

Anexo XII – Planilha de Atendimento CI

Mês: Dezembro

	Data	Nome completo Endereço	Remanejado / Não remanejado	Registro	Demanda	Encaminhamento	Status
1	07/12/11	Antonio Silva de Souza Morador do São Francisco (Linha F), horário do atendimento: 14h20	Remanejado	A caseira do senhor Antonio Silva de Souza, proprietário de um lote na Linha F (PA São Francisco) foi ao Centro de Informação informar que a casa existente no sítio já foi derrubada. De acordo com a caseira, a equipe da ESBR pediu para informar a demolição do domicílio, como parte do processo de indenização da propriedade.	Remanejamento	Demanda encaminhada para a área de Remanejamento da ESBR, que informou à ECSA. A empresa ECSA realizou a vistoria na propriedade no dia 15/12 e confirmou a demolição do imóvel. A área está liberada.	Demanda encerrada
2	08/12/11	Joana Ferreira (Posto de Saúde) Rua Getúlio Vargas, casa 08, Nova Mutum-Paraná, fone: 9973-9531, horário do atendimento: 11h18	Remanejada	A dona Joana Ferreira é responsável pelo Posto de Saúde de Nova Mutum Paraná. Ela veio ao CI informar que há problema de energia elétrica no posto, e que precisa ser resolvido com urgência, pois está prejudicando uma das salas em que estão os medicamentos.	Informação	O problema não era estrutural e sim, a energia que estava sendo fornecida pela Eletrobras estava apenas uma fase. A energia foi restaurada ao final do mesmo dia.	Demanda encerrada
3	22/12/11	Joana Ferreira (Posto de Saúde) Rua Getúlio Vargas, casa 08, Nova Mutum-Paraná, fone: 9973-9531, horário do atendimento: 09h	Remanejada	Joana Ferreira retornou ao CI para informar que o problema de queda de energia permanece no Porto de Saúde e que está preocupada com as vacinas guardadas no freezer.	Informação	A equipe do CI entrou em contato com a Eletrobras, já que a diretora informou problema na distribuição de energia. A Empresa informou o número 0800 647 0120 específico para solicitação de técnico. O CI não pôde fazer solicitação de técnico em nome do Posto de Saúde. O número foi repassado à diretora do posto no mesmo dia para que ela entre em contato. O número foi repassado, por telefone, às 9h55.	A equipe do CI entrou em contato com a diretora, que informou que os técnicos foram ao local para averiguar o problema. Foi identificado que a queda de energia ocorria em decorrência da instalação de postes em Nova Mutum Paraná, porém o problema foi resolvido. Demanda encerrada.
4	28/12/11	José Martins da Silva Rua Gaspar de Lemos, 4103, Jaru/Rondônia, fone: 9984-8902	Não remanejado	O sr. José Martins da Silva ligou para o CI informando que há uma notificação da ESBR para retirada de seu maquinário da propriedade rural do Sr. Onézio Carlos, com data prevista para hoje. Segundo ele, o maquinário utilizado em garimpo (moinho e centrífuga) estão no lote do Sr. Onézio há cerca de dois anos. Explicou que a CNEC tem conhecimento da utilização da área, que não é alugada e sim, cedida. Explicou que a não retirada do	Remanejamento	Área técnica informou que para o pagamento da 2ª parcela da indenização é preciso que o Sr. Onézio desocupe integralmente a propriedade. O advogado do Sr. Onézio sabe a respeito dos maquinários, cuja responsabilidade de desocupação da propriedade é do proprietário (não havendo necessidade de reunião com a ESBR). Área de Remanejamento informou que repassou o telefone do Sr. José Martins aos advogados do Sr. Onézio.	Atendimento do CI entrou em contato com o Sr. José Martins informando o posicionamento da ESBR/Remanejamento sobre a desocupação do imóvel. Quanto à solicitação dos garimpeiros, para continuidade da atividade até o enchimento do reservatório, foi dito ao Sr. José Martins que a questão está sendo estudada para que seja respondida. De acordo com a diretoria da ESBR, ainda que a questão seja urgente e existam outros aspectos envolvidos, trata-se de um caso complexo no sentido mineral e ambiental e exige

				<p>maquinário implicaria numa multa de R\$ 250 mil ao Sr. Onézio, no entanto, informou que não conseguirá fazer a retirada do material. Solicitou uma reunião com a ESBR para explicar sua situação. Disse que está disposto a colaborar no que for possível, mas que realmente não tem condições de atender à data estipulada. Soube dessa data através do Emídio Virgílio (Boca), que trabalha com ele. O senhor José Martins também informou que tem Permissão de Lavra Garimpeira (PLG), para trabalhar na área e que propôs a CNEC (executora do Programa de Acompanhamento dos Direitos Minerários e da Atividade Garimpeira) - trabalhar no local até o enchimento do reservatório, no entanto ainda não teria resposta sobre esta solicitação.</p>		<p>Nova vistoria do imóvel foi agendada para segunda-feira, 02/01, sem cobrança de multa. Remanejamento informou que já passaram-se 117 dias do primeiro pagamento e que proprietários e advogados estavam cientes que a desmobilização deveria ocorrer em 30 dias.</p>	<p>análise minuciosa para posicionamento. Neste sentido, após inúmeras análises já realizadas, a ESBR aguarda posicionamento do IBAMA, que está fazendo análise da pertinência da atividade. Uma vez definido o posicionamento junto ao órgão será agendada, de imediato, reunião junto aos proprietários e responsáveis pelo garimpo para informar os resultados das análises e sobre a viabilidade ou não da continuidade da atividade até o enchimento do reservatório. No último contato feito pela equipe do CI junto ao Sr. José Martins, para atualização das informações (em 02/12), ele informou que desocupou a área para indenização do Sr. Onézio e está com as atividades paradas aguardando o posicionamento do Ibama. Demanda encerrada.</p>
--	--	--	--	--	--	---	---

Mês: Janeiro

	Data	Nome completo Endereço	Remanejado /Não remanejado	Registro	Demanda	Encaminhamento	Status
1	03/01/12	<p>Valdomiro de Oliveira</p> <p>Rua da Pista, Q1, casa 02, Nova Mutum-Paraná, fones: (69) 9926-1634 ou 9926-8827, horário do atendimento: 14h57</p>	Não remanejado	<p>O senhor Valdomiro de Oliveira informa que comprou uma casa do remanejado João Chaves do Nascimento e gostaria de saber como obter o documento legal da propriedade. Segundo ele, a casa foi registrada em cartório, porém, sua dúvida é se esse documento é válido. A casa está localizada na Rua da Pista, Quadra 1, Casa2. Informa, ainda, que o documento que registrou em cartório está no nome de sua esposa, Rosângela Gomes de Lima.</p>	Informação	<p>Área técnica da ESBR respondeu que o Sr. João Chaves não teria o direito de vender a casa pois ele não é proprietário ainda. O documento que deve possuir é um contrato de compra e venda ou uma procuração. Informou, também, que a escritura da propriedade vai sair no nome do João Chaves e poderá ser transferida somente após agosto de 2014.</p>	<p>Equipe do CI entrou em contato com a Sra. Rosângela Gomes de Lima e repassou as informações acerca da documentação que ela possui: um contrato de compra e venda e sobre a data da emissão da procuração. Informou, também, que a garantia da negociação deve ser feita junto ao Sr. João Chaves, uma vez que a negociação foi particular. Demanda encerrada.</p>
2	05/01/12	<p>Rovaldo Herculino Batista</p> <p>Rua Getúlio Vargas, Q11, casa 17, Nova Mutum Paraná, Fones: (69) 3237-3329 e 9982-2681</p>	Remanejado	<p>O morador informa que invadiu um terreno em Nova Mutum Paraná e pede que a ESBR entre em contato com ele. Informou que se a ESBR não entrar em contato vai construir no terreno e avisar outras pessoas para invadirem também. Disse que a área pertence aos moradores de Mutum Paraná e que teria como provar.</p>	Solicitação	<p>Equipe técnica da ESBR entrou em contato e o mesmo negou a invasão. À equipe, o Sr. Rovaldo disse que era morador de Mutum Paraná, onde possuía um comércio de frutas, mas não foi beneficiado com um ponto comercial em Nova Mutum Paraná, por isso tenta chamar a atenção - desta forma errônea - na tentativa de conseguir um terreno. Foi realizada uma reunião com o mesmo na segunda-feira,</p>	<p>No dia 06/01 o Sr. Rovaldo retornou ao CI e informou que não vai mais invadir o terreno, pois já foi resolvido seu problema, uma vez que a ESBR entrou em contato com ele e está analisando sua proposta. Demanda encerrada.</p>

						06/01, para a equipe avaliar suas intenções, analisar e depois dar uma resposta sobre seu pedido.	
3	06/01/12	Raimundo Moreira de Lima Ramal do Arrependido, fone: (69) 9926-3106	Não remanejado	O senhor Raimundo Moreira de Lima deseja saber a possibilidade de ser indenizado pela Usina Hidrelétrica Jirau, uma vez que reside numa área que, acredita, fará parte do reservatório. Explicou que arrendou as terras do proprietário Leonel Aquino de Souza, no Ramal do Arrependido e, no local tem criações e mantém o local limpo. Informou que se mudou para as terras no dia 15/01/2009, porém, este é o primeiro contato que faz com a Usina Jirau.	Informação	Equipe do CI ligou para a ECSA, que informou que a área onde o sr. Raimundo trabalha não será atingida.	O Sr. Raimundo retornou ao CI no dia 11/01 para acompanhar sua demanda - conforme foi orientado - uma vez que não havia como contactá-lo no celular informado (fora de área por residir em área rural). No seu retorno na data marcada, a equipe do CI de Porto Velho informou, por telefone, que ele pode continuar trabalhando tranquilamente na propriedade, que a área em que está não será atingida. Demanda encerrada.
4	23/01/12	Edson Silva de Souza	Remanejado	O sr. Edson Silva de Souza gostaria de saber sobre a limpeza de sua propriedade no PA São Francisco (Linha F). Segundo ele, a empresa que realizou a derrubada da casa e limpeza do espaço atuou num espaço que não fazia parte da área indenizada. Reclamou que foi derrubado um coxo de sal. O sítio está em nome de Antonio Silva de Souza, irmão do sr. Edson.	Reclamação	O analista da ESBR Cassiano Camargo foi ao local no mesmo dia para fazer a vistoria e identificou o dano no coxo de sal e reiterou a empresa Conciplan Empreendimentos, responsável pela desmobilização. A atendente do CI entrou em contato com Arlindo P. A. Júnior, responsável pela empresa Conciplan, no dia 03/02/12 e este informou que a empresa vai indenizar o proprietário, estando no aguardo, somente, do parecer, que deve ser enviado pela ESBR.	Após o envio do parecer pela ESBR, no mês 02/12, o proprietário foi indenizado pela empresa Conciplan. Demanda encerrada.
5	23/01/12	Joaquim Lopes de Oliveira	Não remanejado	O sr. Joaquim oferece um lote rural que fica nas proximidades do reassentamento rural coletivo da ESBR. A área possui 100 hectares. Informou que somente ele e outro proprietário que moravam na área anteriormente permanecem no local e, caso a ESBR tenha interesse em comprar, o lote está com a documentação regularizada e em seu nome.	Informação	Equipe técnica respondeu que no momento não há interesse da ESBR em adquirir a área.	Equipe do CI entrou em contato com o Sr. Joaquim, por telefone, e informou que não há interesse de compra da propriedade no momento. Ele agradeceu o retorno. Demanda encerrada.

Mês: Fevereiro

	Data	Nome completo Endereço	Remanejado /Não remanejado	Registro	Demanda	Encaminhamento	Status
1	10/02/12	Ana Greice Notenes Luz Rua Getúlio Vargas, lote 17, fase 1, fones: 9981-1262 e 9918-1694	Remanejada	A moradora se dirigiu ao CI para se informar quando será feita visita ao canteiro, pois tem interesse em conhecer a obra.	Informação	A atendente entrou em contato, por telefone, e combinou a possível participação da moradora de Nova Mutum Paraná na próxima visita da comunidade ao canteiro, que será realizada no mês de março.	A moradora, que é remanejada de Mutum Paraná, confirmou sua presença na visita a ser realizada em março e agradeceu pelo retorno. Demanda encerrada.
2	10/02/12	Josefa Ana	Remanejada	A moradora se dirigiu ao	Informação	Demanda respondida	A moradora de Nova

		da Conceição		Centro de Informação para se informar sobre indenização dos garimpeiros. Disse que representa um genro que atualmente está no garimpo, para quem vai repassar as informações obtidas.		através de visita domiciliar, na qual a analista de comunicação comunitária entregou uma cartilha que contém informações sobre o programa de acompanhamento dos Direitos Minerários e da Atividade Garimpeira. A analista explicou que as atividades de dragagem não serão interrompidas e que os garimpeiros que desenvolvem atividades na área do futuro reservatório da UHE Jirau foram cadastrados entre os anos de 2009 e 2010.	Mutum Paraná agradeceu às informações e se comprometeu a repassar a cartilha para seu genro. A equipe reforçou que caso ele ainda tenha alguma dúvida poderá entrar em contato através do telefone 0800 da Usina Jirau. Demanda encerrada.
3	24/02/12	Aguimar Buss	Não Remanejado	O sr. Aguimar Buss se dirigiu ao CI em busca de informações sobre a obtenção de casa em Nova Mutum Paraná. Informou que trabalha na obra da Linha de Transmissão, contratado da empresa Toshiba, na função de tratorista, desde novembro de 2011. Atualmente mora com a família em Jaci Paraná.	Informação	A área técnica explicou que a Toshiba não dispõe de casas para os funcionários em Nova Mutum Paraná.	A atendente do CI entrou em contato, no mesmo dia e informou ao senhor Aguimar a não disponibilidade de domicílios. Ele agradeceu o retorno. Demanda encerrada.
4	24/02/12	Rosemilda Correia	Não Remanejado	A moradora se dirigiu ao CI reclamar que a comunidade está lançando lixo na avenida Mutum Paraná, próximo da subestação. Ela reside nas proximidades e diz que a situação é crítica, pois até animais mortos já foram jogados no local. Acredita que a maioria do lixo é jogado à noite. Solicita uma inspeção.	Solicitação	A sra. Rosemilda foi orientada a informar esta situação relacionada ao lixo à administrador distrital Rosilene Prestes, na sede administrativa.	Ela afirmou que entrará em contato com a administradora para repassar a situação. Demanda encerrada.
5	24/02/12	Maria das Graças	Não Remanejada	A moradora se dirigiu ao CI para se informar se sua propriedade, que fica nas proximidades do Ramal Primavera, será alcançada pelo lago da Usina Hidrelétrica Jirau. Ela afirmou que está preocupada porque sua propriedade está alagando e imaginava que tivesse relação com a UHE Jirau.	Informação	A atendente do Centro de Informação explicou que a alagação que acontece em algumas localidades não tem nenhuma relação com a Usina Jirau, uma vez que o lago ainda não foi formado. Detalhou que está relacionado com o período chuvoso, conhecido como inverno amazônico. A atendente explicou que a propriedade da dona Maria fica na BR-364 e por isso, distante da área do futuro reservatório e consequentemente sua propriedade não será atingida, do contrário ela já teria recebido visita específica dos técnicos do programa de remanejamento.	Ela agradeceu as informações e demonstrou-se mais tranquila após as explicações. Demanda encerrada.