

**RELATÓRIO DA OFICINA:
COMO AGIR NA COMUNIDADE E NO DIA A DIA DO SEU TRABALHO**

Facilitadoras: Liliane Lott Pires e Maria Inês Castanha de Queiroz

Empresa: SENSOTECH ASSESSORAMENTO E REPRESENTAÇÕES LTDA

Data: 11/09/2012

Hora: 8h

Carga horária: 4h30min

Público: colaboradores da Empresa MT Sul, envolvidos com a Revitalização da Capela de Santo Antônio, atividade do Programa de Compensação Social.

Número de participantes: 12 participantes

Objetivos da Oficina:

- Promover a integração dos prestadores de serviços com as atuações da SAE;
- Despertar no participante a noção de pertencimento e da importância de seu trabalho para o desenvolvimento do empreendimento da SAE;
- Refletir sobre a importância e o cuidado na comunicação com as pessoas da comunidade e com outros prestadores de serviço;
- Promover o aprendizado de atitudes ecologicamente corretas no contato com materiais arqueológicos que inclusive foram localizados identificando o local como um sítio arqueológico;
- Destacar as questões de atenção e cuidado com informações com pessoas da comunidade, visitantes e turistas na área de revitalização da Capela de Santo Antônio;
- Propiciar a oportunidade de conscientização sobre a importância da adoção de comportamentos que preservem a segurança pessoal e de terceiros;
- Sensibilizar os participantes para atitudes de cuidado consigo mesmo, com o outro e com o meio ambiente por meio de noções de higiene e saúde;
- Promover no participante o sentimento de valorização pessoal e o fortalecimento de sua identidade.

Metodologia: vivencial, com dinâmicas de grupo e exposição dialogada.

Descrição do trabalho e observações:

1) Acolhida:

Convite para a participação na Oficina sensibilizando cada pessoa sobre a importância da sua inserção no projeto do qual ela é parte de um todo.

Ressaltamos a importância de cada colaborador na construção da revitalização daquela área por tratar-se de um local que tem um significado grande para a população e para a história de Porto Velho. Os participantes demonstraram satisfação e orgulho ao descrever os detalhes do projeto no qual estão trabalhando, por exemplo: banheiro público para deficientes e área de lazer.

Ouvimos e acompanhamos a letra de música que tem uma mensagem sobre a valorização da vida e do trabalho. Enfatizamos a questão da escolha que fazemos em nossas vidas e a responsabilidade de cada um neste processo. Um participante conhecia a música e imediatamente começou a cantar com voz firme e boa entonação, incentivando os colegas a fazerem o mesmo.

Foi um momento significativo para o clima de integração do grupo logo no início do trabalho que permaneceu durante a Oficina.

2) Confeção do crachá e apresentação das pessoas com o objetivo do conhecimento dos participantes, fortalecimento da identidade, valorização pessoal e integração do grupo.

Destacamos as qualidades dos integrantes e a importância delas para a convivência e o trabalho em equipe.

3) Apresentação do projeto da construção da usina hidrelétrica Santo Antônio pela Coordenação de Comunicação.

O grupo se mostrou interessado, participando com perguntas, comentários e respostas. Desde o início da Oficina o grupo se destacou pela seriedade com o objetivo da empresa e demonstrou um bom nível de informações sobre construções, hidrelétricas e formas de energia.

4) Introdução dos temas do Manual de Conduta:

Usando o barco como analogia e motivação, fizemos a apresentação dos princípios que norteiam a conduta dos prestadores de serviço no contato com a comunidade e com a equipe de trabalho: Respeito Social, Meio Ambiente, Segurança, Higiene e Saúde.

Participaram de forma positiva no uso da metáfora do barco e mostraram uma compreensão muito boa da analogia com as bases, alicerces e princípios.

Apresentamos a Cartilha da Campanha de Prevenção à Violência Sexual contra Crianças e Adolescentes e ressaltamos o pacto da Santo Antônio Energia em relação à não tolerância ao abuso sexual de crianças e adolescentes.

O grupo mostrou-se atento e com expressões de concordância sobre a necessidade da abordagem do tema e deram muitos exemplos de situações ocorridas com eles próprios ou com conhecidos.

Enfatizamos a importância do cuidado na comunicação com as pessoas da comunidade e visitantes a fim de evitar fofocas, mal entendidos e situações desagradáveis. Eles apresentaram exemplos de situações já vividas por eles naquela comunidade e em outros locais também. Incentivamos o uso do serviço telefônico 0800 e a importância deles repassarem esta informação para a comunidade em caso de necessidade. Mas, também, para uso próprio quando perceberem alguma situação diferente da rotina acontecendo nos arredores da obra.

Destacamos a questão dos pedidos pessoais das pessoas da comunidade e a atitude correta a ser adotada. O grupo foi unânime na resposta sobre como agir, sugerindo terem boa orientação da liderança e estarem sintonizados com os princípios da SAE.

Ressaltamos a importância da integração do **SENTIR - PENSAR - AGIR** no comportamento e na convivência do dia a dia evitando atitudes impulsivas e impensadas que podem trazer conseqüências indesejadas.

8) Entrega do Manual de Conduta:

Em roda, reforçando o gesto de dar e receber, cada colaborador entregou solenemente o Manual ao colega, dizendo algumas palavras de incentivo. A atitude dos integrantes foi positiva e se colocaram em atitudes de companheirismo uns com os outros.

9) Oferta dos talentos e entrega dos crachás:

Os participantes entregaram os crachás e enfatizaram a qualidade que ofereciam à equipe.

10) Avaliação final:

Preenchimento da folha de avaliação.

Tabulação:

1- O conteúdo do programa foi:

	Ótimo	Bom	Regular	Fraço	Em branco	Nulo	Total
Quantidade	12	0	0	0	0	0	12
Percentual (%)	100%	-	-	-	-	-	100%

2- O aproveitamento das informações para sua vida profissional foi:

	Ótimo	Bom	Regular	Fraço	Em branco	Nulo	Total
Quantidade	11	1	0	0	0	0	12
Percentual (%)	91,7%	8,3%	-	-	-	-	100%

3- O aproveitamento das informações para a sua vida pessoal foi:

	Ótimo	Bom	Regular	Fraco	Em branco	Nulo	Total
Quantidade	9	3	0	0	0	0	12
Percentual (%)	75%	25%	-	-	-	-	100%

4 - A sua participação nas atividades propostas foi:

	Ótimo	Bom	Regular	Fraco	Em branco	Nulo	Total
Quantidade	6	6	0	0	0	0	12
Percentual (%)	50%	50%	-	-	-	-	100%

5- Dê suas sugestões: (Mantivemos as frases dos participantes na íntegra)

- Vão servir de exemplo para passar para outras pessoas e confiança no meu dia a dia!
- O curso foi ótimo em si, mas seria importante antes de qualquer início de palestra, saber a origem e o ambiente que cada um dos ouvintes veio.
- Eu achei muito importante e muito bom. Aprendi muitas coisas importantes nesse curso.
- Eu acredito que poderíamos ter a cada 3 meses uma palestra sobre os temas que aqui foi feita e outros temas também como segurança do trabalho.
- Levar em frente o que eu aprendi aqui hoje.
- Esses programas sociais devem ser feitos com frequência, não só pela SAE, mas também por todas as empresas que prestam serviços para a SAE. E irei falar com o nosso gerente para que na nossa empresa seja feito.
- A apresentação da palestra foi ótima, porque fez com que todos interagissem de uma forma confortável.
- Ter mais reunião que é muito bom.

11) Fechamento:

Em roda, finalizamos com o grupo de mãos dadas, destacando o gesto de dar e receber. O encarregado da obra, falou algumas palavras de agradecimento e pediu permissão para fazer uma oração.

O grupo mostrou satisfação pela participação na oficina e todos se despediram individualmente de cada facilitadora agradecendo o trabalho realizado.

Registro Fotográfico:

Foto 1



Foto 2



Foto 3



Foto 4



Foto 5



Foto 6



Foto 7



Foto 8



Foto 9



Foto 10



Foto 11



Foto 12



Lista de Presença:



SANTO ANTÔNIO ENERGIA / LISTA DE PRESENÇA OFICINA "COMO AGIR NO DIA A DIA DO SEU TRABALHO"

Data: 11/09/12

Horário: 08 às 12hrs

Local: Refeitório da MT Sul – Santo Antônio

Programa: Compensação Social – Revitalização da EFMM – Santo Antônio

Empresa contratada: MT Sul

	Nome
1.	Marisângela Rodrigues Lumarões
2.	Carla de Jesus
3.	Carlos Teófilo Costa
4.	Stelo Vilmarant ouveiro Romão
5.	Edeuilton do Carmo Trindade
6.	José Moreira dos Santos
7.	Luciano Pereira de Oliveira
8.	Edison R. Leite
9.	Estevão dos Santos Salvador
10.	Leo que gamas de Oliveira
11.	Fran Jônica do mês Graciano
12.	Ypse Adalberto Lima da Silva
13.	
14.	
15.	
16.	
17.	

Conclusão:

Foi uma oficina muito produtiva e gratificante, com o grupo envolvido, participativo e educado. Os participantes demonstraram interesse e compreensão dos conteúdos trabalhados. Desde o início apresentaram uma postura comprometida, além das demonstrações de orgulho e respeito pelo trabalho que executam. Expressaram interesse pelo patrimônio histórico e arqueológico de Porto Velho mostrando ter clareza sobre a importância das obras no entorno da Capela de Santo Antônio.

Terminaram de forma tranquila, sem demonstrar cansaço ou agitação por estarem finalizando a atividade, como já aconteceu em algumas outras Oficinas, principalmente quando estão no próprio local de trabalho e em condições improvisadas.

Os colaboradores foram muito gentis e atenciosos, com muita disponibilidade para nos ajudar e resolver qualquer dificuldade. Mostraram-se criativos para organizar o local utilizando seus próprios recursos para nos atender na infra-estrutura de mesas e apoios. O mestre de obras improvisou uma proteção para o sol forte

Observamos o local de trabalho muito limpo e organizado. Elogiamos e destacamos a importância deste indicador e do sinal de que estão desenvolvendo um trabalho de equipe com cuidado.

O encarregado da obra, presente durante toda a oficina e participando ativamente, demonstrou ser uma liderança positiva, contribuindo para a coesão e cooperação da equipe. O grupo mostrou ter bom nível de informação sobre o projeto e estar alinhado com os princípios da SAE.

Porto Velho, 30 de novembro de 2012
Liliane Lott Pires
Maria Inês Castanha de Queiroz