

**UHE Santo Antonio do Jari**

**Projeto Básico Ambiental  
Programa de Comunicação Social**

***Implementação de um canal de comunicação direto com a população da área de influência do empreendimento: “Fale Conosco”***

**São Paulo, Julho de 2011**



## Informações do Empreendimento UHE Santo Antonio do Jari

---

O nome do projeto é uma referência à Cachoeira de Santo Antonio localizada a jusante (rio abaixo) do local a ser construído a barragem e a Casa de Força.

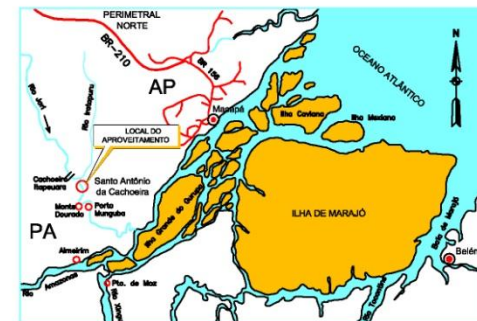
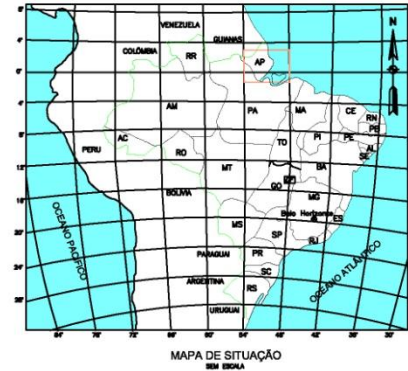
Localização: na divisa dos estados do Pará e Amapá, nos municípios de Almerim e Laranjal do Jari, no rio Jari.

Potência: 373,4 Megawatts (MW) - suficiente para abastecer uma cidade com cerca de 3 milhões de habitantes (6 vezes a cidade de Macapá)

Empreendimento sob concessão do *CONSÓRCIO AMAPÁ ENERGIA*, constituído pela *ECE PARTICIPAÇÕES S.A. (90%)*, e pela *JARI ENERGÉTICA S.A. (10%)*, terá início de operação comercial das 03 unidades geradoras nos meses de agosto, outubro e dezembro do ano de 2014.



# Localização do Empreendimento



- Ferrovia
- Estrada
- Limite Internacional
- Limite Interestadual
- Acampamento
- Vila
- Jari - Silvânia
- Rio
- Igarapé

## O que é o Fale Conosco do UHE Santo Antonio do Jari

---

A implantação do Fale Conosco está prevista no Programa de Comunicação Social, parte integrante do Projeto Básico Ambiental do UHE Santo Antonio do Jari. É uma exigência do processo de licenciamento ambiental.

É um canal de comunicação direto com a população da área de influência do empreendimento, através de uma linha de chamada gratuita (0800) com o objetivo de registrar e esclarecer, dúvidas, opiniões e demandas da população.



## Procedimentos do Fale Conosco do UHE Santo Antonio do Jari

---

O Programa prevê a criação de um sistema de monitoramento que registre sugestões, reclamações e reivindicações da população e que inclua: o tipo de demanda; o encaminhamento e a solução que foram dados, bem como o prazo para resolução.

O prazo para responder às solicitações da população é de **72 horas**.



## Procedimentos do Fale Conosco do UHE Santo Antonio do Jari

---

As perguntas e respostas que provavelmente serão as mais recorrentes estão relacionadas no *script* a seguir.

Para perguntas que não constam do *script* deve-se adotar o seguinte procedimento:

- a) As questões serão anotadas pelo serviço de 0800 e serão encaminhadas para área de Comunicação social por email, até as 11 horas do primeiro dia útil subsequente ao da ligação;
- b) A equipe de comunicação preparará a resposta diretamente ao interessado ou a encaminhará para a área técnica responsável;
- c) A Equipe de comunicação obterá a aprovação dos gestores para a resposta;
- d) Após esses procedimentos a resposta será enviada ao solicitante via telefone ou pessoal;
- e) Na seqüência, a equipe de Comunicação Social informará ao serviço de 0800 sobre o atendimento da solicitação, para inclusão da informação nos relatórios.



# Procedimentos do Fale Conosco do UHE Santo Antonio do Jari

---

1. A Contratada deverá apresentar um **Relatório Mensal** com um resumo dos atendimentos.
2. Considerando que o prazo para resposta é de **72 horas úteis**, será necessário o envio das questões não atendidas para a equipe de comunicação social do empreendedor até as **11 horas da manhã** do dia seguinte.



# Sobre o atendimento à população

---

Tendo em vista que o PA de Comunicação Social tem como objetivos manter o diálogo constante e permanente com a comunidade do entorno, faz-se necessário que o atendimento 0800 siga as premissas abaixo relacionadas:

- Assegurar que a dúvida do solicitante tenha sido esclarecida;
- Assegurar uma base de diálogo clara e fácil;
- Considerar o nível de letramento e o perfil da população envolvida utilizando uma linguagem acessível;
- Assegurar um contato personalizado, criando um atendimento humano, isto é não mecânico.





## Questões e Respostas do Fale Conosco

---

**1. Com a construção da usina/barragem serão criados muitos empregos na região?**

R. Sim. A construção da UHE Santo Antonio do Jari provocará a criação de muitos empregos na região. No pico das obras no ano de 2012 serão criados cerca de 1800 empregos.



# Questões e Respostas do Fale Conosco

---

## 2. Será contratada a mão de obra local?

R. Sim. O Consórcio Construtor tem como objetivo recrutar maior parte da mão de obra junto à população local. Os interessados deverão se cadastrar nos seguintes endereços:

### **Município de Laranjal do Jari:**

Prefeitura Municipal

End. Passarela José Simeão de Souza, nº 4591

CEP.68.924-000

### **Município de Vitória do Jari:**

Ação Social

Centro de Múltiplo Uso

Rua: Ayrton Senna nº138

Cep. 68.924.000

### **Município de Almerim:**

Agência Distrital de Monte Dourado

End. Avenida Beira Rio, s/n, - Centro,

Monte Dourado

CEP - 68.240-000



## Questões e Respostas do Fale Conosco

---

### **3. A empresa responsável pela construção trará pessoas de outras regiões?**

R: Sim. A construção da UHE Santo Antonio do Jari atrairá trabalhadores de outras regiões em busca de emprego, entretanto, será dada prioridade de contratação de mão de obra local.

### **4. Quais serão empregos oferecidos?**

R: Inicialmente serão oferecidos empregos de Ajudantes de Carpinteiros, Eletricistas e Soldadores Pedreiro, Ajudante de Pedreiro, Carpinteiro, Motorista e Vigilantes.

### **5. Haverá alojamento e transporte para os trabalhadores até as obras?**

R: Os trabalhadores solteiros ou que não levarem as famílias será disponibilizado alojamento no Canteiro de Obras. Os trabalhadores residentes em Laranjal do Jari será disponibilizado transporte diário até as obras.



## Questões e Respostas do Fale Conosco

---

### **6. A construção da barragem trará benefícios para o desenvolvimento da região?**

R: Sim, a construção da Usina trará vários benefícios através do aumento da arrecadação de impostos e a melhoria do fornecimento de energia elétrica.

### **7. O empreendedor oferecerá capacitação para a mão de obra local?**

R: Sim. Serão oferecidos cursos de formação inicial e continuada para a capacitação e o aperfeiçoamento profissional de trabalhadores da construção civil. Os interessados deverão procurar a Prefeitura de Laranjal do Jari: Passarela José Simeão de Souza, nº 4591; Vitória do Jari: Rua: Ayrton Senna nº138 e Almerim – Distrito de Monte Dourado End. Avenida Beira Rio, s/n.

### **8. Para onde será destinada a energia gerada na UHE SANTO ANTONIO DO JARI?**

R: A energia será destinada inicialmente à Subestação de Energia de Laranjal do Jari, fortalecendo o fornecimento do estado do Amapá, e daí para o Sistema Interligado Nacional distribuindo energia para todo o país.



## Questões e Respostas do Fale Conosco

---

### **9. Com a construção da barragem os moradores da região terão energia mais barata?**

R: A UHE Santo Antonio do Jari será responsável apenas pela geração de energia. O fornecimento para as residências é feita por outra empresa. O preço da energia nas casas é determinado pela Agência Nacional de Energia Elétrica, ligada ao Ministério de Minas e Energia.

### **10. Qual a potencia da usina e qual será a área inundada?**

R: A potência instalada da Usina será de 373,4 Megawatts, suficiente para abastecer uma cidade com cerca de 3 milhões de habitantes (6 vezes a cidade de Macapá). A área inundada será de 1730 hectares, entretanto, se considerarmos a calha do rio o lago terá uma área de 3.170 ha.

### **11. Qual o valor total do investimento feito para a construção da UHE SANTO ANTONIO DO JARI?**

R. O investimento é no valor é de R\$ 800 milhões;



## Questões e Respostas do Fale Conosco

---

**12. Com a construção da barragem pode aumentar o risco de inundações?**

R. Não. A construção da usina não interferirá no regime anual de cheia dos rios da região.

**13. O que acontecerá com a Cachoeira do Santo Antonio.**

R. A cachoeira será preservada pois a barragem será construída rio acima.

**14. Depois do lago formado será permitida a pesca?**

R. Sim.



## Questões e Respostas do Fale Conosco

---

### **15. Será feito o desmatamento da área que será inundada?**

R. Sim haverá desmatamento para possibilitar os diversos usos do lago, como lazer, navegação entre outros.

### **16. Quem é a empresa responsável pela construção da UHE Santo Antonio do Jari?**

R. O empreendimento está sob concessão do *CONSÓRCIO AMAPÁ ENERGIA*, constituído pela *ECE PARTICIPAÇÕES S.A.* e pela *JARI ENERGÉTICA S.A.*.

