

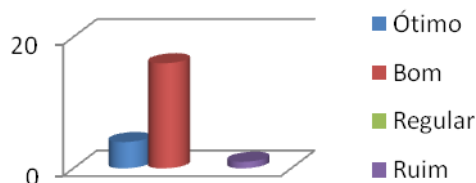
Anexo V - Pesquisa de satisfação

Mês: Agosto

▪ Pesquisa de satisfação - 3ª reunião do Comitê de Sustentabilidade

O evento foi idealizado de maneira a oferecer conforto, qualidade e conveniência para os convidados. Como indicador da qualidade percebida utilizamos o recurso de pesquisa de satisfação para entender se todos os requisitos do evento foram atendidos e entregues em conformidade. Vinte participantes preencheram o formulário, de maneira que esses entrevistados formam o universo de pesquisa:

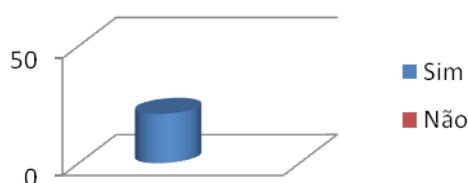
1. Qual sua opinião sobre o evento?



Considerações:

- Não obedeceu a pauta proposta na carta; Vimos o que é e qual é o objetivo do Comitê e podemos falar sobre o que pensamos; Demonstra interesse da ESBR em ouvir as pessoas das comunidades envolvidas; Falta cumprir muito deste tema; Proporciona maior interação entre os participantes; Porque tivemos a oportunidade de debater sobre a parte social, ambiental e econômica relativa à construção da usina; A preocupação dos feitos de um grande empreendimento, pois é muito importante a manutenção de uma estrutura (contra-partida), para que possa ter uma sustentabilidade; Vem trazer projetos que podem melhorar a vida da nossa comunidade.

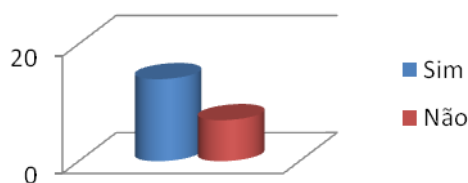
2. As informações foram esclarecedoras?



Considerações:

- As explicações foram claras; A equipe de coordenação (FGV), tem domínio do assunto e estabeleceu o diálogo objetivo; Como tudo é um processo, vamos aguardar o desenvolvimento; Quais as preocupações da sociedade / comunidade e da empresa ESBR?

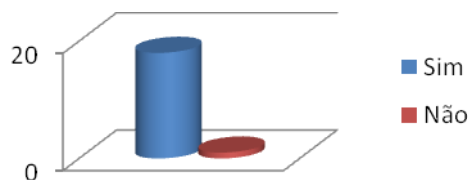
3. Os temas abordados foram satisfatórios?



Considerações:

- Não exauriu a pauta; Trata-se de problemas da nossa região; Faltou abordar a temática ambiental, mas foi satisfatório no tema abordado; O tempo não foi suficiente para abrir as discussões de forma plena; Faltou relato geral dos grupos e ações; Faltou informações complementares sobre alguns assuntos; O tempo não é suficiente para atender todos os problemas, já tem uma ideia das ações que são tomadas, e das preocupações da comunidade afetada e da ESBR; Bom que tenha sido proposto um plano de desenvolvimento, porém, a expectativa era que fossem apresentados cenários do pós-usina, como falado na última reunião.

4. A metodologia aplicada atendeu às expectativas?



Considerações:

- Foi bastante didática; Foi democrática e esclarecedora; Apenas gostaria de ter visto os cenários, por exemplo: como ficará a região sem a UHE, com a UHE mas sem plano, com o plano.

5. Este espaço é seu para registro de críticas / sugestões.

- É preciso regulamentar o funcionamento do Comitê; Continuar aprimorando para ser bem sucedido; Que seja fornecida pauta antecipada e criado grupo de discussão; Em fóruns desse tipo as apresentações devem ser sucintas (máximo de 30 min) e de caráter provocativo para as discussões; Que todos os envolvidos sejam sempre informados de tudo; Falta um grupo de trabalho para as pessoas que foram atingidas indiretamente pela hidrelétrica; Acredito que as reuniões podem iniciar mais cedo ou ocorrer em Porto Velho para que termine mais cedo e não fique cansativa; Que no próximo encontro os participantes cumpram o horário combinado para o início do evento, para que assim haja mais tempo disponível para as discussões do GT.

▪ **Formulários da pesquisa**

Energia Sustentável do Brasil

Pesquisa de Satisfação Comitê de Sustentabilidade

Prezado (a),

A Energia Sustentável do Brasil agradece a sua participação na terceira reunião do Comitê de Sustentabilidade realizada no dia 11/08, no auditório da empresa, em Porto Velho. Para melhorar ainda mais a condução do processo, convidamos você a avaliar a ação respondendo às seguintes perguntas.

1 - Qual a sua opinião sobre o evento?

1 - Ótimo 3 - Regular
 2 - Bom 4 - Ruim

Por quê? NÃO OBEDECEU A Pauta Proposta NA
DATA DE CONVOCAÇÃO

2- As informações foram esclarecedoras?

Sim Não

Por quê? NO QUE TANGE AO ASSUNTO EXPOSTO, O SEU
TEMPO DE DESENVOLVIMENTO FOI BOM.

3- Os temas abordados foram satisfatórios?

Sim Não

Por quê? NÃO EXAMINOU A Pauta

4- A metodologia aplicada atendeu às expectativas?

Sim Não

Por quê?

5- Este espaço é seu para registro de críticas/sugestões

É PRECISO REGULAMENTAR O FUNCIONA-
MENTO DO COMITÊ

Energia Sustentável do Brasil

Pesquisa de Satisfação Comitê de Sustentabilidade

Prezado (a),

A Energia Sustentável do Brasil agradece a sua participação na terceira reunião do Comitê de Sustentabilidade realizada no dia 11/08, no auditório da empresa, em Porto Velho. Para melhorar ainda mais a condução do processo, convidamos você a avaliar a ação respondendo às seguintes perguntas.

1 - Qual a sua opinião sobre o evento?

1 - Ótimo 3 - Regular
 2 - Bom 4 - Ruim

Por quê?

2- As informações foram esclarecedoras?

Sim Não

Por quê?

3- Os temas abordados foram satisfatórios?

Sim Não

Por quê?

4- A metodologia aplicada atendeu às expectativas?

Sim Não

Por quê?

5- Este espaço é seu para registro de críticas/sugestões

Energia Sustentável do Brasil

Pesquisa de Satisfação Comitê de Sustentabilidade

Prezado (a),

A Energia Sustentável do Brasil agradece a sua participação na terceira reunião do Comitê de Sustentabilidade realizada no dia 11/08, no auditório da empresa, em Porto Velho. Para melhorar ainda mais a condução do processo, convidamos você a avaliar a ação respondendo às seguintes perguntas.

1 - Qual a sua opinião sobre o evento?

1 - Ótimo 3 - Regular
 2 - Bom 4 - Ruim

Por quê? Vinham aquele qual é o objetivo
do Comitê e podíamos falar sobre aquele assunto.

2- As informações foram esclarecedoras?

Sim Não

Por quê?

3- Os temas abordados foram satisfatórios?

Sim Não

Por quê? Falta de um de problemas da
massa negra

4- A metodologia aplicada atendeu às expectativas?

Sim Não

Por quê?

5- Este espaço é seu para registro de críticas/sugestões

Continuar operacionalmente para ser
bem sucedida

Energia Sustentável do Brasil

Pesquisa de Satisfação Comitê de Sustentabilidade

Prezado (a),

A Energia Sustentável do Brasil agradece a sua participação na terceira reunião do Comitê de Sustentabilidade realizada no dia 11/08, no auditório da empresa, em Porto Velho. Para melhorar ainda mais a condução do processo, convidamos você a avaliar a ação respondendo às seguintes perguntas.

1 - Qual a sua opinião sobre o evento?

1 - Ótimo 3 - Regular
 2 - Bom 4 - Ruim

Por quê?

2- As informações foram esclarecedoras?

Sim Não

Por quê?

3- Os temas abordados foram satisfatórios?

Sim Não

Por quê?

4- A metodologia aplicada atendeu às expectativas?

Sim Não

Por quê?

5- Este espaço é seu para registro de críticas/sugestões

Energia Sustentável do Brasil

**Pesquisa de Satisfação
Comitê de Sustentabilidade**

Prezado (a),

A Energia Sustentável do Brasil agradece a sua participação na terceira reunião do Comitê de Sustentabilidade realizada no dia 11/08, no auditório da empresa, em Porto Velho. Para melhorar ainda mais a condução do processo, convidamos você a avaliar a ação respondendo às seguintes perguntas.

1 - Qual a sua opinião sobre o evento?

1 - Ótimo 3 - Regular
 2 - Bom 4 - Ruim

Por quê?

2- As informações foram esclarecedoras?

Sim Não

Por quê?

3- Os temas abordados foram satisfatórios?

Sim Não

Por quê?

4- A metodologia aplicada atendeu às expectativas?

Sim Não

Por quê?

5- Este espaço é seu para registro de críticas/sugestões

Energia Sustentável do Brasil

**Pesquisa de Satisfação
Comitê de Sustentabilidade**

Prezado (a),

A Energia Sustentável do Brasil agradece a sua participação na terceira reunião do Comitê de Sustentabilidade realizada no dia 11/08, no auditório da empresa, em Porto Velho. Para melhorar ainda mais a condução do processo, convidamos você a avaliar a ação respondendo às seguintes perguntas.

1 - Qual a sua opinião sobre o evento?

1 - Ótimo 3 - Regular
 2 - Bom 4 - Ruim

Por quê? *falta cumprir muito deste temas*

2- As informações foram esclarecedoras?

Sim Não

Por quê?

3- Os temas abordados foram satisfatórios?

Sim Não

Por quê?

4- A metodologia aplicada atendeu às expectativas?

Sim Não

Por quê?

5- Este espaço é seu para registro de críticas/sugestões

Energia Sustentável do Brasil

**Pesquisa de Satisfação
Comitê de Sustentabilidade**

Prezado (a),

A Energia Sustentável do Brasil agradece a sua participação na terceira reunião do Comitê de Sustentabilidade realizada no dia 11/08, no auditório da empresa, em Porto Velho. Para melhorar ainda mais a condução do processo, convidamos você a avaliar a ação respondendo às seguintes perguntas.

1 - Qual a sua opinião sobre o evento?

1 - Ótimo 3 - Regular
 2 - Bom 4 - Ruim

Por quê? *demorou interesse da área em ouvir as pessoas da comunidade envolvida*

2- As informações foram esclarecedoras?

Sim Não

Por quê?

3- Os temas abordados foram satisfatórios?

Sim Não

Por quê?

4- A metodologia aplicada atendeu às expectativas?

Sim Não

Por quê?

5- Este espaço é seu para registro de críticas/sugestões

Energia Sustentável do Brasil

**Pesquisa de Satisfação
Comitê de Sustentabilidade**

Prezado (a),

A Energia Sustentável do Brasil agradece a sua participação na terceira reunião do Comitê de Sustentabilidade realizada no dia 11/08, no auditório da empresa, em Porto Velho. Para melhorar ainda mais a condução do processo, convidamos você a avaliar a ação respondendo às seguintes perguntas.

1 - Qual a sua opinião sobre o evento?

1 - Ótimo 3 - Regular
 2 - Bom 4 - Ruim

Por quê? *propor uma maior interação entre os participantes*

2- As informações foram esclarecedoras?

Sim Não

Por quê? *As explicações foram claras*

3- Os temas abordados foram satisfatórios?

Sim Não

Por quê? *se fosse abordado a temática ambiental não foi satisfatório no tema abordado*

4- A metodologia aplicada atendeu às expectativas?

Sim Não

Por quê? *foi bastante didática*

5- Este espaço é seu para registro de críticas/sugestões

que seja fornecida pasta antecipada e criada grupo de trabalho

Energia Sustentável
do Brasil

Pesquisa de Satisfação Comitê de Sustentabilidade

Prezado (a),

A Energia Sustentável do Brasil agradece a sua participação na terceira reunião do Comitê de Sustentabilidade realizada no dia 11/08, no auditório da empresa, em Porto Velho. Para melhorar ainda mais a condução do processo, convidamos você a avaliar a ação respondendo às seguintes perguntas.

1 - Qual a sua opinião sobre o evento?
 1 - Ótimo 3 - Regular
 2 - Bom 4 - Ruim

Por que? Atendeu a uma demanda do Comitê (C.A.S.T.)

2 - As informações foram esclarecedoras?
 Sim Não

Por que? A reunião de comitê (C.A.S.T.) foi bem conduzida e as informações foram claras.

3 - Os temas abordados foram satisfatórios?
 Sim Não

Por que? Os temas não foram suficientes para a reunião do comitê de sustentabilidade.

4 - A metodologia aplicada atendeu às expectativas?
 Sim Não

Por que? Sugestão: outras

5 - Este espaço é seu para registro de críticas/sugestões
Com algumas melhorias de organização, de um lado para melhorar a qualidade do processo e de outro para melhorar a qualidade da reunião.

Energia Sustentável
do Brasil

Pesquisa de Satisfação Comitê de Sustentabilidade

Prezado (a),

A Energia Sustentável do Brasil agradece a sua participação na terceira reunião do Comitê de Sustentabilidade realizada no dia 11/08, no auditório da empresa, em Porto Velho. Para melhorar ainda mais a condução do processo, convidamos você a avaliar a ação respondendo às seguintes perguntas.

1 - Qual a sua opinião sobre o evento?
 1 - Ótimo 3 - Regular
 2 - Bom 4 - Ruim

Por que? Melhorar o tempo de duração da reunião.

2 - As informações foram esclarecedoras?
 Sim Não

Por que?

3 - Os temas abordados foram satisfatórios?
 Sim Não

Por que? Faltou falar sobre o curso e ações.

4 - A metodologia aplicada atendeu às expectativas?
 Sim Não

Por que?

5 - Este espaço é seu para registro de críticas/sugestões

Energia Sustentável
do Brasil

Pesquisa de Satisfação Comitê de Sustentabilidade

Prezado (a),

A Energia Sustentável do Brasil agradece a sua participação na terceira reunião do Comitê de Sustentabilidade realizada no dia 11/08, no auditório da empresa, em Porto Velho. Para melhorar ainda mais a condução do processo, convidamos você a avaliar a ação respondendo às seguintes perguntas.

1 - Qual a sua opinião sobre o evento?
 1 - Ótimo 3 - Regular
 2 - Bom 4 - Ruim

Por que?

2 - As informações foram esclarecedoras?
 Sim Não

Por que? Porque trouxe informações e qual grupo que apresentou os pontos a serem melhorados.

3 - Os temas abordados foram satisfatórios?
 Sim Não

Por que? discutimos que todos em conjunto podemos fazer.

4 - A metodologia aplicada atendeu às expectativas?
 Sim Não

Por que?

5 - Este espaço é seu para registro de críticas/sugestões

Energia Sustentável
do Brasil

Pesquisa de Satisfação Comitê de Sustentabilidade

Prezado (a),

A Energia Sustentável do Brasil agradece a sua participação na terceira reunião do Comitê de Sustentabilidade realizada no dia 11/08, no auditório da empresa, em Porto Velho. Para melhorar ainda mais a condução do processo, convidamos você a avaliar a ação respondendo às seguintes perguntas.

1 - Qual a sua opinião sobre o evento?
 1 - Ótimo 3 - Regular
 2 - Bom 4 - Ruim

Por que? porque esclareceu o que gostamos de saber.

2 - As informações foram esclarecedoras?
 Sim Não

Por que? Porque foi bem clara.

3 - Os temas abordados foram satisfatórios?
 Sim Não

Por que? porque foi bem explicado.

4 - A metodologia aplicada atendeu às expectativas?
 Sim Não

Por que?

5 - Este espaço é seu para registro de críticas/sugestões
Sugestões

**Pesquisa de Satisfação
Comitê de Sustentabilidade**

Prezado (a),

A Energia Sustentável do Brasil agradece a sua participação na terceira reunião do Comitê de Sustentabilidade realizada no dia 11/08, no auditório da empresa, em Porto Velho. Para melhorar ainda mais a condução do processo, convidamos você a avaliar a ação respondendo às seguintes perguntas.

1 - Qual a sua opinião sobre o evento?
 1 - Ótimo 3 - Regular
 2 - Bom 4 - Ruim

Por quê?

2 - As informações foram esclarecedoras?
 Sim Não

Por quê?

3 - Os temas abordados foram satisfatórios?
 Sim Não

Por quê? *Faltam informações complementares sobre os fins esperados*

4 - A metodologia aplicada atendeu às expectativas?
 Sim Não

Por quê?

5 - Este espaço é seu para registro de críticas/sugestões
Falta uma lista de trabalhos para os países qual they aderem indistinta modo pela hidroelétrica

**Pesquisa de Satisfação
Comitê de Sustentabilidade**

Prezado (a),

A Energia Sustentável do Brasil agradece a sua participação na terceira reunião do Comitê de Sustentabilidade realizada no dia 11/08, no auditório da empresa, em Porto Velho. Para melhorar ainda mais a condução do processo, convidamos você a avaliar a ação respondendo às seguintes perguntas.

1 - Qual a sua opinião sobre o evento?
 1 - Ótimo 3 - Regular
 2 - Bom 4 - Ruim

Por quê?
Porque não houve o primeiro teste não estava aqui e estava infelizmente

2 - As informações foram esclarecedoras?
 Sim Não

Por quê?
As informações foram boas porque a cada reunião vamos evoluindo

3 - Os temas abordados foram satisfatórios?
 Sim Não

Por quê?
Porque foram assuntos sobre o Projeto

4 - A metodologia aplicada atendeu às expectativas?
 Sim Não

Por quê?

5 - Este espaço é seu para registro de críticas/sugestões
Realizarmos mais reuniões para uma melhor comunicação

**Pesquisa de Satisfação
Comitê de Sustentabilidade**

Prezado (a),

A Energia Sustentável do Brasil agradece a sua participação na terceira reunião do Comitê de Sustentabilidade realizada no dia 11/08, no auditório da empresa, em Porto Velho. Para melhorar ainda mais a condução do processo, convidamos você a avaliar a ação respondendo às seguintes perguntas.

1 - Qual a sua opinião sobre o evento?
 1 - Ótimo 3 - Regular
 2 - Bom 4 - Ruim

Por quê? *porque deu a oportunidade de várias discussões em todos os âmbitos e setores da sociedade*

2 - As informações foram esclarecedoras?
 Sim Não

Por quê? *todas as dúvidas foram sanadas*

3 - Os temas abordados foram satisfatórios?
 Sim Não

Por quê? *as oportunidades foram dadas para todos temas que foi proposto*

4 - A metodologia aplicada atendeu às expectativas?
 Sim Não

Por quê?
o debate foi esclarecedor a maioria das dúvidas

5 - Este espaço é seu para registro de críticas/sugestões
Acredito que as reuniões podem iniciar mais cedo em outros em Porto Velho para que tenhamos mais cedo a nossa equipe comprometida

**Pesquisa de Satisfação
Comitê de Sustentabilidade**

Prezado (a),

A Energia Sustentável do Brasil agradece a sua participação na terceira reunião do Comitê de Sustentabilidade realizada no dia 11/08, no auditório da empresa, em Porto Velho. Para melhorar ainda mais a condução do processo, convidamos você a avaliar a ação respondendo às seguintes perguntas.

1 - Qual a sua opinião sobre o evento?
 1 - Ótimo 3 - Regular
 2 - Bom 4 - Ruim

Por quê?
Preparamos uma nova visão da estratégia e há comprometida de todos os níveis

2 - As informações foram esclarecedoras?
 Sim Não

Por quê?
como tudo é um presente, vamos evoluindo e melhorando

3 - Os temas abordados foram satisfatórios?
 Sim Não

Por quê?
esclareceu bastante sobre a pesquisa

4 - A metodologia aplicada atendeu às expectativas?
 Sim Não

Por quê?

5 - Este espaço é seu para registro de críticas/sugestões
Que todas as reuniões sejam sempre informativas e não apenas de rotina

**Pesquisa de Satisfação
Comitê de Sustentabilidade**

Prezado (a),

A Energia Sustentável do Brasil agradece a sua participação na terceira reunião do Comitê de Sustentabilidade realizada no dia 11/08, no auditório da empresa, em Porto Velho. Para melhorar ainda mais a condução do processo, convidamos você a avaliar a ação respondendo às seguintes perguntas.

1 - Qual a sua opinião sobre o evento?

1 - Ótimo 3 - Regular
 2 - Bom 4 - Ruim

Por quê?

2 - As informações foram esclarecedoras?

Sim Não

Por quê? Sim dentro do proposto no campo da reunião

3 - Os temas abordados foram satisfatórios?

Sim Não

Por quê? Bom que tenha sido proposto um plano de atuação em relação a tabela crítica na qual existem o representante parágrafo do PDS Usimid, como falado na última reunião.

4 - A metodologia aplicada atendeu às expectativas?

Sim Não

Por quê? Aparece vontade de ter visto as Cidades P e C, com a reunião de reunião para DTE e Com DTE mais plano e campo plano.

5 - Este espaço é seu para registro de críticas/sugestões

**Pesquisa de Satisfação
Comitê de Sustentabilidade**

Prezado (a),

A Energia Sustentável do Brasil agradece a sua participação na terceira reunião do Comitê de Sustentabilidade realizada no dia 11/08, no auditório da empresa, em Porto Velho. Para melhorar ainda mais a condução do processo, convidamos você a avaliar a ação respondendo às seguintes perguntas.

1 - Qual a sua opinião sobre o evento?

1 - Ótimo 3 - Regular
 2 - Bom 4 - Ruim

Por quê? A preocupação dos efeitos de um grande aumento de custos para a matriz importante a manutenção de um nível sustentável (custo possível), para que possa ser uma sustentabilidade.

2 - As informações foram esclarecedoras?

Sim Não

Por quê? Abriu as possibilidades da execução/condição e da empresa EOPB

3 - Os temas abordados foram satisfatórios?

Sim Não

Por quê? Tempo não é suficiente para abordar todos os problemas, mas tem uma ideia de como não resolveria a preocupação da comissão de segurança e do EOPB

4 - A metodologia aplicada atendeu às expectativas?

Sim Não

Por quê? Foi bem democrático e esclarecedor

5 - Este espaço é seu para registro de críticas/sugestões

Sim, porém note que o mesmo não tem a intenção de ser um plano de ação, mas as reuniões das diversas reuniões do problema, da comissão de segurança e do EOPB, nos reuniões (deixando representando a todo mundo)

1

**Pesquisa de Satisfação
Comitê de Sustentabilidade**

Prezado (a),

A Energia Sustentável do Brasil agradece a sua participação na terceira reunião do Comitê de Sustentabilidade realizada no dia 11/08, no auditório da empresa, em Porto Velho. Para melhorar ainda mais a condução do processo, convidamos você a avaliar a ação respondendo às seguintes perguntas.

1 - Qual a sua opinião sobre o evento?

1 - Ótimo 3 - Regular
 2 - Bom 4 - Ruim

Por quê? Um trabalho importante que passou a mão a mão da comissão

2 - As informações foram esclarecedoras?

Sim Não

Por quê? as perguntas foram respondidas com clareza

3 - Os temas abordados foram satisfatórios?

Sim Não

Por quê? Um trabalho significativo a população

4 - A metodologia aplicada atendeu às expectativas?

Sim Não

Por quê? boa interação e trabalho que passa a sustentabilidade

5 - Este espaço é seu para registro de críticas/sugestões

**Pesquisa de Satisfação
Comitê de Sustentabilidade**

Prezado (a),

A Energia Sustentável do Brasil agradece a sua participação na terceira reunião do Comitê de Sustentabilidade realizada no dia 11/08, no auditório da empresa, em Porto Velho. Para melhorar ainda mais a condução do processo, convidamos você a avaliar a ação respondendo às seguintes perguntas.

1 - Qual a sua opinião sobre o evento?

1 - Ótimo 3 - Regular
 2 - Bom 4 - Ruim

Por quê? Um trabalho importante que passou a mão a mão da comissão

2 - As informações foram esclarecedoras?

Sim Não

Por quê? as perguntas foram respondidas com clareza

3 - Os temas abordados foram satisfatórios?

Sim Não

Por quê? Um trabalho significativo a população

4 - A metodologia aplicada atendeu às expectativas?

Sim Não

Por quê? boa interação e trabalho que passa a sustentabilidade

5 - Este espaço é seu para registro de críticas/sugestões
