

**RELATÓRIO DA OFICINA:
COMO AGIR NA COMUNIDADE E NO DIA A DIA DO SEU TRABALHO**

Facilitadoras: Liliane Lott Pires e Maria Inês Castanha de Queiroz

Contrato: AS.DS.PV.024/2010

Empresa: SENSOTECH ASSESSORAMENTO E REPRESENTAÇÕES LTDA

Data: 20/07/2011 14ª Oficina **Hora:** 8h **Carga horária:** 4h30min

Público: Prestadores de serviço da MTSUL envolvidos na recuperação de infraestrutura afetada em Jaci Paraná.

Número de participantes: 14 participantes

Objetivos da Oficina:

- Promover a integração dos prestadores de serviços com as atuações da SAE;
- Despertar no participante a noção de pertencimento e da importância de seu trabalho para o desenvolvimento do empreendimento da SAE;
- Refletir sobre a importância e o cuidado na comunicação com as pessoas da comunidade e com outros prestadores de serviço;
- Promover o aprendizado de atitudes ecologicamente corretas no contato com materiais arqueológicos e o meio ambiente;
- Propiciar a oportunidade de conscientização sobre a importância da adoção de comportamentos que preservem a segurança pessoal e de terceiros;
- Sensibilizar os participantes para atitudes de cuidado consigo mesmo, com o outro e com o meio ambiente por meio de noções de higiene e saúde;
- Promover no participante o sentimento de valorização pessoal e o fortalecimento de sua identidade.

Metodologia: vivencial, com dinâmicas de grupo e exposição dialogada.

Descrição do trabalho e observações:

1) Acolhida: ouvir e acompanhar a letra de música que tem uma mensagem sobre a valorização da vida e do trabalho e exploração do tema da escolha, como atitude individual que se relaciona com o coletivo.

2) Apresentação com o objetivo do conhecimento dos participantes, fortalecimento da identidade, valorização pessoal e integração do grupo.

Enquanto aguardávamos a chegada de alguns participantes, perguntamos nomes das pessoas presentes e eles começaram uma apresentação informal e iniciou-se uma conversa sobre a importância de cada função dentro de uma equipe. Foi importante abordar esta questão desde o início, pois, trata-se de um tema focalizado na Oficina. Os participantes demonstraram orgulho, satisfação ao nomearem suas funções.

O engenheiro de segurança presente no grupo destacou a importância do grupo estar participando deste trabalho na empresa, valorizando a Santo Antônio Energia. A atitude de liderança deste engenheiro foi de destaque durante todo o trabalho.

3) Apresentação do projeto da construção da usina hidrelétrica Santo Antônio pela Coordenação de Comunicação.

Participação muito boa da equipe que demonstrou o interesse pelo conteúdo e pelas questões pertinentes à cidade de Jaci Paraná. Em função disto, o tempo desta atividade se estendeu mais.

4) Introdução dos temas do Manual de Conduta: apresentação dos princípios que norteiam a conduta dos prestadores de serviço no contato com a comunidade e com a equipe de trabalho: Respeito Social, Meio Ambiente, Segurança, Higiene e Saúde.

Destacamos neste grupo os cuidados no contato com a comunidade de Jaci Paraná, relativos à comunicação, ao respeito social, à higiene e saúde. Enfatizamos: a “Campanha de enfrentamento à violência sexual com a criança e o adolescente”; o relacionamento do prestador de serviço com os moradores da comunidade; a prevenção de doenças sexualmente transmissíveis e os cuidados com a gravidez indesejada; a atenção com o uso de bebidas alcoólicas e drogas.

5) Comunicação: desenvolvimento da habilidade da escuta e da fala.

Atividade: “Quem conta um conto”

Houve participação e interesse na atividade e uma participante (única mulher do grupo) surpreendeu com a precisão ao reproduzir a notícia dada na atividade. O grupo todo estabeleceu a relação entre a vivência e a realidade do trabalho.

6) Jogo de pergunta e resposta:

Em função do tempo menor, fizemos apenas a metade das perguntas. No entanto, os temas trabalhados foram bem explorados com participação do grupo dando exemplos concretos do cotidiano. Solicitamos ao líder da equipe que prosseguisse o jogo de perguntas e respostas nas reuniões diárias matinais e este se interessou na continuidade desta atividade. Enviamos por e-mail o material utilizado com as devidas orientações para que ele possa refletir com o grupo as outras orientações do Manual de Conduta.

7) Entrega do Manual de Conduta:

O grupo assumiu o compromisso de ler o Manual de Conduta em duplas e o líder se comprometeu a retomar o conteúdo nas reuniões diárias da equipe.

8) Oferenda dos talentos e entrega dos crachás:

Foi realizada com muita seriedade e respeito com as qualidades dos colegas.

9) Avaliação final: preenchimento da folha de avaliação.

10) Fechamento: De mãos dadas em roda, fizemos uma breve reflexão sobre o todo da Oficina. Após um estímulo da facilitadora, responderam em conjunto o verso da música de início: “É bonita, é bonita, é bonita”.

Avaliação: Tabulação

1- O conteúdo do programa foi:

| | Ótimo | Bom | Regular | Fraco | Em branco | Nulo | Total |
|----------------|-------|-------|---------|-------|-----------|------|-------|
| Quantidade | 12 | 2 | 0 | 0 | 0 | 0 | 14 |
| Percentual (%) | 85,7% | 14,3% | - | - | - | - | 100% |

2- O aproveitamento das informações para sua vida profissional foi:

| | Ótimo | Bom | Regular | Fraco | Em branco | Nulo | Total |
|----------------|-------|-------|---------|-------|-----------|------|-------|
| Quantidade | 10 | 4 | 0 | 0 | 0 | 0 | 14 |
| Percentual (%) | 71,4% | 28,6% | - | - | - | - | 100% |

3- O aproveitamento das informações para a sua vida pessoal foi:

| | Ótimo | Bom | Regular | Fraco | Em branco | Nulo | Total |
|----------------|-------|-------|---------|-------|-----------|------|-------|
| Quantidade | 12 | 2 | 0 | 0 | 0 | 0 | 14 |
| Percentual (%) | 85,7% | 14,3% | - | - | - | - | 100% |

4 - A sua participação nas atividades propostas foi:

| | Ótimo | Bom | Regular | Fraco | Em branco | Nulo | Total |
|----------------|-------|-------|---------|-------|-----------|------|-------|
| Quantidade | 4 | 9 | 1 | 0 | 0 | 0 | 14 |
| Percentual (%) | 28,6% | 64,3% | 7,1 | - | - | - | 100% |

OBS.: Alguns participantes preencheram todas as opções dos itens, o que foi considerado nulo

5- Dê suas sugestões: (Mantivemos as frases dos participantes)

- Foi muito ótimo.
- Todo conteúdo trabalhado é muito bom, as dinâmicas todas muito divertidas.
- Eu, Raimundo, estou muito satisfeito com a palestra que foi administrada aqui hoje.
- Que a gente aprende cada vez mais. Nunca é demais aprender.
- O grupo é excelente, sabe repassar o conteúdo muito bem.
- Carga horária maior.
- O conteúdo do programa é tudo que nós, colaboradores, precisamos para viver com a comunidade.
- Parabéns.
- É que o treinamento foi ótimo, pois serviu como alerta e tirou dúvidas quanto ao comportamento dentro do projeto.

Registro Fotográfico 20/07/2011:

Foto 1.



Foto 2.



Foto 3.



Foto 4.



Foto 5.



Foto 6.





**SANTO ANTÔNIO ENERGIA / LISTA DE PRESENÇA
OFICINA "COMO AGIR NO DIA A DIA DO SEU TRABALHO"**

Data: 20/07/11

Horário: 8h30min.

Local: Rua Carlos Gomes – Faculdade FAP

Programa: Recuperação de Infraestrutura Afetada

Empresa contratada: MT Sul

| | Nome |
|-----|----------------------------------|
| 1. | Sidney Lindvoigt Machado |
| 2. | Alto do Galvão de Oliveira |
| 3. | Ericsson Galvão Soares |
| 4. | Pedro Walmit |
| 5. | Liliane da Rocha Lima |
| 6. | Kajomy Barbosa Couto |
| 7. | Paulo Roberto Gomes Soares |
| 8. | Manoel de Souza Fabiana |
| 9. | Paulo de Souza Fabiana |
| 10. | Diego Dallen White |
| 11. | REGIO DARTISTA GULMARAES |
| 12. | Ronaldo Paulo da Silva Silva |
| 13. | Raimundo Antonio Lima de Almeida |
| 14. | José Conceição Silva Mendonça |
| 15. | |
| 16. | |
| 17. | |

Conclusão:

Alcançamos o objetivo de promover a integração do grupo como também o de despertar o senso de pertinência e de comprometimento com o trabalho. Tivemos oportunidade de destacar bem neste grupo o sentimento com o próprio valor. Incentivamos atividades de lazer (leitura, dama, música, canto), caminhadas e exercícios físicos (o líder disse que poderia solicitar à fisioterapeuta da empresa). A possibilidade de realizar a Oficina antes do início dos trabalhos da empresa e com a presença do líder do grupo que vai atuar no cotidiano foi muito positiva. O grupo finalizou estimulado e expressando um sentimento de confiança com as metas.

Porto Velho, 20 de agosto de 2011

Liliane Lott Pires

Maria Inês Castanha de Queiroz