

P.42 Programa de Educação Ambiental - PEA

Março - 2013



ENGENHARIA
E TECNOLOGIA
AMBIENTAL

P.42 - Programa de Educação Ambiental

Gestão por resultados

- **Conceitos**
- **Gestão de Pessoas**
- **Gestão de Capital e**
- **Infraestrutura**



P.42 - Programa de Educação Ambiental

Gestão de pessoas, por que devemos pensar nisto?

Passamos grande parte de nossas vidas trabalhando dentro de organizações/instituições, e estas dependem daquelas para poderem funcionar e alcançar sucesso.

As pessoas dependem das organizações onde trabalham para atingir seus objetivos profissionais.



P.42 - Programa de Educação Ambiental

Conceito – Gestão de Pessoas

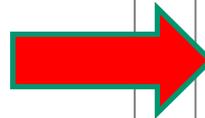
Caracterizada pelo envolvimento humano, participação, capacitação e desenvolvimento do capital humano.



P.42 - Programa de Educação Ambiental

Pessoas como recursos

- Empregados isolados nos cargos
- Horário rigidamente estabelecido
- Preocupação com normas e regras
- Subordinação ao chefe
- Fidelidade à organização
- Dependência da chefia
- Alienação em relação à organização
- Ênfase na especialização
- Executoras de tarefas
- Ênfase nas destrezas manuais
- Mão de obra



Pessoas como parceiros

- Colaboradores agrupados em equipes
- Metas negociadas e compartilhadas
- Preocupação com resultados
- Atendimento e satisfação do cliente
- Vinculação à missão e À visão
- Interdependência entre colegas e equipes
- Participação e comprometimento
- Ênfase na ética e na responsabilidade
- Fornecedoras de atividade
- Ênfase no conhecimento
- Inteligência e talento

P.42 - Programa de Educação Ambiental



P.42 - Programa de Educação Ambiental

Razões do setor público ter buscado a Gestão pela Qualidade Total

- 1. Moralidade no serviço público contribuinte se tornou mais exigente em relação ao serviço prestado;**
- 2. Escassez de recursos e a necessidade de se encontrar uma saída para economizar;**
- 3. Desgaste da imagem dos governos, exigindo ações imediatas de forte impacto.**

P.42 - Programa de Educação Ambiental

Gestão pela Qualidade Total utiliza o ciclo PDCA:

- 1. Planejamento (P):** estabelecer metas sobre os itens de controle e estabelecer a maneira (o método) para se atingir as metas propostas ;
- 2. Execução (D):** execução das tarefas exatamente como previstas no plano e coleta de dados para verificação do processo;
- 3. Verificação (C):** compara-se o resultado alcançado na execução com a meta planejada;
- 4. Atuação Corretiva (A):** detecta-se desvios e atua-se no sentido de fazer correções definitivas.

P.42 - Programa de Educação Ambiental

Gestão pela Qualidade Total possibilita:

Eficiência;

Qualidade;

**Avaliação
de desempenho;**

Flexibilização gerencial;

Planejamento estratégico.

de



***Accountability* (*);**

Transparência;

Participação Política;

Equidade e justiça;

Planejamento estratégico.

(*): obrigação dos funcionários prestarem contas, principalmente vinculado a responsabilidade .

Fonte: ABRUCIO 1997, *apud* PEIXOTO, 2006).

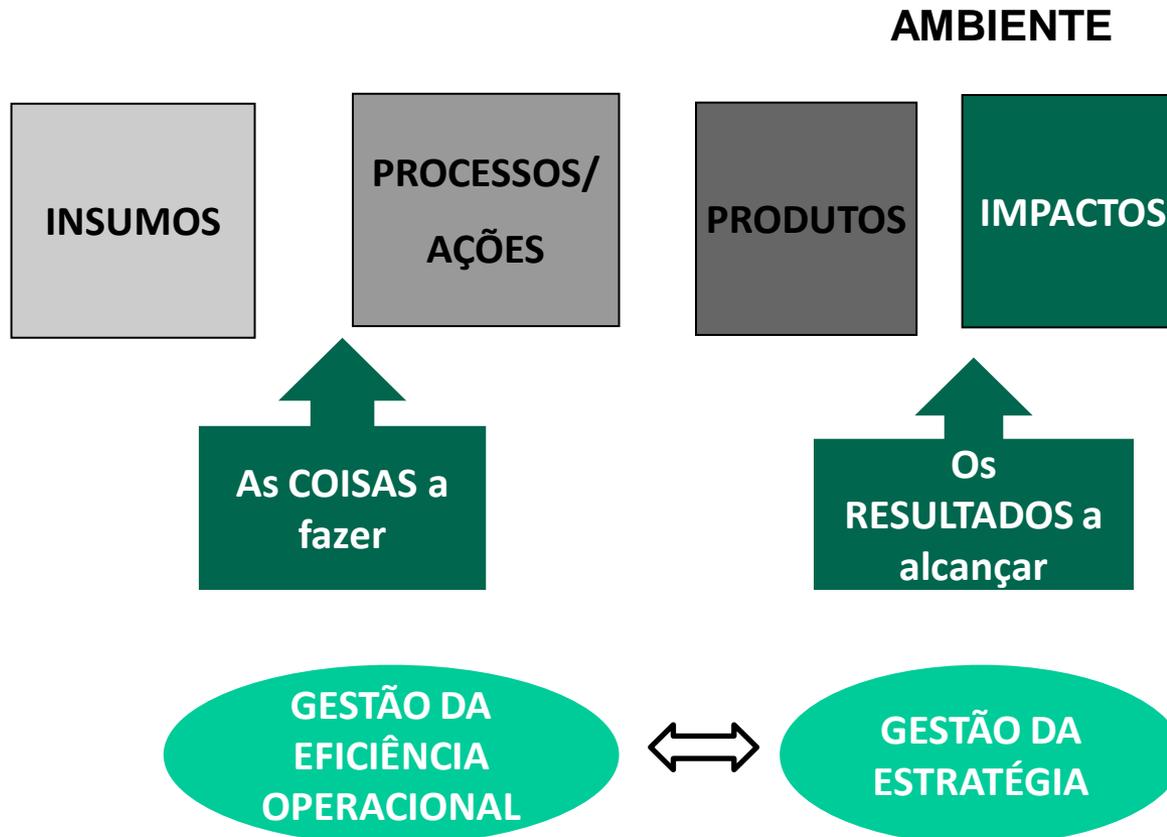
P.42 - Programa de Educação Ambiental

Construindo um modelo de Governança Para Resultados



P.42 - Programa de Educação Ambiental

A organização como uma cadeia de valor



P.42 - Programa de Educação Ambiental

Ferramentas para gestão de capital e infraestrutura:

Lei de responsabilidade fiscal – Lei Complementar n. 101 (04/05/2000):

“a responsabilidade na gestão fiscal pressupõe a ação planejada, em que se previnem riscos e corrigem desvios capazes de afetar o equilíbrio das contas públicas, mediante o cumprimento de metas de resultados entre receitas e despesas e a obediência a limites e condições no que tange a renúncia de receitas”

P.42 - Programa de Educação Ambiental

Ferramentas:

Plano Plurianual (PPA) – instrumento normatizador, utilizado para orientar o planejamento de médio prazo e a gestão administrativa para os próximos 4 anos.

Define as metas físicas e financeiras para fins de detalhamento dos orçamentos anuais, e é organizado por Programas que devem ser estruturados de acordo com as diretrizes estratégicas do governo e a disponibilidade de recursos, executados conforme as ações realizadas, transparecendo a alocação dos recursos utilizados, podendo ser avaliado por resultados.

P.42 - Programa de Educação Ambiental

Resultados esperados:

- ✓ **Servidores públicos de alto escalão com maior autonomia e responsáveis por suas decisões;**
- ✓ **Governo descentralizado, possibilitando a criação de parcerias;**
- ✓ **Administração pública mais flexível e os administradores mais motivados e autônomos e mais responsáveis;**
- ✓ **Núcleo estratégico do Estado torna-se mais forte e mais eficazes os mecanismos de responsabilidade social;**
- ✓ **Otimização de infraestrutura;**
- ✓ **Melhor utilização dos recursos.**



ENGENHARIA
E TECNOLOGIA
AMBIENTAL



P.42 - Programa de Educação Ambiental

OBRIGADA!

DÚVIDAS?



EMPREENDEDORES

