

## **RELATÓRIO DA OFICINA:**

### **COMO AGIR NA COMUNIDADE E NO DIA A DIA DO SEU TRABALHO**

**Facilitadoras: Liliane Lott Pires e Maria Inês Castanha de Queiroz**

**Contrato:** AS.DS.PV.024/2010

**Empresa:** SENSOTECH ASSESSORAMENTO E REPRESENTAÇÕES LTDA

**Data:** 15/05/2012                      24ª Oficina

**Hora:** Manhã                      **Carga horária:** 4h30min

**Público:** Gerente, supervisor e vigilantes da Empresa Roma que trabalham no Bairro Triângulo, funcionária da SAE da equipe que atua junto aos moradores do Bairro Triângulo e da equipe fundiária.

**Número de participantes:** 12 participantes

#### **Objetivos da Oficina:**

- Promover a integração dos prestadores de serviços com as atuações da SAE;
- Destacar a importância e a necessidade urgente de melhorias na atuação da Empresa Roma na vigilância do bairro Triângulo;
- Esclarecer a realidade atual do Bairro Triângulo e a dos vigilantes como prestadores de serviço da SAE;
- Sensibilizar os vigilantes para a compreensão da nova realidade dos moradores do bairro Triângulos a fim de que possam se adaptar às situações novas e desafiadoras que se apresentam;
- Despertar no participante a noção de pertencimento e da importância de seu trabalho para o desenvolvimento do empreendimento da SAE como também o significado do bairro Triângulo para o empreendimento da SAE e para a cidade de Porto Velho;
- Ampliar a noção do que envolve a atividade de segurança patrimonial: vigilância das casas/patrimônio e a relação com os proprietários/moradores das casas como também com os moradores do bairro Triângulo;
- Refletir sobre a importância e o cuidado das atividades de vigilância patrimonial como também no relacionamento com as pessoas da comunidade do bairro Triângulo que estão residindo nos hotéis e que visitam as suas próprias casas;
- Esclarecer a importância do relacionamento de respeito social com todos os moradores do bairro Triângulo.

- Incentivar a adoção de comportamentos que facilitem as relações com moradores do bairro Triângulo diante da presença dos vigilantes;
- Sensibilizar os participantes para atitudes de cuidado consigo mesmo, com o outro e com o meio ambiente por meio de noções de higiene e saúde;
- Promover no participante o sentimento de valorização pessoal e o fortalecimento de sua identidade.

**Metodologia:** vivencial, com dinâmicas de grupo e exposição dialogada.

### **Descrição do trabalho e observações:**

#### **1) Acolhida:**

Apresentamos o tema e os objetivos da Oficina direcionando-os para a realidade atual dos vigilantes como prestadores de serviço da SAE.

Ouvimos e acompanhamos a letra da música que traz uma mensagem de valorização da vida e das escolhas que realizamos como atitudes individuais que se refletem no coletivo.

Destacamos o foco do trabalho do vigilante e a sua relação tanto com o patrimônio como também com as pessoas, ampliando o significado da função:

#### **VIGILÂNCIA**

SEGURANÇA  
CONFIANÇA  
HONESTIDADE  
RESPEITO  
ATENÇÃO  
DISPONIBILIDADE

**2) Confeção do crachá e apresentação** com o objetivo do conhecimento dos participantes, fortalecimento da identidade, valorização pessoal e integração do grupo.

**3) Apresentação da gerente da Empresa Roma** sobre as novas diretrizes da empresa a partir da mudança de proprietário.

A gerente ressaltou a importância do comprometimento na função de vigilância e especialmente no atendimento ao Bairro Triângulo.

#### **4) Relação da empresa ROMA com a SAE:**

Exploramos o histórico da mudança da empresa ROMA que foram narradas, as diretrizes apresentadas e acrescentamos em nossa apresentação a reflexão sobre:

NOVO PROCESSO: NOVAS ATITUDES

- NOVO PENSAMENTO
- ATENÇÃO
- COMPROMETIMENTO
- POSTURA ADEQUADA
- PROFISSIONALISMO

#### **5) Apresentação do projeto da construção da usina hidrelétrica Santo Antônio pela Coordenação de Comunicação.**

#### **6) Lanche**

**7) Introdução dos temas do Manual de Conduta:** apresentação dos princípios que norteiam a conduta dos prestadores de serviço no contato com a comunidade e com a equipe de trabalho: Respeito Social, Meio Ambiente, Segurança, Higiene e Saúde.

7.1- Destacamos principalmente as seguintes questões que são esclarecidas no Manual de Conduta direcionando-as para a função de Vigilantes no contexto atual do Bairro Triângulo:

- Que cuidados você deve ter nos locais por onde trabalha ou onde passa?
- Se uma pessoa da comunidade pedir um favor pessoal a você, como deve ser sua conduta?
- Que informações você deve dar quando alguém perguntar sobre a situação das pessoas que estão nos hotéis?
- Pensando na comunicação com as pessoas, como deve ser a atitude para se evitar fofocas?
- Como você deve se comportar em propriedades privadas?
- O que você deve fazer com o lixo produzido durante o trabalho?
- O que é ser um motociclista responsável?
- Por que não se deve consumir bebidas alcoólicas durante o horário de trabalho?
- Qual a recomendação sobre o uso de armas no trabalho?

Destacamos nas reflexões as problemáticas que podem surgir nas relações com os moradores relativas: às caronas; alimentação vindas das casas dos moradores; empréstimo de objetos pessoais.

7.2- Enfatizamos as questões sobre o relacionamento pessoal com pessoas da comunidade, principalmente com as mulheres.

7.3- Apresentamos e esclarecemos a importância do conhecimento da "Campanha de prevenção à violência sexual contra crianças e adolescentes" e do Disque Denúncia 100.



Cartilha da Campanha

### **8) Entrega do Manual de Conduta:**

O grupo assumiu o compromisso de ler o Manual de Conduta e de conversar entre eles sobre os temas. Se tiverem dúvidas, devem entrar em contato através da Ouvidoria da SAE no 0800.

**9) Avaliação final:** preenchimento da folha de avaliação.

### **10) Fechamento:**

Finalizamos com uma roda, de mãos dadas e com o gesto de dar e receber. Eles se mostraram mais direcionados para o trabalho e agradecidos pelos esclarecimentos que receberam.

### **Conclusão:**

Foi significativa a presença da gerente e do supervisor da empresa Roma na Oficina para maior alinhamento da linguagem e dos objetivos da vigilância no Bairro Triângulo.

A empresa, sob a nova direção, demonstra estar empenhada na mudança de postura e busca de melhor atendimento, especialmente no caso do Bairro Triângulo. Empenharam-se na presença dos vigilantes inscritos inicialmente, ainda que alguns estivessem participando pela segunda vez.

Os vigilantes relataram já ter percebido mudanças positivas na empresa e algumas reivindicações feitas nas Oficinas do dia 20 de abril já haviam sido atendidas, como a lanterna e telefone nos postos.

Verbalizaram e um participante até registrou na avaliação que o fato de suas sugestões e reivindicações serem atendidas é um fator de satisfação e segurança no trabalho.

Ressaltamos a importância da participação da funcionária da SAE integrante da equipe que atende o Bairro Triângulo que pode esclarecer dúvidas e informar sobre questões dos moradores dos hotéis e suas casas no bairro.

Durante a Oficina conseguimos esclarecer a importância e o objetivo da presença dos vigilantes no bairro Triângulo como também a postura de paciência, atenção, busca de diálogo e de respeito com os moradores do bairro em geral e com os moradores que estão nos hotéis.

### **Avaliação: Tabulação**

1- O conteúdo do programa foi:

	Ótimo	Bom	Regular	Fraco	Em branco	Nulo	Total
Quantidade	11	0	0	0	0	0	11
Percentual (%)	100%	-	-	-	-	-	100%

2- O aproveitamento das informações para sua vida profissional foi:

	Ótimo	Bom	Regular	Fraco	Em branco	Nulo	Total
Quantidade	9	2	0	0	0	0	11
Percentual (%)	81,8%	18,2%	-	-	-	-	100%

3- O aproveitamento das informações para a sua vida pessoal foi:

	Ótimo	Bom	Regular	Fraco	Em branco	Nulo	Total
Quantidade	7	4	0	0	0	0	11
Percentual (%)	63,6%	36,4%	-	-	-	-	100%

4 - A sua participação nas atividades propostas foi:

	Ótimo	Bom	Regular	Fraco	Em branco	Nulo	Total
Quantidade	7	4	0	0	0	0	11
Percentual (%)	63,6%	36,4%	-	-	-	-	100%

Obs.: Foram 12 (doze) participantes mas apenas 11 (onze) preencheram a avaliação.

5- Dê suas sugestões (As observações foram transcritas na íntegra):

- Aproveitamento da nossa opinião vai ser ótimo.
- Para que (tenha) sempre essas reuniões, e agir com muito respeito.
- Foi muito bom participar de toda a atividade. Que Deus te abençoe.
- Acredito que tudo está sendo feito da melhor forma para evitar qualquer tipo de transtorno.
- Para nossa empresa é muito gratificante esse treinamento. Gostaríamos de (que) realizássemos mais reuniões deste tipo. "Treinamento".
- Que esse curso consiga uma regularidade para que possamos estar atualizando profissionalmente.
- Agir com respeito no trabalho.
- O programa "Manual de Conduta" é muito bom para mostrar o que é a realidade.
- Foi muito ótimo ter participado dessa palestra muito interessante para nós.
- Ao adquirir essas informações eu posso me sentir muito mais profissional porque aprendi muitas coisas.

**Registro Fotográfico 15/05/2012:**

Foto 1



Foto 2



Foto 3



Foto 4



Foto 5



Foto 6



Foto 7



Foto 8



**Lista de Presença:**

**SANTO ANTÔNIO ENERGIA / LISTA DE PRESENÇA  
OFICINA "COMO AGIR NO DIA A DIA DO SEU TRABALHO"**

Data: 15/05/2012  
 Horário: 14h  
 Local: Escritório da Santo Antônio Energia  
 Equipe: Vigilantes da empresa Roma - bairro Triângulo

	Nome
1.	Edilaine Prudencio Rezende
2.	wander batista Ruy - segundo
3.	Ed. de Oliveira J. Almeida
4.	Hércules LIMA DOS SANTOS
5.	Alisson mariana de S.
6.	marcelo de silva saia
7.	Rogério Marques de Almeida
8.	Tatiane Lucinda de Souza
9.	Vagner Rodrigues de Lima
10.	Lucas de Souza Lima
11.	Lucas de Souza Lima
12.	Andréia O. Nery e Silva
13.	
14.	
15.	
16.	
17.	
18.	
19.	

**CONSIDERAÇÕES FINAIS A PARTIR DAS DUAS OFICINAS COM OS  
VIGILANTES DO MÊS DE MAIO DE 2012:**

A) O REPASSE DAS INFORMAÇÕES E DAS NECESSIDADES APRESENTADAS PELOS VIGILANTES:

- A percepção dos vigilantes de mudanças positivas na empresa com a nova direção.
- Enfatizamos a necessidade da lista com o nome dos proprietários das casas.
- Ressaltamos a necessidade do fornecimento de EPI's: repelente e filtro solar (que ainda não foram providenciados) e capa de chuva.
- Necessidade de reparo no banheiro da base 1 que está esburacado e pode cair.
- O telhado do posto 1 está com buracos e molha o chão e as pessoas quando chove.
- Solicitação de mudança de local de funcionamento do posto 2. O local está inadequado, pois ali funcionava um bar.



Embora as questões abaixo não tenham sido verbalizadas e discutidas nesta Oficina, mas sim nas de abril, consideramos importante mantê-las neste relatório, pois ficaram implícitas nos comentários dos vigilantes:

- Em função das "bocas de fumos" e das pessoas ligadas ao tráfico de drogas mostraram a necessidade de mais um vigilante integrando as equipes para que um não fique sozinho na base enquanto o outro faz a ronda.
- Destacaram como percebem o sentimento de revolta expressado por parte dos moradores e dos que estão nos hotéis com a presença e proximidade dos vigilantes.
- Pediram que a equipe da SAE oriente os moradores que estão hospedados nos hotéis no sentido destes buscarem conhecer os vigilantes. Até mesmo para que eles saibam quem são os proprietários das casas. Que sejam orientados a passar nas bases e perguntar o nome do vigilante.
- Solicitaram também que esclareçam aos moradores que estão nos hotéis que faz parte do trabalho deles os vigilantes se aproximarem e perguntarem se a pessoa é a proprietária da casa.

#### B) IMPLANTAÇÃO DE COMUNICAÇÃO SISTEMÁTICA DA SAE COM A COORDENAÇÃO DA EMPRESA ROMA:

- Toda informação sobre movimentação/ ocorrência durante o período do trabalho devem estar registradas no livro de ocorrências que necessita ser realmente utilizado pelos vigilantes.
- Solicitação da presença da PM por parte da empresa Roma.
- A equipe da Roma solicitou à SAE esclarecimentos sobre a vigilância dos motores de proa.

#### C) QUESTÕES A SEREM RETOMADAS PELA EQUIPE DA SAE COM AS COORDENAÇÕES DOS VIGILANTES:

- Orientações sobre a forma de conversar com os moradores e proprietários das casas.
- As situações de favores pessoais, por exemplo, caronas.

#### D) SUGESTÃO PARA A CONTINUIDADE DO PROCESSO:

Reuniões periódicas com os vigilantes com o objetivo de avaliar o processo, dar o retorno sobre a atuação nesta circunstância e refletir como estão agindo no papel de prestadores de serviço da SAE.

Porto Velho, 29 maio de 2012

Liliane Lott Pires  
Maria Inês Castanha de Queiroz