

**RELATÓRIO DA OFICINA:  
COMO AGIR NA COMUNIDADE E NO DIA A DIA DO SEU TRABALHO**

**Facilitadoras: Liliane Lott Pires e Maria Inês Castanha de Queiroz**

**Contrato:** AS.DS.PV.024/2010

**Empresa:** SENSOTECH ASSESSORAMENTO E REPRESENTAÇÕES LTDA

**Data:** 11/05/2012      23ª Oficina

**Hora:** 8h      **Carga horária:** 4h30min

**Público:** integrantes do Centro de Extensão à Comunidade da Faculdade São Lucas – coordenadora/professora, alunos do último período e profissionais formados na própria instituição - envolvidos com o programa de atendimento às famílias do bairro Triângulo que estão atualmente residindo nos hotéis. Equipe formada por profissionais da Enfermagem, Biologia, Odontologia e Fisioterapia.

**Número de participantes:** 14 participantes

**Objetivos da Oficina:**

- Promover a integração dos prestadores de serviços com as atuações da SAE;
- Despertar no participante a noção de pertencimento e da importância de seu trabalho para o desenvolvimento do empreendimento da SAE;
- Promover no participante o sentimento de valorização pessoal e o fortalecimento de sua identidade;
- Propiciar a oportunidade de conscientização sobre a importância da adoção de comportamentos que preservem a segurança pessoal e de terceiros;
- Esclarecer o contexto e a realidade atual do público que estarão atendendo neste programa como também a relação destes com a SAE afim de que possam se adaptar às situações novas e desafiadoras que se apresentam;
- Refletir sobre a importância e os cuidados na comunicação clara e no relacionamento com as pessoas do bairro Triângulo hospedadas nos hotéis e com outros prestadores de serviço, principalmente funcionários dos hotéis;
- Esclarecer a função de agentes de saúde e de educação que passam a ter na relação com os moradores do bairro Triângulo que estão residindo nos hotéis.

## **Descrição do trabalho e observações:**

### **1) Acolhida:**

1.1 – Apresentamos o tema e os objetivos da Oficina direcionando-os para a realidade atual dos moradores do bairro Triângulo hospedados nos hotéis e a atuação da equipe do Centro de Extensão à Comunidade da Faculdade São Lucas como prestadores de serviço da SAE e agentes de educação/saúde.

1.2 - Ouvimos e acompanhamos a letra da música que traz uma mensagem de valorização da vida e da importância das escolhas que realizamos como atitudes individuais que se refletem no coletivo.

O grupo mostrou-se muito à vontade para cantar e dançar em roda. A expressão de alegria era visível após a música. A reflexão sobre o tema também foi muito positiva com participação e expressão de boas ideias.

**2) Confeção do crachá e apresentação das pessoas:** com o objetivo do conhecimento dos participantes, fortalecimento da identidade, valorização pessoal e integração do grupo.

### **3) O foco de seu trabalho:**

Exploramos a ampliação do foco do trabalho das diversas funções diante da necessidade de atendimento aos hóspedes/moradores do bairro Triângulo.

Aproveitamos esta discussão para ressaltar a importância do cuidado nas relações interpessoais.

Destacamos que a função de cada um deles vai além da técnica e abarca o cuidado e a atenção nas relações interpessoais.

A partir da discussão em grupo, sintetizamos as ideias apresentadas pela equipe nas seguintes ações/metastas:

- ORIENTAR
- INSTRUIR
- CUIDAR
- ACOLHER
- QUALIFICAR /MELHORAR QUALIDADE DE VIDA
- CONSTRUIR UMA RELAÇÃO PROFISSIONAL
- RECONHECER APRENDIZADOS DE MÃO DUPLA
- APRENDER A APRENDER
- PROMOVER A INTEGRAÇÃO

### **4) Apresentação do projeto da construção da usina hidrelétrica Santo Antônio e da realidade do Bairro Triângulo pela facilitadora.**

Ao final da apresentação, alguns verbalizaram a surpresa e admiração em relação à grandiosidade do projeto, as inter-relações e as implicações de todos os programas.

As pessoas se mostraram muito interessadas e satisfeitas com o convênio da SAE com a Coordenação de Extensão da Faculdade São Lucas.

Alguns expressaram a surpresa em relação à realidade do bairro Triângulo e um certo receio com o que vão encontrar, embora considerassem positivo e relevante estarem sendo preparados para os novos desafios que receberão.

**5) Introdução dos temas do Manual de Conduta:** apresentação dos princípios - Respeito Social, Meio Ambiente, Segurança, Higiene e Saúde - que norteiam a conduta dos prestadores de serviço no contato com a comunidade e com as equipes de trabalho.

Estabelecemos a relação dos princípios com as situações vivenciadas nos hotéis que nos foram relatadas pelos funcionários (nas oficinas realizadas com eles) e pela equipe da Comunicação Social.

Ressaltamos a importância do cuidado de não se responsabilizarem em resolver situações pessoais dos moradores, mesmo se solicitados. Qualquer demanda ou dúvida deve ser encaminhada à coordenação do Centro de Extensão e/ou à SAE pelo telefone 0800.

Destacamos a necessidade de segurança:

Atenção para o uso de materiais cortantes, tóxicos ou que possam causar danos. Não deixá-los acessíveis para as crianças (material de dentista, tintas para pintura e outros).

Relatamos a iniciativa do trabalho desenvolvido pelos próprios funcionários do hotel para minimizar e ajudar os moradores/hóspedes.

**6) Lanche:** Durante o lanche, mostraram-se surpresos com a iniciativa da SAE de realizar uma Oficina com o objetivo de prepará-los para o trabalho.

**7) Comunicação:** desenvolvimento da habilidade da escuta e da fala.

Atividade: "Quem conta um conto"

O grupo mostrou-se bastante envolvido e interessado com a vivência. Os participantes conseguiram fazer inferências e análises sobre os fatores que interferem no processo de comunicação.

Enfatizamos a importância sobre o cuidado com a maneira de falar, a expressão utilizada e a intenção implícita na fala.

Ressaltamos a importância da atitude de neutralidade ao ouvir as queixas tanto dos moradores quanto dos funcionários dos hotéis. Não tomar partido de nenhuma queixa e tampouco defender esta ou aquela posição. Encaminhar as queixas e observações à Coordenação do Centro de Extensão que deverá transmiti-las à SAE.

Destacamos a necessidade de atitudes: RESPEITO, TOLERÂNCIA, PACIÊNCIA, FLEXIBILIDADE e ADAPTABILIDADE.

## **8) ORIENTAÇÕES PARA ATIVIDADES DE LEITURA:**

Apresentamos sugestões de literatura infantojuvenil de autores da região e/ou com conteúdo da cultura local. Os participantes se interessaram muito e anotaram as indicações para valorização da cultura regional.

Destacamos livros que foram elaborados a partir de trabalhos realizados com ribeirinhos e com crianças moradoras do bairro Triângulo:

- "Encantos do Rio Madeira – Histórias Ribeirinhas". Org. Nair Ferreira Gurgel do Amaral. Porto Velho: Edufro.

- "Farinha Pouca, meu pirão primeiro: à mesa com os ribeirinhos..." Org. Nair Gurgel do Amaral, Neusa Tezzari, Iracema Gabler e Glória Valladares Grangeiro. Porto Velho: Edufro.

Outros livros sobre cultura amazônica:

- "Amazonas: no coração encantado da floresta". Thiago de Mello. São Paulo: Cosac Naif.

- "Karú Tarú: o pequeno pajé". Daniel Munduruku. RS: Edelbra.

- "Mitos: o folclore do Mestre André" – Marcelo Xavier. Ed. Formato

Outro material da SAE que pode ser explorado:

- "Rio Madeira: gigante da floresta": Catálogo da Exposição da SAE.

## **9) Entrega do Manual de Conduta:**

O grupo assumiu o compromisso de ler o Manual de Conduta e de procurar transpor as colocações presentes no Manual para a realidade em que atuarão. Citamos alguns exemplos que foram bem assimilados pelo grupo.

## **10) Oferenda dos talentos e entrega dos crachás**

Colocaram os crachás no barco com o gesto de comprometimento e valorização do trabalho revelando a compreensão dos objetivos da Oficina.

**11) Avaliação final:** preenchimento da folha de avaliação.

## **12) Fechamento:**

Em roda, finalizamos com o grupo de mãos dadas, destacando o gesto de dar e receber.

## **Conclusão:**

O grupo já tem experiência com trabalho em comunidades e mostrou-se motivado e interessado no novo desafio. Foi uma Oficina muito rica, com participação e envolvimento de todos. Os participantes demonstraram satisfação, alegria e disponibilidade.

A reação do grupo foi muito positiva a partir da valorização do profissional que foi trabalhada desde o início.

Uma característica marcante desta Oficina com a equipe de Extensão da São Lucas se refere ao interesse e satisfação dos participantes com a viabilização de uma intervenção planejada e com critérios claros.

Da nossa parte, também tivemos a satisfação de realizar um trabalho com profissionais que já vão atuar na comunidade a partir das sugestões que encaminhamos nos relatórios das Oficinas com os funcionários dos hotéis. Esta continuidade do trabalho com o encaminhamento da equipe é fundamental para todos os envolvidos. Também é gratificante para nós, pois, tivemos condições de desenvolver a Oficina numa perspectiva mais ampliada de intervenção psicossocial.

Obs. Duas pessoas que estavam atendendo na Clínica e que só puderam participar na 2ª parte se comprometeram a realizar a completar a Oficina no dia 16/05 junto com a turma dos Vigilantes.

### **Sugestões:**

a) Esclarecer para os funcionários dos hotéis que a entrada desta equipe no processo é fruto das necessidades apresentadas por eles nas Oficinas de abril/12. É um programa planejado visando atender as demandas.

b) Acompanhamento das atividades pela coordenadora da equipe da São Lucas em conjunto com o grupo da Comunicação Social da SAE que atua diretamente nos hotéis.

c) Programação de encontros por área de especialidade e com toda a equipe:

- a fim de relatar acontecimentos na relação com a comunidade ressaltando tanto as conquistas como também os sinais de ruídos que possam interferir no processo;
- para a avaliação dos objetivos alcançados e planejamento de estratégias necessárias;
- para compartilhar as resoluções de problemas encaminhadas pelos profissionais.

d) Identificar as mudanças ocorridas na dinâmica dos hotéis em relação à:

- Convivência entre hóspedes e funcionários;
- Ocupação dos espaços pelas crianças, mulheres e idosos;
- Resolução de conflitos;
- Aceitação dos profissionais por parte dos hóspedes e dos funcionários dos hotéis.

e) Montagem de um Relatório Fotográfico das intervenções realizadas .

**AVALIAÇÃO: Tabulação – 23ª oficina (11/05/2012)**

1- O conteúdo do programa foi:

	Ótimo	Bom	Regular	Fraco	Em branco	Nulo	Total
Quantidade	13	1	0	0	0	0	14
Percentual (%)	92,9%	7,1%	-	-	-	-	100%

2- O aproveitamento das informações para sua vida profissional foi:

	Ótimo	Bom	Regular	Fraco	Em branco	Nulo	Total
Quantidade	12	2	0	0	0	0	14
Percentual (%)	85,8%	14,2%	-	-	-	-	100%

3- O aproveitamento das informações para a sua vida pessoal foi:

	Ótimo	Bom	Regular	Fraco	Em branco	Nulo	Total
Quantidade	12	2	0	0	0	0	14
Percentual (%)	85,8%	14,2%	-	-	-	-	100%

4 - A sua participação nas atividades propostas foi:

	Ótimo	Bom	Regular	Fraco	Em branco	Nulo	Total
Quantidade	6	6	2	0	0	0	14
Percentual (%)	42,9%	42,9%	14,2%	-	-	-	100%

5- Dê suas sugestões:

- Gostei muito de toda a palestra, a forma como foi ministrada. Sugiro que mais grupos sejam solicitados para assistir, todos devem ter a sua consciência do que está acontecendo hoje em Rondônia, na nossa Amazônia, e principalmente com os moradores do bairro Triângulo. Grata
- Só parabênizo pelo trabalho executado.
- Ótima iniciativa pois, o grupo se sente integrado e mais preparado frente ao público a ser encontrado.
- Dinâmica lúdica em grupo.

**Registro Fotográfico 11/05/2012:**

Foto 1



Foto 2



Foto 3



Foto 4



Foto 5



Foto 6



Foto 7



Foto 8



Foto 9



Foto 10



Foto 11



Foto 12



**Lista de Presença:**

**SANTO ANTÔNIO ENERGIA / LISTA DE PRESENÇA  
OFICINA "COMO AGIR NO DIA A DIA DO SEU TRABALHO"**

**Data:** 11/05/12

**Horário:** 08 horas

**Local:** Sala 60, prédio Babaçu - Faculdade São Lucas

**Programa:** Atendimento às famílias do Bairro Triângulo

**Empresa contratada:** Faculdade São Lucas

	Nome
1.	JAIR BERNARDO DE ALMEIDA
2.	IZAAC RODRIGUES MENDES.
3.	LUCAS LIMA BARROS
4.	Yasminne Marjorie Melo Palácio Linotto
5.	Jana Paula de Sousa
6.	George Douglas Oliveira da Silva (Oceano)
7.	Carlos Silvio Vieira de Sousa Júnior
8.	Danielle Bezerra Gomes
9.	Jordan Lúcio P. Furlan
10.	Maícelia Contanhede
11.	Tallyta Aiana Barbosa Teddi
12.	Leirane Mariane da Silva.
13.	Elisa Sousa Rodrigues - 2ª parte
14.	Jéssica Umbelino Marreiras - 2ª parte
15.	
16.	
17.	

Porto Velho, 26 de maio de 2012

Liliane Lott Pires  
Maria Inês Castanha de Queiroz