

## Anexo XXI – Planilha 0800

Mês: Junho

Nº	Data/Hora	Interessado (Nome, endereço, município)	Profissão	Envolvido/Não envolvido	Registro da Demanda	Natureza da demanda	Encaminhamentos	Finalização
1	02/06/10, às 16h45, tel: 9289-5837	Adalberto Neris - Nova Mamoré	Produtor rural	Envolvido	Gostaria de saber quando vão sair as indenizações e se pode ter acesso ao Caderno de Preços, pois ficou sabendo que a cota abaixou. Obs.: Manou email para contato: amerescardoso@hotmail.com	Remanejamento	Informado que a apresentação de valores nas áreas rurais já iniciaram na revisão de cota e algumas propriedades no Rio Castanho deixaram de serem atingidas e o caderno de preço está disponível no MP.	Atendimento concluído. Resposta dada pela atendente.
2	03/06/10, às 8h23, tel: 9813-6828	Francieli Nunes - Nova Mutum Paraná	Tecnóloga em estética	Envolvida	Gostaria de saber sobre as vagas para o curso de informática.	Informação	Repassado o telefone do Observatório para que pudesse entrar em contato.	Atendimento concluído. Resposta dada pela atendente.
3	03/06/10, às 14h21, tel: 3214-0501	Erlane Pontes-PVH	Bióloga	Não envolvida	Gostaria de estar enviando um currículo para a ESBR.	Contratação	Informada que as contratações são feitas pelo Sine e o telefone foi repassado para que entrasse em contato.	Atendimento concluído. Resposta dada pela atendente.
4	04/06/10, às 9h10, tel: 3237-3043	Francisco Ferreira da Costa - Ramal do Arrependido	Agricultor	Envolvido	Gostaria de saber se tem previsão de reunião no Ramal do Arrependido.	Informação	Repassado que não há nenhuma reunião prevista para o Ramal do Arrependido, e que a comunicação comunitária avisará o próximo encontro com a comunidade.	Atendimento concluído. Resposta dada pela atendente.
5	07/06/10, às 11h16, tel: (19) 3897-0288	Antonio de Paula Franco - Ortolândia-SP	Produtor rural	Envolvido	Ligou para saber quando vão sair as indenizações, pois tem 74 hectares de terras no Ramal Santo Antonio. Deixou seu celular para contato: (19) 9393-1741.	Remanejamento	Informado que a ESBR, entrará em contato, assim que as propostas forem liberadas.	Atendimento concluído pela analista Cleci Biedacha.

6	08/06/10, às 14h13, tel: (11) 3089-6400	Bianca - SP	Secretária	Não envolvida	Gostaria de ter mais informações do programa de Uso do Entorno do Reservatório, pois visitou o Site e se interessou pelo programa. Deixou seu Email para contato: Bianca@amatabrasil.com.br, pois trabalha em empresa florestal.	Informação	Informada que o Programa de Uso do Entorno do Reservatório está em fase de definição da APP, onde a ESBR está elaborando um documento intitulado de: Diretrizes e Critérios para a Constituição de área de preservação permanente de reservatório artificial - UHE JIRAU que deverá ser aprovado pelo IBAMA, portanto ainda não temos muita informação a repassar, mas posteriormente poderá entrar em contato direto com a responsável pelo Programa através do email: sueli.biedacha@energiasustentaveldobrasil.com.br.	Atendimento concluído. Resposta dada pela atendente.
7	10/06/10, às 9h26, tel: (16) 3513-5050	Fernando-São Paulo	Empresário	Não envolvido	Ligou para informar que tem empresa de Caldeiraria e Usinagem e deseja instalar uma filial em RO. Pediu para falar com o "Setor de Comprar".	Informação	Repassado o telefone da ESBR e orientado a falar com o setor administrativo, na pessoa do Sr Fulvio Giada que é o responsável pela área.	Atendimento concluído. Resposta dada pela atendente.
8	10/06/10, às 16h52, tel: 3226-0022	Emerson de Lima Gonçalves-Ramal do Arrependido	Estudante	Envolvido	Ligou para saber se tem previsão de Reunião no Ramal do Arrependido.	Informação	Repassado que não há nenhuma reunião prevista para o Ramal do Arrependido, e que a comunicação comunitária avisará o próximo encontro com a comunidade.	Atendimento concluído, Resposta dada pelo atendente
9	14/06/10, às 9h-tel: 3223-1076	Daniel Gonçalves - Ramal do Arrependido	Agricultor	Envolvido	Ligou para se informar sobre as propostas do Ramal do Arrependido.	Remanejamento	Informado que já estão sendo iniciados os pagamentos da área rural e que aguardasse ser contatado pela ESBR.	Atendimento concluído. Resposta dada pela atendente
10	16/06/10, às 9h37, tel: 3226-4882	Eliezer Riça-PVH	Produtor rural	Envolvido	Ligou para falar com o Sr. Renato, advogado da ESBR, pois queria saber sobre o andamento do seu processo.	Remanejamento	Informado que não era possível falar com o Sr. Renato neste número e que sua solicitação seria repassada a ESBR, visto que o assunto era sobre pagamento de Indenização.	Atendimento concluído. Resposta dada pela atendente.
11	16/06/10, às 10h05, tel: 3544-3062/9902-2166	Raimundo Alves Viana-Nova Mamoré	Produtor rural	Envolvido	Ligou para saber sobre o Ofício que enviou a ESBR solicitando Reunião em Nova Mamoré, sobre a ausência de peixes naquela área.	Informação	Repassado que assim que houvesse reunião, ele seria comunicado através dos Agentes de Comunicação e que na oportunidade ele poderia fazer seus questionamentos.	Atendimento concluído. Resposta dada pela atendente.
12	16/06/10, às 15h32, tel: 3226-4883	Eliezer Riça-PVH	Produtor rural	Envolvido	Ligou para poder marcar um horário para falar com o sr. Renato, advogado da ESBR.	Remanejamento	Informado que ele poderia vir ao escritório no horário comercial que seria atendido.	Atendimento concluído. Resposta dada pela atendente.

13	17/06/10, às 16h40, tel: 9906-7983	Erika Carlúcio - Nova Mutum Paraná	Do lar	Envolvida	Ligou para saber para onde enviar um Currículo.	Informação	Repassado o telefone do Sine para maiores informações.	Atendimento concluído. Resposta dada pela atendente.
14	23/06/10, às 9h, tel: 9273-8617	Sr. Jozé Branco-Palmeiral	Agricultor	Envolvido	Ligou para questionar quanto a Energia a ser instalada no Palmeiral, através do (Programa Luz para Todos), que segundo ele foi embargada pela ESBR, pois alegam que a população será retirada do local, Quer saber com precisão quando receberá sua proposta, pois não tem onde comprar óleo diesel no Palmeiral. Solicita uma reunião com a ESBR e ameaça chamar a imprensa caso não seja atendido.	Informação	O Gerente de Remanejamento Marco Furini esteve em campo na sexta feira (Palmeiral) para conversar com alguns comunitários, o Sr José Branco foi procurado, mas não foi encontrado na localidade.	Atendimento concluído. Resposta dada pela atendente.
15	26/06/10, às 9h12, tel: 3226-6239	Emerson de Lima Gonçalves-Ramal do Arrependido	Estudante	Envolvido	Ligou para saber das indenizações do Ramal do Arrependido	Informação	Informado que aguardasse ser procurado pela ESBR para recebimento de sua proposta.	Atendimento concluído. Resposta dada pela atendente.
16	29/06/10, às 8h40, tel: 8464-2813	Nalva Maria - Porto Velho	Do lar	Envolvida	Ligou para se informar sobre as propostas, pois as suas terras são herança de família e o levantamento foi feito no nome do inquilino, seu processo encontra-se no estudo de casos. Quer vir ao escritório conversar pessoalmente.	Remanejamento	Informada que aguardasse a ESBR entrar em contato, mas que poderia procurar o escritório para maiores esclarecimentos.	Atendimento concluído. Resposta dada pela atendente.
17	29/06/10, às 10h33, tel: 3224-4728	Artur Pereira de oliveira-Porto velho	Produtor rural	Envolvido	Gostaria de saber o endereço da ESBR.	Informação	Repassado o endereço da ESBR para que pudesse entrar em contato.	Atendimento concluído. Resposta dada pela atendente.
18	29/06/10, às 13h35, tel: 9958-4287	Daniel Gonçalves Bideleque-Porto Velho	Agricultor	Envolvido	Gostaria de saber se há uma previsão para apresentação de sua carta proposta. Ouviu dizer que as terras do Arrependido(margem esquerda) são do governo. Disse que está trabalhando na cidade e pensa em voltar para o Sítio. Nas suas terras já foram feitos todos os levantamentos e cadastros, é o segundo sítio acima da Barragem.	Remanejamento	Informado que o seu questionamento seria repassado a ESBR mas que se seu cadastro foi feito e está tudo regularizado, que aguardasse ser contatado pela ESBR.	Atendimento concluído. Resposta dada pela atendente.

19	30/06/10, às 9h57, tel: (12) 3797-6811	Patrícia Viana-SP	Empresária	Não envolvida	Ligou para informar que acessou o Site para cadastrar sua empresa junto ao Cadastro de Fornecedores, gostaria de saber se há uma senha para acesso, pois o Site informou seu cadastro automaticamente.	Informação	Informada que o Site fez seu cadastro automático e que não é necessário senha para acessar.	Atendimento concluído. Resposta dada pela atendente.
----	--	-------------------	------------	---------------	--	------------	---	--

### Mês: Julho

Nº	Data/Hora	Interessado (Nome, endereço, município)	Profissão	Envolvido/Não envolvido	Registro da Demanda	Natureza da demanda	Encaminhamentos	Finalização
1	01/07/10, às 10h15, tel: (21)2628-6783	José Carvalho Puga-RJ	Eletricista	Não envolvido	Gostaria de obter informações sobre contratações para a UHE-Jirau.	Informação	Repasado os telefones do Sine Porto Velho, para maiores informações.	Atendimento concluído. Resposta dada pela atendente.
2	02/07/10, às 16:35 (69)9976-9103	Adalberto Neres Carodoso Bono. Av Raimundo Fernandes Nº4089	Agricultor	Envolvido	Gostaria de saber como está o andamento do processo dele de numero (237) o mesmo falou que parece que já esta na ESBR.	Remanejamento	Informado que o questionamento iria ser passado para a área responsável e daríamos um retorno. No dia 05/07 a analista Cleci Biedacha respondeu que o laudo já foi produzido e enviado para o Rio. Está aguardando aprovação. A informação foi repassada ao solicitante no dia 05/07.	Atendimento concluído. Resposta dada pela atendente.
3	05/07/10, às 11:10 (69)3236-7110	Eunice Carioloand o de Souza, Rua: José de Souza Nº5059- Jaci - parana	Dona de casa	Não envolvido	Queria saber sobre sua indenização, porém é atingida da Usina de Santo Antonio.	Informação	Informado que o número para o qual ligou é o 0800 da Usina Jirau.	Atendimento concluído. Resposta dada pela atendente.

4	05/07/10 às 11:10 (69) 9959 - 4287	Daniel Gonçalves de delege, Linha do arrependid o margem esquerda	Agricultor	Envolvido	Gostaria de saber quando vão mandar a proposta dele.	Remanejamento	Informado que o laudo já foi para a ESBR (Rio Janeiro) e está aguardando aprovação. Informação passada pela analista Cleci Biedacha e repassada ao solicitante no mesmo dia.	Atendimento concluído. Resposta dada pela atendente.
5	05/07/10 às 15:00 (69) 8112-0725	Emerson Lima Gonçalves Rua Antônio do violão Nº3143	Agricultor	Envolvido	Gostaria de saber quando vão mandar a proposta dele.	Remanejamento	Informado que já iniciaram as apresentações de propostas na área rural, e de acordo com a chegada dos processos eles estão sendo encaminhados para apresentação aos proprietários. Informação passada pela analista Cleci Biedacha e repassada ao solicitante no mesmo dia.	Atendimento concluído. Resposta dada pela atendente.
6	08/07/10, às 10h35 (69) 3216-8542/3222-4593/9905-1760	Antonia Fernandes de Araújo. Rua Almirante Barroso, nº 3523. Bairro Nova Porto Velho.	Aposentada	Envolvida	Relatou que tem um terreno na Margem Direita do Rio Madeira, no Caldeirão do Inferno. Disse que a propriedade pertencia ao Sr. Manoel Fernandes da Silva e agora pertence a ela. Quer saber mais informações sobre indenização, pois não participou da última reunião realizada em Embaúba.	Remanejamento	Informado que ela deve se dirigir ao escritório da ECSA em Porto Velho, munida dos documentos referentes à propriedade, para maiores esclarecimentos sobre cadastro. Foi informado o número do telefone da ECSA. Informação passada pela analista Cleci Biedacha e repassada ao solicitante no mesmo dia.	Atendimento concluído. Resposta dada pela atendente.
7	13/0710 às 16h45, (69)3236-3037	Não quis se identificar			Relatou que a construtora Camargo Corrêa estaria desperdiçando concreto no horário noturno. Que o "Dampe" (reservatório de concreto) estaria excedendo a quantidade de concreto e que as sobras estariam sendo jogadas no meio ambiente.	Denúncia	Informado que a solicitação foi registrada e será repassada à área responsável. Liguei para o telefone identificado para informar que a empresa tem local apropriado para despejo do concreto, mas não foi possível, pois o telefone é público.	Atendimento concluído. Resposta dada pela atendente.
8	14/07/10 às 14h10- tel: 9986-2372	Francisco Eurico Cardoso de Moura-Ramal do Arrependid o	Agricultor	Envolvido	Gostaria de saber porque sua carta proposta ainda não chegou, pois todos os seus vizinhos já receberam. Ele mora no lote 105-parte (beira do rio).	Remanejamento	Repassado que seu questionamento seria encaminhado à ESBR e assim que fosse possível seria dado retorno.	Atendimento concluído. Resposta dada pela atendente.

9	16/07/10, às 9h36-tel: (68)9954-0806	Francisco Everaldo-Acre	Engenheiro Civil	Não envolvido	Gostaria de saber sobre vagas para Engenheiro Civil, pois gostaria de trabalhar na Usina Jirau.	Contratações	Repassado o telefone do Sine Porto Velho, para maiores informações sobre as vagas existentes.	Atendimento concluído. Resposta dada pela atendente.
10	16/07/10, às 10h34-tel: 9268-8717	Luiz Carlos da Silva Junior- Rio Grande do Sul	Arqueólogo	Não envolvido	Relatou que trabalha para a empresa Documento desde 01/08/09 e que seu salário está atrasado, agora esta se desligando da empresa e não consegue fazer acerto junto a mesma, ligou para fazer uma denúncia, pois é de fora e esta passando por dificuldades.	Denúncia	Foi repassado que a ESBR não tem como interferir nestas questões, pois as empresa são contratadas. Foi orientado a procurar os meios legais para solucionar a questão.	Atendimento concluído. Resposta dada pela atendente.
11	16/07/10, às 15h30-tel: 9907-6385 - E-mail: jurandimas ter@gmail.com	Jurandir Izidoro Silva- Porto Velho	Professor	Não envolvido	Relatou que é professor com mestrado em Português e Espanhol e gostaria de saber como proceder para entregar um currículo na ESBR, pois sabe que haverá contratações nesta área. Deixou seu E-mail e aguarda retorno.	Contratações	Encaminhado email para o Sr. Jurandir, informando que toda contratação fica a cargo do SINE, bem como os telefones para contato.	Atendimento concluído. Resposta dada pela atendente.
12	20/07/10, às 15h15,tel: 9959-4287	Daniel Gonçalves-Linha do Arrependido-margem esquerda	Agricultor	Envolvido	Gostaria de saber quando vai receber sua proposta	Remanejamento	Informado que o laudo já se encontra na ESBR (Rio de Janeiro) e está aguardando aprovação.	Atendimento concluído. Resposta dada pela atendente.
13	21/07/10, às 17h29-tel: 9295-3670	Luiz Carlos Palheta Rodrigues-Porto Velho	Eletricista	Não envolvido	Relatou que trabalhou na CCCC, durante 1 ano e 3 meses e foi dispensado, gostaria de saber o motivo da dispensa, pois a empresa alega que estão enxugando o quadro e todos os dias chegam ônibus com gente para fichar. E também quer saber porque não pode se candidatar a uma vaga em outra empresa de construção de Usina durante 1 ano, só porque trabalhava anteriormente em Usina.	Reclamação	Encaminhado para a CCCC, de acordo com a empresa o profissional não atendeu as expectativas, por isso foi dispensado, quanto a contratação a CCCC está dando oportunidade aos profissionais que ainda não trabalharam em nosso empreendimento, bem como o fato de não poder trabalhar em outra empresa, foi nos orientado que a CCCC não é proprietária do empreendimento e não faz gestão da mão de obra de outras empresas.	Atendimento concluído. Resposta dada pela atendente.
14	23/07/10, às 9h10,tel: 9202-2257	Daniel Augusto Dias- Porto Velho	Lavrador	Envolvido	Gostaria de saber como anda seu processo, pois está morando em Porto Velho.	Remanejamento	Informado que as propostas estão sendo apresentadas e que será contatado pela ESBR.	Atendimento concluído. Resposta dada pela atendente.

15	23/07/10, às 9h15, tel: 9964-0682	Manoel- Só Marmitex-Porto Velho		Não envolvido	Gostaria de saber sobre pagamento de Fornecimento de alimentação para a Santo Antonio Energia	Informação	Informado que ele havia ligado no 0800 da Usina Jirau e então repassado o nº 0800 do SAE	Atendimento concluído. Resposta dada pela atendente.
16	26/07/10, às 11h26, tel: 9903-9396	Dina Nascoment-o-Porto Velho	Jornalista	Não envolvida	Relatou que estava com um morador de Palmeiral e que gostaria de saber o endereço correto da ESBR para que pudesse encaminhá-lo, pois ele quer saber da sua proposta.	Remanejamento	Repasado o endereço da ESBR e o telefone do escritório em Mutum para que ele pudesse entrar em contato.	Atendimento concluído. Resposta dada pela atendente.
17	26/07/10, às 14h26, tel: (19) 3860-2751	Antonio de Paula Franco-São Paulo	Pedreiro	Envolvido	Relatou que está bastante preocupado com sua proposta, pois já foram em sua propriedade e ele não foi encontrado, pois se encontra na cidade de São Paulo a trabalho.	Remanejamento	Informado que ele será contatado pela ESBR assim que for possível, pois seus dados e telefone constam na sua pasta.	Atendimento concluído. Resposta dada pela atendente.
18	27/07/10, às 9h49, tel: 9971-9311	Mirian Freitas Albuquerque-Ramal do Arrependido	Dona de casa	Envolvida	Relatou que sua proposta ainda não foi entregue, ela é moradora da margem esquerda.	Remanejamento	Informada que as propostas estão sendo apresentadas e que será contatada pela ESBR assim que for possível.	Atendimento concluído. Resposta dada pela atendente.
19	28/07/10, às 8h20, tel: 3237-3101	Marinete Silva-Mutum Paraná	Dona de casa	Envolvida	Relatou que era inquilina em Mutum Paraná e construiu uma casa, quando passaram fazendo o cadastramento, ela foi cadastrada como proprietária e agora a indenização veio abaixo, porque passou informações divergentes de sua realidade, como profissão, salário...	Remanejamento	Explicado que o valor da Indenização leva em conta a propriedade e segue as normas da ABNT e que a ESBR avalia a propriedade como nova. Ficou muito satisfeita com os esclarecimentos.	Atendimento concluído. Resposta dada pela atendente.
20	28/07/10, às 9h11, tel: 9202-2257	Daniel Augusto Dias- Porto Velho	Agricultor	Envolvido	Relatou que seu cadastro foi feito como inquilino, porque morava e em uma propriedade que irá ser atingida, no momento está desempregado porque não trabalha mais na propriedade. Já conversou com a Coordenadora de Sócio Economia Sueli Biedacha sobre seu caso. Quer saber quando será indenizado.	Remanejamento	Informado que as propostas estão sendo apresentadas e que ele será contatado pela ESBR.	Atendimento concluído. Resposta dada pela atendente.
21	28/07/10, às 11h23, tel: 9971-9311	Mirian Freitas Albuquerque-Ramal do Arrependido	Dona de casa	Envolvida	Relatou que ainda não recebeu sua proposta.	Remanejamento	Informada que as propostas estão sendo apresentadas e que aguardasse ser contatada pela ESBR.	Atendimento concluído. Resposta dada pela atendente.

22	28/07/10, às 15h32, tel: 9959-4287	Daniel Gonçalves-Linha do Arrependido-margem esquerda	Agricultor	Envolvido	Relatou que ainda não recebeu sua proposta.	Remanejamento	Informado que as propostas estão sendo apresentadas e que aguardasse ser contatado pela ESBR	Atendimento concluído. Resposta dada pela atendente.
23	28/07/10, às 16h45, tel: 3237-1040	Ivanir de Oliveira	Dona de casa	envolvida	Relatou que seu esposo o Sr. Francisco Lourenço de Oliveira (Administrador Distrital de Fortaleza do Abunã), não poderá realizar a reunião no dia 30/07, pois encontra-se hospitalizado em Porto Velho.	Informação	Informada que não há nenhuma reunião agendada com a ESBR.	Atendimento concluído. Resposta dada pela atendente.
24	30/07/10, às 15h32, tel: 9976-9103	Adalberto Neres - Nova Mamoré	Produtor rural	Envolvido	Relatou que esteve conversando semana passada com o Gerente de Remanejamento Marco Furini sobre sua proposta e ele o tranquilizou dizendo que sua proposta se encontra no Rio de Janeiro e que deveria estar retornando na próxima semana. Ele gostaria de saber se sua proposta já se encontra em Porto Velho.	Remanejamento	Informado que aguardasse e que assim que as propostas retornassem ele seria contatado pela ESBR.	Atendimento concluído. Resposta dada pela atendente.

### Mês: Agosto

Nº	Data/Hora	Interessado (Nome, endereço, município)	Profissão	Envolvido/Não envolvido	Registro da Demanda	Natureza da demanda	Encaminhamentos	Finalização	Tempo de resposta
1	02/08/10, às 16h20, tel: 9951-8959	Jão Freitas-Jaci Paraná	Agricultor	Envolvido	Relatou que recebeu a visita do Ricardo (Avalsul), sobre a LT e que assinou a autorização, mas entraram em sua propriedade e fizeram picadas e que este não foi o acordo assinado. Está muito irritado com o acontecido e quer deixar registrado sua indignação.	Reclamação	Repassado sua reclamação ao analista de comunicação Marcio Beltrão, este entrou em contato com e agendou uma visita para maiores esclarecimentos.	Atendimento concluído. Resposta dada pela atendente.	24 horas

2	03/08/10, às 9h40, tel: (19)3819-2131	Antonio de Paula Franco-São Paulo	Agricultor	Envolvido	Relatou que recebeu notícias de um vizinho de que foi procurado pela ESBR na semana passada a respeito de sua indenização, mas como se encontra em São Paulo, está bastante preocupado, suas terras ficam no Rio Castanha, perto do Castelinho. Deixou seu telefone e solicitou para que entrassem em contato com ele. TEL: (19) 9393- 1741	Remanejamento	Informado que seu telefone de contato seria encaminhado a equipe responsável para que pudessem entrar em contato com ele.	Atendimento concluído. Resposta dada pela atendente.	Imediato
3	03/08/10, às 11h20, tel: (71) 3375-1571	Arthur Sucupira-Bahia	Empresário	Não envolvido	Solicitou o telefone da CCCC, para que pudesse fazer um orçamento de transporte.	Informação	O telefone 0800 da CCCC foi repassado para contato.	Atendimento concluído. Resposta dada pela atendente.	Imediato
4	03/08/10, às 14h40, tel: 3237-3101	Marinete Martiliano-Mutum Paraná	Dona de casa	Envolvida	Solicitou o telefone do Sine para saber sobre contratações.	Informação	Repassado o telefone do SINE.	Atendimento concluído. Resposta dada pela atendente.	Imediato
5	04/08/10, às 9h32, tel: 9281-8865	Daniel Gonçalves Bedelegue-Ramal do Arrependimento	Agricultor	Envolvido	Relatou que ainda está aguardando sua proposta. Já ligou várias vezes. Solicitou que anotassem seu novo número para contato, pois perdeu seu antigo número.	Remanejamento	Informado que seu novo nº seria repassado a equipe responsável e que assim que sua proposta retornar do Rio de Janeiro, ele será comunicado.	Atendimento concluído. Resposta dada pela atendente.	Imediato
6	04/08/10, às 11h16, tel: 3237-3212	Maria da Anunciação -Mutum Paraná.	Dona de casa	Envolvida	Relatou que recebeu o comunicado que deveriam se mudar até o dia 08/08, pois não receberiam os incentivos, mas são 3 famílias num só cadastro, e ainda não recebeu sua casa no Polo, seu imóvel é do Patrimônio e seu cadastro esta em nome do marido, Sr. Marciano Santos da Costa Fonseca. Quer saber como vai ficar sua situação.	Remanejamento	Após ser encaminhado e-mail a Analista de socioeconomia Cleci Biedacha, no dia 05/08, foi repassado a Srª Maria da Anunciação que inicialmente foi emitida uma proposta dando direito enquanto inquilino, eles não aceitaram alegando que queriam benefício aos filhos. O caso foi levado ao Comitê Gestor da Empresa e este entendeu que os filhos residem com ela, portanto não teriam direito. O Sr. Marciano foi considerado possessor por residir a muitos anos no imóvel. Sua proposta foi encaminhada e ele ainda não optou. Eles deverão procurar a ECSA para optar ou pela Carta de Crédito ou pelo Reassentamento.	Atendimento concluído. Resposta dada pela atendente.	48 horas

7	04/08, às 14h48, tel: 3237-3048	José Martins-Mutum Paraná	Comerciante	Envolvido	Relatou que recebeu a sua proposta, mas que a devolveu por não concordar com os valores em 14/06, ele é proprietário de Hotel em Mutum e está aguardando o retorno do Gerente de Remanejamento Marco Furini sobre sua situação.	Remanejamento	Informado que como sua proposta retornou, que aguardasse ser contatado pela ESBR.	Atendimento concluído. Resposta dada pela atendente.	Imediato
8	05/08/10, às 8h30, tel: 9952-1253	João Trindade Souza-Jaci-Paraná-	Aposentado	Envolvido	Relatou que tem um terreno no Palmeiral, no KM 144- N-4, está aguardando a chegada do seu processo.	Remanejamento	Informado que aguardasse ser contatado pela ESBR.	Atendimento concluído. Resposta dada pela atendente.	Imediato
9	05/08/10, às 14h10, tel: 9918-0508	Silvano Acassio da Silva - Jaci Paraná	Autônomo	Envolvido	O seu cadastro é como inquilino e quer saber como está sua situação.	Remanejamento	Informado que aguardasse ser contatado pela ESBR.	Atendimento concluído. Resposta dada pela atendente.	Imediato
10	06/08/10, às 9h43, tel: 3215-2512	Marcelo de Moura Ribeiro-PVH	Produtor rural	Envolvido	Relatou que possui uma propriedade em Jaci, onde passa por ela um córrego e fizeram um loteamento próximo e não respeitaram nada da mata siliar, estão com um descaso total. Quer saber se a ESBR pode intervir.	Reclamação	Informado que este empreendimento na área de Jaci Paraná não é da competência da ESBR. Foi orientado a procurar as vias competentes como IBAMA e a SAE para deixar registrado sua reclamação. Agradeceu o atendimento e deixou seu email para contato: marcelarto@hotmail.com	Atendimento concluído. Resposta dada pela atendente.	48 horas
11	06/08/10, às 11h30, tel: (37) 9952-5529	Geralda Rodrigues-MG	Enfermeira	Não envolvida	Relatou que gostaria de uma oportunidade de emprego junto a Usina Jirau.	Contratação	Repassado o telefone do SINE, para que pudesse saber das vagas disponíveis.	Atendimento concluído. Resposta dada pela atendente.	Imediato
12	09/08/10, às 10h40, tel: 9976-9103	Adalberto Neris Cardoso Barros-PVH	Produtor rural	Envolvido	Relatou que esteve no escritório da ESBR em PVH falando com o Gerente de Remanejamento Marco Furini sobre seu processo e foi informado que ele se encontrava no Rio de Janeiro, Gostaria de saber se este já retornou.	Remanejamento	Informado que seu processo ainda se encontra no Rio de Janeiro para análise. Orientado a aguardar contato da equipe responsável.	Atendimento concluído. Resposta dada pela atendente.	Imediato
13	10/07/10, às 14h20, tel: 3223-2346/8486-3174	Izidio Oliveira-PVH	Agricultor	Envolvido	Relatou que seu pai recebeu a proposta, mas que ele se encontra doente e solicita que a empresa vá ao seu endereço na Rua Princesa Isabel nº 2005, Areal da Floresta.	Remanejamento	Após contato com o Gerente de remanejamento Marco Furini, este repassou que o Sr. Ricardo - ECSA, vai procurá-lo no endereço fornecido.	Atendimento concluído. Resposta dada pela atendente.	24 horas

14	10/08/10, às 16h15, tel: 9226-0241	Renata Brasil-PVH	Professora	Não envolvida	Relatou que ouviu falar da campanha da Turminha Jirau e gostaria de saber se ainda teria Kits disponíveis para fornecer a escola onde leciona.	Informação	Informada que esta campanha foi feita no ano passado e que todos os Kits foram distribuídos.	Atendimento concluído. Resposta dada pela atendente.	Imediato
15	11/08/10, às 15h40, tel: 9268-8717	Luiz Carlos da Silva Júnior-PVH	Arqueólogo	Não envolvido	Solicitou que fosse retirada sua denúncia efetuada no dia 16/07/10, na qual relata que trabalhou na empresa "Documento" e não haviam acertado com ele até aquela data e estava solicitando ajuda da ESBR. Informa ainda que fizeram todos os acertos necessários com ele e que só tem a agradecer a ESBR que se de uma forma ou de outra contribuíram para a solução do impasse.	Solicitação	Agradecemos a ligação e demonstramos satisfação na conclusão do seu impasse.	Atendimento concluído. Resposta dada pela atendente.	Imediato
16	12/08/10, às 9h52, tel: 9281-8865	Daniel Gonçalves Bedelegue-Ramal do Arrendido	Agricultor	Envolvido	Relatou que já está aguardando a chegada de sua proposta a bastante tempo, quer saber quando a ESBR vai procurá-lo.	Remanejamento	Repassado que muitos proprietários estão esperando suas propostas também e que assim que as propostas retornarem do Rio de Janeiro, ele será contatado.	Atendimento concluído. Resposta dada pela atendente.	Imediato
17	16/08/10, às 11h26, tel: 9976-9103	Adalberto Neris Cardoso Barros-PVH	Agricultor	Envolvido	Relatou que ainda aguarda seu processo e solicitou o telefone da ESBR para que pudesse falar com o gerente de Remanejamento Marco Furini.	Remanejamento	Repassado o telefone geral da ESBR para que pudesse agendar uma visita.	Atendimento concluído. Resposta dada pela atendente.	Imediato
18	18/08/10, às 9h55, tel: 9911-9505 / 9908-2398	Rosângela de Jesus Freitas - Nova Mutum Paraná	Vendedora	Envolvida	Perguntou se há a possibilidade de construir um ponto comercial em seu terreno e como deveria proceder.	Remanejamento	Informado que seu questionamento seria repassado ao setor de Remanejamento e que voltasse a ligar para que pudessemos orientá-la melhor. Após contato via telefone com a coordenadora de Comunicação Srª Cirlene Furini, ela nos orientou a repassar o telefone da ESBR para que a Srª Rosângela entrasse em contato com o Sr. Wladimir e/ou Marcelo que são os responsáveis na área de construção. Telefone repassado a solicitante.	Atendimento concluído. Resposta dada pela atendente.	48 horas

19	18/08/10, às 10h13, tel: 3237-3009	Tiago Freitas Oliveira- Alojamento UHE Jirau	Serrata	não envolvido	Relatou que está aguardando por um alojamento e quer saber quando vai poder receber.	Solicitação	Informado que sua ligação seria repassada a ESBR, mas que sua solicitação seria direto com a CCCC . Ele ficou de retornar a ligação pois não tem celular e estava fazendo a ligação de um orelhão.	Atendimento concluído. Resposta dada pela atendente.	
20	23/08/10, às 9h30, tel: (19)3809-2482	Antonio de Paula Franco- São Paulo	Agricultor	Envolvido	Relatou que está bastante preocupado com seu processo de indenização, pois encontra-se em São Paulo em tratamento de saúde. Aproveitou para deixar seu telefone residencial na cidade de Ortolândia para que fosse localizado pela ESBR. Tel: (19) 3809-2482	Remanejamento	Informado que seu telefone seria repassado a ESBR, para que fosse localizado com segurança.	Atendimento concluído. Resposta dada pela atendente.	Imediato
21	26/08, às 36h23, tel: 3216-3700	Suzana - PVH	Secretária	Não Envolvida	Solicitou o telefone do Sr. Jairo Guerreiro Gerente de Meio Ambiente.	Informação	Repassado o telefone geral da ESBR para que pudesse entrar em contato.	Atendimento concluído. Resposta dada pela atendente.	Imediato
22	27/08, às 10h10, tel: 3227-7224	Não quis se identificar	Funcionário da CCCC	Não envolvido	Questionou se o telefone era da Ouvidoria da CCCC.	Informação	Informado que era do telefone 0800 da ESBR e repassado o 0800 da CCCC.	Atendimento concluído. Resposta dada pela atendente.	Imediato
23	30/08, às 8h30, tel: (61) 3608-1830	Taveras da Silva - Brasília	Fornecedor	Não envolvido	Solicitou o nº da CCCC no Canteiro da Usina Jirau.	Informação	Repassado o nº 0800 da CCCC para que pudesse entrar em contato.	Atendimento concluído. Resposta dada pela atendente.	Imediato
24	31/08, às 10h52, tel: 9281-8865	Daniel Gonçalves- Ramal do Arrependido	Agricultor	Envolvido	Questionou a entrega de sua proposta, pois está demorando muito o andamento das indenizações.	Remanejamento	Informado que aguarde o contato da ESBR. Agradeceu o atendimento e disse que vai retornar a ligação de vez em quando para saber como anda o processo.	Atendimento concluído. Resposta dada pela atendente.	Imediato
25	31/08, às 16h, tel: 9903-9396	Jairo Santos- PVH	Vigilante Sanitário	Não envolvido	Solicitou o endereço e a localização do Polo Industrial Porto velho.	Informação	Informado que o nome da localidade é Nova Mutum Paraná, Repassado o endereço e sua localização.	Atendimento concluído. Resposta dada pela atendente.	Imediato

**Mês: Setembro**

Nº	Data/Hora	Interessado (Nome, endereço, município)	Profissão	Envolvido/Não envolvido	Registro da Demanda	Natureza da demanda	Encaminhamentos	Finalização	Tempo de resposta
1	01/09/10, às 8h55, tel: (63) 3474-1416	José Luiz Reis-Tocantins	Projetista Elétrico	Não envolvido	Solicitou informações sobre envio de currículo.	Contratação	Repassado o telefone do SINE para que entrasse em contato.	Atendimento concluído. Resposta dada pela atendente.	Imediato
2	02/09/10, às 9h43, tel: 9971-1101	Renata Santana-Nova Mutum Paraná	Dona de casa	Envolvida	Relatou que não estão recolhendo o lixo desde sexta feira passada em Nova Mutum Paraná. Que as casas estão com acúmulo de lixo nas portas.	Reclamação	Informada que sua reclamação seria repassada a área de meio ambiente para que fosse apurado o que está acontecendo. E-mail enviado a Coordenadora de Socioeconomia Cirlene Furini no dia 02/09.	Atendimento concluído. Resposta dada pela atendente.	Imediato
3	03/09/10, às 10h20, tel: 9971-1101	Renata Santana-Nova Mutum Paraná	Dona de casa	Envolvida	Relatou que o lixo em Nova Mutum Paraná ainda não foi recolhido e que está juntando moscas. Aproveitou também para cobrar o Posto da Polícia juntamente com o Posto de Bombeiro, que conforme o 1º jornal informativo estaria sendo entregue no final de agosto.	Reclamação	Informada que seus questionamentos foram repassados a ESBR e que as providências seriam tomadas.	Atendimento concluído. Resposta dada pela atendente.	Imediato
4	09/09/10, às 15h33, tel: 9206-3742	Jane Pantoja-PVH	Atendente	Envolvida	Solicitou o endereço da ESBR em Porto velho.	Informação	Repassado o endereço da ESBR em PVH.	Atendimento concluído. Resposta dada pela atendente.	Imediato
5	10/09/10, às 9h53, tel: 3226-7697	Antonio dos Santos - PVH	Eletricista	Envolvido	Relatou que recebeu a indenização e comprou uma casa em PVH mas quer saber sobre a ajuda de custo, pois disseram que ele teria ajuda com a mudança(frete) e agora informaram que ele não teria direito.	Remanejamento	Informado que sua ligação seria repassado a ESBR e que voltasse a ligar para que pudéssemos dar uma posição quanto a seu questionamento. Repassado os telefones da área de remanejamento, conforme orientação da ESBR.	Atendimento concluído. Resposta dada pela atendente.	48 horas

6	10/09/10, às 11h24, tel: 9904-2159	Antonio Wanderlei de Oliveira- Nova Mutum Paraná	Agricultor	Envolvido	Relatou que já procurou a ESBR para falar sobre os bares que estão sendo abertos nas casas de Nova Mutum Paraná, estão causando desconforto aos moradores, pois a muita arruaça e música alta, ele alega ter procurado a Prefeitura de Porto Velho, mas recebeu a orientação de que a responsabilidade e da ESBR, pois os bares tem que estar a pelo menos 50 metros do vizinho, inclusive há uma senhora de 80 anos que é diabética e hipertensa e não consegue dormir com a algazarra. Quer uma solução!	Outros	Informado que sua ligação seria repassado a ESBR e que voltasse a ligar para que pudéssemos dar uma posição quanto a seu questionamento. Orientado a procurar o escritório da ESBR para esclarecimentos	Atendimento concluído. Resposta dada pela atendente.	Imediato
7	13/09/10, às 10h45, tel: 3226-7697	Antonio dos Santos- PVH	Eletricista	Envolvido	Relatou novamente que já se mudou de Mutum Paraná para Porto Velho há três meses em Porto Velho e que ainda não recebeu sua ajuda de custo.	Remanejamento	Repasado e-mail a Analista Cleci Biedacha quanto ao questionamento do Sr. Antonio. Retorno dado ao Sr. Antonio para que entrasse em contato com a área de remanejamento pelos telefones: 3533-3045 e 3533-4046, conforme alinhamento com a ESBR.	Atendimento concluído. Resposta dada pela atendente.	24 horas
8	15/19/10, às 10h10, tel: 3226-5393	Maria da Conceição de Freitas (esposa do Sr. Antonio dos Santos) - PVH	Dona de casa	Envolvida	Solicitou resposta quanto a ligação efetuada pelo seu esposo no dia 13/09, questionando o não recebimento da ajuda de custo(frete) a que tem direito.	Remanejamento	Orientada a entrar em contato com a área de remanejamento nos telefones 3533-3045 e 3533-4046, conforme orientação da ESBR.	Atendimento concluído. Resposta dada pela atendente.	Imediato.
9	15/09/10, às 10h19, tel: 3221-8966	Sr. Gumerciano		Envolvido	Solicitou o telefone do Observatório para resolver sobre pagamento de venda de mudas.	Outros	Repasado o telefone da Coordenadora do Programa de Educação Ambiental Srª Adelina para que pudesse entrar em contato.	Atendimento concluído. Resposta dada pela atendente.	Imediato.
10	17/09/10, às 14h30, tel: (31) 3224-6003	Rafael - BH		Não envolvido	Solicitou o contato do Institucional da ESBR.	Informação	Repasado o telefone geral da ESBR -(69) 3218-2008	Atendimento concluído. Resposta dada pela atendente.	Imediato

11	21/09/10, às 9h56, tel: (65) 9964-9175	Juliana Ferreira - Pontes Lacerda - MT	Estudante	Não envolvida	Relatou que esteve presente na escola de Abunã durante a CI Itinerante e gostou muito do que presenciou, mas gostaria de saber como é gerada a energia?	Informação	Informada que a força da água ao chegar nas turbinas, gera energia que vem de fonte limpa e servirá para abastecer mais de 10 milhões de casas. Agradeceu a explicação e ficou muito satisfeita com o atendimento.	Atendimento concluído. Resposta dada pela atendente.	Imediato
12	21/09/10, às 10h03, tel: 9962-6929	Leoni Celestino - Alto Paraíso - RO	Dona de casa	Envolvida	Relatou que sua mãe possui uma área na margem esquerda - Ramal Vai Quem Quer e gostaria de saber como está o seu processo. O nome da sua mãe é Maurina Alves Celestino.	Remanejamento	Informada que seus questionamentos seriam repassados a ESBR e que voltasse a ligar para saber mais sobre seu processo. A ESBR repassou que o processo está sendo encaminhado a ECSA p/ apresentação de valores e que até a próxima sexta feira(01/10) se os técnicos não entrarem em contato a sr. Leoni, ele deverá entrar em contato com o Sr. Miguel no escritório da ECSA em Porto Velho pelo telefone 3229-2882	Atendimento aguardando retorno da ESBR	48 horas
13	21/09/10, às 10h24, tel: 9281-8865	Daniel Gonçalves - PVH	Agricultor	Envolvido	Solicitou notícias do seu processo.	Remanejamento	Informado que a sua pergunta seria repassada a ESBR e que voltasse a ligar para obter mais respostas. Seu telefone foi repassado a analista de Comunicação Comunitária Marília Oliveira que agendou uma visita com ele para falar da Supressão, pois sua área é sítio arqueológico.	Atendimento concluído. Resposta dada pela atendente.	Imediato
14	21/09/10, às 15h04	Janine Romena- PVH	Universitária	Não envolvida	Solicitou endereço da ESBR para envio de currículo.	Contratação	Repassado o telefone do SINE para que entrasse em contato e se informasse sobre as vagas existentes.	Atendimento concluído. Resposta dada pela atendente.	Imediato

15	21/09/10, às 15h30, tel: 9969-0730	João Batista Pereira de Souza - PVH	Agricultor	Envolvido	Relatou que possui uma propriedade acima da cachoeira de jirau e que está aguardando contato da ESBR sobre seu processo. Ele não tem certeza mais acha que a sua área é de nº 27. Está bastante preocupado, quer notícias.	Remanejamento	Informado que seu questionamento seria repassado a área de remanejamento e que voltasse a ligar para saber mais sobre seu processo. A ESBR repassou que o processo está sendo encaminhado a ECSA p/ apresentação de valores e que até a próxima sexta feira(01/10) se os técnicos não entrarem em contato a Sr. João Batista, ele deverá entrar em contato com o Sr. Miguel no escritório da ECSA em Porto Velho pelo 3229-2882.	Atendimento concluído. Resposta dada pela atendente.	48 horas
----	------------------------------------	-------------------------------------	------------	-----------	--	---------------	--	--	----------

### Mês: Outubro

Nº	Data/Hora	Interessado (Nome, endereço, município)	Profissão	Envolvido/ Não envolvido	Registro da Demanda	Natureza da demanda	Encaminhamentos	Finalização	Tempo de resposta
1	06/10/10, às 9h11, tel: 3214-0157	Euro Moreira Leal - PVH	Produtor rural	Envolvido	Relatou que possui uma propriedade na Praia do Avião e que recebeu sua proposta e concorda com os termos e quer vir assinar sua proposta. Solicitou o endereço da ECSA.	Remanejamento	Repassado o endereço da ECSA em Porto velho e orientado a procurar o Sr. Ricardo para assinatura da proposta.	Atendimento concluído. Resposta dada pela atendente.	Imediato
2	06/10/10, às 11h11, tel: 3226-5356	Marcio Barreto -CVC - PVH		Não envolvido	Solicitou falar com o Sr. Wladimir Cesar da ESBR	Solicitação	Repassado o telefone da ESBR para que pudesse entrar em contato.	Atendimento concluído. Resposta dada pela atendente.	Imediato

3	06/10/10, às 14h27, tel: (41) 3025-5000	Rafael - Toshiba - Curitiba - PR	Empresário	Não envolvido	Relatou que enviou alguns e-mails para a ESBR e que gostaria de saber se foram recebidos.	Informação	Repassado o telefone da ESBR para que pudesse entrar em contato.	Atendimento concluído. Resposta dada pela atendente.	Imediato
4	06/10/10, às 15h50, tel: 3216-3700	André Pereira - MP- RO - Porto Velho	Funcionário Público	Não envolvido	Relatou que faz parte do Centro de Apoio Operacional do Meio Ambiente do Ministério Público e gostaria de saber sobre o atendimento 0800, funcionamento, registro e onde estaria instalado.	Informação	Respondido que funciona em Porto Velho, que é feito o registro e encaminhado a área responsável. Informado ainda a forma de consolidação das demandas e do retorno à comunidade.	Atendimento concluído. Resposta dada pela atendente.	Imediato
5	07/10/10, às 10h11, tel: 9903-9396	Maria Lopes Soares-Jaci Paraná -RO	Caseira	Não envolvida	Relatou que trabalhou como caseira na propriedade do Sr. Clóvis localizada na área do Caldeirão do Inferno e na época a ESBR esteve na propriedade efetuando levantamento e que isso já faz algum tempo. Gostaria de saber como está sua situação, já esteve conversando com a Coordenadora de Socioeconomia Sueli Biedacha sobre seu caso.	Remanejamento	Repassado que seu questionamento seria encaminhado a área competente e que procurasse o escritório da ECSA em Nova Mutum Paraná para que fosse orientada a respeito do seu caso.	Atendimento concluído, Resposta dada pela atendente	Imediato
6	07/10/10, às 10h15, tel: 9903-9396	Damaris Moreira Mesquita-Jaci Paraná-RO	Dona de casa	Não envolvida	Relatou que sua filha é trabalhadora da CCCC e que ficou sabendo que estão fazendo cadastro para recebimento de casas em Nova Mutum Paraná.	Informação	Repassado que não há cadastro, que as casas foram construídas para atender os remanejados de Mutum Paraná e os trabalhadores de Jirau.	Atendimento concluído. Resposta dada pela atendente.	Imediato.
7	07/10/10, às 15h, tel: (11) 2147-1000	Marli da Silva - Infocix - SP		Não envolvido	Solicitou contato com a área de informática da ESBR	Informação	Repassado o nº de telefone da ESBR do Rio de Janeiro para que pudesse entrar em contato.	Atendimento concluído, Resposta dada pela atendente	Imediato
8	13/10/10, às 10h40, tel: 9907-8289	Isabel Lopes Soares- Jaci Paraná	Caseira	Não envolvida	Relatou que sua irmã, Maria Lopes Soares, possui um cadastro socioeconômico junto a ESBR e que gostaria de saber como está a situação.	Remanejamento	Orientada a aguardar o retorno, pois o seu caso está sendo acompanhado pela Analista de Socioeconomia Cleci Biedacha, visto que foi a única envolvida a optar pelo reassentamento rural. A área está sendo adquirida para que futuramente ela possa ser	Atendimento concluído. Resposta dada pela atendente.	Imediato

							reassentada, conforme retorno dado pela Analista Cleci Biedacha.		
9	18/10/10, ÀS 10h10, tel: (74) 3645-1287	Cezar Freitas-Campo Formoso - BA	Eletricista	Não envolvido	Solicitou endereço para envio de Currículo.	Contratação	Repassado o telefone do Sine para que pudesse entrar em contato e ver a disponibilidade de vagas.	Atendimento concluído. Resposta dada pela atendente.	Imediato
10	21/10/10, às 9h20, tel: 9919-0496	Micheli Stéfani - Nova Mutum Paraná	Dona de casa	Envolvida	Relatou que há dois meses não recebe a VMT, que o valor referente a 1 salário mínimo não caiu na conta do seu esposo Rafael Barbosa Santiago.	Remanejamento	Repassado e-mail para a Coordenadora de Socioeconomia Cirlene Furini e respondido que a 3ª parcela está sendo paga hoje (21/20) e para quem está com parcelas atrasadas, elas serão colocadas em dia até a próxima quinta feira ( 28/10/10).	Atendimento concluído. Resposta dada pela atendente	Imediato
11	21/10/10, às 15h11, tel: 9986-0728	Heloi Pereira da Silva-Nova Mutum Paraná	Dona de casa	Envolvida	Relatou que seu marido se encontra no garimpo e portanto está preocupada com a assinatura do casal junto ao Cartório que estará em Nova Mutum fazendo reconhecimento de firma.	Remanejamento	Orientada a solicitar a vinda do marido para que possam juntos estar assinando os documentos, bem como levar em mãos os documentos pessoais para que possam concluir todo o processo.	Atendimento concluído. Resposta dada pela atendente.	Imediato
12	25/10/10, às 11h41, tel: 9962-5578	Luciana da Silva- Nova Mutum Paraná	Dona de casa	Envolvida	Relatou que não recebeu a 2ª e a 3ª parcela do VMT.	Remanejamento	Orientada a aguardar até o dia 28/10/10, pois é a data prevista para que se normalize os pagamentos.	Atendimento concluído. Resposta dada pela atendente.	Imediato
13	26/10/10, às 10h59, tel: 9956-6776	Marcio Descorri - Nova Mutum Paraná	Agricultor	Envolvido	Questionou sobre a entrega das correspondências em Nova Mutum Paraná se estão chegando normalmente, pois tem receio de colocar o endereço e elas extraviarem, questionou ainda a previsão para telefonia fixa em Nova Mutum Paraná.	Informação	Orientado a procurar o Centro de Informações em Nova Mutum Paraná para que pudesse ter informações sobre seus questionamentos.	Atendimento concluído. Resposta dada pela atendente.	Imediato

14	26/10/10, às 11h10, tel: 8479-0358	Anita Maria Ferreira-Porto velho	Dona de casa	Envolvida	Solicitou o endereço e telefone da ECSA.	Remanejamento	Repassado o telefone da ECSA para que pudesse entrar em contato.	Atendimento concluído. Resposta dada pela atendente.	Imediato
15	28/10/10, às 15h29, tel: 9275-6589	Adalberto Neris - Nova Mamoré	Agricultor	Envolvido	Relatou que ainda está aguardando ser contactado pela ESBR, gostaria de saber onde está o seu processo.	Remanejamento	Repassado o telefone da ESBR para que pudesse entrar em contato e obter mais informações. Agradeceu a atenção que a atendente sempre demonstra.	Atendimento concluído. Resposta dada pela atendente.	Imediato
16	29/10/10, às 14h10, tel: 9962-5578	Luciana da Silva- Nova Mutum Paraná	Dona de casa	Envolvida	Relatou que as parcelas do VMT que seriam depositadas até o dia 28/10/10 não aconteceram, gostaria de saber quando vão ser depositadas.	Remanejamento	Informamos que entraríamos em contato com a área de remanejamento e obter mais informações. Orientada a ligar na próxima semana, período em que já se teria informações a respeito.	Atendimento concluído. Resposta dada pela atendente.	Imediato
17	29/10/10, às 15h, tel: 9986-9158	Daniele Comissário Risi- Porto velho	Assistente social	Não Envolvida	Solicitou endereço para envio de Currículo.	Informação	Repassado o telefone do Sine para que pudesse entrar em contato e ver a disponibilidade de vagas.	Atendimento concluído. Resposta dada pela atendente.	Imediato

### Mês: Novembro

Nº	Data/Hora	Interessado (Nome, endereço, município)	Profissão	Envolvido/ Não envolvido	Registro da Demanda	Natureza da demanda	Encaminhamentos	Finalização	Tempo de resposta
----	-----------	---	-----------	--------------------------	---------------------	---------------------	-----------------	-------------	-------------------

1	03/11/10, às 8h40, tel: 9987-7326	Elizete de Lima - Porto Velho-RO		Não envolvida	Solicitou endereço para envio de correspondência a Nova Mutum Paraná e com quem falar sobre programa para deficiente.	Informação	Informado que as correspondências podem ser encaminhadas para o Centro Administrativo. Também foi repassado o telefone 0800 da CCCC, empresa que atua com este programa para obtenção de mais informações.	Atendimento concluído. Resposta dada pela atendente.	Imediato
2	03/11/10, às 14h34, tel: 9962-5578.	Luciana da Silva - Nova Mutum Paraná	Dona de casa	Envolvida	Solicitou resposta quanto a depósito do VMT, pois o seu valor ainda não foi depositado até esta data.	Remanejamento	Orientada a procurar o Banco para ver se há algum problema no registro da conta, caso contrário retornar a ligação para sabermos o porque ainda não ocorreu o depósito.	Atendimento concluído. Resposta dada pela atendente.	Imediato
3	03/11/10, às 16h35, tel: 9919-0496	Micheli Estefani - Nova Mutum Paraná	Dona de casa	Envolvida	Solicitou resposta quanto a depósito do VMT, pois o seu valor ainda não foi depositado até esta data.	Remanejamento	Orientada a procurar o Banco para ver se há algum problema no registro da conta, caso contrário retornar a ligação para sabermos o porque ainda não ocorreu o depósito.	Atendimento concluído. Resposta dada pela atendente.	Imediato
4	05/11/10, às 9h37, tel: (68) 3224-6237	Davi dos Santos - Acre-Rio Branco	Engenheiro Civil	Não envolvido	Solicitou endereço da ESBR para envio de currículo.	Contratação	Repassado o telefone do SINE para que pudesse entrar em contato e verificar as vagas disponíveis.	Atendimento concluído. Resposta dada pela atendente.	Imediato
5	5/11/2010, às 11h46, tel: (54) 3358-2487	Cezar Antonio-Lagoa Vermelha - RS	Engenheiro Civil	Não envolvido	Solicitou endereço da ESBR para envio de currículo.	Contratação	Repassado o telefone do SINE para que pudesse entrar em contato e verificar as vagas disponíveis.	Atendimento concluído. Resposta dada pela atendente.	Imediato
6	05/11/10, às 15h22, tel: 3224-5594	Vivaldo Cezar-Porto Velho-RO	Policia Federal	Não envolvido	Solicitou o telefone da CCCC.	Informação	Repassado o telefone 0800 da CCCC para maiores informações e o número geral do canteiro de obras.	Atendimento concluído. Resposta dada pela atendente.	Imediato
7	05/11/10, às 16h40, tel: 9962-5578	Luciana da Silva - Nova Mutum Paraná	Dona de casa	Envolvida	Relatou que foi ao banco e a documentação estava com problemas, mas já regularizou.	Remanejamento	Repassado que desta forma ela deveria aguardar para que o depósito fosse creditado.	Atendimento concluído. Resposta dada pela atendente.	Imediato

8	11/11/10, às 16h30, tel: 3211-8000-8032	Neire Abreu - Porto Velho	Professora	Não envolvida	Relatou que é estudante do 4º período de enfermagem da Faculdade São Lucas e que gostaria de realizar uma Palestra sobre Higiene Bucal para os funcionários da CCCC e gostaria de saber se é possível obter transporte por parte da ESBR.	Outros	Repasso o telefone geral da Camargo Corrêa, no canteiro de obras, e solicitar o ramal da Comunicação Social para receber orientação de qual área procurar para realizar o projeto.	Atendimento concluído. Resposta dada pela atendente.	Imediato
9	16/11/10, às 15h20, tel: 9239-5228	Antonio Rufino dos Santos	Agricultor	Envolvido	Relatou que possui uma propriedade na margem direita - 7ª linha, denominado Sítio São Raimundo e que gostaria de saber como está o seu processo, pois há muito tempo aguardo retorno da ESBR.	Remanejamento	Orientado a entrar em contato a ECSA. Repassado o endereço dos escritórios em PVH e Nova Mutum Paraná.	Atendimento concluído. Resposta dada pela atendente.	24 horas
10	22/11/10, às 11h32, tel: 9903-9396	Dina - Comunicação Social da Stª Antonio Energia	Jornalista	Não envolvida	Relatou que estava com o sr. Adelson Angelo de Matos que queria saber a respeito de seu processo de indenização que está em nome de sua mãe Angelina Angelo de Matos localizado no Ramal Rio Madeira, Sítio Bom Jesus.	Remanejamento	Orientado a procurar a ECSA para saber como está a situação do seu processo.	Atendimento concluído. Resposta dada pela atendente.	Imediato
11	22/11/10, às 14h43, tel: 9234-8084	Vania Peçanha-Jaci Paraná	Diretora de Escola	Não envolvida	Solicitou da ESBR contribuição para a festinha de final de ano da Escola Nilo peçanha - KM 55 que ocorrerá no dia 11/12.	Solicitação	Orientada a encaminhar ofício à Diretoria Institucional da ESBR, na pessoa do sr. José Lucio de Arruda Gomes, para análise da solicitação.	Atendimento concluído. Resposta dada pela atendente.	Imediato.
12	22/11/10, às 17h41, tel: 3221-6761	Marluce Costa - Pvh	Vendedora	Não envolvida	Relatou que gostaria de montar um comércio em Nova Mutum Paraná no ramo de confecção de roupas, gostaria de saber como seria este procedimento.	Informação	Orientada a ligar no telefone geral da ESBR e falar com o sr. Wladimir, para saber mais a respeito pois segundo ela viu uma propaganda sobre isso na televisão.	Atendimento concluído. Resposta dada pela atendente.	Imediato
13	25/11/10, às 16h20, tel: (98) 8155-5990	Artur Vinicius-Estreito - MA	Comerciant e	Não envolvido	Relatou que possui uma loja dentro do canteiro na cidade de Estreito-MA e que gostaria de montar uma nova loja em Nova Mutum Paraná. Gostaria de saber o procedimento.	Informação	Orientado a ligar no telefone geral da ESBR, falar com o sr. Vladimir para saber mais a respeito com a pessoa responsável por esta área e que voltasse a ligar para que pudéssemos dar mais informações.	Atendimento concluído. Resposta dada pela atendente.	Imediato
14	26/11/10, às 10h03, tel: 9971-0256	José Gomes - Cacoal-RO	Comerciant e	Não envolvido	Relatou que possui uma loja em Cacoal e gostaria de montar uma loja em Nova Mutum Paraná, Solicita orientações de como proceder.	Informação	Repassado o telefone geral da ESBR para que pudesse entrar em contato com o Sr. Vladimir Cesar e receber todas as orientações necessárias.	Atendimento concluído. Resposta dada pela atendente.	Imediato

15	26/11/10, às 11h23, tel: 9996-7277	Maralene Magalhães-PVH-RO	Aministradora	Não envolvida	Solicitou o endereço da ESBR para que pudesse enviar um currículo	Contratação	Informada que as contratações são feitas pelo SINE. Repassado o telefone para que pudesse entrar em contato e verificar as vagas disponíveis.	Atendimento concluído. Resposta dada pela atendente.	Imediato
16	26/11/10, às 14h40, tel: 9949-0727	Adriano Ferreira-Nova Mutum Paraná	Estudante	Não envolvido	Solicitou o endereço da ESBR para que pudesse enviar um currículo	Contratação	Informado que as contratações são feitas pelo SINE. Repassado o telefone para que pudesse entrar em contato e verificar as vagas disponíveis.	Atendimento concluído. Resposta dada pela atendente.	Imediato
17	29/11/10, às 15h, tel: 9907-8289	Maria Lopes Soares- Jaci Paraná	Do lar	Envolvida	Relatou que fez a opção pelo reassentamento rural e gostaria de saber se pode mudar de opção.	Remanejamento	Explicado, conforme orientação da analista Cleci Biedacha, que o processo está em andamento e que a empresa irá procurá-la e que ela pode mudar sua opção e que para isto basta procurar o escritório da ESBR em Nova Mutum Paraná e solicitar a mudança.	Atendimento concluído. Resposta dada pela atendente.	Imediato