



## **AHE Simplício**

### **Programa de Comunicação Social**

# **7º Relatório Trimestral de Atividades**

**Fevereiro de 2014**

## Sumário

<b>1. APRESENTAÇÃO</b>	3
<b>2. OBJETIVOS DO PROGRAMA DE COMUNICAÇÃO SOCIAL</b>	3
2.1. Objetivo Geral	3
2.2. Objetivos Específicos	3
<b>3. METODOLOGIA DO PROGRAMA DE COMUNICAÇÃO SOCIAL</b>	4
<b>4. PÚBLICO - ALVO</b>	5
<b>5. AÇÕES DO PROGRAMA DE COMUNICAÇÃO SOCIAL</b>	5
5.1. Público Diretamente Afetado	6
5.2. Público Indiretamente Afetado	10
5.3. Campanhas	12
5.3.1. Campanha sobre a implantação dos ecolimites	12
5.4. Visitas Monitoradas às Instalações do AHE Simplício	13
5.5. Palestras em Escolas	15
5.6. Outras Atividades Desenvolvidas pelo PCS	15
5.7. Público Interno	16
<b>6. MATERIAL INFORMATIVO</b>	16
<b>7. VEÍCULOS MONITORADOS PELO PROGRAMA DE COMUNICAÇÃO SOCIAL</b>	17
<b>8. CLIPPING</b>	17
<b>9. TOTAL DE ATENDIMENTOS DO PROGRAMA DE COMUNICAÇÃO SOCIAL</b>	18
<b>10. ATIVIDADES PREVISTAS PARA O PRÓXIMO TRIMESTRE</b>	19
<b>11. ANEXOS</b>	19
<b>12. EQUIPE TÉCNICA</b>	19

## **1. APRESENTAÇÃO**

O presente documento se refere ao 7º Relatório Trimestral de Atividades previsto no item 10.2.2 do Termo de Referência do Programa de Comunicação Social do AHE Simplício, documento anexo do contrato 8000006228 assinado entre Furnas e Ambientare Soluções Ambientais, em 14/05/2013. O 7º Relatório Trimestral de Atividades apresenta as ações realizadas durante o período de novembro de 2014 a janeiro de 2015, em cumprimento ao previsto no Projeto Básico Ambiental (PBA) do empreendimento e de acordo com os requisitos solicitados no Termo de Referência fornecido por FURNAS.

As ações de Comunicação Social na área de abrangência do AHE Simplício estão previstas no Item 2.5.4 – Etapa de Operação – do Projeto Básico Ambiental (PBA) do empreendimento e na Condicionante 2.8 da Licença de Operação (LO) nº 1074, emitida pelo Instituto Brasileiro do Meio Ambiente e dos Recursos Naturais Renováveis – IBAMA – em 28/02/12. A validade da licença está condicionada ao cumprimento das Condicionantes constantes no documento - dentre elas a que diz respeito ao Programa de Comunicação Social.

## **2. OBJETIVOS DO PROGRAMA DE COMUNICAÇÃO SOCIAL**

### **2.1. Objetivo Geral**

O objetivo geral do Programa de Comunicação Social é a criação de um canal de comunicação contínuo entre o empreendedor e a sociedade, especialmente a população afetada diretamente pelo empreendimento, de forma a motivar e possibilitar a participação social nas diferentes fases do empreendimento.

### **2.2. Objetivos Específicos**

- Informar à população que vive nos municípios atingidos, e em especial os grupos sociais atingidos, sobre os diferentes aspectos do empreendimento, sobretudo aqueles relacionados aos seus impactos efetivos e potenciais, as medidas a serem adotadas pelo empreendedor para a mitigação e controle desses impactos, segundo a legislação aplicada e a contribuição do empreendimento no contexto de políticas públicas nacionais e do desenvolvimento regional;
- Contribuir para a definição de espaços de integração social entre empreendedor/sociedade local;
- Disponibilizar para a sociedade recursos que garantam seu acesso às informações sobre as

- ações que envolvem o empreendimento;
- Dar suporte a todos os programas ambientais previstos de modo a viabilizar a divulgação das informações coletadas;
  - Reduzir conflitos através da identificação imediata (no início dos trabalhos) de temas contenciosos.

### **3. METODOLOGIA DO PROGRAMA DE COMUNICAÇÃO SOCIAL**

A metodologia utilizada para a execução do Programa de Comunicação Social está baseada nas frentes de trabalho determinadas no Projeto Básico Ambiental (PBA) do empreendimento, adequadas à fase de operação do AHE Simplício. São elas:

- Ações informativas/comunicacionais: voltadas para a manutenção do canal de informação estabelecido, com o objetivo de informar a população sobre as variáveis do empreendimento;
- Ações de articulação socioambiental: corresponde às ações de apoio aos outros programas ambientais. Cabe ao Programa de Comunicação Social divulgar os resultados dos programas que forem mantidos durante a fase de operação.
- Ações Institucionais: voltadas para a realização de contatos com as prefeituras, secretarias de governo, ONGs, associações atuantes na região e com os meios de comunicação da região.

Esta metodologia sugere a realização das seguintes ações:

- Dar continuidade ao canal de comunicação permanente criado entre o empreendedor e a sociedade, especialmente a população afetada diretamente pelo empreendimento, com capacidade de responder rapidamente às demandas surgidas ao longo da fase de operação do empreendimento;
- Manter a sociedade permanentemente informada sobre as atividades do empreendimento, de modo a evitar a propagação de boatos e distorções que possam comprometer o relacionamento entre o empreendedor e a população local/regional;
- Dar suporte a todos os programas ambientais previstos na LO 1074/2012 no que se refere à utilização de recursos comunicacionais/informacionais e educativos necessários ao desenvolvimento de ações específicas;
- Manter contato direto com os diversos públicos-alvo do empreendimento através de palestras, reuniões informativas e contatos corpo a corpo, com distribuição sistemática de material informativo como forma de reter as informações recebidas;

- Realizar contatos institucionais com as Prefeituras Municipais, Secretarias de Governo, ONGs e Associações atuantes nos municípios afetados;
- Dar continuidade ao trabalho desenvolvido pelo Centro de Informações Itinerante, responsável pelo contato direto com a população, bem como pela implementação da agenda de eventos, criando e dinamizando uma rotina de comunicação;
- Dar continuidade à elaboração do clipping, com notícias extraídas das publicações locais, relativas à inserção de FURNAS na região, ao empreendimento, aos programas ambientais associados e a outros temas relacionados.

#### **4. PÚBLICO - ALVO**

São considerados públicos deste trabalho:

- Público interno - constituído pela totalidade dos trabalhadores envolvidos na operação do empreendimento, técnicos responsáveis pelos demais programas ambientais associados ao AHE Simplício e demais colaboradores;
- População em geral - compreendida como aquela que vive nos municípios à montante e a à jusante do AHE Simplício: municípios de Três Rios (RJ), Sapucaia (RJ), Chiador (MG) e Além Paraíba (MG);
- Sociedade civil organizada - principais associações e entidades representativas das demandas de caráter coletivo;
- Representantes do Poder Público - que na região corresponde principalmente as Prefeituras Municipais e demais secretarias que as integram e as Câmaras de Vereadores nos municípios de Três Rios (RJ), Sapucaia (RJ), Chiador (MG) e Além Paraíba (MG);
- População lindeira ao circuito hidráulico;
- População presente na área compreendida pelo Trecho de Vazão Reduzida.

#### **5. AÇÕES DO PROGRAMA DE COMUNICAÇÃO SOCIAL**

O Programa de Comunicação Social, que vem sendo desenvolvido na região do AHE Simplício ao longo de nove (09) anos, criou um canal de comunicação contínuo entre a empresa e os diversos públicos afetados pelo empreendimento.

A permanência dos comunicadores em campo é fundamental para a manutenção de uma relação de confiança e respeito com a comunidade. Os comunicadores percorrem os quatro municípios em um Centro de Informações Itinerante (veículo equipado com notebook, Datashow, telão, telefone 0800 e câmera digital) realizando visitas, participando de reuniões, proferindo palestras e recolhendo demandas. O sistema de ouvidoria, com o telefone 0800-730-0730, que funciona 24

horas por dia, durante os 07 dias da semana, e o endereço de e-mail disponibilizado pelo PCS (comunicacaosimplicio@ambientare-sa.com.br), também são ferramentas importantes para o recebimento de críticas, sugestões e elogios.

A seguir, apresentamos as atividades desenvolvidas pela equipe nos quatro municípios que fazem parte da área de influência do AHE Simplício durante o período de novembro de 2014 a janeiro de 2015. O registro fotográfico das ações do PCS encontram-se no **Anexo 1**.

### 5.1. Público Diretamente Afetado

Durante o período a que se refere este relatório, os comunicadores de campo realizaram 18 atendimentos a demandas geradas pelo Público Diretamente Afetado do empreendimento – seis (06) em novembro, um (01) em dezembro de 2014 e 11 em janeiro de 2015. Dentre estas demandas, oito (08) são solicitações de informação, cinco (05) sobre indenização e remanejamento, duas (02) sobre cercamento de área, duas (02) sobre saúde pública e uma (01) sobre rede coletora/sistema isolado.

Os comunicadores recebem as demandas via e-mail, telefone ou presencialmente. Todas as dúvidas/solicitações/reclamações são anotadas e enviadas aos departamentos responsáveis em Furnas para retorno das respostas aos demandantes.

De janeiro a dezembro de 2013 a equipe do PCS manteve contato com 242 representantes do Público Diretamente Afetado pelo empreendimento.

No quadro abaixo temos somente os contatos estabelecidos de janeiro de 2014 a janeiro de 2015- mantendo a sequencia numérica iniciada em 2013.

Os contatos relativos ao período deste relatório estão em **negrito**.

**Quadro 1 - Contatos com o Público Diretamente Afetado**

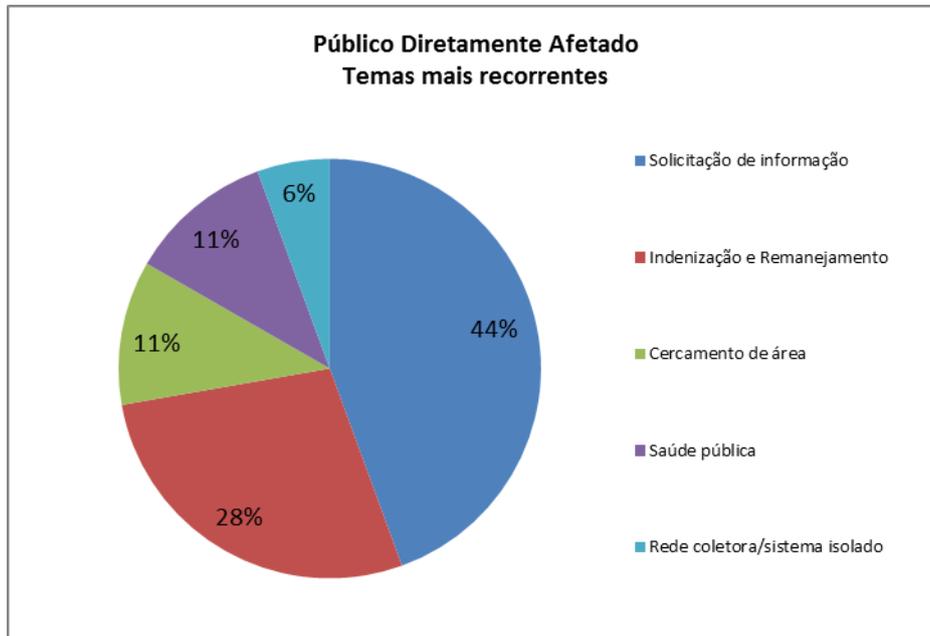
Nº	Data	Contato	Local	Assunto	Origem
243	13/01/2014	Antônio José Felicíssimo da Silva	Mar de Espanha	Indenização e remanejamento	Contato telefônico
244	15/01/2014	Nielsen da Silva Melo	Sapucaia	Rede Coletora/sistema isolado	Presencial
245	15/01/2014	Alberto Gomes dos Santos	Sapucaia	Rede Coletora/sistema isolado	Presencial
246	17/01/2014	Paulo Marques Machado	Jamapará	Indenizao e remanejamento	Presencial
247	28/01/2014	Jorge Nei Ferreira	Além Paraíba	Outros danos	Presencial
248	06/02/2014	Antônio Andrade	Sapucaia	Rede Coletora/sistema isolado	Telefone
249	10/02/2014	Wartuil Toledo Pinheiro	Cataguases	Solicitao de informao	Presencial
250	12/02/2014	Joana Paula, esposa do Sr. Luciano de Almeida Furtado	Carmo	Indenizao e remanejamento	Contato telefônico

Nº	Data	Contato	Local	Assunto	Origem
251	25/02/2014	Marcelino Lara	Além Paraíba	Indenização e remanejamento	Presencial
252	25/02/2014	Wallison Viraa (Ninho)	Chiador	Outros danos	Contato telefônico
253	26/02/2014	Ataíde Vicchett	Sapucaia	Indenização e remanejamento	Presencial
254	27/02/2014	Jorge Nei Ferreira	Além Paraíba	Outros danos	Presencial
255	13/03/2014	Edson Moreira Gonçalves	Chiador	Outros danos	Presencial - (PCS PrintRio)
256	16/03/2014	Flávia Luna Alves da Silva	Sapucaia	Solicitação de informação	Contato telefônico
257	17/03/2014	Antônio Andrade da Silva	Anta	Solicitação de acesso a áreas de Furnas/particulares	Presencial
258	19/03/2014	Wallison Viraa	Chiador	Solicitação de acesso a áreas de Furnas/particulares	Presencial
259	25/03/2014	Sebastião Nascimento	Chiador	Rede Coletora/sistema isolado	Presencial
260	26/03/2014	João de Assis de Carvalho	Chiador	Outros danos	Presencial - (PCS PrintRio)
261	31/03/2014	Joana Paula, esposa do proprietário Luciano de Almeida Furtado	Carmo	Indenização e remanejamento	Contato telefônico
262	01/04/2014	Adalberto Viveiro dos Santos	Três Rios	Indenização e remanejamento	Presencial
263	13/05/2014	Vanderleia dos Santos Cardoso	Sapucaia	Indenização e remanejamento	Presencial
264	15/05/2014	José de Miranda Carvalho	Chiador	Rede Coletora/sistema isolado	Presencial
265	16/05/2014	Geraldo Teixeira	Chiador	Indenização e remanejamento	Presencial
266	23/05/2014	Marcelino Lara	Jamapará	Indenização e remanejamento	Presencial
267	28/05/2014	Antônio Lara	Chiador	Rede Coletora/sistema isolado	Contato telefônico
268	29/05/2014	João Assis Carvalho (João Coragem)	Chiador	Indenizao e remanejamento	Presencial
269	05/06/2014	Antônio Carlos de Azevedo	Três Rios	Indenizao e remanejamento	Contato telefônico
270	09/06/2014	Wallison Viraa (Ninho)	Chiador	Cercamento de rea	Contato telefônico
271	11/06/2014	Wallace Pereira	Chiador	Rede Coletora/sistema isolado	Presencial
272	11/06/2014	Marcelino Lara	Jamapará	Indenizao e remanejamento	Presencial
273	12/06/2014	Jorge Nei Ferreira	Além Paraíba	Outros danos	Presencial
274	16/06/2014	Wallison Viraa (Ninho)	Chiador	Cercamento de rea	Contato telefônico
275	14/07/2014	José de Miranda Carvalho	Chiador	Rede Coletora/sistema isolado	Presencial
276	16/07/2014	Joana Paula, esposa do proprietário Luciano de Almeida Furtado	Carmo	Indenizao e remanejamento	Presencial
277	17/07/2014	José Carlos Lili Filho	Chiador	Cercamento de rea	Presencial
278	24/07/2014	Marcio José da Conceio Lara	Sapucaia	Solicitao de acesso a áreas de Furnas/particulares	Presencial
279	28/07/2014	Valéria Aparecida de Souza	Sapucaia	Rede Coletora/sistema isolado	Presencial
280	29/07/2014	Fábio de Oliveira da Silva	Sapucaia	Rede Coletora/sistema isolado	Presencial
281	29/07/2014	José de Miranda Carvalho	Chiador	Rede Coletora/sistema isolado	Presencial
282	30/07/2014	Dauro da Silva Cassaro (Polícia Militar)	Sapucaia	Rede Coletora/sistema isolado	Presencial
283	01/08/2014	Adalberto Viveiros dos Santos	Três Rios	Indenizao e remanejamento	Presencial
284	06/08/2014	Sonia Maria Bueno	Petrópolis	Indenizao e remanejamento	Presencial

Nº	Data	Contato	Local	Assunto	Origem
285	07/08/2014	Antônio Claret Hannas (secretário de saúde)	Sapucaia	Saúde pública	Presencial
286	07/08/2014	Marcelino Lara	Jamapará	Solicitação de acesso a áreas de Furnas/particulares	Presencial
287	26/08/2014	Susana de Freitas Bastos	Sapucaia	Indenização e remanejamento	Contato telefônico
288	29/08/2014	Wallison Wiraa Barbosa Alves	Chiador	Invasão de APP	Presencial
289	09/09/2014	Antônio Claret Hannas (secretário de saúde)	Sapucaia	Saúde pública	Presencial
290	09/09/2014	Plínio Alvin	Além Paraíba	Solicitação de informação	Presencial
291	10/09/2014	Everson Muniz Guimarães	Três Rios	Cercamento de área	Presencial
292	11/09/2014	José da Rocha Cabral Filho (Dedé)	Três Rios	Solicitação de área de Furnas	Presencial
293	24/09/2014	Dilma Tenente Ferreira	Anta	Cercamento de área	Telefone
294	26/09/2014	João Paulo de Oliveira de Carvalho	Chiador	Cercamento de área	Telefone
295	02/10/2014	Celso Kochen Trigo	Chiador	Outros danos	Presencial
296	03/10/2014	Rubens Elmor Furtado	Além Paraíba	Solicitação de área de Furnas	Telefone
297	07/10/2014	Luiz Benedicto Alvine	Chiador	Cercamento de área	Presencial
298	17/10/2014	Lúcia Regina Vieira Azevedo	Três Rios	Solicitação de acesso a áreas de Furnas/particulares	Presencial
299	24/10/2014	João Paulo de Oliveira de Carvalho	Chiador	Cercamento de área	Telefone
300	30/10/2014	Sergio Murilo Souza Campante	Sapucaia	Solicitação de informação	Presencial
<b>301</b>	<b>07/11/2014</b>	<b>Solange Couto</b>	<b>Anta</b>	<b>Solicitação de informação</b>	<b>Telefone</b>
<b>302</b>	<b>14/11/2014</b>	<b>Fabiana Resende</b>	<b>Chiador</b>	<b>Saúde pública</b>	<b>Telefone</b>
<b>303</b>	<b>14/11/2014</b>	<b>Luzia Aparecida Fontoura Couto</b>	<b>Anta</b>	<b>Saúde pública</b>	<b>Presencial</b>
<b>304</b>	<b>19/11/2014</b>	<b>Heleno Narciso Gonçalves (Bibinho)</b>	<b>Chiador</b>	<b>Cercamento de área</b>	<b>Presencial</b>
<b>305</b>	<b>19/11/2014</b>	<b>João de Assis de Carvalho</b>	<b>Chiador</b>	<b>Indenização e remanejamento</b>	<b>Presencial</b>
<b>306</b>	<b>27/11/2014</b>	<b>Armando Rosa Ambrósio</b>	<b>Três Rios</b>	<b>Indenização e remanejamento</b>	<b>Presencial</b>
<b>307</b>	<b>02/12/2014</b>	<b>Durval Fernandes de Souza Filho</b>	<b>Sapucaia</b>	<b>Solicitação de informação</b>	<b>Presencial</b>
<b>308</b>	<b>08/01/2015</b>	<b>Cristina Maia</b>	<b>Sapucaia</b>	<b>Solicitação de informação</b>	<b>Presencial</b>
<b>309</b>	<b>09/01/2015</b>	<b>José Júlio Lourenço Caxias</b>	<b>Sapucaia</b>	<b>Indenização e remanejamento</b>	<b>Presencial</b>
<b>310</b>	<b>13/01/2015</b>	<b>Marilice Rodrigues da Cruz</b>	<b>Sapucaia</b>	<b>Indenização e remanejamento</b>	<b>Telefone</b>
<b>311</b>	<b>13/01/2015</b>	<b>Júlio da Costa Pereira</b>	<b>Sapucaia</b>	<b>Solicitação de informação</b>	<b>Presencial</b>
<b>312</b>	<b>15/01/2015</b>	<b>Éverson Muniz Guimarães</b>	<b>Três Rios</b>	<b>Solicitação de informação</b>	<b>Telefone</b>
<b>313</b>	<b>16/01/2015</b>	<b>Lúcia de Fátima Araújo de Almeida</b>	<b>Sapucaia</b>	<b>Cercamento de área</b>	<b>Presencial</b>
<b>314</b>	<b>21/01/2015</b>	<b>João Batista Rodrigues</b>	<b>Sapucaia</b>	<b>Rede Coletora/sistema isolado</b>	<b>Presencial</b>
<b>315</b>	<b>22/01/2015</b>	<b>Leandro Luis Tepedino Genésio</b>	<b>Sapucaia</b>	<b>Solicitação de informação</b>	<b>Telefone</b>
<b>316</b>	<b>22/01/2015</b>	<b>Éverson Muniz Guimarães</b>	<b>Três Rios</b>	<b>Solicitação de informação</b>	<b>Telefone</b>
<b>317</b>	<b>26/01/2015</b>	<b>Ana Beatriz Damasceno</b>	<b>Sapucaia</b>	<b>Indenização e remanejamento</b>	<b>Presencial</b>
<b>318</b>	<b>27/01/2015</b>	<b>Jeferson de Oliveira Souza</b>	<b>Três Rios</b>	<b>Solicitação de informação</b>	<b>Presencial</b>

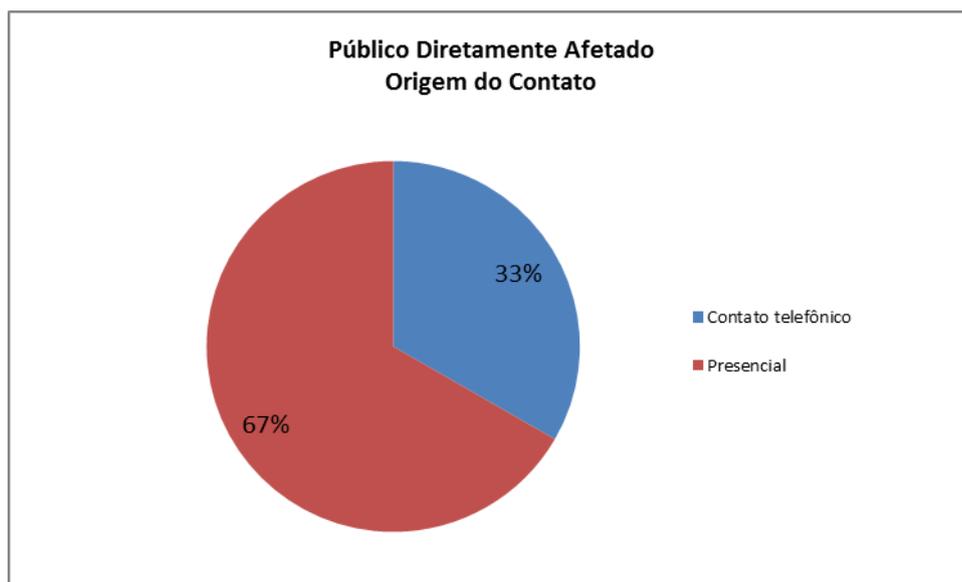
Segue, abaixo, Gráfico 1 que demonstra a incidência dos temas que mais interferiram no cotidiano da população diretamente afetada durante o período de novembro de 2014 a janeiro de 2015.

**Gráfico 1 - Temas mais recorrentes – Público Diretamente Afetado**



Segue, abaixo, Gráfico 2 que demonstra a origem dos contatos efetuados junto à população diretamente afetada durante o período de novembro de 2014 a janeiro de 2015.

**Gráfico 2 - Origem do contato - Público Diretamente Afetado**



## 5.2. Público Indiretamente Afetado

Durante o período de novembro de 2014 a janeiro de 2015, o Programa de Comunicação Social manteve contato com representantes de 10 instituições. Dentre estes contatos, sete (07) foram sobre solicitação de informação, dois (02) sobre agendamento de visitas ao empreendimento e um (01) sobre solicitação de esclarecimento.

De janeiro a dezembro de 2013 a equipe do PCS manteve contato com 52 representantes do Público Indiretamente Afetado pelo empreendimento.

No quadro abaixo, temos somente os contatos estabelecidos de janeiro de 2014 a janeiro de 2015 - mantendo a sequência numérica iniciada em 2013.

Os contatos relativos ao período deste relatório estão em **negrito**.

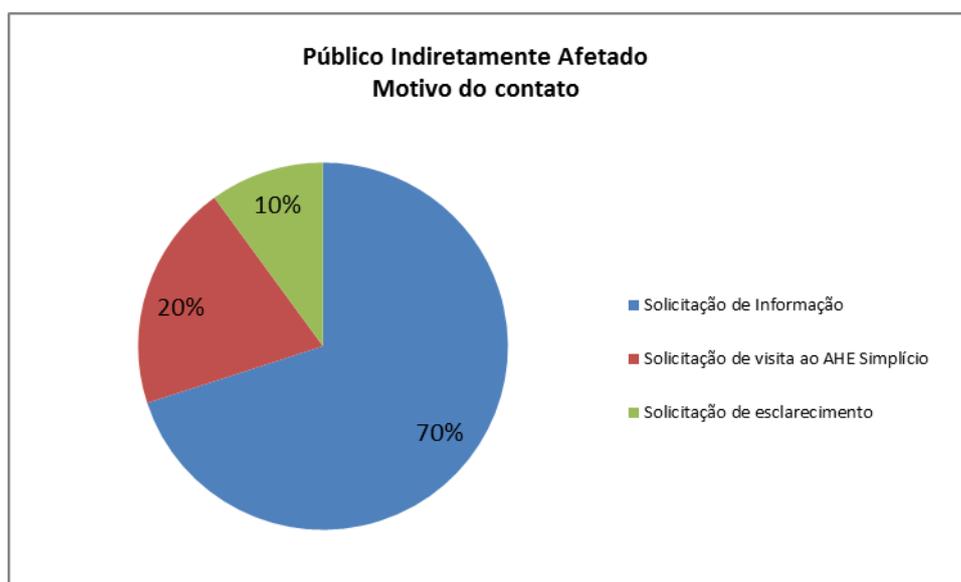
**Quadro 2 - Contatos com o Público Indiretamente Afetado**

Nº	Data	Contato	Localidade	Assunto	Origem
53	08/01/2014	Terra Nova Escritório de Projetos Sociais e Ambientais Ltda (PEA) – Rafaela Balsinhas	Além Paraíba/MG	Solicitação de esclarecimentos	E-mail
54	28/01/2014	Universidade Federal Rural do Estado do Rio de Janeiro – Erika Cortines	Três Rios/RJ	Solicitação de apoio	E-mail
55	16/03/2014	E. M Augusto Cortes - Silvana Correa	Marinópolis/Além Paraíba/MG	Visita ao empreendimento	E-mail
56	17/03/2014	Ivonilde da Silva – diretora da Escola Municipal Prof.ª Carmem Resende Moreira Pacheco (CEMA)	Anta/Sapucaia	Agendamento de palestra	E-mail
57	17/03/2014	Ivanete dos Santos Oliveira - Colégio Estadual República do Líbano	Anta/Sapucaia	Agendamento de palestra	E-mail
58	17/03/2014	Escola Municipal Sapucaia de Minas – diretora Célia Regina Mendes	Sapucaia de Minas / Chiador/MG	Agendamento de palestra	Contato telefônico
59	17/03/2014	Teresinha de Jesus Gonçalves Bittencourt – diretora do Colégio Estadual Maurício de Abreu	Sapucaia/RJ	Agendamento de palestra	E-mail
60	17/04/2014	Idinéia Fortes – diretora da Escola Municipal Bairro São João	Anta/Sapucaia	Agendamento de palestra	E-mail
61	05/05/2014	Grupo Terço dos Homens da Paróquia de Santo Antônio	Sapucaia/RJ	Visita ao escritório da DCGL.E	E-mail
62	07/05/2014	Terra Nova Escritório de Projetos Sociais e Ambientais Ltda (PEA) – Rafaela Balsinhas	Além Paraíba/MG	Visita ao empreendimento	E-mail
63	16/05/2014	SENAC – Curso de Segurança do Trabalho – Professor Henrique Rodrigues	Teresópolis/RJ	Visita ao empreendimento	E-mail
64	23/05/2014	Associação de Apoio à Educação Inclusiva	Além Paraíba/MG	Visita ao empreendimento	E-mail
65	09/07/2014	Colégio Estadual Maurício de Abreu – Profª. Terezinha Lara	Sapucaia/RJ	Visita ao empreendimento	E-mail
66	12/08/2014	Pronatec Estádio de Sá - Rio de Janeiro – Prof. Rodrigo Gredilha Duarte	Rio de Janeiro/RJ	Visita ao empreendimento	E-mail
67	28/08/2014	Instituição de Longa Permanência de Sapucaia – Cely da Cunha de Jesus	Sapucaia/RJ	Solicitação de apoio	Contato telefônico
68	12/09/2014	CIEP Vasco Fernandes da Silva Porto – Ana Lúcia Medela Braga	Carmo/RJ	Visita ao empreendimento	E-mail
69	23/09/2014	Instituição de Longa Permanência de Sapucaia – Luciene Assis Barros	Sapucaia/RJ	Solicitação de apoio	Contato telefônico
70	24/09/2014	SENAI – Carlos Alexandre Batista	Três Rios/RJ	Visita ao empreendimento	E-mail
71	26/09/2014	C.E Monsenhor Francisco - Luis Augusto Rodrigues	Paraíba do Sul	Visita ao empreendimento	E-mail

Nº	Data	Contato	Localidade	Assunto	Origem
		Silva			
72	29/09/2014	Fundação Educacional de Além Paraíba - Ana Lua Correia	Além Paraíba/MG	Visita ao empreendimento	E-mail
73	12/10/2014	Oswaldo Barros	Sapucaia/RJ	Visita ao empreendimento	E-mail
74	25/10/2014	SENAC Teresópolis - Henrique Rodrigues	Teresópolis/RJ	Visita ao empreendimento	E-mail
75	28/10/2014	Instituição de Longa Permanência de Sapucaia - Luciene de Assis Barros	Anta/RJ	Solicitação de esclarecimentos	Contato telefônico
76	30/11/2014	Sec. Municipal de Assistência Social e Habitação de Sapucaia - Magda Wellida Jardim Dalloz Zanon, primeira dama	Sapucaia/RJ	Solicitação de esclarecimentos	Presencial
77	04/12/2014	UFRJ - Tarcísio Castro, professor assistente do curso de Engenharia Civil	Rio de Janeiro/RJ	Visita ao empreendimento	E-mail
78	12/01/2015	Faculdade Doctum de Engenharia - Vinícios Ragaglia Lira	Juiz de Fora/MG	Visita ao empreendimento	E-mail
79	29/01/2015	Sec. Municipal de Educação - Luciana Bastos Galhardo Gomes	Além Paraíba/MG	Solicitação de informação	Presencial
80	29/01/2015	Sec. Municipal de Meio Ambiente - Rogério Lobo	Além Paraíba/MG	Solicitação de informação	Presencial
81	29/01/2015	Sec. Municipal de Educação - Carla Silva	Sapucaia/RJ	Solicitação de informação	Telefone
82	29/01/2015	Sec. Municipal de Meio Ambiente - Jorge Luiz Gonçalves	Sapucaia/RJ	Solicitação de informação	Telefone
83	29/01/2015	Sec. Municipal de Educação - Carla Nasser Monerat	Três Rios/RJ	Solicitação de informação	Presencial
84	29/01/2015	Sec. Municipal de Meio Ambiente - Thiago Vila Verde	Três Rios/RJ	Solicitação de informação	Presencial
85	29/01/2015	Sec. Municipal de Educação - Maximina Martins	Chiador/MG	Solicitação de informação	Telefone

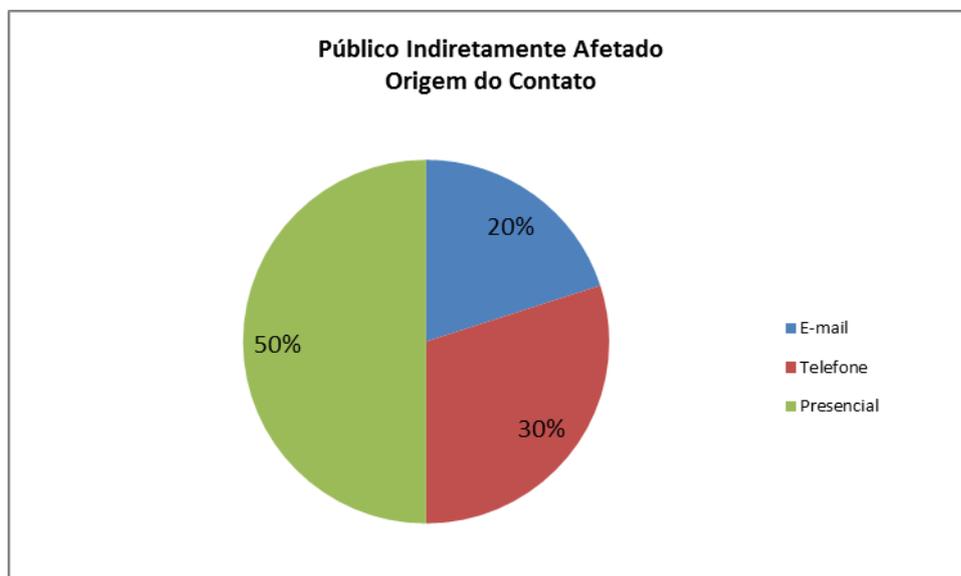
Segue, abaixo, Gráfico 3 que demonstra o motivo dos contatos estabelecidos pela população indiretamente afetada com a equipe do PCS durante o período de novembro de 2014 a janeiro de 2015.

**Gráfico 3 - Motivo do contato – Público Indiretamente Afetado**



Segue, abaixo, Gráfico 4 que demonstra a origem dos contatos efetuados junto à população indiretamente afetada durante o período de novembro de 2014 a janeiro de 2015.

**Gráfico 4 - Origem do contato - Público Indiretamente Afetado**



### 5.3. Campanhas

No período a que se refere este documento, foi realizada uma (01) campanha para um público de 682 pessoas.

#### 5.3.1. Campanha sobre a implantação dos ecolimites

Durante o mês de novembro, a equipe do Programa de Comunicação Social do AHE Simplício finalizou a campanha para a divulgação da implantação de ecolimites junto à população que reside ou trabalha ao longo do Trecho de Vazão Reduzida (TVR) do Aproveitamento Hidrelétrico Simplício. O TVR foi formado entre a barragem da usina de Anta e o canal de fuga da Usina de Simplício, a partir do desvio de parte da água do rio Paraíba do Sul para o circuito hidráulico do AHE Simplício.

Para divulgar as ações de implantação dos ecolimites, foi produzido o Boletim Informativo Furnas em Simplício nº 9 – Edição Meio Ambiente – para ser distribuído em todas as residências, comércio, repartições públicas, entidades representativas, e colégios/escolas localizados no TVR do AHE Simplício. As fotos e o resumo da campanha sobre a implantação de ecolimites encontram-se no **ANEXO 2** deste relatório.

No **Quadro 3**, abaixo, estão inseridas as campanhas realizadas pelo PCS em 2014 (em janeiro de 2015 não houve campanhas) - mantendo a sequência numérica iniciada em janeiro de 2013.

**Quadro 3 – Campanhas**

Nº	Datas - 2014	Público	Localidades	Motivo	Nº pessoas atendidas
19	14 e 23 de maio de 2014	Pais e responsáveis	Sapucaia (RJ)	Campanha sobre cuidados com a rede coletora e de tratamento de esgoto	106
20	Outubro de 2014	População residente no TVR	Sapucaia (RJ)	Campanha sobre implantação dos ecolimites	1366
21	Novembro de 2014	População residente no TVR	Sapucaia (RJ), Sapucaia de Minas e Além Paraíba (MG)	Campanha sobre implantação dos ecolimites	682
Total					2154

De janeiro de 2013 a janeiro de 2015 a equipe do PCS realizou 21 campanhas, com um total de 8.322 pessoas atendidas.

No quadro abaixo temos um resumo das campanhas realizadas de janeiro de 2013 a janeiro de 2015.

**Quadro 4 – Campanhas realizadas de janeiro de 2013 a janeiro de 2015**

Campanhas	Janeiro a dezembro de 2013	Janeiro a dezembro de 2014	Jan./15	Total de atendimentos no período
Nº Campanhas	18	3	0	21
Nº participantes	6168	2154	0	8322

#### 5.4. Visitas Monitoradas às Instalações do AHE Simplício

Durante o período a que se refere este documento, foi realizada uma (01) visita guiada ao empreendimento, com um total de 11 participantes: No dia 12 de dezembro os comunicadores acompanharam os alunos e professores do curso de Engenharia Civil da Universidade Federal do Rio de Janeiro a uma visita às instalações do empreendimento.

Normalmente, o roteiro executado durante as visitas guiadas ao empreendimento inclui a recepção dos participantes no escritório de Furnas, em Sapucaia, apresentação de uma palestra; visita à usina de Anta, em Sapucaia; à Estação de Tratamento de Esgoto de Anta (ETEs) e ao Aterro Sanitário construído por Furnas, também em Sapucaia.

As visitas aproximam a empresa do seu público-alvo. A experiência vivenciada no campo reforça e comprova todo o discurso proferido por Furnas em palestras e nos seus informativos. Esta ação tem contribuído de forma significativa para a construção de uma imagem positiva da empresa junto à população dos quatro municípios afetados. A lista de presença da visita monitorada encontra-se no **Anexo 3** deste relatório.

No quadro abaixo temos somente as visitas realizadas em 2014 (em janeiro de 2015 não houve visitas monitorada) - mantendo a sequência numérica iniciada em 2013. A visita realizada em novembro está em **negrito**.

**Quadro 5 - Visitas guiadas ao AHE Simplício**

Nº visitas - 2014	Datas	Público	Localidades	Contato	Nº de pessoas
10	05/02/2014	Integrantes do Programa de Comunicação Social da PrintRio (PCS) da LT Anta-Simplício e Simplício-Rocha Leão	Além Paraíba/MG	Aline Zveiter	6
11	10/03/2014	Integrantes do Programa de Educação Ambiental (PEA) do AHE Simplício Queda Única, alunos do curso de Educomunicação	Sapucaia de Minas	Lílian Monteiro	17
12	22/05/2014	Alunos e professores da E.M Coronel Arthur. A. F Côrtes	Marinópolis, Além Paraíba/MG	André Sabino	15
13	02/06/2014	Integrantes do Programa de Educação Ambiental (PEA), alunos e professores da E.M Sapucaia de Minas, do curso de Educomunicação	Sapucaia de Minas	Rafaela Balsinhas	12
14	03/06/2014	Integrantes do Programa de Educação Ambiental (PEA), funcionários da UHE Simplício, do curso de Capacitação Continuada	Além Paraíba/MG	Rafaela Balsinhas	18
15	04/06/2014	Integrantes do Programa de Educação Ambiental (PEA), funcionários da UHE Simplício, do curso de Capacitação Continuada	Além Paraíba/MG	Rafaela Balsinhas	14
16	17/07/2014	Membros da Associação de Apoio à Educação Inclusiva - Educativa	Além Paraíba/MG	Marion Teixeira	10
17	14/08/2014	Alunos e professora do C.E Maurício de Abreu	Sapucaia/RJ	Terezinha Cristina Soares Lara	21
18	21/08/2014	Alunos e professora do C.E Maurício de Abreu	Sapucaia/RJ	Terezinha Cristina Soares Lara	20
19	03/09/2014	Alunos e professores do Pronatec Curso de Meio Ambiente da Universidade Estácio de Sá	Rio de Janeiro/RJ	Rodrigo Gredilha	38
20	30/09/2014	Alunos e professore do CIEP Vasco Fernandes da Silva Porto	Carmo/RJ	Ana Lúcia Medela Braga	15
21	10/10/2014	Alunos do curso de Engenharia Civil da Fundação Educacional de Além Paraíba	Além Paraíba/MG	Ana Lua Correia	23
22	21/10/2014	Alunos e professores do Curso Técnico de Eletricista de Manutenção do Senai	Três Rios/RJ	Carlos Alexandre Alves	21
23	22/10/2014	Alunos e professores do Curso Técnico de Eletricista de Manutenção do Senai	Três Rios/RJ	Carlos Alexandre Alves	17
<b>24</b>	<b>12/12/2014</b>	<b>Alunos e professores do curso de Engenharia Civil da UFRJ</b>	<b>Rio de Janeiro/RJ</b>	<b>Tarcísio Castro</b>	<b>11</b>
Total					<b>258</b>

De janeiro de 2013 a janeiro de 2015 a equipe do PCS realizou 24 visitas guiadas às instalações do AHE Simplício, para um público de 394 pessoas.

No quadro abaixo, temos um resumo das visitas realizadas de janeiro de 2013 a janeiro de 2015.

**Quadro 6 – Visitas realizadas às instalações do AHE Simplício de janeiro de 2013 a janeiro de 2015**

Visitas ao empreendimento	Janeiro a dezembro de 2013	Janeiro a dezembro de 2014	Janeiro de 2015	Total de atendimentos no período
Visitas ao AHE Simplício/nº visitas	9	15	0	24
Visitas ao AHE Simplício/nº participantes	136	258	0	394

## 5.5. Palestras em Escolas

Durante o período a que se refere este documento, não foram realizadas palestras em escolas.

As palestras têm por objetivo apresentar à comunidade escolar informações sobre o empreendimento e os programas ambientais associados, bem como, abordar temas gerais relacionados ao empreendimento, tais como o enchimento do reservatório e do circuito hidráulico; o uso adequado da rede coletora de esgoto implantada por Furnas; entre outros.

Em todas as palestras ministradas pela equipe do PCS, são distribuídos materiais informativos referentes aos temas abordados. É importante ressaltar que as palestras ministradas nas escolas por ocasião da realização de campanhas são contabilizadas no item 5.3 deste documento.

De janeiro de 2013 a janeiro de 2015 a equipe do PCS realizou 25 palestras em 13 escolas para um total de 1.920 alunos.

No quadro abaixo, temos um resumo das visitas realizadas de janeiro de 2013 a janeiro de 2015.

**Quadro 7 – Palestras realizadas nas escolas de janeiro de 2013 a janeiro de 2015**

Visitas as escolas - 2013	Janeiro a dezembro de 2013	Janeiro a dezembro de 2014	Janeiro de 2015	Total de atendimentos no período
Nº escolas visitadas	13	0	0	13
Nº palestras realizadas escolas	25	0	0	25
Nº participantes palestras	1920	0	0	1920

## 5.6. Outras Atividades Desenvolvidas pelo PCS

No dia 06 de novembro a equipe do PCS acompanhou as palestras realizadas pela equipe do Programa de Comunicação Social da LT Anta - Simplício –Rocha Leão na Escola Municipal Santa Tereza, em Chiador (MG). Foram repassadas informações sobre o empreendimento, programas ambientais associados, cuidados durante a convivência com linhas de transmissão, o que pode ou não ser feito na faixa de servidão e queimadas.

## 5.7. Público Interno

O Público interno é constituído pela totalidade dos trabalhadores envolvidos na operação do empreendimento, técnicos responsáveis pelos demais programas ambientais associados ao AHE Simplício e demais colaboradores.

A equipe do PCS realiza contatos diários com os técnicos de Furnas para repassar demandas, buscar informações atualizadas, realizar avaliações e traçar estratégias conjuntas, além de outras ações que contribuem para a prestação de um atendimento de qualidade à população local. Esta ação é permanente.

## 6. MATERIAL INFORMATIVO

Segue abaixo o resumo dos materiais informativos que estão sendo usados pela equipe do PCS durante o trabalho em campo, nas palestras e nas campanhas de comunicação.

**Quadro 9 – Materiais Informativos**

MATERIAL GRÁFICO	
1	Folder “UHE Simplício” - informações sobre o empreendimento, a empresa e os programas ambientais associados.
2	Folder aterro sanitário - informações sobre o que é e como funciona um aterro sanitário.
3	Boletim Informativo nº 06 – Informações sobre a fase de enchimento do reservatório, o Programa de Resgate da Fauna e cuidados que a população deve ter durante a fase de operação do AHE Simplício.
4	Boletim Informativo nº 07 – atendimento a condicionante 2.8 da LO nº 1074, emitida pelo IBAMA em 28/02/12, que determina a elaboração de informativos semestrais durante toda a vigência da LO e produza edições extras em caso de eventualidades. Tema: Benefícios da implantação das estações de tratamento de esgoto nas localidades de Anta, Sapucaia e Sapucaia de Minas, que estão em operação desde 17 de dezembro de 2012. <b>Produzido em julho de 2013.</b>
5	Cartaz 0800 – divulgação do número 0800-730-0730 e do e-mail comunicacaosimplicio@ambientare-sa.com.br para contato da população com o Programa de Comunicação Social. <b>Produzido em julho de 2013.</b>
6	Volante 0800 - divulgação do número 0800-730-0730 e do e-mail comunicacaosimplicio@ambientare-sa.com.br para contato da população com o Programa de Comunicação Social. <b>Produzido em julho de 2013</b>
7	Boletim Informativo nº 08 - Informações sobre os cuidados que os moradores devem ter com o sistema de coleta e tratamento de esgoto que foi implantado no trecho de TVR (Trecho de Vazão Reduzida) do Rio Paraíba do Sul. O material também traz informações sobre como evitar que o mau cheiro do esgoto retorne às residências e ainda como impedir que materiais indesejáveis entrem no sistema coletor. <b>Produzido em outubro de 2013.</b>
8	Cartilha “Rede Coletora de Esgoto – Faça a sua parte”. História em quadrinhos sobre o encontro de dois meninos que, após perderem uma partida de futebol por causa do vazamento do esgoto na rua, acabam descobrindo que a falta de cuidados com o sistema de coleta e tratamento de esgoto pode gerar muito mais que o cancelamento de uma brincadeira. Produzido em novembro de 2013.
9	Boletim Informativo nº 09 - Informações sobre a implantação dos ecolimites, que são marcos e placas informativas, que devem ser implantadas ao longo do TVR (Trecho de Vazão Reduzida) do Rio Paraíba do Sul, em cumprimento ao Termo de Ajustamento de Conduta assinado entre Furnas e o MPF, a fim de promover a proteção das margens do rio, evitando, principalmente, construções irregulares. O material também traz informações sobre as placas que serão instaladas.

Segue abaixo o quantitativo de material gráfico distribuído pelos comunicadores de campo do Programa de Comunicação Social durante o período de novembro de 2014 a janeiro de 2015.

**Quadro 10 – Quantitativo dos materiais gráficos distribuídos pelo PCS**

MATERIAL GRÁFICO - 2014		Total produzido	Total distribuído			Disponível
			Nov/14	Dez/14	Jan/15	
1	Folder “UHE Simplício”	7000	20	11	0	429
2	Folder aterro sanitário	3000	20	0	0	78
3	Boletim Informativo nº 06	4000	0	0	0	2704
4	Boletim Informativo nº 07	2000	0	0	0	420
5	Cartaz 0800	200	0	0	0	62
6	Volante 0800	3000	0	11	15	1200
7	Boletim Informativo nº 08	3000	0	0	0	789
8	Cartilha “Rede Coletora de Esgoto – Faça a sua parte”	2000	30	30	30	934
9	Boletim Informativo nº 09	3000	700	11	37	836

## 7. VEÍCULOS MONITORADOS PELO PROGRAMA DE COMUNICAÇÃO SOCIAL

Segue abaixo o quadro com os veículos de comunicação monitorados pelo Programa de Comunicação Social. A internet também é monitorada e veículos de circulação mais abrangentes poderão entrar excepcionalmente no clipping, caso haja publicação referente ao AHE Simplício.

**Quadro 11 – veículos monitorados pelo PCS**

Nº	Veículo de Comunicação	Município
1	Jornal Além da Notícia	Além Paraíba (MG)
2	Jornal Agora	Além Paraíba (MG)
3	Jornal Além Parahyba	Além Paraíba (MG)
4	Entre Rios	Três Rios (RJ)
5	Jornal Jamapará em Foco	Sapucaia (RJ)
6	Folha de Sapucaia	Sapucaia (RJ)

## 8. CLIPPING

Durante o período a que se refere esse documento não foram identificadas notícias sobre o empreendimento nos veículos monitorados pelo PCS.

Mensalmente são relacionadas matérias veiculadas em jornais sobre o AHE Simplício nos municípios de Além Paraíba e Chiador, em Minas Gerais, e Sapucaia e Três Rios, no Rio de Janeiro.

De janeiro de 2013 a janeiro de 2014 foram identificadas 22 matérias sobre o empreendimento.

Segue, abaixo, o quadro com o número de clippings identificados nos veículos monitorados pelo PCS.

**Quadro 12 – Clippings**

Clippings	2013	2014	2015	Total de clippings no período
Clipping/nº de matérias veiculadas	17	5	0	22

## 9. TOTAL DE ATENDIMENTOS DO PROGRAMA DE COMUNICAÇÃO SOCIAL

Durante o período de novembro de 2014 a janeiro de 2015 a equipe do Programa de Comunicação Social fez 721 atendimentos aos diversos públicos alvo do programa. Foram feitos 18 contatos com o Público Diretamente Afetado, 10 com o Indiretamente Afetado, 682 através de campanhas, e 11 com participantes de visitas guiadas ao empreendimento.

Segue, abaixo, o quadro com o resumo dos atendimentos do PCS.

**Quadro 13 – Número de atendimentos durante o período de novembro de 2014 a janeiro de 2015**

Público	Nov/14	Dez/14	Jan/15	Total de atendimentos no período
Público Diretamente afetado	6	1	11	18
Público Indiretamente Afetado	1	1	8	10
Público Diretamente afetado / comunicação prévia / campanhas	682	0	0	682
Visitas ao AHE Simplício	0	11	0	11
Participantes palestras nas escolas	0	0	0	0
Público Interno	0	0	0	0
<b>Total de contatos no mês</b>	<b>689</b>	<b>13</b>	<b>19</b>	<b>721</b>

De janeiro de 2013 a janeiro de 2015 a equipe do PCS realizou 11.057 atendimentos aos diversos públicos afetados pelo empreendimento. Foram feitos 318 contatos com o Público Diretamente Afetado, 85 com o Público Indiretamente Afetado, 8.322 através de campanhas, 394 com participantes de visitas guiadas ao empreendimento, 1.920 através de palestras nas escolas e 18 para representantes do Público Interno.

Segue, abaixo, o quadro com o resumo dos atendimentos de janeiro de 2013 a janeiro de 2015.

**Quadro 14 – Número de atendimentos durante o período de janeiro de 2013 a janeiro de 2015**

Público -2013/2014/2015	Total de atendimentos no período de janeiro a dezembro de 2013	Total de atendimentos no período de janeiro a dezembro de 2014	Total de atendimentos em janeiro de 2015	Total de atendimentos no período
Público Diretamente afetado	242	65	11	318
Público Indiretamente Afetado	52	25	8	85
Público Diretamente afetado / comunicação prévia / campanhas	6168	2154	0	8322
Visitas ao AHE Simplício	136	258	0	394
Participantes palestras nas escolas	1920	0	0	1920
Público Interno	18	0	0	18
<b>Total de contatos no mês</b>	<b>8536</b>	<b>2502</b>	<b>19</b>	<b>11057</b>

## 10.ATIVIDADES PREVISTAS PARA O PRÓXIMO TRIMESTRE

Para o próximo trimestre de atividades – março, abril e maio de 2015 – o Programa de Comunicação Social permanecerá visitando o público diretamente afetado, recolhendo demandas, agendando e participando das visitas ao empreendimento.

## 11.ANEXOS

Anexo 1: Registro fotográfico das ações do PCS

Anexo 2: Implantação dos ecolimites

Anexo 3: Lista de presença visita às instalações do AHE Simplício

## 12.EQUIPE TÉCNICA

Segue, abaixo, os dados da coordenadora do PCS e dos comunicadores de campo.

**Quadro 15 – Equipe Técnica**

COORDENAÇÃO DO PROGRAMA	FORMAÇÃO	REGISTRO PROFISSIONAL	CTF IBAMA
Soraya Dutra - Coordenadora do PCS	Jornalista	MTE 19179/RJ	4384933
Renata Melo - Comunicadora de campo	Jornalista	MTE 22573/RJ	2587769
Sergio da Rocha Mello - Comunicador de campo	Jornalista	MTE 29903/RJ	5717098

## ANEXO 1

### Registro Fotográfico das Ações do Programa de Comunicação social

## ANEXO 2

### Implantação dos ecolimites

## ANEXO 3

### Lista de presença visita às instalações do AHE Simplício

Rio de Janeiro, 23 de fevereiro de 2015.

Declaro para os devidos fins que as informações apresentadas neste 7º Relatório de Atividades do Programa de Comunicação Social do AHE Simplício são verdadeiras e que as atividades previstas no contrato 8000006228 continuam sendo executadas conforme orientações contidas no termo contratual.

---

Soraya Dutra

Coordenadora do Programa de Comunicação social

Jornalista

Registro Profissional: MTE – 19179/RJ

Cadastro Técnico Federal IBAMA: 4384933