



## Usina Hidrelétrica Jirau

### 7º RELATÓRIO SEMESTRAL

Solicitação de Renovação da Licença de Operação

nº 1097 / 2012

Programa de Comunicação Social

---

**EMPRESA: CLARA COMUNICAÇÃO LTDA**

**PERÍODO DAS ATIVIDADES: 01/11/15 A 31/03/16**

**RESPONSÁVEL DA CONTRATADA: FÉLIX ALBERTO LIMA/MARINALVA FREITAS**

**RESPONSÁVEL DA ESBR: SABRYNA ALBUQUERQUE**

---





## SUMÁRIO

<b>1 APRESENTAÇÃO</b>	<b>6</b>
<b>2 ATENDIMENTO AOS OBJETIVOS</b>	<b>6</b>
<b>3 ATENDIMENTO ÀS METAS</b>	<b>9</b>
<b>4 ATIVIDADES REALIZADAS NO SEMESTRE</b>	<b>13</b>
4.1 Interação com a comunidade	14
4.2 Mecanismos de registros e retorno das demandas às comunidades	15
4.3 Ações institucionais	16
<b>5 RESULTADOS CONSOLIDADOS DO PERÍODO DA LO Nº 1097/2012</b>	<b>18</b>
5.1 Ações relativas ao Enchimento do Reservatório	18
5.2 Interação com a comunidade	19
5.3 Mecanismos de registros e retorno das demandas às comunidades	26
5.4 Treinamentos	32
5.5 Ações institucionais	33
<b>6 INDICADORES</b>	<b>39</b>
<b>7 INTERFACES</b>	<b>42</b>
<b>8 ATENDIMENTO AO CRONOGRAMA</b>	<b>46</b>
<b>9 CONCLUSÕES E PROPOSTAS PARA A FASE PÓS-RENOVAÇÃO DA LO</b>	<b>47</b>
9.1 PROPOSTA DE CRONOGRAMA PARA A FASE PÓS-RENOVAÇÃO DA LO	48
<b>10 EQUIPE TÉCNICA</b>	<b>49</b>



## LISTA DE ANEXOS

**Anexo I** – Edição 95 do Informativo Nova Mutum Paraná

**Anexo II** – Listas de presença das reuniões

**Anexo III** – Atas de Reunião

**Anexo IV** – Planilha de registro do 0800

**Anexo V** – Planilha Caixas de Sugestões

**Anexo VI** – Planilha Centro de Informação

**Anexo VII** – Planilha Email Atendimento

**Anexo VIII** – Jirau@Notícias

**Anexo IX** - Clipping

**Anexo X** - Títulos das matérias e reportagens

## LISTA DE FIGURAS

FIGURA 4-1- ATENDIMENTO DOS CANAIS DE INTERLOCUÇÃO COM AS COMUNIDADES NO PERÍODO DE 01/11/15 A 31/03/16	16
FIGURA 5-1 - CONSOLIDADO DOS ATENDIMENTOS POR CANAIS DE COMUNICAÇÃO	27
FIGURA 5-2 – ANÁLISE COMPARATIVA DAS DEMANDAS NOS CANAIS DE ATENDIMENTO DA UHE JIRAU	27
FIGURA 5-3 - ATENDIMENTOS 0800 DE 19/10/12 A 31/03/16	29
FIGURA 5-4 - ATENDIMENTOS CAIXAS DE SUGESTÕES DE 19/10/12 A 31/03/16	30
FIGURA 5-5 - ATENDIMENTOS NO CENTRO DE INFORMAÇÃO DE 19/10/12 A 31/03/16	31
FIGURA 5-6 – 331 ATENDIMENTOS FORAM REALIZADOS POR MEIO DO EMAIL ATENDIMENTO DE 19/10/12 A 31/03/16	32

## LISTA DE FOTOS

FOTO 4-1 – NO RRC, O SITIANTE ALECSANDRO DA SILVA FAZ LEITURA DA 95ª EDIÇÃO DO INFORMATIVO NOVA MUTUM PARANÁ	14
FOTO 4-2 – VISITA AO PROPRIETÁRIO PEDRO PEREIRA, NO RAMAL DO ARREPENDIDO, ALC FAZ ENTREGA DO FOLDER SOBRE ATAQUE DE ONÇAS	14

## LISTA DE QUADROS

QUADRO 2-1 – STATUS DE ATENDIMENTO AOS OBJETIVOS GERAIS	6
QUADRO 2-2 – STATUS DE ATENDIMENTO AOS OBJETIVOS ESPECÍFICOS	7
QUADRO 3-1 – STATUS DE ATENDIMENTO ÀS METAS	10
QUADRO 4-1 - VISITAS E EVENTOS	17
QUADRO 5-1 – DESCRIÇÃO DAS VISITAS REALIZADAS NO PERÍODO DE 19/10/12 A 31/03/16	19



QUADRO 5-2 – RESUMO DAS REUNIÕES REALIZADAS DE 19/10/12 A 31/03/16	21
QUADRO 5-3 – DESCRIÇÃO DOS TEMAS DO PROGRAMA MOMENTO JIRAU	33
QUADRO 5-4 – DESCRIÇÃO DAS NOTAS DO JORNAL MURAL	36
QUADRO 5-5 – DESCRIÇÃO DAS NOTAS DO BOLETIM JIRAU NOTÍCIAS	39
QUADRO 6-1 – <i>STATUS</i> DE ATENDIMENTO AOS INDICADORES DE DESEMPENHO	39
QUADRO 7-1– <i>STATUS</i> DE ATENDIMENTO ÀS PROPOSTAS DE INTERFACE COM OUTROS PROGRAMAS	42
QUADRO 8-1 – CRONOGRAMA DE ATIVIDADES DO PROGRAMA DE COMUNICAÇÃO SOCIAL	46
QUADRO 9-1– PROPOSTA DE CRONOGRAMA DE ATIVIDADES DO PROGRAMA DE COMUNICAÇÃO SOCIAL	48
QUADRO 10-1– EQUIPE TÉCNICA RESPONSÁVEL PELA EXECUÇÃO DO PROGRAMA	49

## 1 APRESENTAÇÃO

O presente relatório de acompanhamento **SEMESTRAL**, que subsidia a solicitação da renovação da LO nº 1097/2012, tem por objetivo descrever as atividades desenvolvidas no período de 01/11/2015 a 31/03/2016 e os resultados consolidados no período da LO nº 1097/2012, no âmbito do Programa de Comunicação Social da Usina Hidrelétrica Jirau (UHE Jirau), por meio dos Contratos JIRAU 35/09 e 29/14 celebrado entre a Energia Sustentável do Brasil S.A. (ESBR) e a Clara Comunicação Ltda.

## 2 ATENDIMENTO AOS OBJETIVOS

No Erro! Autoreferência de indicador não válida. e Erro! Fonte de referência não encontrada. são apresentadas as informações referentes aos objetivos estabelecidos Programa de Comunicação Social.

**Quadro 2-1** – Status de atendimento aos objetivos gerais

OBJETIVO GERAL	STATUS	ANÁLISE DO ATENDIMENTO
Informar e esclarecer a população, assim como ao poder público, à sociedade civil e aos trabalhadores da obra, a respeito das etapas de construção da UHE Jirau e das ações de mitigação, controle e compensação dos impactos ambientais a serem desenvolvidas pelos diversos programas que compõem o PBA, bem como os seus resultados e, sobretudo, consolidar uma relação de diálogo, confiança e cooperação, capaz de minimizar receios, evitar a ocorrência de conflitos e acidentes, que possam eventualmente surgir durante a construção e operação do empreendimento.	Atendido	As ações do Programa de Comunicação Social trabalham o diálogo permanente entre a Energia Sustentável do Brasil e os públicos envolvidos direta e indiretamente pelo empreendimento, além de manter canais específicos para que haja troca de informações, esclarecimento de dúvidas, participação permanente das pessoas no esclarecimento sobre os status da construção e de seus programas socioambientais.

**Quadro 2-2 – Status de atendimento aos objetivos específicos**

OBJETIVOS ESPECÍFICOS	STATUS	ANÁLISE DO ATENDIMENTO
<p>Informar a sociedade em geral, a população local e aos representantes das instituições locais, do poder público, das instituições públicas e da sociedade civil da área de influência, através dos meios apropriados e em linguagem adequada, acessível, clara e precisa, sobre os impactos e as características da UHE Jirau, as etapas de sua implantação (cronograma de construção, períodos de recrutamento e seleção de trabalhadores) e o desenvolvimento e resultados dos programas ambientais.</p>	<p>Atendido</p>	<p>Realizado por meio do atendimento à imprensa, na produção de releases enviados aos veículos de abrangência nacional e local; Informações disponibilizadas no site da ESBR (<a href="http://www.energiasustentaveldobrasil.com.br">www.energiasustentaveldobrasil.com.br</a>); em reuniões com os GTs, Comitê de Sustentabilidade, Comunidades Indígenas, Comunitárias e em visitas às comunidades</p>
<p>Criar e manter canais de comunicação e uma relação de diálogo e parceria entre a Energia Sustentável do Brasil e a população local, especialmente com os grupos sociais que moram e/ou trabalham na área de influência direta do empreendimento.</p>	<p>Atendido</p>	<p>Atendido através de reuniões do Grupos de Trabalho (GT), Comitê de Sustentabilidade; Visitas às residências ainda por meio dos mecanismos consultas e interação com as comunidades (Caixas de Sugestões do telefone gratuito 0800 647 77 47; E-mail Atendimento e Centro de Informação da UHE Jirau).</p>
<p>Desenvolver mecanismos de conhecimento sobre os aspectos culturais, sociais, políticos e econômicos da população local e atuar para promover o respeito à sua memória, seus saberes, opiniões e crenças.</p>	<p>Atendido</p>	<p>Ação desenvolvida pelo PEA. Informações no Anexo 4.21.</p>
<p>Priorizar a comunicação interpessoal e o relacionamento direto com a população</p>	<p>Atendido</p>	<p>Atendimento realizado através de: Visitas dos Agentes Locais de Comunicação às</p>



local e difundir a informação através de uma linguagem acessível e em conformidade com suas características culturais		residências, comércios, associações e instituições; Jornal Mural, Retorno às demandas da comunidade; Atendimento por meio do telefone gratuito 0800 647 77 47.
Contribuir para a minimização dos impactos ambientais e sociais do empreendimento através da viabilização da participação da população local na produção e difusão de informação.	Atendido	Atendido por meio de: Esclarecimento de informações sobre o empreendimento por meio de visitas às residências e visitas ao canteiro de obras da UHE Jirau. Divulgação das informações sobre o andamento da obra e dos programas Socioambientais por meio de releases e reportagens.
Qualificar em parceria com o Programa de Educação Ambiental (PEA) pessoas da população local para trabalharem no desenvolvimento das atividades de comunicação do Programa.	Atendido	Ação desenvolvida pelo PEA. Informações no Anexo 4.21.
Investir em mídias digitais como meios de comunicação a serem apropriados e utilizados pela população local.	Atendido	Ação desenvolvida pelo PEA. Informações no Anexo 4.21.
Dar suporte logístico e técnico de comunicação na divulgação das atividades, objetivos, ações, etapas e resultados dos programas ambientais à população local e sociedade em geral	Atendido	Atendido por meio de: produção de releases enviados à imprensa nacional e local; Informações disponibilizadas no site da ESBR ( <a href="http://www.energiasustentaveldobrasil.com.br">www.energiasustentaveldobrasil.com.br</a> ) e na news jirau@notícias; Reuniões com os Grupos de Trabalho e comunitárias.
Proporcionar a sinergia de troca de informações e divulgação de resultados entre as equipes dos diversos programas do PBA.	Atendido	Newsletter Jirau@notícias com notas sobre as ações das diversas equipes dos Programas Socioambientais.



<p>Manter canais de comunicação e articular parcerias com instituições locais, poder público e instituições públicas, sociedade civil, para o desenvolvimento de ações dos programas ambientais.</p>	<p>Atendido</p>	<p>Atendido por meio de: Reuniões dos Grupos de Trabalho, além de ações de Comunicação Institucional, tais como encontros com lideranças políticas, empresariais, de órgãos e instituições locais e nacionais; visitas à UHE Jirau e participação em eventos.</p>
<p>Desenvolver ações que visem integrar as pessoas envolvidas com a implantação do empreendimento e dos programas do PBA com a população e instituições locais, o poder público, instituições e sociedade civil de Porto Velho.</p>	<p>Atendido</p>	<p>Reuniões do Comitê de Sustentabilidade e reuniões dos Grupos de Trabalho (GT) além de ações de Comunicação Institucional, tais como encontros com lideranças políticas, empresariais, de órgãos e instituições; visitas à UHE Jirau e participação em eventos.</p>
<p>Conscientizar a população local e trabalhadores da obra sobre a legislação, os conceitos e condutas adequadas de cidadania, saúde e preservação do meio ambiente, assim como sobre as normas de segurança para prevenir possíveis transtornos e conflitos decorrentes do aumento do tráfego, da circulação de trabalhadores empregados na obra, visando, dentre outros aspectos, à ordem, ao respeito à população e à conservação do meio ambiente.</p>	<p>Atendido</p>	<p>Ação desenvolvida pelo PEA. Informações no Anexo 4.21.</p>

### 3 ATENDIMENTO ÀS METAS

O **Quadro 3-1** apresenta o *status* de atendimento para as metas do Programa de Comunicação Social.



**Quadro 3-1 – Status de atendimento às metas**

METAS	STATUS	ANÁLISE DO ATENDIMENTO
<p>Capacitação em diferentes habilidades de comunicação social de 20 moradores das localidades da área de influência para serem contratados como Agentes Locais de Comunicação e se integrarem à equipe do Programa.</p>	<p>Atendido</p>	<p>Atendido por meio dos treinamentos realizados com o Agentes Locais de Comunicação, visando a aprofundamento das ações do empreendimento, assim como temas realcionados: sustentabilidade, fotografia, comunicação não verbal, entre outros abordados.</p>
<p>Implantação de Centro de Comunicação e Inclusão Digital equipado com computadores conectados à internet, além de equipamento para impressão de textos e de material informativo, DVD e projetor; que sirva de escritório à equipe de comunicação e base para as ações do Programa de Educação Ambiental (PEA).</p>	<p>Atendido</p>	<p>Ação é realizada no espaço do Observatório Ambiental Jirau, em Nova Mutum Paraná, através do PEA, onde cursos são oferecidos para comunidade.</p>
<p>Produção e distribuição com a participação popular de suportes de comunicação como: boletins informativos, jornal mural, cartazes, folhetos e vídeos institucionais, que transmitam em linguagem acessível informações sobre a UHE Jirau e sobre seus programas ambientais.</p>	<p>Atendido</p>	<p>Foram produzidos e distribuídos à população o Informativo Nova Mutum Paraná, Jirau Notícias, atualizado o Jornal Mural, com informações sobre a UHE Jirau. Além disso, foram produzidos e entregues folders, flyers, cartazes e convites a população, para os eventos e campanhas realizadas ao longo do período.</p>
<p>Realização de visitas mensais dos Agentes Locais às escolas, unidades de saúde e às comunidades da área de influência direta e da área de influência indireta em situação especial.</p>	<p>Atendido</p>	<p>Em atendimento a esta meta, os ALCs realizaram visitas aos moradores da AID e AIISE, para entrega dos boletins informativos, folders, fixação de cartazes e realização de campanhas, realização de</p>



		ações nas escolas das áreas de influência da UHE Jirau.
Realização de reuniões trimestrais e encontros semestrais em escolas, unidades de saúde e centros comunitários das localidades da área de influência direta e da área de influência indireta em situação especial e de fóruns públicos de debates anuais em Mutum-Paraná	Atendido	Foram realizados em atendimento a esta meta: reuniões dos GTs (Urbano, Atividade Pesqueira, socioeconomia, Indígena), Comitê de Sustentabilidade, ações nas escolas e campanhas (Queimadas, saúde, Dia Mundial da Água etc.). Os fóruns públicos são realizados pelo PEA, anualmente (Anexo 4.21)
A exibição de documentários, reportagens e campanhas filmicas produzidos pelos monitores do Observatório Ambiental Rio Madeira e de vídeos institucionais produzidos pela equipe do Programa de Comunicação Social nos eventos públicos.	Atendido	Esta meta é atendida no Programa de Educação Ambiental (PEA), e apresentada no relatório do programa (Anexo 4.21).
Promoção de debates públicos nos eventos	Atendido	Realizadas durante as reuniões dos GTs, Comitê de Sustentabilidade, Reuniões com os indígenas (TI Igarapé Lage, Ribeirão e Kaxararis), além das reuniões Comunitárias.
Desenvolvimento em parceria com o Programa de Educação Ambiental do Portal Observatório Ambiental Rio Madeira.	Atendido	Esta meta é atendida no Programa de Educação Ambiental (PEA), e apresentada no relatório do programa (Anexo 4.21). Endereço eletrônico do Portal: <a href="http://www.observatoriojirau.com.br">www.observatoriojirau.com.br</a>
Realização em parceria com o Programa de Educação Ambiental de oficinas de comunicação popular e digital.	Atendido	Esta meta é atendida no Programa de Educação Ambiental (PEA), e apresentada no relatório do programa (Anexo 4.21).
Divulgação à sociedade dos dados, informações, resultados e campanhas dos	Atendido	Atendido por meio da atualização do site da ESBR –



<p>programas ambientais através de postagem no Portal de boletins informativos, vídeos institucionais, comentários, fotos, charges.</p>		<p>www.energiasustentaveldobrasil.com.br, e-mails através desse canal de atendimento; produção e distribuição do Informativo Nova Mutum Paraná, Jirau Notícias, Jornal Mural; Produção de folders, cartilhas, flyer e cartazes. Com relação ao Portal, as informações estão contidas no relatório do PEA (Anexo 4.21).</p>
<p>Realização de reuniões informativas e de articulação com o poder público, instituições locais, públicas e da sociedade civil atuantes na área de influência da UHE Jirau.</p>	<p>Atendido</p>	<p>Reuniões com o Comitê de Sustentabilidade e com os Grupos de Trabalho; além de ações de Comunicação Institucional, tais como encontros com lideranças políticas, empresariais, de órgãos e instituições; visitas à UHE Jirau e participação em eventos.</p>
<p>Criação do Sistema de Dados Socioambientais da UHE Jirau que viabilize a postagem e difusão dos dados às equipes técnicas.</p>	<p>Atendido</p>	<p>Item atendido, através da elaboração do Sistema de Gerenciamento de Informações Georreferenciadas (SisGIG), no âmbito do Programa Sistema de Gestão Ambiental (SGA), onde a Comunicação faz repasse dos dados referente ao Programa.</p>
<p>Realização de dinâmicas para a conscientização dos trabalhadores das condutas de respeito ao meio ambiente e à população local.</p>	<p>Atendido</p>	<p>Ação desenvolvida pelas empresas contratadas presentes no canteiro de obras, com a nova dinâmica, a própria ESBR realiza por meio da gestão de serviços contratados.</p>
<p>Disponibilização de um número de telefone para ligações gratuitas, no qual a população poderá fazer reclamações e sugestões.</p>	<p>Atendido</p>	<p>Disponibilizado 0800 647 7747.</p>
<p>Envio de respostas às dúvidas da população</p>	<p>Atendido</p>	<p>Em atendimento a este item, todas as demandas deixadas nas Caixa de Sugestão</p>



		são respondidas por meio de visita, na maioria das vezes, ou por telefone; os atendimentos realizados através de e-mail, são respondidos por este mesmo canal; no Centro de Informação e 0800, as respostas são dadas de imediato ou, caso necessite de orientação técnica da ESBR, são feitas as devolutivas com a meta de retorno, em até 72 horas.
Envio de release para as mídias com informações sobre o empreendimento para serem divulgados aos departamentos jornalísticos dos principais meios de comunicação de massa regionais.	Atendido	Item atendido com a divulgação de releases e produção de reportagens e do Programa de rádio Momento Jirau.
Veiculação de anúncios em rádios (spots) e jornais de alcance regional, para divulgar, com antecedência, as principais atividades das obras e dos Programas Ambientais.	Atendido	Atendido por meio do Programa Momento Jirau, veiculado nas rádios de Porto Velho - Parecis FM, Rondônia FM, Rádio Globo/RO e 95 FM e de anúncio publicados nos veículos nacionais.

#### 4 ATIVIDADES REALIZADAS NO SEMESTRE

No período, as atividades ficaram mais focadas na comunidade de Nova Mutum Paraná e no Reassentamento Rural Coletivo Vida Nova, com as visitas às residências e suporte nas reuniões comunitárias e do GT Urbano. No entanto, ressalta-se que para as outras comunidades envolvidas, a ESBR manteve o fluxo de informação por meio do Centro de Informação, telefone gratuito 0800 e Email Atendimento. Os Agentes Locais de Comunicação realizam visitas mensais aos distritos de Fortaleza do Abunã, Abunã e Jaci Paraná para verificarem as Caixas de Sugestões e realizarem as devolutivas, ouvindo as comunidades e repassando informações sobre o empreendimento. Além disso, elabora material gráfico e visual em apoio aos demais programas socioambientais.

A seguir, apresentamos neste relatório, as ações e ferramentas de comunicação implantadas e que continuam sendo utilizadas, em atendimento aos objetivos, metas e indicadores do Programa de Comunicação Social.

## 4.1 Interação com a comunidade

- **Visitas às comunidades (ações interpessoais)**

No período, foi dada continuidade às visitas às residências e comércios de Nova Mutum Paraná e Reassentamento Rural Coletivo Vida Nova, além dos centros comunitários e unidades de saúde de Jaci Paraná, Abunã e Fortaleza do Abunã. De 01/11/15 a 31/03/16 foram realizadas **1.823 visitas** pelos Agentes Locais de Comunicação (ALC).



**Foto 4-1** – No RRC, o sitiante Alecssandro da Silva faz leitura da 95ª edição do Informativo Nova Mutum Paraná



**Foto 4-2** – Visita ao proprietário Pedro Pereira, no Ramal do Arrependido, ALC faz entrega do folder sobre ataque de onças

- **Informativo Nova Mutum Paraná**

Periódico é produzido e entregue trimestralmente, com tiragem de 2.000 mil exemplares. De 01/11/15 a 31/03/16 foi produzida e entregue a 95ª edição do informativo e iniciada a produção da 96ª edição, relativo aos meses de janeiro a março/16.

As edições de número 69 a 94 foram encaminhadas ao IBAMA nos Relatórios de Acompanhamento dos Programas Socioambientais entregues semestralmente. No **ANEXO I** encontra-se a edição 95.



- **Diálogos com a comunidade – Reuniões**

As reuniões do GT Urbano são agendadas em cada encontro realizado. Além disso, as lideranças comunitárias e moradores têm livre acesso para entrar em contato com os técnicos da ESBR e fazerem a solicitação.

De 01/11/15 a 31/03/16 foram realizadas 03 (três) reuniões como apresentadas no item 5 deste relatório. As listas de presença seguem no **ANEXO II** e as Atas das reuniões, no **ANEXO III**. As comprovações das demais reuniões foram enviadas ao IBAMA nos relatórios semestrais anteriores.

- **Campanhas**

No período foram realizadas três campanhas:

Concurso Casas de Natal: A Comunicação Social apoiou na divulgação com a elaboração dos spots para o carro de som, flyer, banner, camiseta, cartazes, formulário de inscrição e placas para os vencedores.

Campanha vacinação contra raiva animal: Realizada nos dias 17, 18 e 19/03/16, a Comunicação Social divulgou a atividade em Nova Mutum Paraná, por meio de carro de som.

Campanha Dia Mundial da Água: Realizada no dia 23/03/16, a Campanha sobre o tema contou com palestra do Programa de Monitoramento Limnológico da Usina Hidrelétrica Jirau, para cerca de 150 alunos do Colégio Einstein, em Nova Mutum Paraná. A Comunicação elaborou ainda, outdoor alusivo à data e produziu release.

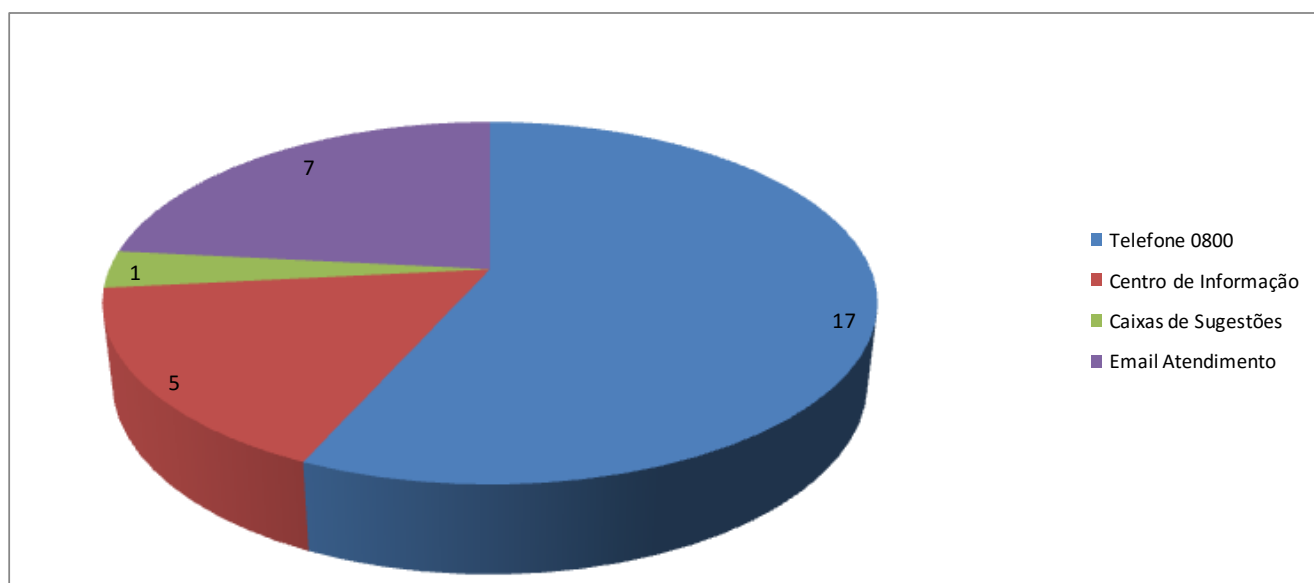
As campanhas realizadas nos períodos anteriores foram registradas nos relatórios semestrais entregues ao IBAMA.

## **4.2 Mecanismos de registros e retorno das demandas às comunidades**

No período de 01/11/15 a 31/03/16 foram realizados, no total, 30 atendimentos nos canais de interlocução da ESBR, como pode ser verificado na **Figura 4-1**. Os detalhamentos das demandas do período estão registrados no **Anexo IV** – Planilha de registro do 0800; **Anexo V** – Planilha de registro

Caixas de Sugestões; no **Anexo VI** – Planilha de registro Centro de Informação e no **Anexo VII** – Planilha de registro Email Atendimento. As informações do período anterior foram encaminhadas ao Instituto nos relatórios semestrais.

Os resultados sobre tais atendimentos encontram-se no **item 5** deste relatório, Resultados Consolidados.



**Figura 4-1-** Atendimento dos canais de interlocução com as comunidades no período de 01/11/15 a 31/03/16

## 4.3 Ações institucionais

- **Jirau@notícias**

No consolidado deste período, totalizou-se a produção de 20 newsletter Jirau@notícias. As edições de número 273 a 290 e as especiais de números 26 e 27, estão no **Anexo VIII** – Jirau@notícias. A seguir, apresentamos as datas da produção destas edições.

- **Novembro 2015:** Nº 26 ESPECIAL (05 de novembro); Nº 273 (10 de novembro); Nº 274 (18 de novembro); Nº 275 (25 de novembro).
- **Dezembro 2015:** Nº 276 (01 de dezembro); Nº 277 (08 de dezembro); Nº 278 (17 de dezembro); Nº 279 (22 de dezembro); Nº 280 (29 de dezembro).
- **Janeiro 2016:** Nº 281 (12 de janeiro); Nº 27 ESPECIAL (20 de janeiro); Nº 282 (26 de janeiro).





- **Fevereiro 2016:** Nº 283 (02 de fevereiro); Nº 284 (16 de fevereiro); Nº 285 (23 de fevereiro).
- **Março 2016:** Nº 286 (02 de março); Nº 287 (08 de março); Nº 288 (16 de março); Nº 289 (23 de março de 16); Nº 290 (29 de março).

## • **Imprensa – produção e publicação de releases e reportagens**

De 01/11/15 a 31/03/16, foram 259 publicações nos veículos locais (ver **Anexo IX** – Clipping) e 334 nos nacionais, totalizando 593 notícias sobre a UHE Jirau no período.

Quanto às solicitações de entrevistas e de posicionamento da ESBR, neste mesmo período, foram 12 atendimentos. Os jornalistas entram em contato diretamente no escritório da ESBR, nas assessorias de imprensa e, ainda, por meio do e-mail atendimento.

Os temas abordados e os veículos que foram publicados encontram-se no item 5 deste relatório, Resultados Consolidados. Os clippings anteriores foram enviados nos relatórios semestrais protocolados no IBAMA.

## • **Outros encontros institucionais – visitas e eventos**

No **Quadro 4-1**, apresentamos as outras oportunidades de relacionamento e aproximação com instituições, lideranças comunitárias, lideranças políticas e com os representantes públicos da União, Estado e Município, além de interessados de outros países.

**Quadro 4-1** - Visitas e eventos

<b>DATA</b>	<b>TIPO</b>	<b>PÚBLICO/AÇÃO</b>
04 e 05/11/15	Visita	Visita de auditoria da Arcadis e Bancos Financiadores
05/11/15	Visita	Visita periódica do Ministério de Minas e Energia – MME
10/11/15	Visita	Visita do grupo de pescadores – Grupo I
12/11/15	Visita	Visita do CEO da Mitsui
12/11/15	Visita	Visita do grupo de pescadores – Grupo II
10/03/16	Visita	Visita à UHE Jirau da Associação Brasileira das Empresas Geradoras de



		Energia Elétrica – AGRAGE
22/03/16	Visita	Visita à UHE Jirau de técnicos da Companhia Paranaense de Energia – COPEL;
02/12/15	Evento	I Fórum de Líderes da ESBR
16/12/15	Evento	Entrega de cestas básicas e brinquedos da “Campanha Natal Voluntário”, nas comunidades de Embaúba e Jirau
17/12/15	Evento	Realização da Festa de Natal da Comunidade de Nova Mutum Paraná, com cantata, chegada do Papai Noel, distribuição de lanche e entrega de brinquedos para 800 crianças.

## 5 RESULTADOS CONSOLIDADOS DO PERÍODO DA LO Nº 1097/2012

Apresentaremos a seguir, resumidamente, os resultados consolidados no período de 19/10/12 a 31/03/16, assim como informações sobre os canais de comunicação e de interação com a comunidade, existentes com o objetivo de fazê-los participantes do projeto, por meio do repasse de informações oficiais e transparentes.

### 5.1 Ações relativas ao Enchimento do Reservatório

As ações de esclarecimento sobre o enchimento do reservatório da UHE Jirau iniciaram nas comunidades envolvidas, no mês de maio/12, com a realização de reuniões comunitárias, visitas de casa em casa, Centro de Informação itinerante nas escolas, divulgação na imprensa por meio de releases e apresentações nas reuniões do Comitê de Sustentabilidade. A seguir, registramos as ações realizadas a partir de 19/10/12 que contemplaram o monitoramento e reforço das informações já repassadas antes e durante o enchimento, por meio de visitas e distribuição do Folder Enchimento do Reservatório da UHE Jirau. Nas ações de monitoramento a edição 25 do Boletim Informativo Jirau Notícias, que trazia uma matéria sobre o assunto foi entregue em Nova Mutum Paraná e no reassentamento Rural Vida Nova.

Nas demais comunidades, a ação não pode ser realizada em virtude da cheia atípica do rio Madeira, no início de 2014. Desta forma, o monitoramento foi realizado por meio dos mecanismos de interação – 0800, caixas de sugestões, centro de informação e email atendimento.



- **Ação nas escolas**

Nos dias 08, 14, 21, 26, 27 e 28/11/12 e 04 e 10/12/12, os alunos do pré ao 9º ano das escolas Nossa Senhora de Nazaré, Cora Coralina, Marechal Rondon, Barão do Rio Branco, Valdeci Teixeira Lima, Olympia Salvatori e Albert Einstein, localizadas na área de influência do empreendimento, receberam informações sobre o enchimento do reservatório e desenvolvimento dos Programas Socioambientais da UHE Jirau. A ação foi realizada com o objetivo de reforçar as informações repassadas na IV Edição do Centro de Informação Itinerante da UHE Jirau que abordou o mesmo tema. Ao todo 1.128 pessoas foram assistidas pela ação, entre alunos, pais, professores e funcionários. Para a atividade, foram produzidos vídeo, folders e banners.

As ações para informar sobre o enchimento do reservatório da UHE Jirau foram pactuadas no Plano de Comunicação específico para este fim. Desta forma, ao final das atividades, foi elaborado e enviado ao IBAMA, o relatório de comprovação da sua execução.

## 5.2 Interação com a comunidade

- **Visitas às comunidades (ações interpessoais)**

Distribuição das papelerias, como folders, cartazes, comunicados, boletins informativos, entre outros materiais, geraram 49.481 visitas no período de 19/10/12 a 31/03/16. Todos os produtos assistiram os moradores das áreas envolvidas direta e indiretamente pelo empreendimento, gerando assim a oportunidade de diálogos, esclarecimentos de dúvidas, repasse de informações e maior aproximação entre as comunidades e a UHE Jirau. No **Quadro 5-1** pode-se verificar a descrição das atividades executadas durante as visitas, assim como seus quantitativos.

**Quadro 5-1** – Descrição das visitas realizadas no período de 19/10/12 a 31/03/16

DESCRIÇÃO DAS ATIVIDADES	QUANTIDADE
Visita para informar sobre o enchimento do reservatório e devolutivas de demandas à comunidade	205
Distribuição do Informativo Nova Mutum Paraná	39.778
Distribuição do Boletim Informativo Jirau Notícias	4.539

Visita para aplicação de questionário/ sobre possível ataque de onças	01
Mobilização para a reunião do Comitê de Sustentabilidade e GTs	142
Distribuição do folder com informações sobre a Raiva (Hidrofobia)	06
Distribuição de calendário 2013	635
Comunicado atualização de documentos dos remanejados de NMP	104
Solicitação de autorização para soltura da fauna silvestre	10
Mobilização para o "Festival de Vídeos Ambientais"	83
Mobilização dos comerciantes para reunião com classe empresarial de Nova Mutum Paraná	122
Distribuição de comunicado para Bolsa de Estudos do Colégio Einstein	144
Distribuição de convites, fixação de cartazes e do Regulamento interno e horário de funcionamento da Associação Atlética – Social Esportiva Nova Mutuense (AASENM)	1.788
Mobilização para o Sebrae Itinerante em Nova Mutum Paraná	1545
Mobilização para o Concurso "Casas de Natal"	76
Fixação de cartazes de combate às queimadas	13
Divulgação da seleção do Programa Aprendiz 2016	268
Divulgação do Concurso Casas de Natal	17
Visita para aplicação do questionário sobre possíveis ataques de animais felinos	05
<b>TOTAL</b>	<b>49.481</b>

- **Diálogos com a comunidade - Reuniões**

Devido ao grande volume de informações oriundas do desenvolvimento dos Programas Socioambientais, investimentos nas comunidades envolvidas pelo empreendimento e o interesse em manter uma maior interlocução com os poderes nas esferas federal, estadual e municipal, a Energia Sustentável do Brasil (ESBR) instituiu desde 2010, o Comitê de Sustentabilidade e seus Grupos de Trabalho (GTs).



Até 26/11/12, existiam 10 Grupos de Trabalho. A partir desta data, em função da redução das atividades, passou a 06, sendo o GT Urbano, GT Indígena, GT das Atividades Minerárias, GT de Meio Ambiente, GT Técnico em Epidemiologia e GT da Atividade Pesqueira. As reuniões permanecem sendo realizadas por demanda, sendo os mais atuantes o GT de Atividade Pesqueira e GT Urbano.

No período de 19/10/12 a 31/03/16 foram realizadas 09 reuniões comunitárias, 45 reuniões do Comitê de Sustentabilidade e dos Grupos de Trabalho (**Quadro 5-2**).

**Quadro 5-2** – Resumo das reuniões realizadas de 19/10/12 a 31/03/16

DATA	LOCAL	TIPO	PARTICIPANTES/ CONVIDADAS	INSTITUIÇÕES
26/11/12	Nova Mutum Paraná	GT de Socioeconomia	CPRM, DNPM, IBAMA, ICMBio, MPA, PREFEITURA, SEDAM, SIPAM, UNIR.	
04/12/12	Nova Mutum Paraná	Comitê de Sustentabilidade	Administradores de Mutum-Paraná, Jaci-Paraná, Abunã, Fortaleza do Abunã, Assembléia Legislativa do Estado, AMORIMP, Rep. do Conselho da Cidade de Porto Velho, Câmara Municipal de Porto Velho, CNEC, CPRM, DNPM, IBAMA, ICMBio, INCRA, IPHAN, SPU, MPE, MPF, RioTerra, SEDAM, SEMA, SEMEPE, SEPLAN, SIPAM, Tribunal de Justiça do Estado, UNIR, Comissão de Saúde, SEMDESTUR, Rep. do GT de Socioeconomia, Meio Ambiente, Urbano e Rural.	
29/01/13	Guajará Mirim (manhã)	Comunidades Indígenas, para apresentação das ações do Subprograma de Apoio à Saúde Indígena	TIs Igarapé (Guajará Mirim) Laje e Igarapé Ribeirão, coordenador dos Distritos Sanitários Especiais Indígenas (DSEI), CNEC e ESBR.	



29/01/13	Guajará Mirim (tarde)	Comunidades indígenas, para apresentação das ações do Subprograma de Apoio à Educação Indígena.	TIs Igarapé (Guajará Mirim) Laje e Igarapé Ribeirão, Seduc Porto Velho e de Guajará Mirim, ESBR e Funai.
30/01/13	Extrema	Comunitária Indígena, para apresentação das ações do Subprograma de Apoio à Educação Indígena	Representantes da TI Kaxarari, Seduc e Funai; ESBR e CNEC.
26/03/13	Nova Mutum Paraná	GT Socioeconomia	CPRM, DNPM, IBAMA, ICMBIO, MPA, PREFEITURA, SEDAM, SIPAM, UNIR.
10/04/13	Nova Mutum Paraná	Comunitária, com lideranças dos reassentados urbanos de Nova Mutum Paraná	Representantes dos reassentados urbanos de Nova Mutum Paraná, ESBR, Semepe e Semes.
27/06/13	Nova Mutum Paraná	GT Atividade Pesqueira	Representantes das Colônias de Pescadores Z1, Z2 e Z3; Fepearo, IBAMA, MPA, Sedam, Sema, Naturae e ESBR.
18/07/13 (manhã)	Nova Mutum Paraná	Reunião Comunitária (com lideranças dos reassentados urbanos de Nova Mutum Paraná)	Lideranças comunitárias reassentadas, moradores de NMP, integrantes do GT Urbano, CNEC, AECOM, ECSA, Administradora distrital e ESBR.
18/07/13 (tarde)	Reassentamento Rural Coletivo Vida Nova	Reunião Comunitária	Representantes dos moradores do Reassentamento Rural Coletivo Vida Nova, AECOM, ECSA e ESBR.
19/09/13	Nova Mutum Paraná	GT Urbano	Lideranças comunitárias reassentadas, moradores de NMP, integrantes do GT Urbano, UNIR, ESBR e ECSA.
14/11/13	Nova Mutum Paraná	GT Atividade Pesqueira, sobre o Manejo do Pirarucu	Colônias de Pescadores Z1, Z2 e Z3; Emater, Fepearo, ICMBIO, IBAMA, MPA, Sedam, Seagri, Sema, Semagric,



			Naturae, Sedes, MAB, ESBR e Arcadis/logos.
17/12/13	Nova Mutum Paraná	GT Urbano	Lideranças Comunitárias reassentadas, moradores de NMP (Integrantes do GT Urbano), Administrador distrital de NMP e ESBR.
11/02/14	Nova Mutum Paraná	GT Urbano	Corpo de Bombeiros-RO; Delegacia Especializada em Repressão a Crimes contra o Meio Ambiente; Secretaria Municipal de Obras – SEMOB; Secretaria de Estado de Desenvolvimento Ambiental de Rondônia – SEDAM; Agência Estadual de Vigilância Sanitária – AGEVISA/RO; Secretaria Municipal de Saúde – SEMUSA/RO; Instituto Brasileiro o Meio Ambiente e dos Recursos Naturais Renováveis- IBAMA/RO; Secretaria Municipal Extraordinária de Programas Especiais; Secretaria de Estado do meio Ambiente – SEMA/RO; Secretaria Municipal de Educação – SEMED
18/02/14	Nova Mutum Paraná	Reunião Comunitária - dados do monitoramento de vetores na área da UHE Jirau.	Moradores de Nova Mutum Paraná e CNEC
16/05/14	Nova Mutum Paraná	GT Urbano	Equipe técnica da ESBR e lideranças comunitárias reassentadas, moradores de Nova Mutum Paraná (integrantes do GT Urbano).
04/07/14	Nova Mutum Paraná	GT Urbano	Equipe técnica da ESBR e lideranças comunitárias reassentados, moradores



			de Nova Mutum Paraná (integrantes do GT Urbano).
28/07/14	Nova Mutum Paraná	Comunitária, para tratar sobre a feira de NMP	Feirantes reassentados, Semagric, Prefeitura de Porto Velho, Observatório Ambiental Jirau e ESBR.
28/09/14	Nova Mutum Paraná	GT Urbano	Lideranças comunitárias reassentadas, (integrantes do GT Urbano), equipe técnica da ESBR e diretor do colégio Einstein.
22/10/14	Nova Mutum Paraná	GT Urbano	Lideranças comunitárias reassentadas, moradores de NMP (integrantes do GT Urbano) e equipe técnica da ESBR.
22/08/14	Nova Mutum Paraná	GT Atividade Pesqueira	Colônias de Pescadores Z1, Z2 e Z3; Emater, Fepearo, ICMBio, IBAMA/RO, Sedam, Seagri, Sema, Semagric, Naturae, Sedes, ESBR e Arcadis/logos.
27/08/14	Abunã	GT Atividade Pesqueira	Colônias de Pescadores Z1, Z2 e Z3; Emater, Fepearo, ICMBio, IBAMA/RO, Sedam, Seagri, Sema, Semagric, Naturae, Sedes, MAB, ESBR e Arcadis/logos.
11/12/14	Nova Mutum Paraná	GT Urbano	Lideranças comunitárias reassentadas, moradores de NMP (integrantes do GT Urbano) e equipe técnica da ESBR.
23/12/14	Nova Mutum Paraná	GT Urbano	Reunião extraordinária do GT urbano, com Lideranças comunitárias reassentadas, moradores de NMP (integrantes do GT Urbano) e equipe técnica da ESBR.





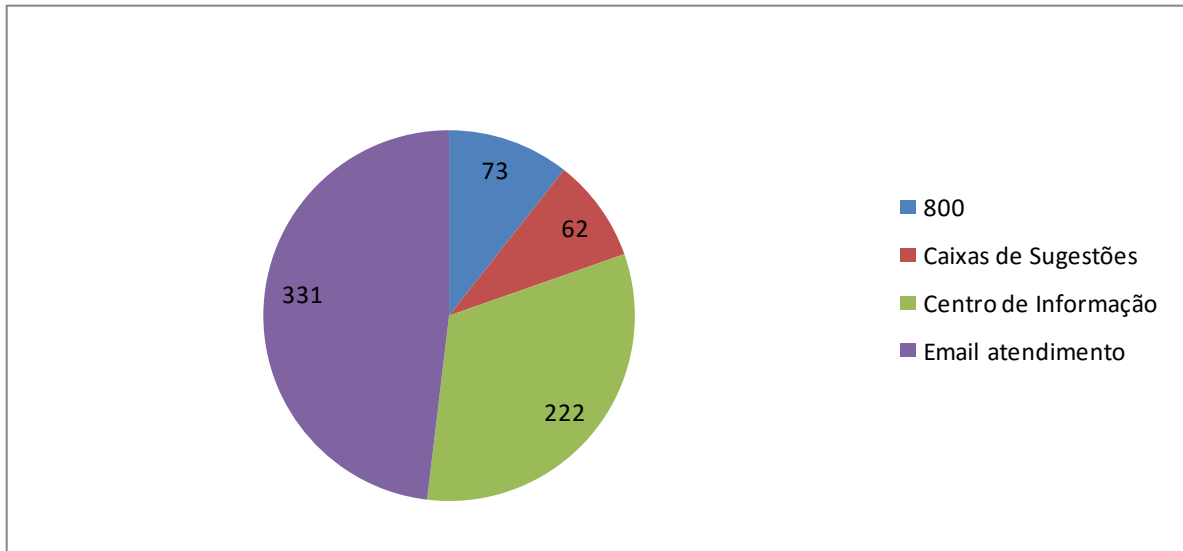
22/01/15	Nova Mutum Paraná	GT Urbano	Lideranças comunitárias reassentadas, moradores de NMP (integrantes do GT Urbano) e equipe técnica da ESBR.
24/02/15	Nova Mutum Paraná	GT Urbano	Lideranças comunitárias reassentadas, moradores de NMP (integrantes do GT Urbano) e equipe técnica da ESBR.
27/02/15	Câmara de vereadores de Guajará Mirim	GT Atividade Pesqueira	Colônias de Pescadores Z1, Z2 e Z3; Emater, Fepearo, ICMBio, IBAMA/RO, Sedam, Seagri, Sema, Semagric, Naturae, Sedes, ESBR e Arcadis/logos.
10/04/15	Nova Mutum Paraná.	GT Urbano	Lideranças comunitárias reassentadas, moradores de NMP (integrantes do GT Urbano) e equipe técnica da ESBR.
13/04/15	Centro Cultural de Nova Mutum Paraná.	GT Urbano	Integrantes do GT Urbano, equipe técnica da ESBR, Fundação Cultural de Porto Velho (Funcultural), Universidade Federal de Rondônia (UNIR) e do Instituto do Patrimônio Histórico e Artístico Nacional (IPHAN) de Rondônia e de Brasília.
29/06/15	Nova Mutum Paraná	GT Urbano	Lideranças comunitárias reassentadas, moradores de NMP (integrantes do GT Urbano), ESBR e representantes da empresa Ampliari.
26/08/15	Nova Mutum Paraná	GT Urbano	Lideranças comunitárias reassentadas, moradores de NMP (integrantes do GT Urbano), ESBR coordenadora do Programa de Educação Ambiental, Adelina Fonseca.



13/10/15	Nova Mutum Paraná	GT Urbano	Lideranças comunitárias reassentadas, moradores de NMP (integrantes do GT Urbano) e ESBR.
04/12/15	Centro Cultural de Nova Mutum Paraná (NMP)	GT Urbano	Lideranças comunitárias reassentadas, moradores de NMP (integrantes do GT Urbano), representantes da ESBR e direção do Colégio Einstein.
22/02/16	Centro Cultural de Nova Mutum Paraná (NMP).	GT Urbano	Lideranças comunitárias reassentadas, moradores de NMP (integrantes do GT Urbano), mães reassentadas de NMP e representantes da ESBR.
10/03/16	Nova Mutum Paraná	Reunião comunitária	Reunião com produtores rurais, representantes da ESBR, Ampliari, Semagric, Emater/RO, COOPROJIRAU, Observatório Ambiental Jirau e Associação de Mulheres.

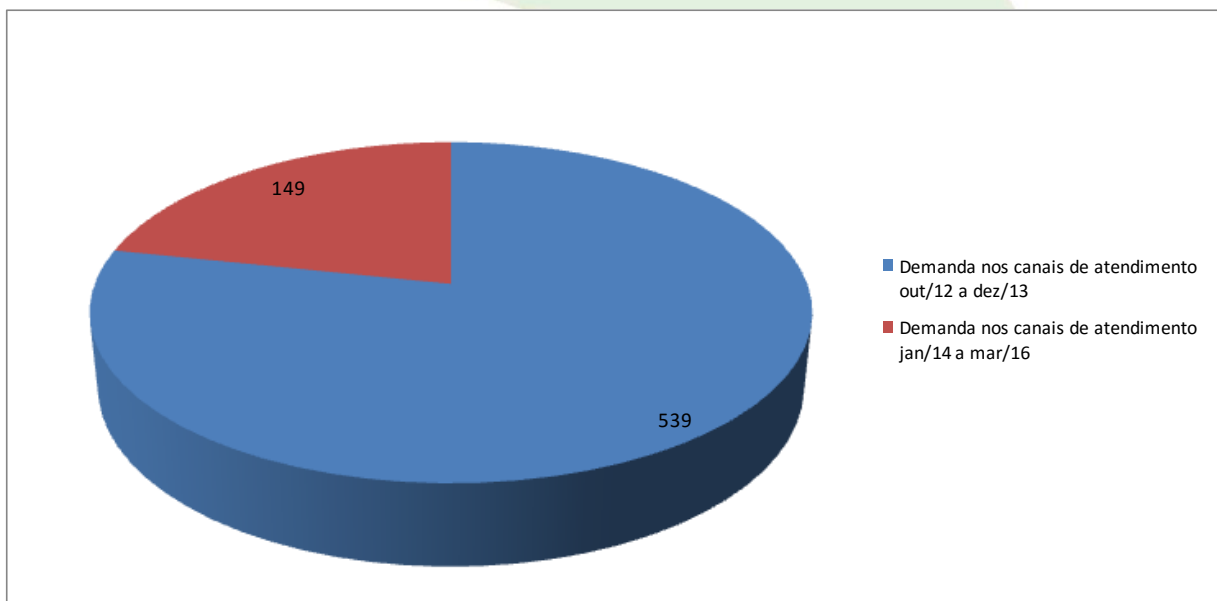
### 5.3 Mecanismos de registros e retorno das demandas às comunidades

O telefone gratuito 0800, as Caixas de Sugestões, o Centro de Informação e o Email atendimento são os principais instrumentos de mecanismos de interação com a comunidade, pois torna os moradores e interessados pró-ativos no processo de construção da UHE Jirau. A ESBR consolidou 688 registros no período de 19/10/12 a 31/03/16, feitos por meio destes canais de comunicação, como pode ser verificado na Figura 5-1.



**Figura 5-1** - Consolidado dos atendimentos por canais de comunicação

O que se pode perceber é que de out/12 a dez/13 temos um quantitativo ainda considerável de busca dos canais de comunicação da UHE Jirau. Após este período, as demandas diminuíram, como mostra a **Figura 5-2**.



**Figura 5-2** – Análise comparativa das demandas nos canais de atendimento da UHE Jirau

A seguir, detalharemos os atendimentos mês a mês do 0800 (

## - Telefone 0800

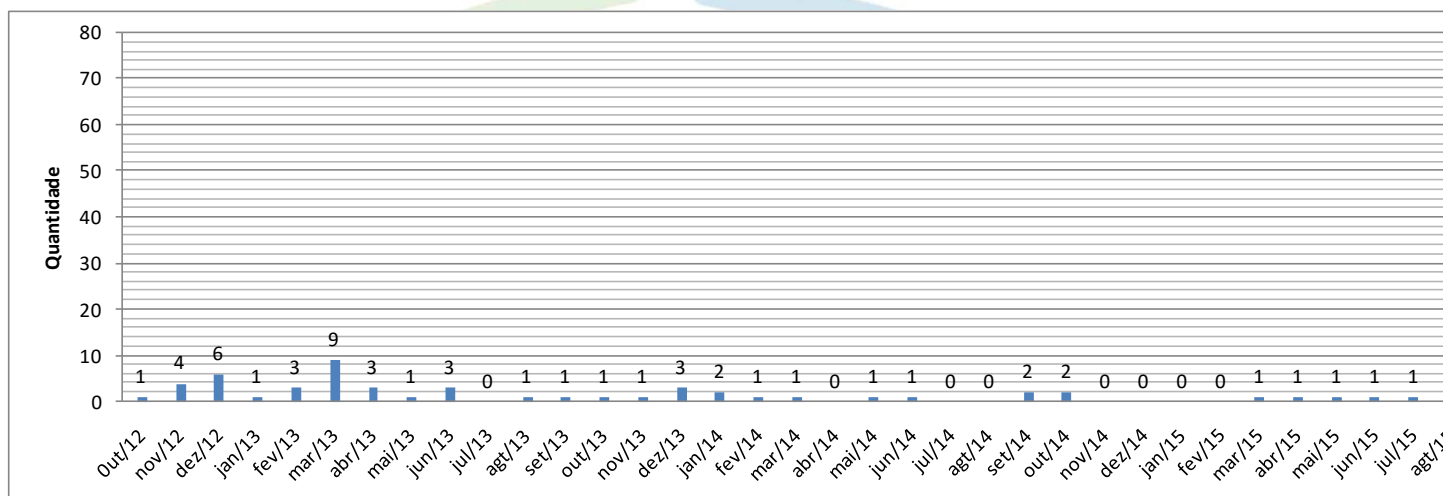


Figura 5-3), Caixas de Sugestões (**Figura 5-4**) e Centro de Informação (**Figura 5-5**). Os dados do Email atendimento são apresentados semestralmente (**Figura 5-6**).

No consolidado de 19/12/12 a 31/03/16 foram registrados 73 atendimentos pelo 0800; 62 demandas nas Caixas de Sugestões; 222 atendimentos no Centro de Informação e 331 pelo Email Atendimento, como mostram os gráficos.

# Usina Hidrelétrica Jirau

- Telefone 0800

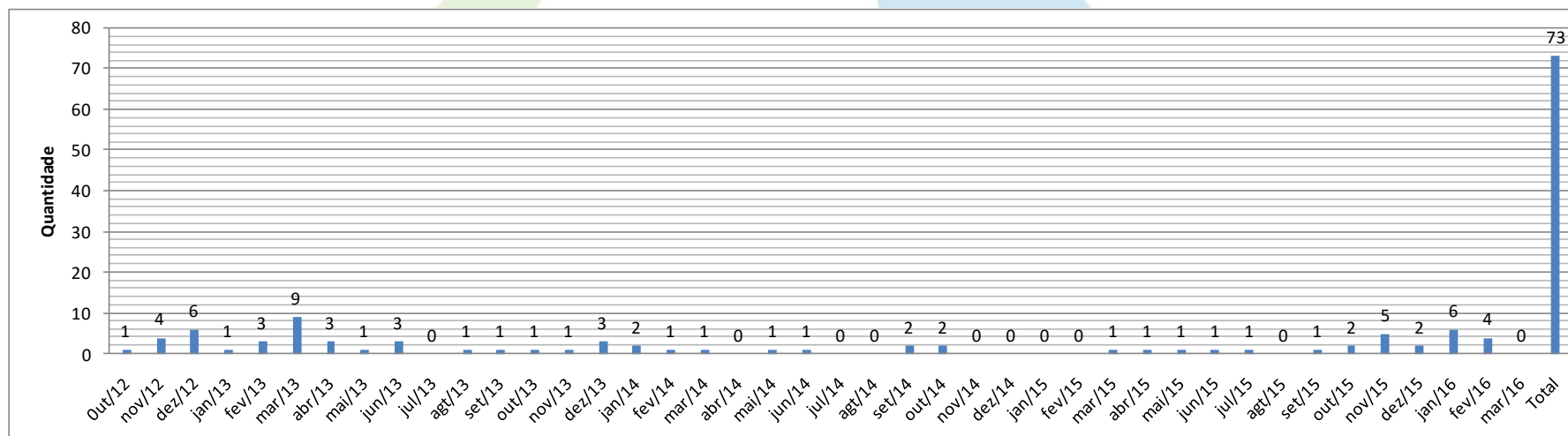


Figura 5-3 - Atendimentos 0800 de Out/12 a Mar/16

## - Caixas de Sugestões

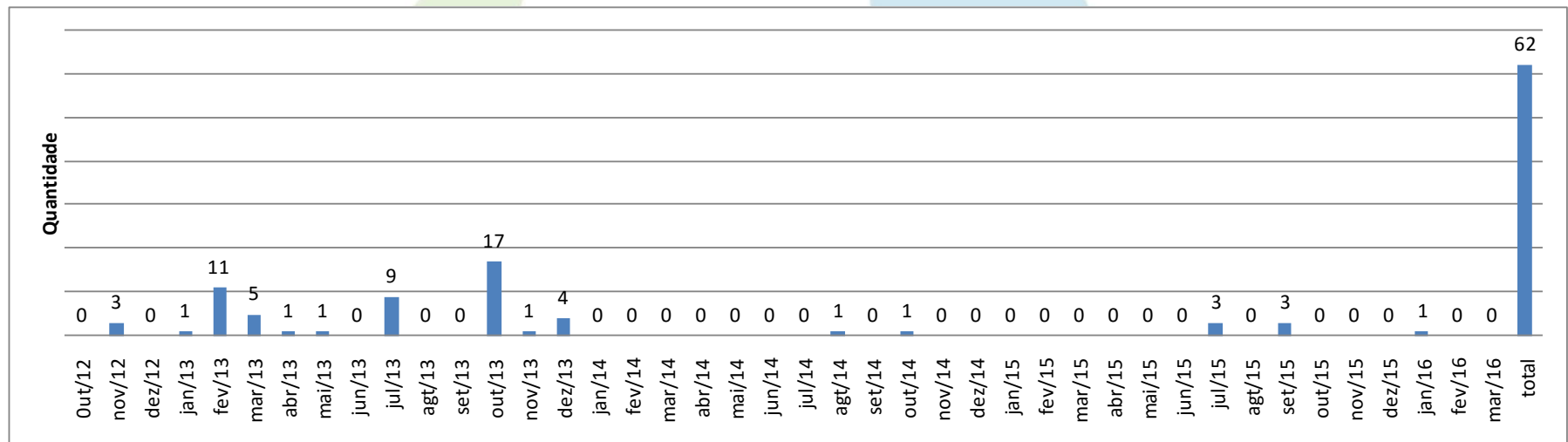


Figura 5-4 - Atendimentos Caixas de Sugestões de Out/12 a Mar/16

marinalva

- Centro de Informação

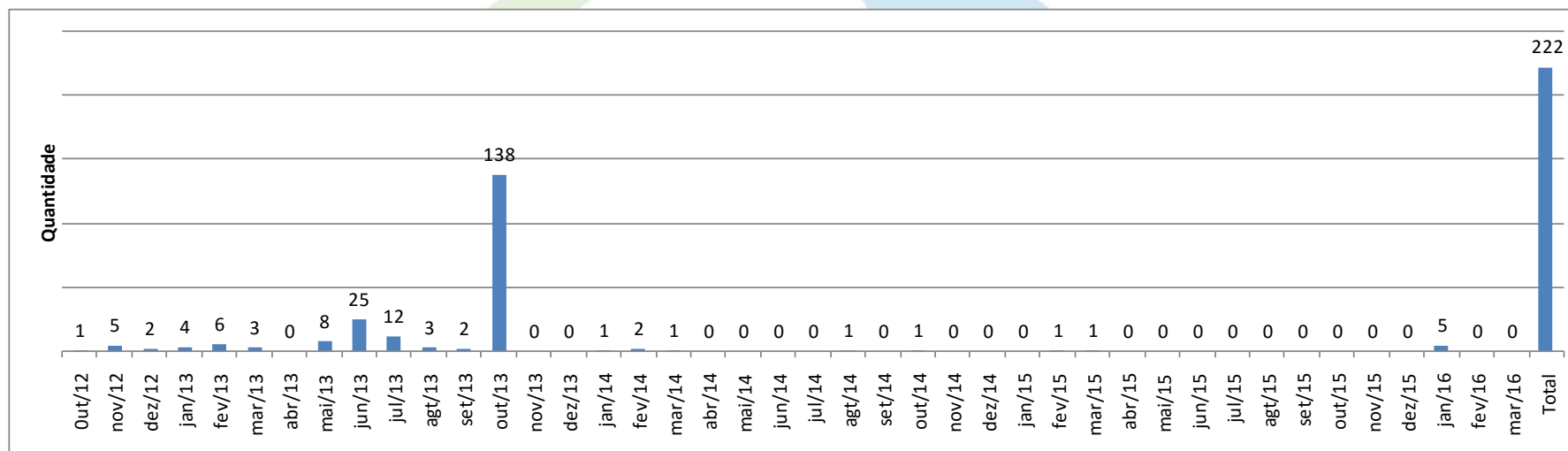
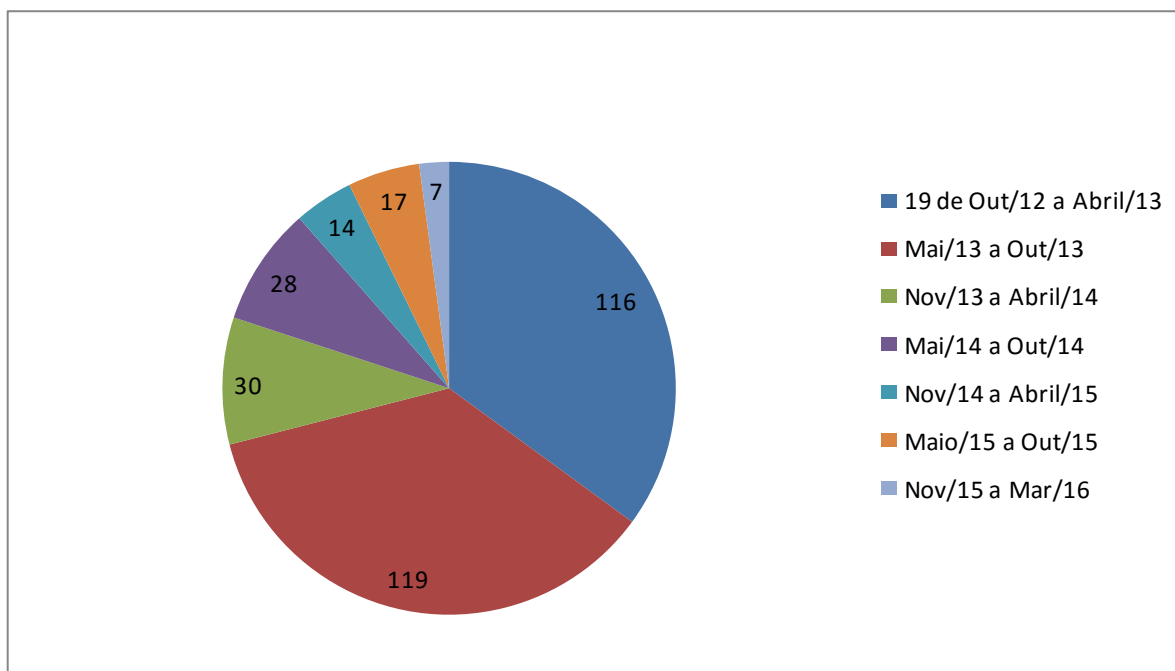


Figura 5-5 - Atendimentos no Centro de Informação de Out/12 a Mar/16

*Manuelva*

- **Email atendimento** – Total de 331 atendimentos no período



**Figura 5-6** – Atendimentos - Email atendimento de Out/12 a Mar/16

## 5.4 Treinamentos

Os Agentes Locais de Comunicação contratados para execução do Programa de Comunicação Social foram treinados, com a finalidade de ter uma percepção geral do empreendimento, além de obter ou aprofundar outros conhecimentos que agregassem valores ao dia a dia. Alguns temas foram sugeridos por eles mesmos. A seguir, listamos os principais temas abordados no período.

- Sustentabilidade no nosso cotidiano;
- Combate às queimadas, ministrado pela PREVFOGO;
- como obter resultado positivo em campo;
- Treinamento sobre Raiva Animal;
- Repasse de informações técnicas sobre a UHE Jirau;
- Informações gerais sobre a UHE Jirau para integração de novos contratados;





- Exibição de filme que aborda assuntos relacionados ao trabalho em equipe, motivação e Comunicação;
- Práticas de abordagens;
- Exercícios práticos sobre fotografia;
- Comunicação não verbal.

As fotos e listas de presença constam nos relatórios semestrais anteriores entregues ao IBAMA.

## 5.5 Ações institucionais

- **Jirau@notícias**

No consolidado do período de 19/10/12 a 31/03/16, totalizou-se a produção de 181 *news* Jirau@notícias. As edições de número 145 a 272 e mais 17 *news* especiais, deste período, foram entregues ao IBAMA nos relatórios semestrais de Acompanhamento dos Programas Socioambientais e as edições de número 273 a 290 e as especiais de números 26 e 27, são anexos deste relatório, conforme informado no **item 4** deste relatório.

- **Imprensa – produção e publicação de releases e reportagens**

No período de outubro/12 a março/16 foram divulgados 4.523 releases e reportagens nos veículos de comunicação de Porto Velho. No **Anexo X** - são apresentados os títulos das matérias e reportagens do consolidado no período.

- **Programa de rádio Momento Jirau**

O Programa Momento Jirau foi veiculado nas rádios de Porto Velho (Parecis FM, Rondônia FM, Rádio Globo/RO e 95 FM), onde os spots de 45" eram distribuídos em horários determinados nas rádios. No período de novembro/12 a fevereiro/14 foram 12.461 inserções.

Os assuntos abordados no Momento Jirau estão relacionados no quadro abaixo, onde também pode ser verificado os respectivos meses de veiculação e descrição dos textos dos programas. Os spots, assim como os mapas de mídias, foram entregues ao IBAMA nos relatórios semestrais anteriores.

**Quadro 5-3** – Descrição dos temas do Programa Momento Jirau



PERÍODO DA VEICULAÇÃO	DESCRIÇÃO
<b>Nov/12</b>	ESBR doa equipamentos à Companhia de Trânsito do Estado; Portal do Observatório Ambiental Jirau é visitado por internautas do Brasil e do mundo
<b>Dez/12</b>	Obras da UHE Jirau atingem marco de 2 milhões de metros cúbicos de concreto; Jirau monitora Rio Madeira para garantir qualidade e conservação da Ictiofauna; Hospital de Urgência e Emergência tem novo projeto.
<b>Jan/13</b>	Energia Sustentável do Brasil encerra Compensações com o Município de Porto Velho; Produtores vendem peixes no reassentamento; Segunda Estação de Observação Sismológica é implantada pela Usina Jirau; Energia Sustentável realiza plantio de 80 mil mudas em área de preservação.
<b>Fev/13</b>	Jirau contribui para redução das mudanças do clima; Produtores vendem peixes no reassentamento; Segunda Estação de Observação Sismológica é implantada pela Usina Jirau; ESBR inicia segundo plantio de 80 mil mudas em APP.
<b>Mar/13</b>	Jirau contribui para redução das mudanças do clima; Produtores vendem peixes no reassentamento; Segunda Estação de Observação Sismológica é implantada pela Usina Jirau; ESBR inicia segundo plantio de 80 mil mudas em APP.
<b>Abr/13</b>	Escola dos sonhos prestes a se tornar realidade em Jaci Paraná; Usina Hidrelétrica Jirau sedia aula prática para os procuradores do trabalho; Reassentados são capacitados em panificação; ESBR oferece palestra para jovens sobre curso técnico em eletromecânica no Acre
<b>Mai/13</b>	Reassentados são capacitados em panificação; ESBR oferece palestra para jovens do curso técnico em eletromecânica do Acre; Escola dos sonhos prestes a se tornar realidade em Jaci Paraná; UHE Jirau sedia aula prática para procuradores do Trabalho.
<b>Jun/13</b>	ESBR comemora Dia Mundial do Meio Ambiente com programação especial em parceria com a SEMA; Usina Hidrelétrica Jirau é registrada nas Nações Unidas; ESBR e Embrapa testam variedades frutíferas na região da UHE Jirau;



	ESBR financia obras no Parque Natural de Porto Velho
<b>Jul/13</b>	ESBR entrega alojamento que atenderá professores em Jaci Paraná; I conselho tutelar distrital ganha sede definitiva em Nova Mutum Paraná; Comerciantes de Nova Mutum Paraná contam com ajuda para organizar comércio local; Curso ensina reassentados a aproveitar matéria prima local.
<b>Ago/13</b>	ESBR realiza parceria com a Prefeitura no combate às queimadas; ESBR apresenta resultados do projeto de preservação de área permanente em fórum nacional; Energia Sustentável realiza mais de 160 horas de capacitação aos reassentados; Casos de malária reduzem 50% em cinco anos em Porto Velho.
<b>Set/13</b>	Energia Sustentável comemora certificado concedido pela ONU à UHE Jirau; ESBR instala equipamentos de tratamento da água no reassentamento rural coletivo e capacita moradores a operá-los; 68 crianças são beneficiadas com Projeto Social Bombeiro Militar Mirim; Reassentados da UHE Jirau são capacitados em panificação e confeitaria.
<b>Out/13</b>	Moradores contam com geladeiras novas, de baixo consumo de energia; Energia Sustentável do Brasil faz doação de brinquedos no Dia das Crianças; UHE Jirau é destaque no 9º Prêmio Brasil Ambiental no Rio de Janeiro; Arqueologia é fonte de conhecimento para estudantes de União Bandeirantes.
<b>Nov/13</b>	UHE Jirau é destaque no 9º prêmio Brasil Ambiental no Rio de Janeiro; Arqueologia é fonte de conhecimento para estudantes de União Bandeirantes; Moradores contam com geladeiras novas, de baixo consumo de energia; Energia Sustentável do Brasil faz doação de brinquedos no dia das crianças.
<b>Dez/13</b>	Reassentados rurais da Usina Jirau conhecem as potencialidades da reserva legal; ESBR investe na qualificação da cadeia produtiva do turismo em Porto Velho; Crianças são beneficiadas com o curso de Bombeiro Mirim em Nova Mutum Paraná; Usina Hidrelétrica Jirau integra estudos da UFRJ.



<b>Jan/13</b>	Usina Jirau conclui mais de noventa e dois por cento das Compensações Sociais
<b>Fev/14</b>	Alunos do curso de eletromecânica fazem estágio na Usina Hidrelétrica Jirau; Mais de mil atendimentos à comunidade foram registrados no Centro de Informação da Usina Jirau; Usina Jirau viabiliza construção de barco que levará atendimento médico e social à comunidade ribeirinha.

- **Jornal Mural**

Instalados em Nova Mutum Paraná, Canteiro de Obras, escritórios da ESBR em Porto Velho e Rio de Janeiro, nos distritos de Fortaleza do Abunã, Abunã, Jaci-Paraná e Ramal 31 de Março, o Jornal Mural foi uma ferramenta de comunicação utilizada pela ESBR para alcançar os públicos destas localidades de maneira simples e objetiva, pois a linguagem era acessível e a informação sobre o desenvolvimento da UHE Jirau e andamento dos programas ambientais eram repassadas em notas curtas. No período de outubro/12 a dezembro/13, foram elaboradas as edições de 58 a 70. Os layouts do material foram enviados ao IBAMA nos relatórios semestrais anteriores.

**Quadro 5-4** – Descrição das notas do Jornal Mural

<b>NÚMERO DAS EDIÇÕES</b>	<b>DESCRIÇÃO</b>
58	Usina Jirau alcança a marca de dois milhões de m <sup>3</sup> de concreto; Estudos monitoram aves que se alimentam de barro; ESBR entrega projeto para construção do Hospital de Urgência e Emergência na Capital; Creche Encantos de Nova Mutum ganha inauguração oficial; Distritos envolvidos em cultivo de mudas; Nova Mutum Paraná tem primeira turma de Bombeiro Mirim.
59	ESBR inicia plantio de 80 mil mudas em APP; Produtores apostam na venda dos peixes; A segunda Estação de Observação Sismológica é implantada; Monitoramento diário garante qualidade da água de Igarapés; Jirau contribui para redução das mudanças de clima; Indígenas Kaxarari são capacitados para proteger TIs.
60	Cartilha educativa informa sobre o mercúrio; Representantes municipais conhecem ações sociais do Observatório Ambiental Jirau; Paleontologia apresenta resultados de



	encerramento do Programa; Carnaval sem Aids e DSTs; ESBR doa equipamentos para o Centro de Inteligência da PM; Aeronaves não tripuladas são usadas na UHE Jirau.
61	Alunos de Eletromecânica realizam visita à UHE Jirau; Cuidado! Animais na pista; Reassentados da Usina Jirau iniciam cursos de panificação e doces; ESBR entrega prédio do Batalhão Ambiental ao Estado; Primeiro conjunto de pás é instalado na UHE Jirau; Campanha leva informações sobre a raiva animal às comunidades.
62	Acadêmicos do Acre visitam canteiro de obras da UHE Jirau; ESBR oferece palestra para jovens do curso técnico em Eletromecânica do Acre; UHE Jirau sedia aula prática para Procuradores do Trabalho; Escola dos Sonhos prestes a se tornar realidade em Jaci Paraná; Obras da Policlínica Oswaldo Cruz na reta final; Reassentados são capacitados em panificação.
63	Usina Hidrelétrica Jirau é registrada nas Nações Unidas; Estudantes de Direito visitam a UHE Jirau; ESBR e Embrapa testam variedades frutíferas na região da UHE Jirau; Monitores do Observatório realizam cobertura de evento a convite da Prefeitura; UHE Jirau é tema de programação em série de TV; Acadêmicos de Física da UFAC ficam encantados com visita à Usina Jirau.
64	Coopprojirau recebe novos produtores rurais; Embrapa monitora mudas cultivadas na área de APP da UHE Jirau; Atividades sensibilizam moradores para preservação ambiental; Estudantes do curso técnico em Segurança do Trabalho conhecem a UHE Jirau; ESBR revitaliza Parque Natural de Porto Velho; ESBR realiza mais de 160 horas de capacitação aos reassentados.
65	Estudantes do ensino médio do Acre visitam a UHE Jirau; ESBR entrega alojamento que atenderá professores em Jaci Paraná; Estudantes da UNIR conhecem Programa de Arqueologia da UHE Jirau; Empresários de Nova Mutum Paraná buscam organização do setor; I Conselho Tutelar Distrital ganha sede definitiva em Nova Mutum Paraná; Com Plano de Controle, casos de malária são reduzidos em 30% na região de influência direta da UHE Jirau.
66	Caixas de Sugestões são canais de comunicação entre comunidade e empreendimento; Prevenção de APP da UHE Jirau é tema de Fórum Nacional; Reassentados utilizam frutos e vegetais como matéria-prima durante curso; Campanha orienta profissionais sobre



	Segurança do Trabalho; ESBR abraça campanha contra queimadas; Encontro Intercomunitário discute necessidades junto ao poder público.
67	Início da geração na UHE Jirau; Debate sobre queimadas em Nova Mutum Paraná; ESBR instala filtros e cloradores no Reassentamento Rural Coletivo; BM Mirim beneficia 68 crianças em Nova Mutum Paraná; Reassentados rurais e urbanos são capacitados em panificação e confeitaria; Conferência inclui propostas para região envolvida pela Usina Jirau.
68	Famílias de Nova Mutum são beneficiadas com a substituição de geladeiras velhas por novas; Pesquisadores conhecem de perto ações dos programas socioambientais da UHE Jirau; Estudantes de Vilhena buscam conhecimento durante visita à UHE Jirau; UHE Jirau é destaque durante o 9º Prêmio Brasil Ambiental; “Dia das Crianças” teve entrega de brinquedos em Nova Mutum e Vila Jirau; Centro Cultural é fonte de conhecimento para estudantes de União Bandeirantes.
69	Reassentados participam de capacitações técnicas; ESBR apoia campanha de combate ao câncer; Feira livre movimentava Nova Mutum Paraná; ESBR apresenta dados de acompanhamento de vetores; Curso de Bombeiro Mirim forma turma em Nova Mutum Paraná; Usina Jirau: testes são realizados na segunda máquina a entrar em operação. Cartaz.
70	Estudos analisam viabilidade da Reserva Legal; Novas culturas alimentares são analisadas para o Reassentamento Rural; ESBR investe em capacitação no setor do turismo; UHE Jirau é tema de estudos da UFRJ; Apresentação teatral encerra campanha de queimadas; Enscadeiras são retiradas para testes na Casa de Força da Margem Direita. Cartaz: 2014 – Ano Novo é sempre época de renovação. A Energia Sustentável do Brasil deseja os melhores votos de paz, saúde e prosperidade. Cartaz: Que 2014 seja um ano iluminado de sonhos, desafios e regado a muito sucesso!

- **Boletim Jirau Notícias**

Produzido desde 2009, mensalmente pela ESBR, o informativo atendeu aos públicos envolvidos direta e indiretamente pela UHE Jirau, além de demais *stakeholders* como instituições federais, estaduais e



municipais. As notas das quatro últimas edições constam no **Quadro 5-5**. Os layouts foram enviados nos relatórios semestrais anteriores.

**Quadro 5-5** – Descrição das notas do Boletim Jirau Notícias

NÚMERO DAS EDIÇÕES	DESCRIÇÃO
22	Segunda estação sismológica é implantada; Plantio de mudas; Monitoramento dos igarapés; Projeto sustentável; Preservação – Energia Sustentável realiza segundo plantio de mudas em Área de Preservação; Jirau contribui para redução das mudanças do clima; Segurança – Maior precisão no monitoramento de atividades sísmicas; Monitoramento diário garante qualidade da água de igarapés; Venda de peixe; Dica ambiental – Dengue.
23	Compensação Social – Obras da Policlínica Oswaldo Cruz em fase de conclusão; Escola dos sonhos prestes a se tornar realidade em Jaci Paraná; PROGRAMA – Salvamento Paleontológico apresenta resultados do encerramento das atividades; Comentário da Comunidade – Beatriz Cavalcante da Silva – Comerciante Nova Mutum Paraná; Hidrobiogeoquímico – Comunidades recebem cartilha educativa sobre o mercúrio; Sensibilização contra a raiva animal; Dica Ambiental – Poluição.
24	Compensação Social – ESBR entrega alojamento para professores de Jaci Paraná; Conselho Tutelar de Jaci Paraná ganha nova sede; ESBR apresenta redução maior que 50% nos casos de malária em cinco anos; Oportunidade – Energia Sustentável realiza mais de 160 horas de capacitações aos reassentados; Dica Ambiental - Queimadas
25	Usina Jirau inicia nova fase do enchimento do reservatório; UHE Jirau inicia operação para Rondônia e Acre; consumo eficiente: moradores ganham geladeiras; Reassentados são capacitados em panificação e confeitaria.

## 6 INDICADORES

O **Quadro 6-1** apresenta o *status* de atendimento aos indicadores de desempenho do Programa de Comunicação Social.

**Quadro 6-1** – *Status* de atendimento aos indicadores de desempenho

INDICADORES	STATUS	ANÁLISE DO ATENDIMENTO
-------------	--------	------------------------



Relatório de atividades dos Agentes Locais comprovando seus desempenhos e habilidades adquiridas	Atendido	Este indicador foi atendido por meio dos treinamentos realizados visando a aprofundamento das ações do empreendimento, assim como temas realcionados: sustentabilidade, fotografia, comunicação não verbal, entre outros abordados.
Fotos do Centro de Comunicação e Inclusão Digital	Atendido	Atendido pelo Programa de Educação Ambiental e o Centro de Informação da UHE Jirau. As fotos foram encaminhadas nos Relatórios Semestrais anteriores.
Registros de atendimento à população do Centro de Comunicação e Inclusão Digital	Atendido	Atendimento realizado no Centro de Informação da UHE Jirau. Os registros são encaminhados nos relatórios semestrais protocolados.
Cópias dos suportes de comunicação gráficos e audiovisuais produzidos	Atendido	Atendido por meio dos suportes de comunicação gráficos : Informativo Nova Mutum Paraná; folders, convites, cartilhas, flyers, comunicados, Jornal Mural, Jirau Notícias.
Documentação fotográfica da distribuição dos materiais gráficos e exibição dos produtos Audiovisuais.	Atendido	Atendido durante as visitas dos ALCs para distribuição do Informativo Nova Mutum Paraná, Jirau Notícias, folders.
Registro com declaração da população sobre a recepção dos materiais de comunicação	Atendido	Distribuição do Informativo Nova Mutum Paraná e Jirau Notícias.
Registros fotográficos e formulário de visita comunitária, com identificação do dia, local, pessoas visitadas e assuntos abordados	Atendido	As Visitas às comunidades da AID para entrega dos materiais gráficos e mobilizações são registradas em planilhas específicas.
Ata de reunião assinada pelos presentes; com descrição do nome, instituição, cargo,	Atendido	Ata das reuniões dos Grupos de Trabalho Urbano, Comitê de Sustentabilidade, GT





telefone e e-mail de contato dos participantes e síntese das discussões ocorridas durante a reunião		Socioeconomia, Atividade Pesqueira e Reunião Comunitária
Produção de Agenda Popular que registre as demandas e sugestões da população durante os debates dos fóruns públicos	Atendido	Atendido pelo Programa de Educação Ambiental.
Relatório de distribuição e exibição dos produtos audiovisuais	Atendido	Atendido pelo Programa de Educação Ambiental.
Acesso público ao Portal Observatório Ambiental Rio Madeira	Atendido	Atendido pelo Programa de Educação Ambiental.
Relatório de registro de acesso dos técnicos e dados disponíveis no Portal do Sistema de Dados Socioambientais da UHE Jirau	Atendido	Atendido pela ESBR, no Programa Sistema de Gestão Ambiental (SGA), por meio do SisGIG .
Registro fotográfico, lista de presença e depoimento dos trabalhadores sobre as dinâmicas para a conscientização dos trabalhadores das condutas de respeito ao meio ambiente e a população local	Atendido	Ação desenvolvida pelas empresas contratadas presentes no canteiro de obras.
Relatório com registro de ocorrências entre trabalhadores e população local e avaliação de impactos no decorrer da implantação do empreendimento	Atendido	Ação desenvolvida pelas empresas contratadas presentes no canteiro de obras.
Relatório de ligações ao 0800 contendo, data, assunto, nome e contato da pessoa que realizou a ligação	Atendido	Os relatórios são elaborados e encaminhados semestralmente ao IBAMA nos relatórios semestrais.
Relatório explicitando a resposta e o modo como foi encaminhada às reclamações e sugestões enviadas ao 0800	Atendido	Retorno às demandas da comunidade e registro do 0800 são feitos em relatórios específicos e encaminhados semestralmente ao IBAMA nos relatórios semestrais.

*Manuella*



Clipping de jornais com notícias e anúncios veiculados sobre o empreendimento	Atendido	Releases e produção de reportagens
Declaração das rádios de veiculação de anúncios em rádios (spots)	Atendido	Anúncios feitos nos veículos nacionais e pro meio do Programa Momoento Jirau: Isto é, são realizados, e sempre tem suas evidências encaminhadas nos relatórios semestrais.
Documentação fotográfica da distribuição dos materiais gráficos e exibição dos produtos audiovisuais	Atendido	Distribuição de folders, Informativo Nova Mutum Paraná, Jirau Notícias, cartazes.

## 7 INTERFACES

O **Quadro 7-1** Erro! Fonte de referência não encontrada. Erro! Fonte de referência não encontrada. apresenta, de forma sucinta, as interfaces elencadas no PBA da UHE Jirau e o *status* quanto ao seu atendimento.

**Quadro 7-1**– *Status* de atendimento às propostas de interface com outros programas

PROGRAMAS DE INTERFACE	PROPOSTA	STATUS DE ATENDIMENTO
Saúde Pública	Suporte na criação de layouts e distribuição de materiais gráficos; Apoio em reuniões	Produção de ata e registro fotográfico da Reunião do GTTE e da apresentação dos dados sobre o acompanhamento dos vetores, no âmbito do Programa; Campanha DST/Aids; produção de layout dos folders e cartilhas sobre a Raiva (Hidrofobia), Mosquitos Mansonia, os principais resultados do monitoramento de vetores e do Informativo da Saúde n.º 1,2,3 e 4.



<p>Acompanhamento do Desmatamento e Resgate da Fauna Silvestre</p>	<p>Distribuição de materiais gráficos e campanha</p>	<p>Visitas para solicitar autorizações para soltura de animais; Visitas para entregar cartilha sobre animais peçonhentos; Campanha Cuidado! Animais na Pista</p>
<p>Conservação da Fauna Silvestre</p>	<p>Distribuição de materiais gráficos e elaboração de layout</p>	<p>Visitas para aplicação de questionário sobre ataque de onças, entrega do folder Preservação dos Tracajás e as Tartarugas da Amazônia e do folder com informações sobre a Raiva (Hidrofobia); layout flyer sobre grandes felinos (onças).</p>
<p>Remanejamento das Populações Atingidas</p>	<p>Suporte em materiais gráficos (distribuição e elaboração de layout) e apoio nas reuniões realizadas; cobertura fotográfica e divulgação das ações deste Programa</p>	<p>Produção de comunicados, convites e visitas para informar os remanejados das atividades relativas ao programa; mobilizações, cobertura fotográfica, produção de atas das reuniões, treinamentos, eventos e cursos de capacitações realizados no âmbito deste programa; Layout de cartilha, faixas, convites, comunicados, folder, flyer e placas.</p>
<p>Apoio às Comunidades Indígenas</p>	<p>Elaboração de layouts dos materiais gráficos e apoio nas reuniões realizadas</p>	<p>Produção de layout dos certificados dos cursos e das cartilhas Plano Básico Ambiental – PBA TIS Igarapé Lage e Kaxarari; produção das atas e registro fotográfico das reuniões realizadas no âmbito deste programa.</p>
<p>Programa de Monitoramento Hidrobiogeoquímico</p>	<p>Suporte nos materiais gráficos</p>	<p>Produção da Cartilha Educativa do Mercúrio.</p>
<p>Compensação Social</p>	<p>Elaboração de layouts dos materiais visuais e gráficos</p>	<p>Produção de Adesivos, layout do Boletim Informativo Especial de Compensação Sociais da Usina Hidrelétrica Jirau;</p>



		Divulgação do "Programa Aprendizes 2016" da ESBR.
Educação Ambiental	Elaboração de layouts dos materiais gráficos, apoio nas reuniões realizadas, distribuição, mobilizações e divulgação das ações deste programa.	Produção de layouts dos comunicados, folders, cartazes, convites, outdoor, cartilhas, camisetas, bonés, spot para carro de som; Divulgação, mobilizações e apoio no Festival de Vídeos Ambientais; Cobertura fotográfica dos eventos, treinamentos, campanhas e das reuniões; queimadas; Fixação de cartazes no combate às queimadas; Layout dos mascotes da UHE Jirau.
Monitoramento e Apoio à Atividade Pesqueira	Produção de material visual e gráfico, Mobilizações e apoio em reuniões realizadas.	Mobilização, registro fotográfico e produção de Ata durante as reuniões do GT Atividade Pesqueira; Produção da cartilha SAAP e de banners.
Prospecção e Salvamento do Patrimônio Arqueológico	Cobertura fotográfica	Cobertura fotográfica com produção de release durante a 2ª Semana de Arqueologia, promovida pela Universidade Federal de Rondônia (UNIR); Cobertura da visita dos acadêmicos da Unir de Guajará Mirim ao Centro Cultural de Nova Mutum Paraná;
Ações à Jusante	Produção de layout dos materiais gráficos e visuais.	Produção de layout de adesivo para barco; Produção da cartilha PAJ; layout de placa; Produção de calendário.
Monitoramento Sismológico	Produção de layout de material visual	Produção de layout para confecção da placa da Estação Sismológica da UHE Jirau – JIR 2.
Monitoramento	Produção de layout de	Produção de layout de convite, crachás e

Hidrossedimentológico	material visual e gráfico	banner do "I Curso de Hidrossedimentologia Aplicada na Usina Hidrelétrica Jirau"
Plano Ambiental de Conservação e Uso do Entorno do Reservatório - PACUERA	Produção de layout de material visual e gráfico	Finalização dos layouts dos banners, folders, cartilha, cartazes e faixas para o Plano de Comunicação.



# Usina Hidrelétrica Jirau

## 8 ATENDIMENTO AO CRONOGRAMA

O cronograma do Programa de Comunicação Social, juntamente com o *status* de atendimento do mesmo encontra-se apresentado no **Quadro 8-1**. Erro! Fonte de referência não encontrada. **Erro! Fonte de referência não encontrada.**

**Quadro 8-1** – Cronograma de atividades do Programa de Comunicação Social

Item	Atividade	P/R	ANO 2012				ANO 2013				ANO 2014				ANO 2015				ANO 2016			
			T1	T2	T3	T4	T1	T2	T3	T4	T1	T2	T3	T4	T1	T2	T3	T4	T1	T2	T3	T4
Programa de Comunicação Social																						
1	Inserção dos Profissionais de Comunicação na AI	P																				
		R																				
2	Realização de reuniões informativas e de articulação institucional	P																				
		R																				
3	*Treinamento e contratação de Agentes	P																				
		R																				
4	<b>Produção e distribuição com a participação popular (ALC) de suportes de comunicação</b>	P																				
		R																				
5	Visitas mensais dos ALC às comunidades	P																				
		R																				
6	*Reuniões trimestrais às escolas, unidades de saúde e centros comunitários	P																				
		R																				
7	*Encontros semestrais às escolas, unidades de saúde e centros comunitários	P																				
		R																				
8	Disponibilização de O800.	P																				
		R																				
9	Release para as mídias.	P																				
		R																				
10	Veiculação de anúncios em rádios (spots) e jornais.	P																				
		R																				

\*As atividades foram executadas até dezembro de 2013.

## 9 CONCLUSÕES E PROPOSTAS PARA A FASE PÓS-RENOVAÇÃO DA LO

Os dados apresentados neste relatório mostram a execução das ações previstas para o Programa de Comunicação Social, bem como no PT 124/2012 do IBAMA, que prevê a continuidade das ações na fase de Licença de Operação.

Informamos que todos os objetivos e metas do Programa de Comunicação Social foram 100% atendidos de acordo com o proposto no Projeto Básico Ambiental da Usina Hidrelétrica (UHE) Jirau, entretanto, a Energia Sustentável do Brasil entende que ainda haverá necessidade de manter algumas atividades, conforme cronograma a seguir.



## 9.1 PROPOSTA DE CRONOGRAMA PARA A FASE PÓS-RENOVAÇÃO DA LO

A proposta de cronograma do Programa de Comunicação Social para a fase de pós-renovação da LO encontra-se apresentado no **Quadro 9-1. Erro!**

**Fonte de referência não encontrada.**

**Quadro 9-1**– Proposta de cronograma de atividades do Programa de Comunicação Social

Item	Atividade	P/R	ANO 2016				ANO 2017			
			T1	T2	T3	T4	T1	T2	T3	T4
Programa de Comunicação Social										
1	Disponibilização do Centro de Informação	P								
		R								
2	Realização de reuniões informativas e de articulação institucional (Comitê de Sustentabilidade)	P								
		R								
3	Suporte aos demais programas sociambientais	P								
		R								
4	Visitas mensais dos ALC às comunidades (Caixas de Sugestões).	P								
		R								
5	Disponibilização do Email Atendimento	P								
		R								
6	Produção de newsletter Jirau@notícias	P								
		R								
7	Disponibilização de O800.	P								
		R								
8	Release para as mídias.	P								
		R								
9	Informativo Nova Mutum Paraná (trimestral)	P								
		R								



## 10 EQUIPE TÉCNICA

O **Quadro 10-1** apresenta a equipe técnica responsável pela execução do programa.

**Quadro 10-1**– Equipe técnica responsável pela execução do programa

NOME	CARGO	CTF/ÓRGÃO DE CLASSE	ASSINATURA
Félix Alberto Lima	Responsável Técnico	CTF – 333 4326	
Marinalva Freitas	Coordenação Geral	1001 (DRT)	
Árison Oliveira	Designer	680 (DRT/RO)	
Paula Ermandina	Agente Local de Comunicação		
Nelsiane Mendes	Agente Local de Comunicação		
Jaqueline Malta	Analista de Comunicação de Comunicação	MT - 1048	
Sherlena de Souza	Agente Local de Comunicação		
Suzana Oliveira	Agente Local de Comunicação		



Porto Velho, 31 de março de 2016

*Marinalva C. de Freitas*

Marinalva Freitas

Clara Comunicação Ltda

