

Anexo XV – Pesquisa de Satisfação

Consolidação da pesquisa de satisfação da primeira reunião do Comitê de Sustentabilidade

Contextualização

No Anfiteatro do Escritório da Energia Sustentável em Porto Velho, em 07 de janeiro de 2010, foi realizada a primeira reunião do Comitê de Sustentabilidade. Participaram 44 convidados, representando diversas Instituições, como; IBAMA, Secretarias Municipais e Estaduais, Ministério Público, Tribunal de Justiça, Universidade, Empresas contratadas, Grupos de Trabalho Rural e Urbano.

Aplicação da Pesquisa

Com objetivo de captar oportunidades de melhoria para as próximas reuniões do Comitê, preparou-se um questionário com objetivo de obter a opinião de participantes-chaves no processo.

A pesquisa foi aplicada junto a 07 representantes das instituições como Ministério Público (Bruno César Singulani), Tribunal de Justiça (José Leonardo Gomes Donato) e Sedam (Maria Dolores Santos); Ibama (Luiz Cantanhede), Semepe (Avenilson Trindade) e dois representantes do Grupo de Trabalho (GT) da Comissão de Remanejamento, Nélio Veríssimo e Rovaldo Herculino Batista.

A consolidação da pesquisa segue abaixo, com as considerações feitas pelos entrevistados.

O Sr. Nélio Veríssimo não comentou nenhuma das respostas dadas.

As respostas negativas foram feitas pelo representante do Ibama, Luiz Cantanhede e o integrante do GT, Rovaldo Herculano.



“É uma boa idéia, participativa, permite à população e organizações da sociedade a participarem, opinarem e contribuírem na construção do processo de compreensão, muito importante para respaldar as ações da ESBR”, (Avenilson Trindade - coordenador Municipal de Desenvolvimento Socioambiental - Semepe).

“Considerando que no primeiro encontro necessitou-se de uma abordagem geral e que nos demais, tais abordagens, devam ocorrer de forma mais específica, acredito caminharmos para o status de ótimo”, (José Leonardo Gomes Donato – Tribunal de Justiça).

“Porque foi importante para o esclarecimento de como estão sendo desenvolvidas as atividades da empresa na construção das usinas no tocante aos impactos ambientais”, (Bruno César Singulani – Ministério Público).

“A criação de instância de discussão de empreendimento que causam significado impacto Ambiental e Social é uma forma de legitimar os impactados e o aproveitamento por conta da empresa para avaliações dos resultados”, (Maria Dolores Santos – Sedam)

“Avalio que as pessoas não estavam suficientemente esclarecidas acerca do comitê e de sua função. Aliás, isto pode ser explicado a partir da leitura do conteúdo do documento encaminhado ao Ibama sobre referido comitê: faltou clareza na justificativa e com pouca objetividade”, (Luiz Cantanhede – Ibama).

2 - As informações foram esclarecedoras?



"Foi um processo prático, esclarecedor e participativo". Avenilson Trindade (coordenador Municipal de Desenvolvimento Socioambiental - Semepe).

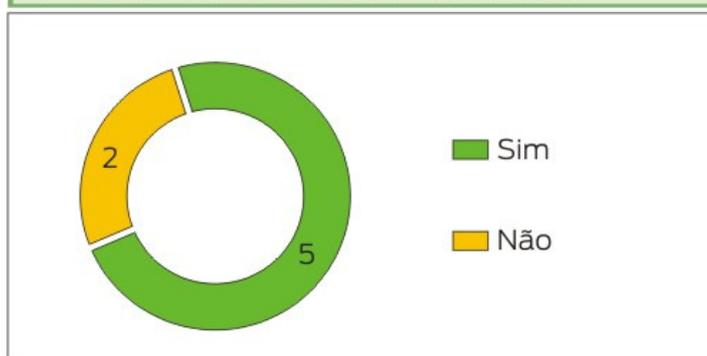
"Por terem sido explanadas por profissionais das respectivas áreas", (José Leonardo Gomes Donato – Tribunal de Justiça).

"Os palestrantes demonstraram domínio dos temas, o que se possibilitou a compreensão dos assuntos debatidos", (Bruno César Singulani – Ministério Público).

"Foram exposta com clareza pela empresa", (Maria Dolores Santos – Sedam)

"Na maior parte do tempo a reunião fugiu da pauta para tratar de assuntos acessórios", (Luiz Cantanhede – Ibama).

3 - Os temas abordados foram satisfatórios?



"Sim, mesmo porque os temas que não estavam contemplados foram sugeridos e aprovados pelos participantes, o respaldo vem da comunidade", (Avenilson Trindade -coordenador Municipal de Desenvolvimento Socioambiental - Semepe).

“Todos pertinentes ao mérito proposto”, (José Leonardo Gomes Donato – Tribunal de Justiça).

“Procurou-se explanar com certa profundidade o que foi debatido, facilitando a compreensão”, (Bruno César Singulani – Ministério Público).

“Abordou os programas a serem mitigados”, (Maria Dolores Santos – Sedam)

“Por ter sido a primeira reunião seria conveniente ter proposto uma pauta com assuntos de interesse da empresa, mas que contemplasse também assuntos de interesse da maioria dos presentes, desde que adstritos às atribuições do comitê”, (Luiz Cantanhede – Ibama).



“Em relação à metodologia utilizada no dia do evento, ainda precisam alguns ajustes, mas foi dado um passo importante, o processo iniciou e isso já cria uma expectativa positiva. O aperfeiçoamento da metodologia pode acontecer durante as primeiras reuniões, depois temos que deixar os GT’s trabalharem, tenho certeza que os resultados serão muito satisfatórios”, (Avenilson Trindade - coordenador Municipal de Desenvolvimento Socioambiental - Semepe).

“Ainda que meio cansativa, pela sua amplitude, porém compreensível por ter sido o primeiro encontro”, (José Leonardo Gomes Donato – Tribunal de Justiça).

“Além de possuírem domínio sobre o tema, os recursos técnicos utilizados (gráficos, figuras, etc) facilita a compreensão”, (Bruno César Singulani – Ministério Público).

“Para uma primeira reunião foi satisfatória”, (Maria Dolores Santos – Sedam)

“Faltou regra de convivência”, (Luiz Cantanhede – Ibama).

Registro de elogios/críticas/sugestões

Elogio - Avenilson Trindade (coordenador Municipal de Desenvolvimento Socioambiental - Semepe).

- Então aproveito o espaço para parabenizar a ESBR pela iniciativa, e a expectativa é que os resultados sejam os melhores possíveis, fazendo com que a passagem da empresa por RO seja um momento de sólida contribuição para o desenvolvimento social e econômico de nossa terra.

Sugestões - Luiz Cantanhede (Ibama).

- 1ª O comitê é composto de vários membros e com níveis de instrução muito distintos. Convém, por isso, nivelar as informações sobre o mesmo, elaborando e distribuindo documento explicativo onde constem informações como: justificativa, objetivos, atores envolvidos e, natureza e alcance dos assuntos abrangidos.
- 2ª Ao iniciar a reunião estabelecer pacto de convivência, com a finalidade de otimizar o uso do tempo e socializar a oportunidade de intervenção. Não esquecendo, porém, de, antes do início propor, discutir e oficializar a pauta.
- 3ª Como regra, propor e respeitar o tempo de duração de cada reunião.
- 4ª Encaminhar a ata da reunião aos participantes.

Crítica – Rovaldo Herculino Batista

- Não foi respondido sobre fazendeiros que são atingidos indiretamente.

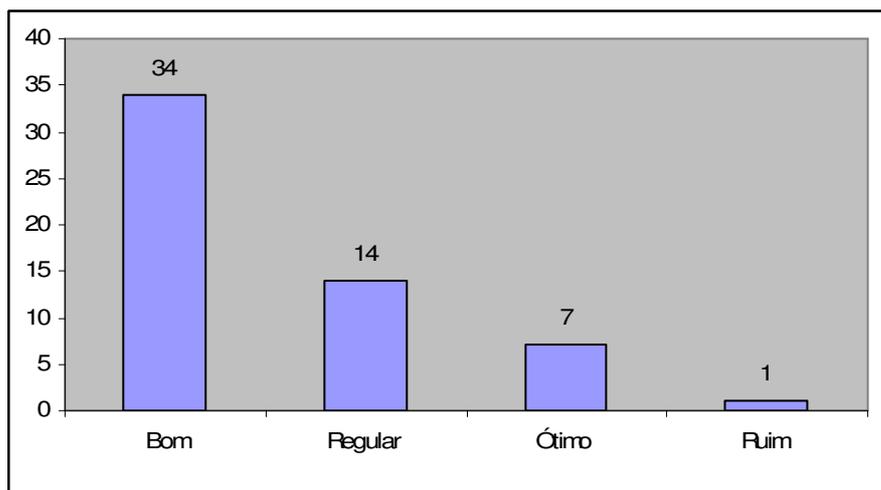
Conclusão

De acordo com a pesquisa, 80% opinaram que o evento foi satisfatório. Dentre os pontos de melhorias a serem observados está a metodologia da reunião, como aplicação de dinâmica para não deixá-la cansativa e usar regra de convivência. Outro ponto apontado foi a necessidade de esclarecimento mais específico a respeito da função do Comitê.

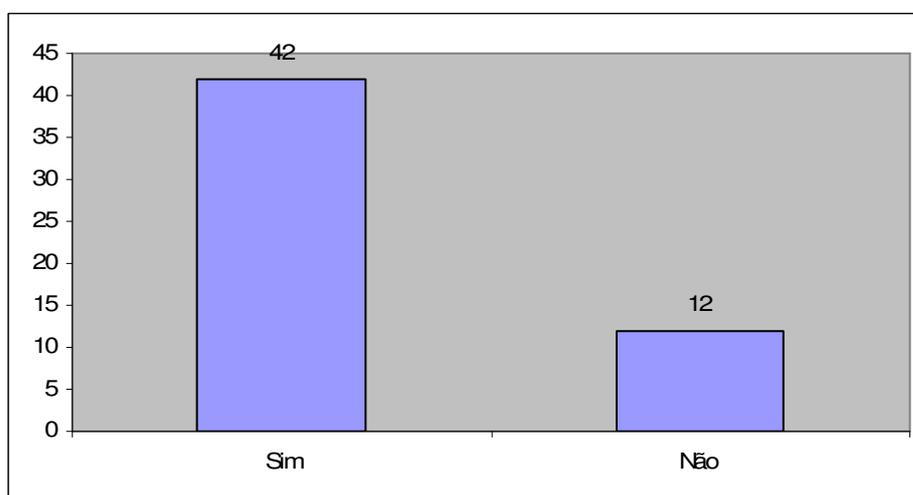
Pesquisa de satisfação do 3º ciclo de reuniões comunitárias

Como sinalizador da qualidade percebida utilizamos o recurso de pesquisa de satisfação para entender se todos os requisitos do evento 3º Ciclo de Reuniões, realizado de 12 a 18/05, foram atendidos e entregues em conformidade. O formulário foi preenchido por 54 participantes, de maneira que esses entrevistados formam o universo da pesquisa:

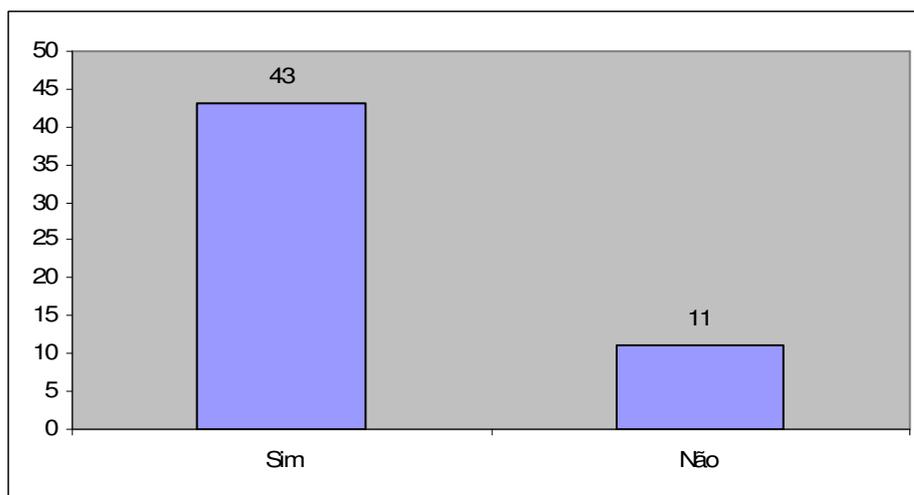
1. Qual sua opinião sobre o evento?



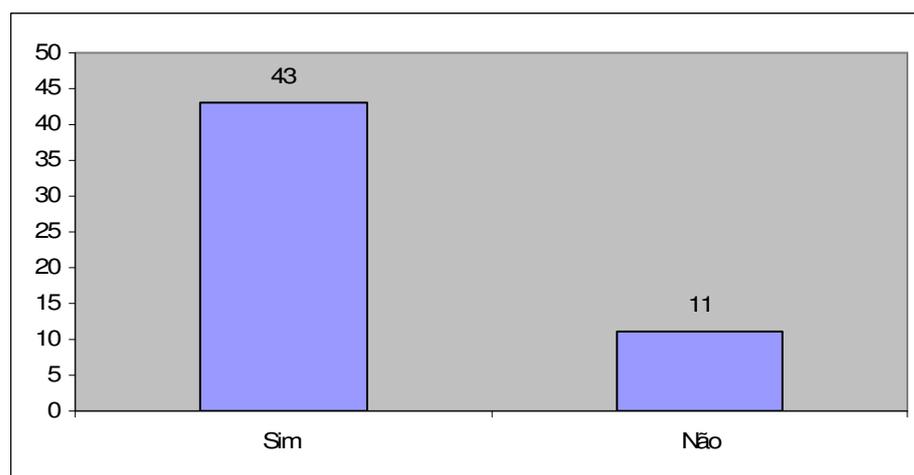
2. As informações foram esclarecedoras?



3. Os temas abordados foram satisfatórios?



4. A metodologia aplicada atendeu às expectativas?



5. Este espaço é seu para registro de críticas / sugestões.

As sugestões apresentadas pouco tiveram relação com o evento e sim, com assuntos discutidos nele conforme alguns exemplos:

Deveriam ter falado mais sobre indenização e respondido as perguntas com mais clareza;

Das reuniões que participei essa foi boa e esclarecedora só queria mais pressa com nas indenizações;

A proposta está demorando a chegar;

Queremos uma comissão de garimpeiro para tratar os assuntos com a firma;

Queremos um técnico da Emater para trazer ajuda, fiscalização e orientação;

As reuniões são satisfatórias e transparentes;

Comprovações

Data: 15/04/2010
Local: Jaci-Paraná



Pesquisa de Satisfação

Prezado (a),

A Energia Sustentável do Brasil agradece a sua participação na reunião comunitária realizada em Jaci-Paraná. Para melhorar ainda mais a condução do processo, convidamos você a avaliar a ação respondendo as seguintes perguntas.

1 - Qual a sua opinião sobre o evento?

- 1 - Ótimo 3 - Regular
 2 - Bom 4 - Ruim

Por quê?

foi falado sobre os projetos

2- As informações foram esclarecedoras?

- Sim Não

Por quê?

foi só falado não foram documentadas

3- Os temas abordados foram satisfatórios?

- Sim Não

Por quê?

Claudinei Monato

1



4- A metodologia aplicada atendeu às expectativas?

- Sim Não

Por quê?

*foi falado sobre os métodos que
estiverão de plantar em Jaci*

5- Este espaço é seu para registro de críticas/sugestões

2

Data: 12/04/2010
Local: Ramal 31 de março



Pesquisa de Satisfação

Prezado (a),

A Energia Sustentável do Brasil agradece a sua participação na reunião comunitária realizada no Ramal 31 de março. Para melhorar ainda mais a condução do processo, convidamos você a avaliar a ação respondendo as seguintes perguntas.

1 - Qual a sua opinião sobre o evento?

- 1 - Ótimo 3 - Regular
 2 - Bom 4 - Ruim

Por quê?

Foram atualizados

2 - As informações foram esclarecedoras?

- Sim Não

Por quê?

3 - Os temas abordados foram satisfatórios?

- Sim Não

Por quê?

Júlia F. Rodrigues

1



4 - A metodologia aplicada atendeu às expectativas?

- Sim Não

Por quê?

5 - Este espaço é seu para registro de críticas/sugestões

2

Data: 15/04/2010
Local: Ramal Primavera



Pesquisa de Satisfação

Prezado (a),

A Energia Sustentável do Brasil agradece a sua participação na reunião comunitária realizada no Ramal Primavera. Para melhorar ainda mais a condução do processo, convidamos você a avaliar a ação respondendo as seguintes perguntas.

1- Qual a sua opinião sobre o evento?

1 - Ótimo

3 - Regular

2 - Bom

4 - Ruim

Por quê?

Ficaram bem informados.

2- As informações foram esclarecedoras?

Sim

Não

Por quê?

Deu esclarecido sobre a estrada.

3- Os temas abordados foram satisfatórios?

Sim

Não

Por quê?

Antonio Carlos dos Santos

1



4- A metodologia aplicada atendeu às expectativas?

Sim

Não

Por quê?

5- Este espaço é seu para registro de críticas/sugestões

2

Data: 17/04/2010
Local: ME Rio Madeira



Pesquisa de Satisfação

Prezado (a) Enrique Leandro da Silva

A Energia Sustentável do Brasil agradece a sua participação na reunião comunitária realizada na ME Rio Madeira. Para melhorar ainda mais a condução do processo, convidamos você a avaliar a ação respondendo as seguintes perguntas.

1 - Qual a sua opinião sobre o evento?

- 1 - Ótimo 3 - Regular
 2 - Bom 4 - Ruim

Por quê?

Porque atingiu as suas perguntas.

2 - As informações foram esclarecedoras?

- Sim Não

Por quê?

Porque tudo que ele perguntou foi respondido.

3 - Os temas abordados foram satisfatórios?

- Sim Não

Por quê?

Porque foram temas importantes.

1



4 - A metodologia aplicada atendeu às expectativas?

- Sim Não

Por quê?

Porque teve organização.

5 - Este espaço é seu para registro de críticas/sugestões

2

Data: 18/04/2010
Local: São Lourenço



Pesquisa de Satisfação

Prezado(a),

A Energia Sustentável do Brasil agradece a sua participação na reunião comunitária realizada em São Lourenço. Para melhorar ainda mais a condução do processo, convidamos você a avaliar a ação respondendo as seguintes perguntas.

1- Qual a sua opinião sobre o evento?

- 1 - Ótimo 3 - Regular
 2 - Bom 4 - Ruim

Por quê?

Deu um esclarecimento

2- As informações foram esclarecedoras?

- Sim Não

Por quê?

Ele explicou depois de gente não sabia

3- Os temas abordados foram satisfatórios?

- Sim Não

Por quê?

Todo o que vai ser feito por nós.

Recomendo recomendar

1



4- A metodologia aplicada atendeu às expectativas?

- Sim Não

Por quê?

a forma explicou a nossa situação

5- Este espaço é seu para registro de críticas/sugestões

2

Data: 18/04/2010
Local: São Lourenço



Pesquisa de Satisfação

Prezado(a), *A. Tania Van-cisco michels*

A Energia Sustentável do Brasil agradece a sua participação na reunião comunitária realizada em São Lourenço. Para melhorar ainda mais a condução do processo, convidamos você a avaliar a ação respondendo as seguintes perguntas.

1- Qual a sua opinião sobre o evento?

- 1 - Ótimo 3 - Regular
 2 - Bom 4 - Ruim

Por quê?

Apresentaram e resolveram os problemas da empresa.

2- As informações foram esclarecedoras?

- Sim Não

Por quê?

Elas são extremamente úteis.

3- Os temas abordados foram satisfatórios?

- Sim Não

Por quê?

foi bom, sobre o resumo da visita.

1



4- A metodologia aplicada atendeu às expectativas?

- Sim Não

Por quê?

A experiência foi muito boa com a comunidade.

5- Este espaço é seu para registro de críticas/sugestões

2

Data: 13/04/2010
Local: Palmeiral



Pesquisa de Satisfação

Prezado (a),

A Energia Sustentável do Brasil agradece a sua participação na reunião comunitária realizada em Palmeiral. Para melhorar ainda mais a condução do processo, convidamos você a avaliar a ação respondendo as seguintes perguntas.

1 - Qual a sua opinião sobre o evento?

- 1 - Ótimo 3 - Regular
 2 - Bom 4 - Ruim

Por quê?

2- As informações foram esclarecedoras?

- Sim Não

Por quê?

Exatamente a dúvida que eu tinha e a toda a informação deu-me muita satisfação e não ficou dúvida que não sou logo.

3- Os temas abordados foram satisfatórios?

- Sim Não

Por quê?

Temas atualizados

Lúcia Helena da Silva.

1



4- A metodologia aplicada atendeu às expectativas?

- Sim Não

Por quê?

na melhoria da vida

5- Este espaço é seu para registro de críticas/sugestões

2

Data: 13/04/2010
Local: Palmeiral



Pesquisa de Satisfação

Prezado (a),

A Energia Sustentável do Brasil agradece a sua participação na reunião comunitária realizada em Palmeiral. Para melhorar ainda mais a condução do processo, convidamos você a avaliar a ação respondendo as seguintes perguntas.

1 - Qual a sua opinião sobre o evento?

- 1 - Ótimo 3 - Regular
 2 - Bom 4 - Ruim

Por quê?

2- As informações foram esclarecedoras?

- Sim Não

Por quê?

São duas dúvidas

3- Os temas abordados foram satisfatórios?

- Sim Não

Por quê?

Vão ensinar sobre o projeto de energia

Antoneta Maria da Conceição.

1



4- A metodologia aplicada atendeu às expectativas?

- Sim Não

Por quê?

5- Este espaço é seu para registro de críticas/sugestões

2

Data: 13/04/2010
Local: Palmeiral



Pesquisa de Satisfação

Prezado (a),

A Energia Sustentável do Brasil agradece a sua participação na reunião comunitária realizada em Palmeiral. Para melhorar ainda mais a condução do processo, convidamos você a avaliar a ação respondendo as seguintes perguntas.

1 - Qual a sua opinião sobre o evento?

- 1 - Ótimo 3 - Regular
 2 - Bom 4 - Ruim

Por quê?

2- As informações foram esclarecedoras?

- Sim Não

Por quê?

sem duas dúvidas

3- Os temas abordados foram satisfatórios?

- Sim Não

Por quê?

José Moreira Janta

1



4- A metodologia aplicada atendeu às expectativas?

- Sim Não

Por quê?

5- Este espaço é seu para registro de críticas/sugestões

Ida da reunião da escola Santa

2

Data: 17/04/2010
Local: ME Rio Madeira



Pesquisa de Satisfação

Prezado(a) Sergio Luiz Tesser

A Energia Sustentável do Brasil agradece a sua participação na reunião comunitária realizada na ME Rio Madeira. Para melhorar ainda mais a condução do processo, convidamos você a avaliar a ação respondendo as seguintes perguntas.

1 - Qual a sua opinião sobre o evento?

- 1 - Ótimo 3 - Regular
 2 - Bom 4 - Ruim

Por quê?

Porque faltou mais informações

2 - As informações foram esclarecedoras?

- Sim Não

Por quê?

Para questão do Remanejamento

3 - Os temas abordados foram satisfatórios?

- Sim Não

Por quê?

Porque foi explicado de forma que
pode ser bem entendido.

1



4 - A metodologia aplicada atendeu às expectativas?

- Sim Não

Por quê?

5 - Este espaço é seu para registro de críticas/sugestões

2

Data: 14/04/2010
Local: Ramal do
Arrependido



Pesquisa de Satisfação

Prezado (a),

A Energia Sustentável do Brasil agradece a sua participação na reunião comunitária realizada no Ramal do Arrependido. Para melhorar ainda mais a condução do processo, convidamos você a avaliar a ação respondendo as seguintes perguntas.

1 - Qual a sua opinião sobre o evento?

- 1 - Ótimo 3 - Regular
 2 - Bom 4 - Ruim

Por quê?

Foi bem formativa

2- As informações foram esclarecedoras?

- Sim Não

Por quê?

3- Os temas abordados foram satisfatórios?

- Sim Não

Por quê?

Francisco F. da Silva

1



4- A metodologia aplicada atendeu às expectativas?

- Sim Não

Por quê?

5- Este espaço é seu para registro de críticas/sugestões

2

Data: 15/04/2010
Local: Ramal Primavera



Pesquisa de Satisfação

Prezado (a),

A Energia Sustentável do Brasil agradece a sua participação na reunião comunitária realizada no Ramal Primavera. Para melhorar ainda mais a condução do processo, convidamos você a avaliar a ação respondendo as seguintes perguntas.

1 - Qual a sua opinião sobre o evento?

- 1 - Ótimo 3 - Regular
 2 - Bom 4 - Ruim

Por quê?

Tiver muitas ideias de melhoria para a comunidade.

2 - As informações foram esclarecedoras?

- Sim Não

Por quê?

Não ficou dúvida.

3 - Os temas abordados foram satisfatórios?

- Sim Não

Por quê?

Porque discussões muito bem claras.

1



4 - A metodologia aplicada atendeu às expectativas?

- Sim Não

Por quê?

As expectativas foram de um trabalho simples, porém com que todos entendessem os assuntos.

5 - Este espaço é seu para registro de críticas/sugestões

2

Data: 15/04/2010
Local: Ramal Primavera



Pesquisa de Satisfação

Prezado (a),

A Energia Sustentável do Brasil agradece a sua participação na reunião comunitária realizada no Ramal Primavera. Para melhorar ainda mais a condução do processo, convidamos você a avaliar a ação respondendo as seguintes perguntas.

1- Qual a sua opinião sobre o evento?

- 1 - Ótimo 3 - Regular
 2 - Bom 4 - Ruim

Por quê?

Dixeu a maioria das dúvidas bem esclarecidas.

2- As informações foram esclarecedoras?

- Sim Não

Por quê?

Não ficou dúvida

3- Os temas abordados foram satisfatórios?

- Sim Não

Por quê?

Exatamente as dúvidas que estão surgindo
estão resolvidas.

1



4- A metodologia aplicada atendeu às expectativas?

- Sim Não

Por quê?

É que precisava ser separado o comunitário
da passeada com o longo.

5- Este espaço é seu para registro de críticas/sugestões

2

Data: 15/04/2010
Local: Ramal Primavera



Pesquisa de Satisfação

Prezado (a),

A Energia Sustentável do Brasil agradece a sua participação na reunião comunitária realizada no Ramal Primavera. Para melhorar ainda mais a condução do processo, convidamos você a avaliar a ação respondendo as seguintes perguntas.

1- Qual a sua opinião sobre o evento?

- 1 - Ótimo 3 - Regular
 2 - Bom 4 - Ruim

Por quê?

sem dúvidas

2- As informações foram esclarecedoras?

- Sim Não

Por quê?

3- Os temas abordados foram satisfatórios?

- Sim Não

Por quê?

Verieis Oliveira Maciel

1



4- A metodologia aplicada atendeu às expectativas?

- Sim Não

Por quê?

A respeito da estrada.

5- Este espaço é seu para registro de críticas/sugestões

2

Data: 15/04/2010
Local: Ramal Primavera



Pesquisa de Satisfação

Prezado (a),

A Energia Sustentável do Brasil agradece a sua participação na reunião comunitária realizada no Ramal Primavera. Para melhorar ainda mais a condução do processo, convidamos você a avaliar a ação respondendo as seguintes perguntas.

1 - Qual a sua opinião sobre o evento?

1 - Ótimo

3 - Regular

2 - Bom

4 - Ruim

Por quê?

trouxeram poucas informações

2 - As informações foram esclarecedoras?

Sim

Não

Por quê?

não esclareceram suas dúvidas

3 - Os temas abordados foram satisfatórios?

Sim

Não

Por quê?

Maria Líviamato Marques

4- A metodologia aplicada atendeu às expectativas?

Sim

Não

Por quê?

5- Este espaço é seu para registro de críticas/sugestões

2

Data: 15/04/2010
Local: Ramal Primavera

Pesquisa de Satisfação

Prezado (a),

A Energia Sustentável do Brasil agradece a sua participação na reunião comunitária realizada no Ramal Primavera. Para melhorar ainda mais a condução do processo, convidamos você a avaliar a ação respondendo as seguintes perguntas.

1 - Qual a sua opinião sobre o evento?

1 - Ótimo

3 - Regular

2 - Bom

4 - Ruim

Por quê?

Trouxeram poucas informações

2- As informações foram esclarecedoras?

Sim

Não

Por quê?

não esclareceram suas dúvidas

3- Os temas abordados foram satisfatórios?

Sim

Não

Por quê?

Maia Livramento Marques

1

Data: 16/04/2010
Local: Fortaleza do Abunã



Pesquisa de Satisfação

Prezado(a), *Fran-cisco ARTA*

A Energia Sustentável do Brasil agradece a sua participação na reunião comunitária realizada em Fortaleza do Abunã. Para melhorar ainda mais a condução do processo, convidamos você a avaliar a ação respondendo as seguintes perguntas.

1- Qual a sua opinião sobre o evento?

- 1 - Ótimo 3 - Regular
 2 - Bom 4 - Ruim

Por quê?

porque não saiu nada só conversa fiada

2- As informações foram esclarecedoras?

- Sim Não

Por quê?

porque se falou a mesma coisa

3- Os temas abordados foram satisfatórios?

- Sim Não

Por quê?

*mostrou coisa que não vai fazer
sem paralização*

1



4- A metodologia aplicada atendeu às expectativas?

- Sim Não

Por quê?

5- Este espaço é seu para registro de críticas/sugestões

2

Data: 12/04/2010
Local: Ramal 31 de março



Pesquisa de Satisfação

Prezado (a),

A Energia Sustentável do Brasil agradece a sua participação na reunião comunitária realizada no Ramal 31 de março. Para melhorar ainda mais a condução do processo, convidamos você a avaliar a ação respondendo as seguintes perguntas.

1 - Qual a sua opinião sobre o evento?

- 1 - Ótimo 3 - Regular
 2 - Bom 4 - Ruim

Por quê?

não pegou toda informação, só quando chegou já tinha iniciado a reunião.

2- As informações foram esclarecedoras?

- Sim Não

Por quê?

depois a reformulação da escala tinha sido feita e foi esclarecida.

3- Os temas abordados foram satisfatórios?

- Sim Não

Por quê?

trouxe melhor o assunto.

4- A metodologia aplicada atendeu às expectativas?

Sim

Não

Por quê?

5- Este espaço é seu para registro de críticas/sugestões

Data: 12/04/2010
Local: Embaúba

Pesquisa de Satisfação

Prezado (a),

A Energia Sustentável do Brasil agradece a sua participação na reunião comunitária realizada em Embaúba. Para melhorar ainda mais a condução do processo, convidamos você a avaliar a ação respondendo as seguintes perguntas.

1 - Qual a sua opinião sobre o evento?

1 - Ótimo

2 - Bom

3 - Regular

4 - Ruim

Por quê?

teve um charuto

2- As informações foram esclarecedoras?

Sim

Não

Por quê?

Foram porque tinhamos muitas dúvidas de is ações.

3- Os temas abordados foram satisfatórios?

Sim

Não

Por quê?

Das boas as informações que vão ser feitas para Embaúba.

Deixarei anexado os documentos

4- A metodologia aplicada atendeu às expectativas?

Sim

Não

Por quê?

Por ser prático e fácil fazer meus experimentos

5- Este espaço é seu para registro de críticas/sugestões

Data: 12/04/2010
Local: Embaúba

Pesquisa de Satisfação

Prezado (a),

A Energia Sustentável do Brasil agradece a sua participação na reunião comunitária realizada em Embaúba. Para melhorar ainda mais a condução do processo, convidamos você a avaliar a ação respondendo as seguintes perguntas.

1 - Qual a sua opinião sobre o evento?

1 - Ótimo

3 - Regular

2 - Bom

4 - Ruim

Por quê?

Por que eu queria mais informações independentes.

2- As informações foram esclarecedoras?

Sim

Não

Por quê?

Foram informações sobre independência

3- Os temas abordados foram satisfatórios?

Sim

Não

Por quê?

Não fala sobre independência

Yara Eugenia Ribeiro de Silva

4- A metodologia aplicada atendeu às expectativas?

Sim

Não

Por quê?

falta indigüência

5- Este espaço é seu para registro de críticas/sugestões

falta falar sobre indigüência recorrentes.

Data: 17/04/2010
Local: Abunã

Pesquisa de Satisfação

Prezado (a), *Sergio Augusto S. Lima.*

A Energia Sustentável do Brasil agradece a sua participação na reunião comunitária realizada em Abunã. Para melhorar ainda mais a condução do processo, convidamos você a avaliar a ação respondendo as seguintes perguntas.

1- Qual a sua opinião sobre o evento?

1 - Ótimo

3 - Regular

2 - Bom

4 - Ruim

Por quê?

Porque o nível das perguntas foi muito elaborado.

2- As informações foram esclarecedoras?

Sim

Não

Por quê?

Porque foram bem esclarecidas pelo senhor e bem conduzida.

3- Os temas abordados foram satisfatórios?

Sim

Não

Por quê?

Porque os temas abordados de encontro com as perguntas do momento.

4- A metodologia aplicada atendeu às expectativas?

Sim Não

Por quê?

*Porque a questão do método aplicada
foi bem tratada as duvidas.*

5- Este espaço é seu para registro de críticas/sugestões

*Ele acha que deveria ter um curso do
gost para que todos fiquem sabendo
e para melhorar a comunicação*

Data: 15/04/2010
Local: Jaci-Paraná

Pesquisa de Satisfação

Prezado (a), *Osman Guik Nunes*

A Energia Sustentável do Brasil agradece a sua participação na reunião comunitária realizada em Jaci-Paraná. Para melhorar ainda mais a condução do processo, convidamos você a avaliar a ação respondendo as seguintes perguntas.

1 - Qual a sua opinião sobre o evento?

1 - Ótimo 3 - Regular
 2 - Bom 4 - Ruim

Por quê?

*foi bom para discutir os assuntos
que foi tratado.*

2- As informações foram esclarecedoras?

Sim Não

Por quê?

*foi uma coisa que o plano nunca
trouxo.*

3- Os temas abordados foram satisfatórios?

Sim Não

Por quê?

porque não chegou onde queria.

Energia Sustentável do Brasil

4- A metodologia aplicada atendeu às expectativas?

Sim Não

Por quê?

porque passaram muitas coisas em papel e que falou as propostas ficar só no papel.

5- Este espaço é seu para registro de críticas/sugestões

O que foi prometido não foi cumprido que não ficou no papel.

Energia Sustentável do Brasil

Data: 15/04/2010
Local: Jaci-Paraná

Pesquisa de Satisfação

Prezado (a), *ENICO LATA*

A Energia Sustentável do Brasil agradece a sua participação na reunião comunitária realizada em Jaci-Paraná. Para melhorar ainda mais a condução do processo, convidamos você a avaliar a ação respondendo as seguintes perguntas.

1- Qual a sua opinião sobre o evento?

1 - Ótimo 3 - Regular
 2 - Bom 4 - Ruim

Por quê?

Excluiu muitas pessoas do grupo.

2- As informações foram esclarecedoras?

Sim Não

Por quê?

porque só aguarda vindo.

3- Os temas abordados foram satisfatórios?

Sim Não

Por quê?

O assunto foram os ambulância, porque só veio uma.

4- A metodologia aplicada atendeu às expectativas?

Sim Não

Por quê?

Por mais em detalhes

5- Este espaço é seu para registro de críticas/sugestões

É a Segurança e a Saúde

Data: 15/04/2010
Local: Jaci-Paraná

Pesquisa de Satisfação

Prezado (a), Gerardo Rodrigues de Oliveira

A Energia Sustentável do Brasil agradece a sua participação na reunião comunitária realizada em Jaci-Paraná. Para melhorar ainda mais a condução do processo, convidamos você a avaliar a ação respondendo as seguintes perguntas.

1- Qual a sua opinião sobre o evento?

1 - Ótimo 3 - Regular
 2 - Bom 4 - Ruim

Por quê?

Foi bem direcionada as informações

2- As informações foram esclarecedoras?

Sim Não

Por quê?

Porque as perguntas que foram feitas foi bem respondida

3- Os temas abordados foram satisfatórios?

Sim Não

Por quê?

Porque são algumas coisa que não era vindo para a comunidade

4- A metodologia aplicada atendeu às expectativas?

Sim

Não

Por quê?

porque a reunião foi muito boa que abordou muitas coisas boas

5- Este espaço é seu para registro de críticas/sugestões

As pessoas tem que saber mais bem formado.

Data: 12/04/2010
Local: Ramal 31 de março

Pesquisa de Satisfação

Prezado (a),

A Energia Sustentável do Brasil agradece a sua participação na reunião comunitária realizada no Ramal 31 de março. Para melhorar ainda mais a condução do processo, convidamos você a avaliar a ação respondendo as seguintes perguntas.

1 - Qual a sua opinião sobre o evento?

1 - Ótimo

3 - Regular

2 - Bom

4 - Ruim

Por quê?

Muitas informações foram passadas

2- As informações foram esclarecedoras?

Sim

Não

Por quê?

foi bem esclarecido todos os assuntos sobre o projeto através de uma

3- Os temas abordados foram satisfatórios?

Sim

Não

Por quê?

foi uma experiência muito boa pois sabemos que a energia não é só física

Marilé U. de B. Vicentini

4- A metodologia aplicada atendeu às expectativas?

Sim

Não

Por quê?

Por que ficaram as reuniões para proporcionar a quem precisa a ajuda de vocês.

5- Este espaço é seu para registro de críticas/sugestões

Eu gostaria de saber se o local vai ser da mesma maneira também.

Data: 12/04/2010
Local: Ramal 31 de março

Pesquisa de Satisfação

Prezado (a),

A Energia Sustentável do Brasil agradece a sua participação na reunião comunitária realizada no Ramal 31 de março. Para melhorar ainda mais a condução do processo, convidamos você a avaliar a ação respondendo as seguintes perguntas.

1- Qual a sua opinião sobre o evento?

1 - Ótimo

3 - Regular

2 - Bom

4 - Ruim

Por quê?

Vi muitas melhorias como alocar de melhor a equipamentos para proporcionar no combate as doenças.

2- As informações foram esclarecedoras?

Sim

Não

Por quê?

A palestra foi muito esclarecedora e simples.

3- Os temas abordados foram satisfatórios?

Sim

Não

Por quê?

Atendem as comunidades terem as atividades.

Luiz Roberto Vicentini

Data: 14/04/2010
Local: PA São Francisco
(Linha F)



Pesquisa de Satisfação

Prezado (a), *Moisés Jovani Jr.*

A Energia Sustentável do Brasil agradece a sua participação na reunião comunitária realizada na Linha F. Para melhorar ainda mais a condução do processo, convidamos você a avaliar a ação respondendo as seguintes perguntas.

1 - Qual a sua opinião sobre o evento?

1 - Ótimo

2 - Bom

3 - Regular

4 - Ruim

Por quê?

*Foi bem esclarecida, todas as
perguntas foram bem respondidas*

2 - As informações foram esclarecedoras?

Sim

Não

Por quê?

*Foi bem esclarecida em detalhes da
temperatura*

3 - Os temas abordados foram satisfatórios?

Sim

Não

Por quê?

*Foi abordado de forma clara e objetiva
para todos*

4- A metodologia aplicada atendeu às expectativas?

Sim Não

Por quê?

sim. Foi bem Resposta

5- Este espaço é seu para registro de críticas/sugestões

A melhoria da visão para a comunidade.

Data: 14/04/2010
Local: PA São Francisco
(Linha F)

Pesquisa de Satisfação

Prezado(a), *Nomeia da Linha F*

A Energia Sustentável do Brasil agradece a sua participação na reunião comunitária realizada na Linha F. Para melhorar ainda mais a condução do processo, convidamos você a avaliar a ação respondendo as seguintes perguntas.

1 - Qual a sua opinião sobre o evento?

1 - Ótimo 3 - Regular
 2 - Bom 4 - Ruim

Por quê?

Algumas coisas foram esclarecidas e outras não. Adotamos a energia via linha F e meio de comunicação.

2- As informações foram esclarecedoras?

Sim Não

Por quê?

Esclareceu que algumas partes não são exigidas.

3- Os temas abordados foram satisfatórios?

Sim Não

Por quê?

Foi muito interessante para a região.

4- A metodologia aplicada atendeu às expectativas?

Sim

Não

Por quê?

Uma coisa a melhorar é trazer

5- Este espaço é seu para registro de críticas/sugestões

*que ela atenda para o-ho porque
ela não tem nenhum benefício*

Pesquisa de Satisfação

Prezado (a),

A Energia Sustentável do Brasil agradece a sua participação na reunião comunitária realizada na Linha F. Para melhorar ainda mais a condução do processo, convidamos você a avaliar a ação respondendo as seguintes perguntas.

1 - Qual a sua opinião sobre o evento?

1 - Ótimo

3 - Regular

2 - Bom

4 - Ruim

Por quê?

Todo mundo teve oportunidade de falar

2- As informações foram esclarecedoras?

Sim

Não

Por quê?

Fizeram bem esclarecidos

3- Os temas abordados foram satisfatórios?

Sim

Não

Por quê?

Antonio Alves Pereira

Linha "G"

Sítio: 3irmã.

4- A metodologia aplicada atendeu às expectativas?

Sim

Não

Por quê?

A estada animada

5- Este espaço é seu para registro de críticas/sugestões.

não comentaram sobre a agricultura

Pesquisa de Satisfação

Prezado(a) *Raimundo Renato Pinto Nascimento*

A Energia Sustentável do Brasil agradece a sua participação na reunião comunitária realizada na ME Rio Madeira. Para melhorar ainda mais a condução do processo, convidamos você a avaliar a ação respondendo as seguintes perguntas.

1- Qual a sua opinião sobre o evento?

1- Ótimo

3- Regular

2- Bom

4- Ruim

Por quê?

*Algumas coisas que não foram exploradas
mas foi sobre o site da escola que
pertence a se melhorar.*

2- As informações foram esclarecedoras?

Sim

Não

Por quê?

*foram esclarecidas em algumas partes
mas em outras não.*

3- Os temas abordados foram satisfatórios?

Sim

Não

Por quê?

*porque passou rápido, parava de uma
pessoa que sabia mais para poder explicar.*

4- A metodologia aplicada atendeu às expectativas?

Sim Não

Por quê?

porque não entendi bem.

5- Este espaço é seu para registro de críticas/sugestões

*(sugestão) as pessoas de lá fazem e que
dizem com o objetivo de melhorar*

Pesquisa de Satisfação
Comitê de Sustentabilidade

Prezado (a) *José Bezerra*

A Energia Sustentável do Brasil agradece a sua participação na reunião comunitária realizada na ME Rio Madeira. Para melhorar ainda mais a condução do processo, convidamos você a avaliar a ação respondendo as seguintes perguntas.

1- Qual a sua opinião sobre o evento?

1 - Ótimo 3 - Regular
 2 - Bom 4 - Ruim

Por quê?

foi passada coisas que não deveriam

2- As informações foram esclarecedoras?

Sim Não

Por quê?

*falou que pode plantar, que no Voto
de São a empresa paga*

3- Os temas abordados foram satisfatórios?

Sim Não

Por quê?

*passou coisa que não tinha nada
AVEN como os*

4- A metodologia aplicada atendeu às expectativas?

Sim

Não

Por quê?

Satisfizeria melhorar as respostas.

5- Este espaço é seu para registro de críticas/sugestões

Aprender a melhorar as reuniões.

Data: 17/04/2010
Local: ME Rio Madeira

Pesquisa de Satisfação

Prezado (a), *60-60605 do 34-705 melo*

A Energia Sustentável do Brasil agradece a sua participação na reunião comunitária realizada na ME Rio Madeira. Para melhorar ainda mais a condução do processo, convidamos você a avaliar a ação respondendo as seguintes perguntas.

1 - Qual a sua opinião sobre o evento?

1 - Ótimo

3 - Regular

2 - Bom

4 - Ruim

Por quê?

Excloncia muita duvidas, principalmente a individualização

2- As informações foram esclarecedoras?

Sim

Não

Por quê?

foi Tudo Esclarecido

3- Os temas abordados foram satisfatórios?

Sim

Não

Por quê?

Alguns temas que não foi mais tratado nas reuniões foi mostrado agora.

4- A metodologia aplicada atendeu às expectativas?

Sim Não

Por quê?

foi muito bem decorada.

5- Este espaço é seu para registro de críticas/sugestões

nao queria sair da sua propriedade.

Data: 17/04/2010
Local: ME Rio Madeira

Pesquisa de Satisfação

Prezado(a), *Rosiuda Maria da Costa.*

A Energia Sustentável do Brasil agradece a sua participação na reunião comunitária realizada na ME Rio Madeira. Para melhorar ainda mais a condução do processo, convidamos você a avaliar a ação respondendo as seguintes perguntas.

1- Qual a sua opinião sobre o evento?

1 - Ótimo 3 - Regular
 2 - Bom 4 - Ruim

Por quê?

fiquei sabendo de coisas que não sabia, como as construções de jaci.

2- As informações foram esclarecedoras?

Sim Não

Por quê?

porque tiraram dúvidas que ela tinha de outras pessoas como o que a empresa trouxe ainda oinca e ela viu que não via verdade ao contrario. na ter benefícios

3- Os temas abordados foram satisfatórios?

Sim Não

Por quê?

porque ela entendeu que ia ter benefícios.

4- A metodologia aplicada atendeu às expectativas?

Sim

Não

Por quê?

5- Este espaço é seu para registro de críticas/sugestões

tudo tudo bom.

Data: 14/04/2010
Local: Ramal do
Arrependido

Pesquisa de Satisfação

Prezado (a),

A Energia Sustentável do Brasil agradece a sua participação na reunião comunitária realizada no Ramal do Arrependido. Para melhorar ainda mais a condução do processo, convidamos você a avaliar a ação respondendo as seguintes perguntas.

1 - Qual a sua opinião sobre o evento?

1 - Ótimo

3 - Regular

2 - Bom

4 - Ruim

Por quê?

*Responder as perguntas, e não essa
duvidas.*

2- As informações foram esclarecedoras?

Sim

Não

Por quê?

muitas coisa boas foram a Realizaram-se.

3- Os temas abordados foram satisfatórios?

Sim

Não

Por quê?

sim sim muito

4- A metodologia aplicada atendeu às expectativas?

Sim

Não

Por quê?

Rio Jim Reposta

5- Este espaço é seu para registro de críticas/sugestões

Rio Jim Reposta

Data: 14/04/2010
Local: Ramal do
Arrependido

Pesquisa de Satisfação

Prezado(a), *Manuel Cardoso de Moraes*

A Energia Sustentável do Brasil agradece a sua participação na reunião comunitária realizada no Ramal do Arrependido. Para melhorar ainda mais a condução do processo, convidamos você a avaliar a ação respondendo as seguintes perguntas.

1 - Qual a sua opinião sobre o evento?

1 - Ótimo

3 - Regular

2 - Bom

4 - Ruim

Por quê?

quando chega a reunião o assunto é muito sério

2- As informações foram esclarecedoras?

Sim

Não

Por quê?

Separava a dúvida certa

3- Os temas abordados foram satisfatórios?

Sim

Não

Por quê?

não falko a sala AVER com o mesmo assunto

4- A metodologia aplicada atendeu às expectativas?

Sim

Não

Por quê?

*devido ao trabalho de fazer um
questionário em uma reunião*

5- Este espaço é seu para registro de críticas/sugestões

*que não foram que chegaram às organizações
deveriam ser mais possíveis*

Data: 14/04/2010
Local: Ramal do
Arrependido

Pesquisa de Satisfação

Prezado (a), *Manuel Pereira da Silva*

A Energia Sustentável do Brasil agradece a sua participação na reunião comunitária realizada no Ramal do Arrependido. Para melhorar ainda mais a condução do processo, convidamos você a avaliar a ação respondendo as seguintes perguntas.

1 - Qual a sua opinião sobre o evento?

1 - Ótimo

3 - Regular

2 - Bom

4 - Ruim

Por quê?

nao foi bem explicado e breve

2- As informações foram esclarecedoras?

Sim

Não

Por quê?

*foram bem explicadas, simples e que
deu muita vontade*

3- Os temas abordados foram satisfatórios?

Sim

Não

Por quê?

foi bem satisfatório

4- A metodologia aplicada atendeu às expectativas?

Sim

Não

Por quê?

*Na produção de produção lista por
causa de uma unidade de trabalho*

5- Este espaço é seu para registro de críticas/sugestões

*Se tem reunião e não tem que
fala.*

2

Data: 16/04/2010
Local: Fortaleza do Abunã

Pesquisa de Satisfação

Prezado (a) *Francisco Bonifácio de Oliveira*

A Energia Sustentável do Brasil agradece a sua participação na reunião comunitária realizada em Fortaleza do Abunã. Para melhorar ainda mais a condução do processo, convidamos você a avaliar a ação respondendo as seguintes perguntas.

1- Qual a sua opinião sobre o evento?

1 - Ótimo

3 - Regular

2 - Bom

4 - Ruim

Por quê?

*foi explicado a comunidade de trabalho
mas depois, sobre a finalidade as coisas
incompreendidas.*

2- As informações foram esclarecedoras?

Sim

Não

Por quê?

*Tem a dúvida que a comunidade
trabalha.*

3- Os temas abordados foram satisfatórios?

Sim

Não

Por quê?

*foi mostrado todos os pontos da
unidade e mostrou onde vai ser a produção
e onde não vai.*

1

4- A metodologia aplicada atendeu às expectativas?

Sim Não

Por quê?

foi satisfatório para toda a comunidade.

5- Este espaço é seu para registro de críticas/sugestões

A distância dos 59 km de estrada que dá acesso de Fortaleza do Abunã RJ: a BR 369.

Pesquisa de Satisfação

Prezado (a) *Diogo Barbosa Silva*

A Energia Sustentável do Brasil agradece a sua participação na reunião comunitária realizada em Fortaleza do Abunã. Para melhorar ainda mais a condução do processo, convidamos você a avaliar a ação respondendo as seguintes perguntas.

1 - Qual a sua opinião sobre o evento?

1 - Ótimo 3 - Regular
 2 - Bom 4 - Ruim

Por quê?

Fiquei alguma dúvida por não estar na praça

2- As informações foram esclarecedoras?

Sim Não

Por quê?

porque estava esclarecida o que vai acontecer

3- Os temas abordados foram satisfatórios?

Sim Não

Por quê?

porque é uma grande obra e vai trazer muitos benefícios para o Estado de Rondônia

4- A metodologia aplicada atendeu às expectativas?

Sim

Não

Por quê?

foi bem esclarecido.

5- Este espaço é seu para registro de críticas/sugestões

faça um tempo de pausa para a reunião de 15 min.

Data: 13/04/2010
Local: Palmeral

Pesquisa de Satisfação

Prezado (a),

A Energia Sustentável do Brasil agradece a sua participação na reunião comunitária realizada em Palmeral. Para melhorar ainda mais a condução do processo, convidamos você a avaliar a ação respondendo as seguintes perguntas.

1 - Qual a sua opinião sobre o evento?

1 - Ótimo

3 - Regular

2 - Bom

4 - Ruim

Por quê?

foi bom falar mais sobre indústrias

2- As informações foram esclarecedoras?

Sim

Não

Por quê?

algumas perguntas ficaram sem resposta

3- Os temas abordados foram satisfatórios?

Sim

Não

Por quê?

foi bom falar mais sobre indústrias

Alessandro de Souza Alves

4- A metodologia aplicada atendeu às expectativas?

Sim Não

Por quê?

Desse modo que a comunidade ficou satisfeita

5- Este espaço é seu para registro de críticas/sugestões

*Desse modo tem falado muito sobre insucesso
e insucesso as perguntas com mais clareza*

Pesquisa de Satisfação

Prezado (a),

A Energia Sustentável do Brasil agradece a sua participação na reunião comunitária realizada em Palmeiral. Para melhorar ainda mais a condução do processo, convidamos você a avaliar a ação respondendo as seguintes perguntas.

1- Qual a sua opinião sobre o evento?

1 - Ótimo 3 - Regular
 2 - Bom 4 - Ruim

Por quê?

foi esclarecido muitas coisas

2- As informações foram esclarecedoras?

Sim Não

Por quê?

3- Os temas abordados foram satisfatórios?

Sim Não

Por quê?

*Deixou a comunidade mais consciente
das coisas*

Próximos meses trazerá coisas.

4- A metodologia aplicada atendeu às expectativas?

Sim Não

Por quê?

Documentos que a comunidade ficou esperando

5- Este espaço é seu para registro de críticas/sugestões

Descrevem tem falado muito sobre sustentabilidade e responsáveis as perguntas com mais clareza

Pesquisa de Satisfação

Prezado (a),

A Energia Sustentável do Brasil agradece a sua participação na reunião comunitária realizada no Ramal do Arrependido. Para melhorar ainda mais a condução do processo, convidamos você a avaliar a ação respondendo as seguintes perguntas.

1 - Qual a sua opinião sobre o evento?

1 - Ótimo 3 - Regular
 2 - Bom 4 - Ruim

Por quê?

As propostas não foram gostosas

2- As informações foram esclarecedoras?

Sim Não

Por quê?

não falaram claramente sobre o funcionamento do Arrependido

3- Os temas abordados foram satisfatórios?

Sim Não

Por quê?

—

gracilom nova

4- A metodologia aplicada atendeu às expectativas?

Sim

Não

Por quê?

5- Este espaço é seu para registro de críticas/sugestões

As propostas estão demandando a atenção.

2

Data: 18/04/2010
Local: São Lourenço

Pesquisa de Satisfação

Prezado (a),

A Energia Sustentável do Brasil agradece a sua participação na reunião comunitária realizada em São Lourenço. Para melhorar ainda mais a condução do processo, convidamos você a avaliar a ação respondendo as seguintes perguntas.

1- Qual a sua opinião sobre o evento?

1 - Ótimo

3 - Regular

2 - Bom

4 - Ruim

Por quê?

Queria trazer os conhecimentos para a comunidade.

2- As informações foram esclarecedoras?

Sim

Não

Por quê?

Sim pois fizemos uma reunião de trabalho.

3- Os temas abordados foram satisfatórios?

Sim

Não

Por quê?

Trouxeram os conhecimentos para a comunidade.

Luciano Lima

1

4- A metodologia aplicada atendeu às expectativas?

Sim

Não

Por quê?

falta entendimento entre o grupo e a forma

5- Este espaço é seu para registro de críticas/sugestões

Veremos uma comissão de grupo para tratar os assuntos com a forma.

Pesquisa de Satisfação

Prezado (a),

A Energia Sustentável do Brasil agradece a sua participação na reunião comunitária realizada no Ramal do Arrepido. Para melhorar ainda mais a condução do processo, convidamos você a avaliar a ação respondendo as seguintes perguntas.

1 - Qual a sua opinião sobre o evento?

1 - Ótimo

3 - Regular

2 - Bom

4 - Ruim

Por quê?

Ele quis a presença de algum órgão de governo

2- As informações foram esclarecedoras?

Sim

Não

Por quê?

Algumas foram esclarecidas e outras não.

3- Os temas abordados foram satisfatórios?

Sim

Não

Por quê?

Muitas coisas não foram esclarecidas e a apresentação ficou muito ruim.

Francisco L Costa

Arrepido na bina deis
2010 = Água Boa.

4- A metodologia aplicada atendeu às expectativas?

Sim Não

Por quê?

80% Atendeu sua expectativa

5- Este espaço é seu para registro de críticas/sugestões

não está tendo bem o efeito
de mostrar algum benefício (plataforma de
mídia, artigos, vídeos etc...)
querem um tempo da Onatel (aspecto)
fazendo agenda, fiscalizando e avaliando.

Data: 16/04/2010
Local: Fortaleza do Abunã

Pesquisa de Satisfação

Prezado (a),

A Energia Sustentável do Brasil agradece a sua participação na reunião comunitária realizada em Fortaleza do Abunã. Para melhorar ainda mais a condução do processo, convidamos você a avaliar a ação respondendo as seguintes perguntas.

1- Qual a sua opinião sobre o evento?

1 - Ótimo 3 - Regular
 2 - Bom 4 - Ruim

Por quê?

Tive muita clareza e todas as
informações são completas.

2- As informações foram esclarecedoras?

Sim Não

Por quê?

Operado por quem sabe das coisas
que as UHE já existe aqui.

3- Os temas abordados foram satisfatórios?

Sim Não

Por quê?

Exibir em um mapa

Raimundo Lamimão Rodrigues

4- A metodologia aplicada atendeu às expectativas?

Sim Não

Por quê?

Foram Veredades

5- Este espaço é seu para registro de críticas/sugestões

No tempo e elegia todos as reuniões foram satisfatória transparente

Data: 12/04/2010
Local: Embaúba

Pesquisa de Satisfação

Prezado (a),

A Energia Sustentável do Brasil agradece a sua participação na reunião comunitária realizada em Embaúba. Para melhorar ainda mais a condução do processo, convidamos você a avaliar a ação respondendo as seguintes perguntas.

1 - Qual a sua opinião sobre o evento?

1 - Ótimo 3 - Regular
 2 - Bom 4 - Ruim

Por quê?

Por que abordou assuntos de interesse dos Comunitários

2- As informações foram esclarecedoras?

Sim Não

Por quê?

Por que foi de uma forma clara e transparente

3- Os temas abordados foram satisfatórios?

Sim Não

Por quê?

Deve ser informado que a preparação foi boa

Comitê Olimpia do Rio

4- A metodologia aplicada atendeu às expectativas?

Sim

Não

Por quê?

Por que sabem mesmo sobre a população tem os desafios? Perguntas Respostas

5- Este espaço é seu para registro de críticas/sugestões

fontes a presença dos Profissionais de um representante para representar junto com a UHE para outros em de demonstrar os desafios. Respostas para UHE para.

Data: 12/04/2010
Local: Embaúba

Pesquisa de Satisfação

Prezado (a),

A Energia Sustentável do Brasil agradece a sua participação na reunião comunitária realizada em Embaúba. Para melhorar ainda mais a condução do processo, convidamos você a avaliar a ação respondendo as seguintes perguntas.

1 - Qual a sua opinião sobre o evento?

1 - Ótimo

3 - Regular

2 - Bom

4 - Ruim

Por quê?

2- As informações foram esclarecedoras?

Sim

Não

Por quê?

3- Os temas abordados foram satisfatórios?

Sim

Não

Por quê?

Lúcia da Silva Vieira dos Santos

4- A metodologia aplicada atendeu às expectativas?

Sim

Não

Por quê?

5- Este espaço é seu para registro de críticas/sugestões

Data: 12/04/2010
Local: Embaúba

Pesquisa de Satisfação

Prezado (a),

A Energia Sustentável do Brasil agradece a sua participação na reunião comunitária realizada em Embaúba. Para melhorar ainda mais a condução do processo, convidamos você a avaliar a ação respondendo as seguintes perguntas.

1 - Qual a sua opinião sobre o evento?

1 - Ótimo

3 - Regular

2 - Bom

4 - Ruim

Por quê?

2- As informações foram esclarecedoras?

Sim

Não

Por quê?

3- Os temas abordados foram satisfatórios?

Sim

Não

Por quê?

Eláida A. de Almeida dos Santos

4- A metodologia aplicada atendeu às expectativas?

Sim Não

Por quê?

em alguns pontos, porque nem todos os assuntos foram abordados

5- Este espaço é seu para registro de críticas/sugestões

Pesquisa de Satisfação

Prezado (a),

A Energia Sustentável do Brasil agradece a sua participação na reunião comunitária realizada em Embaúba. Para melhorar ainda mais a condução do processo, convidamos você a avaliar a ação respondendo as seguintes perguntas.

1- Qual a sua opinião sobre o evento?

1 - Ótimo 3 - Regular
 2 - Bom 4 - Ruim

Por quê?

2- As informações foram esclarecedoras?

Sim Não

Por quê?

3- Os temas abordados foram satisfatórios?

Sim Não

Por quê?

Rafaela Souza Coelho



4- A metodologia aplicada atendeu às expectativas?

Sim Não

Por quê?

5- Este espaço é seu para registro de críticas/sugestões

2



Data: 12/04/2010
 Local: Embaúba

Pesquisa de Satisfação

Prezado (a),

A Energia Sustentável do Brasil agradece a sua participação na reunião comunitária realizada em Embaúba. Para melhorar ainda mais a condução do processo, convidamos você a avaliar a ação respondendo as seguintes perguntas.

1 - Qual a sua opinião sobre o evento?

1 - Ótimo 3 - Regular

2 - Bom 4 - Ruim

Por quê?

2- As informações foram esclarecedoras?

Sim Não

Por quê?

3- Os temas abordados foram satisfatórios?

Sim Não

Por quê?

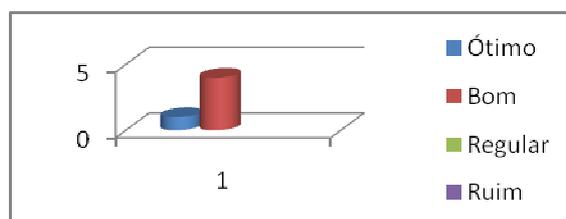
Rafiana Souza Coelho

1

Pesquisa de satisfação GT Meio Ambiente

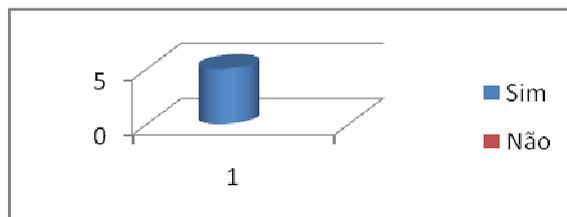
O evento foi idealizado de maneira a oferecer qualidade para o Grupo. Como sinalizador da qualidade percebida utilizamos o recurso de pesquisa de satisfação para entender se todos os requisitos do evento foram atendidos e entregues em conformidade. O formulário foi preenchido por 05 participantes, de maneira que esses entrevistados formam o universo da pesquisa:

1. Qual sua opinião sobre o evento?



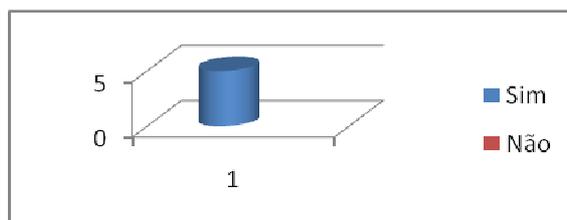
Considerações: a metodologia de apresentar todos os programas do PBA aos participantes e discutir cada um deles foi bastante proveitoso; assuntos abordados são de interesse dos convidados.

2. As informações foram esclarecedoras?



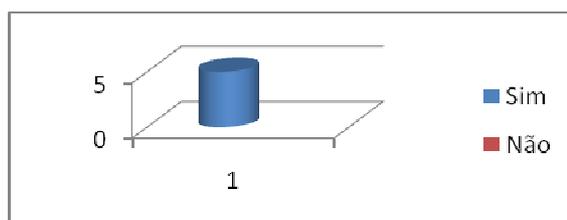
Considerações: com os encaminhamentos propostos teremos 100% das informações esclarecidas; abordaram todos os temas propostos de forma sucinta.

3. Os temas abordados foram satisfatórios?



Considerações: fazem jus ao momento porque passa o município e seus entornos.

4. A metodologia aplicada atendeu às expectativas?



Considerações: material bom; foi clara e objetiva.

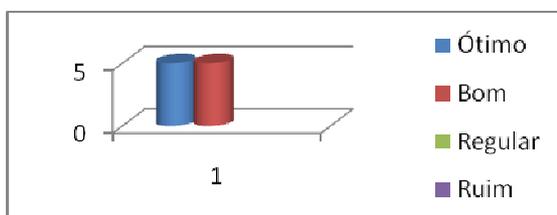
5. Este espaço é seu para registro de críticas / sugestões.
- não houve nenhum comentário.

PESQUISA DE SATISFAÇÃO GT SOCIOECONOMIA

O evento foi idealizado de maneira a oferecer qualidade para o Grupo. Como sinalizador da qualidade percebida utilizamos o recurso de pesquisa de satisfação para entender se todos os

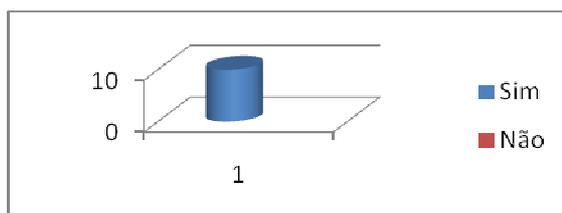
requisitos do evento foram atendidos e entregues em conformidade. O formulário foi preenchido por 15 participantes, de maneira que esses entrevistados formam o universo da pesquisa:

1. Qual sua opinião sobre o evento?



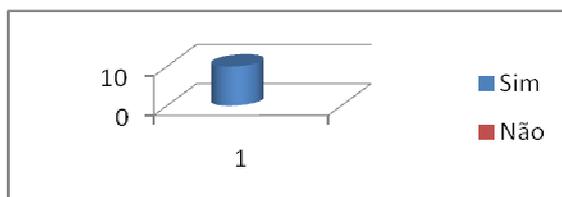
Considerações: não houve nenhuma opinião negativa, relativa a essa questão, no entanto, um participante esclareceu que não classificou o evento como ótimo porque faltou tempo para aprofundar-se nos temas. Evento multidisciplinar e multi-institucional e a sociedade para mediação e/ou resolução de conflitos para impedir confronto; maior interação entre os órgãos afim; envolve discussões passíveis de resolução de problemas.

2. As informações foram esclarecedoras?



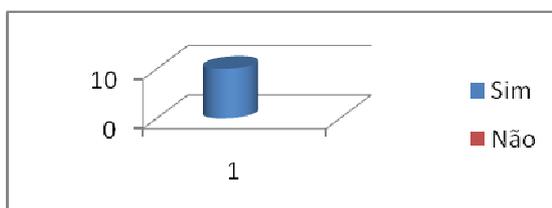
Considerações: não houve nenhuma opinião negativa, relativa a esse quesito. Exposição por especialista; tinha dúvidas sobre o andamento da aplicação dos recursos da compensação ambiental.

3. Os temas abordados foram satisfatórios?



Considerações: nenhuma opinião negativa, relativa a essa questão. Detalhista; porém um participante externa sua opinião dizendo "pode ser melhorado com melhor divisão do tempo e participação". Esgotaram a pauta proposta.

4. A metodologia aplicada atendeu às expectativas?



Considerações: sem nenhuma opinião negativa. , mas, um participante reclama que pode melhorar, pois havia sido muita informação apresentada, ficando restrita a participação e comentários.

5. Este espaço é seu para registro de críticas / sugestões.
 - formalizar o grupo;
 - cronograma de reuniões;
 - comunicação estreita entre membros;
 - manter mais o foco da reunião, pois no final houve esvaziamento;
 - o evento foi conduzido pela ESBR, por isso o grupo não se vê como "dono" do processo. Isso pode, no futuro, gerar críticas sobre a participação geral. A coesão do GT é frágil pelos seus partícipes. Sem essas características pode ocorrer um esvaziamento no GT diante de pequenas dificuldades (crises) que venham ocorrer no futuro. Da forma com está, funciona como repasse de informações. Concluindo, está bom, mas pode melhorar;
 - a reunião do dia 20/04 foi longa, percebendo-se que ao final os participantes estavam dispersos. Sugere-se reunião mais curtas. Claro que se entende que houve o atraso de algum participante, mas quando há presença de políticos nas reuniões, deve-se programar tais atrasos;
 - disponibilização das apresentações e mídia;

Comprovações – GT's

Pesquisa de Satisfação
Grupos de Trabalho

Prezado (a),

A Energia Sustentável do Brasil agradece a sua participação na reunião do Grupo de Trabalho de Meio Ambiente / Socioeconomia, realizada no auditório da empresa, em Porto Velho. Para melhorar ainda mais a condução do processo, convidamos você a avaliar a ação respondendo às seguintes perguntas.

1 - Qual a sua opinião sobre o evento?

- 1 - Ótimo 3 - Regular
 2 - Bom 4 - Ruim

Por quê? Grupo multi-disciplinar e multi-protagonista e a grande preocupação com a redução de conflitos e impedimentos para o meio e para os participantes.

2 - As informações foram esclarecedoras?

- Sim Não

Por quê? Experiências práticas e específicas

3 - Os temas abordados foram satisfatórios?

- Sim Não

Por quê? Detalhista

4 - A metodologia aplicada atendeu às expectativas?

- Sim Não

Por quê?

5 - Este espaço é seu para registro de críticas/sugestões

formalizar o Grupo como órgão de reuniões, comunicações e interação entre os membros

Pesquisa de Satisfação
Grupos de Trabalho

Prezado (a),

A Energia Sustentável do Brasil agradece a sua participação na reunião do Grupo de Trabalho de Meio Ambiente / Socioeconomia, realizada no auditório da empresa, em Porto Velho. Para melhorar ainda mais a condução do processo, convidamos você a avaliar a ação respondendo às seguintes perguntas.

1 - Qual a sua opinião sobre o evento?

- 1 - Ótimo 3 - Regular
 2 - Bom 4 - Ruim

Por quê? Muito interessante em termos de conteúdo.

2 - As informações foram esclarecedoras?

- Sim Não

Por quê? Há uma boa exposição de informações em termos de conteúdo.

3 - Os temas abordados foram satisfatórios?

- Sim Não

Por quê? Há uma boa exposição de informações em termos de conteúdo.

4 - A metodologia aplicada atendeu às expectativas?

- Sim Não

Por quê?

Atividade de priorização e seleção de atividades dentro do evento.

5 - Este espaço é seu para registro de críticas/sugestões

Para a realização de reuniões via Canal de Comunicação.

Pesquisa de Satisfação
Grupos de Trabalho

Prezado (a),

A Energia Sustentável do Brasil agradece a sua participação na reunião do Grupo de Trabalho de Meio Ambiente / Socioeconomia, realizada no auditório da empresa, em Porto Velho. Para melhorar ainda mais a condução do processo, convidamos você a avaliar a ação respondendo às seguintes perguntas.

1 - Qual a sua opinião sobre o evento?

- 1 - Ótimo 3 - Regular
 2 - Bom 4 - Ruim

Por quê?

2 - As informações foram esclarecedoras?

- Sim Não

Por quê?

3 - Os temas abordados foram satisfatórios?

- Sim Não

Por quê?

4 - A metodologia aplicada atendeu às expectativas?

- Sim Não

Por quê?

5 - Este espaço é seu para registro de críticas/sugestões

Pesquisa de Satisfação
Grupos de Trabalho

Prezado (a),

A Energia Sustentável do Brasil agradece a sua participação na reunião do Grupo de Trabalho de Meio Ambiente / Socioeconomia, realizada no auditório da empresa, em Porto Velho. Para melhorar ainda mais a condução do processo, convidamos você a avaliar a ação respondendo às seguintes perguntas.

1 - Qual a sua opinião sobre o evento?

- 1 - Ótimo 3 - Regular
 2 - Bom 4 - Ruim

Por quê? Envolve discussões parciais de resolução de problemas

2 - As informações foram esclarecedoras?

- Sim Não

Por quê? Temha dúvidas sobre o andamento da aplicação dos recursos na compensação ambiental

3 - Os temas abordados foram satisfatórios?

- Sim Não

Por quê? são temas específicos do Plano Básico Ambiental e outros que não foram contemplados

4 - A metodologia aplicada atendeu às expectativas?

- Sim Não

Por quê? Plano participativo. Os debates foram democráticos

5 - Este espaço é seu para registro de críticas/sugestões



Pesquisa de Satisfação
Grupos de Trabalho

Prezado (a),

A Energia Sustentável do Brasil agradece a sua participação na reunião do Grupo de Trabalho de Meio Ambiente / Socioeconomia, realizada no auditório da empresa, em Porto Velho. Para melhorar ainda mais a condução do processo, convidamos você a avaliar a ação respondendo às seguintes perguntas.

1 - Qual a sua opinião sobre o evento?

- 1 - Ótimo
- 2 - Bom
- 3 - Regular
- 4 - Ruim

Por quê? HOUVE UMA AMPLA CIRCUNSCRIÇÃO DE PARTICIPAÇÃO POR SEU SER A DISTÂNCIA DO NÚCLEO DE PORTO VELHO.

2 - As informações foram esclarecedoras?

- Sim
- Não

Por quê? AS INFORMAÇÕES FORAM PRECISAS E CLARAS.

3 - Os temas abordados foram satisfatórios?

- Sim
- Não

Por quê? ESTAVAM A PARAR PROPOSTA

4 - A metodologia aplicada atendeu às expectativas?

- Sim
- Não

Por quê? É COM PARTÍCULA COM A APODIAÇÃO PRECISA. TA VO COMITÊ DE GESTÃO AMBIENTAL.

5 - Este espaço é seu para registro de críticas/sugestões



Pesquisa de Satisfação
Grupos de Trabalho

Prezado (a),

A Energia Sustentável do Brasil agradece a sua participação na reunião do Grupo de Trabalho de Meio Ambiente / Socioeconomia, realizada no auditório da empresa, em Porto Velho. Para melhorar ainda mais a condução do processo, convidamos você a avaliar a ação respondendo às seguintes perguntas.

1 - Qual a sua opinião sobre o evento?

- 1 - Ótimo
- 2 - Bom
- 3 - Regular
- 4 - Ruim

Por quê? AS INFORMAÇÕES FORAM CLARAS

2 - As informações foram esclarecedoras?

- Sim
- Não

Por quê? _____

3 - Os temas abordados foram satisfatórios?

- Sim
- Não

Por quê? _____

4 - A metodologia aplicada atendeu às expectativas?

- Sim
- Não

Por quê? _____

5 - Este espaço é seu para registro de críticas/sugestões

