

Anexo XIII – Planilha de Registro das Caixas de Sugestões

Mês: Dezembro

Nº	Data de abertura da caixa de sugestão	Nome, endereço, telefone município	Remanejado/Não Remanejado	Registro do Formulário	Assunto	Sugestão/Crítica/Elogio/Dúvida	Encaminhamentos	Finalização
1	14/12/2011	Não identificado	Não Remanejado	A porta de entrada do posto de Saúde precisa de uma rampa.	Outros	Sugestão	Ainda que o morador não se identificou, a demanda foi repassada à direção do Posto de Saúde, já que está relacionada à Unidade.	Devolutiva realizada através de visita domiciliar junto à servidora do Posto de Saúde de Jaci Paraná, Evaneide Neves. Demanda encerrada.
2	20/12/2011	Eloara, Posto de Saúde de Abunã	Não Remanejada	Uma piscina em Abunã e uma linda sorveteria	Outros	Sugestão	A equipe de comunicação localizou a moradora de Abunã (pre-adolescente) e explicou que essas demandas não são de competência da Usina Jirau, porém que o próprio desenvolvimento da cidade e do comércio proporcionará o que ela propõe.	Devolutiva realizada através de visita domiciliar. Demanda encerrada.
3	20/12/2011	Lucimar Pereira, Rua Barão do Rio Branco, fone: 3236-1012, Abunã	Não Remanejado	Eu sugeria a criação de escoteiros mirim e adolescente aqui para o nosso distrito. Também para ficarem ocupados fora da sala de aula.	Outros	Sugestão	A equipe de comunicação sugeriu que a sugestão seja encaminhada ao administrador distrital, para que ele busque parcerias junto à Igrejas ou direcione à secretaria de Assistência Social, em Porto Velho.	Devolutiva realizada através de visita domiciliar junto à Damiana Magalhães, prima do morador Lucimar Pereira, uma vez que este encontrava-se viajando no momento da visita. Ela comprometeu-se a repassar as informações da devolutiva. No entanto, a supervisora de comunicação comunitária reforçou as informações por telefone e falou diretamente com o Sr. Lucimar, que agradeceu às informações.
4	20/12/2011	Sebastião Mota, Vila Abunã, fone: 3236-1012	Não Remanejado	Jirau trouxe ótimo emprego, mas gostaríamos que Jirau fizesse mais por nós em Abunã.	Outros	Opinião	A equipe de comunicação explicou ao morador o que Jirau está proporcionando para Abunã através do Programa de Compensação Social, como a reforma do Posto de Saúde, construção da quadra da escola e está fazendo a reforma do galpão da EFMM. A equipe também ressaltou a reforma da escola Santa Júlia, na área rural de Abunã.	Devolutiva realizada através de visita domiciliar. Através da pesquisa de satisfação, o morador demonstrou-se satisfeito em saber das obras que estão direcionadas para Abunã através da compensação social da UHE Jirau. Demanda encerrada.
5	20/12/2011	Lucimar Pereira, avenida Barão do Rio Branco, fone: 3236-1012	Não Remanejado	Eu sugiro que recuperasse o nosso clube de festas.	Outros	Solicitação	A equipe explicou que não há condições de a Usina Jirau atender ao pedido do Sr. Lucimar, no entanto, explicou o que a Usina está proporcionando ao distrito através do programa de Compensação Social, na região de Abunã.	Devolutiva realizada primeiramente através de visita domiciliar junto à prima do morador, Damiana Magalhães e em seguida reforçada por telefone diretamente com o Sr. Lucimar. Ele agradeceu pelas informações. Demanda encerrada.

6	20/12/2011	Ângela da C. Louzeiro, avenida Barão do Rio Branco, fone: 3236-1145, Abunã	Não Remanejada	Quero parabenizar todas as benfeitorias que a Usina tem proporcionado. Gostaria de saber se tem condições de uma doação de cadeira de rodas para nossa Unidade de Saúde, pois temos dificuldades com alguns pacientes e uma doação nos ajudaria muito. Muito obrigada pela atenção de vocês.	Outros	Solicitação	A equipe de comunicação entrou em contato com a moradora primeiramente através de visita domiciliar, através da qual informou que a demanda havia sido encaminhada para a área responsável.	No dia 09/01, após receber a informação da área técnica, a supervisora de comunicação comunitária entrou em contato através de ligação telefônica e informou que a solicitação deve ser feita à prefeitura através do administrador distrital, para que o pedido seja incluído aos demais equipamentos que serão adquiridos para Abunã, através do Programa de Compensação Social. Demanda encerrada.
---	------------	--	----------------	--	--------	-------------	---	---

Mês: Janeiro

Nº	Data de abertura da caixa de sugestão	Nome, endereço, telefone município	Remanejado/Não Remanejado	Registro do Formulário	Assunto	Sugestão/Crítica /Elogio/Dúvida	Encaminhamentos	Finalização
1	17/01/2012	Hélio Luiz da Silva, Rua Antônio Guilhermino, fone: 9976-6750/Jaci Paraná	Não Remanejado	Quero parabenizar vocês pelo seus trabalhos, mas pergunto por que as empresas não contratam mais mulheres? Tem que fazer o que para ser contratado?	Outros	Dúvida	A equipe de comunicação comunitária explicou ao morador que as mulheres são contratadas com a mesma frequência que os homens; e que para trabalhar na Usina são contratadas mão-de-obra para vários setores e as pessoas (homens ou mulheres) devem atender aos requisitos exigidos para contratação ou se estão aptos a exercer determinada função. As interessadas podem procurar o CAM, em Jaci Paraná, ou o Sine em Porto Velho, locais que informam as vagas disponíveis. A analista de comunicação comunitária mostrou o quadro de cursos oferecidos pela UHE Jirau para capacitação de mão-de-obra, para exercício na UHE Jirau.	Devolutiva realizada através de visita domiciliar, no dia 26/01. O morador de Jaci Paraná também preencheu planilha de satisfação. Demanda encerrada.
2	17/01/2012	Vera Lúcia Nunes Pereira, Rua da Lagoa, fone: 9902-3756/Jaci Paraná	Não Remanejada	Mais empregos para as mulheres e oportunidade é o que nós de Jaci pedimos, porque precisamos.	Outros	Sugestão	Equipe de comunicação comunitária explicou que as mulheres têm oportunidade da mesma forma que os homens, nas atividades desenvolvidas pela UHE Jirau. A analista de comunicação comunitária detalhou as capacitações feitas através do Programa Geração Sustentável.	Devolutiva realizada através de visita domiciliar, no dia 26/01. O morador de Jaci Paraná também preencheu planilha de satisfação. Demanda encerrada.

3	18/01/2012	Mateus de Souza, Rua Barão do Rio Branco, fone: 3236-1177 ou 3236-1117.	Não Remanejado	Eu quero uma torre de celular, por favor.	Outros	Solicitação	A equipe de comunicação não consegue manter contato nos possíveis números informados para confirmação do endereço. Ambos somente tocam, porém ninguém atende. A supervisão de comunicação comunitária realizou várias tentativas.	Demanda encerrada.
4	26/01/2012	Não identificado	Não Remanejado	Essa obra veio para acabar com Jaci Paraná. É justo tirar as pessoas de onde nasceram e viveram uma vida toda?	Outros	Crítica	Crítica registrada, porém a pessoa não informou endereço nem contato para que a equipe possa fazer devolutiva.	Demanda encerrada.
5	26/01/2012	Não identificado	Não Remanejado	Vocês das Usina são um bando de Não estão nem aí para as pessoas que vivem aqui. Estão destruindo nossas vidas, a natureza.	Outros	Crítica	Crítica registrada, porém a pessoa não informou endereço nem contato para que a equipe possa fazer devolutiva.	Demanda encerrada.

Mês: Fevereiro

Nº	Data de abertura da caixa de sugestão	Nome, endereço, telefone município	Remanejado/Não Remanejado	Registro do Formulário	Assunto	Sugestão/Crítica /Elogio/Dúvida	Encaminhamentos	Finalização
1	09/02/2012	Saulo Boril, Porto Velho	Não Remanejado	A diretoria quase não se encontra no seu local de trabalho, não sei qual é o motivo.	Outros	Crítica	Reclamação foi repassada à direção do Posto de Saúde, uma vez que a crítica refere-se ao atendimento no local.	Demanda encerrada.
2	28/02/2012	Wagner Bom, Rua Rio Grande do Sul, fone: 9951-9581, Jaci Paraná	Não Remanejado	As crianças estão sem estudar por falta de vaga, queremos mais colégios e mais professores.	Outros	Sugestão	Devolutiva realizada através de visita domiciliar através da qual a analista de comunicação comunitária explicou a Sra. Ivanete Bom, mãe do Sr. Wagner Bom, as ações compensação social previstas para Jaci Paraná, como a reforma do posto de Saúde, equipamentos para escolas, reforma de escolas e quadras, construção de uma Unidade de Pronto Atendimento (UPA) e creche. As informações foram reforçadas, por telefone, ao sr. Wagner Bom, uma vez que este não se encontrava no domicílio no dia marcado para a visita. Ele agradeceu às informações.	Demanda encerrada.

3	28/02/2012	Reginaldo P. Mendes, Rua Maurício Rodrigues, Jaci Paraná	Não Remanejado	Deveriam fazer benefício melhores para Jaci. Os benefícios feitos foram tudo de terceira linha.	Outros	Crítica	O senhor Reginaldo infelizmente não citou endereço ou telefone para que a equipe possa realizar devolutiva em relação à sua crítica.	Demanda encerrada.
4	28/02/2012	Identificou-se como funcionário de Jirau e não citou endereço ou telefone.	Não Remanejado	O atendimento desta Unidade (Posto de Saúde) está ruim, ou melhor, péssimo. Despreparo por parte dos profissionais.	Outros	Crítica	Reclamação foi repassada à direção do Posto de Saúde, uma vez que a crítica refere-se ao atendimento no local.	Demanda encerrada.