

## **RELATÓRIO DA OFICINA: COMO AGIR NA COMUNIDADE E NO DIA A DIA DO SEU TRABALHO**

**Facilitadora: Maria Inês Castanha de Queiroz**

Coordenadora: Maria Inês Castanha de Queiroz – CRP 5357/4ª região

Psicóloga, Mestre em Psicologia Social, Especialista em Psicologia Clínica, Didata e Facilitadora do Sistema Biodança: método vivencial para grupos.

Contato: [castanhadequeiroz@gmail.com](mailto:castanhadequeiroz@gmail.com) (69) 8404-5258

**Empresa:** SENSOTECH ASSESSORAMENTO E REPRESENTAÇÕES LTDA

**Data:** 17/06/2013

**Hora:** 8h

**Carga horária:** 4h

**Público:** colaboradores da empresa FAMENG Engenharia e Construções Ltda. Responsáveis pela Reforma das Edificações do SAMU em Porto Velho, atividade do Programa de Compensação Social

**Número de participantes:** 13 participantes

**Local da Oficina:** Escritório da SAE

### **Objetivos da Oficina:**

- Promover a integração dos prestadores de serviços com as atuações da SAE;
- Despertar no participante a noção de pertencimento e da importância de seu trabalho para o desenvolvimento do empreendimento da SAE;
- Refletir sobre a importância e o cuidado na comunicação com as pessoas da comunidade e com outros prestadores de serviço;
- Propiciar a oportunidade de conscientização sobre a importância da adoção de comportamentos que preservem a segurança pessoal e de terceiros;
- Sensibilizar os participantes para atitudes de cuidado consigo mesmo, com o outro e com o meio ambiente por meio dos

princípios básicos do Manual de Conduta: Respeito Social, Meio Ambiente, Segurança, Higiene e Saúde;

- Promover no participante o sentimento de valorização pessoal e o fortalecimento de sua identidade.

**Metodologia**: vivencial, com dinâmicas de grupo e exposição dialogada.

### **Descrição do trabalho e observações:**

#### **1) Acolhida:**

Os participantes desta Oficina pertencem a uma empresa que contrata muitos familiares e a equipe já se conhece e trabalha junto há muito tempo. O clima de espontaneidade e brincadeiras entre eles se colocou desde o início. Se por um lado, isto facilitou a integração e a descontração do grupo, por outro, foi necessário trabalhar com eles os limites entre: a brincadeira e a dispersão; o humor e a ironia; a responsabilidade e o descuido; o elogio e a crítica; o respeito com os nomes/raça/religião/sexualidade e os apelidos.

#### **2) Apresentação das pessoas:**

Reconhecendo desde o início a dificuldade com a escrita e com leitura, foi feita a apresentação dos participantes sem o uso do crachá. Para promover a auto-estima do grupo, suas qualidades foram destacadas em voz alta. A importância de se destacar as qualidades pessoais foi visível. Muitos ficaram emocionados ao escutar o reconhecimento de suas qualidades diante do grupo.

#### **3) Apresentação do projeto da construção da usina hidrelétrica Santo Antônio pela Coordenação de Comunicação.**

Foi conduzida pela Coordenação da Comunicação Social. Os participantes tiveram interesse e fizeram perguntas muito boas sobre o projeto. Foi ressaltada a questão da responsabilidade do grupo na condução das obras do SAMU, o significado deste trabalho para a cidade de Porto Velho e a importância desta reforma no programa de Compensação Social da SAE.

#### **4) Introdução dos temas do Manual de Conduta:**

Usando o barco como analogia e motivação, fizemos a apresentação dos princípios que norteiam a conduta dos prestadores de serviço no contato com a comunidade e com a equipe de trabalho: Respeito Social, Meio Ambiente, Segurança, Higiene e Saúde.

Enfatizamos a importância do cuidado na comunicação com as pessoas da comunidade, da cidade, da imprensa e do entorno da região da obra a ser realizada.

Reforçamos o uso do serviço 0800 e a importância deles repassarem este número para a comunidade em caso de necessidade.

Observamos a própria posição das obras no SAMU como local propício para estarem sendo vistos pelos moradores do bairro. Podendo se tornar alvo de vários tipos de solicitação e interferência, precisam estar atentos para que isto não os retire do foco do trabalho. Destacamos a questão dos pedidos pessoais das pessoas da comunidade e a atitude correta a ser adotada. Demos diversos exemplos para que possam conversar mais entre eles sobre este tema nas reuniões iniciais do dia.

Enfatizamos a importância da qualidade no trabalho, da seriedade e compromisso com o serviço bem feito. Mostramos exemplos de como esta questão interfere no aspecto individual e no coletivo.

Trabalhamos a noção de higiene e limpeza do local de trabalho e que esta atitude torna-se um importante exemplo e incentivo para a comunidade continuar preservando o cuidado com o patrimônio público que está sendo reformado.

### **8) Entrega do Manual de Conduta:**

Em roda, reforçando o gesto de dar e receber, cada colaborador entregou o Manual ao colega. O fato de ter trabalhado inicialmente o cuidado com as “brincadeiras” trouxe um respeito e uma solenidade importantes para a finalização da Oficina.

### **9) Avaliação final:**

A ficha de Avaliação individual já havia sido reformulada com desenhos explicitando os conceitos para atender a realidade dos prestadores de serviços da Construção Civil que demonstram muita dificuldade com a leitura e com a compreensão da língua escrita. Mesmo assim, os participantes demonstram muita dificuldade, até para acompanhar a explicação. Fizemos o preenchimento da ficha mostrando muitas dificuldades para a compreensão. Diante desta situação, fiz a avaliação oral com toda a equipe que se mostrou mais segura ao responder oralmente.

Os aspectos avaliados como Ótimos considerando a escala de “Ótimo – Bom – Fraco”: conteúdo da Oficina, Interesse dos participantes, Metodologia utilizada (forma de condução da facilitadora) e Relação do conteúdo com o cotidiano profissional.

Foi avaliado como Bom o item: Relação do conteúdo com o cotidiano pessoal. Alguns ainda se mostraram inseguros, revelando que não conseguiam compreender o significado deste conceito, apesar de terem participado muito em todos os momentos que este aspecto foi desenvolvido. Inclusive, agradeceram muito o fato de receberem orientações que extrapolam a vida profissional no que se refere aos cuidados com a vida sexual, higiene e saúde.

### **10) Conclusão:**

O grupo se mostrou grato aos cuidados que receberam tanto nas orientações profissionais, como nos temas importantes para a vida

pessoal. Outro aspecto foi o do agradecimento com o lanche oferecido. Mostraram interesse em ajudar a manter a mesa limpa. As dificuldades com leitura, escrita e compreensão da mensagem escrita ficam muito evidentes na Oficina e no momento da avaliação. Mesmo que a pessoa seja participativa e interessada, ela se mostra muito insegura no momento da avaliação escrita. A avaliação oral, de certa forma, trouxe certo alívio para o grupo.

Esta questão levanta novamente (este aspecto já foi ressaltado em relatórios anteriores) a reflexão sobre a responsabilidade das empresas prestadoras de serviço com os seus colaboradores que revelam o analfabetismo e o analfabetismo funcional. São homens que utilizam equipamentos de segurança, ferramentas, máquinas e a dificuldade de compreensão da linguagem básica os coloca agitados, vulneráveis e inseguros.

Esta se torna uma situação desafiadora para as empresas que necessitam encarar esta lacuna da Educação e esta realidade. É uma situação a ser repensada pelas empresas. Precisam motivá-los para o aprendizado dos aspectos fundamentais da leitura e escrita que se traduz em motivação, tranquilidade e segurança no trabalho.

### **Registro Fotográfico:**

Foto 1



Foto 3



Foto 4



Foto 5



Foto 6



Foto 7



Foto 8



Foto 9



Foto 10



### Lista de presença:



#### SANTO ANTÔNIO ENERGIA / LISTA DE PRESENÇA OFICINA "COMO AGIR NO DIA A DIA DO SEU TRABALHO"

**Data:** 17/06/13

**Horário:** das 13 às 17hrs.

**Local:** Escritório SAE

**Programa:** Compensação Social - Reforma das edificações do SAMU

**Empresa contratada:** FAMENG Engenharia e Construções Ltda.

	Nome
1.	Francisca Elton Bezerra da Silva
2.	Leane Ma. A. de Souza
3.	Emilio Gabriel Kopp
4.	Gyovani Zacarias Lopes - MEKA
5.	José Antonio Rufatto
6.	Paulo Sérgio Pereira Paes
7.	Antônio Barbosa da Paqueta
8.	Jose messias de Paula Barbosa
9.	Zeni conceição de Sousa
10.	João Almeida da Silva
11.	Luizmildo Zeixão de Oliveira
12.	Thaís Gleisson de Paula Barbosa
13.	ANIZ CAELOS FERNANDES DE SOUZA
14.	
15.	
16.	
17.	

Maria Inês Castanha de Queiroz  
10 de julho de 2013