

Anexo XIII – Planilha de Registro de Caixa de Sugestões

Mês: Junho

Nº	Data de abertura da caixa de sugestão	Nome, endereço, telefone município	Registro do Formulário	Assunto	Sugestão/Crítica/Elogio/Dúvida	Encaminhamentos	Finalização
1	16/06/2010	Bárbara Dantas. Rua da Pista, 117, fone: 3237-3104, Mutum-Paraná (formulário retirado em Jaci-Paraná)	Continuar o nome da comunidade, ou seja, Nova Mutum.	Remanejamento	Sugestão	Atendimento telefônico agradecendo a sugestão e participação da moradora de Mutum-Paraná. A inserção da opinião da comunidade nas caixas de sugestões foi motivada durante o atendimento.	Finalizado em junho de 2010.
2	30/06/2010	Não identificado. Jaci Paraná	Poderia ter médico pelo menos três vezes na semana e vacina.	Saúde	Sugestão	Não é possível fazer atendimento individual porque o morador não se identificou. O tema pode ser abordado em futuras reuniões comunitárias.	Finalizado em junho de 2010.

Mês: Julho

Nº	Data de abertura da caixa de sugestão	Nome, endereço, telefone município	Registro do Formulário	Assunto	Sugestão/Crítica/Elogio/Dúvida	Encaminhamentos	Finalização
1	15/07/2010	Não identificado. Fortaleza do Abunã	A comunidade escolar apresentou um desenho da escola que idealiza para a localidade.	Obras de compensação Social	Sugestão	Atendimento telefônico realizado no qual foi explicado à professora Francisca de Jesus (que falou em nome da comunidade escolar no ato da entrega do desenho), que está previsto para a região de Fortaleza do Abunã reforma e ampliação de espaços da escola Barão do Rio Branco, em acordo com projetos desenvolvidos pela Secretaria Municipal de Educação (Semed). Também foi explicado que a pedido da comunidade, a Energia Sustentável do Brasil solicitou uma reunião com representantes da Educação para repassar as informações sobre o projeto para discutir com a comunidade de Fortaleza do Abunã.	Finalizado em Agosto de 2010

2	30/07/2010	Não identificado. Fortaleza do Abunã	De que adiantam críticas ou sugestões se quem decide são os governamentais. Nossas opiniões não valem.	Outros	Crítica	Não é possível fazer atendimento individual porque o morador não se identificou. O tema pode ser abordado em futuras reuniões comunitárias.	Finalizado em Julho de 2010.
3	30/07/2010	Não identificado. Fortaleza do Abunã	Querem que nós sejamos coniventes com o desrespeito com nossas praias e atividades pesqueiras. Não nos agrada esta ideia.	Outros	Crítica	Não é possível fazer atendimento individual porque o morador não se identificou. O tema pode ser abordado em futuras reuniões comunitárias.	Finalizado em Julho de 2010.
4	30/07/2010	Não identificado. Fortaleza do Abunã	Nossa comunidade precisa não só de uma ou duas obras de compensação. Precisa de várias coisas, exemplo: escola, área de lazer, ambulância, um hospital, pois somos de difícil acesso, agência de correio, internet, caixa eletrônico, torre de celular. Nós estamos no terceiro milênio ou não queremos muito prejudicado com as usinas. Perdemos cachoeira, praia e a beleza desse lugar, peixes e vários outros animais.	Outros	Crítica	Não é possível fazer atendimento individual porque o morador não se identificou. O tema pode ser abordado em futuras reuniões comunitárias.	Finalizado em Julho de 2010.
5	20/07/1900	Não identificado. Fortaleza do Abunã	Em se tratando do meio ambiente será uma catástrofe no geral, mas tendo em vista o índice de desemprego melhorou quase 80%.	Outros	Opinião	Não é possível fazer atendimento individual porque o morador não se identificou. O tema pode ser abordado em futuras reuniões comunitárias.	Finalizado em Julho de 2010.

6	20/07/1900	Não identificado. Fortaleza do Abunã	Nossa comunidade é muito carente, não pobre de recursos, os governamentais só lembram dessa comunidade na época que precisam de voto. Nós não somos ligados ao mundo, não temos internet nem discada. Não temos colégio porque é mesmo que não ter. Só temos ensino fundamental que é vergonha. Pro nosso governo e prefeito dessa Capital, somos cadastrados como um bairro mais pobre de Porto Velho.	Outros	Crítica	Não é possível fazer atendimento individual porque o morador não se identificou. O tema pode ser abordado em futuras reuniões comunitárias.	Finalizado em Julho de 2010.
7	26/10/2010	Não identificado. Fortaleza do Abunã	Quem será beneficiado com as usinas? Os moradores dessa comunidade lógico que não. Só os governamentais. Na nossa comunidade nós não temos uma ambulância digna de nos atender. Não temos uma agência dos Correios, não temos uma torre de celular, mais importante: um caixa eletrônico do Banco do Brasil.	Outros	Crítica	Não é possível fazer atendimento individual porque o morador não se identificou. O tema pode ser abordado em futuras reuniões comunitárias.	Finalizado em Julho de 2010.
8	30/07/2010	Não identificado. Fortaleza do Abunã	Nossa comunidade precisa ser bem compensada, pois iremos ter muitos prejuízos. Com as Usinas nossa praia desaparecerá. Vamos perder o turismo. Como as pessoas sobreviverão?	Outros	Questionamento	Não é possível fazer atendimento individual porque o morador não se identificou. O tema pode ser abordado em futuras reuniões comunitárias.	Finalizado em Julho de 2010.

9	26/07/2010	Letícia, fone: 9202-3937. Abunã	Eu odeio usinas porque polui o meio ambiente e pagam pouco.	Outros	Crítica	Tentativa de atendimento telefônico, porém o número informado é atendido por uma senhora chamada Genilde, que informa ser a proprietária da linha.	Finalizado em Julho de 2010.
10	30/07/2010	Valdir Munhoz, agência dos Correios de Abunã	Qual a altura do nível da água na barragem?	Alagamento	Questionamento	O nível mínimo na barragem é de 82,5 e o nível máximo normal pode chegar a cota 90, durante o período chuvoso. Esta resposta foi repassada para o administrador Sérgio Augusto de Lima, uma vez que o senhor Valdir Munhoz mora numa linha distante do perímetro urbano de Abunã. Deixamos o número do telefone para que o morador entre em contato a cobrar caso ainda tenha dúvidas.	Finalizado em Agosto de 2010
11	30/07/2010	Lúcio, fone: 3236-1167, Abunã	Abunã está esquecida pelas Usinas do Madeira. Até agora não aconteceu nada aqui no Abunã. Queremos nossas obras agora.	Obras de compensação Social	Crítica	Atendimento telefônico realizado, no qual o morador de Abunã foi informado sobre o procedimento adotado para o desenvolvimento das obras, como validação de algumas junto à comunidade. Foi informado que para a região de Abunã está prevista a construção de uma quadra coberta; recuperação da estação ferroviária, reforma da escola rural Santa Júlia e reforma e compra de equipamentos para o posto de saúde.	Finalizado em Agosto de 2010
12	30/07/2010	Antônia, Jaci-Paraná, deixou a sugestão no dia 27/07/2010	Devem ser construídas áreas de lazer para as famílias.	Obras	Sugestão	Tema poderá ser esclarecido em futuras reuniões comunitárias, apresentando para a comunidade, as ações que estão sendo desenvolvidas pela UHE Jirau na região de Jaci-Paraná enquanto área de Influência Indireta.	Finalizado em Julho de 2010.
13	30/07/2010	José, Jaci-Paraná;deixou a sugestão no dia 27/07/2010	Construção de creches para as mães poderem trabalhar sossegadas.	Obras	Sugestão	Tema poderá ser esclarecido em futuras reuniões comunitárias, apresentando para a comunidade, as ações que estão sendo desenvolvidas pela UHE Jirau na região de Jaci-Paraná enquanto área de Influência Indireta.	Finalizado em Julho de 2010.
14	30/07/2010	Creusa, Rua José de Souza, Jaci-Paraná; deixou a sugestão na caixa no dia 27/07/2010	As empresas, em especial a Energia Sustentável do Brasil, pode estar desenvolvendo no Distrito de Jaci, atividades para que os jovens possam ser tirados das ruas.	Outros	Sugestão	Atendimento individual realizado com a informação de que a Energia Sustentável do Brasil em parceria com a Camargo Corrêa está desenvolvendo projetos na região de Jaci voltados para a infância e juventude, como o Infância Ideal, Escola Ideal e Futuro ideal. O atendimento demorou a ser finalizado porque a equipe encontrou dificuldades para localizar a moradora em Jaci-Paraná, uma vez que esta não informou o endereço completo.	Finalizado em Outubro de 2010 devido à dificuldade que a equipe encontrou para localizar a moradora somente através do nome da rua.

Mês: Agosto

Nº	Data de abertura da caixa de sugestão	Nome, endereço, telefone município	Registro do Formulário	Assunto	Sugestão/Crítica/Elogio/Dúvida	Encaminhamentos	Finalização
1	16/08/2010	Não identificado. Jaci-Paraná	São tantos os absurdos que é muito pouco o papel para questionar	Outros	Crítica	Não é possível fazer atendimento individual porque o morador não se identificou. Esclarecimentos sobre a UHE Jirau e o desenvolvimento dos programas socioambientais poderão ser feitos em futuras reuniões com a comunidade.	Finalizado em Agosto de 2010.
2	16/08/2010	Moisés Soares/BR-364 KM 136, fone: 9231-5790/Ramal do Brito/Jaci-Paraná	Toma vergonha, paga o povo direito, o dinheiro não é seu. Põe a mão na consciência	Outros	Crítica	Atendimento realizado através de contato telefônico no qual o morador do Ramal do Brito informou que manifestou sua opinião em nome da comunidade do Ramal do Arrependido, local que conhece alguns moradores. Informou que achava que a indenização estava demorando a ser efetivada. O morador foi informado que o processo de apresentação de propostas de indenização no Ramal do Arrependido está em franco andamento e que vários proprietários receberam suas propostas. Ele agradeceu ao contato e disse que não imaginava que a Usina Jirau se importaria com o que ele escreveu no papel, mas confirmamos que é importante para a Usina saber a opinião da comunidade e agradecemos pela sua participação.	Finalizado em Setembro de 2010.
3	16/08/2010	Moisés Soares/BR-364 KM 136, fone: 9231-5790/Ramal do Brito/Jaci-Paraná	Tá bom de vocês criarem vergonha e enganar o povo. O povo é doido e não burro.	Outros	Crítica	Atendimento realizado através de contato telefônico no qual o morador do Ramal do Brito informou que manifestou sua opinião em nome da comunidade do Ramal do Arrependido, local que conhece alguns moradores. Informou que achava que a indenização estava demorando a ser efetivada. O morador foi informado que o processo de apresentação de propostas de indenização no Ramal do Arrependido está em franco andamento e que vários proprietários receberam suas propostas. Ele agradeceu ao contato e disse que não imaginava que a Usina Jirau se importaria com o que ele escreveu no papel, mas confirmamos que é importante para a Usina saber a opinião da comunidade e agradecemos pela sua participação.	Finalizado em Setembro de 2010.

4	16/08/2010	Moisés Soares/BR-364 KM 136, fone: 9231-5790/Ramal do Brito/Jaci-Paraná	O povo é doido, mas não burro. A malha pode acontecer com você.	Outros	Crítica	Atendimento realizado através de contato telefônico no qual o morador do Ramal do Brito informou que manifestou sua opinião em nome da comunidade do Ramal do Arrependido, local que conhece alguns moradores. Informou que achava que a indenização estava demorando a ser efetivada. O morador foi informado que o processo de apresentação de propostas de indenização no Ramal do Arrependido está em franco andamento e que vários proprietários receberam suas propostas. Ele agradeceu ao contato e disse que não imaginava que a Usina Jirau se importaria com o que ele escreveu no papel, mas confirmamos que é importante para a Usina saber a opinião da comunidade e agradecemos pela sua participação.	Finalizado em Setembro de 2010.
5	31/08/2010	Elizeu da Silva/BR-364/Abunã	Antes não tínhamos impacto ambiental como agora, depois que as Usinas começaram a ser construídas. Cito como exemplo, a escassez de peixe e o nível abaixo do normal do rio Madeira. Isso nunca aconteceu. O que a empresa pode fazer para compensar estes problemas no distrito de Abunã?	Socioeconomia	Questionamento	Atendimento individual realizado no qual o morador foi informado sobre o Programa de Monitoramento e Apoio a Atividade Pesqueira, sobre o Programa de Conservação da Ictiofauna, Programa de Monitoramento do Lençol Freático, Programas de Resgate e Salvamento do Patrimônio Arqueológico e Paleontológico e ainda sobre as compensações socioambientais previstas para a região de Abunã.	Finalizado em Outubro de 2010.

Mês: Outubro

Nº	Data de abertura da caixa de sugestão	Nome, endereço, telefone município	Registro do Formulário	Assunto	Sugestão/Crítica/Elogio/Dúvida	Encaminhamentos	Finalização
1	22/10/2010	Sílvia dos Santos R. de Souza, fone: 3236-7218/Jaci-Paraná	Com o aumento de pessoas no Distrito seria bom o aumento de escolas, de preferência naqueles bairros mais distantes do centro de	Socioeconomia	Sugestão	Atendimento individual no qual foi explicado que o planejamento para construção de escolas é de responsabilidade da Secretaria Municipal de Educação e o local para as construções é determinado pela Prefeitura de Porto Velho. A	Finalizado em novembro de 2010

			Jaci-Paraná, por causa das crianças.			Usina Jirau executa algumas obras, como compensação social, na região de Porto Velho, mas é a Prefeitura que indica as prioridades e direciona por localidade. Para Jaci-Paraná está prevista a construção uma creche, através de parceria entre a Usina Hidrelétrica Jirau e Prefeitura.	
2	22/10/2010	Nilton, fone: 9959-4516/Jaci-Paraná	Jirau até agora só nos trouxe constrangimento porque não nos ajuda em nada, só sabe fazer banquete e ludibriar as pessoas e não é clara em suas ações.	Outros	Crítica	Realizado atendimento individual no qual foi explicado ao morador, que para a região de Jaci-Paraná estão previstas obras, que serão realizadas em parceria com a Prefeitura e Governo do Estado como: construção de uma creche, construção de uma Unidade de Pronto Atendimento (UPA), asfaltamento de vias urbanas, construção do Posto de Polícia Ambiental e construção de uma Delegacia de Polícia Civil. Em Jaci, a Usina Hidrelétrica Jirau já realizou a reforma e ampliação do Posto de Saúde e compra de equipamentos para o Posto de Saúde do Distrito.	Finalizado em novembro de 2010
3	22/10/2010	Mariane/Jaci-Paraná	O problema de Jaci com poeira e tumulto é causado pelo grande inchaço da Usina e Jirau nada faz para nós.	Outros	Crítica	Não é possível fazer atendimento individual porque a moradora não informou endereço ou telefone para contato. Esclarecimentos sobre a UHE Jirau e o desenvolvimento dos programas socioambientais poderão ser feitos em futuras reuniões com a comunidade.	Finalizado em outubro de 2010
4	22/10/2010	Maria Gonçalves, rua Sete de Setembro/Jaci-Paraná	A Usina vai terminar e não vai deixar nada para Jaci, por que?	Outros	Questionamento	A equipe de comunicação comunitária não conseguiu localizar o morador somente através do nome da rua. Esclarecimentos sobre a UHE Jirau e o desenvolvimento dos programas socioambientais poderão ser feitos em futuras reuniões com a comunidade.	Finalizado em outubro de 2010
5	22/10/2010	Antonio/Jaci-Paraná	Jirau não avisou o povo de Jaci para saber se está de acordo com a vinda de Mutum para nossa área. Vamos fazer manifestação grande.	Outros	Opinião	Não é possível fazer atendimento individual porque o morador identificou apenas o primeiro nome, não citou endereço ou telefone. Esclarecimentos sobre a UHE Jirau e o desenvolvimento dos programas socioambientais poderão ser feitos em futuras reuniões com a comunidade.	Finalizado em outubro de 2010

Mês: Novembro

Nº	Data de abertura da caixa de sugestão	Nome, endereço, telefone município	Registro do Formulário	Assunto	Sugestão/Crítica/Elogio/Dúvida	Encaminhamentos	Finalização
1	23/11/2010	Não informado; deixou sugestão na caixa de Jaci-Paraná	Proponho passeio para os professores porque têm alguns que não conhecem o estabelecimento. Queremos oportunidade para que todos conheçam.	Outros	Sugestão	Não é possível fazer atendimento individual porque o morador não se identificou. Será informado na escola, que a Usina Jirau está desenvolvendo um Plano de Visitas à obra para o ano de 2011.	Finalizado em novembro de 2010
2	30/11/2010	Ana; moradora de Jaci-Paraná	Venho através deste dizer que a respeito ao atendimento médico da unidade de Saúde não é como o informativo Jirau Notícias junho/julho 2010 noticiou no informativo fala, que no posto tem a presença de médico 24 horas, o que não é verdade, pois eu já precisei de atendimento em plena tarde e tinha somente algumas auxiliares, que mediram somente minha pressão arterial e nada mais. Penso que está havendo uma informação que não é verdadeira. Afirmo que está tendo um engano cabendo até denúncias ao Ministério Público.	Outros	Denúncia	Área respondeu ao questionamento informando que a ESBR contratou os médicos em parceria com a Semusa. Mesmo que seja uma contratação provisória, a equipe da prefeitura juntamente com essa equipe contratada deveriam atender 24 horas. A Usina Jirau informou porque é o que deveria acontecer, cabendo à população fiscalizar os serviços oferecidos e denunciar, caso julgue necessário. Porém, a equipe não encontrou a moradora, uma vez que esta não citou endereço nem telefone para contato.	Finalizado em novembro de 2010

3	12/11/2010	Lúcio Cristinis M. Salles (assinou em nome do Conselho dos Alunos do Marechal Rondon) - Abunã	Peço a vocês que organizem uma reunião com os alunos da escola local para tratar de assuntos de nossa comunidade e escola, pois estamos sem respostas. Nós como alunos estamos cansados de ouvir os representantes da Usina Jirau, pois as condições da nossa escola está precária, necessitamos de reformas urgente, pois estamos em precária condições de estudo. A Usina promete, mas não cumpre. Cadê nosso poliesportivo? Queremos logo essa resposta, mas não só a resposta e sim, a obra.	Outros	Crítica	Realizada ligação telefônica para o estudante, que foi informado que para Abunã está prevista a construção de uma quadra, que já está validade junto à comunidade, e não um Centro Esportivo. Também, que será entregue na comunidade um informativo especial especificando quais obras estão previstas para Abunã. O estudante foi esclarecido que será agendada uma reunião com a comunidade e que os alunos serão informados, para que possam participar. A previsão é de que seja realizada em março de 2011.	Finalizado em novembro de 2010
4	12/11/2010	Sávio de Oliveira/Abunã	Nós queremos conhecer a Usina Jirau.	Outros	Sugestão	Será elaborada um Plano de Visitas da comunidade à obra. A informação será repassada aos estudantes assim que retornem às atividades escolares normalmente.	Finalizado em novembro de 2010
5	12/11/2010	Francisco/Abunã	Nós queremos conhecer a Usina Jirau.	Outros	Sugestão	Será elaborada um Plano de Visitas da comunidade à obra para 2011. A informação será repassada aos estudantes assim que retornem às atividades escolares normalmente.	Finalizado em novembro de 2010
6		Leonardo/ Abunã	Queremos conhecer a Usina	Outros	Sugestão	Será elaborada um Plano de Visitas da comunidade à obra para 2011. A informação será repassada aos estudantes assim que retornem às atividades escolares normalmente.	Finalizado em novembro de 2010

7	12/11/2010	Francisco Paiva Neto/Abunã	Estamos sem respostas das obras no distrito de Abunã. Necessitamos de reformas urgentes na escola, posto de Saúde e quadra. A Usina promete, mas não cumpre. A Usina está fazendo super faturamento nas obras dos distritos, que devia ser usado em obras nos distritos de Abunã. Queremos reunião com os alunos de Abunã, da escola Marechal Rondon. Abunã está esquecido pelas Usinas. Obras já. Direito nosso.	Outros	Questionamento	Será agendada uma reunião com a comunidade e participação dos alunos. A informação será repassada aos estudante assim que retorne as atividades escolares normalmente.	Finalizado em novembro de 2010
8	12/11/2010	Lúcio Cristinis M. Salles/Abunã/fone: 3236-1167	Queremos que nos levem para visitar as obras da Usina Jirau. Como representantes dos alunos do 9º ano do ensino fundamental queremos reunião urgente com os alunos. Assunto: obras nunca feitas no distrito de Abunã.	Outros	Sugestão	Realizada ligação telefônica para o estudante na qual ele foi informado sobre um Plano de Visitas da comunidade à obra, prevista para o ano de 2011, na qual os alunos da escola Marechal Rondon poderão participar.	Finalizado em novembro de 2010
9	12/11/2010	Lindoir M. Júnior/Abunã	Nós queremos conhecer a Usina Jirau.	Outros	Sugestão	Será elaborada um Plano de Visitas da comunidade à obra para 2011. A informação será repassada aos estudantes assim que retornem às atividades escolares normalmente.	Finalizado em novembro de 2010
10	12/11/2010	Tayná/Abunã	Nós queremos conhecer a Usina Jirau.	Outros	Sugestão	Será elaborada um Plano de Visitas da comunidade à obra para 2011. A informação será repassada aos estudantes assim que retornem às atividades escolares normalmente.	Finalizado em novembro de 2010

11	19/11/2010	Sem identificação/depositada na caixa de Nova Mutum-Paraná	Por favor peço que alguém tome providências sobre esse bar da Lara, pois ninguém consegue mais dormir pela perturbação de bêbados que freqüentam o bar e o som alto incomoda muito. Peço que alguém tome providências, urgente, pois não tem como agüentar mais.	Outros	Denúncia	Não é possível fazer atendimento individual porque o morador não se identificou. A demanda será abordada em futuras reuniões/encontros, informando aos moradores que devem dirigir a reclamação aos órgãos municipais ou em alguns casos, ao Posto de Polícia.	Finalizado em novembro de 2010
----	------------	--	--	--------	----------	--	--------------------------------