

**Planilha Email Atendimento - Novembro de 2015 a Março de 2016**

**Atendente:** ESBR  
**Mês/Ano:** Nov/2015

N°	Dia/Hora	Nome/Estado	Profissão	Situação	Demanda	Tipo de demanda	Encaminhamento	Status
1	5/11/2015	Bruno Moreira	Repórter	Não Envolvido	Informações para reportagem	Imprensa	Resposta informando para entrar em contato com a nossa assessoria de imprensa nacional	Encerrada
	10:10	São Paulo						

**Atendente:** ESBR  
**Mês/Ano:** Dez/2015

**\*Não houve registro de demanda no período.**

**Atendente:** ESBR  
**Mês/Ano:** Jan/2016

N°	Dia/Hora	Nome/Estado	Profissão	Situação	Demanda	Tipo de demanda	Encaminhamento	Status
1	14/1/2016	Luciano Costa	Jornalista	Não Envolvido	Solocitação de entrevista	Imprensa	Resposta informando para entrar em contato com a nossa assessoria de imprensa nacional	Encerrada
	17:11	São Paulo						
2	29/1/2016	Luciano Costa	Jornalista	Não Envolvido	Solocitação de entrevista	Imprensa	Resposta informando para entrar em contato com a nossa assessoria de imprensa nacional	Encerrada
	18:11	São Paulo						

**Atendente:** ESBR  
**Mês/Ano:** Fev/2016

N°	Dia/Hora	Nome/Estado	Profissão	Situação	Demanda	Tipo de demanda	Encaminhamento	Status
1	1/2/2016	Fernanda Vofchuk Markus	Marketing	Envolvido	Apuração de pauta	Informação	Levantamento e apuração de informações.	Encerrada
	13:46	São Paulo						

**Mês/Ano:** Março/2016

N°	Dia/Hora	Nome/Estado	Profissão	Situação	Demanda	Tipo de demanda	Encaminhamento	Status
1	4/3/2016	Fernanda Vofchuk Markus	Marketing da empresa	Não envolvido	Solicitação de informações para produção de Fact Sheet Jirau	Informações	Resposta dos questionamentos sobre a parte técnica da UHE Jirau para ser divulgado no site da Voith.	Encerrada
	10:59	São Paulo						
2	24/3/2016	Luciano Costa	Jornalista	Não envolvido	Informações para reportagem	Informações	Resposta encaminhada informando que entrasse em contato com a nossa assessoria de imprensa nacional para obter as informações demandadas.	Encerrada
	15:06	São Paulo						
3	28/03/2016	Danillo Fernandes	Fornecedor	Não envolvido	Contato Comercial	Contato Comercial de divulgação em Nova Mutum Paraná	Resposta encaminhada em agradecimento ao contato comercial e demanda encaminhada para área de Socioeconomia da ESBR para possível aproveitamento.	Encerrada
	14:15	Porto Velho						

