<input type="checkbox"/> Reclamação	<input type="checkbox"/> Sugestão	<input type="checkbox"/> Crítica
<input type="checkbox"/> Elogio	<input type="checkbox"/> Dúvida	<input checked="" type="checkbox"/> Outro	<input type="checkbox"/> informação

Nome do Solicitante: Sebastião Pinheiro de Almeida Telefone: (69) 9945-1008 E-mail:

Assunto: oportunidade de emprego

Mensagem: Olá, gostaria de saber se Usina está contratando motorista.

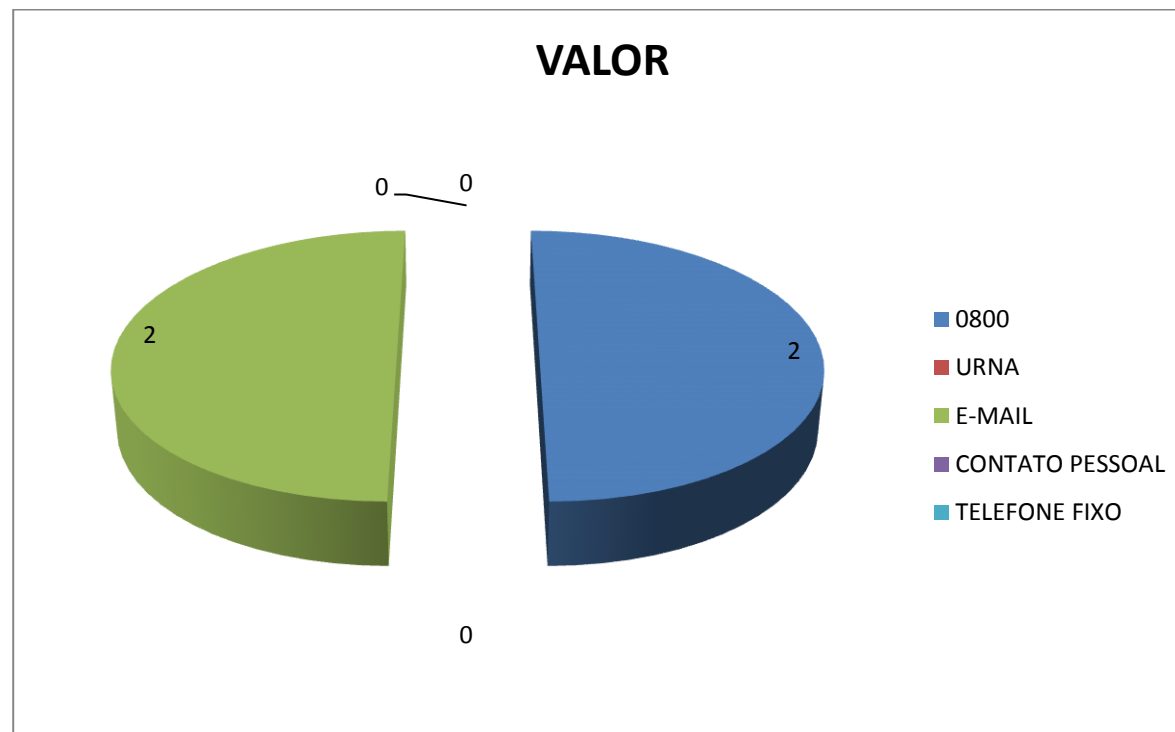
Status: Resolvido Setor encaminhado: Comunicação Data da Resposta: 09/02/2015


Resposta: Prezado Sebastião,
Nossa obra já esta em fase final e com isso a tendência é desmobilizar funcionários.
O que você poderia fazer é procurar a Hidrelétrica São Manuel que esta iniciando o seu projeto.

Observações:

➤ MARÇO/2015

Foram registradas 04 demandas



	FORMULÁRIO DE OUVIDORIA	DOC. REF. PICHTP – CO - 001
		REV.: MARÇO/2015_001

COMPANHIA HIDRELÉTRICA TELES PIRES - CHTP

Atendente: Adriana Hartwig	Data do Contato: 23/03/2015	Canal: <input type="radio"/> 0800 <input type="radio"/> Urna <input checked="" type="radio"/> e-mail <input type="radio"/> Contato Pessoal <input type="radio"/> Telefone Fixo
-----------------------------------	------------------------------------	--

NATUREZA DA SOLICITAÇÃO

<input type="checkbox"/> Comunicação de Irregularidade	<input type="checkbox"/> Reclamação	<input type="checkbox"/> Sugestão	<input type="checkbox"/> Crítica
<input type="checkbox"/> Elogio	<input type="checkbox"/> Dúvida	<input checked="" type="checkbox"/> Outro	<input type="checkbox"/> Informação

Nome do Solicitante: **Gilberto Dariva** Telefone: **(31) 3333 4484** E-mail: **gilberto@dacartransportes.com.br**
 Assunto: **Telefone setor de compras**

Mensagem:

Boa tarde!

Gostaria de ser informado se há um telefone de contato compras de Hidreletrica.


Obrigado
 Gilberto Dariva
 Dacar Transportes - Contagem - MG

Status: **Resolvido** Setor encaminhado: **Comunicação** Data da Resposta: **26/03/2015**

Resposta:

Prezado Gilberto, o telefone geral de contato da Companhia Hidrelétrica Teles Pires, localizado em Alta Floresta-MT, é o (66) 3521-2958, por meio dele é possível solicitar a transferência da ligação para o setor de compras. A empresa Odebrecht é responsável pelas obras civis da construção da UHE Teles Pires em Paranaitá.

Observações:

	FORMULÁRIO DE OUVIDORIA	DOC. REF. PICHTP – CO - 001
		REV.: MARÇO/2015_002

COMPANHIA HIDRELÉTRICA TELES PIRES - CHTP

Atendente Adriana Hartwig	Data do Contato 25/03/2015	Canal <input checked="" type="radio"/> 0800 <input type="radio"/> Urna <input type="radio"/> e-mail <input type="radio"/> Contato Pessoal <input type="radio"/> Telefone Fixo
----------------------------------	--------------------------------------	--

NATUREZA DA SOLICITAÇÃO

<input type="checkbox"/> Comunicação de Irregularidade	<input type="checkbox"/> Reclamação	<input type="checkbox"/> Sugestão	<input type="checkbox"/> Crítica
<input type="checkbox"/> Elogio	<input type="checkbox"/> Dúvida	<input checked="" type="checkbox"/> Outro	informação

Nome do Solicitante: Fabiana Dias de Almeida Telefone: (35)8891-6443 E-mail:

Assunto: telefone Usina


Mensagem: Por favor, eu preciso de um telefone de contato da usina. Vocês podem me passar por favor?

Status: Resolvido Setor encaminhado: Comunicação Data da Resposta: 25/03/2015

Resposta: Prezada Fabiana, o número de contato da empresa Odebrecht (66) 3563-2800

Observações:

		FORMULÁRIO DE OUVIDORIA		DOC. REF. PICHTP – CO - 001	
				REV.: 00	
COMPANHIA HIDRELÉTRICA TELES PIRES - CHTP					
Atendente: Adriana Hartwig		Data do Contato: 25/03/2015		Canal: <input checked="" type="radio"/> 0800 <input type="radio"/> Urna <input type="radio"/> e-mail <input type="radio"/> Contato Pessoal <input type="radio"/> Telefone Fixo	
NATUREZA DA SOLICITAÇÃO					
<input type="checkbox"/> Comunicação de Irregularidade		<input type="checkbox"/> Reclamação		<input type="checkbox"/> Sugestão	
<input type="checkbox"/> Elogio		<input type="checkbox"/> Dúvida		<input checked="" type="checkbox"/> Outro	
				informação	
Nome do Solicitante: Rebeca Lima		Telefone: (44)8835-1035/8		E-mail: rebekalima523@gmail.com	
Assunto: Procura por pessoa					
<p>Mensagem: Contato via 0800: Oi, eu gostaria de saber se tem uma pessoa ai trabalhando com vocês na Hidrelétrica Teles Pires. O nome dele é Ivoiris Rodriguês Gonçalves, pai do meu menino de 15 anos. Já faz um tempo que estou procurando ele, agora a última notícia que tive é que ele está trabalhando em uma usina em Paranaíta. Eu gostaria de saber se ele está ai? Não sei se vocês vão poder me ajudar. Meu telefone é (44) 8835-1035/88332194.</p> <p>Contato via E-mail: De: Rebeca Lima [rebekalima523@gmail.com] Enviado: domingo, 1 de março de 2015 17:05 Para: Ouvidoria Teles Pires</p>					
Status: Não Resolvido		Setor encaminhado: Comunicação		Data da Resposta: 25/03/2015	
Resposta:					
Observações: A Ouvidoria tentou contato por E-mail e telefone com a demandante para maiores informações para encaminhar o registro para o setor responsável, mas não obteve êxito. As ligações eram encaminhadas para caixa postal e o e-mail não teve retorno.					

	FORMULÁRIO DE OUVIDORIA	DOC. REF. PICHTP – CO - 001
		REV.: 00
COMPANHIA HIDRELÉTRICA TELES PIRES - CHTP		

Atendente: Adriana Hartwig	Data do Contato: 30/03/2015	Canal: <input type="radio"/> 0800 <input type="radio"/> Urna <input checked="" type="radio"/> e-mail <input type="radio"/> Contato Pessoal <input type="radio"/> Telefone Fixo
-----------------------------------	------------------------------------	---

NATUREZA DA SOLICITAÇÃO

<input type="checkbox"/> Comunicação de Irregularidade	<input type="checkbox"/> Reclamação	<input type="checkbox"/> Sugestão	<input type="checkbox"/> Crítica
<input type="checkbox"/> Elogio	<input type="checkbox"/> Dúvida	<input checked="" type="checkbox"/> Outro	<input type="checkbox"/> Oportunidade de trabalho

Nome do Solicitante: **Elias Ramos** Telefone: **(62)84618310** E-mail: **eliasramos137@hotmail.com**
 Assunto: **envio de currículo**

Mensagem: **Saudações,
Gostaria de saber se vocês teriam alguma oferta de emprego em minha área, se tiverem por favor me enviem respostas, deixarei aqui o meu curriculum**

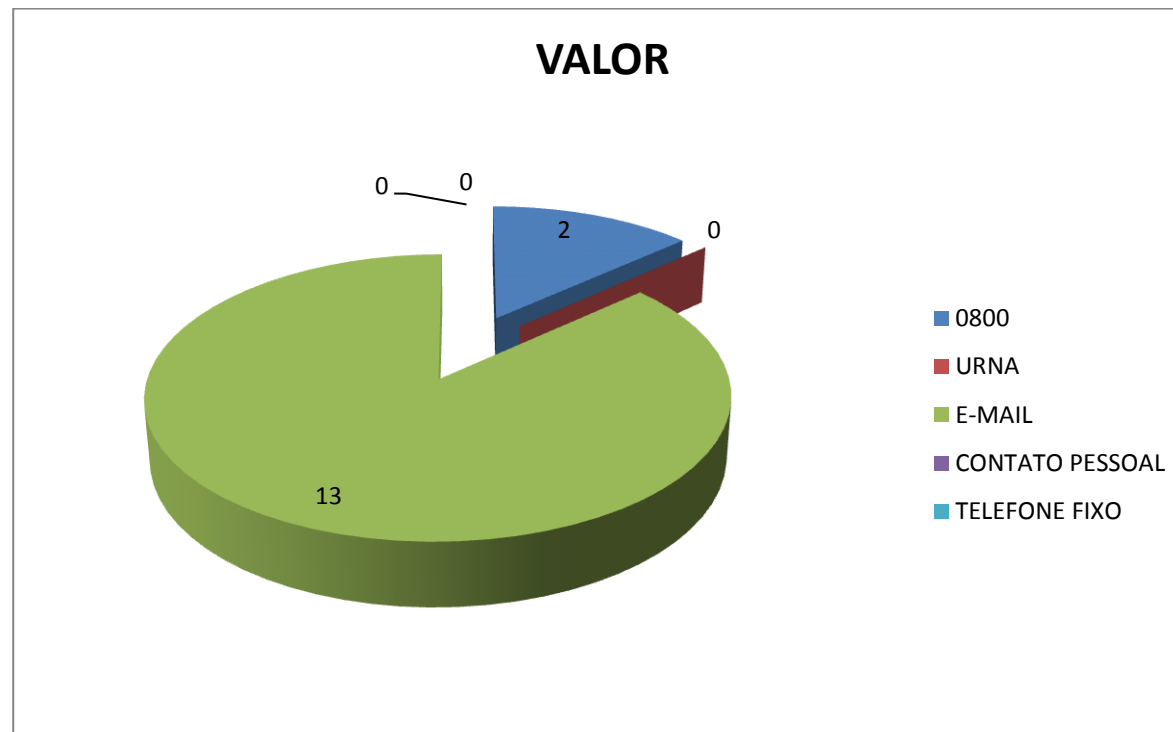
Status: **Resolvido** Setor encaminhado: **Comunicação** Data da Resposta: **09/04/2015**

Resposta: **Prezado Elias, a empresa Odebrecht é responsável pelas obras civis da construção da UHE Teles Pires, no entanto, nossa obra já está em fase final e, com isso, a tendência é de desmobilização de funcionários. Segue os contatos: iriva@odebrecht.com ou pelo telefone (66)3563-2800.**


Observações:

➤ **ABRIL/2015**

Foram registradas 15 demandas



		FORMULÁRIO DE OUVIDORIA		DOC. REF. PICHTP – CO - 001	
				REV.: 00	
COMPANHIA HIDRELÉTRICA TELES PIRES - CHTP					
Atendente Adriana Hartwig	Data do Contato 10/04/2015	Canal	<input type="radio"/> 0800	<input type="radio"/> Urna	<input checked="" type="radio"/> e-mail
			<input type="radio"/> Contato Pessoal	<input type="radio"/> Telefone Fixo	
NATUREZA DA SOLICITAÇÃO					
<input type="checkbox"/> Comunicação de Irregularidade		<input type="checkbox"/> Reclamação		<input type="checkbox"/> Sugestão	
<input type="checkbox"/> Elogio		<input type="checkbox"/> Dúvida		<input checked="" type="checkbox"/> Outro	
				<input type="checkbox"/> Crítica	
				<input type="checkbox"/> Oportunidade de trabalho	
Nome do Solicitante: João Francisco de Oliveira e Silva		Telefone: (79)9975-5168 V		E-mail: joao.oliveira4@hotmail.com	
Assunto: Envio de Currículo					
Mensagem:	BOM DIA, SEGUE EM ANEXO, CURRÍCULO DE JOÃO FRANCISCO MUITO GRATO.				
Status: Resolvido	Setor encaminhado: Comunicação		Data da Resposta: 10/04/2015		
Resposta:	Prezado João, a empresa Odebrecht é responsável pelas obras civis da construção da UHE Teles Pires, no entanto, nossa obra já esta em fase final e, com isso, a tendência é de desmobilização de funcionários. Segue os contatos: iriva@odebrecht.com ou pelo telefone (66)3563-2800.				
Observações:					
DOCUMENTO PARA USO INTERNO – REPRODUÇÃO PROIBIDA SEM AUTORIZAÇÃO DA EMPRESA					

	FORMULÁRIO DE OUVIDORIA	DOC. REF. PICHTP – CO - 001
		REV.: Abril/2015-002

COMPANHIA HIDRELÉTRICA TELES PIRES - CHTP

Atendente Adriana Hartwig	Data do Contato 10/04/2015	Canal <input checked="" type="radio"/> 0800 <input type="radio"/> Urna <input type="radio"/> e-mail <input type="radio"/> Contato Pessoal <input type="radio"/> Telefone Fixo
----------------------------------	--------------------------------------	--

NATUREZA DA SOLICITAÇÃO

<input type="checkbox"/> Comunicação de Irregularidade	<input type="checkbox"/> Reclamação	<input type="checkbox"/> Sugestão	<input checked="" type="checkbox"/> Crítica
<input type="checkbox"/> Elogio	<input type="checkbox"/> Dúvida	<input checked="" type="checkbox"/> Outro	intermediação


Nome do Solicitante: Alexandro da Silva Santos **Telefone:** (82)88692493 **E-mail:** alexian_80@hotmail.com
Assunto: devolução histórico escolar-Odebrecht


Mensagem: Meu nome é Alexandro da Silva Santos, eu trabalhei na usina hidrelétrica por 10 meses e sai no último dia 17 do mês passado. No meio do ano passado a equipe do Senac estava dando aulas para quem quisesse terminar o curso aí na obra. Eu fiz inscrição e entreguei o meu histórico, só que eu não consegui acessar a página para poder terminar os estudos e desisti. Eu já sai da empresa e não tive meu histórico de volta. Meu email é alexian_80@hotmail.com

Status: Resolvido **Setor encaminhado:** Gerência Técnica **Data da Resposta:** 05/05/2015

Resposta: A Odebrecht informou que localizou o histórico escolar do demandante e que irá encaminhar o documento para o mesmo. Ao longo do período da abertura do chamado e da resolução do caso, a Ouvidoria contatou o senhor Alexandro para lhe informar que a Odebrecht estava tentando localizar o documento.

Observações: Em contato telefônico o sr Alexandro informou que atuava na função de montador pela empresa Odebrecht com número de identificação 133990. Segundo o demandante, o histórico escolar foi entregue a equipe do Senac em setembro de 2014 e ele solicitou a devolução deste documento.

		FORMULÁRIO DE OUVIDORIA		DOC. REF. PICHTP – CO - 001	
				REV.: 00	
COMPANHIA HIDRELÉTRICA TELES PIRES - CHTP					
Atendente Adriana Hartwig		Data do Contato 10/04/2015		Canal <input type="radio"/> 0800 <input type="radio"/> Urna <input checked="" type="radio"/> e-mail <input type="radio"/> Contato Pessoal <input type="radio"/> Telefone Fixo	
NATUREZA DA SOLICITAÇÃO					
<input type="checkbox"/> Comunicação de Irregularidade		<input type="checkbox"/> Reclamação		<input type="checkbox"/> Sugestão	
<input type="checkbox"/> Elogio		<input type="checkbox"/> Dúvida		<input checked="" type="checkbox"/> Outro	
<input type="checkbox"/> Crítica					
<input type="checkbox"/> Oportunidade de trabalho					
Nome do Solicitante: David Lustoza Silva		Telefone: (86)–99527967		E-mail: davidlustoza@hotmail.com.br	
Assunto: Envio de Currículo					
Mensagem: <div style="border: 1px solid gray; padding: 5px; margin-top: 5px;"> ESPERANTINA, 10 abril de 2015 DADOS PESSOAIS Nome: David Lustoza Silva Data de Nascimento: 06/01/1993 Sexo: Masculino Nacionalidade: Brasileira Estado Civil: Solteiro </div>					
Status: Resolvido		Setor encaminhado: Comunicação		Data da Resposta: 10/04/2015	
Resposta: <div style="border: 1px solid gray; padding: 5px; margin-top: 5px;"> Prezado David, a empresa Odebrecht é responsável pelas obras civis da construção da UHE Teles Pires, no entanto, nossa obra já esta em fase final e, com isso, a tendência é de desmobilização de funcionários. Segue os contatos: iriva@odebrecht.com ou pelo telefone (66)3563-2800. </div>					
Observações: <div style="border: 1px solid gray; height: 30px; margin-top: 5px;"></div>					
DOCUMENTO PARA USO INTERNO – REPRODUÇÃO PROIBIDA SEM AUTORIZAÇÃO DA EMPRESA					

	FORMULÁRIO DE OUVIDORIA	DOC. REF. PICHTP – CO - 001
		REV.: 00

COMPANHIA HIDRELÉTRICA TELES PIRES - CHTP

Atendente Adriana Hartwig	Data do Contato 10/04/2015	Canal <input type="radio"/> 0800 <input type="radio"/> Urna <input checked="" type="radio"/> e-mail
		<input type="radio"/> Contato Pessoal <input type="radio"/> Telefone Fixo

NATUREZA DA SOLICITAÇÃO

<input type="checkbox"/> Comunicação de Irregularidade	<input type="checkbox"/> Reclamação	<input type="checkbox"/> Sugestão	<input type="checkbox"/> Crítica
<input type="checkbox"/> Elogio	<input type="checkbox"/> Dúvida	<input checked="" type="checkbox"/> Outro	<input type="checkbox"/> Oportunidade de trabalho

Nome do Solicitante: Carlos Antonio dos Anjos Rodrigues **Telefone:** (067)8127-9689/ **E-mail:** carlosgreice@hotmail.com

Assunto: Envio de Currículo


Mensagem:
Boa tarde segue em anexo o meu currículo para avaliação tenho experiência na área de montagem mecânica , estruturas tubulação, manutenção, corretiva em bombas redutores,turbinas,compressores, ponte rolante ,correia transportadora , silos , tanques ,fabricação caldeiraria, construção civil de pontes ,barragens , hidreletrica , projetos e fiscalização. Caso aja uma oportunidade de trabalho terminei um trabalho no Rio Grande do Sul e já tenho total disponibilidade de viajar e residi em outro estado deis de já agradeço pela atenção Deus abençoe.

Status: Resolvido **Setor encaminhado:** Comunicação **Data da Resposta:** 10/04/2015

Resposta:
Prezado Carlos Antonio, a empresa Odebrecht é responsável pelas obras civis da construção da UHE Teles Pires, no entanto, nossa obra já esta em fase final e, com isso, a tendência é de desmobilização de funcionários. Segue os contatos: iriva@odebrecht.com ou pelo telefone (66)3563-2800.

Observações:

		FORMULÁRIO DE OUVIDORIA		DOC. REF. PICHTP – CO - 001
				REV.: 00
COMPANHIA HIDRELÉTRICA TELES PIRES - CHTP				
Atendente	Adriana Hartwig	Data do Contato	10/04/2015	Canal
				<input type="radio"/> 0800 <input type="radio"/> Urna * <input checked="" type="radio"/> e-mail <input type="radio"/> Contato Pessoal <input type="radio"/> Telefone Fixo
NATUREZA DA SOLICITAÇÃO				
<input type="checkbox"/> Comunicação de Irregularidade		<input type="checkbox"/> Reclamação		<input type="checkbox"/> Sugestão
<input type="checkbox"/> Elogio		<input type="checkbox"/> Dúvida		<input checked="" type="checkbox"/> Outro
				patrocínio
Nome do Solicitante:		Marcelino Boraschi	Telefone:	(19) 98734-5536
			E-mail:	marcelino-boraschi@bol.com.br
Assunto:		construção de protótipo		
Mensagem:	Bom dia! A/c da Engenharia hídrica ou pesquisa e desenvolvimento (P&D) Meu nome é Marcelino, sou engenheiro civil, moro em Americana-SP. Fiz um projeto de um método mecânico, que funciona movido pela queda da água para gerar energia elétrica, pelos cálculos, é melhor que uma turbina hidráulica, pois economiza água e produz mais KW. Estou procurando parceiro para construir este protótipo e depois comercializá-lo. Dei entrada de patente esta fazendo 2 anos. Havendo interesse, envio desenhos e cálculos detalhados e simplificados para análise. Esta solução vai ajudar muito no problema de falta de água e energia do país, pois com menos água, terá uma produção maior de			
Status:	Resolvido	Setor encaminhado:	Comunicação	Data da Resposta:
				13/04/2015
Resposta:	Prezado Marcelino, a Companhia Hidrelétrica Teles Pires está em fase de conclusão, mas seguem contatos das empresas sócias do empreendimento para que possa encaminhar sua proposta.			
Observações:				

	FORMULÁRIO DE OUVIDORIA	DOC. REF. PICHTP – CO - 001
		REV.: 00
COMPANHIA HIDRELÉTRICA TELES PIRES - CHTP		

Atendente: Adriana Hartwig	Data do Contato: 16/04/2015	Canal: <ul style="list-style-type: none"> <input checked="" type="radio"/> 0800 <input type="radio"/> Urna <input type="radio"/> e-mail <input type="radio"/> Contato Pessoal <input type="radio"/> Telefone Fixo
-----------------------------------	--------------------------------	--

NATUREZA DA SOLICITAÇÃO

<input type="checkbox"/> Comunicação de Irregularidade	<input type="checkbox"/> Reclamação	<input type="checkbox"/> Sugestão	<input type="checkbox"/> Crítica
<input type="checkbox"/> Elogio	<input type="checkbox"/> Dúvida	<input checked="" type="checkbox"/> Outro	<input type="checkbox"/> Informação


Nome do Solicitante: **Geraldo Magela** Telefone: **(35) 3523-2880** E-mail: **g_33_magela@hotmail.com**
 Assunto: **oportunidade de trabalho**

Mensagem:
 Eu queria saber se está precisando de operador de usina? Meu nome é Geraldo Magela, meu e-mail é g_33_magela@hotmail.com. Obrigado

Status: **Resolva** Setor encaminhado: **Comunicação** Data da Resposta: **16/04/2015**

Resposta: **Prezado Magela, as obras de construção civil da UHE Teles Pires já estão em fase de conclusão e desmobilização de mão de obra. Agora o empreendimento está na etapa de contratação de profissionais para operação da Usina. Se esse for o seu perfil profissional, nos envie um currículo que será encaminhado para o setor responsável.**

Observações:

	FORMULÁRIO DE OUVIDORIA	DOC. REF. PICHTP – CO - 001
		REV.: 00

COMPANHIA HIDRELÉTRICA TELES PIRES - CHTP

Atendente Adriana Hartwig	Data do Contato 16/04/2015	Canal <input type="radio"/> 0800 <input type="radio"/> Urna <input checked="" type="radio"/> e-mail
		<input type="radio"/> Contato Pessoal <input type="radio"/> Telefone Fixo

NATUREZA DA SOLICITAÇÃO

<input type="checkbox"/> Comunicação de Irregularidade	<input type="checkbox"/> Reclamação	<input type="checkbox"/> Sugestão	<input type="checkbox"/> Crítica
<input type="checkbox"/> Elogio	<input type="checkbox"/> Dúvida	<input checked="" type="checkbox"/> Outro	oportunidade de trabalho

Nome do Solicitante: José Rodrigues de Sousa
 Telefone: (99)981211888/!
 E-mail: wanderleysolteito@gmail.com


Assunto: envio de currículo

Mensagem:

Status: Resolvido
 Sector encaminhado: Comunicação
 Data da Resposta: 16/04/2015

Resposta: Prezado José, a empresa Odebrecht é responsável pelas obras civis da construção da UHE Teles Pires, no entanto, nossa obra já esta em fase final e, com isso, a tendência é de desmobilização de funcionários. Segue os contatos da Odebrecht: iriva@odebrecht.com ou pelo telefone (66)3563-2800.

Observações: O demandante não enviou mensagem no corpo do e-mail, somente anexou o currículo

	FORMULÁRIO DE OUVIDORIA	DOC. REF. PICHTP – CO - 001
		REV.: 00

COMPANHIA HIDRELÉTRICA TELES PIRES - CHTP

Atendente Adriana Hartwig	Data do Contato 16/04/2015	Canal <input type="radio"/> 0800 <input type="radio"/> Urna <input checked="" type="radio"/> e-mail <input type="radio"/> Contato Pessoal <input type="radio"/> Telefone Fixo
----------------------------------	--------------------------------------	--

NATUREZA DA SOLICITAÇÃO

<input type="checkbox"/> Comunicação de Irregularidade	<input type="checkbox"/> Reclamação	<input type="checkbox"/> Sugestão	<input type="checkbox"/> Crítica
<input type="checkbox"/> Elogio	<input type="checkbox"/> Dúvida	<input checked="" type="checkbox"/> Outro	Pedido

Nome do Solicitante: Maria Francisca
 Telefone:
 E-mail: mary_fj2012@hotmail.com
Assunto: oportunidade de trabalho


Mensagem:

Precisamos de emprego.(CARPINTEIRO) .Bom dia à todos. Pôr meio desse email,para mim e formar,se tem vagas para carpinteiro,tem 10 carpinteiro parado,pai de família,precisando de trabalho. Por favor ajunde nois.

Status: Resolvido
 Setor encaminhado: Comunicação
 Data da Resposta: 16/04/2015

Resposta: Prezada Maria, a empresa Odebrecht é responsável pelas obras civis da construção da UHE Teles Pires, no entanto, nossa obra já esta em fase final e, com isso, a tendência é de desmobilização de funcionários. Segue os contatos da Odebrecht: iriva@odebrecht.com ou pelo telefone (66)3563-2800.

Observações:

	FORMULÁRIO DE OUVIDORIA	DOC. REF. PICHTP – CO - 001
		REV.: 00
COMPANHIA HIDRELÉTRICA TELES PIRES - CHTP		

Atendente: Adriana Hartwig	Data do Contato: 22/04/2015	Canal: <input type="radio"/> 0800 <input type="radio"/> Urna <input checked="" type="radio"/> e-mail <input type="radio"/> Contato Pessoal <input type="radio"/> Telefone Fixo
-----------------------------------	------------------------------------	---

NATUREZA DA SOLICITAÇÃO

<input type="checkbox"/> Comunicação de Irregularidade	<input type="checkbox"/> Reclamação	<input type="checkbox"/> Sugestão	<input type="checkbox"/> Crítica
<input type="checkbox"/> Elogio	<input type="checkbox"/> Dúvida	<input checked="" type="checkbox"/> Outro	<input type="checkbox"/> Oportunidade de trabalho


Nome do Solicitante: **Antonio Imison Barbosa da Silva** Telefone: **(65)96326692** E-mail: **irmesonplay@gmail.com**
 Assunto: **envio currículo**

Mensagem: **Re: Curriculum vitae ANTONIO IMISON BARBOSA DA SILVA CARGO:carpinteiro idade:20 anos:cidade:PARANAITA telefone:065)96326692 EXPERIENCIA:Carpinteiro de 16/02/2013 a 07/07/2013 carnauba geração de energia .. Carpinteiro de 12/07/2013 a 11/09/2013 severino...**

Status: **Resolvido** Setor encaminhado: **Comunicação** Data da Resposta: **22/04/2015**

Resposta: **Prezado Antonio, a empresa Odebrecht é responsável pelas obras civis da construção da UHE Teles Pires, no entanto, nossa obra já esta em fase final e, com isso, a tendência é desmobilizar a mão de obra. Seguem contatos da Odebrecht : iriva@odebrecht.com ou pelo telefone (66)3563-2800.**

Observações:

	FORMULÁRIO DE OUVIDORIA	DOC. REF. PICHTP – CO - 001
		REV.: 00
COMPANHIA HIDRELÉTRICA TELES PIRES - CHTP		

Atendente: Adriana Hartwig	Data do Contato: 22/04/2015	Canal: <ul style="list-style-type: none"> <input type="radio"/> 0800 <input type="radio"/> Urna <input checked="" type="radio"/> e-mail <input type="radio"/> Contato Pessoal <input type="radio"/> Telefone Fixo
-----------------------------------	------------------------------------	--

NATUREZA DA SOLICITAÇÃO

<input type="checkbox"/> Comunicação de Irregularidade	<input type="checkbox"/> Reclamação	<input type="checkbox"/> Sugestão	<input type="checkbox"/> Crítica
<input type="checkbox"/> Elogio	<input type="checkbox"/> Dúvida	<input checked="" type="checkbox"/> Outro	<input type="checkbox"/> Oportunidade de Trabalho

Nome do Solicitante: **Marcos Dambrosio** Telefone: **(67)9176-7151** E-mail: **marcosdam@hotmail.com**


Assunto: **Envio de Currículo**

Mensagem: **Boa Tarde!**
Envio em anexo meu currículo. Ficarei muito agradecido pela oportunidade de participar de processos de seleção futuros.
Obrigado!

Status: **Resolvido** Setor encaminhado: **Comunicação** Data da Resposta: **22/04/2015**

Resposta: **Prezado Marcos, seu currículo foi encaminhado para o setor responsável, para análise em futuras seleções. Agradecemos o contato. Att**

Observações:

	FORMULÁRIO DE OUVIDORIA	DOC. REF. PICHTP – CO - 001
		REV.: 00
COMPANHIA HIDRELÉTRICA TELES PIRES - CHTP		

Atendente Adriana Hartwig	Data do Contato 24/04/2015	Canal <input type="radio"/> 0800 <input type="radio"/> Urna <input checked="" type="radio"/> e-mail <input type="radio"/> Contato Pessoal <input type="radio"/> Telefone Fixo
----------------------------------	-------------------------------	---

NATUREZA DA SOLICITAÇÃO

<input type="checkbox"/> Comunicação de Irregularidade	<input type="checkbox"/> Reclamação	<input type="checkbox"/> Sugestão	<input type="checkbox"/> Crítica
<input type="checkbox"/> Elogio	<input type="checkbox"/> Dúvida	<input checked="" type="checkbox"/> Outro	<input type="checkbox"/> Informação


Nome do Solicitante: **Maria Francisca** Telefone: E-mail: **mary_fj2012@hotmail.com**
 Assunto: **Telefone RH**

Mensagem:
 Ouvidoria gostaria de saber o número do Rh das obras que estão em andamento.sou carpinteiro pronto para trabalhar. Por favor gostaria muito que vcs me ajudasse. Obrigado -Atrás de vaga de CARPINTEIRO DE FORMA.

Status: **Resolvido** Setor encaminhado: **Comunicação** Data da Resposta: **24/04/2015**

Resposta: **Prezado, conforme resposta do e-mail anterior, reforçamos que as obras de construção da UHE Teles Pires já estão em fase de conclusão e dispensa de funcionários. Porém você pode entrar em contato com a empresa responsável pela construção usina, a Odebrecht , pelo telefone geral que lhe informamos anteriormente: (66)3563-2800 e pedir para falar no RH. Existem outras usinas em fase construção**

Observações:

	FORMULÁRIO DE OUVIDORIA	DOC. REF. PICHTP – CO - 001
		REV.: 00

COMPANHIA HIDRELÉTRICA TELES PIRES - CHTP

Atendente Adriana Hartwig	Data do Contato 24/04/2015	Canal <input type="radio"/> 0800 <input type="radio"/> Urna <input checked="" type="radio"/> e-mail <input type="radio"/> Contato Pessoal <input type="radio"/> Telefone Fixo
----------------------------------	--------------------------------------	--

NATUREZA DA SOLICITAÇÃO

<input type="checkbox"/> Comunicação de Irregularidade	<input type="checkbox"/> Reclamação	<input type="checkbox"/> Sugestão	<input type="checkbox"/> Crítica
<input type="checkbox"/> Elogio	<input type="checkbox"/> Dúvida	<input checked="" type="checkbox"/> Outro	contato comercial

Nome do Solicitante: Thiago Fernandes **Telefone:** (11)4227-4300 **E-mail:** thiago.fernandes@intelecom.com.br

Assunto: oferta de prestação de serviços

Mensagem:

INTERTELECOM
"Sentimos necessidade de apresentar o produto ao cliente, pois muitas vezes percebemos sua dificuldade em controlar a rede de radiocomunicação"


A/C : UHE

Somos uma empresa do ramo de rádio e telecomunicação, com experiência de 10 anos na área. Temos técnicos e mão de obra

Status: Resolvido **Setor encaminhado:** setor de Compras/Gerência Sc **Data da Resposta:** 24/04/2015

Resposta: Prezado Thiago, seu contato foi enviado para os setores responsáveis para futuras análises. Att Ouvidoria UHE Teles Pires

Observações:

	FORMULÁRIO DE OUVIDORIA	DOC. REF. PICHTP – CO - 001
		REV.: 00
COMPANHIA HIDRELÉTRICA TELES PIRES - CHTP		

Atendente	Adriana Hartwig	Data do Contato	29/04/2015	Canal	<input type="radio"/> 0800 <input type="radio"/> Urna <input checked="" type="radio"/> e-mail <input type="radio"/> Contato Pessoal <input type="radio"/> Telefone Fixo
-----------	-----------------	-----------------	------------	-------	--

NATUREZA DA SOLICITAÇÃO

<input type="checkbox"/> Comunicação de Irregularidade	<input type="checkbox"/> Reclamação	<input type="checkbox"/> Sugestão	<input type="checkbox"/> Crítica
<input type="checkbox"/> Elogio	<input type="checkbox"/> Dúvida	<input checked="" type="checkbox"/> Outro	solicitação


Nome do Solicitante:	Misael Vieira	Telefone:		E-mail:	misael.vieira@hotmail.com
Assunto:	Declaração de rendimentos/imposto de renda				

Mensagem:	<p>Olá Boa tarde!</p> <p>Meu nome é Misael Vieira, trabalhei na Hidrelétrica Teles Pires de Abril a Dezembro e preciso da folha de imposto de renda. Desde já agradeço !</p> <p>Olá o nº de registro 13286-1 ODEBRECHT , nº da carteira 43784 Série 00014 - PR e RG:4369043- 4 SESP-PR.</p>
-----------	---

Status:	Resolvido	Setor encaminhado:	Gerência Técnica	Data da Resposta:	29/04/2015
---------	-----------	--------------------	------------------	-------------------	------------

Resposta:	<p>De: Jansem Dias Ramos [mailto:jansem@odebrecht.com]</p> <p>Enviada em: quarta-feira, 29 de abril de 2015 17:41</p> <p>Para: misael.vieira@hotmail.com</p>
-----------	--

Observações:	O Departamento de RH da Odebrecht Infraestrutura enviou o documento solicitado diretamente ao demandante na mesma data de registro na Ouvidoria.
--------------	--

	FORMULÁRIO DE OUVIDORIA	DOC. REF. PICHTP – CO - 001
		REV.: 00
COMPANHIA HIDRELÉTRICA TELES PIRES - CHTP		

Atendente Adriana Hartwig	Data do Contato 29/04/2015	Canal	<input type="radio"/> 0800 <input type="radio"/> Urna <input checked="" type="radio"/> Contato Pessoal <input type="radio"/> Telefone Fixo <input checked="" type="radio"/> e-mail
----------------------------------	--------------------------------------	--------------	--

NATUREZA DA SOLICITAÇÃO

<input type="checkbox"/> Comunicação de Irregularidade	<input type="checkbox"/> Reclamação	<input type="checkbox"/> Sugestão	<input type="checkbox"/> Crítica
<input type="checkbox"/> Elogio	<input type="checkbox"/> Dúvida	<input checked="" type="checkbox"/> Outro	oportunidade de trabalho

Nome do Solicitante: Paulo Henrique Cintra da Silva **Telefone:** 65 9229-5829/96 **E-mail:** pcintra171@hotmail.com

Assunto: Envio de Currículo

Mensagem:

Status: Resolvido **Setor encaminhado:** Comunicação/RH **Data da Resposta:** 29/04/2015

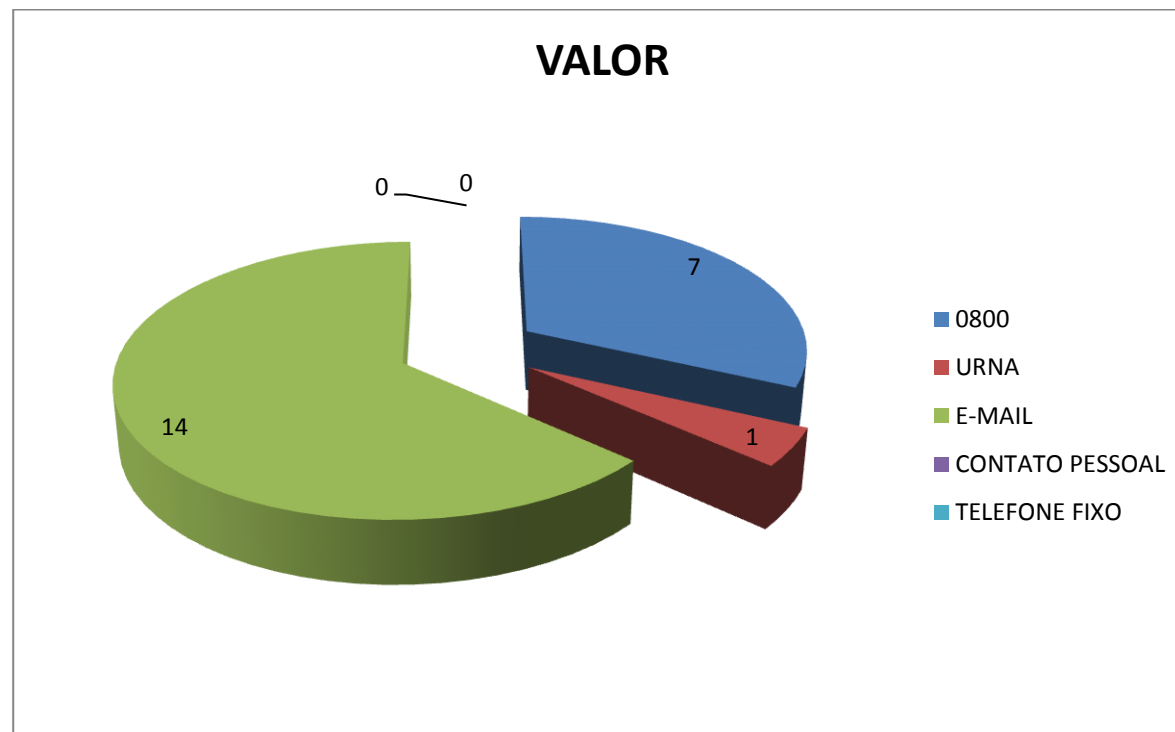
Resposta: Prezado Paulo, seu currículo foi encaminhado para o setor responsável da Companhia Hidrelétrica Teles Pires para avaliações futuras.

Observações: Currículo em anexo. O e-mail veio somente com anexo

		FORMULÁRIO DE OUVIDORIA		DOC. REF. PICHTP – CO - 001	
				REV.: 00	
COMPANHIA HIDRELÉTRICA TELES PIRES - CHTP					
Atendente: Adriana Hartwig	Data do Contato: 29/04/2015	Canal:	<input type="radio"/> 0800	<input type="radio"/> Urna	<input checked="" type="radio"/> e-mail
			<input type="radio"/> Contato Pessoal	<input type="radio"/> Telefone Fixo	
NATUREZA DA SOLICITAÇÃO					
<input type="checkbox"/> Comunicação de Irregularidade		<input type="checkbox"/> Reclamação		<input type="checkbox"/> Sugestão	
<input type="checkbox"/> Elogio		<input type="checkbox"/> Dúvida		<input checked="" type="checkbox"/> Outro	
				contato comercial	
Nome do Solicitante: Bianca Cristine Fernandes		Telefone: (14)3731-2556		E-mail: atendimento@multifloresta.com.br	
Assunto: Oferta prestação de serviços					
Mensagem:					
Olá boa tarde, Meu nome é Bianca faço parte da empresa Mudás da Mata e estaremos enviando à vocês, pelo correio, alguns informativos para a apresentação da nossa empresa, para que vocês possam estar avaliando os nossos serviços e caso precisem entrarem em contato, que iremos atendê-los com grande prazer. A princípio peço, por gentileza, se podem me fornecer os nomes dos responsáveis do departamento de suprimentos e do departamento técnico (meio ambiente e florestal) para que possamos estar enviando ao contato direto desses setores.					
Status: Resolvido		Setor encaminhado: Comunicação		Data da Resposta: 29/04/2015	
Resposta:					
Prezada Bianca, você pode encaminhar para: Filipi Santos- Setor de Compras					
Observações:					
DOCUMENTO PARA USO INTERNO – REPRODUÇÃO PROIBIDA SEM AUTORIZAÇÃO DA EMPRESA					


➤ MAIO/2015

Foram registradas 22 demandas



		FORMULÁRIO DE OUVIDORIA		DOC. REF. PICHTP – CO - 001 REV.: 00	
COMPANHIA HIDRELÉTRICA TELES PIRES - CHTP					
Atendente: Adriana Hartwig		Data do Contato: 04/05/2015		Canal: <input type="radio"/> 0800 <input type="radio"/> Urna <input checked="" type="radio"/> e-mail <input type="radio"/> Contato Pessoal <input type="radio"/> Telefone Fixo	
NATUREZA DA SOLICITAÇÃO					
<input type="checkbox"/> Comunicação de Irregularidade		<input type="checkbox"/> Reclamação		<input type="checkbox"/> Sugestão	
<input type="checkbox"/> Elogio		<input type="checkbox"/> Dúvida		<input checked="" type="checkbox"/> Outro	
<input type="checkbox"/> Crítica					
<input type="checkbox"/> oportunidade de trabalho					
Nome do Solicitante: Eduardo Bedone Ribeiro		Telefone: (65)32664135 /9! E-mail: eduardo.bedonne@hotmail.com			
Assunto: envio de currículo					
Mensagem: Eduardo Bedone Ribeiro Brasileiro, Casado, 23 anos. Sexo: Masculino, Dependentes: sim. Avenida Paraná N:1082 - Centro - Cep 78250-000 - Pontes E Lacerda - MT Telefone: 65 - 32664135 / Celular: 65 - 99782598 - 96136654 Filiação: Gilson e Rosangela					
Status: Resolvido		Setor encaminhado: Comunicação		Data da Resposta: 04/05/2015	
Resposta: Prezado Eduardo, a empresa Odebrecht é responsável pelas obras civis da construção da UHE Teles Pires, no entanto, nossa obra já esta em fase final e, com isso, a tendência é de desmobilizar a mão de obra. Segue os contatos da Odebrecht Infraestrutura: iriva@odebrecht.com ou pelo telefone (66)3563-2800.					
Observações: Não enviou mensagem no corpo do e-mail, somente currículo em anexo					
DOCUMENTO PARA USO INTERNO – REPRODUÇÃO PROIBIDA SEM AUTORIZAÇÃO DA EMPRESA					

		FORMULÁRIO DE OUVIDORIA		DOC. REF. PICHTP – CO - 001	
				REV.: 00	
COMPANHIA HIDRELÉTRICA TELES PIRES - CHTP					
Atendente Adriana Hartwig		Data do Contato 04/05/2015		Canal <input type="radio"/> 0800 <input type="radio"/> Urna <input checked="" type="radio"/> e-mail <input type="radio"/> Contato Pessoal <input type="radio"/> Telefone Fixo	
NATUREZA DA SOLICITAÇÃO					
<input type="checkbox"/> Comunicação de Irregularidade		<input type="checkbox"/> Reclamação		<input type="checkbox"/> Sugestão	
<input type="checkbox"/> Elogio		<input type="checkbox"/> Dúvida		<input checked="" type="checkbox"/> Outro	
				<input type="checkbox"/> Crítica	
				<input type="checkbox"/> Informação	
Nome do Solicitante: Alexandre Bossi		Telefone:		E-mail: alexandre.bossi@brasil-capital.com	
Assunto: Transposição de peixes					
Mensagem:					
Olá Sobrevoando a usina hoje, percebi que não há escada para peixes. É isso mesmo ou eu não vi a escada? Obrigado					
Status: Resolvido		Setor encaminhado: Gerência Socioambiental		Data da Resposta: 07/05/2015	
Resposta:					
Prezado Alexandre, agradecemos o seu contato e informamos que os estudos e análises constantes do processo de licenciamento ambiental da UHE Teles Pires, incluindo a realização de um Workshop específico sobre o assunto com a presença de especialistas, concluíram que a implantação de um sistema de transposição como uma "escada de peixes" não traria benefícios e até poderia trazer					
Observações:					
DOCUMENTO PARA USO INTERNO – REPRODUÇÃO PROIBIDA SEM AUTORIZAÇÃO DA EMPRESA					

	FORMULÁRIO DE OUVIDORIA	DOC. REF. PICHTP – CO - 001
		REV.: 00

COMPANHIA HIDRELÉTRICA TELES PIRES - CHTP

Atendente Adriana Hartwig	Data do Contato 06/05/2015	Canal <input type="radio"/> 0800 <input type="radio"/> Urna <input checked="" type="radio"/> e-mail <input type="radio"/> Contato Pessoal <input type="radio"/> Telefone Fixo
----------------------------------	-------------------------------	---

NATUREZA DA SOLICITAÇÃO

<input type="checkbox"/> Comunicação de Irregularidade	<input type="checkbox"/> Reclamação	<input type="checkbox"/> Sugestão	<input type="checkbox"/> Crítica
<input type="checkbox"/> Elogio	<input checked="" type="checkbox"/> Dúvida	<input type="checkbox"/> Outro	

Nome do Solicitante: **Everton Tassinari** Telefone: E-mail: **evertontassinari@hotmail.com**
 Assunto: **contato para envio de currículo**


Mensagem: BOM DIA
 MEU NOME É EVERTON TASSINARI E EU GOSTARIA DE SABER COMO FAÇO PARA ENVIAR UM CURRÍCULO PARA A EMPRESA
 NO MOMENTO ESTOU EM MARCELÂNDIA-MT GERENCIO UMA FABRICA DE COLHER DE MADEIRA, MAS JÁ TRABALHEI EM USINA HIDRELÉTRICA
 AGUARDO RESPOSTA

Status: **Resolvido** Setor encaminhado: **Comunicação** Data da Resposta: **06/05/2015**

Resposta: Prezado Everton, a empresa Odebrecht é responsável pelas obras civis da construção da UHE Teles Pires, no entanto, nossa obra já está em fase final e, com isso, a tendência é de desmobilizar mão de obra. Segue os contatos da Odebrecht: iriva@odebrecht.com ou pelo telefone (66)3563-2800.

Observações:

		FORMULÁRIO DE OUVIDORIA		DOC. REF. PICHTP – CO - 001	
				REV.: 00	
COMPANHIA HIDRELÉTRICA TELES PIRES - CHTP					
Atendente Adriana Hartwig		Data do Contato 04/05/2015		Canal <input type="radio"/> 0800 <input type="radio"/> Urna <input checked="" type="radio"/> e-mail	
				<input type="radio"/> Contato Pessoal <input type="radio"/> Telefone Fixo	
NATUREZA DA SOLICITAÇÃO					
<input type="checkbox"/> Comunicação de Irregularidade		<input type="checkbox"/> Reclamação		<input type="checkbox"/> Sugestão	
<input type="checkbox"/> Elogio		<input type="checkbox"/> Dúvida		<input checked="" type="checkbox"/> Outro	
				<input type="checkbox"/> Crítica	
				<input type="checkbox"/> Informação	
Nome do Solicitante: Rafael Ohira		Telefone:		E-mail: rafael.ohira@gmail.com	
Assunto: Dados técnicos da obra para trabalho acadêmico					
Mensagem: <p>Boa noite. Sou aluno de engenharia civil da UNICAMP e tenho um trabalho sobre hidrelétricas a ser entregue. O meu trabalho é sobre a hidrelétrica Teles Pires. Gostaria de saber se é possível a obtenção de alguns dados da hidrelétrica, assim como alguns dados relacionados às estruturas (tuneis de desvio, ensecadeiras, vertedor, casa de de força, etc. E também alguns dados relacionados ao processo construtivo da hidrelétrica. Será de grande ajuda! Obrigado desde já, aguardo a resposta!</p>					
Status: Resolvido		Setor encaminhado: Comunicação		Data da Resposta: 06/05/2015	
Resposta:					
Observações: A Ouvidoria encaminhou e-mail ao demandante solicitando as perguntas para encaminhar ao setor responsável					
<small>DOCUMENTO PARA USO INTERNO – REPRODUÇÃO PROIBIDA SEM AUTORIZAÇÃO DA EMPRESA</small>					

	FORMULÁRIO DE OUVIDORIA	DOC. REF. PICHTP – CO - 001
		REV.: 00
COMPANHIA HIDRELÉTRICA TELES PIRES - CHTP		

Atendente Adriana Hartwig	Data do Contato 08/05/2015	Canal <input type="radio"/> 0800 <input type="radio"/> Urna <input checked="" type="radio"/> e-mail
		<input type="radio"/> Contato Pessoal <input type="radio"/> Telefone Fixo

NATUREZA DA SOLICITAÇÃO

<input type="checkbox"/> Comunicação de Irregularidade	<input type="checkbox"/> Reclamação	<input type="checkbox"/> Sugestão	<input type="checkbox"/> Crítica
<input type="checkbox"/> Elogio	<input type="checkbox"/> Dúvida	<input checked="" type="checkbox"/> Outro	<input type="checkbox"/> Informação


Nome do Solicitante: **Rubens S. Pires** Telefone: E-mail: **rubenspiressp@gmail.com**
 Assunto: **Operação e Manutenção UHE Teles Pires**

Mensagem: Bom dia
 Tudo bem,
 Gostaria de saber qual a empresa que ta responsável pela operação e manutenção da UHE Teles Pires.
 Att;

Status: **Resolvido** Setor encaminhado: **Comunicação/Diretoria Técnico Data da Resposta: 08/05/2015**

Resposta: **Prezado Rubens, a operação e manutenção está a cargo da própria Companhia Hidrelétrica Teles Pires.**
Qualquer dúvida estamos a disposição

Observações:

	FORMULÁRIO DE OUVIDORIA	DOC. REF. PICHTP – CO - 001
		REV.: 00

COMPANHIA HIDRELÉTRICA TELES PIRES - CHTP

Atendente Adriana Hartwig	Data do Contato 08/05/2015	Canal <input type="radio"/> 0800 <input type="radio"/> Urna <input checked="" type="radio"/> e-mail <input type="radio"/> Contato Pessoal <input type="radio"/> Telefone Fixo
----------------------------------	-------------------------------	---

NATUREZA DA SOLICITAÇÃO

<input type="checkbox"/> Comunicação de Irregularidade	<input type="checkbox"/> Reclamação	<input type="checkbox"/> Sugestão	<input type="checkbox"/> Crítica
<input type="checkbox"/> Elogio	<input type="checkbox"/> Dúvida	<input checked="" type="checkbox"/> Outro	<input type="checkbox"/> Informação

Nome do Solicitante: Rubens Pires Telefone: E-mail: rubenspiressp@gmail.com


Assunto: Contato para envio de currículo

Mensagem: Boa tarde
Trabalho na área de Operador de Subestação de Energia , gostaria de saber quem é o responsável pelo recrutamento e para quem posso estar encaminhando meu currículo...
Att;

Status: Resolvido Setor encaminhado: Comunicação Data da Resposta: 08/05/2015

Resposta: Prezado Rubens, o currículo pode ser enviado para esse mesmo endereço eletrônico da Ouvidoria , que nós encaminhamos para o setor responsável
...

Observações:

	FORMULÁRIO DE OUVIDORIA	DOC. REF. PICHTP – CO - 001
		REV.: 00
COMPANHIA HIDRELÉTRICA TELES PIRES - CHTP		

Atendente Adriana Hartwig	Data do Contato 12/05/2015	Canal	<input type="radio"/> 0800 <input type="radio"/> Urna <input checked="" type="radio"/> e-mail <input type="radio"/> Contato Pessoal <input type="radio"/> Telefone Fixo
----------------------------------	--------------------------------------	--------------	--

NATUREZA DA SOLICITAÇÃO

<input type="checkbox"/> Comunicação de Irregularidade	<input type="checkbox"/> Reclamação	<input type="checkbox"/> Sugestão	<input type="checkbox"/> Crítica
<input type="checkbox"/> Elogio	<input type="checkbox"/> Dúvida	<input checked="" type="checkbox"/> Outro	Oportunidade de trabalho

Nome do Solicitante: Rubens dos Santos Pires **Telefone:** (66)99917825 **E-mail:** rubenspiressp@gmail.com

Assunto: envio de currículo

Mensagem:

Prezado Sr.(a):

Em busca de uma nova proposta de trabalho, apresento meu currículo para o cargo de Operador Mantenedor. Possuo experiência como Eletricista, Operador de Subestação, Líder de Unidade de Serviço desde 10/2005 até 04/2013, na Empresa CENTRAIS ELETRICAS MATOGROSSENSE S/A, e desde 01/2014 até 12/2014, na Empresa CONSTRUTORA NOBERTO ODEBRECHT S/A.

Acredito que apresento as qualificações necessárias para exercer a função, desde já, coloco-me à disposição para uma entrevista,


Status: Resolvido **Sector encaminhado:** Recursos Humanos -CHTP **Data da Resposta:** 12/05/2015

Resposta:

Prezado Rubens, seu currículo foi encaminhado ao setor responsável para avaliações futuras.

Agradecemos o contato

Observações:

	FORMULÁRIO DE OUVIDORIA	DOC. REF. PICHTP – CO - 001
		REV.: 00
COMPANHIA HIDRELÉTRICA TELES PIRES - CHTP		

Atendente: Adriana Hartwig	Data do Contato: 12/05/2015	Canal: <input type="radio"/> 0800 <input type="radio"/> Urna <input checked="" type="radio"/> e-mail <input type="radio"/> Contato Pessoal <input type="radio"/> Telefone Fixo
-----------------------------------	--------------------------------	---

NATUREZA DA SOLICITAÇÃO

<input type="checkbox"/> Comunicação de Irregularidade	<input type="checkbox"/> Reclamação	<input type="checkbox"/> Sugestão	<input type="checkbox"/> Crítica
<input type="checkbox"/> Elogio	<input type="checkbox"/> Dúvida	<input checked="" type="checkbox"/> Outro	informação

Nome do Solicitante: **Judson Cascaes Matos**
 Telefone:
 E-mail: **judson.c.matos@gmail.com**

Assunto: **Estágio na obra**

Mensagem:

Bom dia,

Prezados, sou acadêmico do ultimo ano de Engenharia Elétrica da Universidade Federal de Rondônia na qual resido em Porto Velho-Rondônia. Entretanto admiro muito o sub-ramo da Engenharia Elétrica que abrange Sistemas Elétricos de Potência (Usinas em geral) e estaria disposto a viajar para qualquer lugar do país.

Desta forma gostaria de saber se vocês da Usina do Rio Teles Pires estão aceitando currículo de estagiário?


Status: **Resolvido**
 Setor encaminhado: **Gerência Técnica**
 Data da Resposta: **22/05/2015**

Resposta:

Prezado Judson, seu currículo pode ser enviado para ouvidoria@uhetelespires.com.br que encaminhamos para o setor responsável e também para empresa Odebrecht, responsável pelas obras civis da UHE Teles Pires pelos e-mails marcosl@odebrecht.com ou janssem@odebrecht.com ou entre em contato pelo telefone (66)3563-2800.

Observações:

		FORMULÁRIO DE OUVIDORIA		DOC. REF. PICHTP – CO - 001	
				REV.: 00	
COMPANHIA HIDRELÉTRICA TELES PIRES - CHTP					
Atendente: Adriana Hartwig	Data do Contato: 13/05/2015	Canal: <ul style="list-style-type: none"> <input type="radio"/> 0800 <input type="radio"/> Urna <input checked="" type="radio"/> e-mail <input type="radio"/> Contato Pessoal <input type="radio"/> Telefone Fixo 			
NATUREZA DA SOLICITAÇÃO					
<input type="checkbox"/> Comunicação de Irregularidade		<input type="checkbox"/> Reclamação		<input type="checkbox"/> Sugestão	
<input type="checkbox"/> Elogio		<input type="checkbox"/> Dúvida		<input checked="" type="checkbox"/> Outro: oportunidade de trabalho	
Nome do Solicitante: Antônio de Freitas Pacheco		Telefone: (32) 9151-4792, (E-mail: antoniofreitas.pacheco@gmail.com	
Assunto: Envio de currículo					
Mensagem: <div style="border: 1px solid gray; padding: 5px; margin-top: 5px;"> ANTÔNIO DE FREITAS PACHECO Endereço: Aquiles Fialho, N°281 Bairro: Pouso alegre Cidade: Cataguases MG Telefone: (32) 9151-4792, (32) 9166-4309, (31) 9530-4490 Estado Civil: Casado </div>					
Status: Resolvido		Setor encaminhado: Comunicação/Recursos Humani		Data da Resposta: 13/05/2015	
Resposta: <div style="border: 1px solid gray; padding: 5px; margin-top: 5px;"> Prezado Antônio, as obras de construção da UHE Teles Pires estão em fase de finalização e desmobilização de mão de obra. Enviamos seu currículo para o setor de Recursos Humanos da Companhia Hidrelétrica Teles Pires para futuras análises no processo de operação da usina. </div>					
Observações: <div style="border: 1px solid gray; height: 30px; margin-top: 5px;"></div>					

	FORMULÁRIO DE OUVIDORIA	DOC. REF. PICHTP – CO - 001
		REV.: 00

COMPANHIA HIDRELÉTRICA TELES PIRES - CHTP

Atendente Adriana Hartwig	Data do Contato 13/05/2015	Canal <input checked="" type="radio"/> 0800 <input type="radio"/> Urna <input type="radio"/> e-mail <input type="radio"/> Contato Pessoal <input type="radio"/> Telefone Fixo
----------------------------------	--------------------------------------	--

NATUREZA DA SOLICITAÇÃO

<input type="checkbox"/> Comunicação de Irregularidade	<input type="checkbox"/> Reclamação	<input type="checkbox"/> Sugestão	<input type="checkbox"/> Crítica
<input type="checkbox"/> Elogio	<input type="checkbox"/> Dúvida	<input checked="" type="checkbox"/> Outro	<input type="checkbox"/> Oportunidade de trabalho

Nome do Solicitante: David Lustoza Silva	Telefone: (86)–99527967	E-mail: davidlustoza@hotmail.com.br
Assunto: pedido de emprego		


Mensagem:

Gostaria de fichar ai nessa usina Teles Pires. Já trabalhei na usina Belo Monte, sou muito experiênte e gostaria, sei que está finalizando mais gostaria de fichar ai 4 ou 5 meses. Sou pai de família, cheguei agora, estou parado, querendo a vaga de (...trecho sem compreensão do audio ...) meu e-mail é davidlustoza@hotmail.com.br

Status: Resolvido	Setor encaminhado: Comunicação	Data da Resposta: 13/05/2015
--------------------------	---------------------------------------	-------------------------------------

Resposta: Prezado David, o contato para tentar uma vaga nas obras que estão finalizando na UHE Teles Pires é pela empresa Odebrecht pelo e-mail iriva@odebrecht.com ou pelo telefone (66)3563-2800.

Observações:

	FORMULÁRIO DE OUVIDORIA	DOC. REF. PICHTP – CO - 001
		REV.: 00

COMPANHIA HIDRELÉTRICA TELES PIRES - CHTP

Atendente Adriana Hartwig	Data do Contato 13/05/2015	Canal <input checked="" type="radio"/> 0800 <input type="radio"/> Urna <input type="radio"/> e-mail <input type="radio"/> Contato Pessoal <input type="radio"/> Telefone Fixo
----------------------------------	--------------------------------------	--

NATUREZA DA SOLICITAÇÃO

- Comunicação de Irregularidade
 Reclamação
 Sugestão
 Crítica
 Elogio
 Dúvida
 Outro
 Informação

Nome do Solicitante: Renato Queiroz Martinus
 Telefone: (69)99837564
 E-mail: renatoqueirozmartinus@gmail.com
Assunto: contato envio de currículo


Mensagem:

Olha eu queria saber como eu entro com contato com a parte ambiental da usina , que eu sou gestor ambiental e estou a procura de emprego. Caso tenha resposta meu nome é Renato Queiroz Martinus , email renatoqueirozmartinus@gmail.com

Status: Resolvido
 Sector encaminhado: Comunicação
 Data da Resposta: 13/05/2015

Resposta: Prezado Renato, o currículo pode ser enviado para Ouvidoria , que será encaminhado para o setor responsável. (resposta via ligação telefônica (69-99837564)

Observações:

	FORMULÁRIO DE OUVIDORIA	DOC. REF. PICTP – CO - 001
		REV.: 00

COMPANHIA HIDRELÉTRICA TELES PIRES - CHTP

Atendente Adriana Hartwig	Data do Contato 14/05/2015	Canal <input checked="" type="radio"/> 0800 <input type="radio"/> Urna <input type="radio"/> e-mail <input type="radio"/> Contato Pessoal <input type="radio"/> Telefone Fixo
----------------------------------	-------------------------------	---

NATUREZA DA SOLICITAÇÃO

<input type="checkbox"/> Comunicação de Irregularidade	<input type="checkbox"/> Reclamação	<input type="checkbox"/> Sugestão	<input type="checkbox"/> Crítica
<input type="checkbox"/> Elogio	<input type="checkbox"/> Dúvida	<input checked="" type="checkbox"/> Outro	<input type="checkbox"/> oportunidade de trabalho


Nome do Solicitante: **Francisco das Chagas Pereira da Silva** Telefone: **(99)8826-4854** E-mail: _____
 Assunto: **pedido de emprego**

Mensagem:
 Olá, gostaria de trabalhar na Usina Hidrelétrica Teles Pires. Sou carpinteiro, meu nome é Francisco das Chagas Pereira da Silva, e estou muito interessado na vaga. Telefone para contato (99)8826-4854.

Status: **Resolvido** Setor encaminhado: **Comunicação** Data da Resposta: **14/05/2015**

Resposta: **Prezado Francisco, o contato para tentar uma vaga nas obras que estão finalizando na UHE Teles Pires é pela empresa Odebrecht pelo e-mail iriva@odebrecht.com ou pelo telefone (66)3563-2800.**

Observações:

	FORMULÁRIO DE OUVIDORIA	DOC. REF. PICHTP – CO - 001
		REV.: 00
COMPANHIA HIDRELÉTRICA TELES PIRES - CHTP		

Atendente: Adriana Hartwig	Data do Contato: 14/05/2015	Canal: <ul style="list-style-type: none"> <input checked="" type="radio"/> 0800 <input type="radio"/> Urna <input type="radio"/> e-mail <input type="radio"/> Contato Pessoal <input type="radio"/> Telefone Fixo
-----------------------------------	------------------------------------	--

NATUREZA DA SOLICITAÇÃO

<input type="checkbox"/> Comunicação de Irregularidade	<input type="checkbox"/> Reclamação	<input type="checkbox"/> Sugestão	<input type="checkbox"/> Crítica
<input type="checkbox"/> Elogio	<input type="checkbox"/> Dúvida	<input checked="" type="checkbox"/> Outro	<input type="checkbox"/> oportunidade de emprego

Nome do Solicitante: **Weverson Carlos de Oliveira** Telefone: **(65) 9282-2110** E-mail: _____


Assunto: **vaga motorista basculante**

Mensagem:
 Oi, eu gostaria de saber se está tendo vaga para motorista de caminhão basculante ai na UHE Teles Pires? Eu sou o Weverson aqui de Cuiabá. Meu telefone é (65) 9282-2110. Qualquer coisa eu fico no aguardo para esperar o contato, a resposta de você ai. Muito obrigado!

Status: **Resolvido** Setor encaminhado: **Comunicação** Data da Resposta: **14/05/2015**

Resposta: **Prezado Weverson, o contato para tentar uma vaga nas obras que estão finalizando na UHE Teles Pires é pela empresa Odebrecht pelo e-mail iriva@odebrecht.com ou pelo telefone (66)3563-2800.**

Observações: _____

	FORMULÁRIO DE OUVIDORIA	DOC. REF. PICHTP – CO - 001
		REV.: 00

COMPANHIA HIDRELÉTRICA TELES PIRES - CHTP

Atendente: Adriana Hartwig	Data do Contato: 14/05/2015	Canal: <input checked="" type="radio"/> 0800 <input type="radio"/> Urna <input type="radio"/> e-mail <input type="radio"/> Contato Pessoal <input type="radio"/> Telefone Fixo
-----------------------------------	--------------------------------	---

NATUREZA DA SOLICITAÇÃO

<input type="checkbox"/> Comunicação de Irregularidade	<input type="checkbox"/> Reclamação	<input type="checkbox"/> Sugestão	<input type="checkbox"/> Crítica
<input type="checkbox"/> Elogio	<input type="checkbox"/> Dúvida	<input checked="" type="checkbox"/> Outro	<input type="checkbox"/> oportunidade de trabalho

Nome do Solicitante: **Reive Silva Zanetti**
 Telefone: **(66) 8452-2160**
 E-mail: **reive_zanetti@yahoo.com.br**

Assunto: **Envio de currículo**

Mensagem:

 Reive Silva Zanetti

 Informações pessoais:

 Brasileira, casada, 41 anos.

 Rua São Paulo, 854 - Centro


 Nova Bandeirantes - MT

Status: **Resolvido**
 Setor encaminhado: **Comunicação**
 Data da Resposta: **14/05/2015**

Resposta:

 Prezada Reive, o contato para tentar uma vaga nas obras que estão finalizando na UHE Teles Pires é pela empresa Odebrecht pelo e-mail **iriva@odebrecht.com** ou pelo telefone **(66)3563-2800**.

Observações:

	FORMULÁRIO DE OUVIDORIA	DOC. REF. PICHTP – CO - 001
		REV.: 00
COMPANHIA HIDRELÉTRICA TELES PIRES - CHTP		

Atendente Adriana Hartwig	Data do Contato 25/05/2015	Canal <input checked="" type="radio"/> 0800 <input type="radio"/> Urna <input type="radio"/> e-mail <input type="radio"/> Contato Pessoal <input type="radio"/> Telefone Fixo
----------------------------------	--------------------------------------	--

NATUREZA DA SOLICITAÇÃO

<input type="checkbox"/> Comunicação de Irregularidade	<input type="checkbox"/> Reclamação	<input type="checkbox"/> Sugestão	<input type="checkbox"/> Crítica
<input type="checkbox"/> Elogio	<input type="checkbox"/> Dúvida	<input checked="" type="checkbox"/> Outro	<input type="checkbox"/> Informação

Nome do Solicitante: Renato Cesar Rodrigues Chaves **Telefone:** (019)3872-5949 **E-mail:** jhon@folha.com.br/forcacontrole11@

Assunto: Envio de currículo

Mensagem:


RENATO CESAR RODRIGUES CHAVES
15.05.2015

019.3872-5949
E-MAIL:FORCACONTROLE11@GMAIL.COM

Status: Resolvido **Sector encaminhado:** Comunicação **Data da Resposta:** 25/05/2015

Resposta: Prezado Renato, o contato para tentar uma vaga nas obras que estão finalizando na UHE Teles Pires é pela empresa Odebrecht pelos e-mails marcosl@odebrecht.com ou jansem@odebrecht.com ou pelo telefone (66)3563-2800. Seu currículo recebido pelo endereço ouvidoria@uhetelespires.com.br será encaminhado para o RH da Companhia Hidrelétrica Teles Pires.Att

Observações: Enviou currículo em anexo

	FORMULÁRIO DE OUVIDORIA	DOC. REF. PICHTP – CO - 001
		REV.: 00

COMPANHIA HIDRELÉTRICA TELES PIRES - CHTP

Atendente: Adriana Hartwig	Data do Contato: 25/05/2015	Canal: <input type="radio"/> 0800 <input type="radio"/> Urna <input checked="" type="radio"/> e-mail <input type="radio"/> Contato Pessoal <input type="radio"/> Telefone Fixo
-----------------------------------	--------------------------------	--

NATUREZA DA SOLICITAÇÃO

<input type="checkbox"/> Comunicação de Irregularidade	<input type="checkbox"/> Reclamação	<input type="checkbox"/> Sugestão	<input type="checkbox"/> Crítica
<input type="checkbox"/> Elogio	<input type="checkbox"/> Dúvida	<input checked="" type="checkbox"/> Outro	<input type="checkbox"/> Informação

Nome do Solicitante: **Rafael Ohira** Telefone: E-mail: **rafael.ohira@gmail.com**


Assunto: **Dados técnicos da obra para trabalho acadêmico**

Mensagem:
 Boa noite. Muito obrigado pela atenção!
 Eu necessito de algumas informações ou até alguns arquivos, se possível.
 -descrição geral da usina hidrelétrica: arranjo geral dos componentes da barragem (planta)
 -descrição das principais estruturas: túneis de desvio; ensecadeiras; o maciço da barragem; o vertedor; a tomada d'água; os condutos forçados; a casa de força; o canal de restituição.

Status: **Em atendimento** Setor encaminhado: **Gerência Operacional** Data da Resposta: **00/00/0000**

Resposta:

Observações:

	FORMULÁRIO DE OUVIDORIA	DOC. REF. PICHTP – CO - 001
		REV.: 00

COMPANHIA HIDRELÉTRICA TELES PIRES - CHTP

Atendente Adriana Hartwig	Data do Contato 25/05/2015	Canal	<input type="radio"/> 0800	<input type="radio"/> Urna	<input checked="" type="radio"/> e-mail
			<input type="radio"/> Contato Pessoal	<input type="radio"/> Telefone Fixo	

NATUREZA DA SOLICITAÇÃO

<input type="checkbox"/> Comunicação de Irregularidade	<input type="checkbox"/> Reclamação	<input type="checkbox"/> Sugestão	<input type="checkbox"/> Crítica
<input type="checkbox"/> Elogio	<input type="checkbox"/> Dúvida	<input checked="" type="checkbox"/> Outro	oportunidade de trabalho

Nome do Solicitante: Judson Cascaes Matos
 Telefone: (69) 8141-6788 (E)
 E-mail: judson.c.matos@gmail.com


Assunto: Envio de Currículo

Mensagem: Bom dia,
 Meu currículo segue em anexo, agradeço desde já pela atenção.
 Almejo muito poder ingressar em vossa empresa.
 Att,
 Judson Cascaes Matos

Status: Resolvido
 Setor encaminhado: Comunicação/RH CHTP
 Data da Resposta: 25/05/2015

Resposta:

Observações: Prezado Judson, seu currículo foi encaminhado para o RH da Companhia Hidrelétrica Teles Pires, para futuras seleções

	FORMULÁRIO DE OUVIDORIA	DOC. REF. PICHTP – CO - 001
		REV.: 00
COMPANHIA HIDRELÉTRICA TELES PIRES - CHTP		

Atendente Adriana Hartwig	Data do Contato 26/05/2015	Canal <input type="radio"/> 0800 <input type="radio"/> Urna <input checked="" type="radio"/> e-mail <input type="radio"/> Contato Pessoal <input type="radio"/> Telefone Fixo
----------------------------------	-------------------------------	---

NATUREZA DA SOLICITAÇÃO

<input type="checkbox"/> Comunicação de Irregularidade	<input type="checkbox"/> Reclamação	<input type="checkbox"/> Sugestão	<input type="checkbox"/> Crítica
<input type="checkbox"/> Elogio	<input type="checkbox"/> Dúvida	<input checked="" type="checkbox"/> Outro	<input type="checkbox"/> Denúncia


Nome do Solicitante: **Rodrigo Junior** Telefone: E-mail: **rodrigobelomonte@hotmail.com**
 Assunto: **suposta articulação de favorecimento de empresas**


Mensagem:
 Ola gostaria de estar denunciando a pratica que vem acontecendo a alguns anos na Obra da UHE Santos Antonio e UHE Teles Pires, Através do uso dos fiscais dos Consórcios, o esquema parte dos fiscais de Segurança do Trabalho da Santo Antonio e Teles Pires, que indicam que todas as documentações sejam feitas com a Empresa Grupo Prevenção, empresa não por uma caso presente nas cidades de Paranaíta - MT e Porto Velho - RO, caso duvidem confirmem no site da empresa (<http://www.grupoprevencao.com.br/contato/>). Bom como funciona o esquema, os fiscais cobram treinamentos, cursos, procedimentos, laudos etc, e ficam voltando documentação, quando essa não parte da empresa Grupo Prevenção, fazendo donos de empresas ficarem acoados por terem sua produção parada, e é nesse instante que o fiscal fala "Faz com o Grupo Prevenção que não volta essa empresa ja conhece o jeito que cobramos", mas na

Status: **Resolvido** Setor encaminhado: **Diretoria de Operação** Data da Resposta: **05/06/2015**

Resposta:
 Prezado Senhor,
 Em primeiro lugar agradecemos vossa colaboração. São com atitudes como esta que podemos aprimorar nossa governança garantindo

Observações:

	FORMULÁRIO DE OUVIDORIA		DOC. REF. PICHTP – CO - 001
			REV.: 00
COMPANHIA HIDRELÉTRICA TELES PIRES - CHTP			
Atendente: Adriana Hartwig	Data do Contato: 25/05/2015	Canal: <input checked="" type="radio"/> 0800 <input type="radio"/> Urna <input type="radio"/> e-mail <input type="radio"/> Contato Pessoal <input type="radio"/> Telefone Fixo	
NATUREZA DA SOLICITAÇÃO			
<input type="checkbox"/> Comunicação de Irregularidade	<input type="checkbox"/> Reclamação	<input type="checkbox"/> Sugestão	<input type="checkbox"/> Crítica
<input type="checkbox"/> Elogio	<input type="checkbox"/> Dúvida	<input checked="" type="checkbox"/> Outro	<input type="checkbox"/> informação
Nome do Solicitante: Renato César	Telefone: (019)3872-5949	E-mail: jhon@folha.com.br	
Assunto: contato oportunidade de trabalho			
Mensagem:	<p>Eu gostaria de saber como eu faço para trabalhar na barragem? Eu sou eletrotécnico e também eletricista de força e controle. O meu nome é Renato César, o meu telefone 38725949 é 019, Campinas região de São Paulo, meu e-mail jhon@folha.com.br</p>		
Status: Resolvido	Setor encaminhado: Comunicação	Data da Resposta: 25/05/2015	
Resposta:	<p>Prezado Renato, o contato para tentar uma vaga nas obras que estão finalizando na UHE Teles Pires é pela empresa Odebrecht pelos e-mails marcosl@odebrecht.com ou jansem@odebrecht.com ou pelo telefone (66)3563-2800. Envie também seu currículo para ouvidoria@uhetelespires.com.br que será encaminhado para o RH da Companhia Hidrelétrica Teles Pires. att</p>		
Observações:			

	FORMULÁRIO DE OUVIDORIA	DOC. REF. PICHTP – CO - 001
		REV.: 00

COMPANHIA HIDRELÉTRICA TELES PIRES - CHTP

Atendente Adriana Hartwig	Data do Contato 25/05/2015	Canal	<input checked="" type="radio"/> 0800 <input type="radio"/> Urna <input type="radio"/> e-mail <input type="radio"/> Contato Pessoal <input type="radio"/> Telefone Fixo
----------------------------------	--------------------------------------	--------------	---

NATUREZA DA SOLICITAÇÃO

<input type="checkbox"/> Comunicação de Irregularidade	<input type="checkbox"/> Reclamação	<input type="checkbox"/> Sugestão	<input type="checkbox"/> Crítica
<input type="checkbox"/> Elogio	<input type="checkbox"/> Dúvida	<input checked="" type="checkbox"/> Outro	<input type="checkbox"/> Informação

Nome do Solicitante: Josefa **Telefone:** (69) 9955-1325 **E-mail:**


Assunto: oportunidade de trabalho

Mensagem: 1ª ligação: Quero saber se tem vaga de emprego? Meu número é (69) 99551325 2ª ligação: Sou Josefa, moro em Pimenta Bueno, Rondônia. Eu queria saber se está pegando alguém pra trabalhar ai na usina? Meu esposo, o nome dele é Valdenir, ele tem experiência em trabalhar em barragem, já trabalhou em Belo Monte no Pará, e Porto Velho na usina Jirau. Se estiver contratando gente para trabalhar, gostaria que me ligassem no (69) 99551325 para falar com Josefa, por favor.

Status: Resolvido **Setor encaminhado:** Comunicação **Data da Resposta:** 25/05/2015

Resposta: Prezada Josefa, as obras de construção da UHE Teles Pires já estão em fase de finalização e desmobilização de mão de obra. Porém existem usinas ligadas a outras empresas que estão iniciando as obras, como é o caso da São Manoel. A senhora pode entrar em contato: Escritório de Atendimento – UHE São Manoel

Observações:

	FORMULÁRIO DE OUVIDORIA	DOC. REF. PICHTP – CO - 001
		REV.: 00

COMPANHIA HIDRELÉTRICA TELES PIRES - CHTP

Atendente Adriana Hartwig	Data do Contato 25/05/2015	Canal <input checked="" type="radio"/> 0800 <input type="radio"/> Urna <input type="radio"/> e-mail <input type="radio"/> Contato Pessoal <input type="radio"/> Telefone Fixo
----------------------------------	--------------------------------------	--

NATUREZA DA SOLICITAÇÃO

<input type="checkbox"/> Comunicação de Irregularidade	<input type="checkbox"/> Reclamação	<input type="checkbox"/> Sugestão	<input type="checkbox"/> Crítica
<input type="checkbox"/> Elogio	<input type="checkbox"/> Dúvida	<input checked="" type="checkbox"/> Outro	<input type="checkbox"/> Informação

Nome do Solicitante: Rubens de Souza
 Telefone: (69) 8161-2508
 E-mail:


Assunto: oportunidade de trabalho

Mensagem:
 Meu nome é Rubens (...) de Souza, gostaria de entrar em contato com vocês, para vocês me ligar pra ver se está precisando de serviço de munck. Sou munqueiro há oito anos e moro em Vilhena, Rondônia. Meu último serviço foi na tabocas. Meu número é (69) 8161-2509. Ok obrigado, me liga.

Status: Resolvido
 Sector encaminhado: Comunicação
 Data da Resposta: 25/05/2015

Resposta: Prezado Rubens, as obras de construção da UHE Teles Pires já estão em fase de finalização e desmobilização de mão de obra. Porém existem usinas ligadas a outras empresas que estão iniciando as obras, como é o caso da São Manoel. O sr pode entrar em contato para buscar uma oportunidade de trabalho: Escritório de Atendimento – UHE São Manoel
 T. (69) 3553 4047

Observações:

	FORMULÁRIO DE OUVIDORIA	DOC. REF. PICHTP – CO - 001
		REV.: 00

COMPANHIA HIDRELÉTRICA TELES PIRES - CHTP

Atendente: Adriana Hartwig	Data do Contato: 25/05/2015	Canal: <input type="radio"/> 0800 <input checked="" type="radio"/> Urna <input type="radio"/> e-mail <input type="radio"/> Contato Pessoal <input type="radio"/> Telefone Fixo
-----------------------------------	--------------------------------	--

NATUREZA DA SOLICITAÇÃO

<input type="checkbox"/> Comunicação de Irregularidade	<input type="checkbox"/> Reclamação	<input type="checkbox"/> Sugestão	<input type="checkbox"/> Crítica
<input checked="" type="checkbox"/> Elogio	<input type="checkbox"/> Dúvida	<input type="checkbox"/> Outro	<input type="checkbox"/> Informação

Nome do Solicitante: **Anônimo** Telefone: E-mail:

Assunto: **Seminário Anual de Divulgação dos Resultados UHE Teles Pires**

Mensagem:

A palestra esclareceu algumas dúvidas importantes, o engenheiro electricista trouxe informações e curiosidades muito interessante. A Hidrelétrica esta de parabéns.

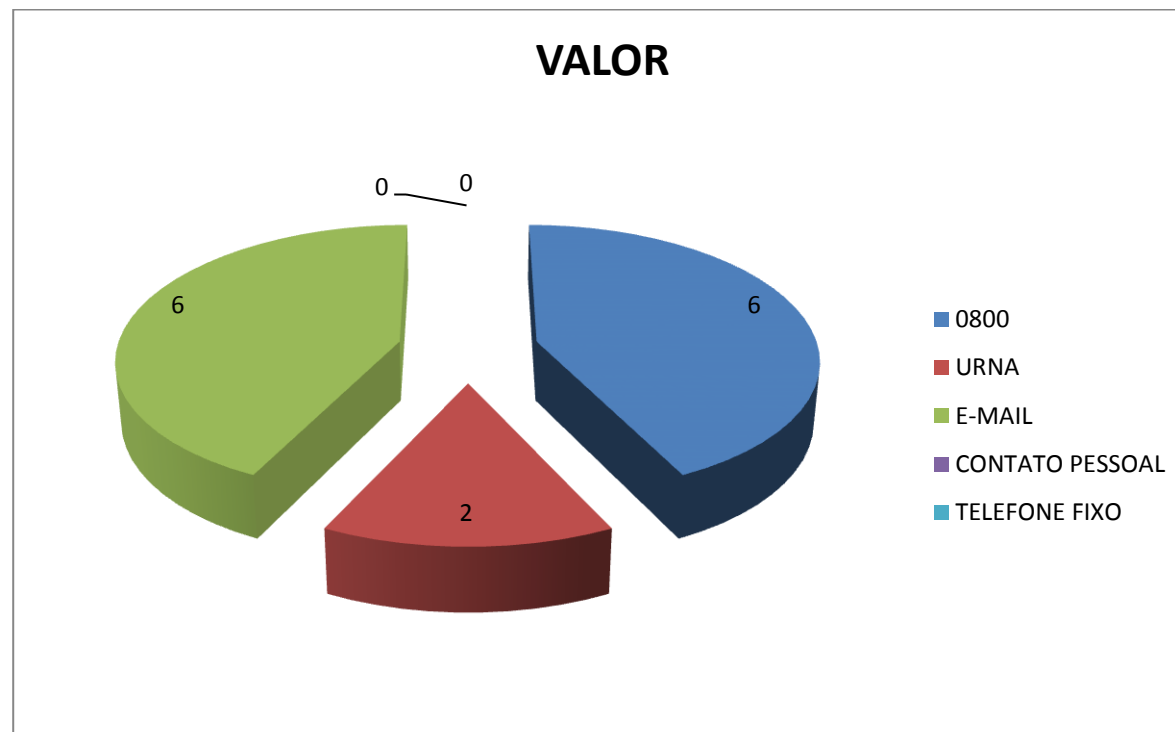
Status: **Resolvido** Setor encaminhado: **Comunicação** Data da Resposta: **25/05/2015**


Resposta:

Observações: **Demanda depositada na urna do Seminário Anual de Divulgação dos Resultados da UHE Teles Pires**

➤ JUNHO/2015

Foram registradas 14 demandas



	FORMULÁRIO DE OUVIDORIA	DOC. REF. PICHTP – CO - 001
		REV.: 00

COMPANHIA HIDRELÉTRICA TELES PIRES - CHTP

Atendente Adriana Hartwig	Data do Contato 02/06/2015	Canal <input checked="" type="radio"/> 0800 <input type="radio"/> Urna <input checked="" type="radio"/> e-mail <input type="radio"/> Contato Pessoal <input type="radio"/> Telefone Fixo
----------------------------------	-------------------------------	--

NATUREZA DA SOLICITAÇÃO

<input type="checkbox"/> Comunicação de Irregularidade	<input type="checkbox"/> Reclamação	<input type="checkbox"/> Sugestão	<input type="checkbox"/> Crítica
<input type="checkbox"/> Elogio	<input type="checkbox"/> Dúvida	<input checked="" type="checkbox"/> Outro	<input type="checkbox"/> Informação

Nome do Solicitante: **Direny Marques** Telefone: E-mail: **direnymarques28@hotmail.com**
 Assunto: **contato para envio de currículo**

Mensagem:


Ola, boa tarde!

Sou tecnica em segurança do trabalho e quero saber como enviar o currículo para o RH.

Status: **Resolvido** Setor encaminhado: **Comunicação** Data da Resposta: **02/06/2015**

Resposta: **Prezada Direny, o contato para tentar uma vaga nas obras que estão finalizando na UHE Teles Pires é pela empresa Odebrecht pelos e-mails marcosl@odebrecht.com ou jansem@odebrecht.com ou pelo telefone (66)3563-2800. Envie também seu currículo para ouvidoria@uhetelespires.com.br que será encaminhado para o RH da Companhia Hidrelétrica Teles Pires.**

Observações:

	FORMULÁRIO DE OUVIDORIA	DOC. REF. PICHTP – CO - 001
		REV.: 00
COMPANHIA HIDRELÉTRICA TELES PIRES - CHTP		

Atendente Adriana Hartwig	Data do Contato 02/06/2015	Canal <input type="radio"/> 0800 <input type="radio"/> Urna <input checked="" type="radio"/> e-mail <input type="radio"/> Contato Pessoal <input type="radio"/> Telefone Fixo
----------------------------------	--------------------------------------	--

NATUREZA DA SOLICITAÇÃO

<input type="checkbox"/> Comunicação de Irregularidade	<input type="checkbox"/> Reclamação	<input type="checkbox"/> Sugestão	<input type="checkbox"/> Crítica
<input type="checkbox"/> Elogio	<input type="checkbox"/> Dúvida	<input checked="" type="checkbox"/> Outro	<input type="checkbox"/> Informação


Nome do Solicitante: Wellington Lima	Telefone: (11)2065-0076	E-mail: lima@setefer.com.br
Assunto: contato comercial		

Mensagem: Boa tarde Somos distribuidores de material prima, gostaria de saber como faço para fornecer material para Usina. Att Wellington lima E-mail:lima@setefer.com.br

Status: Resolvido	Setor encaminhado: Comunicação	Data da Resposta: 02/06/2015
--------------------------	---------------------------------------	-------------------------------------

Resposta: Prezado Wellington, o sr pode entrar em contato com a empresa Odebrecht, responsável pelas obras civis da UHE Teles Pires pelo telefone geral e solicitar para falar com setor de compras. Contato: (66)3563-2800 . Na Companhia Hidrelétrica Teles Pires o número geral é (66)3521-2958. att

Observações:

	FORMULÁRIO DE OUVIDORIA	DOC. REF. PICHTP – CO - 001
		REV.: 00

COMPANHIA HIDRELÉTRICA TELES PIRES - CHTP

Atendente: Adriana Hartwig	Data do Contato: 02/06/2015	Canal: <input type="radio"/> 0800 <input checked="" type="radio"/> Urna <input type="radio"/> e-mail <input type="radio"/> Contato Pessoal <input type="radio"/> Telefone Fixo
-----------------------------------	------------------------------------	---

NATUREZA DA SOLICITAÇÃO

Comunicação de Irregularidade
 Reclamação
 Sugestão
 Crítica
 Elogio
 Dúvida
 Outro

Nome do Solicitante: **Vereador Mendonça** Telefone: **(66) 9223-2999** E-mail: **mendoncavereador7@gmail.com**


Assunto: **Assoreamento de rios**

Mensagem: **Texto na íntegra: Venho respeitosamente por meio deste, dizer que, pelo impacto negativo nos meios ambientais, solicitar que o nosso município é uma região rica de rios e córrego, lagoas e lagoas. Tenho certeza que era do conhecimento de todos, esta diminuição destes nomes citados; venho observando os nomes citados desaparecendo e todo se faz de sego, vendo tudo se acabar, lagoa, lagoas, rios, córrego; sempre e futuro no presente e no futuro; toda a humanidade precisa de água! No nosso município estes nomes citados estão assoreando e ninguém faz nada. - Estes motivos nem precisava! cobrar-se fazer cobrança valece não esta sendo problema é o que mais faço como vereador**

Status: **Resolvido** Setor encaminhado: **Gerência Socioambiental** Data da Resposta: **09/06/2015**

Resposta: **1ª Resposta CHTP 09/06/15-Prezado vereador Mendonça, primeiramente agradecemos pelo questionamento e contato conosco. Gostaríamos de informá-lo que, a Companhia Hidrelétrica Teles Pires, realiza entre vários outros estudos, o Programa de**

Observações: **10/06/2015-Retorno do demandante a resposta enviada pela Ouvidoria: entendi, mas como vocês agride muito a natureza seria importante, um grande investimento em toda a região, independente de tudo. A cada dia que passa fica cada vez mais difícil de 100% em alta floresta, neste espaço 70% possui muito e áreas são áreas**

	FORMULÁRIO DE OUVIDORIA	DOC. REF. PICHTP – CO - 001
		REV.: 00

COMPANHIA HIDRELÉTRICA TELES PIRES - CHTP

I Atendente Adriana Hartwig	Data do Contato 09/06/2015	Canal <input type="radio"/> 0800 <input type="radio"/> Urna <input checked="" type="radio"/> e-mail <input type="radio"/> Contato Pessoal <input type="radio"/> Telefone Fixo
---------------------------------------	-------------------------------	---

NATUREZA DA SOLICITAÇÃO

<input type="checkbox"/> Comunicação de Irregularidade	<input type="checkbox"/> Reclamação	<input type="checkbox"/> Sugestão	<input type="checkbox"/> Crítica
<input type="checkbox"/> Elogio	<input type="checkbox"/> Dúvida	<input checked="" type="checkbox"/> Outro	<input type="checkbox"/> Informação


Nome do Solicitante: **Luiz Carlos Chad ME** Telefone: **(13)99664 6541** E-mail: **valemotores@outlook.com**
 Assunto: **contato comercial**

Mensagem: Bom dia,
 Venho por meio desta, solicitar informação sobre o procedimento para apresentar a empresa que administro, para prestação de serviço de manutenção de equipamentos elétricos:
 - Motores e Bombas d'água submersa.
 Fico no aguardo de maiores informações.

Status: **Resolvido** Setor encaminhado: **Comunicação** Data da Resposta: **09/06/2015**

Resposta: Prezado Luiz, o sr pode enviar a proposta e apresentação para esse mesmo e-mail da Ouvidoria, que será encaminhado para o setor responsável.
 ...

Observações:

	FORMULÁRIO DE OUVIDORIA	DOC. REF. PICHTP – CO - 001
		REV.: 00

COMPANHIA HIDRELÉTRICA TELES PIRES - CHTP

Atendente Adriana Hartwig	Data do Contato 09/06/2015	Canal <input checked="" type="radio"/> 0800 <input type="radio"/> Urna <input type="radio"/> e-mail <input type="radio"/> Contato Pessoal <input type="radio"/> Telefone Fixo
----------------------------------	--------------------------------------	--

NATUREZA DA SOLICITAÇÃO

<input type="checkbox"/> Comunicação de Irregularidade	<input type="checkbox"/> Reclamação	<input type="checkbox"/> Sugestão	<input type="checkbox"/> Crítica
<input type="checkbox"/> Elogio	<input type="checkbox"/> Dúvida	<input checked="" type="checkbox"/> Outro	<input type="checkbox"/> Informação

Nome do Solicitante: Jocemil de Olivera Silva
 Telefone: (65) 9903-3083
 E-mail: joceolivera2013@hotmail.com
Assunto: oportunidade de trabalho

Mensagem:
 Como faço para trabalhar ai? Eu já mandei meu currículo. Meu nome é Jocemiu de Oliveira Silva, meu e-mail é joceoliveira2013@hotmail.com

Status: Resolvido
 Setor encaminhado: Comunicação
 Data da Resposta: 09/06/2015

Resposta: Prezado Jocemil, as obras de construção da UHE Teles Pires já estão em fase de finalização e desmobilização de mão de obra. Porém existem usinas ligadas a outras empresas que estão iniciando as obras, como é o caso da São Manoel. O sr pode entrar em contato para buscar uma oportunidade de trabalho: Escritório de Atendimento – UHE São Manoel
 TEL: (65) 9903-3083

Observações:

	FORMULÁRIO DE OUVIDORIA	DOC. REF. PICHTP – CO - 001
		REV.: 00
COMPANHIA HIDRELÉTRICA TELES PIRES - CHTP		

Atendente Adriana Hartwig	Data do Contato 09/06/2015	Canal <input checked="" type="radio"/> 0800 <input type="radio"/> Urna <input type="radio"/> e-mail <input type="radio"/> Contato Pessoal <input type="radio"/> Telefone Fixo
----------------------------------	--------------------------------------	---

NATUREZA DA SOLICITAÇÃO

<input type="checkbox"/> Comunicação de Irregularidade	<input type="checkbox"/> Reclamação	<input type="checkbox"/> Sugestão	<input type="checkbox"/> Crítica
<input type="checkbox"/> Elogio	<input type="checkbox"/> Dúvida	<input checked="" type="checkbox"/> Outro	<input type="checkbox"/> Informação


Nome do Solicitante: **Márcia Aparecida do Nascimento** Telefone: **(64) 81106796/ (** E-mail: **marcianascimentofm@yahoo.com.br**
 Assunto: **Contato RH Odebrecht-intermediação chave FGTS**

Mensagem: **Olá, bom dia! Tudo bem? Eu estou tentando um contato com o RH da Companhia Teles Pires e não estou conseguindo. Eu já enviei e-mail para o Marcos Leal também com cópia para sr Aldo. Eu trabalhei na Usina Teles Pires há uns dois anos e eu tenho FGTS pra receber e eu preciso, fui até a agencia da Caixa Economica porque recebi vários comunicados que eu tenho esse dinheiro e preciso da chave de liberação e eu mandei e-mail para esses dois contatos e não estou conseguindo resposta. Então gostaria que vocês intermediassem pra ver esse contato pra mim receber esse benefício. Meu nome é Márcia Aparecida do Nascimento, meu email de contato marcianascimentofm@yahoo.com.br, meu telefone de contato é (64) 8110-6796 esse é da Tim, ai pega é vivo né? (64) 9959-0456 da Vivo. Então aguardo, aguardo um contato de vocês o quanto antes porque estou precisando desse dinheiro. Eu quero agradecer e**

Status: **Resolvido** Setor encaminhado: **Comunicação** Data da Resposta: **09/06/2015**

Resposta: **Prezada Márcia, o contato com o RH da Odebrecht pode ser feito através dos e-mails marcosl@odebrecht.com ou jansem@odebrecht.com ou pelo telefone (66)3563-2800. Caso não obtenha resposta, entre em contato novamente que faremos a intermediação, mas envie, por favor, junto com seu nome completo, o CPF e o número de matrícula que usava na empresa para que**

Observações:

	FORMULÁRIO DE OUVIDORIA	DOC. REF. PICHTP – CO - 001
		REV.: 00

COMPANHIA HIDRELÉTRICA TELES PIRES - CHTP

Atendente Adriana Hartwig	Data do Contato 17/06/2015	Canal <input type="radio"/> 0800 <input type="radio"/> Urna <input checked="" type="radio"/> e-mail <input type="radio"/> Contato Pessoal <input type="radio"/> Telefone Fixo
----------------------------------	--------------------------------------	--

NATUREZA DA SOLICITAÇÃO

<input type="checkbox"/> Comunicação de Irregularidade	<input type="checkbox"/> Reclamação	<input type="checkbox"/> Sugestão	<input type="checkbox"/> Crítica
<input type="checkbox"/> Elogio	<input type="checkbox"/> Dúvida	<input checked="" type="checkbox"/> Outro	oferta de serviços

Nome do Solicitante: Paula Santiago de Oliveira
 Telefone: (93) 3063 6826
 E-mail: paula.santiago@prevfire.com.br

Assunto: Contato Comercial

Mensagem:

Prezado(a), boa tarde!

Venho por meio deste lhe apresentar a Prev Fire Treinamentos. Temos sede em Santarém no estado do Pará e atuamos nos seguimento de serviços e treinamentos em saúde ocupacional, segurança do trabalho e meio ambiente atendendo todo país.


Realizamos treinamentos de Formação e Reciclagem de Brigada de Incêndio e Bombeiro Civil em conformidade com a IT 17 do Corpo de Bombeiro Militar do Pará, Primeiros Socorros, RCP, DEA, Suporte Básico de Vida e outros na área de emergências médicas. No

Status: Resolvido
 Setor encaminhado: Compras
 Data da Resposta: 17/06/2015

Resposta:

Prezada Paula, seu e-mail foi encaminhado para o setor de compras da UHE Teles Pires para futuras cotações. Obrigada pelo contato, estamos a disposição. att

Observações:

	FORMULÁRIO DE OUVIDORIA	DOC. REF. PICHTP – CO - 001
		REV.: 00
COMPANHIA HIDRELÉTRICA TELES PIRES - CHTP		

Atendente Adriana Hartwig	Data do Contato 17/06/2015	Canal	<input type="radio"/> 0800 <input type="radio"/> Contato Pessoal	<input type="radio"/> Urna <input type="radio"/> Telefone Fixo	<input checked="" type="radio"/> e-mail
----------------------------------	--------------------------------------	--------------	---	---	---

NATUREZA DA SOLICITAÇÃO

<input type="checkbox"/> Comunicação de Irregularidade	<input type="checkbox"/> Reclamação	<input type="checkbox"/> Sugestão	<input type="checkbox"/> Crítica
<input type="checkbox"/> Elogio	<input type="checkbox"/> Dúvida	<input checked="" type="checkbox"/> Outro	oferta prestação de serviços

Nome do Solicitante: Giovanni Martini **Telefone:** 41 3656-1500 41 **E-mail:** vendas10@grupotoniolo.com.br

Assunto: contato comercial

Mensagem:

Bom Dia

Locadora de Maquinários Especiais e Transportes


O Grupo Toniolo é líder em sistemas não destrutíveis de limpeza, dragagem e desassoreamento. O sistema garante máxima produção, eficiência e menor custo, temos equipamentos especiais para trabalhar em bacia de rejeito de minérios e ajudamos as empresas a

Status: Resolvido **Setor encaminhado:** Compras **Data da Resposta:** 17/06/2015

Resposta:

Prezado Giovanni, seu e-mail foi encaminhado para o setor de compras da UHE Teles Pires para futuras cotações. Obrigada pelo contato, estamos a disposição.

Observações:

	FORMULÁRIO DE OUVIDORIA	DOC. REF. PICHTP – CO - 001
		REV.: 00
COMPANHIA HIDRELÉTRICA TELES PIRES - CHTP		

Atendente Adriana Hartwig	Data do Contato 17/06/2015	Canal	<input type="radio"/> 0800 <input type="radio"/> Contato Pessoal <input type="radio"/> Urna <input type="radio"/> Telefone Fixo <input checked="" type="radio"/> e-mail
----------------------------------	--------------------------------------	--------------	---

NATUREZA DA SOLICITAÇÃO

<input type="checkbox"/> Comunicação de Irregularidade	<input type="checkbox"/> Reclamação	<input type="checkbox"/> Sugestão	<input type="checkbox"/> Crítica
<input type="checkbox"/> Elogio	<input type="checkbox"/> Dúvida	<input checked="" type="checkbox"/> Outro	Outros-oportunidade de trabalho

Nome do Solicitante: Moises Vieira **Telefone:** (65)9997-1932/(E **E-mail:** moisesvieira10@hotmail.com

Assunto: Envio de currículo


Mensagem:


Favor repassar este curriculum para o pessoal de RH por gentileza
Grato Moises.

Status: Resolvido **Setor encaminhado:** Recursos Humanos **Data da Resposta:** 17/06/2015

Resposta: Prezado Moises, seu currículo foi encaminhado para o departamento de Recursos Humanos da UHE Teles Pires para futuros processos de seleção

Observações: CURRÍCULO EM ANEXO

		FORMULÁRIO DE OUVIDORIA		DOC. REF. PICHTP – CO - 001	
				REV.: 00	
COMPANHIA HIDRELÉTRICA TELES PIRES - CHTP					
Atendente Adriana Hartwig	Data do Contato 18/06/2015	Canal	<input checked="" type="radio"/> 0800	<input type="radio"/> Urna	<input type="radio"/> e-mail
			<input type="radio"/> Contato Pessoal	<input type="radio"/> Telefone Fixo	
NATUREZA DA SOLICITAÇÃO					
<input type="checkbox"/> Comunicação de Irregularidade		<input type="checkbox"/> Reclamação		<input type="checkbox"/> Sugestão	
<input type="checkbox"/> Elogio		<input type="checkbox"/> Dúvida		<input checked="" type="checkbox"/> Outra	
Informação					
Nome do Solicitante: Juliano Leandro de Souza Silva		Telefone: (62)9915-8410		E-mail: jls.x@hotmail.com	
Assunto: oportunidade de trabalho					
Mensagem:	Oi, gostaria de saber se vocês estão contratando ? Meu nome é Juliano, o telefone é (62)9915-8410, e-mail é jls.x@hotmail.com.				
Status: Resolvido	Setor encaminhado: Comunicação		Data da Resposta: 18/06/2015		
Resposta:	Prezado Juliano, as obras de construção da UHE Teles Pires já estão em fase de finalização e desmobilização de mão de obra. Porém existem usinas ligadas a outras empresas que estão iniciando as obras, como é o caso da São Manoel. O sr pode entrar em contato para buscar uma oportunidade de trabalho: Escritório de Atendimento – UHE São Manoel Tel: (62) 9915-8417				
Observações:					
DOCUMENTO PARA USO INTERNO – REPRODUÇÃO PROIBIDA SEM AUTORIZAÇÃO DA EMPRESA					

	FORMULÁRIO DE OUVIDORIA	DOC. REF. PICHTP – CO - 001
		REV.: 00

COMPANHIA HIDRELÉTRICA TELES PIRES - CHTP

Atendente: Adriana Hartwig	Data do Contato: 18/06/2015	Canal: <input checked="" type="radio"/> 0800 <input type="radio"/> Urna <input type="radio"/> e-mail <input type="radio"/> Contato Pessoal <input type="radio"/> Telefone Fixo
-----------------------------------	------------------------------------	---

NATUREZA DA SOLICITAÇÃO

Comunicação de Irregularidade
 Reclamação
 Sugestão
 Crítica
 Elogio
 Dúvida
 Outro


Nome do Solicitante: **Alexandre Adelino**
 Telefone: **(81)3631-0693**
 E-mail: **alexandreadelino9@gmail.com.br**
 Assunto: **oportunidade de trabalho**

Mensagem:
 Eu gostaria se ai na usina, na obra ai, tem vaga de operador de perfuratriz e se tiver eu queria uma resposta. Perfuratriz hidráulica e pneumática, e-mail meu é alexandredelino@gmail.com.br. Muito obrigado!

Status: **Resolvido**
 Setor encaminhado: **Comunicação**
 Data da Resposta: **18/06/2015**

Resposta: **Prezado Alexandre, as obras de construção da UHE Teles Pires já estão em fase de finalização e desmobilização de mão de obra. Porém existem usinas ligadas a outras empresas que estão iniciando as obras, como é o caso da São Manoel. O sr pode entrar em contato para buscar uma oportunidade de trabalho:**

Observações:

	FORMULÁRIO DE OUVIDORIA	DOC. REF. PICHTP – CO - 001
		REV.: 00
COMPANHIA HIDRELÉTRICA TELES PIRES - CHTP		

Atendente: Adriana Hartwig	Data do Contato: 18/06/2015	Canal: <input checked="" type="radio"/> 0800 <input type="radio"/> Urna <input type="radio"/> e-mail <input type="radio"/> Contato Pessoal <input type="radio"/> Telefone Fixo
----------------------------	-----------------------------	--

NATUREZA DA SOLICITAÇÃO

<input type="checkbox"/> Comunicação de Irregularidade	<input type="checkbox"/> Reclamação	<input type="checkbox"/> Sugestão	<input type="checkbox"/> Crítica
<input type="checkbox"/> Elogio	<input type="checkbox"/> Dúvida	<input checked="" type="checkbox"/> Outro	<input type="checkbox"/> Informação


Nome do Solicitante: Raimundo José Queiroz dos Santos	Telefone: (99)98816-7267	E-mail: raimundo.queiroz91@outlook.com
Assunto: oportunidade de trabalho		

Mensagem:	<p>1ª ligação: Oi, eu sou Raimundo José Queiroz dos Santos, de Caxias, Maranhão né. É porque eu tava na Usina Hidrelétrica de Belo Monte e lá teve uma redução de funcionários, e eu estava lá como ajudante de produção, ai eu estou querendo saber se está tendo vaga ai, se está tendo contratações né, porque eu estou querendo viajar novamente né? Ai meus números é, dai você pode me ligar pra me avisar, meus números é, então da Oi, (031)-9998816-7267 ou da Tim (041) 9998197-4002 ou então tem meus e-mails que e vou passar já, já, eu vou pegar aqui, meu e-mail é raimundo.queiroz91@outlook.com, dai vocês podem me ligar ou avisar pelo e-mail ou então pelo facebook é só botar lá Raimundo José Queiroz dos Santos, dai vocês podem me mandar uma mensagem ou então me ligar mesmo, fica mais fácil vocês me ligar mesmo pelos telefones que eu já avisei ai né, que é o da Oi né 031-9998816-7267 ai vocês me ligue mesmo que</p>
-----------	--

Status: Resolvido	Setor encaminhado: Comunicação	Data da Resposta: 18/06/2015
-------------------	--------------------------------	------------------------------

Resposta:	Prezado Raimundo, as obras de construção da UHE Teles Pires já estão em fase de finalização e desmobilização de mão de obra. Porém existem usinas ligadas a outras empresas que estão iniciando as obras, como é o caso da São Manoel. O sr pode entrar em contato para buscar uma oportunidade de trabalho:
-----------	--

Observações:	
--------------	--

	FORMULÁRIO DE OUVIDORIA	DOC. REF. PICHTP – CO - 001
		REV.: 00
COMPANHIA HIDRELÉTRICA TELES PIRES - CHTP		

Atendente Adriana Hartwig	Data do Contato 18/06/2015	Canal <input checked="" type="radio"/> 0800 <input type="radio"/> Urna <input type="radio"/> e-mail <input type="radio"/> Contato Pessoal <input type="radio"/> Telefone Fixo
----------------------------------	--------------------------------------	---

NATUREZA DA SOLICITAÇÃO

<input type="checkbox"/> Comunicação de Irregularidade	<input type="checkbox"/> Reclamação	<input type="checkbox"/> Sugestão	<input type="checkbox"/> Crítica
<input type="checkbox"/> Elogio	<input type="checkbox"/> Dúvida	<input checked="" type="checkbox"/> Outro	<input type="checkbox"/> informações


Nome do Solicitante: **Roseane Besteira** Telefone: **(098) 98426-382** E-mail: **roseanebesteira@gmail.com.br**
 Assunto: **oportunidade de trabalho**

Mensagem: **1ª ligação: Meu amor, gostaria de saber quais vagas estão pegando ai na empresa? O meu e-mail é roseanevesteira@gmail.com.br e o meu telefone é (098) 98426-3821, aguardo resposta. 2ª ligação: Oi boa tarde, eu gostaria de saber de qual vagas estão precisando ai pra usina e como faço pra me candidatar a essas vagas? Meu nome é Roseane de Jesus Martins Azevedo, meu e-mail roseanevesteira@gmail.com.br, meu telefone é (98) 98426-3821, aguardo a resposta**

Status: **Resolvido** Setor encaminhado: **Comunicação** Data da Resposta: **18/06/2015**

Resposta: **Prezada Roseane, as obras de construção da UHE Teles Pires já estão em fase de finalização e desmobilização de mão de obra. Porém existem usinas ligadas a outras empresas que estão iniciando as obras na região, como é o caso da São Manoel. A senhora pode entrar em contato para buscar uma oportunidade de trabalho:**

Observações:

	FORMULÁRIO DE OUVIDORIA	DOC. REF. PICHTP – CO - 001
		REV.: 00

COMPANHIA HIDRELÉTRICA TELES PIRES - CHTP

Atendente Adriana Hartwig	Data do Contato 29/06/2015	Canal <input type="radio"/> 0800 <input checked="" type="radio"/> Urna <input type="radio"/> e-mail <input type="radio"/> Contato Pessoal <input type="radio"/> Telefone Fixo
----------------------------------	--------------------------------------	---

NATUREZA DA SOLICITAÇÃO

<input type="checkbox"/> Comunicação de Irregularidade	<input type="checkbox"/> Reclamação	<input type="checkbox"/> Sugestão	<input type="checkbox"/> Crítica
<input type="checkbox"/> Elogio	<input type="checkbox"/> Dúvida	<input checked="" type="checkbox"/> Outro	solicitação

Nome do Solicitante: Elias José Benvindo **Telefone:** (66)8406-5349 **E-mail:** eliasbenvindo@hotmail.com

Assunto: Apresentações do Seminário Anual- Supressão Vegetal e Programas Sociais

Mensagem: Detalhes das apresentações da Supressão Vegetal e dos programas Sociais

Status: Em atendimento **Setor encaminhado:** Coord.Supressão Vegetal e Gei **Data da Resposta:** 00/00/0000

Resposta:

Observações: