

## Anexo XX – Planilha de Registro email atendimento

Mês: Dezembro

N°	Dia/Hora	Nome/Local	Profissão	Situação	Demanda	Tipo de demanda	Encaminhamento
1	02.12.2011	Alcélio Silva Costa	Não informado	Não Envolvido	Cadastro via site	Cadastro via site	Banco de dados do portal
	18h58	Porto Velho RO					
2	03.12.2011	Alisson Castro do Nascimento	Não informado	Não Envolvido	Cadastro via site	Cadastro via site	Banco de dados do portal
	10:27	Uberlândia MG					
3	04.12.2011	Felipe Ferreira de Araújo	Não informado	Não Envolvido	Cadastro via site	Cadastro via site	Banco de dados do portal
	22:20	Rio de Janeiro RJ					
4	07.12.2011	Ricardo Rodrigues Barboza	Não informado	Não Envolvido	Cadastro via site	Cadastro via site	Banco de dados do portal
	15:02	Guajará Mirim RO					
5	08.12.2011	Leandro Rossi Anzolin	Não informado	Não Envolvido	Cadastro via site	Cadastro via site	Banco de dados do portal
	00:21	Criciúma SC					
6	08.12.2011	Carlos Lhamas Ferreira	Não informado	Não Envolvido	Internauta pede parecer sobre apoio financeiro para Projeto Educacional	Outros	Encaminhado à analista de Comunicação/Resposta enviada no dia 13.12.11
	11:13	Londrina PR					
7	08.12.2011	Egilson Martins	Não informado	Não Envolvido	Cadastro via site	Cadastro via site	Banco de dados do portal
	19:29	Porto Velho RO					
8	13.12.2011	Henrique Paiva Costa	Não informado	Não Envolvido	Cadastro de fornecedores - Razão Social: Elétrica Paulista Inspeções Aéreas Ltda	Cadastro de fornecedores	Banco de dados do portal
	11:55	São Paulo SP					
9	13.12.2011	Luiz Ricardo César de Souza	Não informado	Não Envolvido	Internauta enviou seu currículo para a ESBR	Contratação	Currículo enviado para conhecimento da analista de Comunicação
	12:55	Não informado					
10	13.12.2011	Carlos Novaes de Almeida	Não informado	Não Envolvido	Cadastro de fornecedores - Razão Social: ORÂNIO DOMINGUES COMÉRCIO DE CONEXÕES LTDA	Cadastro de fornecedores	Banco de dados do portal
	15:15	São Paulo SP					
11	20.12.2011	Fabiana	Não informado	Não Envolvido	Cadastro de fornecedores - Razão Social: UNIAO POÇOS ARTESIANOS LTDA	Cadastro de fornecedores	Banco de dados do portal
	15:42	Bebedouro SP					
12	20.12.2011	Maria Luiza Ramos de Oliveira	Não informado	Não Envolvido	Cadastro via site	Cadastro via site	Banco de dados do portal
	20:08	Porto Velho RO					
13	13.12.2011	Cleidimar Ferreira da Silva	Não informado	Não Envolvido	Cadastro via site	Cadastro via site	Banco de dados do portal
	16:56	Belo Horizonte MG					
14	17.12.2011	Simeão Rodrigues Santiago	Não informado	Não Envolvido	Cadastro via site	Cadastro via site	Banco de dados do portal

	13:15	Dianópolis TO					
15	21.12.11	Ubirajara do Nascimento Vasconcelos	Não informado	Não Envolvido	Cadastro via site	Cadastro via site	Banco de dados do portal
	17:06	Salvador - BA					
16	26.12.11	Alessandro Silveira	Engenheiro Mecânico	Não Envolvido	Internauta gostaria de saber sobre as vagas disponíveis em engenharia mecânica	Contratação	Encaminhado à analista de Comunicação
	01:46	Curitiba PR					
17	27.12.11	Carla Cristina de Souza Cunha	Não informado	Não Envolvido	Cadastro via site	Cadastro via site	Banco de dados do portal
	10:15	Porto Velho RO					
18	27.12.11	Ana Carolina	Não informado	Não Envolvido	Internauta gostaria de fazer apresentação da empresa	Outros	Enviado à analista de Comunicação
	13:50	São Paulo SP					
19	27.12.11	Altevir Moura de Oliveira	Não informado	Não Envolvido	Cadastro via site	Cadastro via site	Banco de dados do portal
	13:59	Porto Velho RO					

### Mês: Janeiro

Nº	Dia/Hora	Nome/Local	Profissão	Situação	Demanda	Encaminhamento	Status
1	01.01.2012	Marcio Martins Correa	Não informada	Não Envolvido	Cadastro via site	Banco de dados do portal	Banco de dados do portal
	14H23	Entre Rios do Sul / RS					
2	01.01.2012	Marcio Martins Correa	Não informada	Não Envolvido	Internauta gostaria de saber sobre o quadro de operadores para Jirau	Encaminhado para a analista de comunicação da ESBR Sabryna Albuquerque, através do jornalista Rafael	Resposta encaminhada à internauta informando que a fase de operação da Usina Hidrelétrica Jirau ainda não começou. A previsão é de iniciar a geração ainda este ano de 2012, no segundo semestre.
	16h03	Entre Rios do Sul / RS					
3	05.01.12	Valmir Batista da Silva	Não informada	Não Envolvido	Cadastro via site	Banco de dados do portal	Banco de dados do portal
	10h55	Porto Velho RO					
4	05.01.12	Lidia Vaz Bueno da Silva	Não informada	Não Envolvido	Cadastro via site	Banco de dados do portal	Banco de dados do portal
		Minacu GO					
5	06.01.2012	Glenda Melo Rodrigues	Não informada	Não Envolvido	Cadastro via site	Banco de dados do portal	Banco de dados do portal
	12h25	Imperatriz MA					
6	06.01.2012	Michele Correa Cunha	Não informada	Não Envolvido	Internauta encaminha currículo vitae para análise	Encaminhado para a analista de comunicação da ESBR Sabryna Albuquerque, através da jornalista Clau Miranda.	Resposta encaminhada à internauta informando que o currículo foi recebido com sucesso
	21h34	Porto Velho RO					
7	07.01.2012	Joseval Francisco dos Santos Junior	Não informada	Não Envolvido	Cadastro via site	Banco de dados do portal	Banco de dados do portal
	01h48	Porto Velho RO					
8	07.01.2012	Giuliano Domingos Borges	Não informada	Não Envolvido	Cadastro de fornecedor	Banco de dados do portal	Banco de dados do portal

	10h31	Porto Velho RO			via site - Razão Social - Engecom Engenharia Comércio e Indústria LTDA		
9	10.01.2012	Daiane Mota de Albuquerque	Bióloga	Não Envolvido	Internauta gostaria de saber com faz para trabalhar na Usina Jirau como bióloga	Orientado a procurar o Sine de Rondônia	Encaminhado para a analista de comunicação da ESBR Sabryna Albuquerque
	13h08	Porto Velho RO					
10	10.01.2012	Adressa Caroline Shuller	Não informada	Não Envolvido	Cadastro via site	Banco de dados do portal	Banco de dados do portal
	17h20	Blumenal SC					
11	10.01.2012	Adressa Caroline Shuller	Bióloga	Não Envolvido	Internauta gostaria de saber se há vagas para estágio	Encaminhada para a analista de comunicação da ESBR Sabryna Albuquerque, através do jornalista Rafael Abreu	Resposta encaminhada à internauta solicitando o envio do currículo para apreciação e resposta quanto a estágios.
	17h25	Blumenal SC					
12	11.01.2012	Valmir Bastos	Não informada	Não Envolvido	Cadastro de fornecedor via site - Razão Social - Freibas Construções e Serviços Ltda	Banco de dados do portal	Banco de dados do portal
	11h33	Porto Velho RO					
13	11.01.2012	Jacir Vicente Werle	Não informada	Não Envolvido	Cadastro via site	Banco de dados do portal	Banco de dados do portal
	13h13	Erechim RS					
14	11.01.2012	Eloir Sergio Cosma	Engenheiro Civil	Não Envolvido	Internauta quer saber para onde encaminhar currículo vitae	Demanda acompanhada pelo jornalista Rafael Abreu	Resposta encaminhada à internauta informando os locais de envio do email
	13h17	Ponta Grossa PR					
15	12.01.2012	Bruno Araújo de Oliveira	Não informada	Não Envolvido	Cadastro via site	Banco de dados do portal	Banco de dados do portal
	16h34	Rio Branco AC					
16	12.01.2012	Yoji Kobayashi	Não informada	Não Envolvido	Cadastro via site	Banco de dados do portal	Banco de dados do portal
	23h22	Salto SP					
17	13.01.2012	Eloir Sergio Cosma	Não informada	Não Envolvido	Internauta encaminha currículo vitae para análise	Encaminhado para a analista de comunicação da ESBR Sabryna Albuquerque, através da jornalista Clau Miranda	Resposta encaminhada a internauta informando que o currículo foi recebido com sucesso e que a ESBR tem previsão para contratação de engenheiro civil para 2015
	10h49	Ponta Grossa PR					
18	13.01.2012	Felipe Vanini Bruning	Não informada	Não Envolvido	Internauta solicita informações sobre a ação de vandalismo ocorrida em março de 2011 no canteiro de obras para complemento de matéria na revista Exame	Encaminhado à analista de comunicação da ESBR Sabryna Albuquerque através da jornalista Clau Miranda	Resposta encaminhada informando o contato da empresa de assessoria de imprensa nacional, Santa Fé Ideias
	15h52	São Paulo SP					
19	13.01.2012	Paulo Henrique Paixão	Jornalista	Não Envolvido	Internauta solicita autorização para realizar uma reportagem dentro do Canteiro de Obras da	Encaminhado à analista de Comunicação da ESBR Sabryna Albuquerque, através da jornalista Clau Miranda	Resposta encaminhada informando o contato da empresa Comunica Assessoria de Imprensa e informando que a ESBR é concessionária da Usina Jirau
	23h51	Manaus AM					

					Usina Santo Antônio		
20	14.01.2012	Joel Souza Pereira	Não informada	Não Envolvido	Cadastro de Fornecedor - Razão Social - Bontec Construtora LTDA	Banco de dados do portal	Banco de dados do portal
	15h41	Bahia					
21	16.01.2012	Monica Loisse	Não informada	Não Envolvido	Internauta gostaria de saber como fazer para encaminhar o currículo vitae para a empresa	Orientado a procurar o Sine de Rondônia	Resposta encaminhada
	17h01	Rio de Janeiro RJ					
22	18.01.2012	Junior Cesar dos Santos Moço	Não informada	Não Envolvido	Internauta gostaria de saber como se cadastrar na empresa	Orientado a realizar o cadastro de pessoa física no site	Resposta encaminhada
	20h04	Minaçu GO					
23	19.01.2012	Diego Pavão	Não informada	Não Envolvido	Cadastro via site	Banco de dados do portal	Banco de dados do portal
	08h46	Pirassununga SP					
24	19.01.2012	Vinicius Eduardo Silva	Não informada	Não Envolvido	Cadastro de fornecedor via site - Razão Social - Mtsul Terraplanagem e Transporte Ltda	Banco de dados do portal	Banco de dados do portal
	13h54	Porto Velho RO					
25	19.01.2012	Paulo Henrique Paixão	Jornalista	Não Envolvido	Internauta reitera o pedido de autorização para reportagem, agora na Usina Jirau	Encaminhado para a analista de comunicação da ESBR Sabryna Albuquerque, através da jornalista Clau Miranda	Resposta encaminhada informando os contatos da empresa Comunica Assessoria
	14h06	Manaus AM					
26	19.01.2012	Monica Loisse	Não informada	Não Envolvido	Internauta agradece pelo retorno no email encaminhado pela ESBR	Banco de dados do portal	Banco de dados do portal
	14h21	Rio de Janeiro RJ					
27	19.01.2012	Otto Triebe de Melo	Não informada	Não Envolvido	Internauta gostaria de saber como fazer para prestar serviço de inspeções em fábricas para equipamentos elétricos e telecomunicações	Encaminhado à analista de comunicação da ESBR Sabryna Albuquerque através da jornalista Clau Miranda	Resposta encaminhada informando o telefone de contato do setor administrativo da ESBR
	16h18	São Paulo SP					
28	20.01.2012	Wilson Balbino	Não informada	Não Envolvido	Internauta gostaria de saber como fazer para encaminhar o currículo vitae para a empresa	Orientado a procurar o Sine de Rondônia	Resposta encaminhada
	11h10	Parnaíba PI					
29	20.01.2012	Antonio Joalbe de Freitas Teotonio	Não informada	Não Envolvido	Cadastro via site	Banco de dados do portal	Banco de dados do portal
	12h41	Porto Velho RO					
30	20.01.2012	Marco Aurelio Figueiredo	Não informada	Não Envolvido	Cadastro de fornecedor via site - Razão Social - Barão Imports Distribuidora Auto Peças	Banco de dados do portal	Banco de dados do portal
	12h55	Belo Horizonte MG					

					Ltda		
31	20.01.2012 17h51	João Francisco Guimarães Junior Brasília DF	Não informada	Não Envolvido	Cadastro via site	Banco de dados do portal	Banco de dados do portal
32	22.01.2012 18h16	Werlis Alves de Sousa Goiânia GO	Não informada	Não Envolvido	Cadastro via site	Banco de dados do portal	Banco de dados do portal
33	22.01.2012 18h47	Werlis Alves de Sousa Goiânia GO	Não informada	Não Envolvido	Internauta encaminha currículo vitae para análise	Encaminhado para a analista de comunicação da ESBR Sabryna Albuquerque para conhecimento e resposta encaminhada agradecendo pelo contato e informando que o currículo foi recebido com sucesso.	Banco de dados do portal
34	22.01.2012 23h04	Helaine de Sousa Porto Velho RO	Não informada	Não Envolvido	Internauta gostaria de saber como fazer para encaminhar o currículo vitae para a empresa	Orientada a procurar o Sine de Rondônia	Resposta encaminhada
35	23.01.2012 09h37	Lucia Cruz Porto Feliz SP	Não informada	Não Envolvido	Cadastro de fornecedor via site - Razão Social - Marf Equipamentos LTDA	Banco de dados do portal	Banco de dados do portal
36	23.01.2012 13h59	Lorena Hermisdorf Cabral Lajinha MG	Não informada	Não Envolvido	Cadastro de fornecedor via site - Razão Social - Avalincon Engenharia Ltda	Banco de dados do portal	Banco de dados do portal
37	23.01.2011 15h58	Claudio Evaldo Sousa Junior Foz do Iguaçu PR	Não informada	Não Envolvido	Internauta gostaria de saber como fazer para encaminhar o currículo vitae para a empresa	Orientado a procurar o Sine de Rondônia	Resposta encaminhada
38	23.01.2011 16h	Claudio Evaldo Sousa Junior Foz do Iguaçu PR	Não informada	Não Envolvido	Cadastro via site	Banco de dados do portal	Banco de dados do portal
39	24.01.2011 13h52	Marcos di Napoli Redondo São Paulo SP	Não informada	Não Envolvido	Cadastro via site	Banco de dados do portal	Banco de dados do portal
40	24.01.2011 16h	Lucas Utsh Barbosa de Oliveira Belo Horizonte MG	Não informada	Não Envolvido	Internauta gostaria de saber onde localizar vagas para encaminhar currículo vitae	Orientado a procurar o Sine de Rondônia	Resposta encaminhada
41	24.01.2011 16h03	Bianca Castro São Paulo SP	Não informada	Não Envolvido	A internauta é repórter da revista Claudia e solicita contato com a assessoria de imprensa para agendar pauta	Encaminhado para a analista de comunicação da ESBR Sabryna Albuquerque através da jornalista Clau Miranda	Resposta encaminhada informando os contatos da empresa Santa Fé Ideias
42	24.01.2011	Jean Carlo Voigt	Não informada	Não Envolvido	Internauta gostaria de	Orientado a procurar o Sine de	Resposta encaminhada

	22h57	Rolim de Moura RO			saber como fazer para encaminhar o currículo vitae para a empresa	Rondônia	
43	25.01.2011	João Carlos Ribeiro	Não informada	Não Envolvido	Internauta tem interesse de trabalhar na LT e encaminha currículo para análise	Resposta encaminhada para o internauta orientando a procurar o Sine de Rondônia. Encaminhado para a analista de comunicação da ESBR Sabryna Albuquerque para conhecimento através da jornalista Clau Miranda	Resposta encaminhada
	13h46	Campos Novos SC					
44	26.01.2012	Lucas Utsh Barbosa de Oliveira	Não informada	Não Envolvido	Internauta gostaria de saber se o procedimento junto ao Sine de Belo Horizonte também serve para o Sine de Rondônia	Internauta informado de que o sistema do Sine é nacional	Resposta encaminhada
	14h29	Belo Horizonte MG					
45	26.01.11	Gabriela	Não informada	Não Envolvido	Internauta quer saber para onde encaminhar currículo vitae para estagiário	Internauta orientada a encaminhar currículo para que o mesmo faça parte do banco de dados da ESBR para possível contato	Resposta encaminhada
	19h17	Rio de Janeiro RJ					
46	29.12.2011	Joy Izauri	Atriz/cineasta	Não Envolvido	internauta quer informações para buscar patrocínio à filmes	Encaminhada para a analista de comunicação da ESBR Sabryna Albuquerque, através do jornalista Rafael Abreu	Resposta encaminhada informando o telefone de contato do relações públicas, Normando Lira e com o próprio apresentar projeto para possível patrocínio
	12:05	São Paulo SP					

### Mês: Fevereiro

Nº	Dia/Hora	Nome/Local	Profissão	Situação	Demanda	Tipo de demanda	Encaminhamento
1	01.02.12	Manoel Simões da Silva	Não informado	Não Envolvido	Internauta gostaria de receber informações sobre a Energia Sustentável do Brasil	Informações UHE Jirau	Demanda encaminhada à analista de Comunicação/Resposta enviada dia 14/02/12
	07h51min	São Francisco-MG					
2	01.02.12	Karlene Barbosa Silva	Não informado	Não Envolvido	Cadastro via site	Cadastro via site	Banco de dados do portal
	11h59min	Porto Velho-RO					
3	10.02.12	Eduardo Junqueira de Souza Júnior	Não informado	Não Envolvido	Internauta gostaria de receber informações sobre oportunidades de emprego	Contratação	Internauta foi orientado a procurar o Sine
	10h03min	Lavras-MG					
4	10.02.12	Paulo dos Santos	Não informado	Não Envolvido	Internauta gostaria de	Outros	Demanda encaminhada à analista de Comunicação/Resposta

	16h42min	Não informado			receber informações sobre verbas destinadas à sinalização das ruas de Porto Velho/RO		enviada dia 14/02/12
5	11.02.12	Edgar Leite de Carvalho	Eletrotécnico	Não Envolvido	Internauta gostaria de informações sobre contratações	Contratação	Internauta foi orientado a procurar o Sine ou se cadastrar através do site
	19h35min	Lavras-MG					
6	15.02.12	José dos Santos Silva	Não informado	Não Envolvido	Internauta gostaria de saber informações sobre como adquirir uma área para implantar um negócio em Nova Mutum Paraná	Outros	Demanda encaminhada à analista de Comunicação/Resposta enviada dia 16/02/12
	15h40min	Porto Velho-RO					
7	20.02.12	José Marcos Donadon	Não informado	Não Envolvido	Internauta informa que gostaria de receber informações sobre a construção da Usina	Informações UHE Jirau	Demanda encaminhada à analista de Comunicação/Resposta enviada dia 24/02/12
	23h36min	Campinas-SP					
8	22.02.12	Carlos Adriano C. Ferreira	não informado	Não Envolvido	Cadastro de fornecedor via site - Razão Social - Importadora Elétrica Brasília Ltda	Cadastro de fornecedores	Banco de dados do portal
	14h02min	Belo Horizonte-MG					
9	23.02.12	Marcos Felipe Sobral dos Santos	Engenheiro Eletricista	Não Envolvido	Internauta gostaria de saber para onde encaminhar currículo <i>vitae</i>	Contratação	Internauta foi orientado a procurar o Sine
	11h47min	Aracaju-SE					
10	23.02.12	Leandro Costa	Engenheiro de Telecomunicações	Não Envolvido	Internauta gostaria de saber informações sobre cursos e vagas para trabalho no ramo de energia renovável	Outros	Demanda encaminhada à analista de Comunicação/Resposta enviada dia 24/02/12
	18h20min	Rio de Janeiro-RJ					
11	27.02.12	Michel Madureira	Não informado	Não Envolvido	Cadastro de fornecedor via site - Razão Social: ROMCY & MADUREIRA consultores associados Ltda	Cadastro de fornecedores	Banco de dados do portal
	10h08min	Brasília-DF					
12	27.02.12	Anderson Guizolf	Jornalista	Não Envolvido	Internauta gostaria de entrar em contato para enviar seu currículo <i>vitae</i>	Contratação	Demanda encaminhada à analista de Comunicação/Resposta enviada dia 29/02/12
	14h51min	Porto Velho-RO					
13	27.02.12	Ghilherme Matos	Não informado	Não Envolvido	Cadastro de fornecedor via site - Razão Social: For-Matos Serviços LTDA-EPP	Cadastro de fornecedores	Banco de dados do portal
	16h34min	Santa Isabel-SP					

14	28.02.12	Cleide Carvalho	Jornalista	Não Envolvido	Jornalista se cadastra via site	Cadastro via site	Banco de dados do portal
	15h04min	São Paulo-SP					
15	29.02.12	Rondoniavip	Jornalista	Não Envolvido	Site jornalístico se cadastra via site da ESBR	Cadastro via site	Banco de dados do portal
	10h53min	Porto Velho-RO					