

## Planilha Atendimento 0800 - Novembro de 2015 a Março de 2016

Mês / Ano: **Novembro/ 2015**

N°	Dia/Hora	Telefone	Nome/Endereço	Remanejado/Não Remanejado	Demanda	Tipo	Encaminhamento	Status
1	16.11.15	(69) 3237-3335	Denise Briel	Não remanejada	A senhora Denise entrou em contato informando que está participando do Concurso Casas de Natal e perguntou se o fato de sua casa ter sido cercada haveria alguma implicância quanto à decoração no seu jardim. Pois este se encontra do lado de dentro da cerca.	Informação	Em resposta a atendente do 0800 informou que não implicaria em nada, uma vez que a decoração feita no jardim também faz parte da casa e como se trata de uma cerca, numa traria dificuldades no registro fotográfico para avaliação da casa enfeitada. A resposta foi feita de imediato.	Demanda Encerrada
	11h49min		Rua Getúlio Vargas, FASE I, Nova Mutum Paraná					
2	20.11.15	(69) 9962-9241	Eline Braga	Não remanejada	Dona Eline, secretária geral da Associação das Mulheres de Nova Mutum Paraná (AMNM), informou que quer escrever a associação para o concurso Casas de Natal de Nova Mutum. Acontece que, o prédio que funciona a associação é a casa de dona Aldeniz Briel, que já está participando do concurso, inclusive, foi uma das ganhadoras no ano passado. No entendimento de dona Eline, pelo fato de a associação ter CNPJ e endereço, ela gostaria de escrever AMNM na categoria comercial, com o endereço da casa de dona Eline. Ela quer saber se a associação poderá concorrer	Informação	Em resposta, foi explicado que, como se trata do mesmo prédio não haveria condições de a associação participar, salvo, se ela chega-se a um denominador comum com dona Aldeniz, para ver quem iria se inscrever com o único endereço. Pois, conforme consta no Item 8.4 do regulamento do concurso, uma mesma pessoa não poderá ser premiada nas duas categorias ao mesmo tempo. Dona Eline não concordou com o regulamento, mas disse ter entendido a explicação. Em resposta, ela informou que vai ter mudar a associação de endereço e espera ter tempo para isso, pois a inscrição encerra dia 10. Caso contrário irá inscrever a associação e informou que irá aguardar a "negativa" formal por parte da empresa.	Demanda Encerrada
	11h34min		Rua Getúlio Vargas, FASE I, Nova Mutum Paraná					
	24.11.15	(69) 8407-4856	Carlos de lamamoto		Entrou em contato para saber sobre a			

3	10:26	(69) 8427-5284	Rua Princesa Isabel, n 216, bairro Triângulo, Guajará Mirim	Não remanejado	"a verba de apoio provisório" que, de acordo com o mesmo, a equipe da Usina Jirau (ele não soube descrever quem), informou que seria depositado na conta para os pescadores no próximo dia 25 de novembro, amanhã. Ele gostaria de saber se a verba será depositada em sua conta corrente ou na conta da aposentadoria, porém, nesta última, seu Carlos não pode fazer movimentação.	Informação	Em resposta, imediata, o pescador foi orientado a entrar em contato da Coordenadora de Socioeconomia da ESBR, Juliana Oliveira (9271-2563)	Demanda Encerrada
	24.11.15							
4	11:13	(69) 9288-4961	Claudemar Almaral de Souza		O mesmo informou que a equipe da Usina Jirau o procurou para tratar sobre o assunto da verba de apoio provisório. De acordo com o senhor Claudemar, a equipe esteve em Guajará- Mirim, porém ele estava pescando à trabalho. E agora quer saber como poderá entrar em contato com a equipe para verificar sua situação.	Informação	Em resposta, imediata, o pescador foi orientado a entrar em contato da Coordenadora de Socioeconomia da ESBR, Juliana Oliveira (9271-2563)	Demanda Encerrada
	30.11.15							
5	15h	(69) 9288-4961	José Dias da Silva Rua 08 de Dezembro, n 319, Bairro Triângulo. Guajará Mirim	Não remanejado	pescador de Guajará - Mirim, gostaria de saber informações sobre o benefício aos pescadores. Ele explica que estava viajando quando o benefício foi liberado. Segundo senhor José, o mesmo já está cadastrado para receber esse benefício.	Informação	Em resposta, imediata, o pescador foi orientado a entrar em contato da Coordenadora de Socioeconomia da ESBR, Juliana Oliveira (9271-2563)	Demanda Encerrada

Mês / Ano: Dezembro/ 2015

N°	Dia/Hora	Telefone	Nome/Endereço	Remanejado/Não Remanejado	Demanda	Tipo	Encaminhamento	Status
1	16.12.15	(69) 9913-2656	Marcos Henrique de Miranda	Não remanejado	Entrou em contato para saber se já havia sido feito o anúncio dos ganhadores do concurso "Casas de Natal - Nova Mutum Paraná 2015".	Informação	A atendente do 0800 informou que, de acordo com os itens 4.2 e 4.3.1 do regulamento do concurso, no dia 16 de dezembro, a comissão julgadora fará a avaliação dos concorrentes e sem seguida, informará os vencedores, pessoalmente, por telefone ou email. Importante ressaltar que a demanda foi respondida de imediato	Demanda Encerrada
	16h11min		Rua Imanjá, P3, quadra 01, Nova Mutum Paraná					
2	17.12.15	(75) 88236629 e email: luisnascimento3l@outlook.pt	Luís José do Nascimento	Não remanejado	Entrou em contato porque está desempregado e gostaria de saber quais os procedimentos para enviar o currículo à ESBR. Ele conta que já trabalhou na empresa Intertechne.	Contratação	A atendente do 0800 informou que o mesmo poderá acessar o site da ESBR: <a href="http://www.energiasustentaveldobrasil.com.br">www.energiasustentaveldobrasil.com.br</a> , no ícone Recursos Humanos e clicar em "Deixe seu currículo conosco". Apesar de no momento, o site informar que não há vagas, a atendente sugeriu que o mesmo cadastre o currículo para oportunidades futuras. A demanda foi atendida imediatamente.	Demanda Encerrada
	11h:42min		Cidade de Paulo Afonso, Bahia					

Mês / Ano: Janeiro/2016

N°	Dia/Hora	Telefone	Nome/Endereço	Remanejado/Não Remanejado	Demanda	Tipo	Encaminhamento	Status
	02.01.16		Nelma Moreira Brasil	remanejado	Entrou em contato para saber se	Informação	Em reposta, a atendente do 0800 informou que,	

1	08h55min	(69)99673069	Nova Mutum Paraná		quem já concluiu o ensino médio pode fazer o curso Eletricista Industrial		de acordo com a Letra D dos requisitos, somente quem estar matriculado ou cursando o Ensino Médio poderá realizar o curso.	Demanda Encerrada
2	12.01.16	(69)3461-2965/ 9339-2729	Vanda Aparecida Sakai Monteiro	<b>Não remanejado</b>	Entrou em contato para saber se a Usina Teria alguma informação sobre um processo movido contra a mesma, pelo SRº Amarildo Duarte da Silva	Informação	Em resposta, a atendente do 0800 informou que a mesma deveria entrar em contato com o advogado que entrou com a causa na justiça.	Demanda Encerrada
			Rua Castro Alves 295 , Ouro Preto do Oeste/RO					
3	19.01.16	(69) 3236-1249	Raimunda de Souza Cavalcante	<b>Não remanejado</b>	Quer saber se a ajuda do pescador já está na sua conta bancária. Dona Raimunda informou ainda que a coord. de Socioeconomia da ESBR, Juliana Silva, disse à mesma que poderia ligar para saber antes, a fim de não dar viagem perdida.	Informação	A atendente informou à dona Raimunda que as duas primeiras parcelas da verba de apoio aos pescadores já foram depositadas na conta bancária de seu marido. Além disso, a terceira parcela será efetuada até a primeira semana do mês de fevereiro/2016	Demanda Encerrada
	14h36		Distrito de Abunã. Rua Barão do Rio Branco					
4	21.01.16	(69) 9631-4018 e (69) 3261-2594 wilsonramalho@gmail.com	Wilson Ramalho	<b>Não remanejado</b>	Envio de currículo	Informação	A atendente informou ao senhor Wilson o site da ESBR: <a href="http://www.energiasustentaveldobrasil.com.br">www.energiasustentaveldobrasil.com.br</a> e orientou que o mesmo acompanhe as vagas disponíveis para enviar seu currículo.	Demanda Encerrada
	13h45		Rua Arthur Francisco Chavier, 1177, Mato Grosso					
5	27.01.16	(69) 019343032300	Aline Santos	<b>Não remanejado</b>	Funcionária da Empresa Tecno Suplay queria o contato da área responsável por cobranças. Pois havia uma nota fiscal em aberto referente ao produto Sensor da SM modelo CCNA/Z3	Informação	No dia 28/01, a atendente informou que o pagamento seria efetuado no mesmo dia. Bem como repassou os contatos do Setor de Compras da ESBR, em caso de questionamentos sobre compras, nota fiscal e pagamento. São estes: <a href="mailto:compras@energiasustentaveldobrasil.com.br">compras@energiasustentaveldobrasil.com.br</a> ou (69) 2182.8600.	Demanda Encerrada
	08h39		Empresa Tecno Suplay Importação e Exportação. Rua Travessa Olegário Mariano, 641 (SP)					

6	27.01.16	(69) 9991-9505	Rosângela Eleotério	<b>Remanejado</b>	<p>Srª . Rosângela disse que tentou fazer a transferência de seu filho Sansão de Jesus Freitas, do Colégio Tiradentes em Jaci-Paraná para o Colégio Einstein, em Nova Mutum Paraná. Como o colégio não o aceitou como bolsista da ESBR, ela gostaria de saber o que houve. O filho foi matriculado em Jaci porque não fechou turma em 2015 no Einstein. Mas desistiu de estudar em Jaci por questões logísticas. Este ano, irá cursar o primeiro ano do Ensino Médio.</p>	Informação	<p>No dia 02/0, a atendente informou que o caso do filho dela é uma exceção e por isso, a bolsa de estudos será mantida no Colégio Einstein este ano.</p> <p>Ela deve nos passar o nome completo do filho com a série que deverá ser matriculado e procurar a secretaria do Colégio a partir do dia 4, para a matrícula, que o nome do filho dela estará na lista de rematrículas.</p>	Demanda Encerrada
	09h52		Rua Getúlio Vargas, 1Q1, fase 01, Nova Mutum Paraná					

Mês / Ano:

Fevereiro/2016

N°	Dia/Hora	Telefone	Nome/Endereço	Remanejado/Não Remanejado	Demanda	Tipo	Encaminhamento	Status																										
1	04.02.16	(69) 3237-3257	Beatriz Soares	Não Remanejado	Entrou em contato para saber o telefone da CAERD, em Nova Mutum Paraná	Informação	Em reposta, dada no mesmo dia do atendimento (04.02), às 08h30min, a atendente do 0800 informou o contato da CAERD por meio do telefone: 08006471950	Demanda Encerrada																										
	08h00min		Nova Mutum Paraná, RO.						2	12.02.16	(38) 9907-4661 email: jocibastos@hotmail.com	Jocimario Bastos Oliveira	Não remanejado	Informou que recebeu uma mensagem do Vagas.Com (ele é cadastrado nesse site). A mensagem informava que haveria vagas, pela ESBR, para a função de Analista de Estoque Pleno. O mesmo gostaria do contato do RH para melhores informações sobre a vaga.	Informação	Em resposta, dada no dia 15 de fevereiro, às 11h01min, a atendente do 0800 explicou que, de acordo com os Recursos Humanos da ESBR, esta vaga está em aberto, porém a inscrição para participar do processo de seleção ocorre apenas pelo site Vagas.com. O mesmo poderá se inscrever por lá, caso tenha interesse na vaga. O site já fornece as informações necessárias aos interessados na vaga	Demanda Encerrada	14h02min	Aracatu, Minas Gerais	3	16.02.16	(35) 99169-9864 ou (35) 3021-3757	Pedro Ivo Barbara de Alencar Bezerra	Não remanejado	Gostaria de saber se há outra maneira de encaminhar currículo para a ESBR, além do site.	Informação	A atendente entrou em contato no dia 17 de fevereiro, às 08h30min, e informou ao senhor Pedro o email dos Recursos Humanos da ESBR: rh@energiasustentaveldobrasil.com.br	Demanda Encerrada	11h30	Jardim Centenário, Minas Gerais, email: pedroivobarbara@hotmail.com	4	19.02.16	(69) 9227-9327 ou 9927-0148 e (69) 3227-0148, email: socorrocalixto@bol.com.br	Maria do Socorro Calixto
2	12.02.16	(38) 9907-4661 email: jocibastos@hotmail.com	Jocimario Bastos Oliveira	Não remanejado	Informou que recebeu uma mensagem do Vagas.Com (ele é cadastrado nesse site). A mensagem informava que haveria vagas, pela ESBR, para a função de Analista de Estoque Pleno. O mesmo gostaria do contato do RH para melhores informações sobre a vaga.	Informação	Em resposta, dada no dia 15 de fevereiro, às 11h01min, a atendente do 0800 explicou que, de acordo com os Recursos Humanos da ESBR, esta vaga está em aberto, porém a inscrição para participar do processo de seleção ocorre apenas pelo site Vagas.com. O mesmo poderá se inscrever por lá, caso tenha interesse na vaga. O site já fornece as informações necessárias aos interessados na vaga	Demanda Encerrada																										
	14h02min		Aracatu, Minas Gerais						3	16.02.16	(35) 99169-9864 ou (35) 3021-3757	Pedro Ivo Barbara de Alencar Bezerra	Não remanejado	Gostaria de saber se há outra maneira de encaminhar currículo para a ESBR, além do site.	Informação	A atendente entrou em contato no dia 17 de fevereiro, às 08h30min, e informou ao senhor Pedro o email dos Recursos Humanos da ESBR: rh@energiasustentaveldobrasil.com.br	Demanda Encerrada	11h30	Jardim Centenário, Minas Gerais, email: pedroivobarbara@hotmail.com	4	19.02.16	(69) 9227-9327 ou 9927-0148 e (69) 3227-0148, email: socorrocalixto@bol.com.br	Maria do Socorro Calixto	Não remanejado	Dona Maria do Socorro estaria desenvolvendo uma monografia sobre as compensações socioambientais da UHE Jirau e gostaria de saber onde ela poderia adquirir as informações necessários. Também aproveitou o momento e elogiou o site da ESBR, uma vez que ela havia acessado.	Informação	Em resposta, realizada no dia 24 de fevereiro, às 10h24min, a atendente do 0800 informou que todas as informações já estão disponíveis no site da Energia Sustentável do Brasil ou na homepage do IBAMA. O contato foi feito por meio de email e, também, telefone celular.	Demanda Encerrada	17h08	Rua Arureira, 4167, bairro Conceição, Porto Velho (RO)				
3	16.02.16	(35) 99169-9864 ou (35) 3021-3757	Pedro Ivo Barbara de Alencar Bezerra	Não remanejado	Gostaria de saber se há outra maneira de encaminhar currículo para a ESBR, além do site.	Informação	A atendente entrou em contato no dia 17 de fevereiro, às 08h30min, e informou ao senhor Pedro o email dos Recursos Humanos da ESBR: rh@energiasustentaveldobrasil.com.br	Demanda Encerrada																										
	11h30		Jardim Centenário, Minas Gerais, email: pedroivobarbara@hotmail.com						4	19.02.16	(69) 9227-9327 ou 9927-0148 e (69) 3227-0148, email: socorrocalixto@bol.com.br	Maria do Socorro Calixto	Não remanejado	Dona Maria do Socorro estaria desenvolvendo uma monografia sobre as compensações socioambientais da UHE Jirau e gostaria de saber onde ela poderia adquirir as informações necessários. Também aproveitou o momento e elogiou o site da ESBR, uma vez que ela havia acessado.	Informação	Em resposta, realizada no dia 24 de fevereiro, às 10h24min, a atendente do 0800 informou que todas as informações já estão disponíveis no site da Energia Sustentável do Brasil ou na homepage do IBAMA. O contato foi feito por meio de email e, também, telefone celular.	Demanda Encerrada	17h08	Rua Arureira, 4167, bairro Conceição, Porto Velho (RO)															
4	19.02.16	(69) 9227-9327 ou 9927-0148 e (69) 3227-0148, email: socorrocalixto@bol.com.br	Maria do Socorro Calixto	Não remanejado	Dona Maria do Socorro estaria desenvolvendo uma monografia sobre as compensações socioambientais da UHE Jirau e gostaria de saber onde ela poderia adquirir as informações necessários. Também aproveitou o momento e elogiou o site da ESBR, uma vez que ela havia acessado.	Informação	Em resposta, realizada no dia 24 de fevereiro, às 10h24min, a atendente do 0800 informou que todas as informações já estão disponíveis no site da Energia Sustentável do Brasil ou na homepage do IBAMA. O contato foi feito por meio de email e, também, telefone celular.	Demanda Encerrada																										
	17h08		Rua Arureira, 4167, bairro Conceição, Porto Velho (RO)																															

Mês / Ano:

Março/2016

N°	Dia/Hora	Telefone	Nome/Endereço	Remanejado/Não Remanejado	Demanda	Tipo	Encaminhamento	Status

uve demandas registradas