

**RELATÓRIO DA OFICINA:
COMO AGIR NA COMUNIDADE E NO DIA A DIA DO SEU TRABALHO**

Facilitadoras: Liliane Lott Pires e Maria Inês Castanha de Queiroz

Contrato: AS.DS.PV.024/2010

Empresa: SENSOTECH ASSESSORAMENTO E REPRESENTAÇÕES LTDA

Data: 29/08/2011 15ª Oficina **Hora:** 8h **Carga horária:** 4h30min

Público: Colaboradores da empresa Norte Empreendimentos responsáveis pela construção do laboratório de Ictiologia na UNIR - Universidade Federal de Rondônia

Número de participantes: 30 participantes

Objetivos da Oficina:

- Promover a integração dos prestadores de serviços com as atuações da SAE;
- Despertar no participante a noção de pertencimento e da importância de seu trabalho para o desenvolvimento do empreendimento da SAE;
- Refletir sobre a importância e o cuidado na comunicação com as pessoas da comunidade e com outros prestadores de serviço;
- Promover o aprendizado de atitudes ecologicamente corretas no contato com materiais arqueológicos e o meio ambiente;
- Propiciar a oportunidade de conscientização sobre a importância da adoção de comportamentos que preservem a segurança pessoal e de terceiros;
- Sensibilizar os participantes para atitudes de cuidado consigo mesmo, com o outro e com o meio ambiente por meio de noções de higiene e saúde;
- Promover no participante o sentimento de valorização pessoal e o fortalecimento de sua identidade.

Metodologia: vivencial, com dinâmicas de grupo e exposição dialogada.

Descrição do trabalho e observações:

1) Acolhida: ouvir e acompanhar a letra de música que tem uma mensagem sobre a valorização da vida e do trabalho e exploração do tema da escolha, como atitude individual que se relaciona com o coletivo.

2) Apresentação com o objetivo do conhecimento dos participantes, fortalecimento da identidade, valorização pessoal e integração do grupo.

Escrevemos o nome e a qualidade de cada participante no crachá. Muitos não sabiam escrever.

3) Apresentação do projeto da construção da usina hidrelétrica Santo Antônio pela Coordenação de Comunicação.

O grupo se mostrou interessado e valorizaram esta iniciativa da empresa em compartilhar o conhecimento sobre o projeto. Mostraram-se também valorizados por

fazer parte do empreendimento e entender a importância da obra da qual estão participando.

4) Introdução dos temas do Manual de Conduta: apresentação dos princípios que norteiam a conduta dos prestadores de serviço no contato com a comunidade e com a equipe de trabalho: Respeito Social, Meio Ambiente, Segurança, Higiene e Saúde. Destacamos as questões sobre Higiene e Saúde como também os aspectos sobre Respeito Social enfatizando os cuidados no relacionamento com a comunidade da universidade.

5) Comunicação: desenvolvimento da habilidade da escuta e da fala.

Atividade: “Quem conta um conto”

Foi muito proveitoso, compreenderam bem a necessidade de cuidados com a comunicação e relataram situações do cotidiano que confirmam a necessidade de desenvolver a escuta e a fala.

As dificuldades apresentadas na tarefa de memorização e do reconto suscitaram oportunidades de reflexão sobre cuidados com a fala e com o repasse de informações. Narraram situações já vividas que exemplificaram bem e confirmou a compreensão do tema.

6) Jogo de pergunta e resposta:

Participaram com interesse e tivemos a oportunidade de sanar dúvidas sobre a conduta no local de trabalho, principalmente no que se refere aos pedidos da comunidade.

7) Entrega do Manual de Conduta:

O grupo assumiu o compromisso de ler o Manual de Conduta em duplas e o líder se comprometeu a retomar o conteúdo nas reuniões de equipe. Posicionamento muito positivo do gerente da empresa.

8) Oferenda dos talentos e entrega dos crachás:

Entregaram com solenidade e satisfação por destacarem suas qualidades.

9) Avaliação final: preenchimento da folha de avaliação. Muitos colegas ajudaram aqueles que não sabiam escrever. Mostraram-se cuidadosos e solidários.

10) Fechamento:

O grupo se mostrou alegre com a realização do trabalho e por terem participado de uma atividade diferente do cotidiano, no qual foram valorizados. Agradeceram muito.

Tabulação:

1- O conteúdo do programa foi:

	Ótimo	Bom	Regular	Fraco	Em branco	Nulo	Total
Quantidade	21	8	0	0	1	0	30
Percentual (%)	70,0%	26,7%	-	-	3,3%	-	100%

2- O aproveitamento das informações para sua vida profissional foi:

	Ótimo	Bom	Regular	Fraco	Em branco	Nulo	Total
Quantidade	24	4	1	0	1	0	30
Percentual (%)	80,0%	13,4%	3,3%	-	3,3%	-	100%

3- O aproveitamento das informações para a sua vida pessoal foi:

	Ótimo	Bom	Regular	Fraco	Em branco	Nulo	Total
Quantidade	18	10	1	0	1	0	30
Percentual (%)	60,0%	33,4%	3,3%	-	3,3%	-	100%

4 - A sua participação nas atividades propostas foi:

	Ótimo	Bom	Regular	Fraco	Em branco	Nulo	Total
Quantidade	15	10	3	0	2	0	30
Percentual (%)	50,0%	33,3%	10%	-	6,7%	-	100%

5- Dê suas sugestões: (Mantivemos as frases dos participantes)

- Gostei, muito boa.
- Foi muito boa porque acho interessante e aprendi coisas novas e a Empresa está de parabéns.
- Eu gostei. Eu acredito que eu aprendi mais do que sabia.
- Eu achei muito bom porque eu nunca havia participado de uma oficina.
- Achei bom. Foi legal, quero continuar. Gostei muito, quero mais informação.
- Vocês estão de parabéns. Eu adorei.
- Aprendi muito como comportar na empresa e que deve continuar esse ensino.
- Seria ótimo se a equipe da comunicação pudesse visitar os canteiros de obras algumas vezes para falar mais sobre o assunto.
- Achei muito proveitosa. Foram minutos excelentes.
- A palestra foi ótima para meus conhecimentos.
- A empresa está boa para todos os participantes.
- Se cada empresa fosse assim! Estão todos de parabéns.
- Continuem assim porque dão muitas informações e levam conhecimento às pessoas que não tem ainda essas informações.
- Que a empresa continue levando essas informações e levem essas informações aos jovens que estão iniciando.
- As nossas atividades foram excelentes.
- Bom porque aprendi muitas coisas sobre a Usina Hidrelétrica de Santo Antônio.
- A palestra foi muito boa e estão de parabéns.
- Achei muito importante.

Registro Fotográfico 29/08/2011:

Foto 1.



Foto 2.



Foto 3.



Foto 4.



Foto 5.



Foto 6.



Foto 7.



Foto 8.



Foto 9.



Foto 10.



Lista de Presença:


 Santo Antônio
 ENERGIA

SANTO ANTÔNIO ENERGIA / LISTA DE PRESENÇA
OFICINA MANUA DE CONDUTA: COMO AGIR NO DIA A DIA DO SEU TRABALHO

Data: 29/08/2011
Horário: 14h às 16h
Local: Universidade Federal de Rondônia - UNIR
Programa: Programa de Conservação da Ictiofauna – equipe responsável pela construção do Laboratório de Ictiologia, na UNIR
Empresa: Norte Empreendimentos

	Nome
1.	Maria Luíza R. Alvaros
2.	Reginaldo Frotó
3.	Vilson Oliveira da Conceição Z.
4.	Ademir dos Santos Alves
5.	Guilherme B. de Araújo
6.	ANTONIO SOARES DE OLIVEIRA.
7.	Ricardo Rodrigues Saube
8.	Wilson de Moura Pereira
9.	Sivaldo de Souza Silva
10.	Alex Fernandes
11.	Sivaldo Roberto Saube
12.	Edilson Rodrigues Mattos
13.	Adriano Góes
14.	Manuel Luiz da Silva
15.	Assis de Castro Nascimento
16.	Carla Fidalgo
17.	Carla Fidalgo
18.	Carla Fidalgo
19.	Carla Fidalgo
20.	Carla Fidalgo
21.	Carla Fidalgo

P



22.	Gene Oliveira da Silva
23.	Marcos Roberto
24.	Job Jaime dos
25.	Marco Antonio
26.	Armando Oliveira da Silva
27.	João da Costa
28.	Paulo da Silva
29.	João Roberto
30.	André Roberto Xavier dos
31.	
32.	
33.	
34.	
35.	
36.	
37.	
38.	
39.	
40.	
41.	
42.	
43.	
44.	
45.	
46.	
47.	
48.	
49.	
50.	

Conclusão:

O grupo demonstrou interesse e alegria. Os operários da construção, principalmente, mostraram que se sentiram valorizados com a oportunidade de participarem da Oficina.

A empresa enviou um número maior de pessoas do que o combinado com a SAE, e assim, o espaço físico ficou reduzido. Apesar disso, as pessoas participaram sem demonstrar cansaço ou incômodo. Demonstraram estar absorvendo o conteúdo e aproveitaram bem o trabalho.

Observamos que a sala da UNIR não estava devidamente preparada para receber o grupo.

Porto Velho, 15 de setembro de 2011

Liliane Lott Pires

Maria Inês Castanha de Queiroz