

Entrevistas Direcionadas as Escolas Municipais

O presente questionário tem como objetivo o levantamento de informações institucionais e estruturais referentes à Tecnologia da Informação (TI), com a finalidade de identificar e qualificar os níveis de utilização e conhecimento a respeito da mesma na Prefeitura Municipal de Porto Velho para subsidiar a elaboração de diagnóstico que servirá de alicerce para criação do Plano Diretor de Tecnologia de Informação e Geoprocessamento de Porto Velho (PDTI-Geo PVH).

Data da Entrevista:	Hora Início :	Hora Término:
Escola:		
Diretor:		
Endereço:		
Telefones:	E-mail:	

Observações de Preenchimento das respostas:

I - As respostas objetivas serão preenchidas com "1" ou "0": "1" onde for a resposta e "0" onde não corresponder a resposta da pergunta.

II - Os campos onde pede-se quantitativos segue o padrão de preenchimento dos quantitativos existentes.

1. Quantidade de servidores que realizam trabalho Administrativo da escola (Secretaria, diretoria, supervisão, orientação, biblioteca, etc...)?

2. Quantidade do pessoal operacional da escola (zeladores, Merendeiras, etc.)?

3. Quantos Professores Trabalham na Escola?

4. Quantos Alunos estudam na Escola?

- 4.1. Quantidade alunos e turmas Turno da Manhã?
4.2. Quantidade alunos e turmas Turno da Tarde?
4.3. Quantidade alunos e turmas Turno da Noite?

Alunos	Turmas
<input type="text"/>	<input type="text"/>
<input type="text"/>	<input type="text"/>
<input type="text"/>	<input type="text"/>

5. Quantidade de salas de aula que existem na escola?

5.1 Qtde salas de aula Ativas

5.2 Qtde salas de aula Desativadas

6. Quais são os ensinos e as séries ofertadas pela escola?

a) Creche **(Sim=1; Não=0)*

b) Pré-escolar Pré -> I II
Qtde Turmas=

c) Fundamental Séries -> 1ª 2ª 3ª 4ª 5ª 6ª 7ª 8ª 9ª
Qtde Turmas=

d) Médio Ano -> 1º 2º 3º
Qtde Turmas=

e) EJA e.1) EJA Fundamental
Séries -> 1ª 2ª 3ª 4ª 5ª 6ª 7ª 8ª 9ª
Qtde Turmas=

e.2) EJA Médio
Ano -> 1º 2º 3º
Qtde Turmas=

7. Existem computadores para os trabalhos administrativos da escola (todos os setores administrativos incluindo administrativo da biblioteca, secretaria, diretoria, supervisão, orientação, etc.)?

Sim não

- 7.1. Quantidade Desktops Institucionais:
- 7.2. Quantidade Desktops Particulares:
- 7.3. Quantidade Notebooks Institucionais:
- 7.4. Quantidade Notebooks Institucionais:
- 7.5. Quantidade Total de computadores adm.. :

7.6. Como ocorre o acesso a estes computadores?

- a) Direto sem senha
- b) Senha Padrão
- c) Senha Pessoal
- d) Não sei

7.7. Estão ligados em rede? Sim/não/não sei.

- sim
- não
- não sei

7.8. Existe Rotina de Backup nestes computadores?

- sim
- não
- não sei

7.9. A estrutura Administrativa da escola tem acesso a internet?

- sim
- não
- não sei

7.9.1. Existe login para acessar a internet? sim não não sei
 7.9.2. Existe controle de conteúdo (paginas)? sim não não sei

8. Existe Impressoras para os trabalhos Administrativos da escola?

- sim
- não
- não sei

8.1. Quantas?

Tipo de Impressora	Qtde	E.1	E.2	E.3	E.4	-> *Qtde/Estados a identificar:
a) Matricial						E.1 - em uso
b) Jato de Tinta						E.2 - parado sem defeito
c) Laser						E.3 - parado com defeito
d) Multifuncional						E.4 - novo não instalado

9. Outros Equipamentos de informática da estrutura voltada para os trabalhos administrativos da escola

Equipamento	Qtde	E.1	E.2	E.3	E.4	*Estados a identificar:
9.1 Nobreak						E.1 - em uso
9.2 Estabilizador						E.2 - parado sem defeito
9.3 Scanner						E.3 - parado com defeito
9.4 Servidor						E.4 - novo não instalado
9.5 Switch de rede						

10. Como são armazenadas as informações/dados de controle dos alunos/professores/funcionários desta escola?

- a) Arquivos em papel
- b) Nos computadores em arquivo Word
- c) Planilha Eletrônica
- d) Em um sistema (banco de dados)
- e) Não tem controle
- f) Não sei dizer

11. Como são armazenadas as informações e/ou arquivos de trabalho necessários para o desenvolvimento do trabalho Administrativo da Escola?

- a) Arquivos em papel
- b) Localmente em estações de trabalho
- c) Localmente em uma estação de trabalho específica
- d) Em um computador servidor de arquivos
- e) Não sei dizer

12. Existe uma sala de Informática na Escola?

- sim
- não
- não sei

12.1. Existe uma pessoa responsável pela Sala de Informática?

- sim
- não
- não sei

12.2. Quem utiliza a sala de Informática?

- a) Professores
- b) Alunos
- c) Servidores Administrativos
- d) Servidores Operacional
- e) Outras Pessoas

12.3. Quantidade de Computadores da sala de Informática: *Total

- a) Em uso.
- b) Parados/Desligados
- c) Parado com defeito
- d) Novo não instalado

12.4. Tem Impressoras na sala de Informática?

- sim
- não
- não sei

12.4.1 Quantas?

Tipo de Impressora	Qtde	E.1	E.2	E.3	E.4	->	*Qtde/Estados a identificar:
a) Matricial							E.1 - em uso
b) Jato de Tinta							E.2 - parado sem defeito
c) Laser							E.3 - parado com defeito
d) Multifuncional							E.4 - novo não instalado

12.5. Outros Equipamentos de informática que existem na sala de Informática:

Equipamentos	Qtde	E.1	E.2	E.3	E.4	->	*Qtde/Estados a identificar:
12.5.1 Nobreak							E.1 - em uso
12.5.2 Estabilizador							E.2 - parado sem defeito
12.5.3 Scanner							E.3 - parado com defeito
12.5.4 Servidor							E.4 - novo não instalado
12.5.5 Switch de rede							

12.6. Os computadores desta sala de Informática estão ligados em rede?

- sim
- não
- não sei

12.6.1. Quantidade de pontos de rede da sala de Informática?

12.7. Como ocorre o acesso aos computadores da sala de Informática?

- a) Direto sem senha
 b) Senha Padrão
 c) Senha Pessoal
 d) Não sei

12.8. Existe um quadro elétrico exclusivo para a sala de informática?

- sim
 não
 não sei

12.9. A sala de Informática possui quantos pontos de elétrica (tomadas)?

12.10. Existe acesso a Internet nos computadores da Sala de Informática?

- sim
 não
 não sei

12.10.1. Existe controle de acesso a Internet nos computadores da Sala de Informática (Login no Navegador)?

- sim
 não
 não sei

11.10.2. Existe Controle de acesso a Conteúdo (Paginas web)?

- sim
 não
 não sei

12.11. De que forma os alunos utilizam a sala de Informática?

- a) Acesso livre a qualquer momento
 b) Para fazer trabalho escolares a qualquer momento
 c) com horário agendado
 d) com o Professor em aulas
 e) cursos oferecidos pela escola
 f) Em horários de Funcionamento Especifico da Sala de Informática.

12.12. O ambiente (sala) utilizado para a sala de Informática é adequado para a mesma?

- sim
 não
 não sei

12.13. Existe solicitação de obra/projeto de readequação para esta sala?

- sim
 não
 não sei

13. A escola tem Biblioteca? sim não

13.1. Há computadores na Biblioteca disponíveis aos alunos?

- sim
 não
 não sei

13.1.1. Quantos?

- a) Em uso
 b) Parados/Desligados
 c) Parado com defeito
 d) Novo não instalado

13.1.2. Estão ligados em rede?

<input type="checkbox"/>	sim
<input type="checkbox"/>	não
<input type="checkbox"/>	não sei

13.1.3. Como ocorre o acesso a estes computadores da Biblioteca disponíveis aos alunos?

<input type="checkbox"/>	a) Direto sem senha
<input type="checkbox"/>	b) Senha Padrão
<input type="checkbox"/>	c) Senha Pessoal
<input type="checkbox"/>	d) Não sei

13.1.4. Existe acesso a Internet disponível aos alunos nestes computadores da Biblioteca?

<input type="checkbox"/>	sim
<input type="checkbox"/>	não
<input type="checkbox"/>	não sei

13.1.4.1. Existe controle de acesso a internet nestes computadores, da biblioteca, disponíveis aos alunos (Login no Navegador)?

<input type="checkbox"/>	sim
<input type="checkbox"/>	não
<input type="checkbox"/>	não sei

13.1.4.2. Existe Controle de acesso a Conteúdo (Paginas web)?

<input type="checkbox"/>	sim
<input type="checkbox"/>	não
<input type="checkbox"/>	não sei

13.1.5. Como são utilizados pelos alunos estes computadores da Biblioteca disponíveis aos alunos?

<input type="checkbox"/>	a) Acesso livre a qualquer momento
<input type="checkbox"/>	b) Para fazer trabalho escolares a qualquer momento
<input type="checkbox"/>	c) com horário agendado
<input type="checkbox"/>	d) com o Professor em aulas
<input type="checkbox"/>	e) cursos oferecidos pela escola
<input type="checkbox"/>	f) Em horários de Funcionamento Especifico da Sala de Informática.

14. Existe Acesso a rede via Wireless na escola?

<input type="checkbox"/>	sim
<input type="checkbox"/>	não
<input type="checkbox"/>	não sei

14.1. Existe controle de segurança da rede Wireless (chave)?

<input type="checkbox"/>	sim
<input type="checkbox"/>	não
<input type="checkbox"/>	não sei

14.2. Quem tem acesso a rede via Wireless na escola?

<input type="checkbox"/>	a) Servidores Administrativos
<input type="checkbox"/>	b) Servidores Operacional
<input type="checkbox"/>	c) Professores
<input type="checkbox"/>	d) Alunos
<input type="checkbox"/>	e) Outros Pessoas

15. A estrutura de TI disponibilizada para atender as atividades administrativas da escola é suficiente para atender as demandas?

<input type="checkbox"/>	sim
<input type="checkbox"/>	não
<input type="checkbox"/>	não sei

15.1 Onde a estrutura de TI se encontra deficiente?

- a) ambiente
- b) Hardware
- c) Sistemas
- d) suporte Técnico
- e) Treinamentos/cursos de Informática

16. Qualifique a eficiência do Suporte Técnico prestado a escola Pela Prefeitura?

- a) Sofrível
- b) Ruim
- c) Regular
- d) Bom
- e) Ótimo
- f) Não sei dizer

Observações do Entrevistado:

As informações prestadas no questionário acima são verdadeiras e condizem com meu conhecimento sobre as questões formuladas, pelas quais assumo inteira responsabilidade, assinando duas vias de igual forma e teor.

Diretor da Escola
0

Entrevistador