

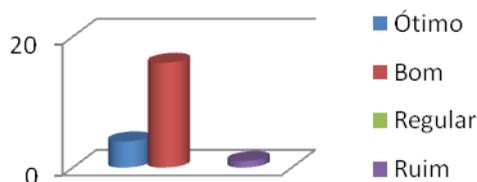
Anexo V - Pesquisa de satisfação

Mês: Agosto

▪ Pesquisa de satisfação - 3ª reunião do Comitê de Sustentabilidade

O evento foi idealizado de maneira a oferecer conforto, qualidade e conveniência para os convidados. Como indicador da qualidade percebida utilizamos o recurso de pesquisa de satisfação para entender se todos os requisitos do evento foram atendidos e entregues em conformidade. Vinte participantes preencheram o formulário, de maneira que esses entrevistados formam o universo de pesquisa:

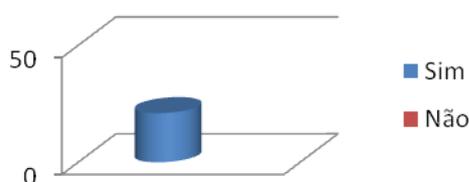
1. Qual sua opinião sobre o evento?



Considerações:

- Não obedeceu a pauta proposta na carta; Vimos o que é e qual é o objetivo do Comitê e podemos falar sobre o que pensamos; Demonstra interesse da ESBR em ouvir as pessoas das comunidades envolvidas; Falta cumprir muito deste tema; Proporciona maior interação entre os participantes; Porque tivemos a oportunidade de debater sobre a parte social, ambiental e econômica relativa à construção da usina; A preocupação dos feitos de um grande empreendimento, pois é muito importante a manutenção de uma estrutura (contra-partida), para que possa ter uma sustentabilidade; Vem trazer projetos que podem melhorar a vida da nossa comunidade.

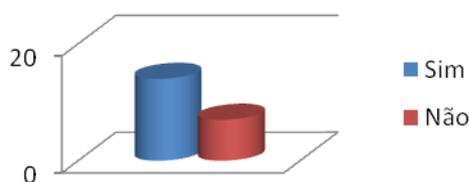
2. As informações foram esclarecedoras?



Considerações:

- As explicações foram claras; A equipe de coordenação (FGV), tem domínio do assunto e estabeleceu o diálogo objetivo; Como tudo é um processo, vamos aguardar o desenvolvimento; Quais as preocupações da sociedade / comunidade e da empresa ESBR?

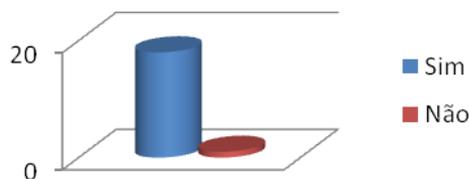
3. Os temas abordados foram satisfatórios?



Considerações:

- Não exauriu a pauta; Trata-se de problemas da nossa região; Faltou abordar a temática ambiental, mas foi satisfatório no tema abordado; O tempo não foi suficiente para abrir as discussões de forma plena; Faltou relato geral dos grupos e ações; Faltou informações complementares sobre alguns assuntos; O tempo não é suficiente para atender todos os problemas, já tem uma ideia das ações que são tomadas, e das preocupações da comunidade afetada e da ESBR; Bom que tenha sido proposto um plano de desenvolvimento, porém, a expectativa era que fossem apresentados cenários do pós-usina, como falado na última reunião.

4. A metodologia aplicada atendeu às expectativas?



Considerações:

- Foi bastante didática; Foi democrática e esclarecedora; Apenas gostaria de ter visto os cenários, por exemplo: como ficará a região sem a UHE, com a UHE mas sem plano, com o plano.

5. Este espaço é seu para registro de críticas / sugestões.

- É preciso regulamentar o funcionamento do Comitê; Continuar aprimorando para ser bem sucedido; Que seja fornecida pauta antecipada e criado grupo de discussão; Em fóruns desse tipo as apresentações devem ser sucintas (máximo de 30 min) e de caráter provocativo para as discussões; Que todos os envolvidos sejam sempre informados de tudo; Falta um grupo de trabalho para as pessoas que foram atingidas indiretamente pela hidrelétrica; Acredito que as reuniões podem iniciar mais cedo ou ocorrer em Porto Velho para que termine mais cedo e não fique cansativa; Que no próximo encontro os participantes cumpram o horário combinado para o início do evento, para que assim haja mais tempo disponível para as discussões do GT.

▪ **Formulários da pesquisa**

Energia Sustentável do Brasil

Pesquisa de Satisfação Comitê de Sustentabilidade

Prezado (a),

A Energia Sustentável do Brasil agradece a sua participação na terceira reunião do Comitê de Sustentabilidade realizada no dia 11/08, no auditório da empresa, em Porto Velho. Para melhorar ainda mais a condução do processo, convidamos você a avaliar a ação respondendo às seguintes perguntas.

1 - Qual a sua opinião sobre o evento?

1 - Ótimo 3 - Regular
 2 - Bom 4 - Ruim

Por quê? NÃO OBEDECEU A PUNTA PROPOSTA NA CARTA DE CONVOCACAO

2- As informações foram esclarecedoras?

Sim Não

Por quê? NO QUE TANGE AO ACCIDENTE EXPOSTO, O JEITO COMO DESENVOLVIMENTO DESE.

3- Os temas abordados foram satisfatórios?

Sim Não

Por quê? NÃO EXAMINOU A PUNTA

4- A metodologia aplicada atendeu às expectativas?

Sim Não

Por quê?

5- Este espaço é seu para registro de críticas/sugestões

É PRECISO REGULAMENTAR O FUNCIONAMENTO DO COMITÊ

Energia Sustentável do Brasil

Pesquisa de Satisfação Comitê de Sustentabilidade

Prezado (a),

A Energia Sustentável do Brasil agradece a sua participação na terceira reunião do Comitê de Sustentabilidade realizada no dia 11/08, no auditório da empresa, em Porto Velho. Para melhorar ainda mais a condução do processo, convidamos você a avaliar a ação respondendo às seguintes perguntas.

1 - Qual a sua opinião sobre o evento?

1 - Ótimo 3 - Regular
 2 - Bom 4 - Ruim

Por quê?

2- As informações foram esclarecedoras?

Sim Não

Por quê?

3- Os temas abordados foram satisfatórios?

Sim Não

Por quê?

4- A metodologia aplicada atendeu às expectativas?

Sim Não

Por quê?

5- Este espaço é seu para registro de críticas/sugestões

Energia Sustentável do Brasil

Pesquisa de Satisfação Comitê de Sustentabilidade

Prezado (a),

A Energia Sustentável do Brasil agradece a sua participação na terceira reunião do Comitê de Sustentabilidade realizada no dia 11/08, no auditório da empresa, em Porto Velho. Para melhorar ainda mais a condução do processo, convidamos você a avaliar a ação respondendo às seguintes perguntas.

1 - Qual a sua opinião sobre o evento?

1 - Ótimo 3 - Regular
 2 - Bom 4 - Ruim

Por quê? Vinham aquele qual é o objetivo do comitê e podiamos falar sobre aqueles assuntos.

2- As informações foram esclarecedoras?

Sim Não

Por quê?

3- Os temas abordados foram satisfatórios?

Sim Não

Por quê? Falta de problemas da nossa região

4- A metodologia aplicada atendeu às expectativas?

Sim Não

Por quê?

5- Este espaço é seu para registro de críticas/sugestões

Continuar operacional para ser bem sucedida

Energia Sustentável do Brasil

Pesquisa de Satisfação Comitê de Sustentabilidade

Prezado (a),

A Energia Sustentável do Brasil agradece a sua participação na terceira reunião do Comitê de Sustentabilidade realizada no dia 11/08, no auditório da empresa, em Porto Velho. Para melhorar ainda mais a condução do processo, convidamos você a avaliar a ação respondendo às seguintes perguntas.

1 - Qual a sua opinião sobre o evento?

1 - Ótimo 3 - Regular
 2 - Bom 4 - Ruim

Por quê?

2- As informações foram esclarecedoras?

Sim Não

Por quê?

3- Os temas abordados foram satisfatórios?

Sim Não

Por quê?

4- A metodologia aplicada atendeu às expectativas?

Sim Não

Por quê?

5- Este espaço é seu para registro de críticas/sugestões

Energia Sustentável
03/11/08

**Pesquisa de Satisfação
Comitê de Sustentabilidade**

Prezado (a),

A Energia Sustentável do Brasil agradece a sua participação na terceira reunião do Comitê de Sustentabilidade realizada no dia 11/08, no auditório da empresa, em Porto Velho. Para melhorar ainda mais a condução do processo, convidamos você a avaliar a ação respondendo às seguintes perguntas.

1 - Qual a sua opinião sobre o evento?

1 - Ótimo 3 - Regular
 2 - Bom 4 - Ruim

Por quê?

2 - As informações foram esclarecedoras?

Sim Não

Por quê? Sim dentro do proposto no campo de número

3 - Os temas abordados foram satisfatórios?

Sim Não

Por quê? Bom que tenha sido proposto um plano de divulgação destes pontos a serem feitos na que tenham o representante parabenizado do PDS Usimid, como falado na última reunião.

4 - A metodologia aplicada atendeu às expectativas?

Sim Não

Por quê? Aparece vontade de ter visto as Cevalinas p. e com a reunião de reunião para DTE e Com DTE mais plano e com o plano

5 - Este espaço é seu para registro de críticas/sugestões

Energia Sustentável
03/11/08

**Pesquisa de Satisfação
Comitê de Sustentabilidade**

Prezado (a),

A Energia Sustentável do Brasil agradece a sua participação na terceira reunião do Comitê de Sustentabilidade realizada no dia 11/08, no auditório da empresa, em Porto Velho. Para melhorar ainda mais a condução do processo, convidamos você a avaliar a ação respondendo às seguintes perguntas.

1 - Qual a sua opinião sobre o evento?

1 - Ótimo 3 - Regular
 2 - Bom 4 - Ruim

Por quê? A preocupação dos efeitos de um grande aumento de custos para a matriz importante a manutenção de um nível sustentável (custos justos), para que pense em uma sustentabilidade

2 - As informações foram esclarecedoras?

Sim Não

Por quê? Abriu as possibilidades da economia/ comunidade e da empresa EOPB

3 - Os temas abordados foram satisfatórios?

Sim Não

Por quê? Grupo não é suficiente para abordar todos os problemas, mas tem a ideia de fazer uma reunião com a comunidade e a EOPB

4 - A metodologia aplicada atendeu às expectativas?

Sim Não

Por quê? Foi bem democrático e esclarecedor

5 - Este espaço é seu para registro de críticas/sugestões

Sim, porém neste dia o número de participantes não foi muito alto, mas as discussões dos diversos representantes nos reuniões (deputado representante adodo reuniões)

1

Energia Sustentável
03/11/08

**Pesquisa de Satisfação
Comitê de Sustentabilidade**

Prezado (a),

A Energia Sustentável do Brasil agradece a sua participação na terceira reunião do Comitê de Sustentabilidade realizada no dia 11/08, no auditório da empresa, em Porto Velho. Para melhorar ainda mais a condução do processo, convidamos você a avaliar a ação respondendo às seguintes perguntas.

1 - Qual a sua opinião sobre o evento?

1 - Ótimo 3 - Regular
 2 - Bom 4 - Ruim

Por quê? Um trabalho muito bom que passou muito bem a ideia de manter a comunidade

2 - As informações foram esclarecedoras?

Sim Não

Por quê? as perguntas foram respondidas com clareza

3 - Os temas abordados foram satisfatórios?

Sim Não

Por quê? Um trabalho bem feito a população

4 - A metodologia aplicada atendeu às expectativas?

Sim Não

Por quê? Bom trabalho, melhorias que foram da reunião de reunião de

5 - Este espaço é seu para registro de críticas/sugestões

Energia Sustentável
03/11/08

**Pesquisa de Satisfação
Comitê de Sustentabilidade**

Prezado (a),

A Energia Sustentável do Brasil agradece a sua participação na terceira reunião do Comitê de Sustentabilidade realizada no dia 11/08, no auditório da empresa, em Porto Velho. Para melhorar ainda mais a condução do processo, convidamos você a avaliar a ação respondendo às seguintes perguntas.

1 - Qual a sua opinião sobre o evento?

1 - Ótimo 3 - Regular
 2 - Bom 4 - Ruim

Por quê? Um trabalho muito bom que passou muito bem a ideia de manter a comunidade

2 - As informações foram esclarecedoras?

Sim Não

Por quê? as perguntas foram respondidas com clareza

3 - Os temas abordados foram satisfatórios?

Sim Não

Por quê? Um trabalho bem feito a população

4 - A metodologia aplicada atendeu às expectativas?

Sim Não

Por quê? Bom trabalho, melhorias que foram da reunião de reunião de

5 - Este espaço é seu para registro de críticas/sugestões
