

Atendente: Clara  
mai/10

### 1.1 - Detalhamento do Atendimento

Nº	Data/Hora	Interessado (Nome, endereço, município)	Profissão	Envolvido/ Não envolvido	Registro da Demanda	Natureza da demanda	Encaminhamentos	Finalização
1	03/05/10, às 11h40, tel: (63) 9953-0958	Luiz Carlos dos Santos-Tocantins	Arqueólogo	Não envolvido	Ligou para deixar seu email: luizc.deodoro@ig.com.br e informar que entrou no Site e enviou um curriculum para a Esbr.	Contratação	Agradecemos a ligação e repassamos os contatos do SINE, além de orientar a procurar o SINE da cidade dele de origem para obter informações sobre vagas no empreendimento.	Atendimento concluído. Resposta dada pela atendente.
2	03/05/10, às 15h54, tel: (64) 3431-5006	Iris Carlos- Itumbiara-GO		Não envolvido	Ligou pensando ser o telefone da Santo Antonio Energia.	Informação	Informado que estava falando com o atendimento do 0800 da Usina Jirau. Repasado o telefone gratuito da Usina Santo Antonio	Atendimento concluído. Resposta dada pela atendente.
3	03/05/10, às 16h,	Dulcicléia Costa	Universitária	Não envolvida	Quería saber do telefone da empresa Naturae, pois tinha interesse em obter informações para desenvolver trabalho universitário.	Informação	Repasado o telefone do escritório da empresa em Jaci Paraná.	Atendimento concluído. Resposta dada pela atendente.
4	03/05/10, às 16h10-tel: 9268-9509	Jorge Monteiro- Guajará Mirim	Advogado	Não envolvido	Gostaria de saber a data em que o funcionário da Camargo Correa, Julião Monteiro Neto, não trabalhava mais na empresa. Solicitou a informação pois a mãe dele estava preocupada, já que são de Guajará Mirim e ele não havia voltado.	Informação	Entramos em contato com a Camargo e nos foi repassado a da data do desligamento no dia 25/04. Em seguida foi repasada esta informação para o Sr. Jorge Monteiro.	Atendimento concluído. Resposta dada pela atendente.
5	03/05/10, às 16h45, tel: 3236-6146	Daniel Gonçalves- PVH	Produtor rural	Envolvido	Gostaria de saber das propostas/Laudos da Esbr.	Remanejamen to	Informado que as propostas na área rural ainda não foram apresentados. Sendo assim, que aguardasse o contato da ESBR.	Atendimento concluído. Resposta dada pela atendente.
6	04/05/10, às 11h27, tel: 9202-2257	Daniel Augusto- Porto velho-RO	Sitiente	Envolvido	Ligou para saber como estão as indenizações, pois tem um sitio no Ramal Primavera.	Remanejamen to	Informado que as propostas na área rural ainda não foram apresentados. Sendo assim, que aguardasse o contato da ESBR.	Atendimento concluído. Resposta dada pela atendente.

7	05/05/10, às 12h20, tel: 9229-6495	Rosilene Gonçalves Santos-Abunã	Vendedora	Envolvida	Ligou para informar que possui um terreno em mutum, mas perdeu o cadastramento da ESBR, gostaria de saber como proceder.	Remanejamento	Orientada a procurar o escritório da ECSA em Mutum, com toda a documentação do terreno em mãos e apresentar à empresa para os devidos encaminhamentos.	Atendimento concluído. Resposta dada pela atendente.
8	10/05/10, às 15h, tel: 3237-1040	Francisco da Silva Cunha-Fortaleza do Abunã-RO	Lider comunitário	Envolvido	Ligou para se informar sobre a construção de uma Quadra Polieportiva em Fortaleza do Abunã: início das obras, padrões de segurança e se vai haver fiscalização da obra.	Outros	Informado conforme orientação da ESBR, que foi feita uma licitação para a construção e que do início do processo ao início da construção são aproximadamente 45 dias e que atende a todas os padrões de normas de segurança, bem como a fiscalização por parte do MP, poderá ser feita em qualquer momento.	Atendimento concluído, Resposta dada pelo atendente
9	11/05/10, às 8h10, tel: 3226-0022	Emerson de Lima Gonçalves-Ramal do Arrependido	Estudante	Envolvido	Ligou para saber se haverá reunião no Ramal do Arrependido	Informação	Informado que haverá reunião dia 15/05 e que a equipe de Comunicação estará lá hoje fazendo a divulgação. O objetivo do encontro é a devolutiva do Diagnóstico Rápido Participativo (DRP).	Atendimento concluído. Resposta dada pela atendente
10	12/05/10, às 9h41, tel:	Jorge Monteiro-Guajará Mirim	Advogado	Não envolvido	Ligou para saber do 0800 da Camargo Correa.	Informação	Repassado o 0800 da Camargo Correa.	Atendimento concluído. Resposta dada pela atendente.
11	12/05/10, às 14h45, tel: 3226-002	Emerson de Lima Gonçalves-Ramal do Arrependido	Estudante	Envolvido	Ligou para confirmar mais uma vez a reunião no Ramal do Arrependido.	Informação	Informado que a reunião está confirmada, conforme já repassado a informação, e acontecerá no dia 15/05, às 14h na casa do Sr. Mario e que são reuniões devolutivas(DRP).	Atendimento concluído. Resposta dada pela atendente.
12	13/05/10, às 9h13, tel: 3237-1040	Sr. Oliveira - Fortaleza do Abunã	Comerciante e adm. Do Distrito	envolvido	Ligou para saber da reunião agendada em Fortaleza do Abunã para hoje, às 9h, pois já eram 9h15 e a equipe responsável ainda não havia chegado.	Informação	Orientado a aguardar, pois a equipe saiu para realizar reunião na comunidade.	Atendimento concluído. Resposta dada pela atendente.
13	13/05/10, às 9h45, tel: 3361-9640	Fabiana Lemos-Monte Azul Paulista SP	Secretária	Não envolvido	Ligou para falar com o gerente de Remanejamento, Sr. Marco Furini.	Informação	Informado o telefone geral da ESBR para contato.	Atendimento concluído. Resposta dada pela atendente.
14	13/05/10, às 10h30, tel: 3237-9640	Sr. Oliveira - Fortaleza do Abunã	Comerciante e adm. Do Distrito	Envolvido	Ligou para informar que a equipe que iria realizar a reunião não havia chegado.	Informação	Informado que provavelmente teria acontecido algum atraso durante a viagem, ou mesmo na Balsa, e que por gentileza aguardasse mais um pouco.	Atendimento concluído. Resposta dada pela atendente.
15	14/05/10, às 9h15, tel: 9967-1360	Josenita Santos-PVH	do lar	envolvida	Gostaria de falar com o gerente de Remanejamento Marco Furini	Remanejamento	Repassado o telefone da ESBR e repassado um email para o Sr. Marco Furini com o contato da dona Josenita.	Atendimento concluído. Resposta dada pela atendente.

16	14/05/10, às 9h52, tel: 9245-7120	Daniel Gonçalves-PVH	Produtor rural	Envolvido	Ligou para se informar sobre as 41 propostas que vão ser liberadas, conforme reunião do dia 11/04 no Ramal do Arrependido.	Remanejamento	Explicado que as propostas estavam sendo avaliadas internamente e que aguardasse a empresa responsável por apresentá-las.	Atendimento concluído. Resposta dada pela atendente.
17	14/05/10, às 10h44, tel: 3216-6241	Paulo Cesar-PVH	Perito Criminal	Não envolvido	Ligou para dizer que quer realizar uma perícia dentro do Canteiro de Obras, no início da próxima semana. Que saber qual empresa vai recebê-lo.	outros	Informado que o responsável pela segurança da ESBR, sr. Oscar iria recebê-lo na Obra.	Atendimento concluído. Resposta dada pela atendente.
18	14/05/10, às 16h44, tel: (24) 3348-1209	Fernando Masato-Volta redonda-RJ	empresário	Não envolvido	Gostaria de saber o endereço da Esbr, para enviar Folders e prospectos da sua empresa, pois tem uma Empresa de Consultoria Ambiental.	Informação	Endereço da Esbr repassado.	Atendimento concluído. Resposta dada pela atendente.
19	17/05/10, às 8h37, tel: 9274-2615	Francisco Ferreira-Ramal do Arrependido	Produtor rural	Envolvido	Ligou para informar que quer construir outra casa e quer trazer um documento para informar a ESBR sobre a construção da nova moradia.	Remanejamento	Orientado a redigir um documento relatando a construção da nova moradia e entregar na Esbr.	Atendimento concluído. Resposta dada pela atendente.
20	18/05/10, às 10h17, tel: 9274-2615	Sr Gumercindo-Mutum Paraná.	Produtor rural	Envolvido	Ligou para falar com o Gerente Executivo e Sócio Economia Sr. Charles Ferreira.	Informação	Informado que no momento o gerente não estava no escritório da ESBR, mas a solicitação seria repassada. Posteriormente, o gerente retornou a ligação	Atendimento concluído. Resposta dada pela atendente.
21	18/05/10, às 10h37, tel: 99719311	Mirian Ferreira-Ramal do Arrependido	Do lar	envolvida	Ligou para saber quando vai ter reunião no Ramal.	Informação	Repassado que ainda não tem nada agendado e que quando houver agendamento, os agentes de comunicação farão a mobilização.	Atendimento concluído. Resposta dada pela atendente.
22	18/05/10, às 14h08, tel: 3237-3000	Sr. Maia -Mutum Paraná	Garimpeiro	Envolvido	Ligou para fazer um convite ao Sr. Furini e ao Sr. Charles da inauguração da Associação de Garimpeiros, que será na Igreja católica, às 9h.	outros	Informado que o convite seria repassado ao escritório da Esbr.	Atendimento concluído. Resposta dada pela atendente.
23	19/05/10, às 9h05, tel: 9272-7295	Maria de Fatima Alves Ribeiro - PVH	do lar	envolvida	Gostaria de saber como vai ficar a sua situação, pois a vistoria na casa que vai ser adquirida já foi feita pela ESBR há 60 dias e ainda não obteve resposta.	Remanejamento	Informado que sua solicitação será repassada a ESBR e que a empresa irá entrar em contato.	Atendimento concluído. Resposta dada pela atendente.
24	19/05/10, às 10h50, tel: 9902-7885	Genário Pereira Carneiro Filho-Candeias	Produtor rural	Envolvido	Gostaria de saber como está sua situação, está aguardando pela indenização, sua propriedade é no Ramal do Arrependido.	Remanejamento	Repassado que aguardasse ser contactado pela Esbr.	Atendimento concluído. Resposta dada pela atendente.

25	19/05/10, às 15h17, tel: 9245-7120	Daniel Gonçalves-PVH	Produtor rural	Envolvido	Ligou para saber quando vão ser entregues a propostas do Ramal do Arrendido.	Remanejamento	Informado que a Esbr, entrará em contato assim que as propostas forem liberadas.	Atendimento concluído. Resposta dada pela atendente.
26	19/05/10, às 15h33, tel: 3226-4882	Eliezer Riça-PVH	Produtor rural	Envolvido	Quer saber quando chegam as propostas, sua área fica em Mutum Paraná, lado esquerdo e está em nome de Evandro Cruz.	Remanejamento	Informado a aguardar a Esbr entrar em contato.	Atendimento concluído. Resposta dada pela atendente.
27	21/05/10, às 11h08, tel: 9986-6284	Odilon de Souza - Mutum Paraná.	Servente	Não envolvido	Ligou para saber se ainda havia vagas para o curso de informática.	Informação	Entramos em contato com o Observatório (Karla) que nos orientou que o interessado entrasse em contato com eles pelo telefone 3237-3014.	Atendimento concluído. Resposta dada pela atendente.
28	21/05/10, às 11h15, tel: (46) 8405-7077	Cezar Augusto Schwingel- Salgado Filho- PR	Agrônomo	Não envolvido	Ligou para saber do endereço da ESBR para correspondência, pois gostaria de enviar um currículo.	Cotratção	Repasado o telefone geral da ESBR como solicitado. No entanto, esclarecemos que as contratações são feitas pelo SINE e repassamos o endereço e telefone do órgão.	Atendimento concluído. Resposta dada pela atendente.
29	21/05/10, às 14h14, tel: 9912-4990	Cleide da Silva de Souza - Nova Mutum Paraná.	Do lar	envolvida	Gostaria de informações sobre vagas disponíveis no curso de informática.	Informação	Repasado o telefone do Observatório (3237-3014) para que pudesse entrar em contato.	Atendimento concluído. Resposta dada pela atendente.
30	27/05/10, às 10h43, tel: (11) 8932-4224	Alen Luiz - Vassouras -RJ	Empresário	Não envolvido	Gostaria de falar no setor de Comunicação Social da ESBR	Informação	Repasado o telefone geral da ESBR para maiores informações.	Atendimento concluído. Resposta dada pela atendente.

