

**Anexo XIII**  
**Planilha de registro do email atendimento**  
**Dezembro 2009**

Atendente: Marcio Beltrão(Jornalista On line)  
1 - Atendimentos Site - dezembro/2009

<b>Ações / Mês</b>	<b>dezembro</b>
Remanejamento/ Relocação	0
Remanejamento/ Avaliação/Aquisição	0
Informações UHE Jirau	1
Contratações	7
Reclamações	0
Cadastro de Fornecedores	7
Cadastros Via Site	18
Outros	9
<b>Total</b>	<b>42</b>

### 1.1 - Detalhamento do Atendimento

Nº	Data/Hora	Interessado (Nome, endereço, município)	Profissão	Envolvido/Não envolvido	Registro da Demanda	Encaminhamentos
1	05/12/09, às 22h51	Geraldo Silva - email:gera_gss@hotmail.com	Não informado	Não envolvido	Saber sobre vagas na UHE Jirau	Orientado a procurar o Sine Rondônia ou efetuar cadastro de fornecedor via site
2	06/12/09, às 21h35	Thiago Ferreira - Porto Velho-RO	Não informado	Não envolvido	Cadastro via site	banco de dados do portal
3	07/12/09, às 16h41	Rodrigo Caron - Camboriu - SC	Não informado	Não envolvido	Cadastro via site	banco de dados do portal
4	07/12/09, às 16h43	Rodrigo Caron - Camboriu - SC	Não informado	Não envolvido	Saber quando inicia o trabalho de supressão vegetal	Orientado a acompanhar os releases via site
5	08/12/09, às 11h24	Gustódio Pereira - Rio de Janeiro - RJ	Não informado	Não envolvido	Cadastro de Fornecedor via site - Razão Social: GUSTOMIZA DISTRIBUIDORA DE BEBIDAS E ÁGUA MINERAL LTDA	Banco de dados do portal
6	09/12/09, às 13h27	Roberval Perfetto - Porto Velho - RO	Não informado	Não envolvido	Cadastro via site	Banco de dados do portal
7	09/12/09, às 19h35	Raimundo Carvalho - Pinheiro - MA	Não informado	Não envolvido	Saber para onde enviar currículo para concorrer a vaga no UHE Jirau	Orientado a procurar o Sine Rondônia ou efetuar cadastro de fornecedor via site
8	13/12/09, às 16h07	Ricardo Eloy - email:utidomicro.brt@gmail.com	Não informado	Não envolvido	Oferecer serviços de impressão	Orientado a efetuar cadastro de fornecedor via site
9	15/12/09, às 14h24	Emanuel Lucena - email:manudplucena@hotmail.com>	Não informado	Não envolvido	Saber para onde enviar currículo para concorrer a vaga no UHE Jirau	Orientado a procurar o Sine Rondônia ou efetuar cadastro de fornecedor via site
10	15/12/09, às 14h07	Cícera Maria - Barbalha - CE	Não informado	Não envolvido	Quer localizar um vídeo da ESBR que tenha como assunto energia sustentável - reportagem que enfoca a casca do café. Na região sul do Brasil.	
11	15/12/09, às 14h52	Cristina Araujo - São Paulo - SP	Não informado	Não envolvido	Cadastro de fornecedor via site - Razão Social: ARTCARDS CARTÕES E ACESSO LTDA	Banco de dados do portal
12	15/12/09, às 14h53	Erica Moraes - Alta Floresta - RO	Não informado	Não envolvido	Saber para onde enviar currículo para concorrer a vaga no UHE Jirau	Orientado a procurar o Sine Rondônia ou efetuar cadastro de fornecedor via site

13	15/12/09, às 14h59	Cristina Araujo - São Paulo - SP	Não informado	Não envolvido	Cadastro de fornecedor via site	Banco de dados do portal
14	16/12/09, às 11h	Adriana Almeida - Tucuruí - PA	Não informado	Não envolvido	Solicita uma agenda da ESBR 2010	Encaminhado para a analista de comunicação da ESBR Sabryna Albuquerque
15	16/12/09, às 14h14	Paulo Henrique - Cacoal - RO	Jornalista	Não envolvido	Jornalista Cadastrado através do site	Banco de dados do portal
16	16/12/09, às 14h16	Paulo Henrique - Cacoal - RO	Jornalista	Não envolvido	Saber para onde enviar proposta comercial	Orientado a efetuar cadastro de fornecedor via site
17	16/12/09, às 14h19	Paulo Henrique - Cacoal - RO	Jornalista	Não envolvido	Envio de proposta comercial	Banco de dados do portal
18	16/12/09, às 18h41	Janaína Patrícia - Santa Luzia - PB	Jornalista	Não envolvido	Jornalista Cadastrado através do site	Banco de dados do portal
19	16/12/09, às 19h43	Fernanda Carla - Porto Velho - RO	Não informado	Não envolvido	Cadastro via site	Banco de dados do portal
20	17/12/09, às 11h30	Sheila de Oliveira - Porto Velho - RO	Não informado	Não envolvido	Cadastro via site	Banco de dados do portal
21	17/12/09, às 11h37	Lenira dos Santos - Porto Velho - RO	Não informado	Não envolvido	Cadastro via site	Banco de dados do portal
22	17/12/09, às 14h37	Roberto Lima - Ilha Solteira - SP	Não informado	Não envolvido	Cadastro via site	Banco de dados do portal
23	18/12/09, às 10h12	Claudemir Druzini - Cornelio Procopio - PR	Não informado	Não envolvido	Saber para onde enviar currículo para concorrer a vaga no UHE Jirau	Orientado a procurar o Sine Rondônia ou efetuar cadastro de fornecedor via site
24	18/12/09, às 10h15	Claudemir Druzini - Cornelio Procopio - PR	Não informado	Não envolvido	Cadastro via site	Banco de dados do portal
25	18/12/09, às 12h17	Vera Lúcia - São Paulo - SP	Não informado	Não envolvido	Cadastro de fornecedor via site - Razão Social: SEC POWER COMERCIAL, IMPORTADORA E EXPORTADORA LTDA	Banco de dados do portal
26	20/12/09, às 9h19	Cal Junior - São Paulo - SP	Jornalista	Não envolvido	Jornalista cadastrado através do site	Banco de dados do portal
27	21/12/09, às 13h30	Gleydson Ferreira - Porto Velho - RO	Não informado	Não envolvido	Cadastro via site	Banco de dados do portal
28	21/12/09, às 15h18	Jovelino Perondi - Porto Velho - RO	Não informado	Não envolvido	Cadastro de fornecedor via site - Razão Social: PERONDI INDUSTRIA E COMERCIO DE MADEIRAS LTDA - EPP	Banco de dados do portal

29	21/12/09, às 23h49	Bruno Henrique - Porto Velho - RO	Não informado	Não envolvido	Cadastro via site	Banco de dados do portal
30	22/12/09, às 10h02	Alexandre Shiguenori - Barueri - SP	Não informado	Não envolvido	Cadastro via site	Banco de dados do portal
31	22/12/09, às 18h36	André de Lima - Porto Velho - RO	Não informado	Não envolvido	Cadastro via site	Banco de dados do portal
32	22/12/09, às 19h05	Renato Moreira - Cacoal - RO	Não informado	Não envolvido	Cadastro via site	Banco de dados do portal
33	23/12/09, às 9h47	Francisco Costa - Porto Velho - RO	Não informado	Não envolvido	Cadastro via site	Banco de dados do portal
34	23/12/09, às 19h27	Marianne - Guajara-Mirim - RO	Não informado	Não envolvido	cadastro via site	Banco de dados do portal
35	23/12/09, às 21h27	Celi Arruda - Porto Velho - RO	Não informado	Não envolvido	Cadastro via site	Banco de dados do portal
36	23/12/09, às 10h46	João Henrique - Guajara-Mirim - RO	Não informado	Não envolvido	Cadastro via iste	Banco de dados do portal
37	24/12/09, às 15h22	Raimunda Silva - Porto Velho - RO	Não informado	Não envolvido	Cadastro via iste	Banco de dados do portal
38	26/12/09, às 2h20	Ana Karolina - Brasília - DF	Bióloga	Não envolvido	Saber para onde enviar currículo para concorrer a vaga no UHE Jirau	Orientado a procurar o Sine Rondônia ou efetuar cadastro de fornecedor via site
39	28/12/09, às 10h50	Adriana Martins - Teresina - PI	Não informado	Não envolvido	Cadastro de fornecedor via site - Razão Social: CONSTRUTORA SUCESSO S.A.	Banco de dados do portal
40	29/12/09, às 15h54	Rosana Santos - Porto Velho - RO	Não informado	Não envolvido	Cadastro de fornecedor via site - Razão Social: CONSTRUTORA SUCESSO S.A.	Banco de dados do portal
41	30/12/09, às 11h31	Jean Marcos - Porto Velho - RO	Não informado	Não envolvido	Cadastro via site	Banco de dados do portal
42	30/12/09, às 11h41	Hallan Tavares - Presidente Epitácio - SP	Não informado	Não envolvido	Cadastro de fornecedor via site - Razão Social: Sheila Tieko shibayama-ME	Banco de dados do portal
43	30/12/09, às 19h07	Luciano Queiroz - email: tito_queiroz@hotmail.com	Não informado	Não envolvido	Saber para onde enviar currículo para concorrer a vaga no UHE Jirau	Orientado a procurar o Sine Rondônia ou efetuar cadastro de fornecedor via site

## Janeiro 2010

Atendente: Marcio Beltrão  
1 - Atendimentos Site - Janeiro

<b>Ações / Mês</b>	<b>Janeiro</b>
Remanejamento/ Relocação	
Remanejamento/ Avaliação/Aquisição	
Informações AHE Jirau	
Contratações	11
Reclamações	
Cadastro de Fornecedores	10
Cadastros Via Site	26
Outros	6
<b>Total</b>	<b>53</b>

### 1.1 - Detalhamento do Atendimento

Nº	Data/Hora	Interessado (Nome, endereço, município)	Profissão	Envolvido/Não envolvido	Registro da Demanda	Encaminhamentos
1	01/01/10, às 02h36	Elio Guimarães - Porto Velho-RO	Não informado	Não envolvido	Cadastro via site	Banco de dados do portal
2	03/01/10, às 18h52	Oldegar Ramos - Pimenta Bueno - RO	Jornalista	Não envolvido	Jornalista cadastradi através do site	Banco de dados do portal
3	04/01/10, às 10h18	Rafael Aldizar - Cuiabá-MT	Não informado	Não envolvido	Cadastro de fornecedor via site - Razão Social: Rentalcenter Comércio e Locação de Bens Móveis Ltda	Banco de dados do portal
4	04/01/10, às 15h40	Shirlei Ozorio - Sabara - MG	Não informado	Não envolvido	Cadastro de fornecedor via site - Razão Social: UPTEC CONSTRUÇÃO E TECNOLOGIA	Banco de dados do portal
5	05/01/10, às 11h44	Emisson Andrei - Porto Velho - RO	Não informado	Não envolvido	Cadastro via site	Banco de dados do portal
6	05/01/10, às 14h08	Claudivan Godoi - Porto Velho - RO	Não informado	Não envolvido	Cadastro via site	Banco de dados do portal
7	06/01/10, às 01h15	Marcelio Tenório - Porto Velho - RO	Motorista	Não envolvido	Saber para onde enviar currículo para concorrer a vaga no AHE Jirau	Orientado a procurar o Sine de Rondônia
8	06/01/10, às 10h14	Leticia Caroline - Caçu-GO	Não informado	Não envolvido	Saber para onde enviar proposta de fornecedor	Orientado a efetuar cadastro de fornecedor via site
9	06/01/10, às 16h55	Geraldo Eustácio - Contagem - MG	Não informado	Não envolvido	Cadastro via site	Banco de dados do portal
10	06/01/10, às 22h17	Josias Antônio - Caconde - SP	Não informado	Não envolvido	Cadastro via site	Banco de dados do portal
11	07/01/10, às 17h20	Gleice Oliveira - Porto Velho - RO	Não informado	Não envolvido	Cadastro via site	Banco de dados do portal
12	07/01/10, às 10h35	Dauto da Silveira - S. fco do Sul - SC	Não informado	Não envolvido	Cadastro via site	Banco de dados do portal

13	08/01/10, às 10h12	Luiz Rônei - Porto Velho - Ro	Não informado	Não envolvido	Cadastro via site	Banco de dados do portal
14	08/01/10, às 10h40	Bem Hur - São Paulo - SP	Não informado	Não envolvido	Cadastro via site	Banco de dados do portal
15	08/01/10, às 13h58	Osvaldo carvalho - São Paulo - SP	Não informado	Não envolvido	Oferecer serviços - Empresa Santa Luiza Elétricos Ltda	Orientado a efetuar cadastro de fornecedor via site
16	08/01/10, às 22h12	Eder de Carvalho - Pilar do Sul - SP	Não informado	Não envolvido	Cadastro via site	Banco de dados do portal
17	10/01/10, às 00h03	Idemir Francisco - Porto Velho - RO	Não informado	Não envolvido	Saber para onde enviar currículo para concorrer a vaga no AHE Jirau	Orientado a procurar o Sine de Rondônia
18	10/01/10, às 03h45	Moises Silva - porto Velho - RO	Não informado	Não envolvido	Cadastro via site	Banco de dados do portal
19	11/01/10, às 16h05	Ana Luiza - Porto Velho - RO	Não informado	Não envolvido	Cadastro via site	Banco de dados do portal
20	11/01/10, às 17h40	Wanison Correa - Cáceres - MT	Não informado	Não envolvido	Cadastro via site	Banco de dados do portal
21	11/01/10, às 22h45	Eudes Vaz - Rio de Janeiro - RJ	Não informado	Não envolvido	Cadastro via site	Banco de dados do portal
22	12/01/10, às 21h47	Taiana Santana - e-mail: taianasd@hotmail.com	Não informado	Não envolvido	Saber para onde enviar currículo para concorrer a vaga no AHE Jirau	Orientado a procurar o Sine de Rondônia
23	13/01/10, às 10h28	Debora Ribeiro - São Paulo - SP	Não informado	Não envolvido	Cadastro via site	Banco de dados do portal
24	14/01/10, às 13h25	Aldina Gomes - e-mail: aldinagomes@gmail.com	Geografia	Não envolvido	Saber com quem obter informações por meio de entrevista para sua tese em mestrado	Orientada pela analista de comunicação Sabryna Albuquerque a agendar uma entrevista diretamente com a gerente de Socioeconomia Sueli Biedacha
25	14/01/10, às 16h08	Antônio José - Porto Velho - RO	Não informado	Não envolvido	Cadastro via site	Banco de dados do portal
26	15/01/10, às 01h34	Ricardo José - Porto Velho - RO	Não informado	Não envolvido	Cadastro de fornecedor via site - Razão Social: eloy e fogaca ltda me	Banco de dados do portal
27	15/01/10, às 19h42	Daiane de Olivira - Porto Velho - RO	Não informado	Não envolvido	Cadastro via site	Banco de dados do portal
28	15/01/10, às 19h45	Daiane de Olivira - Porto Velho - RO	Não informado	Não envolvido	Saber para onde enviar currículo para concorrer a vaga no AHE Jirau	Orientado a procurar o Sine de Rondônia

29	18/01/10, às 9h19	Luciano Matarazzo - São Paulo - RO	Não informado	Não envolvido	Cadastro via site	Banco de dados do portal
30	18/01/10, às 15h57	Paulo Weskley - Porto Velho - RO	Não informado	Não envolvido	Cadastro via site	Banco de dados do portal
31	18/01/10, às 16h	Paulo Weskley - Porto Velho - RO	Não informado	Não envolvido	Saber para onde enviar currículo para concorrer a vaga no AHE Jirau	Orientado a procurar o Sine de Rondônia
32	19/01/10, às 13h55	Claudiene Januario - S.G. do Amarante - CE	Não informado	Não envolvido	Cadastro via site	Banco de dados do portal
33	19/01/10, às 15h51	Wederson Costa - e-mail: wedersonbh@hotmail.com	Não informado	Não envolvido	Saber para onde enviar currículo para concorrer a vaga no AHE Jirau	Orientado a procurar o Sine de Rondônia
34	19/01/10, às 17h38	Paulo Henrique - Cacoal - RO	Jornalista	Não envolvido	Cadastro de fornecedor via site - Razão Social: P.M.SCOMUNICAÇÃO LTDA (Nome Fantasia: Rondoniainfoco)	Banco de dados do portal
35	19/01/10, às 17h48	Paulo Henrique - Cacoal - RO	Jornalista	Não envolvido	Jornalista Cadastrado através do site	Banco de dados do portal
36	21/01/10, às 23h30	Marcelo Antunes - Foz do Iguaçu - PR	Não informado	Não envolvido	Cadastro via site	Banco de dados do portal
37	22/01/10, às 23h30	Marcelo Antunes - Foz do Iguaçu - PR	Não informado	Não envolvido	Saber para onde enviar currículo para concorrer a vaga no AHE Jirau	Orientado a procurar o Sine de Rondônia
38	22/01/10, às 13h51	Marcio Roberto	Não informado	Não envolvido	Cadastro de fornecedor via site - Razão Social: MSM INDUSTRIA COMERCIO E SERVIÇOS DE CALDEIRARIA LTDA	Banco de dados do portal
39	22/01/10, às 14h02	Marcelo Roberto Tavares - São Paulo - SP	Não informado	Não envolvido	Saber para onde enviar proposta de fornecedor	Orientado a efetuar cadastro de fornecedor via site



40	22/01/10, às 19h46	Ricardo Felipe - e-mail: ricardofelipem@hotmail.com	Não informado	Não envolvido	Saber para onde enviar proposta de fornecedor	Orientado a efetuar cadastro de fornecedor via site
41	22/01/10, às 19h26	Paulo Bento - e-mail: paulinhobento@gmail.com	Não informado	Não envolvido	Saber para onde enviar currículo para concorrer a vaga no AHE Jirau	Orientado a procurar o Sine de Rondônia
42	22/01/10, às 21h34	Luciano Ramos - Porto Velho - RO	Não informado	Não envolvido	Cadastro via site	Banco de dados do portal
43	23/01/10, às 16h24	Paulo Ximenes - e-mail: ximenes10@msn.com	Eletricista	Não envolvido	Saber para onde enviar currículo para concorrer a vaga no AHE Jirau	Orientado a procurar o Sine de Rondônia
44	23/01/10, às 14h25	Paulo Ximenes - e-mail: ximenes10@msn.com	Eletricista	Não envolvido	Cadastro via site	Banco de dados do portal
45	25/01/10, às 22h28	Gustavo - Goiania - GO	Não informado	Não envolvido	Saber para onde enviar currículo para concorrer a vaga no AHE Jirau	Orientado a procurar o Sine de Rondônia
46	27/01/10, às 15h02	Paulo Alquimim - São Paulo - SP	Não informado	Não envolvido	Cadastro de fornecedor via site - Razão Social: UNIVAL COM. DE VALVULAS E ACESS INDUSTRIAIS LTDA	Banco de dados do portal
47	28/01/10, às 14h28	Laila Donatelli - São Paulo - SP	Não informado	Não envolvido	Saber para onde enviar currículo para concorrer a vaga no AHE Jirau	Orientado a procurar o Sine de Rondônia
48	28/01/10, às 15h47	Rodrigo Ranulpho - São Paulo - SP	Não informado	Não envolvido	Cadastro via site	Banco de dados do portal
49	28/01/10, às 18h05	Sergio Dallagassa - Curitiba - PR	Não informado	Não envolvido	Cadastro de fornecedor via site - Razão Social: COMPENSADOS MONREALE LTDA	Banco de dados do portal
50	29/01/10, às 10h44	Pedro Peduzzi - Brasília - DF	Jornalista	Não envolvido	Jornalista Cadastrado através do site	Banco de dados do portal
51	29/01/10, às 12h04	Christian Fariclli - São Paulo - SP	Não informado	Não envolvido	Cadastro via site	Banco de dados do portal
52	29/01/10, às 16h20	Anna Flávia - São Paulo - SP	Jornalista	Não envolvido	Jornalista Cadastrado através do site	Banco de dados do portal
53	30/01/10, às 18h16	Cristian Gomes - Balbina - AM	Não informado	Não envolvido	Cadastro via site	Banco de dados do portal

## Fevereiro 2010

Atendente: Marcio Beltrão(Jornalista On line)

1 - Atendimentos Site - fevereiro 2010

<b>Ações / Mês</b>	<b>fevereiro</b>
<b>Remanejamento/ Relocação</b>	0
<b>Remanejamento/ Avaliação/Aquisição</b>	0
<b>Informações UHE Jirau</b>	0
<b>Contratações</b>	9
<b>Reclamações</b>	0
<b>Cadastro de Fornecedores</b>	7
<b>Cadastros Via Site</b>	17
<b>Outros</b>	9
<b>Total</b>	<b>42</b>

### 1.1 - Detalhamento do Atendimento

Nº	Data/Hora	Interessado (Nome, endereço, município)	Profissão	Envolvido/Não envolvido	Registro da Demanda	Encaminhamentos
1	01/02/10, às 18h07	Rogério Melo Dolabella - Lavras - MG	Não informado	Não envolvido	Cadastro via site	Banco de dados do portal
2	02/02/10, às 16h19	Marcio - e-mail: marcio@msnmltda.com.br	Não informado	Não envolvido	Cadastro de fornecedor via site - Razão Social: MSM INDUSTRIA COMERCIO E SERVIÇOS DE CALDEIRARIA LTDA	Banco de dados do portal
3	02/02/10, às 16h47	Ana Clara - manaus - São Paulo	Não informado	Não envolvido	Cadastro de fornecedor via site - Razão Social: MFERNANDO DA SILVA LOPES	Banco de dados do portal
4	03/02/10, às 15h28	Sr. Santana - Mogi das Cruzes - SP	Não informado	Não envolvido	Cadastro de fornecedor via site - Razão Social: CARBINOX INDÚSTRIA E COMÉRCIO LTDA	Banco de dados do portal
5	03/02/10, às 17h13	Afonso Costa - Porto Velho - RO	Não informado	Não envolvido	Cadastro via site	Banco de dados do portal
6	03/02/10, às 22h29	Martha San - São Paulo - SP	Jornalista	Não envolvido	Jornalista Cadastrado através do site	Banco de dados do portal
7	04/02/10, às 10h10	Luiz - E-mail: editora@sulambiental.com.br - Curitiba - PR	Não informado	Não envolvido	Convite para participação com patrocínio	Encaminhado para a analista de Comunicação Institucional
8	04/02/10, às 15h45	João Marques - Montes Claros - MG	Não informado	Não envolvido	Cadastro via site	Banco de dados do portal
9	05/02/10, às 14h11	Aldo Delgadillo - Cochabamba - AC	Não informado	Não envolvido	Cadastro via site	Banco de dados do portal

10	05/02/10, às 15h15	João Carlos - Cascavel - PR	Não informado	Não envolvido	Cadastro de fornecedor via site - Razão Social: JCR MASCARENHAS ENGENHARIA	Banco de dados do portal
11	07/02/10, às 21h17	Laércio Miranda - e-mail: tst.laercio@hotmail.com	Técnico Seg. no Trabalho	Não envolvido	Saber para onde enviar currículo para concorrer a vaga no AHE Jirau	Orientado a procurar o Sine de Rondônia
12	08/02/10, às 15h54	Rodrigo Vargas - Cuiabá-MT	Jornalista	Não envolvido	Jornalista Cadastrado através do site	Banco de dados do portal
13	08/02/10, às 16h44	Marcelo dos Santos - São Gonçalo - RJ	Não informado	Não envolvido	Cadastro via site	Banco de dados do portal
14	08/02/10, às 18h33	Ricardo Cesar - São Paulo - SP	Não informado	Não envolvido	Saber para onde enviar currículo para concorrer a vaga no AHE Jirau	Orientado a procurar o Sine de Rondônia
15	09/02/10, às 12h21	Thatiana Mesquita - Catalão - GO	Biologa	Não envolvido	Cadastro via site	Banco de dados do portal
16	09/02/10, às 06h23	Thatiana Mesquita - Catalão - GO	Biologa	Não envolvido	Saber para onde enviar currículo para concorrer a vaga no AHE Jirau	Orientado a procurar o Sine de Rondônia
17	10/02/10, às 13h39	Valdir Izidoro - Primavera - SP	Não informado	Não envolvido	Cadastro via site	Banco de dados do portal
18	11/02/10, às 19h31	Jonas - Ariquemes-RO - e-mail: aterra@globomail.com	Não informado	Não envolvido	Cadastro de fornecedor via site - Razão Social: Bispo e oliveira Ltda	Banco de dados do portal
19	11/02/10, às 20h16	Dulcilene Paiva - Mutum-Paraná - RO	Não informado	Envolvido	Cadastro via site	Banco de dados do portal
20	12/02/10, às 00h12	Adriano Paiva - e-mail: adriano-12paiva@hotmail.com	Não informado	Não envolvido	Saber informações sobre cursos oferecidos pela ESBR	Encaminhado para a analista de Comunicação Institucional
21	12/02/10, às 13h55	Tayane Stefan - Curitiba - PR	Não informado	Não envolvido	Cadastro via site	Banco de dados do portal
22	12/02/10, às 18h56	Edson Nakamura - São Paulo - SP	Não informado	Não envolvido	Oferecer serviços - Empresa Santa Luiza Elétricos Ltda	Orientado a efetuar cadastro de fornecedor via site

23	15/02/10, às 13h39	Áurea Fernanda Machado - Chapada do Norte - MG	Não informado	Não envolvido	Cadastro via site	Banco de dados do portal
24	15/02/10, às 17h46	Marcelo Rafael - Vilhena - RO	Não informado	Não envolvido	Saber para onde enviar currículo para concorrer a vaga no AHE Jirau	Orientado a procurar o Sine de Rondônia
25	15/02/10, às 22h39	Igor Moreira Alves - Porto Velho - RO	Não informado	Não envolvido	Cadastro via site	Banco de dados do portal
26	16/02/10, às 17h47	Paulo Vieira - Ovaldo Cruz - São Paulo	Não informado	Não envolvido	Cadastro via site	Banco de dados do portal
27	17/02/10, às 13h40	Baydyr Andermarchi - Caieiras - SP	Não informado	Não envolvido	Cadastro de fornecedor via site - Razão Social: Streck Metal Ind. de artefatos de metais ltda	Banco de dados do portal
28	18/02/10, às 13h18	Djalma Yoshio - Curitiba-PR - e-mail: djalma.geo@gmail.com	Não informado	Não envolvido	Saber para onde enviar currículo para concorrer a vaga no AHE Jirau	Orientado a procurar o Sine de Rondônia
29	18/02/10, às 13h28	Djalma Yoshio - Curitiba-PR - e-mail: djalma.geo@gmail.com	Não informado	Não envolvido	Cadastro via site	Banco de dados do portal
30	19/02/10, às 16h05	Hugo Athanasios - Porto Velho - RO	Não informado	Não envolvido	Cadastro via site	Banco de dados do portal
31	19/02/10, às 22h18	Gleison de Souza - Tangara - MT	Não informado	Não envolvido	Saber para onde enviar currículo para concorrer a vaga no AHE Jirau	Orientado a procurar o Sine de Rondônia
32	22/02/10, às 00h14	Edgar Ferreira - Pindamonhangaba - SP	Não informado	Não envolvido	Saber para onde enviar currículo para concorrer a vaga no AHE Jirau	Orientado a procurar o Sine de Rondônia
33	22/02/10, às 10h58	Flávio César de Oliveira - Belo Horizonte - MG	Não informado	Não envolvido	Cadastro de fornecedor via site - Razão Social: FOX MINAS CONSTRUÇÕES E EMPREENDIMENTOS LTDA	Banco de dados

34	22/02/10, às 16h46	Marcela Novis - e-mail: marcela.novis@globo.com	Não informado	Não envolvido	Saber para onde enviar currículo para concorrer a vaga no AHE Jirau	Orientado a procurar o Sine de Rondônia
35	23/02/10, às 17h16	Vera Guimarães - Rio de Janeiro - RJ	Não informado	Não envolvido	Comunicar que achou, na rua, o crachá da funcionária Elisa Mortagua.	Encaminhado à Comunicação Institucional para os procedimentos internos.
36	24/02/10, às 10h16	André trevigno - São Paulo - SP	Não informado	Não envolvido	Saber como proceder para disponibilizar um link do site dele (sobre magnetismo) no site da ESBR.	Encaminhado à comunicação Institucional, que entrará em contato.
37	24/02/10, às 16h36	Polyana Anchieta Souza - Rio de Janeiro - RJ	Não informado	Não envolvido	Saber para onde enviar currículo para concorrer a vaga no AHE Jirau	Orientado a procurar o Sine de Rondônia
38	24/02/10, às 18h46	Paula Amorim - Rio de Janeiro	Jornalista	Não envolvido	Oferecer serviços de um portal - Energia Hoje	Orientado a efetuar cadastro de fornecedor via site
39	25/02/10, às 23h34	Manoel Faustino - São Paulo - SP	Não informado	Não envolvido	Oferecer serviços	Orientado a efetuar cadastro de fornecedor via site
40	26/02/10, às 12h58	Sebastião Aguiar - Fortaleza - CE	Não informado	Não envolvido	Cadastro via site	Banco de dados
41	26/02/10, às 19h24	Alexandra Duarte - Porto Velho - RO	Não informado	Não envolvido	Cadastro via site	Banco de dados
42	26/02/10, às 19h43	Antônio dos Santos - Primavera - SP	Não informado	Não envolvido	Cadastro via site	Banco de dados

## Março 2010

Atendente: Marcio Beltrã (Jornalista On line)

1 - Atendimentos Site - março 2010

<b>Ações / Mês</b>	<b>março</b>
<b>Remanejamento/ Relocação</b>	2
<b>Remanejamento/ Avaliação/Aquisição</b>	0
<b>Informações UHE Jirau</b>	0
<b>Contratações</b>	7
<b>Reclamações</b>	0
<b>Cadastro de Fornecedores</b>	13
<b>Cadastros Via Site</b>	12
<b>Outros</b>	6
<b>Total</b>	<b>40</b>

### 1.1 - Detalhamento do Atendimento

Nº	Data/Hora	Interessado (Nome, endereço, município)	Profissão	Envolvido/Não envolvido	Registro da Demanda	Encaminhamentos
1	01/03/10, às 14h32	Juliana Oliveira - São Paulo - SP	Não informado	Não envolvido	Cadastro de fornecedor via site - Razão Social: KRANE PEÇAS E EQUIPAMENTOS LTDA	Banco de dados do portal
2	01/03/10, às 17h17	Carlos Alberto Silva - Belo Horizonte - MG	Não informado	Não envolvido	Cadastro de fornecedor via site - Razão Social: CAEMA ENGENHARIA E MEIO AMBIENTE LTDA	Banco de dados do portal
3	02/03/10, às 10h31	Christian Norimitsu Ito - Porto Velho- RO	Assessor Jurídico	Não envolvido	Solicita visita a UHE Jirau acompanhado de seus alunos da Faculdade São Lucas	Encaminhado para a analista de comunicação. Informado que a visita será agendada pelo Institucional.
4	02/03/10, às 19h45	João Paulo - Grão Mogol - MG	Não informado	Não envolvido	Cadastro de fornecedor via site - Razão Social: Serviço e comercio Pinheiro Ltda	Banco de dados do portal
5	03/03/10, às 12h51	Carla Simone - Porto Velho - RO	Não informado	Não envolvido	Cadastro via site	Banco de dados do portal
6	03/03/10, às 18h43	Paulo Baran - Porto Velho - RO	Não informado	Não envolvido	Cadastro de fornecedor via site - Razão Social: DML COMERCIO, CONSTRUÇÕES E SERVIÇOS LTDA - EPP	Banco de dados do portal
7	03/03/10, às 18h45	Jedson F. Cangussu - Ji-Paraná - RO	Não informado	Não envolvido	Cadastro de fornecedor via site - Razão Social: marje representações comerciais Ltda	Banco de dados do portal
8	05/03/10, às 14h59	Juliana - São Paulo - SP	Não informado	Não envolvido	Cadastro de fornecedor via site - Razão Social: KRANE PEÇAS E EQUIPAMENTOS LTDA	Banco de dados do portal
9	07/03/10, às 18h39	Raquel Thas Silvio - Estreito -MA	Não informado	Não envolvido	Cadastro via site	Banco de dados do portal
10	07/03/10, às 21h04	Tiago Buch - Curitiba - PR	Não informado	Não envolvido	Cadastro via site	Banco de dados do portal
11	07/03/10, às 22h59	João Bosco Rodrigues - Belo Horizonte - MG	Não informado	Não envolvido	Saber para onde enviar currículo para concorrer a vaga no AHE Jirau	Orientado a procurar o Sine de Rondônia



12	07/03/10, às 23h20	Clésio Pereira Ferreira - Gurupi - TO	Não informado	Não envolvido	Saber para onde enviar currículo para concorrer a vaga no AHE Jirau	Orientado a procurar o Sine de Rondônia
13	08/03/10, às 20h24	Fernando Cunha - Goiânia - GO	Não informado	Não envolvido	Saber para onde enviar currículo para concorrer a vaga no AHE Jirau	Orientado a procurar o Sine de Rondônia
14	09/03/10, às 10h40	Flávio Lopes - Curitiba - PR	Não informado	Não envolvido	cadastro de fornecedor via site - Razão Social: Precisa Montagem e Manutenção Industrial Ltda Me	Banco de dados do portal
15	09/03/10, às 15h54	Carlos Alberto Gomes - Porto Velho - RO	Não informado	Não envolvido	Cadastro de fornecedor via site - Razão Social: DUPORTO IMPORTAÇÃO EXPORTAÇÃO DE ALIMENTOS E PRODUTOS	Banco de dados do portal
16	09/03/10, às 17h01	Marley - Porto Velho - RO	Não informado	Não envolvido	Saber para onde enviar currículo para concorrer a vaga no AHE Jirau	Orientado a procurar o Sine de Rondônia
17	11/03/10, às 17h42	Franciele Guzatti - Campos Novos - SC	Não informado	Não envolvido	Cadastro via site	Banco de dados do portal
18	12/03/10, às 10h59	Cooperativa dos garimpeiros do Rio Madeira - Porto Velho - RO	Não informado	Não envolvido	Agendar reunião para tratar de atividade garimpeira no leito do Rio Madeira/Jirau	Agradecemos a pergunta e informamos que a ESBR fará o contato.
19	12/03/10, às 21h34	Marcos Botelho - e-mail:marcosbotelho.pvh@gmail.com	Não informado	Não envolvido	Saber para onde enviar currículo para concorrer a vaga no AHE Jirau	
20	13/03/10, às 09h45	Alexandre Augusto Jung - Foz do Iguaçu - PR	Não informado	Não envolvido	Cadastro via site	Banco de dados do portal
21	14/03/10, às 12h18	Adenilson - Mutum-Paraná - RO	Não informado	Envolvido	Quando as famílias de Mutum-Paraná serão remanejadas	Informado que todas as famílias cadastradas que optarem pelo remanejamento da área urbana, poderão morar no Pólo e a transferência das famílias está prevista para Julho de 2010.
22	15/03/10, às 8h33	Bernd Peter - São Paulo - SP	Não informado	Não envolvido	Cadastro via site	Banco de dados do portal
23	15/03/10, às 16h10	João Pedro - e-mail:jpcv@solutionautomação.com.br	Engenheiro	Não envolvido	Saber para onde enviar currículo para concorrer a vaga no AHE Jirau	Orientado a procurar o Sine de Rondônia
24	16/03/10, às 12h59	Danielle Cimini - Governador Valadares - MG	Não informado	Não envolvido	Cadastro via site	Banco de dados do portal
25	16/03/10, às 16h28	Denis Pierry - Camboriu - SC	Não informado	Não envolvido	Cadastro de fornecedor via site - Razão Social: DENIS FERREIRA PIERRY ME	Banco de dados do portal
26	16/03/10, às 21h52	Thiago Serrat - São Sebastião - SP	Não informado	Não envolvido	Cadastro de fornecedor via site - Razão Social SERRAT COMÉRCIO E SERVIÇOS LTDA EPP	Banco de dados do portal

27	18/03/10, às 03h34	Barbara Rost - contato@sambabusines.com.br	Não informado	Não envolvido	Oferecer serviços de desenvolvimento de sites	Orientada a efetuar cadastro de fornecedor via site
28	18/03/10, às 17h59	Fabiano Santos - Estreito - MA	Não informado	Não envolvido	Oferecer serviços de telefonia voip	Orientado a efetuar cadastro de fornecedor via site
29	19/03/10, às 03h27	Edson Emilia - Cacoal - RO	Não informado	Não envolvido	Cadastro via site	Banco de dados do portal
30	22/03/10, às 17h36	Edson Gonçalves - Itajaí - SC	Não informado	Não envolvido	Cadastro de fornecedor via site - Razão Social: SMD DISTRIBUIDORA - SISTEMAS, METODOS E DISTRIBUICAO DE PRODUTOS E INSUMOS BASICOS PARA INDUSTRIA LTDA	Banco de dados do portal
31	22/03/10, às 22h18	Adenilson - Mutum-Paraná - RO	Não informado	Envolvido	Quando as famílias de Mutum-Paraná serão remanejadas	Resposta reenviada dia 25, às 11h51, informando que todas as famílias cadastradas que optarem pelo remanejamento da área urbana, poderão morar no Pólo e a transferência das famílias está prevista para Julho de 2010.
32	23/03/10, às 11h24	Marcelo Silva de Brito - Jacy-Paraná - RO	Não informado	Não envolvido	Cadastro via site	Banco de dados do portal
33	23/03/10, às 12h35	Juliano Augusto Braga - Sarzedo - MG	Não informado	Não envolvido	Cadastro de fornecedor via site - Razão Social: Lonax-Indústria Brasileira de Lonas Ltda.Me	Banco de dados do portal
34	24/03/10, às 18h18	Geraldo - e-mail: gera_gss@hotmail.com	Não informado	Não envolvido	Saber sobre vagas oferecidas na Camargo Corrêa	Orientado a utilizar o serviço 0800 7010170 da empresa.
35	25/03/10, às 13h41	Quel Dix Jesus - Jaci-Paraná - RO	Não informado	Não envolvido	Cadastro via site	Banco de dados do portal
36	25/03/10, às 16h16	Paulo Moreira - Manus - AM	Não informado	Não envolvido	Cadastro de fornecedor via site - Razão Social: Exata Calibração de Instrumentos de Medidas Técnicas	Banco de dados do portal
37	25/03/10, às 15h20	Paulo Moreira - Manus - AM	Não informado	Não envolvido	Apresentação da empresa	Banco de dados do portal
38	26/03/10, às 17h53	Marcus Glesson - Juruti - PA	Não informado	Não envolvido	Cadastro de fornecedor via site - Razão Social: P. S. DOS SANTOS ME	Banco de dados do portal
39	27/03/10, às 16h45	Renata Santana - Porto Velho - RO	Não informado	Não envolvido	Cadastro via site	Banco de dados do portal
40	30/03/10, às 15h22	Juliana B. Silva - São Paulo - SP	Não informado	Não envolvido	Cadastro de fornecedor via site - Razão Social:KRANE PEÇAS E EQUIPAMENTOS LTDA	Banco de dados do portal

## **Abril 2010**

Atendente: Marcio Beltrão (Jornalista On line)

1 - Atendimentos Site - abril 2010

<b>Ações / Mês</b>	<b>abril</b>
<b>Remanejamento/ Relocação</b>	2
<b>Remanejamento/ Avaliação/Aquisição</b>	0
<b>Informações UHE Jirau</b>	4
<b>Contratações</b>	11
<b>Reclamações</b>	1
<b>Cadastro de Fornecedores</b>	13
<b>Cadastros Via Site</b>	21
<b>Outros</b>	13
<b>Total</b>	<b>65</b>

### 1.1 - Detalhamento do Atendimento

Nº	Data/Hora	Interessado (Nome, endereço, município)	Profissão	Envolvido/Não envolvido	Registro da Demanda	Encaminhamentos
1	01/04/10, às 17h26	Igor Coelho dos Santos - Rio de Janeiro - RJ	Não informado	Não envolvido	Cadastro via site	Banco de dados do portal
2	02/04/10, às 11h37	Carlos Abraham - e-mail: senge002@terra.com.br	Não informado	Não envolvido	Solicita posição oficial do Normando quanto a participação da Usina no II FÓRUM INTERNACIONAL DE DESENVOLVIMENTO SUSTENTÁVEL DA AMAZÔNIA SUL-AMERICANA a ser realizado entre os dias 24/05 a 06/06/2010	Orientado que a demanda foi enviada para área responsável. No dia 05/05 repassado o contato do Relações Públicas da ESBR por se tratar de atendimento específico
3	02/04/10, às 13h40	Marcelo Alves Sobrinho - Porto Velho - RO	Não informado	Não envolvido	Cadastro via site	Banco de dados do portal
4	04/04/10, às 11h16	Cesar Santos - Jundiá - SP	Não informado	Não envolvido	Cadastro via site	Banco de dados do portal
5	04/04/10, às 17h19	Larissa Helena - Campo Grande - MS	Não informado	Não envolvido	Saber para onde enviar currículo para concorrer a vaga no UHE Jirau	Orientado a procurar o Sine de Rondônia
6	04/04/10, às 20h	Fábio - Curitiba - PR	Não informado	Não envolvido	Saber para onde enviar currículo para concorrer a vaga no UHE Jirau	Orientado a procurar o Sine de Rondônia
7	05/04/10, às 14h22	Anderson Ramiro - São Paulo - SP	Não informado	Não envolvido	Saber se o cadastro de fornecedor foi realizado com sucesso.	Orientado que até o momento não identificamos o cadastro em nosso sistema
8	06/04/10, às 16h22	Quenia Fabiane - Porto Velho	Biologa	Não envolvido	Saber para onde enviar currículo para concorrer a vaga no UHE Jirau	Orientado a procurar o Sine de Rondônia
9	06/04/10, às 12h28	Quenia Fabiane - Porto Velho	Biologa	Não envolvido	Cadastro via site	Banco de dados do portal
10	06/04/10, às 19h45	Gilvani Carla Mallamann - e-mail: gimallmann@unochapeco.edu.br	Não informado	Não envolvido	Saber para onde enviar currículo para concorrer a vaga no UHE Jirau	Orientado a procurar o Sine de Rondônia
11	07/04/10, às 00h42	Thiago Ferreira Fraga - Porto Velho - RO	Não informado	Não envolvido	Cadastro via site	Banco de dados do portal

12	08/04/10, às 10h50	Edvan H. Cândido - Porto Velho - RO	Engenheiro	Não envolvido	Solicita visita a UHE Jirau acompanhado da equipe técnica do Tribunal de Justiça do Estado de Rondônia	Orientado a entrar em contato com o setor de comunicação institucional (relações públicas). Os números dos telefones foram fornecidos
13	08/04/10, às 17h24	Leonardo Mendes - Porto Velho - RO	Não informado	Não envolvido	Cadastro de fornecedor via site - Razão Social: OXIPORTO COMERCIO E DISTRIBUICAO DE GASES LTDA	Banco de dados do portal
14	08/04/10, às 19h31	Cherislene Pereira - Candeias do Jamari - RO	Não informado	Não envolvido	Cadastro via site	Banco de dados do portal
15	08/04/10, às 20h18	Nicola Pamplona - Rio de Janeiro - RJ	Não informado	Não envolvido	Jornalista Cadastrado através do site	Banco de dados do portal
16	09/04/10, às 17h56	Luciano Teixeira Soardo - Ribeirão Preto - SP	Não informado	Não envolvido	Saber para onde enviar currículo para concorrer a vaga no AHE Jirau	Orientado a procurar o Sine de Rondônia
17	12/04/10, às 09h22	Alexandre G. Mota - Balneário Camboriú - SC	Não informado	Não envolvido	Cadastro de fornecedor via site - Razão Social: NATURASUL CONSTRUTORA LTDA	Banco de dados do portal
18	12/04/10, às 09h24	Alexandre G. Mota - Balneário Camboriú - SC	Não informado	Não envolvido	Cadastro via site	Banco de dados do portal
19	12/04/10, às 10h56	Vinicius Aguila Kaizer - Cuiabá - MT	Não informado	Não envolvido	Cadastro via site	Banco de dados do portal
20	12/04/10, às 15h11	Liliane Amancio - Rio de Janeiro - RJ	Não informado	Não envolvido	Oferecer cadastro da ESBR no anuário Cenários de Petróleo e Gás 2010	Orientada que o e-mail foi encaminhado para o setor responsável
21	12/04/10, às 13h02	Ivan Pironi - São Paulo - SP	Não informado	Não envolvido	Saber como proceder para participar de concorrências na área de impermeabilização	Orientado a efetuar cadastro de fornecedor via site
22	13/04/10, às 19h26	Gabriella Gislayne Fernandes dos Santos - Porto Velho - RO	Coordenadora de Transportes da CERON	Não envolvido	Saber contato/pessoa responsável pelas atividades de transportes	Orientada a entrar em contato com o setor administrativo da ESBR no telefone 32182000.
23	13/04/10, às 17h36	Joelma Duarte - Porto Velho -RO	Não informado	Não envolvido	Saber para onde enviar currículo para concorrer a vaga na UHE Jirau	Orientado a procurar o Sine de Rondônia

24	14/04/10, às 15h28	Julien Chazot - e-mail:julien.chazot@insa-lyon.fr	Engenheiro Elétrico	Não envolvido	Saber para onde enviar currículo e sobre os projetos desenvolvidos no Rio de Janeiro pela ESBR	Orientado que o quadro de funcionários encontra-se completo, mas que o currículo foi devidamente encaminhado para o setor responsável. Nos colocamos à disposição para mais dúvidas.
25	14/04/10, 15h56	Gisseli Silveira - Porto Velho	Não informado	Não envolvido	Cadastro via site	Banco de dados do portal
26	14/04/10, às 17h19	Laércio da Silva - Porto Velho - RO	Não informado	Não envolvido	Cadastro via site	Banco de dados do portal
27	14/04/10, às 20h18	Fabiano Santos - Estreito - MA	Não informado	Não envolvido	Cadastro de fornecedor via site - Razão Social: J.D.S. DE SOUSA	Banco de dados do portal
28	15/04/10, às 02h21	Fabiano Santos - Estreito - MA	Não informado	Não envolvido	Internauta informa que já efetuou cadastro de fornecedor	Orientado que o cadastro foi realizado com sucesso
29	15/04/10, às 10h42	Raimundo Carvalho - Pinheiro - MA	Não informado	Não envolvido	Cadastro via site	Banco de dados do portal
30	15/04/10, às 11h57	Juliana Borin - São José dos Campos - SP	Não informado	Não envolvido	Cadastro de fornecedor via site - Razão Social: GEOAMBIENTE SENSORIAMENTO REMOTO LTDA	Banco de dados do portal
31	15/04/10, às 17h18	Sarah Marques - Campinas - SP	Não informado	Não envolvido	Cadastro de fornecedor via site - Razão Social: Conducab Automação Industrial Ltda ME	Banco de dados do portal
32	16/04/10, às 09h46	Cristiano Borges - Porto Velho - RO	Não informado	Não envolvido	Cadastro via site	Banco de dados do portal
33	16/04/10, às 15h53	Shldon Romain - Porto Velho - RO	Advogada	Não envolvido	Saber para onde enviar currículo para concorrer a vaga no UHE Jirau	Orientado a procurar o Sine de Rondônia
34	16/04/10, às 18h36	Ana Paula Franchetto- Tangara da Serra - MT	Não informado	Não envolvido	Cadastro via site	Banco de dados do portal
35	17/04/10, às 12h25	Walter Francisco Pacheco - Muriaé - MG	Não informado	Não envolvido	Cadastro de fornecedor via site - Razão Social: Espaço Requite Refeições	Banco de dados do portal
36	17/04/10, às 12h32	Walter Santacruz - e-mail: espacorequinterefeicoes@gmail.com	Não informado	Não envolvido	Oferecer serviços no ramo de alimentação	Orientado a efetuar cadastro de fornecedor via site
37	18/04/10, às 10h44	Marcio de Amorim - Barra Mansa - RJ	Não informado	Não envolvido	Cadastro via site	Banco de dados do portal

38	19/04/10, às 13h44	Antônio Cleber Nunes Ferreira - Nova Mamore - RO	Professor	Envolvido	Saber como será o remanejamento para o Polo Industrial Porto Velho, uma vez que encontrou dificuldades de alugar imóvel no local. O professor e sua esposa são concursados do estado.	Orientado que a demanda foi enviada para área de remanejamento da ESBR e em breve entraremos em contato
39	19/04/10, às 13h22	Antônio Cleber Nunes Ferreira - Nova Mamoré - RO	Professor	Envolvido	Saber como será o remanejamento para o Polo Industrial Porto Velho, uma vez que encontrou dificuldades de alugar imóvel no local. O professor e sua esposa são concursados do estado.	Orientado que a Energia Sustentável do Brasil está disponibilizando 10 casas para a Prefeitura Municipal de Porto Velho, que irá atender a demanda dos funcionários públicos, saúde e educação, que não foram cadastrados e irão trabalhar no Pólo Industrial Porto Velho.
40	19/04/10, às 13h24	Antônio Cleber - Nova Mamoré - RO	professor	Envolvido	Cadastro via site	Banco de dados do portal
41	19/04/10, às 15h55	André de Lima Albertini - São Paulo - SP	Não informado	Não envolvido	Solicita mais informações sobre as fases da obra	Orientado a acompanhar as notícias no site da ESBR
42	20/04/10, às 11h04	Chetiao - e-mail: chetiao_sen@baluye.com	Não informado	Não envolvido	Apresentar produtos de alumínio	Orientado a efetuar cadastro de fornecedor via site
43	20/04/10, às 14h47	Gilberto Rique - Brasília - DF	Universitário	Não envolvido	Solicita cronograma de construção da Usina de Jirau para auxiliar em trabalho de análise de Projetos da faculdade.	Orientado que a demanda foi enviada para a área técnica. No dia 05/05 enviamos outro e-mail informando que o material está sendo preparado para o envio e que em breve entraremos em contato para concluir o atendimento
44	20/04/10, às 16h46	César Oliveira - Brasília - DF	Não informado	Não envolvido	Saber o contato da agência de comunicação que atende a energia sustentável do Brasil.	Orientado que a comunicação da UHE Jirau é realizada por quatro empresas distintas e que o atendimento é realizado de acordo com as necessidades diária. Solicitamos também o objetivo da informação para uma reposta mais completa.
45	20/04/10, às 17h16	Gisele Barbieri - Brasília - DF	Jornalista	Não envolvido	Jornalista cadastrada através do site	Banco de dados do portal
46	21/04/10, às 00h32	Daniel Matos - Porto Alegre - RS	Não informado	Não envolvido	Cadastro de fornecedor via site - Razão Social: Rosa E Matos Assessoria Ltda	Banco de dados do portal
47	21/04/10, às 15h46	Adenilson Inácio - Aimorés - MG	Não informado	Não envolvido	Cadastro via site	Banco de dados do portal

48	22/04/10, às 04h43	Giuliano Maia - e-mail: giulianoh@hotmail.com	Não informado	Não envolvido	Saber para onde enviar currículo para concorrer a vaga no UHE Jirau	Orientado a procurar o Sine de Rondônia
49	22/04/10, às 13h49	Patrycia Vieira - Gururpi - TO	Não informado	Não envolvido	Cadastro via site	Banco de dados do portal
50	22/04/10, às 17h26	Rodrigo César - Velo Horizonte - MG	Não informado	Não envolvido	Jornalista cadastrado através do site	Banco de dados do portal
51	23/04/10, às 02h34	Geraldo Silva - e-mail: gera_gss@hotmail.com	Não informado	Não envolvido	Saber para onde enviar currículo para concorrer a vaga no UHE Jirau	Orientado a procurar o Sine de Rondônia
52	23/04/10, às 15h48	Eliane Ribeiro - São Paulo - SP	Não informado	Não envolvido	Convite para Anuário FJR 2010	Orientado pela analista de comunicação da ESBBr que o convite foi enviado para diretoria Institucional
53	23/04/10, às 17h23	Stephan Lanes - Belo Horizonte - MG	Não informado	Não envolvido	Cadastro de fornecedor via site - Razão Social: INTERCABOS INDUSTRIAL E COMERCIAL LTDA	Banco de dados do portal
54	23/04/10, às 19h09	Márcio Justino - Várzea - PB	Jornalista	Não envolvido	Jornalista Cadastrado através do site	Banco de dados do portal
55	24/04/10, às 20h20	Thais Silveiro - Volta redonda - RJ	Não informado	Não envolvido	cadastro via site	Banco de dados do portal
56	25/04/10, às 11h42	Neemias Godinho - e-mail: neemias.godinho@gmail.com	Não informado	Não envolvido	Oferecer serviços de banco de dados de comercialização	Encaminhado (29/04) para analista de comunicação
57	26/04/10, às 05h11	Daniel vargas - e-mail: el_dvargas@hotmail.com	Não informado	Não envolvido	Solicita dados da usina por meio eletrônico (power point, vídeos ou pdf), para a utilização em trabalhos acadêmicos.	Encaminhado arquivo no dia 05/05. Agradecemos o contato e nos colocamos à disposição para as duvidas.
58	26/04/10, às 17h02	Reginaldo Cardoso - Volta Redonda - RJ	Não informado	Não envolvido	Cadastro via site	Banco de dados do portal
59	26/04/10, às 17h37	Cecília Oliveira - São Paulo	Gerente comercial	Não envolvido	Apresentação da empresa OTTOMOTORES BRASIL	Orientado a efetuar cadastro de fornecedor via site
60	27/04/10, às 04h22	Ronghuan - China - ronghuan_zhao@disposable-wares.com	Não informado	Não envolvido	Apresentar empresa de produtos descartáveis	Orientado a efetuar cadastro de fornecedor via site
61	27/04/10, às 12h51	Gislaine de Fátima Makoski - Porto Velho - RO	Não informado	Não envolvido	Cadastro via site	Banco de dados do portal



62	27/04/10, às 21h27	Roberth Moreira Rodrigues - São José dos Campos - SP	Não informado	Não envolvido	Cadastro de fornecedor via site - Razão Social: Rudeck Fire Comercio e Servicos Ltda	Banco de dados do portal
63	28/04/10, às 02h13	Luiz Carlos dos Santos - Colinas do Tocantis	Arqueólogo	Não envolvido	Saber para onde enviar currículo para concorrer a vaga no UHE Jirau	Orientado a procurar o Sine de Rondônia
64	29/04/10, às 12h13	Priscila Franco - São Paulo - SP	Não informado	Não envolvido	Solicita contato para envio de apresentação sobre Redes Sociais, Publicidade On-line e Gestão estratégica de comércio	Orientada a enviar o material para o e-mail atendimento que será repassado para o setor responsável da ESBR
65	29/04/10, às 15h26	Francisco Alberto de Andrade Queiroz- Belo Horizonte	Não informado	Não envolvido	Reclama que não está conseguindo acessar algumas fotos e vídeos no site da ESBR	Orientado que a reclamação foi enviada para o setor responsável e que nos colocamos à disposição para enviar os videos e as fotos que o internauta não conseguiu acessar

## Maio 2010

Atendente: Claudinete Miranda (Jornalista On line)

1 - Atendimentos Site - maio 2010

<b>Ações / Mês</b>	<b>março</b>
<b>Remanejamento/ Relocação</b>	2
<b>Remanejamento/ Avaliação/Aquisição</b>	1
<b>Informações UHE Jirau</b>	0
<b>Contratações</b>	15
<b>Reclamações</b>	0
<b>Cadastro de Fornecedores</b>	8
<b>Cadastros Via Site</b>	7
<b>Outros</b>	8
<b>Total</b>	<b>41</b>

### 1.1 - Detalhamento do Atendimento

Nº	Data/Hora	Interessado (Nome, endereço, município)	Profissão	Envolvido/Não envolvido	Registro da Demanda	Encaminhamentos
1	01/05/10, às 21h51	e-mail: grupo_alpha@globo.com	Não informado	Não envolvido	Oferecer serviços de e-mail marketing	Orientado que a empresa já possui o serviço e agradecemos o contato.
2	02/05/10, às 20h16	Valmir Pereira - Email: valmirlpereira@ig.com.br	Técnico em segurança e medicina do trabalho	Não envolvido	Saber para onde enviar currículo para concorrer a vaga no UHE Jirau	Orientado a procurar o Sine de Rondônia
3	03/05/10, às 15h47	Fábio Figueiredo - Belo Horizonte - MG	Não informado	Não envolvido	Cadastro de fornecedor via site - Razão Social: Sociedade Planeta Ltda	Banco de dados do portal
4	04/05/10, às 20h01	Carlos Evaldo - Humaita -	Vereador	Não envolvido	Solicita audiência pública com as Usinas do Madeira para tratar questões de compensações no município	Demanda encaminhada para a área de Comunicação Institucional, que deu retorno via ofício.
5	04/05/10, às 19h08	Rodrigo Barofaldi - Foz do Iguaçu - PR	Não informado	Não envolvido	Saber para onde enviar currículo para concorrer a vaga no UHE Jirau	Orientado a procurar o Sine de Rondônia
6	07/05/10, às 09h41	Carlos Azevedo - Bragança Paulista - SP	Não informado	Não envolvido	Cadastro de fornecedor via site - Razão Social: TRANSUIA - LOCAO E PRESTAO DE SERVIOS LTDA	
7	07/05/10, às 11h17	Joelson Alves Teieira - Porto Velho - RO	Não informado	Não envolvido	Cadastro de fornecedor via site - Razão Social: Hotmachine Com. e Serviços de Informática Ltda.	Banco de dados do portal
8	10/05/10, às 07h20	Pedro Teixeira - e-mail:pedrominduri@yahoo.com.br	Engenheiro	Não envolvido	Saber para onde enviar currículo para concorrer a vaga no UHE Jirau	Orientado a procurar o Sine de Rondônia
9	11/05/10, às 17h54	Hélio gregório - Ipatinga - MG	Não informado	Não envolvido	Cadastro via site	Banco de dados do portal
10	11/05/10, às 22h49	Jair Dino - Porto Velho - RO	Não informado	Não envolvido	Cadastro via site	Banco de dados do portal
11	12/05/10, às 11h26	Gabriela leal - Brasília - DF	Jornalista	Não envolvido	Jornalista cadastrada através do site	Banco de dados do portal

12	12/05/10, às 16h16	Regina Stucki - Sonora - MS	Não informado	Não envolvido	Saber para onde enviar currículo para concorrer a vaga no UHE Jirau	Orientado a procurar o Sine de Rondônia
13	12/05/10, às 22h49	Dalvece Silva - e-mail: amandapvh2@hotmail.com	Não informado	Não envolvido	Saber para onde enviar currículo para concorrer a vaga no UHE Jirau	Orientado a procurar o Sine de Rondônia
14	13/05/10, às 12h	Ana Paula - Terenos - MS	Não informado	Não envolvido	Cadastro de fornecedor via site - Razão Social: AGRO VIDA VERDE LTDA -ME	Banco de dados do portal
15	14/05/10, às 2h25	Raquel Zambeli - e-mail: raquelzambeli@hotmail.com	Não informado	Não envolvido	Saber para onde enviar currículo para concorrer a vaga no UHE Jirau	Orientado a procurar o Sine de Rondônia
16	14/05/10, às 10h19	Fernando Masato - Volta Redonda - RJ	Não informado	Não envolvido	Cadastro de fornecedor via site - Razão Social: SIGNUS VITAE COMÉRCIO E ELABORAÇÃO DE ESTUDOS E PROJETOS AMBIENTAIS LTDA	Banco de dados do portal
17	14/05/10, às 11h06	Fernando Masato - Volta Redonda - RJ	Não informado	Não envolvido	Oferecer serviços - Empresa Signus Vitae	Orientado a efetuar cadastro de fornecedor via site
18	14/0/10, às 14h18	Eliezer Riça - Porto Velho - RO	Não informado	Não envolvido	Saber quando será o remanejamento	Encaminhado para a analista de comunicação
19	14/05/10, às 15h57	Aldair Alan - Goiânia - GO	Não informado	Não envolvido	Cadastro de fornecedor via site - Razão Social: GOIÂNIA TRANSPORTES E MUDANÇAS LTDA (CONFIANÇA MUDANÇAS E TRANSPORTES)	Banco de dados do portal
20	16/05/10, às 13h46	Olavo Brasil - Porto Velho RO	Não informado	Não envolvido	Cadastro de Fornecedor via site - Razão Social: CASTELO BRASIL TECNOLOGIA E COMERCIO LTDA	Banco de dados do portal
21	16/05/10, às 21h53	Dorys Leite- Belém PA	Não informado	Não envolvido	Solicita informações dos dados da composição da diretoria da ESBR.	Encaminhado para a analista de comunicação / Resposta encaminhada 19/05/10, às 09h31, internauta orientado a entrar em contato com os escritórios através dos telefones disponíveis.
22	17/05/10, às 00h31	Alexandre de Jesus - Recife PE	Não informado	Não envolvido	Cadastro via site	Banco de dados do portal
23	17/05/10, às 08h12	Oséas Sebastião Vieira - São Paulo SP	Não informado	Não envolvido	Cadastro de Fornecedor via site - Razão Social: GUADALUPE TRANSPORTES - S.VIEIRA TRANSPORTE EPP	Banco de dados do portal

24	17/05/10, às 08h25	Oséas Sebastião Vieira - São Paulo SP	Não informado	Não envolvido	Oferecer serviços para UHE Jirau	Orientado a efetuar cadastro de fornecedores via site
25	17/05/10, às 14h35	Paulo Alquimim - São Paulo - SP	Não informado	Não envolvido	Solicita contato do setor de compras	Encaminhado para a analista de comunicação
26	18/05/10, às 11h04	Olavo Brasil - Porto Velho RO	Não informado	Não envolvido	Envia proposta comercial para prestação de serviço	Orientado a efetuar cadastro de fornecedor via site
27	18/05/10, às 16h42	Patricia - Porto Velho	Não informado	Não envolvido	Saber para onde enviar currículo para concorrer a vaga no UHE Jirau	Orientado a procurar o Sine de Rondônia
28	20/05/10, às 10h18	Rafael Silveira - Belo Horizonte MG	Não informado	Não envolvido	Cadastro via site	Banco de dados do portal
29	20/05/10, às 11h10	Pauo Alquimim - São Paulo - SP	Não informado	Não envolvido	Solicita contato do setor de compras	Encaminhado para a analista de comunicação
30	20/05/10, às 12h21	Só-Vendedores - Tocantis	Não informado	Não envolvido	Oferecer o serviço de vendas	Orientado a efetuar cadastro de fornecedores via site
31	20/05/10, às 20h55	Cristiano Macedo - Porto Velho RO	Não informado	Não envolvido	Oferecer serviços de publicações publicitárias	Orientado a efetuar cadastro de fornecedores via site
32	21/05/10, às 05h42	Ewerton - São Paulo SP	Não informado	Não envolvido	Oferecer serviços de Retentores e Rolamentos	Orientado a efetuar cadastro de fornecedores via site
33	21/05/10, às 11h42	Ezio Rodrigues - Candeias BA	Não informado	Não envolvido	Cadastro via site	Banco de dados do portal
34	23/05/10, às 00h44	Laura Oliveira - Mutum RO	Professor	Envolvido	Questionar porque não foi beneficiada com uma casa em Nova Mutum	Encaminhado para a analista de comunicação/ Resposta encaminhada dia 28/05/10, internauta informada do encaminhamento do e-mail para a pessoa solicitada.
35	24/05/10, às 16h14	Thiago Resende - Brasília DF	Não informado	Não envolvido	Cadastro via site	Banco de dados do portal
36	25/05/10, às 09h48	Rodrigo Ertel	Não informado	Não envolvido	Oferecer serviço de numeração em toras	Orientado a efetuar cadastro de fornecedores via site
37	24/05/10, às 09h55	Francisco Barros Cunha - Porto Velho RO	Não informado	Não envolvido	Saber informações sobre indenização dos moradores de Mutum Paraná	Encaminhado para a analista de comunicação/ Resposta encaminhada dia 25/05, internauta orientado a entrar em contato com os escritórios responsáveis pelo remanejamento.
38	27/05/10, às 13h21	Cezar August - Paraná	Técnico em Agropecuária	Não envolvido	Encaminhou curriculum para análise	Encaminhado para a analista de comunicação/ Resposta encaminhada dia 27/05/10, internauta informado do encaminhamento do curriculum para a área de interesse.
39	28/05/10, às 10h35	Adalberto Ferreira - Gurupi TO	Técnico em Eletrônica	Não envolvido	Saber para onde encaminha curriculum vitae	Orientado a procurar o Sine de Rondônia
40	30/05/10, às 12h51	Adelita Maria Rauber - Santo Ângelo - RS	Biologa	Não envolvido	Saber para onde encaminhar curriculum Vitae	Orientado a procurar o Sine de Rondônia
41	30/05/10, às 20h53	Ricardo Eloy	Não informado	Não envolvido	Oferecer serviços de manutenção em computador	Orientado a efetuar cadastro de fornecedores via site

