

RELATÓRIO DA OFICINA: COMO AGIR NA COMUNIDADE E NO DIA A DIA DO SEU TRABALHO

Coordenadora: Maria Inês Castanha de Queiroz – CRP 5357/4ª região

Psicóloga, Mestre em Psicologia Social, Especialista em Psicologia Clínica,
Didata e Facilitadora do Sistema Biodança: método vivencial para grupos.
Contato: castanhadequeiroz@gmail.com (69) 8404-5258

Empresa: SENSOTECH ASSESSORAMENTO E REPRESENTAÇÕES LTDA

Data: 11/06/2013

Hora: 8h às 10 h

Carga horária: 2h

Público: colaboradores das empresas Perondi Indústria e Comércio de Madeiras, Sete Soluções Empresariais, Progero e Ponto Técnico, responsáveis pelos seguintes programas: de Desmatamento das Áreas de Influência Direta, de Compensação Social e de Conservação de Fauna

Número de participantes: 15 participantes

Local da Oficina: Escritório da SAE

Objetivos da Oficina:

- Promover a integração dos prestadores de serviços com as atuações da SAE;
- Despertar no participante a noção de pertencimento e da importância de seu trabalho para o desenvolvimento do empreendimento da SAE;
- Refletir sobre a importância e o cuidado na comunicação com as pessoas da comunidade e com outros prestadores de serviço;
- Propiciar a oportunidade de conscientização sobre a importância da adoção de comportamentos que preservem a segurança pessoal e de terceiros;
- Sensibilizar os participantes para atitudes de cuidado consigo mesmo, com o outro e com o meio ambiente por meio dos princípios básicos do Manual de Conduta: Respeito Social, Meio Ambiente, Segurança, Higiene e Saúde;

- Promover no participante o sentimento de valorização pessoal e o fortalecimento de sua identidade.

Metodologia: vivencial, com dinâmicas de grupo e exposição dialogada.

Descrição do trabalho e observações:

1) Acolhida:

A Oficina teve o tempo reduzido na metade em função da dificuldade de agendamento de horários e a necessidade de conciliar com o treinamento de Segurança no Trabalho. Este ainda é um sinal de como os gestores das empresas contratadas ainda precisam receber mais informações sobre o valor do trabalho com o foco no Relacionamento Interpessoal e Desenvolvimento Humano. Ver na Conclusão deste Relatório a sugestão dada para esta questão.

O grupo foi composto por quatro empresas diferentes e os participantes de apenas duas chegaram no horário: Perondi Indústria e Comércio de Madeiras e Sete Soluções Empresariais. Das outras duas, alguns participantes realmente tiveram o atraso em função da estrada bloqueada. Mas, uma das empresas levou alguns de seus colaboradores para exames médicos na mesma hora da Oficina. Com esta situação, tivemos subgrupos chegando aos poucos, o que trouxe diversas interrupções durante a primeira hora. Mesmo com esta situação, o grupo se manteve interessado e participante. Não foi possível realizar todas as etapas planejadas da Acolhida, porém, na roda de mãos dadas, todos os participantes se colocaram com presença e atenciosos com a mensagem trabalhada com o grupo sobre a necessidade dos cuidados na convivência diária.

2) Apresentação das pessoas:

Em função do tempo, foi feita a apresentação dos nomes das pessoas e da função exercida, numa roda, com todos de pé, no gesto de dar e receber. Este significado foi explorado durante toda a Oficina.

3) Apresentação do projeto da construção da usina hidrelétrica Santo Antônio pela Coordenação de Comunicação.

Por parte da Coordenação de Comunicação Social, foram ressaltados os aspectos principais: seriedade e responsabilidade com o trabalho e com o projeto da SAE, além da atenção com limites e comunicação nas relações com pessoas da comunidade.

4) Introdução dos temas do Manual de Conduta:

Usando o barco como analogia e motivação, fizemos a apresentação dos princípios que norteiam a conduta dos prestadores de serviço no contato com a comunidade e com a equipe de trabalho: Respeito Social, Meio Ambiente, Segurança, Higiene e Saúde.

Solicitamos aos encarregados de cada uma das empresas para dar continuidade às discussões sobre cada um dos princípios a partir das orientações descritas no Manual de Conduta. Estes se comprometeram a conversar com as equipes. Solicitei que procurassem dar exemplos dentro da realidade de cada um e demos alguns exemplos das diferenças de cada uma das empresas, mas que existe um eixo comum, sinalizados pelos princípios/títulos de cada parte do Manual de Conduta.

Enfatizamos a importância do cuidado na comunicação com as pessoas da comunidade, principalmente para as empresas que estarão envolvidas com o desmatamento e a retirada da madeira.

Reforçamos o uso do serviço 0800 e a importância deles repassarem para a comunidade em caso de necessidade, mas, também, para uso próprio quando perceberem alguma situação diferente da rotina.

Destacamos a questão dos pedidos pessoais das pessoas da comunidade e a atitude correta a ser adotada.

Enfatizamos a importância da qualidade no trabalho, da seriedade e compromisso com o serviço bem feito. Trabalhamos a noção de higiene e limpeza do local de trabalho e de como esta atitude torna-se um bom exemplo e incentivo para a comunidade continuar preservando o ambiente.

8) Entrega do Manual de Conduta:

Em roda, reforçando novamente o gesto de dar e receber, cada colaborador entregou o Manual ao colega. Foi um momento de solenidade e de apoio uns aos outros. Cada pessoa disse mensagens muito apropriadas mostrando a compreensão do trabalho.

9) Avaliação final:

Em função do tempo reduzido, foi feita oralmente. Todos os aspectos foram avaliados como Ótimos considerando a escala de "Ótimo – Bom – Fraco": conteúdo da Oficina, Interesse dos participantes, Metodologia utilizada (forma de condução da facilitadora), Relação do conteúdo com o cotidiano pessoal e Relação do conteúdo com o cotidiano profissional.

10) Conclusão:

Considerando o tempo menor e a diversidade do público, tivemos uma avaliação muito positiva de toda a Oficina e do interesse dos participantes que se surpreenderam com um trabalho que foi envolvente e dinâmico, nas palavras deles.

Sentiram-se bem cuidados com o lanche que foi servido durante a Oficina e este aspecto foi ressaltado por eles como uma atenção especial que receberam.

A carga horária reduzida em função da falta de disponibilidade das empresas nos leva à consideração: novamente nos deparamos diante da questão da falta de visão da importância do Desenvolvimento

Humano por parte dos gestores de empresas contratadas. A sugestão dada por esta consultora é de que este aspecto seja mais evidenciado e explicitado por ocasião do contrato com as empresas prestadoras de serviços, podendo ser ressaltados o objetivo geral e os específicos da Oficina (descritos no início de todos os Relatórios e no Contrato da SENSOTECH com a SAE).

11) Registro Fotográfico:

Foto 1 Visão panorâmica de todos os participantes da Oficina



Foto 2



Foto 3



Foto 4



Foto 5



Foto 6



Foto 7



Foto 8



Foto 9



Foto 10



Foto 11



12) Lista de presença:

SANTO ANTÔNIO
ENERGIA

SANTO ANTÔNIO ENERGIA / LISTA DE PRESENÇA OFICINA "COMO AGIR NO DIA A DIA DO SEU TRABALHO"

Data: 11/06/13

Horário: das 08 às 10 hrs.

Local: Escritório SAE

Programa: Programa de Desmatamento das Áreas de Influência Direta,
Compensação Social e Programa de Conservação da Fauna.

Empresa contratada: Perondi Indústria e Comércio de Madeiras, Sete Soluções
Ambientais, Progero e Ponto Técnico

	Nome
1.	LAURITO NEVES / PROSECO
2.	Andresson / Ponto Técnico
3.	Edson de Souza Reis / Ponto Técnico
4.	Dimah B. Patuk - SETE
5.	RODRIGO MARCIENTE - SETE
6.	Marcos A. Rosário / Perondi
7.	Françisco Leonidas de Lima - Sete
8.	Christina L. Silva - Progero
9.	Yael dos Santos Oliveira / PROSECO
10.	Santana Rodrigues de Almeida / Ponto
11.	Yael P. Silva de Souza / PROSECO
12.	TARCISO DE SOUZA DUARTE - SETE
13.	Ezequias Silva Vasconcelos /
14.	Adan Gomes Souza / Perondi
15.	Adriano Lourenço da Silva / Perondi
16.	

Maria Inês Castanha de Queiroz
10 de julho de 2013