

**RELATÓRIO DA OFICINA:  
COMO AGIR NA COMUNIDADE E NO DIA A DIA DO SEU TRABALHO**

**Facilitadoras: Liliane Lott Pires e Maria Inês Castanha de Queiroz**

**Contrato:** AS.DS.PV.024/2010

**Empresa:** SENSOTECH ASSESSORAMENTO E REPRESENTAÇÕES LTDA

**Data:** 08/11/2011      18ª Oficina      **Hora:** 13h30      **Carga horária:** 4h30min

**Público:** Colaboradores da empresa Hidronorte, envolvidos com as obras dos Programas relacionados ao Patrimônio Arqueológico, Pré-Histórico e Histórico - Recuperação da Oficina e Rotunda - E.F.M.M.

**Número de participantes:** 15 participantes

**Objetivos da Oficina:**

- Promover a integração dos prestadores de serviços com as atuações da SAE;
- Despertar no participante a noção de pertencimento e da importância de seu trabalho para o desenvolvimento do empreendimento da SAE;
- Refletir sobre a importância e o cuidado na comunicação com as pessoas da comunidade e com outros prestadores de serviço;
- Promover o aprendizado de atitudes ecologicamente corretas no contato com materiais arqueológicos e o meio ambiente;
- Propiciar a oportunidade de conscientização sobre a importância da adoção de comportamentos que preservem a segurança pessoal e de terceiros;
- Sensibilizar os participantes para atitudes de cuidado consigo mesmo, com o outro e com o meio ambiente por meio de noções de higiene e saúde;
- Promover no participante o sentimento de valorização pessoal e o fortalecimento de sua identidade.

**Metodologia:** vivencial, com dinâmicas de grupo e exposição dialogada.

**Descrição do trabalho e observações:**

**1) Acolhida:**

**Obs.** Os colaboradores da Hidronorte só chegaram às 14h, com meia hora de atraso, exceto a proprietária e duas colaboradoras.

**1.1- Introdução:**

Convite para a participação na Oficina sensibilizando cada pessoa sobre a importância da sua inserção no projeto do qual ela é parte de um todo.

Nesta Oficina, destacamos tanto a construção da usina hidrelétrica Santo Antônio, como também os aspectos relacionados ao Patrimônio Histórico: a revitalização da E.F.M.M. e o seu significado histórico e cultural para a região e o Brasil.

Apresentamos imagens da primeira fase da revitalização como estímulo para o grupo. Desde o início, solicitamos que desligassem os celulares. Entretanto, a proprietária continuou fazendo o uso do celular durante todo o trabalho dentro da sala e se

retirando por diversas vezes para continuar uma ligação, gerando descontinuidade na atenção dos participantes.

### **1.2- Reflexão sobre o tema: Escolhas na vida e no trabalho:**

Ouvir e acompanhar a letra de música que tem uma mensagem sobre a valorização da vida e do trabalho e exploração do tema da escolha, como atitude individual que se relaciona com o coletivo.

Convidamos os participantes a formar uma roda, de pé e mãos dadas. Neste momento, a proprietária da empresa permaneceu sentada, justificando que estava só como expectadora.

De início, os colaboradores mostraram inibição, que naturalmente foi se dissolvendo e passaram a cantar junto com a música.

Demonstraram interesse e compreensão na reflexão do tema; no entanto, tiveram dificuldade de expor suas ideias.

**2) Apresentação** com o objetivo do conhecimento dos participantes, fortalecimento da identidade, valorização pessoal e integração do grupo.

Ao formarmos a roda com todos de pé e de mãos dadas para a apresentação do nome e da qualidade, novamente a proprietária se recusou a entrar na roda.

Orientamos o grupo para o cuidado ao receber as apresentações, o que não aconteceu quando um dos colaboradores enunciou sua qualidade que não foi bem compreendida. Aproveitamos a situação para enfatizarmos a importância da escuta e da acolhida sem pré julgamentos.

### **3) Apresentação do projeto da construção da usina hidrelétrica Santo Antônio pela Coordenação de Comunicação.**

**Obs.** Houve um desencontro na comunicação sobre o horário do encerramento da Oficina previsto para às 18 horas. O grupo contava com o término às 17 horas.

Foi negociada a presença até 17h45min; mas, esta alteração gerou um descontentamento, a dispersão e diversas reclamações até o final.

**4) Introdução dos temas do Manual de Conduta:** apresentação dos princípios que norteiam a conduta dos prestadores de serviço no contato com a comunidade e com a equipe de trabalho: Respeito Social, Meio Ambiente, Segurança, Higiene e Saúde.

Em virtude de estarmos com o tempo curto para o desenvolvimento de toda a Oficina, sintetizamos e introduzimos alguns assuntos que deveriam ser explorados com detalhes posteriormente. Por exemplo, a atividade: “Quem conta um conto”, na qual trabalhamos a habilidade da escuta e da fala.

### **5) Jogo de pergunta e resposta:**

Tivemos que selecionar as perguntas mais pertinentes para o grupo, em função do tempo. Entretanto, a atividade foi tumultuada por críticas ao Manual por parte da proprietária que interferiu várias vezes na atividade.

### **6) Entrega do Manual de Conduta:**

Quando falamos sobre a entrega do Manual enfatizando o gesto de dar e receber e como a certificação da presença, alguns participantes mostraram-se emocionados e envolvidos. Alguns, também se destacaram ao revelar o agradecimento ao colega que entregou o Manual/Certificado.

Nesta atividade, conseguimos a integração e a união e uma tranquilidade do grupo.

As pessoas assumiram o compromisso de ler o Manual de Conduta até às 18 horas do dia seguinte. Alguns participantes reforçaram o compromisso afirmando:

“ – Pode deixar, no intervalo do almoço, todos os dias, um pouquinho do Manual será relido.”

A proprietária não participou da vivência permanecendo sentada fora da roda.

### **7) Oferenda dos talentos e entrega dos crachás**

Os participantes demonstraram envolvimento, compreensão da vivência e concentração ao fazerem a entrega de seu crachá. Já percebemos uma mudança positiva na atitude e na disposição do grupo.

### **8) Avaliação final:**

Em função do tempo, optamos por não fazer a avaliação escrita e priorizamos a atividade de entrega do Manual de Conduta e a Oferenda dos Talentos por trabalharem a valorização pessoal, a afetividade e integração do grupo, aspectos importantes e necessários para esta equipe.

Um dado qualitativo da avaliação do trabalho que obtivemos foi através dos agradecimentos dos participantes ao final da Oficina.

### **9) Fechamento:**

Fizemos o encerramento agradecendo a presença de todos e o esforço por participarem até o final da Oficina. Foi significativa a fala de uma participante que fez uma analogia entre o barco e as atitudes com a vida e as pessoas. Vários participantes nos procuravam no final para agradecer e se despedir.

### **Conclusão:**

A Oficina com este público foi bastante peculiar e desafiadora. A atitude da proprietária, muitas vezes, de contestação e crítica dificultou o desenvolvimento do trabalho e o envolvimento dos participantes num clima de maior afetividade e entrega, objetivo que alcançamos em todas as outras Oficinas já realizadas.

A proprietária da empresa se recusou a participar das vivências dizendo estar ali apenas como expectadora e, ao mesmo tempo, opinou, questionou, respondeu e criticou as questões colocadas.

Quatro pessoas foram embora no intervalo do lanche sem nos comunicar ou justificar a saída.

Apesar disso, ao final do trabalho, conseguimos reverter o clima e a disposição do grupo, como já foi mencionado nos itens 6 a 9.

**Registro Fotográfico 08/11/2011:**

Foto 1.



Foto 2.



Foto 3.



Foto 4.



Foto 5.



Foto 6.



Foto 7.



Foto 8.



**Lista de Presença:**

**SANTO ANTÔNIO ENERGIA / LISTA DE PRESENÇA  
OFICINA "COMO AGIR NO DIA A DIA DO SEU TRABALHO"**

**Data:** 08/11/2011

**Horário:** 14h

**Local:** sala da FACINTER – RIO SHOPPING

**Programa:** Programas Relacionados ao Patrimônio Arqueológico, Pré-Histórico e Histórico – Recuperação da Oficina e Rotunda – E.F.M.M.

**Empresa:** Hidronorte

|     | Nome                          |
|-----|-------------------------------|
| 1.  | Emerson Rodrigues             |
| 2.  | Alicia Trindade               |
| 3.  | Felício Neto de Souza         |
| 4.  | Cláudio                       |
| 5.  | Oscar da Silva                |
| 6.  | Robson Weber de Carvalho      |
| 7.  | Rafael Azevedo Pires          |
| 8.  | Juanca Rose Maria de Oliveira |
| 9.  | Anna Cláudia da Silva Lima    |
| 10. | Cruzada Luciana               |
| 11. | Esteban da Silva              |
| 12. | Rogério José de Menezes       |
| 13. | Rui da Silva                  |
| 14. | Vilmarie Maciel da Silva      |
| 15. | Charles Sérgio de Lima        |
| 16. |                               |
| 17. |                               |
| 18. |                               |

Porto Velho, 11 de novembro de 2011

Liliane Lott Pires

Maria Inês Castanha de Queiroz